3 1761 11648820 6

Government
Publications


Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

https://archive.org/details/31761116488206

Government Publications

CA1
SG
A55

Solicitor General Canada | Solliciteur général Canada

ANNUAL REPORT 1980-1981

Secretariat

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

Correctional Service of Canada

Canada

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

Solicitor General Canada
Solliciteur général Canada

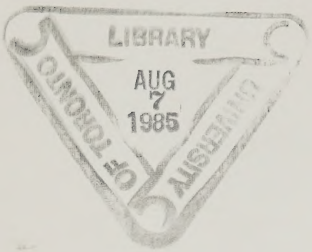
ANNUAL REPORT 1980-1981

Secretariat

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

Correctional Service of Canada



Produced by the Communication Division,
Programs Branch,
Solicitor General Canada

© Minister of Supply and Services Canada 1981

Cat. No. JS 1-1981

ISBN 0-662-51799-7

Solicitor General of Canada
The Honourable Bob Kaplan

Solliciteur général du Canada
L'honorable Bob Kaplan

To His Excellency
the Right Honourable Edward Schreyer
Governor General of Canada

May it please Your Excellency:

I have the honour to submit to Your Excellency the annual report of the Ministry of the Solicitor General for the fiscal year April 1, 1980 to March 31, 1981.

Respectfully submitted,

Bob Kaplan, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

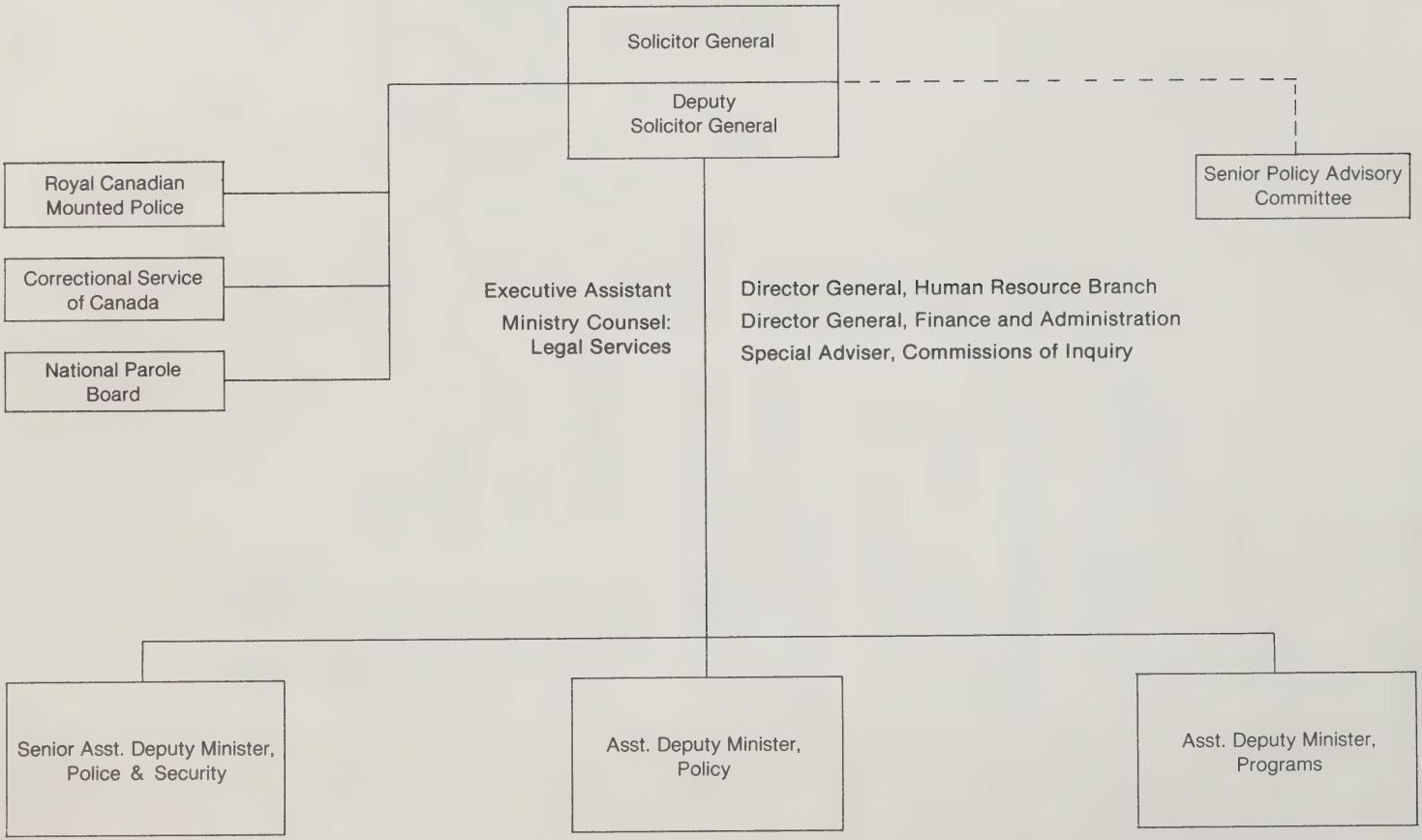
Ottawa, Canada
K1A 0P8

Canada

Table of Contents

	Page
Secretariat	
Policy Branch	1
Police and Security Branch	3
Programs Branch	4
Human Resources Branch	8
Finance and Administration Branch	9
Office of the Deputy Solicitor General:	
Special Adviser, Commissions of Inquiry	9
Exemption Review Unit	10
Royal Canadian Mounted Police	
Organization	13
Jurisdiction	13
Officer Staffing and Personnel	13
Administration	14
Criminal Operations	25
Canadian Police Services	36
National Parole Board	
The Role and Functions of the Board	43
The Fiscal Year in Review	43
The Fiscal Years Ahead	45
Operational Overview 1980-81	47
Statistical Review of National Parole Board Decisions	49
The Correctional Service of Canada	
Policy, Planning and Administration Branch	53
Personnel Branch	56
Finance Branch	58
Inspector General's Branch	59
Security Branch	60
Medical and Health Care Services Branch	63
Offender Programs Branch	64
Inmate Employment Branch	66
Technical Services Branch	69
Communications Branch	70
Regions	
Atlantic Region	72
Quebec Region	72
Ontario Region	73
Prairies Region	75
Pacific Region	76

ORGANIZATION OF THE SECRETARIAT, MINISTRY OF THE SOLICITOR GENERAL



Secretariat

The Department of the Solicitor General was established in 1966 when Parliament assigned to it responsibility for the Royal Canadian Mounted Police and the Canadian Penitentiary Service. The Solicitor General of Canada also reports to Parliament for the National Parole Board.

In 1973, what had been known formerly as Departmental Headquarters was reorganized to perform the functions of a Ministry Secretariat.

The Secretariat, responsible for developing and coordinating Ministry policy, reports to the Deputy Solicitor General. The heads of the three agencies, who have responsibility for administration and programs in their areas, report to the Solicitor General.

Policies on police, corrections and parole are determined by the Solicitor General who is advised by the agency heads and the Deputy Solicitor General who together comprise the Ministry's Senior Policy Advisory Committee.

A reorganization of the Secretariat was carried out during the fiscal year 1978-79. The thrust of these changes has been to emphasize the Secretariat's policy and program role at the federal and federal-provincial levels in four major areas: the criminal justice system, corrections, police and security.

The Secretariat has branches responsible for policy, police and security, and programs. Each of these branches is headed by an Assistant Deputy Minister.

Policy Branch

The Policy Branch is responsible for:

- developing the strategic policy framework for the Secretariat and guiding the development of the strategic policy of the Ministry as a whole,
- formulating strategic policies and strategies for their implementation and evaluation concerning criminal justice issues affecting more than one component of the criminal justice system,
- formulating strategic policies and strategies for their implementation and evaluation concerning corrections issues,
- coordinating the development and presentation of the annual Strategic Overview of the Ministry,
- analyzing policies and proposals of the correctional agencies of the Ministry (CSC and NPB) and providing advice, alternatives and recommendations to the Deputy Minister and the Minister,
- providing expert advice to the Deputy Minister, Minister, and Ministry agencies on a wide range of specific criminal justice and correctional matters requiring policy determination.

Liaison between the Branch and other elements of the Secretariat, the Agencies of the Ministry and other government departments and provincial governments is of major importance. This liaison is achieved through policy input and support of such policy development committees as the Senior Policy Advisory Committee, the Joint Justice/Solicitor General Committee on Criminal Justice and Federal-Provincial Committees of Deputy Ministers and Ministers responsible for Criminal Justice.

The following is a list of major projects undertaken by the Policy Branch in 1980-81.

Proposed Young Offenders Act

The highlight of the year was the introduction in Parliament on February 16, 1981, of Bill C-61, the Young Offenders Act. Initial reaction indicated general support for the new legislation.

Discussions were initiated with the provinces and territories with respect to the financial implications of the proposed legislation with a view to determining the degree of federal financial involvement in juvenile justice services.

Criminal Law Review

In December, 1980, the Government approved an accelerated review of the Criminal Code and the criminal law provisions of Federal Statutes, to be undertaken jointly by the Department of Justice, the Ministry of the Solicitor General and the Law Reform Commission. The Branch took on responsibility for coordinating the Ministry's input to the initial stages of this review and worked with the Department of Justice in setting up the appropriate interdepartmental structures to manage the review process. While the Ministry will participate at all levels of the development and management of the review, it will have primary responsibility for those areas of immediate substantive and operational concern to the Solicitor General, including police powers, and postsentencing procedures.

Clemency Review

The Branch has taken a lead role in directing a comprehensive review of federal clemency powers. Closely related to the criminal law review, this project focuses primarily on the Criminal Records Act, those sections of the Criminal Code dealing with pardons and the procedures for the exercise of the Royal Prerogative of Mercy. It involves the full participation of the agencies of the Ministry and the Department of Justice as well as consultation with both the private sector and provincial officials. The Ministry expects to bring forth legislative amendments in this area in 1982-83.

Sixth United Nations Congress

The Sixth United Nations Congress on the Prevention of Crime and the Treatment of Offenders was held in Caracas, Venezuela, in August-September, 1980. The Branch was involved in the planning of Canadian participation in the Congress and several Branch officers attended as part of the large Canadian delegation, which also included representatives from other federal Departments, provincial and territorial governments and non-governmental organizations. These delegates subsequently met in Ottawa and prepared a delegation report containing thirty-four recommendations. The Report identified six general areas for priority attention:

— alternatives to incarceration

— human rights for inmates

— victims

— abuse of power

— crime prevention planning

— justice information and statistics.

The Report recommended that federal and provincial governments jointly consider possible follow-up action on these recommendations.

Mandatory Supervision Study

During the year, a Ministry committee on mandatory supervision completed its assessment of this controversial program. The report of the Committee, including a preferred option, was completed in late 1980 and a discussion paper was tabled in the House in February, 1981. All groups and individuals interested in the program were invited by the Minister to submit briefs for consideration before any final decision is made regarding the future of the program.

Conditional Release Study

In March, 1980, the Solicitor General instructed that a comprehensive study be conducted of all forms of conditional release including mandatory supervision. A study team was formed of members of the Ministry Secretariat, The Correctional Service of Canada and the National Parole Board, working under a steering committee of senior officials from the same organizations.

All interested groups and individuals in the criminal justice system, academic circles and private sector agencies were canvassed for their views during the course of the study.

Although different programs of release, particularly parole, have been studied in the past, this study was the first to come to grips with all the programs and their underlying principles. These include Temporary Absence, Day Parole, Full Parole, Earned Remission and Mandatory Supervision. The study was completed in December, 1980, the final report submitted in March, 1981 and the report tabled in the House July 6, 1981. Once again, the Minister will invite comment and briefs before any final decisions are made on the recommendations.

Exchange of Services Agreements

Work continues on the review of the "financial arrangements respecting Exchange of Services Agreements." These agreements, which are currently in effect with all provinces and territories except two, permit the transfer of inmates from the federal jurisdiction to the provincial jurisdictions and vice versa, thus allowing greater flexibility in the use of facilities and programs. All provinces, including those without an agreement, favour the expanded use of the agreements. To date, most attention has been paid to the question of rates of compensation and associated financial matters. Once these matters are resolved, it is anticipated that all other aspects of the agreements, including such items as notification procedures, will be dealt with relatively quickly, leaving the way clear for a complete new set of agreements.

Firearms Policy Centre

In 1980, the Firearms Policy Centre was created as an element of the Criminal Justice Policy Division of the Branch to deal with issues relating to firearms control. The Centre carries on the activities of the former Working Group on Gun Control. This Group had been established on a temporary basis when the firearms provisions of the Criminal Code were revised in 1977.

In 1979, an independent consulting firm began a three year evaluation designed to assess the effectiveness of the program. The first progress report, which analyses data up to and including 1979, is available from the Firearms Policy Centre. The Solicitor General will conduct a thorough review of the legislation after he has received the final report, slated for publication in late 1982.

Preliminary work has been undertaken with respect to the development of a comprehensive firearms safety education and information program, involving the federal government, the provinces and the private sector.

Police and Security Branch

The Branch is structured into three divisions: Security Policy, Security Information and Contingency Plans, and Police and Law Enforcement Policy.

The Branch's role is related to policy formulation and program activities for law enforcement and security responsibilities of the federal government and the Solicitor General in particular. Primarily, these policies and programs concern the Royal Canadian Mounted Police, the Security Service and the security and contingency planning responsibilities of the government itself.

This involves reponsibilities for the monitoring, analysis and dissemination of internal security information, contingency planning and the coordination and development of police and security policy.

Security Policy Division

The Security Policy Division supports the Solicitor General in his responsibility for providing continuing operational policy direction to the RCMP Security Service and the security planning responsibilities of the government itself. In fulfilling these primary functions, the division developed policy in four major areas during 1980-81:

a. The review of government administrative security policies as they relate to all departments and agencies of the federal government and including the following: personnel security; physical security; technical security; EDP security and classification of security information.

   This is an ongoing process which involves referral to Cabinet of proposed significant changes, including proposals for new legislation, as well as the interpretation and application of existing policies to current issues or problems.

b. Review of the government's national internal security policies in order to provide ongoing advice to the Solicitor General on operational security policy matters, including: implementation of the operational mandate of the Security Service; administration and enforcement of those Acts of Parliament and Cabinet Directives which relate to national security; development of proposals for an overall national security policy and ministerial control and accountability of the Security Service.

c. Provision of policy analysis and administrative support in relation to the activities of various interdepartmental committees for security and intelligence, including: committees and sub-committees of Cabinet and committees and working groups of officials addressing various functions or issues falling within the security and intelligence field.

d. The review of all proposed changes in government policy and legislation which may have an impact on existing national internal security policies, with a view to advising the Solicitor General on coordinating the needs of national security and other areas of government policy.

Security Information and Contingency Plans Division

During the year under review, the Security Information and Contingency Plans Division continued to work in these four areas:

1. Security Information, including: the coordination of interdepartmental evaluation of security intelligence with respect to internal security and publication of weekly special reports and assessments; cooperation and coordination with the Security Policy Division and other federal agencies on priority for and production of security and intelligence information.

2. Contingency Plans, including: development of plans and procedures for responses to internal security crisis situations; development and maintenance of procedures and technical capabilities for the Ministry Crisis Centre; development and maintenance of cooperative arrangements with, and between, federal departments and agencies for response to peacetime emergencies either in a "lead" or "resource" role; development of cooperative federal-provincial arrangements delineating areas of jurisdiction and responsibility, as well as channels of communication and consultation during internal security crisis situations; participation in preparation of overall federal emergency

response policy and its implementation; participation in interdepartmental development of plans and major exercises relating to civil preparedness and internal security emergencies in cooperation with provincial and foreign agencies.

3. Protection of Privacy and Protection of VIP's
   As part of the Branch re-organization in 1980, the Division was assigned responsibility for administration of the programs associated with the Protection of Privacy Act and protection of Cabinet Ministers and other designated persons.

4. Immigration Act
   The Division also advises the Solicitor General on immigration issues involving joint decisions by the Solicitor General and Minister of Employment and Immigration with respect to either exclusion or removal from Canada. During the year under review, the Division initiated coordinated procedures to facilitate handling of such matters.

Police and Law Enforcement Policy Division

The creation, in 1979, of the Police and Law Enforcement Policy Division was the first of a series of steps in support of the Minister's responsibility for the direction of the RCMP and the organizational role of the Ministry of the Solicitor General with regard to federal police and law enforcement policy. In 1980-81, two units with responsibilities reflecting this dual role were established in the Division.

The RCMP Policy Unit provides policy support to the Solicitor General in the discharge of his responsibility for the RCMP and its corporate, administrative and law enforcement operations. Activities in 1980-81 included the preparation of advice relating to RCMP Provincial and Municipal Policing agreements, amendments to the RCMP Act on matters relating to discipline, grievance and public complaint procedures, policy on RCMP control and accountability under Provincial Policing Agreements, policy on police assistance to foreign countries and a Ministerial information system.

The Federal Law Enforcement Policy Unit provides policy support to the Solicitor General in relation to this Ministry's leadership role in federal law enforcement. Activities in 1980-81 included the preparation of policy relating to police powers within the Criminal Code Review, policy advice on Native Policing, policy and secretariat services in support of the Federal/Provincial Law Enforcement Forum, a discussion paper on the review of federal law enforcement and policy advice respecting Federal initiatives in drug enforcement.

During 1981-82, this unit will be responsible for coordinating the Ministry's response to Cabinet's direction to review federal law enforcement.

Programs Branch

The Programs Branch consists of the Research Division, Planning and Liaison Division, Statistics Division, Consultation Centre and Communication Division.

Research Division

The Research Division develops, manages and, to a lesser extent, conducts social science research for use by the Ministry of the Solicitor General and the Criminal Justice System generally. The Division is primarily concerned with the design, evaluation and specific applicability of research to Ministry objectives in order to:

a) provide research-based policy and program advice;
b) provide information to improve the planning and development of policies, programs and legislation which respond to problems related to crime and criminal justice;
c) evaluate criminal justice system policies and programs;
d) increase the general knowledge base and information on which decisions in the criminal justice system can be made;
e) provide information on crime and the criminal justice system to the public and criminal justice professionals;
f) encourage the development of criminological research and manpower;
g) anticipate problems and areas of concern within the criminal justice system, and plan research accordingly.

The Division is organized to provide research and evaluation capabilities in four general areas: Causes and Prevention of Crime, Criminal Justice Policy, Corrections and Police.

Research staff in each of these areas provide advice based on research findings to decision makers on policies and programs. Priorities for research are reviewed annually in consultation with all Ministry components to ensure maximum compatibility between new research and evolving Ministry objectives. The Research Division then either awards contracts for, or carries out internally, research to respond to the identified information needs.

Ultimately, the staff facilitate the transaction of research findings into practice by advising and assisting the Minister, the Deputy Minister, the agencies of the Ministry and other criminal justice agencies in the application of research results. The Division is also responsible for ensuring that the results of research done elsewhere in Canada or other countries are communicated to potential users, particularly within the Ministry.

In 1980-81, the Division let 110 contracts for research projects to be undertaken by universities, private industry or individuals. It also continued to support work on 35 other projects started in previous years.

The Research Division's current activities are concentrated in the general areas of: crime prevention; efficiency/effectiveness of criminal justice policies and programs, particularly in the areas of policing and corrections; fair and equitable decision making in the delivery of criminal justice; concerns for victims of crime; increasing community involvement in criminal justice; juvenile justice and improving the data base of the criminal justice system.

In 1980-81, the Division contracted a national study on the functioning of the Juvenile Court. This study will establish comparison data for evaluating the implementation and impact of the proposed Legislation on Young Offenders, once it is proclaimed. During the year, a first report was completed on the three-year evaluation of the effectiveness of the recent federal firearms legislation, Bill C-51. The report touches on the first full year of firearms control in Canada. A study was also completed on determinants of penitentiary population which examined short, medium and long term trends in carceral population levels and analysed various factors for their influence in these levels and on each other. For 1981-82, the Division will undertake major research projects on issues such as armed robbery, victimization and victims' related issues, sentence effectiveness and adult court process and police powers.

Planning and Liaison Division

The primary objectives of the Planning and Liaison Division are twofold. First, to ensure that relevant and timely research, statistical and other empirically derived information is disseminated as widely as possible to various sectors of the criminal justice system and interested public. Second, to provide corporate planning services to the Programs Branch and assist the Ministry in long range planning.

To meet the first objective, the Division is responsible for three programs, each of which is focused on a different aspect of dissemination: the Publication Program; Program for Workshops, Seminars and Courses, and the CRIMDOC Centre.

(a) *Publication Program*

The following reports were published in 1980-81:

ENGSTAD, Peter and LIOY, Michèle (Eds.).
Workshop on Police Productivity and Performance: Report of the Proceedings. Ottawa: A Research Division Report published by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1980. (326 pages, Cat. No. JS22-52/1980E, ISBN 0-662-10832-9)

LEVENS, Bruce R. with DUTTON, Donald G.
The Social Service Role of Police - Domestic Crisis Intervention. Ottawa: A Research Division Report published by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1980. (240 pages, Cat. No. JS22-55/1980E, ISBN 0-662-11018-8)

MOYER, Sharon.
Diversion from the Juvenile Justice System and its Impact on Children: A Review of the Literature. Ottawa: A Research Division Report published by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1980. (201 pages, Cat. No. JS22-54/1980, ISBN 0-662-10979-1)

SCARFF, E., ZAHARCHUK, T., JACQUES, T., and McAULEY, M.
Evaluation of the Canadian Gun Control Legislation. First Progress Report. Ottawa: A Research Division Report published by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1981. (240 pages, Cat. No. JS22-56/1981E, ISBN 0-662-11523-6)

ZAHARCHUK, T.M., ATCHESON, R.M., SHEARING, C.D., HANN, R.G., and PALMER, J.

Study of Police Management Information Systems. Overview. Ottawa: A Research Division Report published by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1981. (58 pages, Cat. No. 22-58/1981E, ISBN 0-662-11643-7)

Volume I: Technological Alternatives & Developments Initiatives. Ottawa: A Research Division Report published by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1981.

Volume II: Police Management Information Systems Developments in the United States: A Corporate Review. Ottawa: A Research Division Report pub-

lished by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1981.

Volume III: Police Management Information Systems: The Canadian Experience. Ottawa: A Research Division Report published by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1981.

Volume IV: Targeted Information Processing Systems (TIPS): A Development Program for Police Management Information Systems. Ottawa: A Research Division Report published by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1981.

Volume V: Targeted Information Processing Systems (TIPS): General Design Specifications. Ottawa: A Research Division Report published by the Communication Division, Ministry of the Solicitor General, 1981.

The needs and understanding of the variety of audiences who use research findings on crime and the criminal justice system vary considerably and are not adequately met by traditional research reports. Consequently, particular emphasis was given to ensuring the presentation of research in a format, length and vocabulary more appropriate to practitioners, policy makers and the public at large. Illustrative of this objective is the above cited publication *Study of Police Management Information Systems* by Zaharchuk et al. This thin document concisely and plainly presents an overview of the major findings discussed in detail in five separate volumes. Each of these volumes addresses a specific aspect which is fundamental to developing the notion of management information systems for Canadian police and which will be of greater interest to particular experts rather than generalists. Each volume is completely self-contained and can be read apart from the others.

(b) *Program for Workshops, Seminars and Courses*

To ensure that research and policy-related information is understandable and usable to a broad-based audience within and outside the criminal justice system, the Division undertook work on such projects as:

1. *Criminal Justice Issues Course Program*

In August 1980, the Ministry and the School of Criminology, University of Montreal, launched the first Criminal Justice Issues Course. Conducted in French, this course on juvenile justice brought together researchers, policy-makers and practitioners to consider current research findings, issues and trends. During the year, a contract was signed and work begun with the School of Criminology at Simon Fraser University to develop the companion English language juvenile justice course.

Other courses on other issues are currently under consideration.

2. *Film on the recently closed B.C. Penitentiary*

As an example of one hundred years in the criminal justice system, this film will complement the Ministry research project entitled "Federal Corrections History Project".

3. *Mobilizing Communities for Community-Based Programs*

Work has begun in considering the most effective ways to engage communities in these programs and how to disseminate this information.

In addition, Division staff continued their consultative role both within and outside the Ministry, assisting in the development of workshops, conferences and other media; for example, plays, audio-visual presentations and educational curricula.

(c) *Criminology Documentation Centre*

The Criminology Documentation (CRIMDOC) Centre is an information centre providing reference and referral services and documentation on crime, criminal justice and other related areas. The Centre contains a resource collection of 20,000 volumes, 300 periodical subscriptions, and a growing collection of items in microform. Included are government publications, legal materials, and abstracts, indexes and bibliographies in the field of criminology.

Following recent completion of an automation feasibility study, plans are under way to enlarge staff and to automate many of the operations of the CRIMDOC Centre. Within the area of Technical Services, computerization will assist in the volume and speed of purchasing and cataloguing materials. In the Reference Section, availability of a computer terminal will provide for rapid retrieval of in-depth criminal justice information. As well, a feasibility study is being made of establishing a reference index which would make a variety of Canadian criminological information readily accessible to a wide network of users.

(d) *Planning*

The Division jointly organized and co-funded, with the Provincial Secretariat for Justice in Ontario, a workshop on Future Trends in Crime and Criminal Justice. This workshop brought together senior justice adminis-

trators and researchers to consider the issues and challenges facing the criminal justice system in the last two decades of the twentieth century. The Division was also active in the preparation of the Programs Branch contribution to the Ministry's Strategic Overview plans.

Statistics Division

The Statistics Division provides professional and technical services to the Minister, the Secretariat Executive and the Ministry Agencies and promotes the development of better information and statistics in the criminal justice system.

Professional and technical services are provided through statistical studies and by meeting short-term requests for data in support of policy development, evaluation, and legislative revision. Consultative and advisory services are provided in computer technology, systems design, statistical methodology, econometrics, demography, sociology and experimental and industrial psychology. Finally, one area of the Division's activities is devoted to improving the understanding of the use of statistical methodology in the analysis and interpretation of data in the criminal justice system.

During 1980-81, divisional staff participated in a number of studies, including preparation of an information document, *Selected Statistics on Homicide & Other Violent Crime in Canada*, as well as the Cross National Study on Corrections. Further contributions were made to the statistics portion of the legislative review of clemency and release mechanisms. In addition, the Division responded to a wide variety of short-term requests for the provision and interpretation of statistical data of varying degrees of complexity.

To promote better information and statistics, the Division continued to participate in collaborative efforts within the federal-provincial justice community to strengthen the availability of criminal justice information and statistics for use in operations, management and policy decision-making.

The Ministry supports the Canadian Centre for Justice Statistics, in furthering information system development within individual jurisdictions to promote the availability of data for use on a national level. The Centre is a federal/provincial initiative, designed to improve the quality of statistics and information in the criminal justice system. The Ministry of the Solicitor General, the Department of Justice and Statistics Canada are the participating federal departments. The Centre works in cooperation with the provinces and territories in this effort, placing particular emphasis on standardization and promotion of technology transfer.

Central to these activities, is Ministry participation on the Liaison Officer Committee to the Canadian Centre for Justice Statistics. This committee was established by the Justice Information Council to implement the concept of the Canadian Centre for Justice Statistics following participation in an intensive study of justice statistics needs and how they should be met. The Statistics Division is the focal point for Ministry contact with Centre activities.

Consultation Centre

The Consultation Centre has a dual mandate to act as an agent for change and, as the only regionalized division of the Secretariat, to maintain a general overview of federal-provincial relations. It carries out these responsibilities by supporting studies, conferences, seminars and workshops dealing with criminal justice issues; initiating, assisting and supporting experimental and innovative programs with particular attention to the development of new concepts in criminal justice; consultation aimed at coordination between system components, identification of gaps in service or prevention of unnecessary overlaps; promoting community involvement and meeting the needs of special groups. The programs are generally carried out in cooperation with one or more provincial governments.

Within this broad mandate, the Consultation Centre has two roles to play in the ongoing process of policy development and implementation at both the federal and provincial levels. Where policy has yet to be developed, the Centre, through financial and technical assistance to the provinces and communities, can test out initiatives. The results of such initiatives can be shared with policy planners and researchers to form a basis on which new priorities may be set and from which new policies may emerge.

The second role of the Centre is policy implementation. This role involves demonstrating and monitoring policy initiatives which are already well developed theoretically and conceptually. The main purpose of the implementation role is to develop broad provincial and community level acceptance of a concept. Because policy is always evolving, the results of demonstration are fed back into the policy cycle as a basis for policy refinement.

Organizationally, consultation services at the national level are provided by the central office in Ottawa, which also has responsibility for general administration and for coordination of the network of five regional offices. The regional consultants represent the whole of the Secretariat within their respective regions. By their local presence and their relative freedom from

direct operational responsibilities, these consultants can facilitate development of links and dialogue between the public and the different parts of the criminal justice system.

The five regional offices are located in Moncton, Montreal, Toronto, Saskatoon and Vancouver.

The consultative expertise provided by regional consultants is complemented by national program consultants and special advisers who have been selected for their specific expertise in some of the major priority areas of the Centre. At present, there are national program consultants on community alternatives, victims assistance, natives and the criminal justice system, crime prevention, and a special adviser on preventive policing. They also serve as advisers within the Ministry and are available usually through regional consultants to community groups and private and public agencies concerned with innovation and experimentation.

Some 63 projects were initiated or assisted by the Consultation Centre in 1980-81. Some of these projects were aimed at encouraging development of various community-based resources for young offenders in support of the federal policy intent expressed in the legislative proposals to replace the Juvenile Delinquents Act. Others were directed towards assisting the police community in placing greater emphasis on preventive policing and a community-oriented delivery of police services. A number experimented with a wide range of community alternatives to the traditional processing through the criminal justice system. Some sought solutions to the problems of native peoples in conflict with the law. A Native Policy and Program Review Group was established early in the year to give renewed emphasis to this important priority.

On April 1, 1980, the administration of the National Joint Committee of the Canadian Association of Chiefs of Police and the Federal Correctional Services was transferred from the National Parole Board to the Consultation Centre.

The relationship with national private agencies was maintained through a number of meetings with National Agencies Active in Criminal Justice, during which emerging and proposed Ministry policies were discussed. A process was commenced aimed at transferring management of sustaining grants to national voluntary organizations from The Correctional Service of Canada to the Consultation Centre. Negotiations with all the organizations involved are expected to be completed early in 1982.

Various workshops, seminars and conferences were supported including the "Alternatives to Imprisonment" conference in Toronto, the "Community-Based Alternatives" conference in Winnipeg and the "International Conference on Managing the Criminal Justice System" in Richmond, B.C.

Communication Division

The Communication Division explains the Ministry's function, objectives and activities to those within the criminal justice system and to the public, and serves the information and communication needs of the Solicitor General in the exercise of his constitutional responsibility.

Overall, the Communication Division maintains a public relations program to meet the needs of the Ministry; to respond to the needs of the media and the public when information is required about the activities of the Ministry and to produce Ministry research publications, news releases, speeches and other special reports and specialized information material (including audio-visual and exhibits for conferences, workshops and major expositions such as the Canadian National Exhibition and the Pacific National Exhibition) for various branches of the Ministry.

Liaison, a monthly magazine for the criminal justice system, remains a major project of the Division. Now in its seventh year of publication, *Liaison* has a circulation of over 11,000. The Division also maintains a computerized mailing list of 12,000 entries that is available upon request to all Ministry components.

Through the Division's inquiry centre, public relations staff disseminate material and information on various programs undertaken by the Ministry. In 1980-81, it produced 30 press releases, 30 speeches, and published 22 publications, distributing some 25,000 copies in response to written or telephone requests. An average of 20 routine letters per day were answered and numerous specialized information replies were prepared each month.

Following the introduction, in February, of the Young Offenders Act (Bill C-61) intended to replace the Juvenile Delinquents Act of 1908, the Division printed and distributed to most schools in Canada almost 100,000 copies of a booklet describing the proposed legislation.

Human Resources Branch

The Human Resources Branch provides the Secretariat with personnel management services and performs other major functions in the areas of policy, programs, and management consulting services.

The Policy area is responsible for the assessment of the human implications of proposed Ministry policies and programs, and is also responsible for the formulation of Secretariat personnel policy.

The Programs group is responsible for the Ministry's Youth Employment Programs ($4.2 million in 1980-81) through which the Ministry is striving to create a positive interface between youth and the criminal justice system. There are two elements to the programs: (i) the RCMP Supernumerary Constable Program, through which university students are hired as civilians and appointed peace officers under the authority of the RCMP Act. These students work with RCMP detachments throughout the summer months performing regular duties in the company of an RCMP member. (ii) Summer Canada Projects, through which young people, not necessarily university students, are hired on a project basis to work on such activities as Operation Identification, Neighbourhood Watch, Coordination of (correctional) Inmate Volunteers, Native/Police Interface and Operation Provident (for business premises) at the federal, provincial and municipal levels. These programs provided almost 1,800 jobs for young people in 1980.

The Management Studies group provides a management consulting service to the Ministry for the analysis of problem situations in organization and management and makes recommendations for solution to the heads of the Ministry components.

Finance and Administration Branch

The Finance and Administration Branch is accountable for all financial and administrative policies, systems and services within the Secretariat and for providing advice on financial proposals from the components of the Ministry. The Branch is also responsible for preparing operational plans for the Secretariat and for consolidating these with the operational plans of the Royal Canadian Mounted Police, The Correctional Service of Canada and the National Parole Board.

Office of the Deputy Solicitor General:

Special Adviser, Commissions of Inquiry

The Special Adviser to the Deputy Solicitor General directs a group of officials whose function is to support the Solicitor General in his role as the Minister designated to liaise with the federal Commission of Inquiry Concerning Certain Activities of the RCMP and, more generally, to monitor developments relating to other inquiries having to do with the RCMP.

The office provides advice to the Minister and Counsel for the Government of Canada, responds to the requirements of the commissions of inquiry, and coordinates the activities of other departments and agencies vis-à-vis the inquiries.

The resources appropriated to the Secretariat for 1980-81 compared with 1979-80 are shown in the following table:

	1980-81		1979-80	
	Person-Years Authorized	Expenditure $000's	Person-Years Authorized	Expenditure $000's
Personnel	221	6,163	224	5,307
Operating		4,981		4,754
Grants		225		200
Contributions		1,592		1,500
Refit of the Sir Wilfrid Laurier Bldg.		53		—
Youth Employment Program		2,653		4,778
Statutory		818		668
	221	16,485	224	17,207

Exemption Review Unit

On March 1, 1978 Part IV of the Canadian Human Rights Act came into force. The purpose of Part IV is to ensure that the privacy of individuals and their right of access to records containing information concerning them be protected to the greatest extent consistent with the public interest.

The legislation gives individuals who are Canadian citizens or persons legally admitted to Canada for permanent residence certain rights with respect to information held about them in federal information banks. These rights include:

— the right to know what records concerning them are contained in federal information banks used for administrative purposes;

— the right to see this information;

— the right to know what use has been made of the information since March 1, 1978;

— the right to request corrections if the individual feels that the information on his or her record is not accurate;

— if the request to correct information is denied, the right to make notations on the file;

— the right to control to a certain extent the use of the information;

— the right to be advised of the reasons if, in any particular case, information is exempt from access by that individual;

— the right to complain to the Privacy Commissioner when the individual believes that any of his or her rights under Part IV of the Canadian Human Rights Act has been denied.

While not required by the legislation, it is the Ministry Policy also to permit aliens, in federal penitentiaries, to request access to Ministry information banks.

Each agency within the Ministry of the Solicitor General, i.e., The Correctional Service of Canada, National Parole Board, Royal Canadian Mounted Police, and the Ministry Secretariat, is responsible for responding to the requests for personal information it receives from the public.

The twenty-three information banks which are held within the Ministry and which are accessible are described in the Index to Federal Information Banks. In addition, each agency maintains employee information banks. Current employees of the Ministry who wish to view their files are encouraged to request access on an informal basis rather than through the formal request procedures.

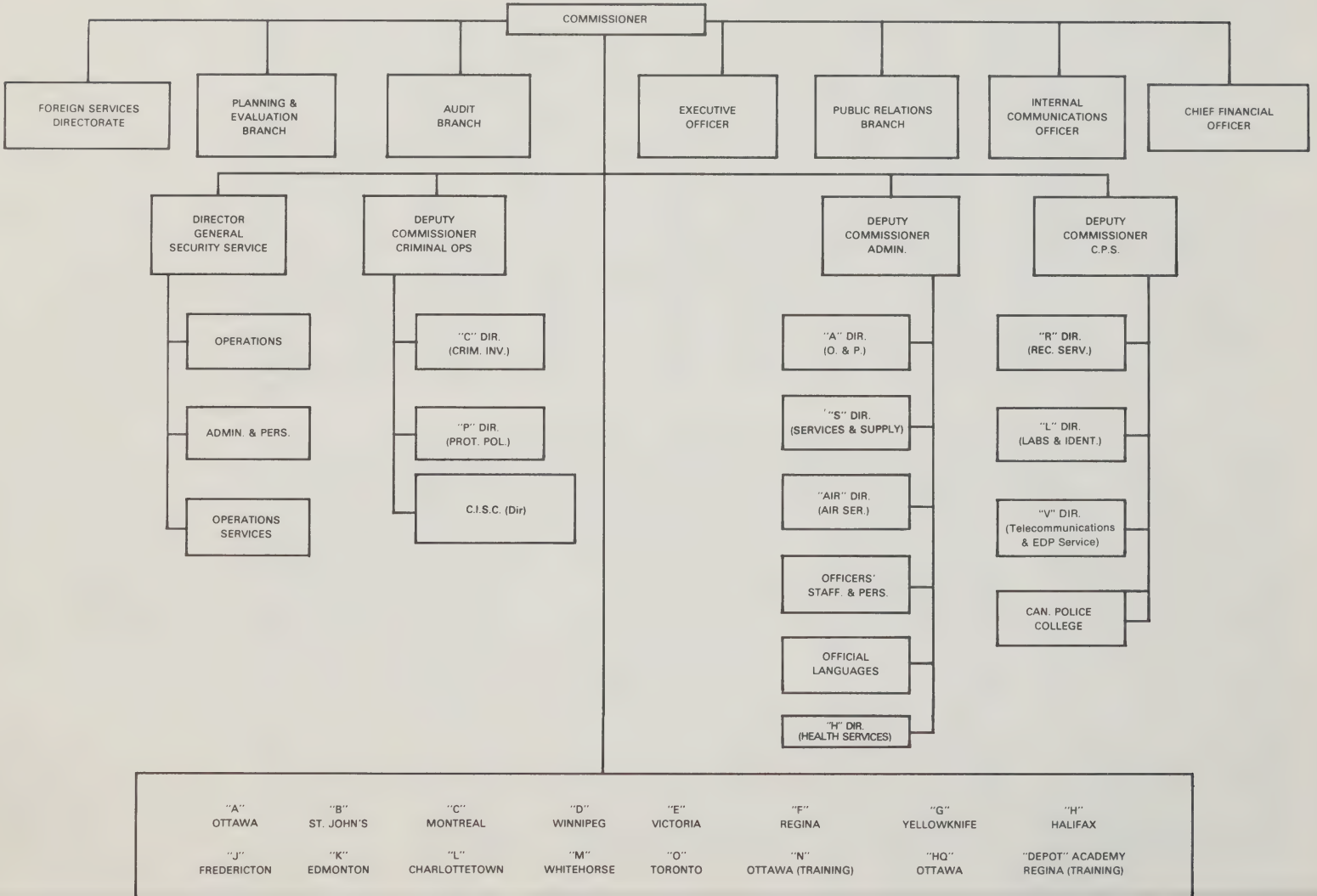
When an individual formally requests access to his or her records the agencies normally must release all the information about the individual which they hold. Specific types of information may be withheld. Medical records may be excluded if, in the opinion of a duly qualified medical practitioner, the release of the information would not be in the best interests of the requestor. Section 54 of the Canadian Human Rights Act also permits the exemption of other specific types of information.

Any information which an agency wishes not to release must be reviewed by the Exemption Review Unit and them submitted to the Solicitor General or the Deputy Solicitor General for his approval. The most frequent reasons for exempting material were that the release of the information might be injurious to federal-provincial relations; might disclose information obtained or prepared in the course of investigations pertaining to the detection or suppression of crime generally; and, might reveal personal information concerning another individual.

During fiscal year 1980-81, 1731 files containing 15,848 exemptions, or an average of approximately nine exemptions per file, were forwarded to the Office of the Deputy Solicitor General. The files forwarded by the agencies were approximately twice the number submitted during fiscal year 1979-80.

Ministry-wide guidelines for the administration of Part IV were adopted by the agencies in 1980-81. The major emphases of the Unit during the year were to work with the agencies to refine further the administration of Part IV and to encourage continuing cooperation and consultation among the agencies.

ORGANIZATION OF THE ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE



Royal Canadian Mounted Police

Organization

The Royal Canadian Mounted Police consists of 16 divisions and the Security Service. There are 13 operational divisions divided into 49 sub-divisions and 716 detachments. Specialized support is offered to operational divisions by Air and Marine Services.

The remaining three divisions are "HQ", Depot, and "N", located at Ottawa, Regina and Rockcliffe, Ontario, respectively. The RCMP Academy is located at Depot in Regina, and "N" Division houses the Canadian Police College, Musical Ride and the Band.

The Security Service has units in each operational division. Details concerning its activities are for the most part classified and are provided to the Cabinet Committee on Security and Intelligence.

Jurisdiction

As Canada's only federal police organization, the RCMP is present in all provinces to enforce those federal statutes for which it has a policing responsibility. In addition, through agreements, it provides provincial and municipal police services to eight provinces, the Yukon, the Northwest Territories and 191 municipalities.

Officer Staffing and Personnel

RCMP staffing and personnel needs pertaining to commissioned officers, including civilian members and special constables with equivalent status, are coordinated by the Staffing and Personnel Branch for Officers under the direction of the Deputy Commissioner (Administration), on behalf of the Commissioner.

Planning and Evaluation

With the introduction of strategic overview and operational plans, as required by the Police and Expenditure Management System, the planning process will continue to undergo revision. The new system's emphasis on accountability will require improvements to the Force's performance measurement systems.

The implementation of program evaluation follows the guidelines issued by the Office of the Comptroller General. The Force intends to proceed with program evaluation on a selective basis, recognizing that some aspects of police work cannot be evaluated.

Audit

The Force is now being audited under the comprehensive auditing concept, which has the objective of auditing such areas as managerial, financial and operational controls, operational practices and procedures and electronic data processing systems. The total organization is audited on a two-year cycle with reports submitted to the Commissioner and Audit Committee.

Regulatory Reform

By and large, in the RCMP the need for regulatory reform is being met by Planning and Evaluation Branch and the Audit Branch. However, the following will provide more specific information on this department's progress in that area.

Reduction of paperburden has been accomplished in several areas. Approximately 843,600 hard copy criminal history files have been converted to microform. The Headquarters Micrographics Unit has converted 109.52 meters of paper (not including history files) into 4.38 meters of microform in the 13 month period from December 1, 1979 to December 31, 1980.

Modern investigative aids used by the RCMP help to provide optimum service to the general public as well as to all other Canadian police agencies. Since 1972, the Force has been administering and helping to refine the Canadian Police Information Centre, a computerized information system that provides policemen on the beat with almost instantaneous information regarding wanted and missing persons, stolen and crime-related vehicles, stolen or missing property, etc. Last year the system's availability was 98.04 per cent.

Requests for related information in the form of complete criminal records, photographs, fingerprints and American-related enquiries are handled by the Canadian Police Services Information Centre. In 1980-81, this facility provided assistance to Canadian police forces on enquiries concerning 141,686 persons, 112,817 vehicles, 6,515 articles and 15,856 wanted persons.

The automated latent fingerprint search system has a base file of over 100,000 persons. Prior to the installation of and conversion to this system, response time could have been anywhere from 3-10 days, depending upon a number of factors. Response time is now less than two days.

Six contract divisions now make use of the Roadside Screening Device aiding traffic patrolmen to detect and remove from the highway more border-line impaired drivers.

Official Languages undertook a campaign to reinforce and refine management organization and direction on bilingualism. Informative printed material was disseminated to raise employee awareness of bilingualism, as well as services and programs available.

A successful management development program was undertaken by the Official Languages Translation Services which saw production raised by 48 per cent with no increase in personnel.

While these areas have been highlighted, the bulk of regulatory reform occurs in refining and streamlining various procedures which comprise the day-to-day workings of an efficient police force. Further examples of this can be seen throughout the body of this report.

Staff Relations

The Internal Communications Office continues to improve communications between the Division Staff Relations representatives and all levels of management. The number of Staff Relations representatives has increased to 22. These representatives participate in 13 Headquarters Committees, the most noteworthy of which is the Pay Committee which assists Compensation Branch personnel in formulating pay and compensation packages.

Semi-annual staff relations conferences are held where major issues of concern are discussed with senior management.

Public Relations

The Public Relations Branch answers public and media enquiries on current or historical matters. In 1980-81, it responded to over 500 historical enquiries. In addition, tours and interviews are arranged for groups or individuals wishing to learn more about the RCMP.

The Force publishes two magazines — the Quarterly and the RCMP Gazette. The Quarterly has 20,000 subscribers. The RCMP Gazette is produced 11 times a year. Its circulation of 3,000 is restricted to accredited police and law enforcement agencies and other organizations having a legitimate interest in law enforcement.

The Branch also prepares displays, publishes brochures and pamphlets and provides a graphic arts service to support administrative and operational requirements.

Equitation and Musical Ride

The following functions were completed by the Equitation branch during the year ending March 31, 1981:

— escorts—parades—processions	51
— displays	7
— media and film contacts	106
— visits to schools and hospitals	10

During the year, more than 53,000 visitors toured the "N" Division stables and ceremonial tack room.

The Musical ride travelled to 34 locations, presenting 96 performances to more than 459,000 spectators.

Royal Canadian Mounted Police Band

The Band continues to support the ongoing public relations efforts of all Force members. During 1980-81, the Band and its components gave 283 performances. These included 59 performances in Alberta and 65 in Saskatchewan in conjunction with their 75th Anniversary Celebrations.

The RCMP Centennial Museum

The Museum is one of Saskatchewan's major educational museums and one of Western Canada's top tourist attractions. During the past year, it had in excess of 204,000 visitors. The Museum collects, conserves and displays artifacts relating to the history of the Force. In 1980-81 there were 90 donations, resulting in 464 artifacts being added to its collection.

Administration

Staffing and Personnel

The Staffing and Personnel Branch is responsible for the forecasting of human resource needs, recruiting and placement of personnel and all matters dealing with assessments, succession planning, transfers, promotions, service problems and the formulation of all applicable policies.

A revitalization of the Succession/Transfer Planning concept was completed during 1980-81. All staffing and personnel offices have been instructed on the mechanics of the process and each are now in a position to implement it this autumn.

The Performance Evaluation Profile (PEP) system is used to measure the abilities of operational personnel below the rank of sergeant and includes such func-

tional groups as: general duty, traffic law enforcement, drug enforcement and federal detachment constables. The system is being expanded to include contract division GIS constables. The Performance Evaluation Rating and Review system, used to measure abilities of senior NCO's and middle managers, is being reviewed to examine the need for updating the evaluation criteria.

In 1980-81, 42 positions were applied to full-degree university training while 51 were applied to one year non-degree courses. Through a Force-wide university training survey, 348 positions were identified as needing full degrees and 632 as requiring one year non-degree training. Regular members' university attendance is based proportionately upon these results.

Work standards for a Staffing and Personnel performance measurement system are being developed based on data from the person-hour system implemented in April 1980.

An Occupational Attitude Survey is conducted every two years. Out of a random sample of 3,456 members canvassed in 1981, approximately 90 per cent responded. Analysis of the information received and any required follow up action is monitored by "HQ" Division which also communicates survey results to all employees. Use of the collected data has increased noticeably especially by personnel conducting management studies and Audit activities.

The Recruiting Section developed standardized fitness requirements for Constable applicants.

In the fiscal year, 1,009 constables, 154 special constables, and 183 civilian members were engaged. Seventy-two of the constables engaged had university degrees. Additionally, 24 constables, eight special constables and six civilian members were re-engaged. The figures by category are:

Fiscal Year Ending
March 31, 1981

Engagements	Male	Female	Total
Constables	884	125	1,009
Special Constables	109	45	154
Civilian Members	96	87	183

Re-engagements	Male	Female	Total
Constables	22	2	24
Special Constables	7	1	8
Civilian Members	0	6	6
Total	29	9	38

REGULAR MEMBER APPLICATIONS RECEIVED — 5,265

SPECIAL CONSTABLE APPLICATIONS — 825

CIVILIAN MEMBER APPLICATIONS — 584

WAITING LIST (AS OF MARCH 31, 1981)

Regular member applicants—308 Males
54 Females
Total 362

SPECIAL CONSTABLE APPLICANTS — 20

CIVILIAN MEMBER APPLICANTS — 48

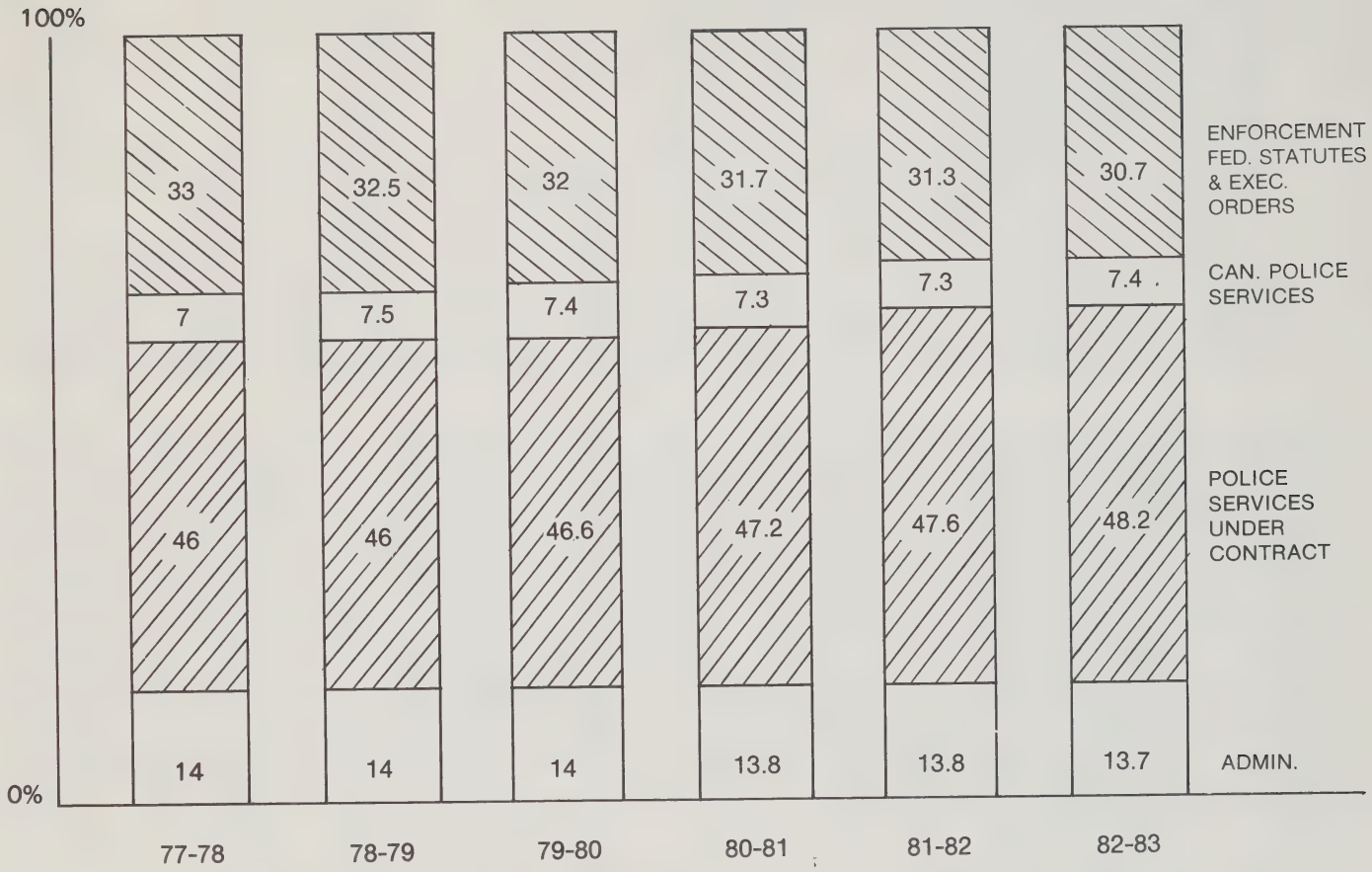
SPECIAL CONSTABLE CONVERSION TO CONSTABLE — 12

A total of 70 recruits (40 French and 30 English) were trained under the Recruit Language Training Program.

ESTABLISHMENT OF THE FORCE AS OF MARCH 31, 1981

DIVISIONS	HQ	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M	N	O	P	DPT	TOTAL
COMMISSIONER	1																	1
DEPUTY COMMISSIONERS	3					1												4
ASSISTANT COMMISSIONERS	11			1	1		1				1				1	1		17
CHIEF SUPERINTENDENTS	20	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	37
SUPERINTENDENTS	52	4	5	6	3	12	5	1	3	2	7			1	4	11	2	118
INSPECTORS	128	11	9	23	14	27	13	5	10	9	30	1	1	5	18	27	4	335
TOTAL OFFICERS	215	16	15	31	19	42	20	7	14	12	39	2	2	7	24	40	7	512
STAFF SERGEANTS	225	20	32	45	43	79	54	10	35	27	75	5	6	9	33	77	7	782
SERGEANTS	459	49	53	94	88	165	110	14	58	55	155	14	13	34	74	129	20	1,584
CORPORALS	540	82	113	152	171	340	204	54	119	93	315	21	25	14	146	311	84	2,784
CONSTABLES	336	152	368	296	559	1,175	674	95	371	300	1,136	75	50	39	280	1,019	301	7,226
TOTAL UNIFORM	1,775	319	581	618	880	1,801	1,062	180	597	487	1,720	117	96	103	557	1,576	419	12,888
SPECIAL CONSTABLES	314	189	35	213	43	47	74	27	30	10	164	1	15	56	152	136		1,506
CIVILIAN MEMBERS	1,300	29	32	68	59	150	80	12	40	29	131	9	8	19	53	78	8	2,105
TOTAL MEMBERS	3,389	537	648	899	982	1,998	1,216	219	667	526	2,015	127	119	178	762	1,790	427	16,499
PUBLIC SERVANTS	1,564	79	98	183	176	283	182	32	98	104	295	20	17	104	161	199	195	3,790
TOTAL	4,953	616	746	1,082	1,158	2,281	1,398	251	765	630	2,310	147	136	282	923	1,989	622	20,289

PERCENTAGE REPRESENTATION OF THE FORCE (PERSON-YEARS) BY ACTIVITY



Training and Development

During 1980-81, 829 men and 123 women were inducted into basic recruit training at the RCMP Training Academy, Depot Division, Regina, Saskatchewan. Of these, 48 received their entire training in the French language.

Training at Depot Division was also provided for 36 special constables of native origin, 61 special constables for security/enforcement duties and 45 special constables for surveillance duties. In addition, the Academy provided basic enforcement training on a full cost-recovery basis to 32 Fisheries and Environment Canada employees.

Divisional training continued to cover operational and managerial matters, cross-cultural education and other specialized fields. Extensive training on the firearms legislation was given to both RCMP and municipal police department personnel.

Centralized training courses of a specialized nature were offered on commercial fraud, narcotic control and other areas of the Criminal Code and Federal Statutes. Training in the communication and electronics field is continually being updated to help keep members abreast of changes in technology. In cooperation with the Canadian Police College, a training program is being developed covering the fraudulent use of computers.

Ninety-four members attended university and technical schools during fiscal 1980-81. Forty-seven members completed one year non-degree programs.

The Training and Development Branch continues to research and develop new courses and to assess, evaluate and upgrade current curricula. "Self-study" courses using the individualized instruction method have been developed, allowing employees to take training at the work site, on their own time, or both.

RCMP Act Amendments

The Force continued its efforts towards implementing the spirit and intent of proposed RCMP Act amendments. Members enjoy the right to counsel in all disciplinary discharge or demotion hearings. As well they have the right to appeal any decisions by these hearings to a Board of Review and finally the Commissioner.

The proposed RCMP Act amendments have progressed to the final pre-tabling stage. In order to ensure an easy transition, a start has been made in dealing with ancillary matters such as developing standing orders, necessary regulations and changes to policy chapters.

Adjudications

Since September, 1979, a member recommended for discharge as unsuitable or for demotion has had the right to a hearing before a Board of Officers or Officer who considered the merits of the recommendation.

Proposed amendments to the RCMP Act will incorporate the present Discharge and Demotion Board process and will replace the current service offence and trial process with formal disciplinary hearings. The Adjudications Branch was created on January 2, 1981, to provide a centralized and professional approach to these hearings. Staffed by RCMP officers who are graduates of Canadian law schools, its primary function is to preside over and adjudicate in all of these processes.

Public Service Personnel

The Chairman of the Public Service Commission awarded the RCMP with the 1980 merit award for outstanding performance in the field of Public Service staffing and related management functions.

There were 3,790 authorized indeterminate Public Service positions in the RCMP as of March 31, 1981.

Strength by Category	%
Scientific & Professional	0.5
Administrative & Foreign Service	5.0
Technical	2.0
Administrative Support	80.0
Operational	12.5

The RCMP continues to make major efforts toward equal opportunities for disabled persons through hiring, promoting manager and employee awareness, purchasing work-related aids and making building modifications.

In 1980-81, Public Service personnel filed 104 formal grievances. Of this number, 45 were referred to the final level for resolution.

Staff Relations

During 1980-81, there were 120 grievances and 18 appeals against disciplinary action. Seven members of the Force were awarded the Commissioner's Commendation. Thirteen persons received suggestion awards

totalling $1,780. The adopted suggestions present a savings of $3,322.50.

Services and Supply

"S" Directorate plans, develops, implements and evaluates policies and programs related to accommodation, transport, materiel, food, internal energy conservation and miscellaneous services to satisfy the Force's operational needs.

New Detachment Buildings

Capital construction projects completed during the fiscal year 1980-81 included:

Port Saunders, Nfld.	Wells, B.C.
St. Georges, Nfld.	Ashcroft, B.C.
Virden, Man.	Quadra Island, B.C.
Amaranth, Man.	Port McNeill, B.C.
Stonewall, Man.	Hay River, N.W.T.
Oakbank, Man.	Minto, N.B.
Liverpool, N.S.	

—33 married and single quarters provided in New Brunswick, Manitoba, Saskatchewan and Yukon Territory

—17 radio repeater shelters in New Brunswick, Manitoba and British Columbia

—5 patrol cabins in Manitoba

—17 married quarters, detachments, patrol cabins and radio repeater sites at various locations

—44 renovations and miscellaneous projects at various locations.

Land Transport

As of March 31, 1981, the Force's motor vehicle fleet numbered 5,535. During the year 1,670 cars, 278 trucks and 32 light over-snow vehicles were replaced. The fleet strength for the past three years is as follows:

	1978/79	1979/80	1980/81
Cars and Station Wagons	4,509	4,509	4,477
Trucks	605	673	761
Snow Vehicles	199	221	241
Others	53	56	56
Total	5,366	5,459	5,535

Approximately 85 per cent of the light trucks are employed in a dual capacity of patrol/off-road vehicles. The majority of these are assigned to northern areas.

Water Transport

The Force operates 12 patrol vessels (vessels over 9 m in length), nine on the Pacific coast, two on the Newfoundland coast and one on the Labrador coast. As well, there are 350 inland water transport (vessels under 9 m in length).

Air Services

The RCMP operates 29 aircraft posted at 23 strategic locations across Canada. In 1980, a new Air Detachment was opened in Gander, Newfoundland, with the purchase of a new Bell 206L-1 LongRanger. A used DeHavilland DHC-2 MK3 Turbo Beaver was purchased to replace a standard DHC-2 Beaver which was redeployed from Kamloops, B.C., to Prince Albert, Saskatchewan.

The present fleet of aircraft include the following fixed wing aircraft and helicopters:

9 DHC-6 Twin Otters
3 DHC-3 Otters
4 DHC-2 Beavers
3 DHC-2 MK3 Turbo Beavers
1 King Air 200
1 King Air A-90
1 G21A Grumman Goose
4 Bell 206B Jet Rangers
3 Bell 206L LongRangers

During 1980-81, RCMP aircraft flew a total of 21,581.3 hours covering 2,969,841 patrol miles.

Official Languages

During 1980-81, management organization and direction was reinforced by publication of a series of directives establishing or refining bilingual policy and allocating responsibility for its implementation. An employee awareness/information campaign was conducted which included the publication of a brochure titled "Serving Canada in English and French - it concerns you!".

Language criteria for positions were introduced into the staffing process, including the first use of imperative staffing.

Bilingual services are generally available to the public in the National Capital Region, Northern and Eastern Ontario, all of Quebec, most of New Brunswick and, to a limited extent, in unilingual English areas. In other significant demand areas, bilingual services can be made available. Employees can work and pursue their careers in either official language in Quebec and, to a

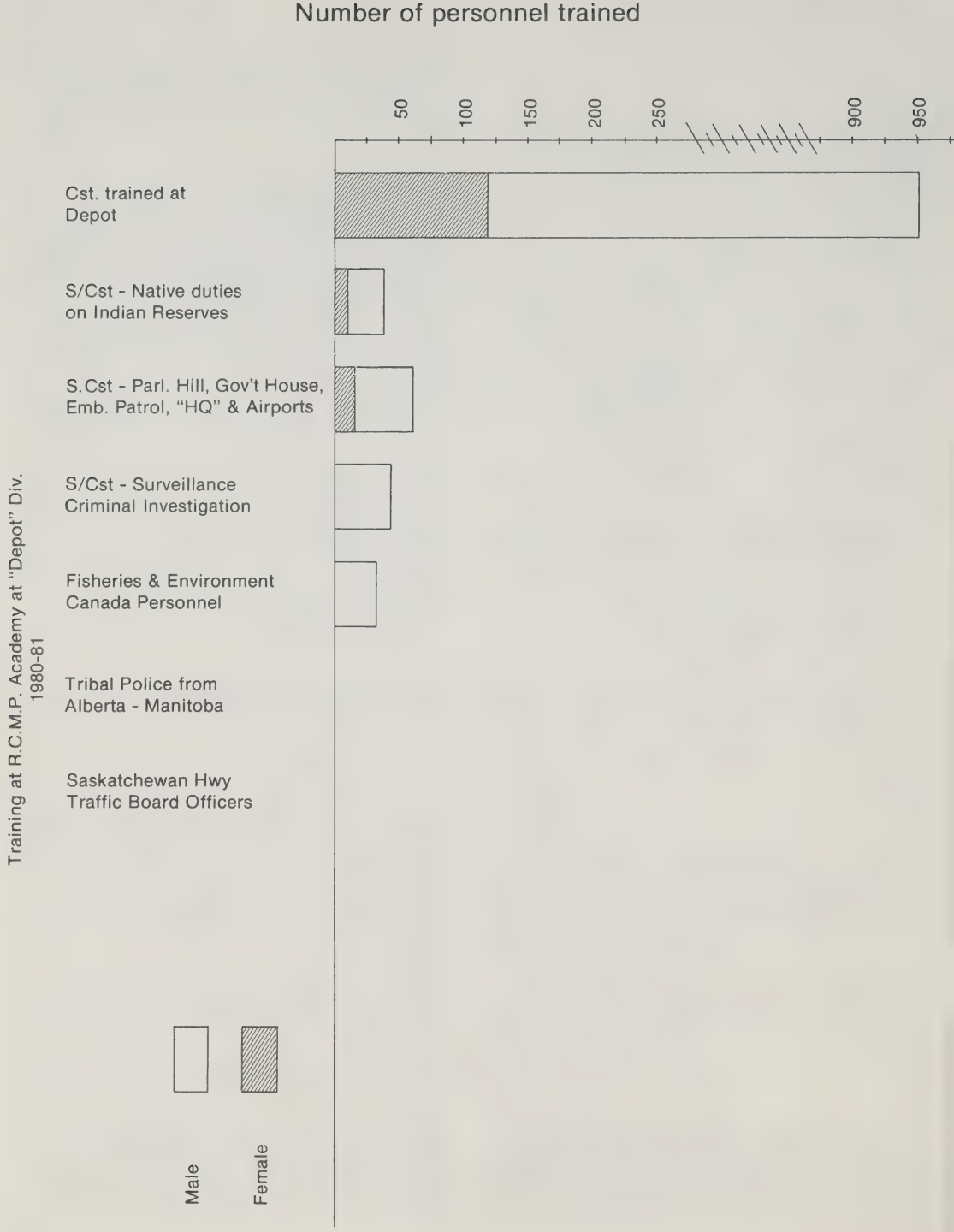

Number of personnel trained
50
100
150
200
250
900
950
Cst. trained at Depot
S/Cst - Native duties on Indian Reserves
S.Cst - Parl. Hill, Gov't House, Emb. Patrol, "HQ" & Airports
S/Cst - Surveillance Criminal Investigation
Fisheries & Environment Canada Personnel
Tribal Police from Alberta - Manitoba
Saskatchewan Hwy Traffic Board Officers
Male
Female
Training at R.C.M.P. Academy at "Depot" Div. 1980-81

Table IA — Distribution of Members by Rank and First Official Language

Tableau 1A — Distribution des membres par grade et première langue officielle

First Official Language / *Première langue officielle* — Rank / Grade		English / *Anglais*	French / *Français*	Not Stated / *Non indiquée*	Total
Commr.	N	1			1
Comm.	%	100			100
D/Commr.	N	2	2		4
S.-Com.	%	50	50		100
A/Commr.	N	14	2		16
Comm. adj.	%	87.5	12.5		100
C/Supt.	N	37	1		38
Surint. princ.	%	97.4	2.6		100
Supt.	N	109	19		128
Surint.	%	85.2	14.8		100
Insp.	N	325	46		371
Insp.	%	87.6	12.4		100
S/Sgt.	N	831	75		906
S.É.-M.	%	91.7	8.3		100
Sgt.	N	1,468	181		1,649
Sgt.	%	89	11		100
Cpl.	N	2,482	325		2,807
Cpl.	%	88.4	11.6		100
Cst.	N	6,117	926	116	7,159
Gend.	%	85.5	12.9	1.6	100
S/Csts.	N	977	323	34	1,334
G.S.	%	73.2	24.2	2.6	100
C/M	N	1,388	239	31	1,658
M.C.	%	83.7	14.4	1.9	100
Total	N	13,751	2,139	181	16,071
	%	85.6	13.3	1.1	100

Date: 80-07-31

Table IIA — Profile of Position Language Requirements of Members by Rank

Tableau IIA — Profil des exigences linguistiques des postes des membres par grade

Profile / *Profil*	Bilingual / *Bilingue*		Eng. Ess. / *Ang. ess.*		Fr. Ess. / *Fr. ess.*		Eng. or Fr. / *Ang. ou Fr.*		Total	
Rank/*Grade*										
	N	%	*N*	%	*N*	%	*N*	%	*N*	%
D/Commr.	3	75	1	25					4	100
S.-Com.										
A/Commr.	12	70.6	5	29.4					17	100
Comm. adj.										
C/Supt.	23	62.2	14	37.8					37	100
Sdt princ.										
Supt.	52	43	69	57					121	100
Surint.										
Insp.	122	37.4	202	62	2	.6			326	100
Insp.										
S/Sgt.	181	23.7	579	75.7	5	.6			765	100
S. É.-M.										
Sgt.	322	21	1,191	77.6	21	1.4			1,534	100
Sgt.										
Cpl.	414	15.4	2,201	82	68	2.5	1	.1	2,684	100
Cpl										
Cst.	545	8.4	5,777	89.3	145	2.2	7	.1	6474	100
Gend.										
S/Csts.	436	28.6	951	62.4	137	9			1,524	100
G. S.										
C/M	356	17	1,699	81.2	36	1.7	1	.1	2,092	100
M. C.										
unclassified	35	3.9	754	83.7	88	9.7	24	2.7	901	100
non-classifié										
Total	2,501	15.2	13,443	81.6	502	3	33	.2	16,479	100

Date: 80-07-31

Table IB — Distribution of Public Service Employees by Employment Category and First Official Language

Tableau IB — Distribution des fonctionnaires par catégorie d'emploi et première langue officielle

First Official Language / *Première langue officielle*	English / *Anglais*		French / *Français*		Total	
Employment Category / *Catégorie d'emploi*	*N*	*%*	*N*	*%*	*N*	*%*
Executive / *Direction*						
Administrative and Foreign Service / *Administration et service extérieur*	142	80.7	34	19.3	176	100
Scientific and Professional / *Scientifique et professionnelle*	6	85.7	1	14.3	7	100
Technical / *Technique*	56	86.2	9	13.8	65	100
Administrative Support / *Soutien administratif*	2,256	81	529	19	2,785	100
Operational / *Exploitation*	355	80.7	85	19.3	440	100
Total	2,815	81.1	658	18.9	3,473	100

Date: 80-07-25

Table IIB — Public Service Employees
Profile of Position Language Requirements
by Employment Category

Tableau IIB — Profil des exigences
linguistiques des postes de
fonctionnaires par catégorie d'emploi

Employment Category / *Catégorie d'emploi*	Bilingual / *Bilingue*		English Essential / *Anglais essentiel*		French Essential / *Français essentiel*		Eng. or Fr. / *Ang. ou Fr.*		Total	
Linguistic Status / *Statut linguistique*	*N*	%	*N*	%	*N*	%	*N*	%	*N*	%
Executive *Direction*										
Administrative and Foreign Service *Administration et service extérieur*	119	52	108	47.1			2	.9	229	100
Scientific and Professional *Scientifique et professionnelle*	13	72.2	5	27.8					18	100
Technical *Technique*	21	26.6	41	51.9	1	1.3	16	20.2	79	100
Administrative Support *Soutien administratif*	795	24	2,309	69.7	75	2.3	135	4	3,314	100
Operational *Exploitation*	42	8.9	283	59.8	30	6.3	118	25	473	100
Total	990	24	2,746	66.8	106	2.6	271	6.6	4,113	100

Date: 80-07-25

growing degree, in the National Capital Region, Northern and Eastern Ontario and New Brunswick.

Health Services

"H" Directorate was formed to develop a health services program for the Force. The Director of Health Services is responsible for planning, organizing and directing RCMP programs and policies to provide treatment, occupational environmental health and safety services. Health Centres, staffed with professional medical personnel, are planned in eight locations. Following a Marin Commission recommendation, members' medical records will be kept confidential.

Criminal Operations

Tactical Operations

There are now 42 RCMP emergency response teams located across Canada. In addition, 175 persons have received training as Operations Commanders while 144 have been trained to act as negotiators for hostage-taking situations.

Commercial Crime

The control of commercial crime is mandatory if national and international confidence is to be maintained in the Canadian business community. RCMP personnel at Headquarters in Ottawa and in thirty-one locations across Canada provide leadership, guidance and assistance in the investigation of economic crimes. Commercial crime often tends to be national or international in scope requiring liaison between the RCMP, foreign law enforcement agencies and various commissions and departments of both the federal and provincial governments. The RCMP operates the Securities Fraud Information Centre, the central link with all provincial securities commissions in Canada.

The Commercial Crime Branch has a staff of 570, more than 100 of whom have now completed university degrees in job-related disciplines.

During 1980, reported losses by fraud totalling $332.4 million were investigated. Investigations focus on business-oriented crimes, frauds where the Government of Canada is victimized, corruption of public officials, offences related to property rights, fraudulent transactions respecting corporations, tax frauds, computer crimes, fraudulent securities and other promotions, bankruptcies and counterfeiting.

Year	New Investigations	Files	Carry-Over Prosecutions
1973	2,063	1,231	931
1974	2,948	1,905	1,159
1975	4,901	2,382	1,549
1976	5,156	2,813	2,500
1977	6,055	2,692	3,281
1978	7,903	2,500	4,381
1979	6,756	2,750	2,444
1980	7,531	3,083	3,255

Bankruptcy Fraud

The RCMP also assists the Superintendent of Bankruptcy by preventing, investigating and prosecuting fraudulent practices or other abuses in the insolvency process. The major task is the investigation of complex commercial crimes, often international in scope, arising from or detected in bankruptcies. The RCMP currently has over 600 open investigations. In 1980, 400 new bankruptcies were assigned to the Force for investigation.

National Crime Intelligence

National Crime Intelligence Sections (NCIS) assist enforcement sections in combatting organized crime.

NCIS rely on two types of criminal intelligence, strategic and tactical. Strategic intelligence helps to establish the existence of organized crime groups and identifies the members of these organizations, their criminal activities, internal administration, movements, sources of income, intentions and vulnerability. Tactical intelligence develops information with a view to prosecution. Criminal intelligence often enables law enforcement agencies to anticipate an offence, resulting in either prevention of the crime or immediate apprehension of the offenders.

Joint Forces Operations

The Joint Forces Operations concept helps to overcome jurisdictional problems between police forces. It maximizes police investigation and enforcement capabilities in combatting major enforcement problems involving several jurisdictions and offers the advantage of drawing on more than one police force for investigational expertise, equipment and manpower. It facilitates a concerted and coordinated police effort.

In recent years, the RCMP has placed greater emphasis on Joint Forces Operations, often including participation of National Crime Intelligence Sections. The information resulting from Joint Forces Operations is analyzed and evaluated for the necessary enforcement action.

Gaming Specialists

RCMP personnel trained as gaming specialists are located in Halifax, Vancouver and Edmonton. They assist all RCMP divisions and other police forces in investigating unlawful or manipulated carnival-type games, cards and dice offences, bookmaking, gaming houses, casino operations and other gambling related activities.

Integrated Intelligence Units

During the past few years, integrated intelligence units have been established in Vancouver, Victoria, Edmonton, Winnipeg and London. They consist of criminal intelligence members from both municipal police forces and the RCMP.

Surveillance

Sophisticated physical surveillance techniques are used by today's police officers to avoid detection by criminals who practice counter-surveillance as a matter of course. RCMP personnel trained in and devoted to the art of surveillance provide professional assistance to the RCMP enforcement sections in major centres across the country.

This support service has proven to be extremely valuable in the investigation of major/organized crime.

Criminal Information Analysis

In recent years, the Force has developed a criminal information analysis capability. Trained members are located in division analytical services, Criminal Intelligence Service Canada provincial bureaus and RCMP investigative units across the country, providing analytical support to investigators and management.

Special NCIB Project

Some motorcycle gangs have become recognized as being involved in organized crime, associating with other organized crime factions in both Canada and the United States. In 1978, the National Crime Intelligence Branch started to collect, analyze and disseminate for law enforcement use, all available information on such groups and their activities.

Approximately 50 Canadian police forces are contributing to the project. In 1980, project personnel responded to more than 350 police enquiries for information. As there is more police awareness of this growing Canadian problem, it is anticipated that the number of enquiries and the project's importance will increase.

Technical Investigative Aids

Audio intercepts, technical surveillance aids, tactical alarm systems, polygraph, and sound recording examinations programs provide valuable assistance to investigators in instances where subjects are considered difficult to apprehend through conventional methods.

During the 1980 calendar year, interception of private communications continued to be an effective investigative aid. Following applications made by agents of the Solicitor General of Canada, 568 authorizations were issued by the Courts, resulting in 1,502 technical installations and 456 persons charged. Many of these investigations are still being completed and further charges will be laid.

Tactical alarm systems placed temporarily in specific business premises having a high incidence of burglaries are proving to be most effective in decreasing the number of break-ins. Video surveillance systems are being used more frequently to keep specific areas under close observation from remote locations, thus reducing the need for costly surveillance teams.

Polygraph

RCMP polygraphists conducted 1,667 examinations during 1980. Of these, 52 per cent indicated truthfulness and 31 per cent deception. In 10 per cent of cases, the results were indefinite and in 7 per cent, results were incomplete.

Audio Analysis

Sound recording examination evidence has been accepted by courts in Nova Scotia, Quebec, Ontario, Alberta and British Columbia. The majority of examinations, however, are conducted to aid investigations. During 1980, the Audio Analysis Unit assisted the RCMP, other Canadian Police forces, the Ministry of Transport, the Department of National Defence, the B.C. Attorney-General's Department and the Michigan State Police. Eighty requests for assistance were received. Of these 51 were for enhancement of intelligibility, 22 for spectographic voice identification, three for tape recording authentication and four were of a miscellaneous nature.

Drug Enforcement

(a) Heroin

Heroin originating from Southwest Asia (Afghanistan, Pakistan and Iran) accounts for approximately 30 per cent of the Canadian heroin market. This represents a substantial increase since the second and third quar-

ters of 1980, when Southwest Asian heroin accounted for only 10 per cent of the heroin available.

Southeast Asian heroin still accounts for 70 per cent of the Canadian market. However, this situation could change within the next 12 month period due to the political instability in Southwest Asia and an unexpected bumper crop of opium in Southeast Asia. The main points of entry for heroin entering Canada are Vancouver, Montreal and Toronto.

The availability of heroin at both the wholesale and retail levels remained limited throughout 1980. Street level purity declined to 5-6 per cent from 8-9 per cent at the beginning of 1980.

The opiate narcotics most often diverted are dilaudid (hydro-morphone), oxycodone, demerol and morphine.

(b) Cocaine

Several areas have reported a significant increase in the availability of cocaine, as well as an increase in street level purity during the past several months.

The most active ports of entry for cocaine smuggled into Canada are Vancouver International Airport, Toronto International Airport and Mirabel International Airport. The primary countries of origin are Peru, Columbia and Venezuela. In the Vancouver area the level of purity in cocaine samples has increased from 27 per cent earlier this year to a current 40 to 45 per cent.

Several South American countries are trying to reduce the coca crops. It is hoped that this will reduce cocain availability in 1981.

(c) Illicit Laboratories and Psychotropic Drugs

The availability of LSD continued to increase during 1980. RCMP intelligence indicates that liquid LSD is available in central Canada. However, no seizures of this form of LSD have been made.

A serious abuse of phentermine (trade name Ionamin) has been observed. This drug, used in the control of obesity, is being diverted into the illicit market and sold as an amphetamine. In an effort to control this problem, phentermine has been placed under schedule "G" of the Food and Drugs Act.

Clandestine laboratory activity continues to be centered in central and western Canada. The drugs most often manufactured are methamphetamine and liquid cannabis.

(d) Cannabis

The cannabis derivatives remain the most often encountered illicit drugs in all regions across Canada. Colombian, Jamaican, Mexican, and Sensimillian are the most popular types of marijuana available on the illicit market. Cambodian, Thai and African marijuana were also reported available in several drug regions during 1980. Extremely high prices are being paid for the more exotic brands. For example, African marijuana is currently selling for $200 per ounce. Domestic marijuana is selling for between $25 and $50 per ounce.

India, Morocco and Pakistan continue to be the primary source countries for hashish. However, Lebanon is once again surfacing as a principal source country.

Toronto and Montreal have traditionally been the principal recipient areas for Jamaican cannabis. However, seizures of Jamaican cannabis are now occurring in Canada's western region. Jamaican marijuana at source costs $300 per pound and retails in Canada at $1,800 per pound.

There has also been an increase in the availability of cannabis and hashish oil from Jamaica, the Middle East and the Indian sub-continent.

Trend Indicators 1981

The following drug trends are anticipated for the next twelve month period:

(1) Multiple drug abuse will continue to remain the predominant mode of drug taking;

(2) Southeast Asia will continue to be the primary Canadian source for heroin;

(3) The Southwest Asian heroin originating from Afghanistan, Pakistan and Iran will increase its share of the illicit heroin market in Canada;

(4) A gradual increase in the use of cocaine;

(5) An increased number of clandestine laboratories producing schedule H and schedule G drugs;

(6) LSD usage levels will continue to escalate;

(7) An increase in the diversion of pharmaceutical drugs, especially the amphetamine group;

(8) The use of the cannabis derivatives will remain at a high level.

Customs and Excise Branch

In 1980, there was continued emphasis on combatting commercial smuggling and related fraudulent activities. Considerable resources were directed to non-revenue statutes such as the Export and Import Permits Act, National Energy Board Act, Petroleum Administrative Act, Cultural Properties and the Criminal Code. As a result, it is projected that there will be a decline in seizures and revenue received in 1981.

Statistics for 1980 show a 58 per cent increase from 1979 in the value for duty of goods seized, with a 19 per cent reduction in cases investigated. Goods seized in 1980 were valued at $15.7 million.

Automated Intelligence Customs Service (A.I.C.S.) was developed as an investigative aid for Revenue Canada and the RCMP. Studies have been completed which recommend the conversion of the current A.I.C.S. to a true "on line" interdepartmental communications system. The RCMP is currently awaiting a decision from Revenue Canada regarding the acceptance or rejection of these recommendations. Should approval be given, the "on line" system could be fully operational during early 1984.

Interpol

The RCMP has represented Canada in Interpol since 1949. Interpol Ottawa is located at RCMP Headquarters and the head of Interpol Ottawa is the Commissioner of the RCMP. The number of member countries as of January 1981 was 130.

During the Interpol General Assembly Session of September 1979, the Commissioner, Mr. R.H. Simmonds, was elected Vice-President of the Interpol Executive Committee for a three year term.

The RCMP participated in a number of Interpol conferences and symposia. Topics included gambling and prostitution, international frauds, commercial crime and suppression of drug trafficking. These meetings also examined new trends in crime, its prevention and repression and new crime fighting techniques and technical equipment.

International inquiries through Interpol channels on behalf of Canadian police forces increased again this year. Requests for assistance from other Interpol national central bureaus also increased. Assistance was also given to foreign police departments in the area of training aids, special enforcement units and legislation.

Immigration & Passport

In 1980, emphasis was placed on investigations of the more serious violations of the Immigration Act and Regulations. Additionally, Citizenship Act offences, Canadian passport frauds and selected Unemployment Insurance Act offences were also investigated and prosecuted.

In 1980, the court disposed of 1,934 Immigration Act charges, compared to 1,927 charges in 1979. In addition, 77 Criminal Code offences, 17 Citizenship Act offences and 60 Unemployment Insurance Act offences were prosecuted.

Migratory Birds Convention Act and Canada Shipping Act

During 1980, RCMP personnel spent 49,540 hours enforcing the Migratory Birds Convention Act and 41,179 hours enforcing related provincial wildlife statutes. A total of 671 cases were registered under the MBC Act and 1,530 under the various provincial statutes.

In addition, 39,011 hours were spent enforcing the Canada Shipping Act, resulting in 1,831 charges being laid. Water safety programs accounted for another 8,526 hours, which included over 300 educational presentations to 58,213 people.

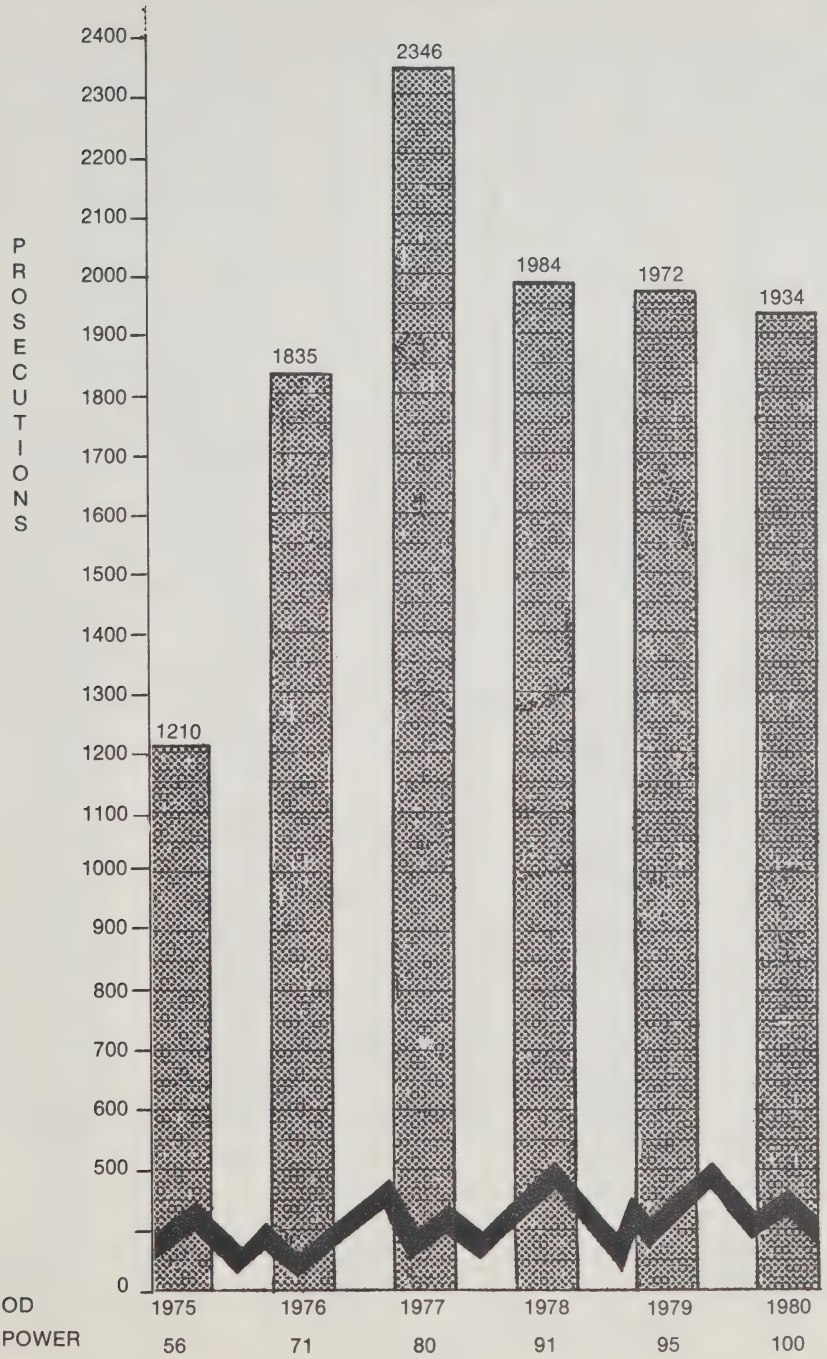
Native Policing

The RCMP Native Special Constable Program is under way in British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, the Yukon, the Northwest Territories, Nova Scotia, Newfoundland and Prince Edward Island. The program now includes the Inuit of the Northwest Territories. A joint submission to Treasury Board by the RCMP and the Department of Indian Affairs and Northern Development will recommend that the program continue for the next fiscal year. During the next three years, DIAND will assess all current native policing programs to develop firm policy for future funding.

In 1980-81, Native Special Constable training was increased to fifteen weeks duration. Thirty-six Native Special Constables were trained, bringing the total to 141.

Cross cultural educational courses are now given to all recruits and members' spouses who have extensive personal contact with the native community.

IMMIGRATION & PASSPORT BRANCH
TOTAL PROSECUTION STATISTICS
PERIOD: 1975-1980



IMMIGRATION AND PASSPORT BRANCH
CATEGORY OF PROSECUTIONS
AND PERCENTAGE DISTRIBUTION FOR
1980 STATISTICS

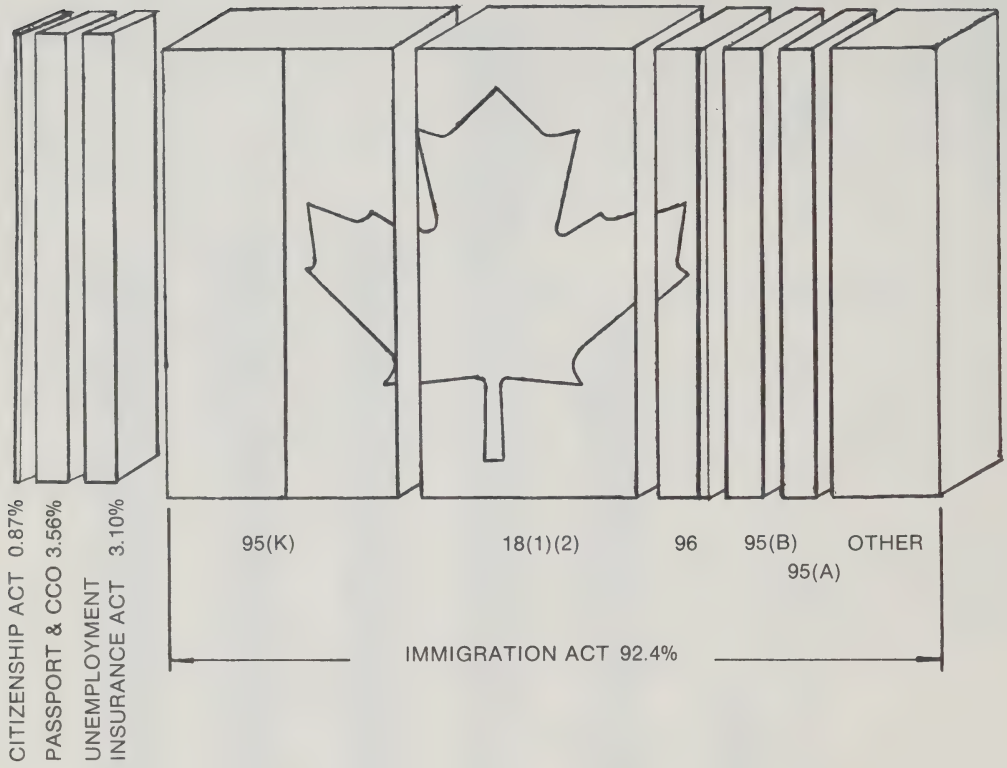


TABLE 1

CRIMINAL CODE OFFENCES (RCMP JURISDICTION)
INCLUDING C.C. TRAFFIC—CALENDAR YEARS

YEAR	REPORTED	ACTUAL	CLEARED
1977	498,289	446,280	233,767
1978	519,094	471,268	242,826
1979	548,350	492,808	248,256
1980	580,756	526,554	260,516

TABLE II

CRIME TRENDS (ALL OFFENCES)
CALENDAR YEARS

OFFENCES	1979	1980	% INCREASE
Persons	37,928	39,678	4.6
Property	228,320	253,992	11.2
C.C. Traffic	80,537	80,277	–0.3
Total C.C.	492,826	526,554	6.8
Drugs	31,660	34,582	9.2
Federal (Other)	47,933	36,808	–23.2
Provincial	212,462	216,423	1.8
Municipal	14,974	15,850	5.8
Total Offences	799,855	830,217	3.8

TABLE III
CRIMINAL CODE OFFENCES (INCL. TRAFFIC)
RCMP JURISDICTION

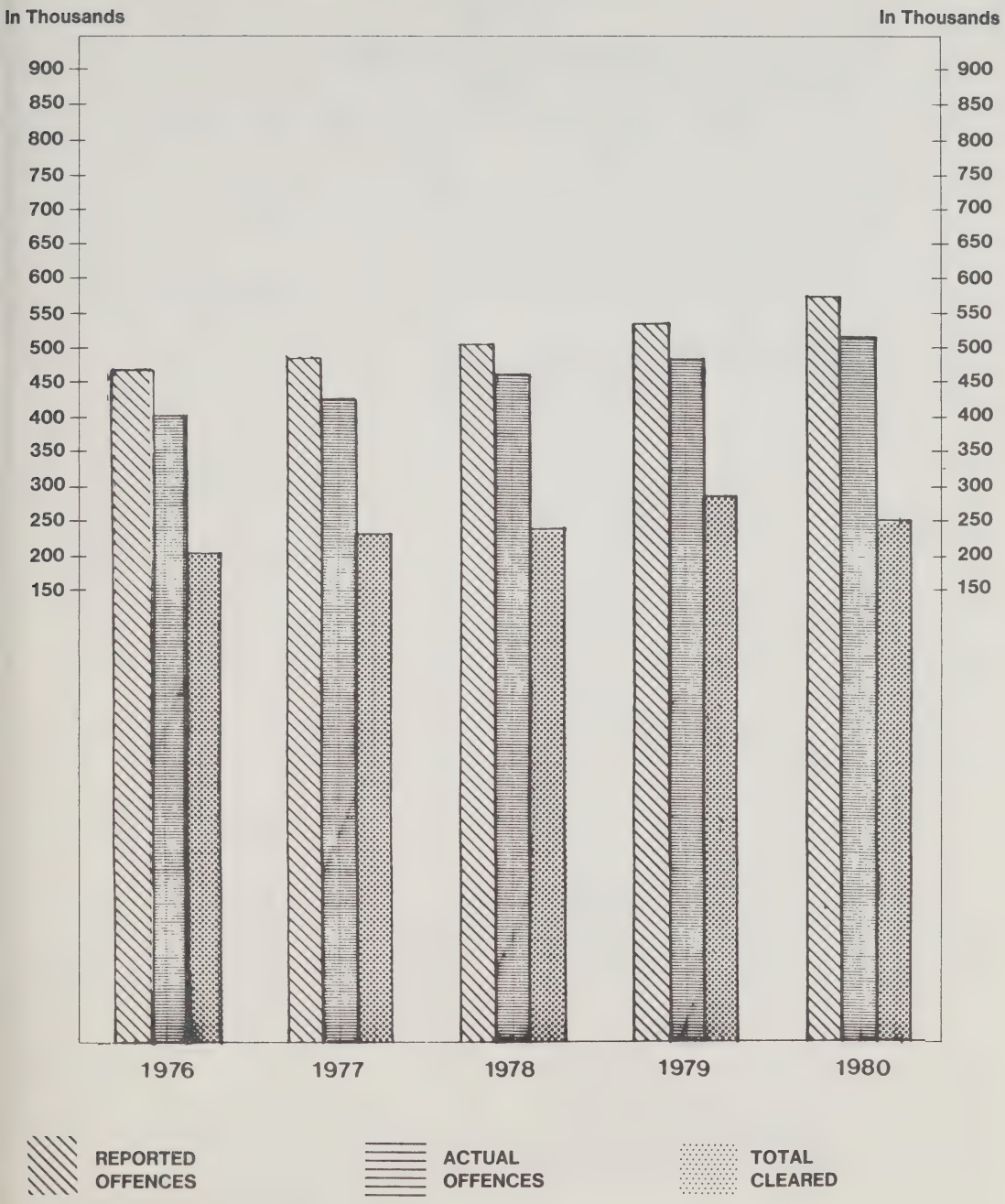


FIGURE 1

EDP SECURITY ACTIVITIES
1980-81
USE OF AVAILABLE TIME

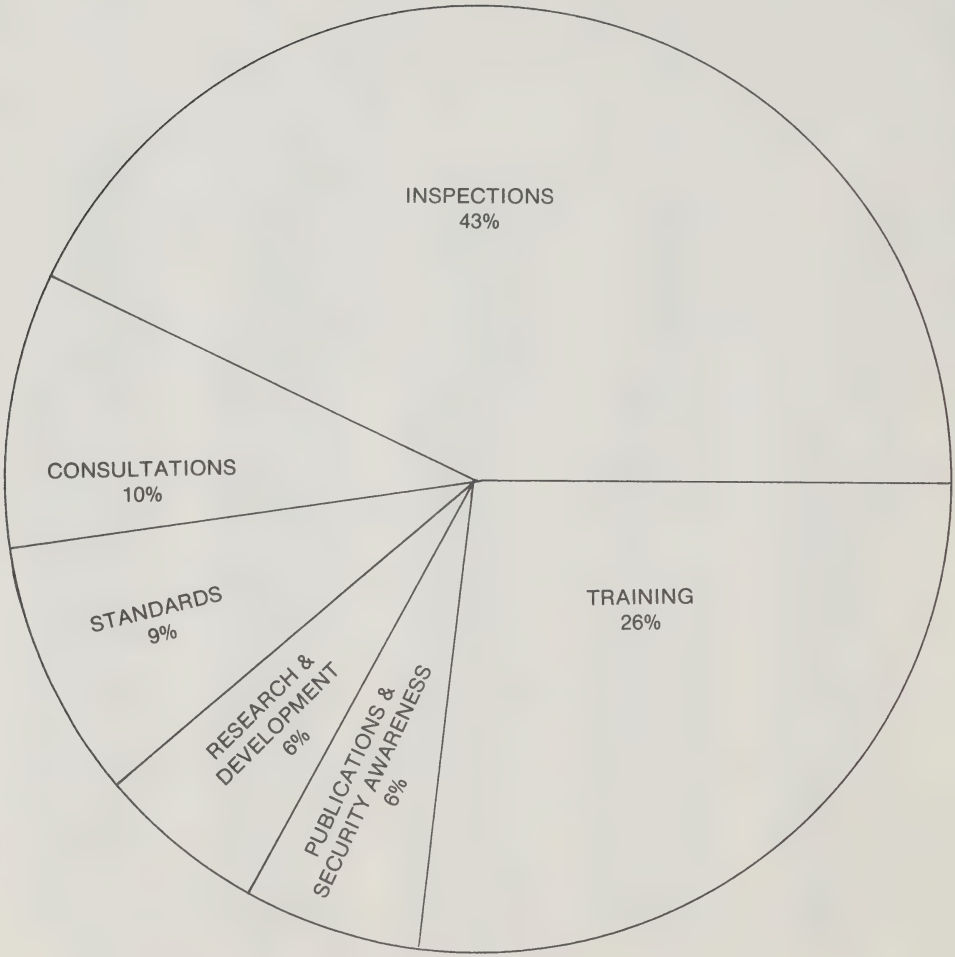
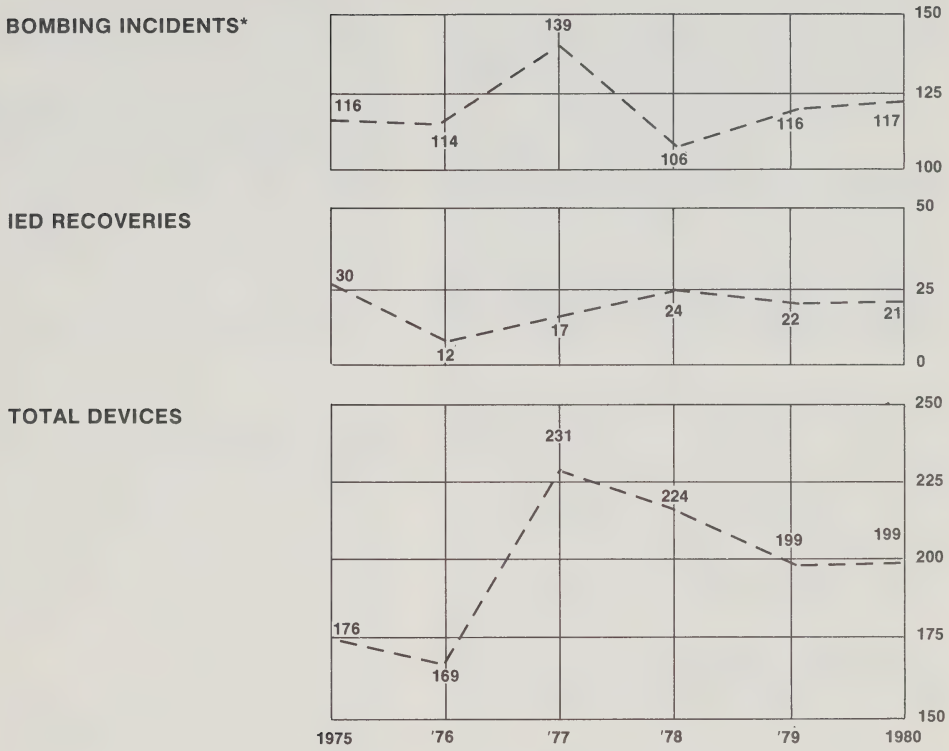


FIGURE 2

Bomb incident comparison
1975-1980



***Bombings and Attempted Bombings**

The full time Native Policing co-ordinators now have approval for a one-year university course in native studies to increase their understanding of native concerns. This year the British Columbia co-ordinator successfully completed the course. It will be extended to one coordinator each year until all have received it.

VIP Security

The RCMP provides personal security for the Prime Minister and Governor-General and their families, visiting foreign dignitaries, embassy and consulate personnel and other designated persons. There are approximately 200 Force members employed on these duties.

During 1980-81, there were numerous visits by foreign dignitaries, the most noteworthy being U.S. President Ronald Reagan's visit to Ottawa during March, 1981, which entailed more than 11,000 man hours of security duties.

Security Engineering

The Security Engineering Branch monitors the quality of physical security in the federal government, including detection and protection systems or subsystems, access controls, alarm systems, barriers, locks and secure storage containers. Qualified Branch specialists also:

a) test and evaluate security devices being considered for government use;

b) design and develop specialized security equipment;

c) provide a consulting service relating to physical security in building design, layout and equipment; and

d) design and develop specialized police equipment for use by the RCMP, other police forces, or by federal detention service agencies.

During 1980-81, 17 products including paper shredders, locks, access controls, seals, mail bags, security grilles and drill resistant materials were evaluated for their security features.

Ten technical courses relating to physical security were presented, seven of which were for personnel of various federal government departments and three for the RCMP.

Two and four drawer security filing cabinets were redesigned. Work on a lightweight vault has also been completed with a prototype being assembled and tested.

Consultation was provided on four new construction and major renovation projects and work is continuing on previously identified projects.

Electronic Data Processing (EDP) Security

Security Evaluation and Inspection Teams (SEIT) assist government departments and agencies to improve the security of facilities processing sensitive government information.

In 1980-81, SEIT inspected ten government computer facilities and 14 private facilities with government contracts. These inspection activities were supplemented by the provision of over 70 consultations on specific EDP security-related problems.

SEIT has also been heavily involved in the initiation and approval of EDP security standards and practices for use by government agencies. Several new chapters have been prepared and are going through the approval process. SEIT is also working with Supply and Services Canada to update and enhance contractual guidelines for private sector processing of sensitive material.

Because direct SEIT involvement in all but a small percentage of EDP projects is not feasible, training courses and publications are provided to promote security awareness.

The "EDP Security Bulletin" is distributed to government EDP and security personnel, private sector EDP firms, national and international police departments and other interested parties. In the past year, two issues were published and distribution increased from 1,400 to approximately 1,600 copies in response to a greater demand for security information.

An ongoing EDP security training program assists computer personnel from government departments and agencies and the private sector to implement sound security programs. Two EDP Security Co-ordinators' Courses provided training to 50 candidates. As well, lectures and practical training were provided to four RCMP Computer Crime Investigative Techniques Courses which train experienced white collar crime investigators from municipal, provincial and federal police forces on how to investigate computer crime.

Counter Intrusion Technical Inspection (CITI)

During 1980-81, the RCMP, with assistance from the Departments of External Affairs and National Defence, conducted 111 electronic sweeps or counter intrusion technical inspections. Technical assistance was provided to Ottawa City Police on one occasion.

A CITI Unit has been established in Montreal to be responsible for Quebec and the Maritime provinces and a unit is now being established in Vancouver to be responsible for B.C., Alberta, Northwest Territories and the Yukon.

Explosives Technology Unit

In 1980, the number of bombings, attempted bombings and recovery of improvised explosive devices was the same as in 1979. However, the total property damage attributed to bombings was much higher in 1980 ($1,112,918) than the average of the previous six years ($634,757). There were three deaths and 17 persons injured as a result of bombing incidents.

A research and development program ensures current and effective explosives disposal equipment and render-safe procedures are available to all Canadian police technicians.

Current research and development projects registered with the Operational Research Committee of Canadian Association of Chiefs of Police include: 1. Safeco bomb suit, helmet and communication package, 2. personal protection shield, 3. remote mechanical investigator, 4. air transport explosives container, 5. emergency lighting deployment, and 6. improvised explosive devices (IED) disruptors.

Other Projects

1. Vital Points Program. The RCMP, in conjunction with other federal and provincial authorities, has a responsibility to survey and plan for the protection of certain facilities in Canada against possible destruction. During 1980-81, 80 security inspections plus a number of security re-inspections and consultations were carried out under this program.

2. Federal Government Security Program. The RCMP, pursuant to its responsibilities under the Federal Government Security Program, carried out, upon request, 112 security inspections of both federally owned and rented facilities across Canada.

3. Security Awareness. Approximately 40 hours of talks and speeches on security subjects were provided to government departments and agencies.

Airport Policing

The RCMP participates in the National Airport Policing and Security Program in cooperation with Transport Canada. This service is provided at ten international and eight major domestic airports.

The statistics for the fiscal year 1980-81 are:

1.	Hijackings	0
2.	Bomb Threats	124
3.	Firearms Detected at Pre-Board Screening	1,210
	a) Real	24
	b) Imitation	1,186
4.	Breaches of Security	8,961
5.	Airport Traffic Regulations	202,617
	a) Moving	5,147
	b) Parking	197,470
6.	Warrants Executed	2,939
7.	Other Offences	5,766

Police Services Under Contract

The Royal Canadian Mounted Police provides cost shared policing services to all provinces and territories except Ontario and Quebec, and to 191 municipalities within the contract provinces. These services include the prevention, detection and investigation of offences under the Criminal Code, provincial statutes, territorial ordinances and municipal by-laws.

The Provincial Police Service in the eight provinces and two territories is organizationally structured into 10 divisions, 40 sub-divisions and 561 detachments. One important element of provincial policing is the Traffic Service. This is closely associated with detachment policing but has the primary objectives of minimizing the risk of property damage, injury or death and ensuring the free movement of persons and goods on the highways. Other units of the Provincial Police Service perform either an administrative or operational role in the efficient performance of the total police service.

The Municipal Police Service is provided to 204 municipalities ranging in population from 1,500 to 150,000. The majority of municipal detachments are organized within the sub-division structure of the Force. However, several of the large municipal detachments are accountable to Divisional Headquarters.

The detachment is the base of police service and detachment personnel provide the first contact between citizens and the police. They are the most visible aspect of the police presence in the provinces and municipalities. Because of this, Detachment operations have, in 1980-81, featured prominently in crime prevention strategies and the determination of policing standards.

Crime Prevention

During 1980-81, cost efficient alternatives to traditional methods of policing have been a priority. For example, RCMP operations have acted as a catalyst for the development of neighbourhood based programs to control crime, such as Neighbourhood Watch which tries to reduce crimes of opportunity through the vigilence of residents.

Citizen range and logging patrols in remote areas have led to a reduction in major incidents of vandalism and cattle thefts without an increase in policing costs.

The RCMP Crime Prevention Centre has acted as the developmental agency in establishing community based crime analysis projects at both Selkirk and The Pas, Manitoba. While these projects are still ongoing, the results to date indicate an entirely new analysis system for current community problems.

The Centre has produced a paper on crimes against the elderly, designed to alert the police community to the problems of elderly victims and the consequences of insufficient early attention to this subject.

The Crime Prevention Centre has researched the subject of modifying the environment to control or remove opportunities for crime and has produced a paper which is available to police agencies in Canada. The Centre has joined other components of the Ministry of the Solicitor General to further examine the subject and establish national policy.

Policing the North

In the Yukon and Northwest Territories, the RCMP acts as both a federal and territorial police force, the latter under contract with the respective territorial governments.

Yukon Territory (M Division)

The Yukon Territory is divided into 12 detachment areas with divisional headquarters located at Whitehorse. As of March 31, 1981, division personnel numbered 136, of which nine were Native Special Constables.

The incidence of serious crime remained fairly static over the past year, with a 5 per cent increase in property offences (break and enter, theft of goods) and a 3 per cent decrease in persons offences (homicide, assaults and robbery). Both territorial traffic ordinance infractions and reported motor vehicle accidents rose by 14 per cent over the previous year, while traffic fatalities, at 16, remained the same.

Northwest Territories (G Division)

"G" Division, with its headquarters located in Yellowknife, is made up of three sub-divisions and 36 detachments. Air detachments, located at Inuvik, Frobisher Bay and Yellowknife, provide a vital support service to the overall police operations. As of March 31, 1981, Division strength was 250.

Federal statute and territorial ordinance offences for the fiscal year decreased by 8 per cent and 14 per cent respectively, but Criminal Code offences increased by 2 per cent, resulting in an overall reduction of only 7 per cent.

Members were involved in most communities as coaches, cub and boy scout leaders, as well as promoting snowmobile, firearms, traffic and highway safety programs.

Four Inuit Special Constables were engaged and posted to Lake Harbour, Clyde River, Baker Lake and Sanikiluaq. These members will attend the 15 week training course at the RCMP Academy in Regina early next year.

Canadian Police Services

In the 1930s, the Force organized the Firearms and Criminal Identification Sections which joined the already established and rapidly growing Fingerprint Section to become the basis of what, in those early days, was known as national police services. In 1937, the first RCMP Crime Detection Laboratory opened in Regina. Today, the Canadian Police Services provide scientific and technical assistance, criminal information and identification data as a Canadian police service to all Canadian police departments, authorized law enforcement and penal agencies and to the Criminal Courts of Canada.

Crime Detection Laboratories

Seven regional Crime Detection Laboratories provide technical and scientific assistance to Canadian police departments, criminal courts, government departments and other authorized agencies. Each has operational sections in the fields of: Chemistry, Toxicology, Serology, Alcohol, Hair & Fibre Identification, Document Examination, Firearms and Tool Mark Identification, Photography (except Sackville, N.B.).

During 1980-81, scientific reports were issued by the laboratories as a result of examinations conducted on 23,309 cases. For the most part, RCMP resources were used to assist in the solution of major crimes such as murders, attempted murders, sexual offences, firearms offences, frauds and drugs.

The Ottawa Laboratory also has a Central Bureau for Counterfeits and a Special Services Section. A limited laboratory service has existed in Montreal since 1978, providing expert examination of questioned documents and counterfeit exhibits seized in the Province of Quebec.

Science and Technology Advisory Group

The Science and Technology Advisory Group (STAG) has maintained its ongoing support of Canadian Police Service programs and activities through evaluation of methodologies and instrumentation, coordinating and evaluating research and development projects, forensic science training, proficiency testing, consultative services and provision of a computerized scientific information system network.

Projects for the past year include:

Consultative Services

- The Canadian Association of Crown Counsel Commercial Crime Manual on Credit Card Counterfeits
- X-ray certification training equipment
- Canadian Police Service Laboratory Operational Reporting and Operational Statistical systems
- Canadian Police Service Laboratory facilities criteria

Training

— Training and Professional development schedule
— Forensic Science Disciplinary Training Manuals
— Breathalyzer Training Standard update

Methodology

— Forensic Science Method Manuals dealing with Toxicology, Serology, and Hair and Fibre Disciplines
— Workshops in Firearms, Document Examination and Chemistry
— Development of fingerprints on smooth surfaces

Evaluation

— Radio Immuno Assay (R.I.A.) of blood for marijuana
— Roadside screening devices for breath alcohol

Information

— Enzyme techniques for the grouping of blood stains
— Fourier Transform Infra Red
— Scanning Electron Microscope

Information Systems

— Computerized hit and run automobile paint analysis system.

The STAG Research and Development Coordinating Centre organizes, plans, coordinates and monitors Force-wide research in human and natural sciences. A new role was acquired in 1979 when the Force was designated the lead agency responsible for financing, contracting and monitoring natural science research requirements of the Canadian police community. Further to these responsibilities, the Centre has a working relationship with the Research Division of the Ministry of the Solicitor General on a significant number of criminal justice research and development projects which affect the overall criminal justice system. A research and development project data base has been established and a general publication dealing with research projects is planned.

Identification Services

Identification Services provide a national repository for fingerprint records. Installation of an automated fingerprint system capable of classifying, storing and retrieving fingerprint records is resulting in faster service to Canadian police forces. Conversion of the Fingerprint Bureau to the automated system will be completed in 1982.

The Latent Fingerprint Unit has a base file of over 100,000 persons in an automated search system. Response time is now less than two days. This year, 3,662 searches were conducted and 121 crimes solved through identifications made through the system.

Identification Services also provides a total photographic service for RCMP operational and training needs. A resource centre assesses and evaluates identification equipment and techniques.

Microfiche conversion of hard copy criminal history files is continuing and all newly created files are being microfilmed. The microfiche base now totals approximately 843,600 files. Approximately 350,000 criminal records contained in the files have been computerized. Total conversion is anticipated by the end of 1982-83.

The Firearms Registration and Administration Section administers the Firearms Acquisition Certificate and Business Permit system for Canada. It also issues restricted weapon registration certificates and maintains a national firearms registry.

Canadian Police Service Information Centre, a 24-hour operational support service, provided assistance to Canadian police forces on enquiries concerning 141,686 persons, 112,817 vehicles, 6,515 articles and 15,856 wanted persons.

The Fraudulent Cheque Section, which links fraudulent documents to known criminals, completed 11,410 case submissions involving documents bearing a total face value of $5,275,908.

CPIC FILE STATISTICS 1980-81

	31 MAR 81
VEHICLE FILE:	
Number of Records	337,438
Average Transactions per week	202,123
Average Enquiries per week	183,886
PERSONS FILE:	
Number of Records	1,131,765
Average Transactions per week	316,723
Average Enquiries per week	238,554
PROPERTY FILE:	
Number of Records	699,470
Average Transactions per week	22,145
Average Enquiries per week	11,726
CRIMINAL RECORDS FILE:	
Number of FPS Records	2,961,687
Average Transactions per week	191,287
Average Enquiries per week	158,767

CPIC TERMINAL COUNT BY LOCATION
TO MARCH 31, 1981

	1979-80	1980-81
British Columbia	165	174
Alberta	100	126
Saskatchewan	90	93
Manitoba	62	69
Ontario	314	329
Quebec	15	16
New Brunswick	36	40
Nova Scotia	45	51
Prince Edward Island	6	7
Newfoundland	27	29
N.W.T.	3	3
RCMP "HQ"	105	109
CPIC Testing, Training & Control	83	68
CRPQ	2	2
Yukon	3	4
F.B.I.	1	1
Immigration (COILS)	6*	0
Total	1,069	1,121

NET GROWTH: 52

* Terminated 80-04-02.

Telecommunications and Electronic Data Processing

Electronic Data Processing and Telecommunications Services are supplied as a Canadian police service to the Canadian police community through the facilities of the Canadian Police Information Centre (CPIC), and through technical and consulting assistance for operational police systems.

Canadian Police Information Centre Computer System

From remote terminals located in accredited Canadian police agency offices coast-to-coast, information on vehicles, persons, property, boats and motors and on criminal records may be recorded in or requested from this system.

Directorate personnel control the integrity, reliability and availability of the system. Provincial coordinators audit each agency's records every two years to ensure integrity and reliability at that level, and provide training on system usage to many hundreds of police personnel yearly. In 1980-81, the availability of the system was 98.04 per cent.

Departmental Computing Facilities

These facilities consist of Headquarters and Field Division Data Centres. During the past year, operational programs or those under development included:

— Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS)
— Material Management
— Operational Statistical Reporting (OSR)
— Police Information Retrieval System
— Firearms Registration
— Financial Management System
— Centre for Information Management
— Computer Investigative Aids.

Telecommunication Services

RCMP communications needs are provided by Telecommunication Services. Projects initiated or completed during the 1980-81 fiscal year included:

a) British Columbia

Phases I and II of the Interior British Columbia Communications System program were completed on schedule in 1980-81. Phase III has gone to contract and will be installed during the summer and fall of 1981. This will complete the IBCCS Program.

b) Alberta

The Edson Sub-Division communications system was completed on schedule. A communications system for the Fort McMurray Sub-Division area was necessitated by petro-chemical and industrial developments in that area. System design has been completed and a contract for a leased system should be let in September, 1981. Installation will occur in early 1982.

c) Saskatchewan/Manitoba

Major integrated systems are being developed to service the Yorkton Sub-Division area of Saskatchewan and the Brandon Sub-Division area of Manitoba. They will replace those installed in the late 1950's. Completion is estimated for the summer of 1983.

The leased communications system for the Thompson and The Pas districts was installed.

d) Ontario

Program approval for a conceptual system hardware plan for a new Southern Ontario communication system will be sought from Treasury Board in 1982-83. System implementation should start in 1983-84 with completion scheduled for 1986-87.

The radio system for embassy patrols in the National Capital area was installed.

e) Quebec

Preliminary planning commenced for a provincial communications system. It is anticipated that system design will occur during 1983-84 with completion scheduled for 1987-88.

f) New Brunswick

A study to determine division-wide communications requirements continued during 1980-81. No firm decisions have yet been reached regarding final design, but current plans call for installation to commence in 1983-84 with completion in 1984-85.

g) Nova Scotia

Negotiations with the provincial government have been completed and program approval has been granted for RCMP participation in the Nova Scotia Government Integrated Mobile Communications System. Complete system installation is scheduled for the summer of 1982.

h) Prince Edward Island

The installation of a supervisory and control subsystem which provides 24-hour mobile radio coverage throughout the entire province from the Charlottetown Comcentre was completed.

i) Newfoundland

The extension to the radio system in the central Newfoundland area which provides radio coverage to the Burin Peninsula was completed.

Initial planning and system design for an Avalon Peninsula communications system was completed. Contracting has been awarded and installation should be completed by early summer of 1982.

The Canadian Police College

In 1973, the Canadian Police College was established as part of the Canadian Police Service of the RCMP. The College provides training in the areas of managerial and supervisory responsibility to police officers from federal, provincial and municipal forces.

Specialized courses such as Instructional Techniques, Identification Methods, Gambling Investigations and others relating to operational roles performed by the police community, were provided to 2,082 candidates during the past year. The increased selection of courses being offered in both official languages has resulted in a 55 per cent increase in the number of candidates from the Province of Quebec.

The expertise offered at the Canadian Police College has become known throughout the world. Candidates come from such places as Zambia, Barbados, Trinidad, the Philippines and others. As a result, College facilities are being used to their maximum capacity throughout most of the year. To allow training to be given to greater numbers of Canadian policemen, courses have been run in British Columbia, Saskatchewan, Quebec and the Maritime Provinces.

To increase effectiveness and provide a police training centre which is truly national in character, the College actively seeks non-RCMP instructors and course coordinators. Secondments have been made from police departments from every region of Canada. As well, the College provides research and related services which are appropriate for a national institution. For example, the Law Enforcement Reference Centre has been established to provide a library and reference centre for the use of all police departments.

The Research and Program Development Branch researches and evaluates topics relevant to the police profession and applicable courses are established to train officers in new techniques or areas of interest. This branch also publishes the Canadian Police College Journal on a quarterly basis. The Journal provides a forum for the exchange of significant law enforcement information. It is distributed to police managers, trainers and researchers, as well as to universities and colleges.

To supplement the ongoing research and the in-service training courses being provided to the police profession, the College actively encourages policemen to pursue university training. Recognition is provided in the form of certificates or diplomas issued upon successful completion of different university training levels.

Information Management

Modern police operations require information systems to assist the operational and administrative personnel in the performance of their duties. These systems are continually being monitored and up-graded to meet changing demands.

Centre for Information Management (CIM)

A major Task Force has been established to further the creation of a Centre for Information Management. A master plan for information systems development and an organization structure to administer an information management program are being developed. This should be presented to RCMP senior management in approximately one year.

The identification and documentation of the major information systems at HQ Ottawa (a Systems Overview) is complete. Work is under way to expand the Overview to include the major information systems at divisional level.

Directives (Manuals)

The Force's official directives system consists of two basic manuals (Administration and Operational) and 18 subsidiary manuals. The Operational Manual Review Unit established July, 1979, to research, review and update all force operational policy should have completed its task by March 31, 1982.

A feasibility study on automation of RCMP Manuals has been completed. A pilot model should be completed for test and analysis commencing September, 1981. During the year one new subsidiary manual was produced. Five existing manuals are under various stages of complete review and update.

A costing study into all phases of the manuals system was completed.

Forms, Systems, Graphics

A review of all Headquarters National standard forms is being conducted to insure they comply with the Canadian Human Rights Act and proposed access to information legislation.

A "forms systems file" is under development to assist in controlling and upgrading information systems and avoiding duplication.

This section provides consultation on all aspects of the Force's word processing program and continues to develop and monitor applications of the RCMP Identity Program.

Records Management

Over the past several years, Force personnel have been working towards an integrated records system with automated access to the records indices. To this end, an active program of central filing has been encouraged both at HQ and divisional levels. Operational Records are being converted from subject to sequential numbering in preparation for automation of records indices on the Police Information Retrieval System (PIRS), scheduled to be operational January, 1982.

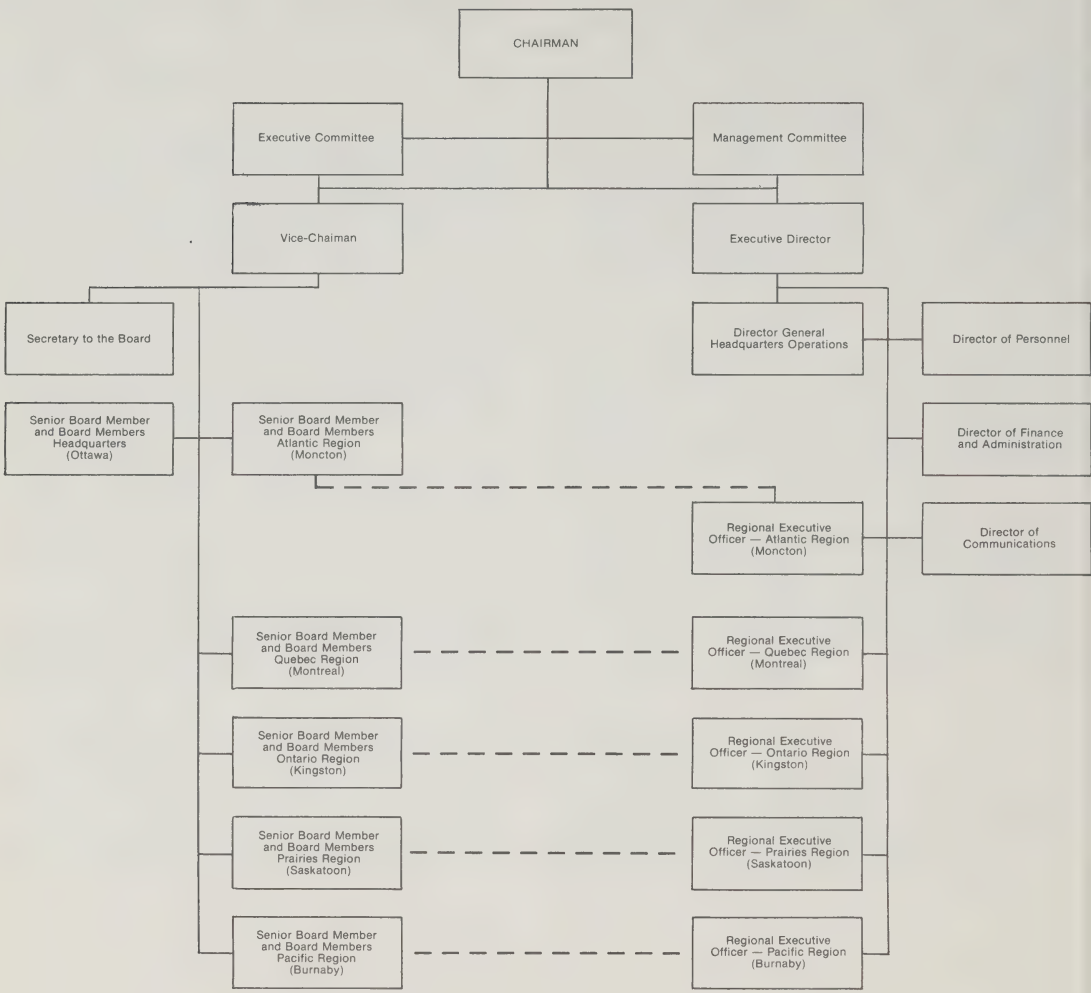
The administrative and policy records have been studied to determine the most appropriate method of including them in the integrated records system. A formal feasibility study recommended that an automated document retrieval project be undertaken, but this has been deferred due to manpower restraints.

Records Management Branch, the policy centre for RCMP library services, has actively encouraged and supported the development of a Library Access System scheduled for implementation in September, 1981. This system, accessible through the PIRS terminals across Canada, will facilitate the retrieval of Force-owned published material.

Micrographics

Initial requirements of the computer output microfilm (COM) will be completed by service bureaus with no purchase of equipment at this stage. Ten of 16 Divisions now have active microfilm programs.

ORGANIZATION OF THE NATIONAL PAROLE BOARD



NATIONAL PAROLE BOARD

Introduction

In keeping with the National Parole Board's strategic overview which outlined future policy, procedure changes and activities, a number of major developments occurred within the Board during fiscal year 1980-81.

The concept and application of parole guidelines were analyzed, as part of an ongoing review of the Board's decision-making process; the area of mandatory supervision was studied in depth and the Board participated in an intraministerial study on conditional release. Other priority concerns in the policy area, included the Royal Prerogative of Mercy and additional procedural safeguards and services to provinces without parole boards. In addition, the Board was involved in the conclusion of a federal/provincial agreement on the transfer of parolees within Canada.

Other activities included the initiation of a national conference to be held in the autumn of 1981 on discretion in the correctional system, the development of a role paper on Community Board Members and the initiatives to improve the communications program.

The Role and Functions of the Board

The National Parole Board is an independent agency within the Ministry of the Solicitor General. As such, it forms a part of the criminal justice system in its daily operations and works together with policemen, judges, correction and parole officers and other elements of the system. However, in the exercise of its decision making role it is completely independent.

The major function of the Board is to serve as a national body devoted to making decisions on the granting or refusal of parole, day parole and unescorted temporary absences. It also performs investigative and recommending functions with regard to the exercise of clemency. The Board may impose terms and conditions that it considers necessary in respect of inmates released on parole or subject to mandatory supervision. It may revoke any individual on mandatory supervision or parole (including day parole).

Operationally, the Board has six divisions: a headquarters division in Ottawa, and five regional divisions (Atlantic, Quebec, Ontario, Prairies, and Pacific).

The 26 full-time members of the National Parole Board are drawn from various segments of society such as law enforcement, criminology, corrections, social work, psychology, law, journalism and community work. Temporary members may also be appointed to assist the Board during periods of heavy work-load. In addition, regional community board members are selected in each of the five regions of Canada to serve on regional panels for certain categories of offenders.

The Board is required to review the case of every inmate serving a sentence of two years or more when he or she is eligible for parole and every two years thereafter (one year for certain categories of inmates) until parole is granted or the inmate is released, by law, on mandatory supervision.

Each case is considered on its merits and the Board renders a decision only after a full investigation has been made with The Correctional Service of Canada.

Provincial Boards of Parole

Since the 1st of September 1978, it has been possible by law for any interested province to establish its own parole board with jurisdiction over all inmates serving a definite sentence in provincial institutions. To date, Ontario, Quebec and British Columbia have taken advantage of this section of the Act.

The Fiscal Year in Review

Parole Guidelines and Study on Decision Making

An in depth review of parole guidelines - one of the National Parole Board's major concerns for some time - was concluded in 1980-81. Under study were the use of statistical prediction devices, in general, and the existing American and European scoring systems, in particular. The Board concluded that consistency in decision-making can be maintained through less mechanical instruments than guidelines but it also identified the need for further research in the Canadian context.

As such, the Board will undertake a project in 1981-82, which will document the Board's decision-making process and identify the factors on which decisions are currently based.

More specifically, the research will:

— determine if there is undue disparity or variance in the Board's decision-making, determine the extent of such disparity and identify or explain the reasons for it;

— identify the factors or variables which influence the Board's parole and revocation decisions in order to assess their desirability or the need for formalizing them.

Criteria for parole decisions and a stated philosophy of parole now exist in Canada. However, the Board, in an effort to make itself more accountable and open, has identified a need to articulate these criteria and its philosophy in a more formal way. This will lead to a more standardized framework for decision making and a better understanding of the process by which decisions are reached.

Mandatory Supervision

During fiscal year 1979-80, the Board participated in a Ministry process of consultation with professionals from within the Canadian criminal justice system to elicit views and evaluate the Canadian experience with mandatory supervision as a form of post-incarceration control of federal inmates not granted parole.

The report on this subject was completed in early 1981 and a discussion paper was tabled in Parliament by the Solicitor General in March, 1981. The paper contains tentative conclusions about the mandatory supervision program and identifies twelve possible reform areas. It was presented for general consideration since no positions will be made final until a further round of consultation has been held and conclusions drawn from the Solicitor General's Conditional Release Study described below.

Study on Conditional Release

A Conditional Release Study, which was begun in 1980 at the request of the Solicitor General, is expected to outline a number of policy options on the release of inmates from federal penitentiaries in Canada. It will also assess the implications of these options for corrections generally and for other relevant aspects of the criminal justice system.

Both the steering committee and the working group on conditional release included Parole Board representatives during fiscal year 1980-81.

Procedural Safeguards

An array of procedural safeguards has been adopted by the Board. These are designed to ensure that the interests of both society and inmates are fully taken into consideration in any decisions to grant or to deny parole. Changes in Canada's Parole Act in 1977 enabled procedural safeguards to be formally embodied in the Parole Regulations. Even before that time however, the Board had effected a number of safeguards such as giving reasons in writing for adverse decisions, scheduling hearings for federal parole applicants and re-examining specified adverse Board decisions.

Two additional procedural safeguards contained in Parole Regulations were identified for consideration within the next two years. They are:

— the sharing of information, in writing, with federal parole applicants before the scheduled review for full parole at the parole eligibility date; and

— allowing inmates to have assistance at hearings before the Board.

During 1980-81, the Board prepared a policy paper containing proposals to facilitate the review of cases in this area.

Clemency Review

A comprehensive Ministry review of the Federal Government's clemency powers was initiated by 1981. Briefs were solicited from a wide number of agencies and individuals within the criminal justice system. An issue paper was prepared to encourage participation and to facilitate a structured examination of the exercise of executive clemency.

Ultimately, it is expected that the Solicitor General will present to Parliament a series of recommendations and amendments to the current legislation which will contribute to more effective and equitable systems of clemency in Canada.

Representatives from the National Parole Board participate in both steering and working committees of the clemency study.

Services to Provinces Without Parole Boards

Currently, parole decisions in provincial cases are made by the National Parole Board except in Ontario, Quebec and British Columbia which have their own provincial parole boards. Since the Prairie and Atlantic provinces have chosen not to establish parole boards, discussions have been held by the Board with these provinces as well as the two territories to re-evaluate the level of services provided by the Board to inmates in provincial or territorial institutions.

A committee, established by the Parole Board to look into the improvement of services to these inmates by extending to them certain provisions offered to federal inmates, carried out further consultation with these provinces in 1980-81.

Other Activities

a) *Conference on Discretion in the Correctional System*

Planning was initiated for a conference on discretion in the correctional system which will be hosted by the National Parole Board in Ottawa in the autumn of 1981.

Recent developments in Canada suggest that there is uneasiness about the discretionary power exercised by government boards and agencies. The conference is intended to provide delegates with an opportunity to explore this issue as it relates to post-sentence discretion and to develop a basis for further analysis. All aspects of the subject, in particular the decisions made while inmates are serving their sentences, will be examined.

The national planning committee comprises representatives from the National Parole Board, The Correctional Service of Canada, Secretariat (Ministry of the Solicitor General), Department of Justice, Canadian Association for the Prevention of Crime (CAPC) and the Criminology Department of the University of Ottawa. As well, federal and provincial correctional officials and local CAPC organizations are expected to be involved in preconference workshops in each of the provinces and territories during the period leading up to the national conference.

b) *Canadian Association of Paroling Authorities*

The Canadian Association of Paroling Authorities (CAPA) which includes representatives from the National Parole Board and the three provincial parole boards (Ontario, Quebec and British Columbia) held three meetings during 1980-81. They continued to exchange views on parole policies and procedures of mutual interest.

CAPA was also involved in the conclusion of a federal-provincial agreement on the transfer of parolees from the provinces with parole boards. The agreement was signed by the Solicitor General of Canada, the Attorney General of British Columbia, the Minister of Correctional Services for Ontario and the Minister of Justice for Quebec.

The federal government will exercise parole jurisdiction over any inmate paroled by Ontario, Quebec or British Columbia if the inmate moves to a province other than these three. In turn, these three provinces will supervise parolees from provinces with parole boards who move within their jurisdiction.

c) *Role of Community Board Members*

An education document on the role of the Board's community members was approved by the Board's Executive Committee during 1980-81. Currently, community board members participate directly in the Board's decision making when release is being considered for inmates serving life for murder or sentences of preventive detention. The Board will ensure that community board members receive proper assistance at all stages, from preparation for the parole hearing to the writing of comments and decisions.

Before starting their official duties, community board members take part in an orientation program which is usually held in the region where they are appointed. At that time they receive a written description of their rights, duties and privileges and other Board documents. In addition community board members are kept informed of new developments in the organization, legislative and policy changes, as well as other important events affecting the Board.

The Parole Board also encourages interested community board members to take part in its public education program.

The Fiscal Years Ahead

The following outlines some important areas requiring particular attention by the National Parole Board within the next two to five years. Strategies intended to exploit opportunities for more effective operations of the Board and the system as a whole are indicated.

a) *Corrections Legislation*

The philosophy and principles underlying correctional programs and parole in particular have changed since the legislation on which these programs were based came into effect more than twenty years ago. These changes need to be reflected in the establishment of new mandates for the future roles of parole and correctional authorities at the federal level in Canada. The Parole Act could need significant amendment in the three to five year time frame. Constitutional concerns expressed by the provinces in the area of the administration of justice, the current readiness of governments to establish interim administrative arrangements and the whole complex of issues related to the existing split in jurisdiction for corrections are major concerns of the National Parole Board. They underscore the importance of the Board's collaboration with the Ministry Secretariat, The Correctional Service of Canada

and the federal Department of Justice to bring these matters to resolution through a definitive articulation of the federal role in corrections.

With a view to identifying the major considerations and options for the future role of parole in Canadian criminal justice, the Board has already undertaken a broad, comparative study of the principles and philosophy of parole in Canada and elsewhere, including a review of the recommendations of major Canadian studies on parole. In fiscal year 1981-82, this study will be extended to incorporate consideration of the results of the Solicitor General's Study on Conditional Release to be published in July, 1981. This study will examine Canadian experience with conditional release programs and identify options to these programs. Following public consultation on these findings, legislation and policy initiatives will be identified in respect of parole as an aspect of the future federal role in corrections, and the Parole Act as a part (inter alia) of the statutory base setting out that federal role.

b) *Federal-Provincial Relations and Parole Decisions*

The Board has also developed strategies to initiate specific improvements within existing legislation. As we have seen, the Board places a high priority on providing those less serious offenders in provincial prisons the same rights, safeguards and opportunities for parole that are afforded to inmates of federal penitentiaries. The Board will continue its concerted effort to improve services to inmates of provincial institutions in the seven provinces and two territories not now serviced by provincial or territorial parole boards.

With the regionalization of the major part of parole decision-making responsibility, the Board is concerned about maintaining its national character and will continue to ensure that its operations and decisions conform to a national philosophy and set of principles. In this regard, specific efforts will be made to monitor the implementation of national policies, to ensure equal rights for all inmates under the jurisdiction of the Board and to insist on the consistent regional application of procedural safeguards designed to protect the community and maintain equal rights of accessibility to parole.

c) *Public Perceptions, Attitudes and Participation*

The National Parole Board must ensure that it is able to reflect evolving social values, both in its decisions and in the public perceptions of the way of the Board has handled its authority and discretion.

The Board will continue to use community members in the decision-making process in respect of murderers and those sentenced to indeterminate sentences of incarceration. Finally, the Board is assessing ways and means of using these community members as advisers in policies to guide the administration of the Parole Act and the exercise of members' discretion in reaching decisions on cases.

In keeping with these initiatives, the Board has embarked on programs of public education and developed a communications policy stressing open and frank relations with the public. Specific strategies and agreements continue to be established with related components of the criminal justice system. The Board will be placing emphasis on reaching the public by improving relations with and providing factual information to the media, the judiciary, police forces and educational institutions throughout Canada. The need to expand the Board's capacity in this area is evident, for example, in the pressing need to explain the difference between mandatory supervision and inmates released by the National Parole Board.

d) *The Quality of the Justice System*

The Canadian criminal justice system is based on principles of equity and humanity and must operate to ensure an appropriate balance between the assurance of protection of society and minimal interference with individual freedoms. In recent years, the Parole Board has taken steps to guide its unfettered discretion by developing a range of procedural safeguards, which it has had approved as regulations, to ensure that the discretion exercised by Board Members is controlled and visible. As noted, these procedural safeguards are expected to be improved within the next two years. Among these changes is the right of an inmate to have assistance in presenting his case before the Parole Board. In effect, the inmate will be allowed to call upon a relative, friend, clergyman or lawyer to assist him at his parole hearing.

An active policy research program has been developed to further increase the accountability and openness with which the Board arrives at decisions. Its focus is on explicit criteria for parole and related techniques and technologies for assisting parole decision making.

e) *Cost Effectiveness*

Faced with the ever-increasing resource requirements of the criminal justice system and a simultaneous demand for restrained public spending, the Board must implement strategies to reduce costs and improve effectiveness.

It has already implemented a corporate planning process that includes the clear articulation of all organizational objectives and the systematic planning of activities aimed at their achievement. Reporting of progress toward planned objectives and their regular review and revision are an integral part of the planning system.

The Board is, despite its small size, more highly labour intensive in its information handling functions than might be necessary if modern information handling techniques were to be instituted. Strategies have been implemented to put in place automated data and word processing capacities, allowing the Board to re-channel some of the person-year savings to its requirements for professional and policy resources. Recruitment and training programs have been instituted to ensure the acquisition and development of experienced management and policy expertise.

Operational Overview 1980-81

With an annual budget of some $9.5 million and a total staff, including Board Members, of about 280, the operational side of the National Parole Board plays an important role in a number of key areas. Chief among these are:

Clemency

Applications for pardon under the Criminal Records Act are received by the Solicitor General and sent to the National Parole Board for investigation. The Board, upon completing its enquiries, refers each case back to the Solicitor General with a recommendation. The final decision is made by the Governor in Council.

During 1980-81, 7,970 applications were received, an increase of more than 1,000 from the previous fiscal year. Of these, 606 were returned to applicants because they were premature. In total, 4,528 individuals were granted pardons; 53 were not. In 1980-81, 104 pardons were revoked.

The Board, through the Solicitor General, also receives applications for consideration under the Royal Prerogative of Mercy. Pardons under the Royal Prerogative were granted in 13 cases; 14 were denied. Twenty cases remain under investigation.

In 1980-81, a new policy on the revocation of pardons was introduced by the Board. Now, individuals being considered by the Board for revocation of pardon will be notified and allowed to submit representation prior to possible revocation.

Re-Examination of Board Decisions

If the Board denies day parole or full parole to an inmate or revokes release on mandatory supervision, the inmate may then request a re-examination of the decision by the Board's Internal Review Committee. Members of the Board who did not participate in the original decision will re-examine the case and may uphold, modify or reverse that decision.

During 1980-81, it was decided that Board decisions to deny day parole to federal inmates could be subject to re-examination by the Committee.

In 1980-81, the Board accepted to review 668 federal and provincial cases. Approximately 84 per cent (511) of the decisions rendered by the Internal Review Committee were to affirm the previous decision.

There were 32 releases resulting directly from decisions of the Internal Review Committee (excluding the two grants which were subsequently cancelled), and 23 releases which resulted from a new panel hearing ordered by the Committee. Thus, 9.1 per cent of the decisions resulted directly or indirectly in the inmate's release. Including the results of hearings, but excluding the two grants which were cancelled, there were 74 decisions favourable to the inmate, or 12.2 per cent of the total.

Privacy Coordination

Requests made under the Protection of Personal Information section of the Canadian Human Rights Act are the responsibility of the Privacy Coordination Section of the National Parole Board.

The Human Rights Act stipulates that individuals are entitled to know what records the government has which it could use in decisions directly affecting them and what use has been made of these records since the act came into effect in March , 1978.

In addition, a government institution must seek the written consent of an individual before any personal information given to a government institution may be used in a decision-making process relating to him or her when the information is to be used for a purpose other than that for which it was compiled.

In 1980-81, there were 295 requests from individuals for access to National Parole Board files and 11 requests for correction to files. In addition, The Correctional Service of Canada asked that 739 files be reviewed and the RCMP requested the review of five additional files.

One hundred and twenty-nine requests, which were outstanding as of March 31, 1980, were also processed by the Board's Privacy Coordination Section as well as 87 Correctional Service files and two requests for correction.

At the end of the fiscal year, there remained 31 parole files to be reviewed and one request for correction to board files to be carried out in 1981-82.

Communications Program

During 1980-81, the Communications Division developed a comprehensive plan aimed at achieving "public perception of the parole system as an essential instrument in the administration of criminal justice and the enhancement of the social health of the community."

To achieve this goal, the Division indicated and undertook projects and activities in a number of areas:

a) *Public Information/Education*
The basic thrust here was in publications. During the year the Division added to and/or revised the several brochures and pamphlets which explain the role and activities of the National Parole Board.
Articles were prepared for a number of criminal justice system publications and press releases, speeches, and public affairs briefing documents were distributed to various audiences.

b) *Exhibits and audio-visual materials*
An Intradepartmental Committee on Exhibits was formed with representation from the Communication Divisions of each agency within the Ministry. Planning was thus coordinated and begun for Ministry participation at the Canadian National Exhibition, the Pacific National Exhibition, Expo-Quebec and the Congress of the Canadian Association for the Prevention of Crime. In addition, the Parole Board exhibited at the Canadian Association of Chiefs of Police Conference in Montreal. The Board also had exhibits at various regional sites across the country.
Production was begun on a slide show designed to explain the role and functions of the Board to general audiences.

c) *Public Education and Information Advisory Committee*
The Board's Public Education Committee was established to guide and discuss issues in the field of public affairs. It comprises representatives from across the country including board members, community members, and Parole Board staff. During 1980-81, five meetings of the committee were held.

The committee advises the Communications Division on the orientation of the communications program, assists the Division in the development and implementation of its programs and advises the Board on relevant developments in the field of public affairs. In 1980-81, it looked into the communications resources and programs of the Board both at the national and regional level to gain an overview of the current situation and to assist in future planning. The Committee also had several opportunities to review and comment on the activities and future plans and priorities of the Communications Division.

As well, the Committee recommended that: regular board members and staff join forces with community board members in speaking to service clubs and community organizations; attempts be made to invite the media to major national and regional events involving the Board; each region develop a public education program which would involve community board members; small resource or information centres be established to assist community board members in their public education activities (these could contain A/V and written materials such as slide shows, speeches, information kits, publications) and a national public education program with long-term objectives be put into action.

Official Languages Program

In fiscal year 1980-81, the National Parole Board was granted an exemption enabling it to publish its official languages annual report during the next two years without the prior approval of Treasury Board. This was as a result of attaining an acceptable level of bilingualism and continued efforts to achieve an even higher level.

During the year, the Board established an official languages policy covering all its activities. A description of the policy was distributed to board members and employees and to all penitentiaries under federal jurisdiction.

The Board continued its efforts to ensure that inmates were heard in the official language of their choice and that they were informed of this right. Throughout the year, it received 3,533 requests for parole hearings in English and 1,549 in French. All hearings were held in the language indicated by the inmate.

Statistical Review of National Parole Board Decisions

1) *Full Parole (Federal)*
Federal inmates are automatically considered for full parole at their parole eligibility date which is determined by the terms of the Parole Act.

During fiscal year 1980-81, 3,617 federal inmates became eligible for parole and 1,415 were granted parole.

Number of Federal Inmates Eligible
For Full Parole and Decisions Rendered[1]

	1978-79		1979-80		1980-81	
	#	%	#	%	#	%
Eligible	4,506	100	3,863	100	3,617	100
Granted	1,765	39.2	1,482	38.4	1,415	39.1
Denied	2,017	44.8	2,381	61.6	2,202	60.9
Deferred	724	16	—	—	—	—

2) *Full Parole (Provincial)*
Unlike federal inmates, provincial inmates must apply for full parole. Of 1,423 applying, 875 were granted parole.

Number of Provincial Inmates Applying
For Full Parole and Decisions Rendered[2]

	1978-79		1979-80		1980-81	
	#	%	#	%	#	%
Applications	2,810	100	1,486	100	1,423	100
Granted	1,430	50.9	740	49.8	875	61.5
Denied	1,337	47.6	746	50.2	548	38.5
Deferred	43	1.5	—	—	—	—

1. Decisions on full parole are no longer deferred; they are either granted or denied.
2. With the establishment of provincial parole boards in British Columbia, Ontario and Quebec, there has been a resulting decline in the number of applications to the National Parole Board for full parole (provincial).

3) *Federal and Provincial Full Parole Terminations*
In the majority of cases, federal and provincial full parole supervision periods terminating in 1980-81 ended with the offender having respected the conditions of his or her release.

Four hundred and five federal terminations and 128 provincial terminations were revocations resulting in imprisonment either for commission of a new offence or for a technical violation of the conditions of release.

	Federal		Provincial	
	#	%	#	%
Regular Expiry	843	65.0	567	81.3
Revoked (No offence)	188	14.5	107	15.4
Revoked (With offence)	217	16.7	21	3.0
Other	49[1]	3.8	2[2]	0.3
Total Terminations	1,297	100	697	100

4) *Mandatory Supervision Terminations*
Mandatory supervision applies only to federal offenders. The NPB has no discretion as to the release of those offenders who are placed under supervision of the community until their warrant expiry date. However, 1,176 offenders had their mandatory supervision revoked by the Board, resulting in their imprisonment either for commission of a new offence or for a breach of release conditions.

	#	%
Regular Expiry	1,129	47.2
Revoked (No offence)	642	26.8
Revoked (With offence)	534	22.3
Other	88*	3.7
Total Terminations	2,393	100

5) *Day Parole*
Day parole is a form of gradual release from an institution intended to serve as a testing program. Both federal and provincial inmates must submit an application to be considered for day parole. Day parole may also be considered at any review for full parole without an application for day parole being required.

1. Includes termination by death (21), by parole discharge (8), and other circumstances.
2. Includes termination by death (1) and other circumstances.

* Terminated supervision period by death (20) or other circumtances (68).

Number of Federal and Provincial Inmates
Applying for Day Parole, and Decisions Rendered

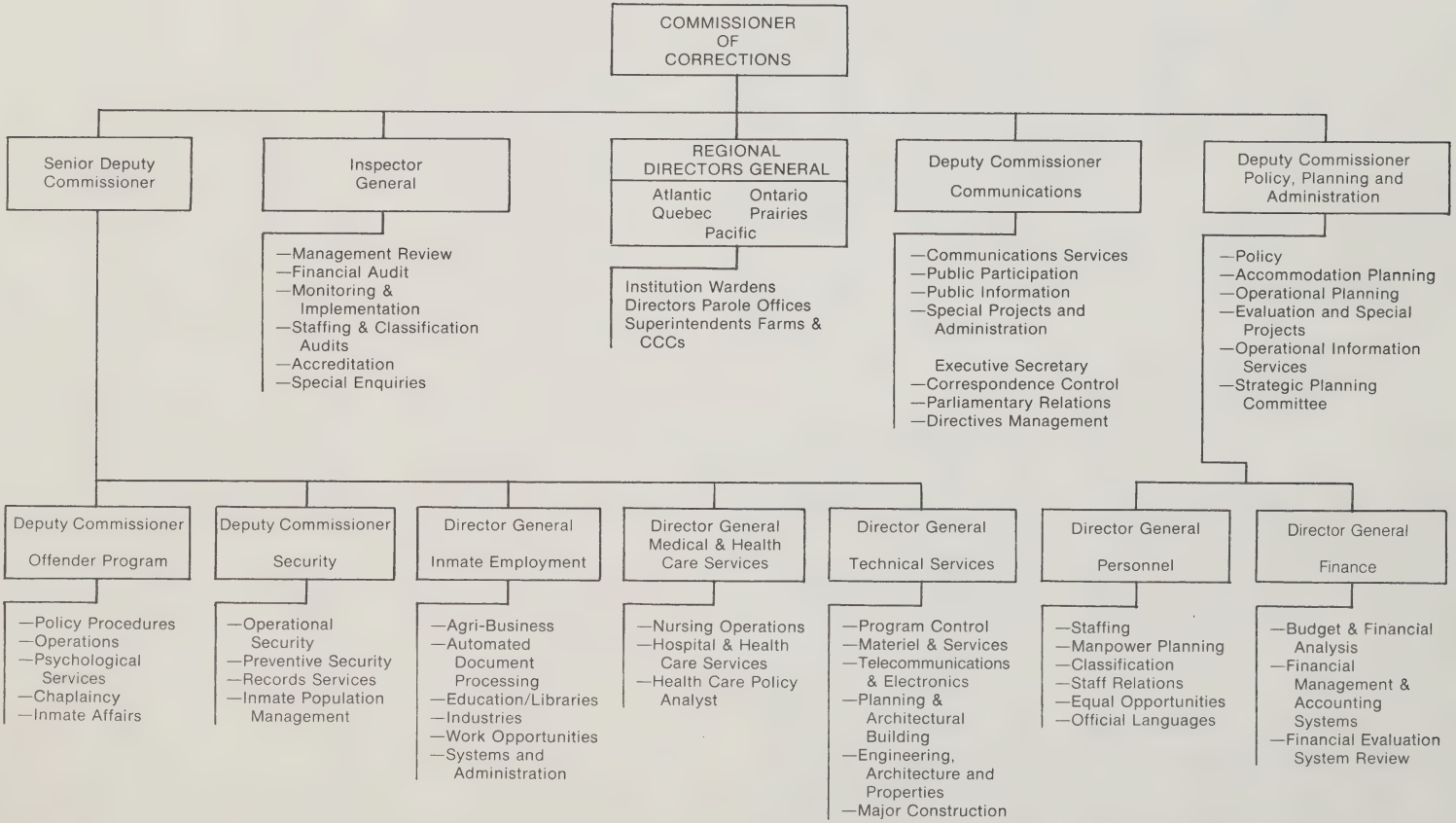
	1978-79		1979-80		1980-81	
	#	%	#	%	#	%
Applications—Federal	4,103	100	4,384	100	4,454	100
Granted	2,830	69	2,654	60.5	2,729	61.3
Applications—Provincial	239	100	282	100	433	100
Granted	184	77	205	72.7	334	77.1
Total Applications (Federal & Provincial)	4,342	100	4,666	100	4,742	100
Total Granted	3,014	69	2,859	61.3	2,962	62.5

6) *Numbers of Persons Under Supervision*
As of March 31, 1981, 5,944 federal and provincial offenders were being supervised in the community by federal corrections authorities. The majority of these were on full parole (3,107), while 1,057 were on day parole and 1,780 on mandatory supervision.

7) *Unescorted Temporary Absences*
Unescorted Temporary Absences are the responsibility of the National Parole Board which, in instances of inmates serving sentences of less than five years, usually delegates its authority to the directors of institutions. However, the Board retains its jurisdiction over inmates serving sentences of five years or more. In 1980-81, it received 1,447 applications and granted 889 unescorted temporary absences. Two hundred and ninety-four inmates were released during the Christmas season.

Escorted temporary absences, with the exception of those for inmates sentenced to imprisonment for life as a minimum punishment (on or after July 26, 1976, where Parole Board approval is required), are under the authority of The Correctional Service of Canada.

ORGANIZATION OF THE CORRECTIONAL SERVICE OF CANADA



THE CORRECTIONAL SERVICE OF CANADA

Introduction

The Correctional Service of Canada continued its efforts to tighten the implementation of policies and procedures emanating from headquarters in Ottawa during 1980-81. New programs, augmented or planned in 1979-80, were reviewed, directives were rewritten and audits made of Branch administrative practices. As this report on the 1980-81 fiscal year shows, the Service moved closer to its commitment to stronger ties with the community and after-care agencies. Citizen representation on committees working inside institutions and in the community increased. There was greater participation in Citizens' Advisory Committees and grievance boards and there was labour representation on a new inmate work program. Complementing this, greater interest has also been shown by the media, which have taken part in more social programs in institutions and work with Service staff on coverage of serious outbreaks such as hostage-takings and escapes.

New inmate programs and other innovations single out 1980-81 as an important year of advancement for the Service:

— A new inmate pay system, structured to encourage training and a full day's work, has been planned for 1981-82. This has required full-scale revitalization of industrial output and machinery in maximum and medium security institutions as well as a review of pay scale factors, to determine the most acceptable for work in penal institutions.
— Major improvements in inmate employment practices have paid off this year with increased industrial production and sales and a similar increase in farm output.
— The new family visiting program was introduced by the Service. It offered private family visits to inmates serving long-term sentences. By mid-1981, the program will be fully operational, offering three-day visiting privileges to inmates and families in most maximum security institutions.
— A recruitment target for nursing services, which have been affected by staff shortages, has been set for 1981-82. Through this program, the Service hopes to encourage experienced registered nurses to join its health care centres and psychiatric hospitals.
— Staff training has been reviewed and course content updated to meet extended training demands, especially for correctional and living unit officers.
— Accommodation planning for present and new institutions was reviewed to ensure savings in construction costs and in the number of staff required to administer new installations.
— Data terminals, previously concentrated at headquarters, now are directly linked with terminals at all maximum security institutions and regional headquarters. This has produced speedier responses to enquiries and to in depth data which is vital to the Policy, Planning, and Administration Branch in forecasting inmate population trends and characteristics.
— In the newly organized Security Branch, planning and training for preventive security were emphasized. Staff training stressed preventive security measures inside institutions, while special handling and protective custody units segregated more problem and dangerous inmates.
— Decentralized penitentiary placement, introduced in 1980-81, has eliminated the need for regional reception centres in all regions except Quebec. Offenders are now security classified in provincial jails and detention centres immediately after sentencing.
— Reports from the regions indicate that a manual, which provides guidelines for inmate case management, has proved effective. Offenders' programs are closely monitored throughout the duration of their sentences.

This report includes, for the first time, separate regional accounts.

The organization chart indicates amalgamation of Executive Secretary duties with the Communications Branch, bringing into line all communication outlets within the Service.

Policy, Planning and Administration Branch

As in the past two years, this Branch functions as a management control, strengthening the management process and establishing program and performance evaluation methods. Stress was placed this year on cost-effectiveness of operations and on mechanisms to resolve management problems affecting policy procedures.

The Branch has six divisions: Policy, Operational Planning, Operational Information Services, Evaluation and Special Projects, Accommodation Planning and the Strategic Planning Committee. Organization changes

*Average Direct Cost of Maintaining
Federal Inmates in Institutions
March 31, 1981 Compared with March 31, 1980

Security Level	1981 Average Population	1981 $ Total Cost	1981 Per Inmate $ Annual Cost	1980** Per Inmate $ Annual Cost
Maximum (male)	2,951	121,395,120	41,137	37,896
Maximum/Medium (female)	94	4,224,973	44,947	32,781
Medium (male)	4,549	132,948,723	29,226	24,853
Minimum (male)	735	21,440,492	29,171	23,232
Minimum, Community Correctional Centres, Farms Camps (male)	321	5,502,653	17,142	16,008

* Includes 19 provincial inmates housed in federal institutions and costing $671,706 (returnable to federal government), 31 maximum security inmates in St. John's, Newfoundland, costing $264,145, plus 45 per cent of parole office operating costs directly related to case management in institutions. Does not include indirect administrative costs (Ottawa, regional headquarters, and staff colleges). See below for cost of supervising parolees.

** These figures differ from the 1979-80 Annual Report (page 74), because the average population now represents the total number of inmates inside the institutions, rather than a combined total of incarcerated and temporarily absent inmates.

Average Direct Cost of Supervising Parolees.
Total cost represents 55 per cent of parole office
operating costs directly related to case management in the community

Parolees	March 31, 1981 $ Total Cost	March 31, 1981 Per Parolee $ Annual Cost	March 31, 1980 Per Parolee $ Annual Cost
6,184	16,583,231	2,682	1,687

Prepared by CSC Finance

made this year included disbanding two project teams. The Permanent Cost Rationalization Team, set up during staffing cutbacks ordered by the federal government in 1978, completed monitoring implementation of this policy. The Task Force on Correctional Careers presented recommendations for a personnel management system for Service employees directly involved in the custody, care, or training of offenders. The Service is preparing a submission on these recommendations for Cabinet approval.

In 1981-82, the Accommodation Planning Division will be moved to Technical Services Branch, linking planning and construction of institutions under one management.

Policy

Liaison with the Ministry of the Solicitor General of Canada and with provincial correctional agencies is a dominant part of the division's responsibilities. This includes developing and maintaining a framework in which policy can be formed. The division also works with other federal and provincial government agencies on policy affecting social development requiring Cabinet approval. Coordination of the Service's policy relations with provincial and territorial corrections agencies is also an ongoing responsibility. The division monitors long-term (10-20 years) strategic planning and short-term (1-5 years) operational planning to ensure the correct planning course is taken. An important project,

planned for 1981-82, is the preparation of a list of corrections' principles, which will act as a guide to the development of federal corrections policy.

Operational Planning

This Division coordinates fiscal and operational planning, creating a comprehensive system satisfying the Service's needs and those of other corrections agencies. The Division has acted as a watchdog over five-year operational plans since 1979. A new responsibility was added toward the end of 1980-81, that of setting up and managing a management engineering unit to study work methods which can maximize efficiency. Industrial engineering consultants have been hired to do the initial studies.

The division also monitors projects throughout the Service and reports progress to senior management. This includes a report to the Standing Committee on Justice and Legal Affairs, updating action taken on the 65 recommendations made in the Committee's 1977 report on Canada's penitentiaries. By March 1981, 46 of the original 65 recommendations were considered implemented, while a remaining 10 require long-term implementation and in some cases a change in legislation. Of the original 65, 7 were rejected or outdated and 2 fell into a special category due to their complexity.

As reported last year, training sessions to improve the capability of managers to plan programs and establish annual costs were continued. Toward the end of 1980, the Division was given an additional responsibility for monitoring organizational change in the Correctional Service.

The Division also made progress achievements in a number of other areas: completion of the 1982-83 Program Plans and Multi-Year Operational Plan (required by the federal government's new policy and expenditures management system); a new CSC direction method governing planning priorities for the next five years; coordination of the Service's management calendar and overseeing the revised offender population forecasting method for 1981-82, the current year work plan initiated in the Atlantic Region and approval by the Comptroller General of Canada of improved management practices and controls for the Correctional Service. During the next year, the Division expects to publish a manual for managers with guidelines for cost accounting and program planning.

Planning started this year for the 1983 Second World Congress on Prison Health Care of the International Council on Prison Medical Services (ICPMS). The Congress is sponsored by Canada, through the Correctional Service in cooperation with provincial and territorial corrections services. Close to 1,200 delegates from many countries are expected to attend. Scientific papers for presentation at the conference will be invited next year and published prior to the conference.

Operational Information Services

This support service, transferred from Security Branch two years ago, has established an enviable record for supplying statistics rapidly on most areas of the Service. This has been mainly due to the formation of a systems development section, combining analysts and programmers from all computer systems in the Service. Results have permitted the division to expand its capabilities, including providing information from a greater number of source documents and better coordination of information between headquarters and the five regions.

The Division's main responsibilities are: maintaining a comprehensive information system on offenders and parolees; coordinating and using all Service electronic processing equipment; operating the forms management program; preparing reports for Treasury Board and answering queries on offenders from the Correctional Service and the public.

Evaluation and Special Projects

Major emphasis in 1980-81 has been placed on resolving problems caused by the crossing of functional lines. Also, because evaluation was stressed this year, policy was formed on program evaluation. This step was taken in response to a 1977 Treasury Board directive requiring that all departments and agencies evaluate programs to determine their relevance in relation to current government policies and priorities. The division reported two major achievements:

- development of the Private Family Visiting Program, and
- completion of plans for the new Inmate Pay Program.

Preliminary evaluation was made of the Communications Branch and the report is expected in 1981-82. A start was also made on six other evaluations, scheduled for 1981-82: Health Care Services; Security and Intelligence; Offender Programs; Inmate Employment; Technical Services; and Management Services. Special projects for 1981-82 include: ways by which institution wardens can reduce their paperwork burden; a community impact study (Canada and United States federal - regional comparisons) and feasibility of computerizing inmate sentence administration.

Accommodation Planning

This Division is responsible for determining facility requirements for the Correctional Service, submission to Treasury Board of long-range accommodation plans and monitoring the implementation of approved plans. Effective April, 1981, the Division will become part of Technical Services Branch.

A revised ten-year accommodation plan, recommending significant facility changes for the Service was submitted to Treasury Board late in 1980-81. The plan can potentially save some $200 million in capital, $26 million in annual operation and maintenance expenses and 500 person-years from previously approved plans. Statements of institution performance specifications are being produced; early indications predict implementation is on schedule and within budget.

During the past two years, a new expression, cascading, entered the penal system. Simply, this means matching inmates to their individual security requirements and moving them from a higher security level to a lower level as quickly as practicable, without prejudicing public safety or institution security. This too has been taken account of in the new accommodation plan and will create greater use of minimum security institutions. Other significant changes in building new institutions and closing old ones include the creation of more special units to handle violent and dangerous inmates. (See also Security Branch.)

Strategic Planning Committee

This committee, established in 1979, comprises nine consultants representing a mix of theoreticians and practitioners. It serves as an independent advisory group to the Correctional Service. Its main objective is to assist the Service in proactive planning by estimating the probability of future events and conditions in criminal justice and related fields and by analyzing the impact of these events on the Service at various time levels up to 15-20 years. The Committee's first annual report, with background documents, has been prepared for senior management. Presentations on the Committee's progress have been made to various criminal justice and corrections groups. More forecasts are being developed, with evaluation of environmental factors and changes likely to affect future corrections' directions.

Personnel Branch

Now an operational arm of Policy, Planning, and Administration, the Personnel Branch stressed, in 1980-81, recruitment of correctional officers (CX), nurses and psychiatrists to bring staff up to strength in these groups. Special advertising campaigns have been instigated and will continue in 1981-82. Staff training has also been revised and increased, particularly refresher courses for correctional officers and a revised induction course for recruits. Elsewhere in the Branch, meetings between Staff Relations division and union representatives, involving collective agreements and other staff issues were intensified. Resolution of the strike by staff in the administrative support groups last fall brought about changes in their working agreement, particularly affecting leave (without pay) for extended reasons.

Equal opportunities also dominated senior management attention this year, highlighting the special needs of women, native people and the handicapped in the federal work force. Other changes in the Branch affected payment of the Penological Factor Allowance (PFA) to staff working in hazardous areas of the Service. Consideration is being given to extending this allowance to parole officers, whose work now demands greater contact with inmates. Official languages division reported favourably on the Service's increased effort to augment the two official languages into the daily work routine.

Staffing

Recruitment of correctional officers continued as a major staffing priority in 1980-81. The greatest success was through local hiring by regional headquarters. Despite this special attention, western provinces, particularly Alberta, found difficulty in recruiting sufficient numbers and thus extended their campaigns to other parts of the country. During these recruitment sessions, national standards, conforming to recommendations in the 1977 report on conditions in federal prisons, were used for new candidates.

Another staffing problem, affecting nursing and psychiatric care of inmates, was partially resolved through locally designed advertising campaigns. Recruitment of nurses and psychiatrists will be extended into 1981-82, when a special campaign will blanket all five regions of the Service (see also Medical and Health Care Services). Appointments to key positions were made from within the Service, adhering to policy and past procedure. Two other national staffing policies, on roles and responsibilities of managers and personnel administrators during the staffing process and on term employment, were introduced nationally. Next year, five more new staffing policies will be introduced, including one affecting acting appointments.

During the year, permanent staff increased from 9,508 to 9,552. Salaries totalled $200,764,329. Term

employees decreased by 85, from 509 to 424. Contracts for outside consulting services increased by 69, from 497 to 566. This includes services let in all five regions and headquarters and cost $9,145,472. (See also Equal Opportunities.)

Staff Relations

Staff grievances continued to increase in 1980-81. More than half the national total of 1,462 were from the Correctional and Living Unit Officer group. The major complaint was departmental procedures, followed by pay and working conditions (physical or work planning). Approximately 21 per cent, or 308, of this year's grievances were referred to the final level of arbitration, the Commissioner of Corrections. Grievances referred to adjudication by the Public Service Staff Relations Board more than doubled this year, from 11 (1979-80) to 23 (1980-81). These dealt mainly with action by the Service affecting disciplinary measures with financial penalties, or collective agreement interpretation. Staff Relations was involved in negotiations for five collective agreements, affecting pay and working conditions of staff in various services: welfare, education, psychology, and correctional officers. The Service also commenced discussions on a new contract for nurses, due next year.

Because bargaining agents have trended toward opting for the conciliation/strike route when settling disputes, CSC was compelled to determine the "designation" (affecting security levels) of at least eight employee groups: Correctional Officers; General Services (stores, food); General Labour and Trades; Heavy Power Plant (Plant and Stationery Engineers); Hospital Services; Computer Systems and some nurses in the two nurses groups. This was essential to ensure the safety and security of the public.

Following consolidation of the Case Management division in Offender Programs Branch in 1979-80, the role of parole officers increased in the general supervision of inmates, particularly those in institutions. This has brought greater contact between inmates and parole officers, causing the Service to review the Penological Factor Allowance (PFA). This special allowance is granted to staff who assume additional responsibilities for the custody of inmates other than those exercised by the correctional group, and are exposed to immediate hazards of physical injury by assault and other disagreeable conditions. Extension of the PFA to parole officers is expected to be approved next year.

Senior management also requested review of staff categorized as managerial and confidential exclusions from union participation. This project began with headquarters and will be extended to the regions in 1981-82. Training in staff relations for managers and supervisors continued in the regions. Labour management consultation with the Union of the Solicitor General Employees (USGE), continued fairly regularly this year, augmented by briefing sessions on a variety of matters.

An agreement was signed with the Professional Institute of the Public Service (PIPS) in December, 1980, establishing labour management consultation at the national level. A revision to the agreement, now under discussion, will include consultation committees in the regions and three psychiatric centres. Some locations already have joint consultation with representatives from management, USGE, and PIPS. A full-time employee has been appointed to coordinate union-management discussions at national headquarters. Another appointment this year, significant in the labour relations field, was the Occupational Health and Safety position.

Staff Development

Revised training courses for custodial staff (correctional and living unit officers) became operational this year, part of the "quality assurance program" for institutional security. High performance standards for basic security tasks are stressed. Some 4,500 custodial staff took the three-day refresher courses this year. All recruits for custodial duties now take the new three-month induction course and are tested for performance before being posted to institutions. Failure to meet course standards automatically eliminates unsuitable candidates; 60 recruits graduated this year.

Three-year certificates for weapons training were presented to instructors in three regions, instructors in the other two will be tested next year. The stringent certification standards guarantee the Service a high level of professional weapons instructors. In 1981-82, certificates will include instructors authorized to use gas.

The feasibility of a national staff college for the Correctional Service was studied in 1980-81. This year, correctional officer recruit training was transferred from the Atlantic region to Kingston. In 1981-82, recruits from the Prairie region will also go to Kingston, and in 1982-83 the Pacific region will send recruits there as well. All candidates for the Quebec region are trained at Laval.

Other staff courses will continue to be held in the regions. A two-week orientation course is now mandatory for all new employees during their first year of employment. Also, performance standards and train-

ing methods for Emergency Response Teams was initiated this year and will be implemented in all regions next year.

Manpower Planning

A new form was used this year to report staff performance. Its prime object is to emphasize positive employee performance, state clearly where training is required, measure managerial response to the equal opportunities program, tighten the appraisal process and decrease the number of appraisals throughout the year.

Decentralization of management authority continued in staffing procedures, permitting regional directors general to create permanent and term positions or transfer positions. Current information on employees and positions is now available through a computer. Terminals capable of retrieving data daily have been installed at all regional headquarters. Data Stream, a method of retaining and retrieving staff information for job openings, will be replaced next year by a simplified system called Management Resources Information System. Little known, but important as a manpower planning responsibility is the coordination of personnel required for the Service's building program, since building new institutions and renovating present ones is an ongoing necessity.

Equal Opportunities

Action in this division was renewed with the appointment of staff in each region to oversee equal opportunities in the Service for women, the handicapped and native people. To strengthen the position at headquarters, one more staff was approved and the present coordinator's job upgraded. An assessment was included in the newly revamped staff appraisal form to monitor managerial response to equal opportunities policy and programs.

Integration of women into the Correctional Officers group in male institutions progressed. Most problems affecting staff reactions to women as guards have been overcome, although there are still pockets of reaction to women patrolling the ranges and taking part in other CX duties, such as frisking. There are 107 women CX officers. The majority, (75) are in the prison for Women, Kingston, Ontario, while 32 are in male institutions. Selection boards for women CX recruits now have a representative from Equal Opportunities.

Because of an increasing number of females leaving the federal public service, a study is under way to identify reasons. The Equal Opportunities representative is responsible for collecting data to assist this survey, to be analysed by the Public Service Commission. Career planning workshops have been held across the country to discuss issues in work and staffing.

Representation of women in the more senior positions of the Service showed a slight increase in 1980-81 and women in the traditional support groups also increased. The Service employed 9,552 male and female staff in total and overall representation of women was 17.6 per cent in 1979-80 and 17.3 per cent in 1978-79. Women in top management increased by two, from five to seven. In contrast, 66 per cent of women were in the administration support category in 1980-81, compared to 64 per cent in the previous year. The majority are located in the institutions and regional offices. In 1981-82, Equal Opportunities will make a major effort to encourage managers to identify and assist women in their career paths. Employment of native people and the handicapped, two other areas of Equal Opportunities responsibility, is also under review.

Official Languages

Despite obstacles, significant progress has been made toward providing bilingual services to the public, staff, and inmates. Managers are now aware they must resolve problems posed by minority language inmates, as inmates become more and more aware of, and request, services to which they are entitled. Management is also involved in planning for official language implementation, evaluation and auditing. Institutions wardens will be involved in next year's extensive recruitment of bilingual personnel for institutions.

Generally, the Correctional Service has good representation from Canada's two official language groups. The national average is 31.6 per cent francophone; 68.4 per cent anglophone. At Service headquarters, the average is 35.6 per cent francophone and 64.4 per cent anglophone. This year 21 anglophones completed French language training and 28 francophones English. The Service has started a recruitment campaign to attract bilingual employees thus upgrading its service to the public. This is expected to have an effect on the difference in francophone/anglophone percentages.

Finance Branch

Financial operations continued smoothly throughout the year, especially since incorporation with Policy, Planning, and Administration Branch, which ensured better coordination of the Service's planning and financial responsibilities. Success of a pilot operation of on-line financial reporting at headquarters should lead to full implementation throughout the Service in 1981-82.

Considerable time was required to develop the new accounting system to include the new inmate pay structure and trust money. More information on this process will be available next year. Improved, more fully developed costing reports were introduced, enabling greater accuracy in recording and analysing the costs of maintaining federal offenders. (See Appendices for CSC Budgetary Expenditures and costs of maintaining incarcerated inmates, plus parole supervisory costs.)

Inspector General's Branch

The Branch continued to review and audit most areas of the Service, including management, finance, classification, staffing, and undertake special enquiries and projects requested by the Commissioner of Corrections. Accreditation of the institutions and parole offices, according to standards set by the American Commission on Accreditation for Corrections, also continued, as did liaison with the Correctional Investigator in matters requiring investigation by the Inspector General. Audits made within the Service by the Auditor General were coordinated by the Inspector General and methods to monitor implementation and follow-up of recommendations changing methods and procedures of the Service were established. All these functions were consolidated within the main audit function of the Inspector General's Branch.

A number of changes took place in Branch methods of operation. The financial audit division moved toward a *systems-based* approach to auditing, a method of auditing which decides where auditing priority should be placed. Visits to the institutions by the Commissioner of Corrections were added to Branch responsibilities, involving follow-through on the Commissioner's request for change. Recommendations from special inquiries, affecting monitoring and implementation of audits, became another responsibility of the Branch. These require progress reports in addition to the regular audit observations. The Branch also issued a bilingual compendium of guidelines for regional inspection checklists. An unusually large number of special enquiries and projects were carried out this year.

Looking ahead, the Inspector General reported a continued need for further exploration of the systems-based approach to auditing. Although the present method is effective in its detailed, comprehensive reporting, it requires considerable manpower. Other means to carry out increasing audit responsibilities, requiring less personnel, are possible under the systems-based method. Reporting on the five regions of the Service, the Inspector General noted improved cooperation in the way audit reports are received and acted upon, reflecting the overall management style of the Service in consolidating change.

Special Inquiries

As foreseen by the Parliamentary Sub-Committee investigating Canada's prisons in 1977, special inquiries have become an important additional responsibility of the Branch. The purpose of these inquiries is to prevent re-occurrence of an "unfavourable event or situation," identifying causes and recommending policy, procedure and practices aimed at correcting identified deficiencies. Rather than maintain a large group of highly trained investigators, waiting to respond to a special inquiry, the Branch has obtained assistance from the regions. The result has been a productive mix of line staff and investigative staff experience, keeping the inquiries realistic and comprehensive. During one special inquiry, the review board included a member of the community, well-versed in criminology ensuring greater public credibility for the results. Alleged irregularities, major security incidents and other matters of concern to the Solicitor General and the Commissioner of Corrections, are investigated by the special inquiries division. In 1980-81, there were 22 of these inquiries or special projects. Recommendations to correct identified deficiencies were acted upon quickly by the regions.

Management Review

There were 14 reviews of management practices in 1980-81. This included a major review of the Prairie Region and of Technical Services at headquarters. Areas requiring major improvements were identified and remedial action taken. Other areas where improvements are still required were noted.

Major improvements were requested in the Offender Programs Branch, affecting inmate case management, increasing community participation in the institutions. During one management review, the following needs for improvement were noted: appearance of security staff, especially uniforms; an increase in the employment of inmates on construction projects in the institutions; a vast improvement in the management of agribusiness and considerable improvement in the cleanliness and housekeeping of the institutions.

Other improvements recommended by the Inspector General cover many areas of the Service, including: manpower planning; problems experienced in implementing the Canadian Human Rights Act; problems with evening employment of staff; continued problems in recruiting psychiatrists and nurses; more training

required for the Emergency Response Teams; increased simulation exercises of institution contingency plans; a need to develop emergency disaster plans; the potential serious problem with long-term dangerous offenders and, although there has been considerable progress, the need to stress current policy on increasing inmate employment.

Financial Audit

The new financial audit division in the Branch has worked with the Audit Service Bureau of Supply and Services Canada and has re-introduced Treasury Board's three-year financial audit plans. Some 27 audits were made, seven of these by Supply and Services. Significant observations were raised relating to national financial audits, industrial inventory control, person-year control, personal service contracts, food services and inmate-operated work ventures. Recommendations affecting these will be forthcoming.

Accreditation

The Service continued to be involved in the accreditation of institution and parole offices during 1980-81, affecting all levels of the organization. The main purpose of accreditation is to provide an improved, objective management system by which standards, procedures and programs can be evaluated against practices established by the American Commission on Accreditation for Corrections and recognized in the corrections system.

Assessment of potential advantages and disadvantages of accreditation in CSC began in 1979 as a pilot project in the Atlantic Region. Two community correctional centres, three district parole offices, and two institutions were accredited that year, resulting in CSC management approving accreditation for all institutions and parole offices during the following three years. The Inspector General's Branch was given authority to coordinate the accreditation process.

Monitoring and Implementation

A national follow-up system, introduced into the Branch in 1980-81, has had good effect on implementing action plans and correcting problems identified at all levels of the Service. It has also proved useful for keeping senior management informed on audit observations and implementation, identifying where additional corrective action is required. Managers have also become cognizant of the importance of follow-up action on problems brought out during audits. Follow-up measures are taken immediately an audit or review is completed and continues until final approval by senior management.

Classification & Staffing Audits

Treasury Board guidelines have been adopted for auditing job classification. The first audit of all regional classification units of personnel was nearing completion toward the end of 1980-81. Corrective action for problems already discovered are under way. Since 1977, when staffing audits began in CSC, to 1980-81 there have been two complete audits. Staffing operations in the five regions and national headquarters in Ottawa were audited. Two national staffing audits have also been made by the Public Service Commission since 1977. The purpose of these audits is to examine in depth the Service's staffing methods and assess administrative and management controls delegated by the Commissioner of Corrections to staffing officers and line managers in the Service.

Security Branch

Organization changes, begun last year, were completed, including new staff appointments. The major committment of the Branch again focussed on preventive security measures, dealing with escape attempts and other disturbances. The service-wide intelligence system was strengthened, providing greater accuracy in forecasting trends, incidents and illegal activities and alerting senior management to possible disturbances. Aiding the Service's internal intelligence is an electronic data processing system which provides current information on the movement of inmates between institutions and other data essential to intelligence control. This information bank has also facilitated quick response to government and public inquiries. Backing this is a capsulated intelligence report, known as SINTREP, presenting management with a daily perspective of action in the institutions and potential problems.

Inmate Population Management

This is a new Division, created to control and monitor the movement of inmates between regions. Dangerous inmates and those in special handling units, segregation and protective custody are also monitored by this Division. Reports on cell accommodation and on regional and international transfers under the Transfer Prisoners Agreement originate here.

Repatriation of Canadian and American offenders under provisions of a treaty with the United States continued. Fourteen states participate in this agreement. Seventy-six Canadians returned from the United States and 82 American citizens returned to the U.S.

Canadian citizens incarcerated outside Canada

	Drugs	Other	Total
Africa & Middle East	15	26	41
Asia & Pacific	19	22	41
Latin America & Caribbean	46	32	78
Eastern Europe	0	10	10
Western Europe	29	60	89
United States	67	240	307
Total	176	390	566

Foreign citizens incarcerated in Canada

United States	119	Scotland	2
England	37	Czechoslovakia	2
Italy	29	Greece	2
Jamaica	26	Spain	2
Europe (country not specified)	22	Nigeria	2
Germany	14	Malaysia	2
Landed Immigrants	14	Australia	2
India	14	Trinidad & Tobago	2
Hungary	12	Barbados	2
China	10	Peru	2
S.America (country not specified)	10	Venezuela	2
France	6	Finland	1
Lebanon	6	Netherlands	1
Yugoslavia	5	Tanzania	1
Pakistan	5	Israel	1
Ireland	4	Korea (South)	1
Hong Kong	3	Thailand	1
Portugal	3	Haiti	1
Africa (country not specified)	3	Fiji	1
Asia (country not specified)	3	Stateless	1

Total: 278

Treaties signed in 1979-80 with Mexico and Peru became operational in 1980-81; other treaties exist with France and Bolivia. Offenders who transfer to their native country are required to complete the sentence imposed by the courts of the country from which they transfer. The above tables indicate where 566 Canadian citizens are detained and the country of origin of 278 foreign citizens incarcerated in Canada.

Dangerous Inmates & Protective Custody

The criteria for admission to a Special Handling Unit were broadened this year, permitting inmates to be held there not only after they had committed acts of violence, but also when there was reasonable and probable grounds to believe violence would take place. For example, inmates planning escapes are regarded

as security risks, but inmates planning or taking part in escapes with explosives, firearms or other weapons are categorized as dangerous inmates. Admissions to the Special Handling Units are approved by a committee of senior managers, which also reviews the status and progress of each inmate at least every six months. A private citizen representing the public has been included in this committee to act as an impartial observer at all reviews. The approximate average time spent in the Special Handling Units is two years and a third year in the general population of a maximum security institution on probation. As of March, 1981, 85 inmates were held in the Service's two Special Handling Units.

The number of inmates in protective custody has increased steadily during the last five years to 846 this year, 136 more than in 1979-80. These include sex offenders, informers, and former policemen. Factors contributing to an increase in all types of inmate protective custody originate inside and outside the institutions.

In 1980-81, the Service concentrated on reducing the number of protective custody inmates and established solely protective custody institutions, with programs similar to the general population. At Laval Institution, Quebec, all protective custody inmates are housed in a separate unit. Kingston Penitentiary has been converted into a multi-security protective custody institution for eastern Canada and Saskatchewan Penitentiary will become a similar institution for western regions of the Service. Directives regulating control of protective custody and the process of placement in these units have been rewritten, providing closer monitoring of this special group of inmates.

Studies, Statistics

Last year's study on suicidal behaviour was completed, providing a major source of information for the report, Statistical Analysis of Self-Inflicted Injury and Suicide in Canadian Penitentiaries, prepared by the Solicitor General's Bureau of Management Consulting. The report concluded that the rate of non-fatal, self-inflicted injuries remained unchanged during the past several years, at 48 incidents for every 1,000 inmate years served in maximum and medium security institutions. During the period 1974 to 1980, there were 46 suicides, seven of which occurred in 1979, prompting concern for the sudden increase.

Progress of a second study, Comparitive Behavioural Patterns of Inmates Sentenced to Life Imprisonment, was reviewed and research methods changed. Statistics in four of the Service's five regions have been studied and will be completed next year. Fourteen types of security incidents and pertinent data form the basis for this study, which should assist in answering many inquiries on the subject.

Correctional Officers

Integration of female correctional officers into male institutions has continued. Gradual extension of the program includes all medium and minimum security institutions during the next few years. (See also Personnel Branch.) Early in 1980-81, a new training program for correctional officer recruits was introduced. More training, especially in the use of firearms was added in the institutions. Reactions to the design and rank insignia of the correctional officers' uniform have been considered by management. A more "eye appealing" uniform has been designed and is awaiting management approval.

Privacy Records

Proposed revisions to the Privacy Act, affecting access to information, will require changes in the Service's records procedures. One innovation, begun this year, is an access register showing records of information held by the Correctional Service, which will be updated to conform to the new requirements. The number of requests for access to information contained in Service data banks increased from 2,405 in 1979-80 to 2,856. A substantial backlog of requests were answered and a new systems manual compiled to ensure responses to inquiries are timely and adequate.

Crisis Management

Personnel in the emergency response teams at maximum and medium security institutions continued training exercises throughout the year, following standardized training courses in operation in all regions. Standardized training for contingency planning also became operative this year.

Contraband

The impact of contraband within the institutions is still being assessed. Projects were initiated to test new techniques for contraband control, including the use of gerbils and dogs and analysis of urine for detection of drugs. Electronic devices are also under consideration.

Major incidents this year:

Hostage-takings	15
Murders	8
Major disturbances	8
Total	31

Three of eight murders occurred at Millhaven Institution, Ontario, during six weeks in October-November, 1980. And in July, Kent Institution, B.C., experienced its first murder. Most of the 15 hostage-takings were of short duration, with no injuries to staff or inmates. Two major escape attempts involved Laval and Dorchester institutions. At Laval an escape by 10 inmates in August was thwarted but the inmates held 12 staff hostage outside the prison wall for three days until the staff were rescued. During an exchange of gunfire between the hostage-takers and Service staff, an inmate was killed. The second incident involved three inmates, discovered before escaping from Dorchester Institution last October. Two staff were seized by the inmates and held for three days. During rescue operations one of the two staff was killed. Most of the eight major disturbances were work stoppages. Two of the disturbances, at Kent and Dorchester institutions, caused heavy damage to cells and other areas of the institutions. Both were short-lived and control was regained quickly by staff. Some incidents were caused by inmates under the influence of intoxicants. (See Appendices for more security statistics.)

Medical and Health Care Services Branch

This Branch ensures that medical and health care services comparable to those available in provincially-operated medical and health care hospitals and clinics are available to inmates in federal institutions. All maximum and medium security institutions have health care centres which include dental services. Three psychiatric centres, located in Abbotsford, B.C., Saskatoon, Saskatchewan, and Kingston, Ontario, care for mentally ill offenders. Program management is centred at headquarters in Ottawa and five regional offices. The Branch has three main divisions: general health care, psychiatric services and administration. During 1980-81, much effort was expended to maintain employment of nurses required to run the centres and hospitals and attracting new nursing staff for employment in the extended health care delivery program. Internally, the Branch worked towards reorganization, establishing new controls on medical records and clarifying policy and procedures. Planning for the 2nd World Congress on Prison Health Care, scheduled for 1983, was initiated in the fall of 1980.

General Health Care

In 1980-81, diagnostic tests in the institutions decreased by 6,671 as more inmates were referred to specialists for diagnosis and treatment than ever before, (a pattern also reflected in health care delivered to the general public). There was also a slight drop in the use of community hospitals and a noticeable increase in the immunization of inmates.

Examinations and Treatments

	1980-81	1979-80
General Clinic		
—patients	68,138	67,858
—visits	393,275	380,000
—seen by physician	60,000	52,800
Physical examinations	17,259	15,800
Diagnostic tests	44,384	51,041
Referral to specialists	17,239	15,937
Surgery		
—institutions	831	901
—community hospitals	819	851
Immunization	2,173	1,302
Hospitalization (hospital days)		
—health care centres	21,689	20,309
—community hospitals	4,324	4,439

The apparent increasing high demand for health care by inmates is not necessarily indicative of lower health levels but reflects policy and procedure which govern health care delivery in corrections. For example, in the institutions, an entire medication dosage cannot be filled at one time. Inmates must therefore return to health care centres more frequently.

Planning for the new federal health care centre at Collins Bay, Ontario, has been delayed to permit thorough costbenefit evaluation. Preliminary planning was completed for health care centres in four institutions, William Head in British Columbia, Bowden in Alberta, Dorchester in New Brunswick and Saskatchewan Penitentiary.

Psychiatric Services

To meet the mental health needs of inmates, psychiatric services are available in the institutions, federal psychiatric centres and provincial facilities. The following table indicates the number of days inmates spent in federal and provincial psychiatric hospitals and institution health care centres.

Administration

Standard health care records for ambulatory services were implemented this year at all health care centres and psychiatric hospitals. Policy related to this change in record keeping and confidentiality of medical information will be completed in 1981-82. Budgeting for the Branch followed last year's procedure, simplified by the new financial coding method. The 1980-81 budget

Hospital/Centre	Beds	Bed-days 1980-81	1979-80
Kingston, Ont. psychiatric hospital	85	25,455	26,825
Saskatoon, Sask. psychiatric hospital	106	20,300	13,920*
Abbotsford, B.C. psychiatric hospital	138	37,146	36,817
Provincial Mental Health Institutes	—	4,598	3,060
Institution Health Care Centres**	271	6,363	8,855
Phillippe Pinel Institute Montreal, Quebec	88	32,203	25,635

* New hospital, used for only part of the year.

** Total beds in the 26 health care centres, some used specifically for psychiatric services.

increased $2 million to $22 million, mainly to cover salary increases of some 503 medical and health care personnel and headquarters staff. Headquarters underwent extensive reorganization to accommodate planning and staffing for the 2nd World Congress on Prison Health Care and to focus more attention on branch operations.

Accreditation

Hospital practice at the psychiatric hospital at Abbotsford, British Columbia, and the health care centre at Drumheller Institution in Alberta, was reviewed by the Canadian Council on Hospital Accreditation. Both retained previous accreditation levels. The psychiatric hospital was praised for achieving the highest accreditation level possible three years before the mandatory review date.

Research and Development

The Service approved policy and procedures for biomedical research in the Branch. This program is expected to be operational in 1981-82. Project proposals will be reviewed by the Medical Research Council and funding provided by the Service.

Offender Programs Branch

This Branch is responsible for the general supervision of each offender throughout his or her sentence. Individual programs for all offenders, from entry into the federal corrections system to parole or full release, are monitored by professional staff, who also counsel and assess the offender's progress. Objectives set for the Branch enable a comprehensive, varied program for each person, including opportunities for social, emotional, physical, personal and spiritual development. The Branch also has authority to redress inmate wrongs and protect their rights. Community involvement in the Service's work is stressed, to help promote public understanding of the correctional process.

Policy, Procedures

Management of policy and procedures for inmate case management, social and cultural programs and services are provided through this Division. And, in consultation with the National Parole Board, policies and procedures for supervising offenders on conditional release under the Parole Act are established and reviewed. Two examples of the division's responsibilities are the Case Management Manual, which states policies and procedures for managing Branch responsibilities and revision and renewal of an agreement between the National Parole Board and the Correctional Service, which describes activities mutually agreed on to supervise parole and temporary absence. Operational plans for the division in 1981-82 include evaluation of living units, native and female offender programs and family visiting.

Operations

This Division is responsible for the effective development, control, evaluation and administration of all case management social and cultural programs and services in the institutions and community, in a way which assists and re-integrates offenders while maintaining maximum public protection. A monitoring system of policies and performance standards affecting offender case management has been in operation this year. Identification of new and revised management information requirements on offenders was necessary to complete this project. Efforts will be made in 1981-82 to improve automated information required to answer government and public inquiries.

The Community Resources and Special Programs section organized the second national conference of Citizens' Advisory Committees, a national working group of volunteers in the Correctional Service. Members of

the committees are chosen from a cross-section of local citizens and operate in all federal institutions and parole offices. Established in the early 1970's to help institution administrators keep in tune with community concerns, they have initiated many useful community projects. Recommendations from this year's conference, including suggestions on policies and programs, were forwarded to the Commissioner of Corrections. Although the committees devote most of their energy to action at the local level, they have recently begun to coordinate activities and organization at regional and national levels to strengthen their impact and credibility in corrections work.

Family Visiting

The nature of the family visiting program introduced by the Correctional Service in December, 1980, was influenced by established programs in the United States and in Saskatchewan. Permitting inmates to spend up to three days with their wives or close relatives in a private setting is basic to the new program. This enables inmates to maintain and strengthen family ties. Millhaven Institution in Ontario was chosen as the first site for the program. Preparations were also under way in 1980-81 to extend private family visiting privileges to other institutions. By mid-1981,the program is expected to be operational in four maximum security and one medium security institutions.

Institutions	Security	Program Opened
Millhaven, Ont.	max.	Dec. 1980
Dorchester, N.B.	max.	Feb. 1981
Archambault, Que.	max.	March 1981
Kent, B.C.	max.	scheduled May 1981
Stony Mountain, Man.	med.	scheduled June 1981
Prison for Women, Ont.	max.	scheduled Nov. 1981

Plans are under way to extend the program into all maximum and medium security institutions in the federal corrections system during the next five years. Inmates in minimum security but not receiving temporary release into the community are also being considered for the program. Evaluation of the program is part of next year's planned review of other inmate programs. Good initial reaction by the public and media as well as by inmates and families has opened the way to extension of the program.

Inmate Affairs

The revised inmate grievance system, established in 1979, continues to be effective in dealing with problems for which inmates seek redress. The initial complaint stage offers a means of dealing quickly with situations. Of the 7,961 complaints received this year, 33 per cent were resolved in favour of the inmate. Only 802 were presented to the first level of the grievance procedure, and 174 were sent to the Commissioner of Corrections as the final level. The vast majority of grievances were resolved at the complaint level within the institution.

In accordance with international protocol signed by Canada following the Fifth United Nations Congress, inmates rights were reviewed and a handbook issued to every inmate with a Commissioner's directive on 36 newly conferred rights in the federal system. Thirty-five of these were already in directives as privileges, the institution warden having discretion to grant or withhold them. As conferred rights their application is now mandatory. The other conferred right relates to the access of inmates who are foreign nationals, refugees or stateless persons to the consular representative or representatives of the national or international authority involved. The Correctional Service accepts the basic principles put forward in the handbook that an inmate retains all rights of ordinary citizens except those removed by law or by the necessary implication of incarceration and that the court sentence constitutes the only punishment. The Service will not impose additional penalties except for disciplinary offences for which an inmate has been found guilty by a properly established administrative tribunal.

Chaplaincy

The Joint Task Force on Chaplaincy completed its report in August and discussed it at a joint meeting of the Inter-Faith Committee on Chaplaincy in the Service. The report was accepted in principle and 24 recommendations are now being implemented. The main change is the concept of borrowing chaplains from their denominations for five years, which represents the average length of time a clergyman spends in a parish. Another key feature is the training program which involves clinical pastoral education, supervised ministry practice and a curriculum which stresses ministry in a corrections environment. The other recommendations address issues which create the means for effectively directing and managing delivery of pastoral care in the institutions.

Psychological Services

The Offender Programs Branch was reorganized in 1980-81 to elevate psychological services to divisional status under a director. The Division is responsible for planning, development, coordination and management

of professional psychological services in the Service and for providing advice to senior officers. The role of psychological services in the regions has been reviewed as it relates to new policies on case management. The institution psychologists' responsibilities now include: inmate diagnostic/assessment services; inmate counselling/therapeutic intervention services; consultation services to the case management team and to program managers and institution administrators (such as applied research projects) and staff training. To provide more effective management of this professional group, each region has appointed an institution psychologist as liaison/coordinator for psychological services. The Division has been given responsibility for developing program inventories for the treatment of sex offenders and treatment programs for drug and alcohol abuse. A recent study on inmate suicide attempts and self-inflicted injuries indicated psychologists have a vital part to play in prevention and amelioration of these occurrences in institutions. Similarly, the role of institution psychologists in relation to hostage-taking is being worked out, particularly in connection with hostage debriefing.

Inmate Employment Branch

This Branch is committed to a variety of programs initiated to employ inmates. The objective is to "foster good work habits, provide opportunities for on-the-job training, work experience and registration under provincial apprenticeship programs." This includes academic and vocational education, recognized for accreditation by provincial departments of education, community colleges and universities. Branch programs are also expected to offset incarceration costs by revenue from goods and services produced inside and outside the institutions and create partial self-sufficiency from farm production of foodstuffs.

The Branch has six main divisions: education and training, industries, special employment, agri-business, automated document processing, and systems and administration. Special employment programs have been expanding in the last two years, involving the community in work and training for inmates and creating jobs in the institutions or the community. Inmates have also been assisted in establishing their own business enterprises, many of them self-supporting. Forestry and other work camps are also administered by the Branch. Planning for new programs during 1980-81 included: a new inmate pay system to increase work incentives; inmate education, which was reviewed and new courses introduced and staff training, preparing for the revitalized inmate work program which demands new training skills for staff instructors.

Education and Training

The objective of the education and training program is to provide opportunities for accredited academic and vocational education to inmates who are able and willing to benefit from them. Twenty-two schools operate in medium and maximum security institutions; each has two departments. *Academic* provides educational services from literacy training to university degrees. *Vocational* gives training in skills and trades. The academic and vocational curricula are being integrated.

During 1980-81, several studies were made of education in a prison setting. Because results of a program run by the University of British Columbia were favourable, a similar plan was introduced into Laval Institution, Quebec, through Laval University. Half-way through the year, a start was made on phasing-in recommendations of another report aimed at improving education and training and expected to take three years to complete. The University of British Columbia was awarded a grant by the Donner Foundation of Toronto, Ontario, to develop a project on study and training in prison education. The Correctional Service is studying the proposal. Also, the Canadian Association for Adult Education has expressed interest in corrections' education. The Association's board of directors has established a Standing Committee on Learning and Corrections.

Although institution libraries have gradually expanded as a service to inmates, there has never been a regulating policy. During recent reviews of institution standards the need for a policy, stating organization and professional status for libraries, became apparent. A librarian was engaged to carry out a full-scale study, Report on Institutional Library Service, which includes policy and other recommendations for improving library capability. Senior management is studying the report. The proposed policy recognized inmates' "right to read and improve themselves." Once established, the role of the prison library should ensure inmates have cultural, recreation and information resources in all libraries. The Report also recommended adoption of public library methods and closer liaison with libraries in the outside community. Responsibility for libraries was transferred in 1980-81 from Case Management, a division of Offender Programs Branch, to education and training in the Inmate Employment Branch. Some 22 full-time staff are employed as librarians in medium and maximum security institutions. In some institutions inmates assist with clerical work.

Industries

Emphasis on inmate work continued in 1980-81, resulting in improved product marketing. Sales were up

33 per cent, from $5.4 million in 1979-80 to an estimated $7.2 million. The CORCAN business system was successfully introduced as the Service's corporate symbol, including standard procedures for order entry, production control, shipping and invoicing. The system will undergo further streamlining next year. Industries staff training courses were also revamped to suit jobs required for the updated inmate work programs.

Reports from all regions indicate significant improvement in coordinating product manufacturing and marketing. Based on sales forecast for 1981-82, a manufacturing plan was agreed to by headquarters and the five regions. This will be CORCAN's first comprehensive annual manufacturing plan, stating production commitments for each institution. Manufacturing schedules are being updated and used as vital information for sales. Bills of materiel have been clarified, providing precise information for calculating actual product costs. This has been backed by quality assurance specifications and inspection procedures, starting in the Quebec region and extending to the other four regions in 1981-82.

Future improvements in marketing and costing include plant cost-effectiveness for short-term (6-18 months) and long-term (2-5 years) programs. This will entail conversion to higher volume plants, expected to result in better work opportunities for inmates and substantially improved cost/revenue performance. CORCAN customers are federal, provincial and municipal governments, Crown Corporations and public supported charitable organizations. Approximately 80 per cent of all CORCAN sales are to the federal government. The variety of goods range from clothing for Correctional Service staff and inmates to furnishings and modular housing.

Special employment

The goal of this Division is to reduce the Service's employment costs for each inmate and to assist inmates to re-integrate into society after release. Guidelines on how agreements between the Service and the private sector are drawn up were distributed to institution wardens, primarily to create work opportunities for inmates in the community. (See also regional reports.) Two major ventures with the private sector have become successful: the Springhill Institution, Nova Scotia, tree nursery project and the solar capture project at Cowansville Institution in Quebec. Another joint venture is planned at Ferndale Institution in British Columbia. Springate Holdings Ltd. will employ up to eight inmates cutting and bundling firewood.

An average of 16 inmates are employed at the Springhill tree nursery, a joint venture since mid-1979 between the Correctional Service and Scott Paper International Inc. There are eight greenhouses, shelter houses, and a 20 acre planting area inside the perimeter fence. Inmates are trained as nurserymen, employed by Scott Paper and paid $3.25 an hour (the provincial minimum wage). They contribute to the Canada Pension Plan, unemployment insurance and income tax. Room and board is also deducted. A full work season is expected to produce some $5 million in spruce and pine seedlings annually. This year's target was quickly achieved and exceeded by a half million seedlings. The five-year contract between the Service and Scott Paper runs to 1985.

At Cowansville, the solar project is a nine-month agreement between Correctional Service and PetroSun Inc. of Montreal. An average of 11 inmates work full-time, assembling solar collector components, involving mitre-cutting, drilling, pop riveting and packing the components. PetroSun trained a Correctional Service instructor in the Montreal company plant to oversee operations in the institution. Inmates are paid $5.80 for each unit, which takes an average of two hours to complete. The company has expressed interest in employing inmates for this work after their release.

Inmate interest in hobbycrafts at Cowansville has been extended into five other institutions. At Matsqui Institution, British Columbia, two inmates initiated a work program which now employs 18 other inmates. Crafts are varied including petit-point, tiffany glass windows and lamps and many types of ornamental wood carvings, such as Indian masks. Demand for these handcrafted goods is strong. Gross sales from Matsqui crafts topped $3,397 in 1980-81, inviting more shows next year. Inmates purchase their own materials and arrange sales and distribution. Cost to the Service is nil but the program is an extraordinary inmate work incentive.

Inmates in other institutions have started flourishing craft businesses. William Head, on Vancouver Island, B.C. has a project initiated last year, employing seven inmates in 1980-81, selling tiffany lamps, copper and ceramic. Archambault Institution in Quebec also has a successful hobbycraft project, employing three inmates. Candle-making at Ste-Anne-des-Plaines and Montée St. François, also in Quebec, is flourishing.

Agri-business

The five-year plan for Agri-business has caused significant expansion to the Service's five farms. Additional land has been purchased adjacent to a number of these minimum security institutions and renovations to existing barns and silos completed. Increased produc-

CORCAN Manufacturing and Sales

Product	Manufactured-CSC Region	Customer
Post Office equip.	all regions	Post Office
Upholstered furniture	all regions	all clients
Modular furniture	Quebec, Ont., Pacific	all clients
Nursery furniture	Atlantic, Ont., Prairies	nursery schools
Metal shelving	Ontario	Supply & Services
Playground equip.	Prairies	CSC, towns, schools, municipalities
Printing (forms, booklets)	Quebec, Ont., Prairies	CSC
Ballot boxes	Ontario	Chief Electoral Officer
Voting booths	Quebec	Chief Electoral Officer, provincial & municipal govts.
Footwear	Quebec	CSC
Clothing	Atl., Que., Ont., Prairies	CSC
Canvas bags	Atl., Que., Ont.,	Post Office, Grain Commission, Chief Electoral Officer
Acoustical screens	Quebec	Government depts., Crown Corp.
Brooms, mops, brushes	Quebec	All clients
Lockers	Ontario	All clients
Modular housing	Pacific	West Coast Indians
Physical education	Que., Ont., Pacific, Prairies	Prov. Govt for school boards
Metal cabinets (Herbarium)	Prairies	Dept. Agriculture and universities
Metal cabinets (relay boxes)	Prairies	Post Office
Parks & Recreation (wood products)	Prairies	Parks Canada and all clients
Coin boxes	Ont., Prairies	Royal Canadian Mint
Institution furnishings	all regions	CSC

tion of vegetables, milk and beef for use by the Service is reported as the outcome of these changes.

The cropping program also produced more tons of forage and grains for livestock and, in the greenhouses, more plants were grown for decoration in the institutions and as transplants for vegetable products. Gross sales for 1980-81 were an estimated $3 million, up from $2.5 million in 1979-80, and half-way to the projected $6 million in by 1985.

For quantities (pounds) of foodstuffs produced in 1980-81 by inmates working in the Agri-business division, see table p. 69.

Automated Document Processing

Much previous planning in this area produced impressive results in 1980-81. Three new processing plants are being developed at Dorchester Penitentiary and

Region	Beef	Pork	Milk	Cream	Eggs	Potatoes	Vegetables
Atlantic	27,660	78,848	869,334	—	39,354	561,460	81,618
Quebec	—	—	—	—	—	—	14,310
Ontario	49,035	—	1,627,900	43,465	119,175	—	579,008
Prairies	184,427	166,519	1,020,407	11,570	57,073	706,818	187,922
Pacific	—	—	—	—	—	—	11,100
Total	261,122	245,367	3,517,641	55,035	215,602	1,268,278	873,958

Westmorland in New Brunswick and at the Prison for Women in Ontario. Full production capability, with operation costs recovered, has not yet been achieved although this is the intent of the program. Dorchester has attained the greatest degree of achievement, covering almost all operating costs by year end.

Certification with the Canadian Microfilm Society has been completed and the first successful candidates graduated from Bath Institution in Ontario this year. Several ex-offenders have used their institution training to obtain work in this field. Employers report they are "top notch workers."

Gross sales in 1980-81 amounted to $54,000. Clients included the CN Historical Museum, Carleton University, National Museum, the Post Office and other government departments.

Systems and Administration

This division has continued to guide the Branch through radical change in inmate work programs. Planning and analysis of costs were made and objectives were reviewed as the Branch stepped up production in industrial workshops and farms. A major undertaking was a fundamental change in the inmate pay structure. Since the outset of inmate work programs in federal institutions, payment has been a reward for good conduct and participation in the institution rehabilitation programs. The new pay structure is geared to payment for work performance and assigned jobs. It is anticipated that pay rates will be assigned to each job, and inmates paid according to the job grading. Some 700 jobs, for which inmates will have to compete, have been identified and pay levels determined. Methods to control overtime, savings, deductions, forfeitures and withdrawals have been agreed on and built into the system. Deductions are expected to include an amount for recreation and entertainment, covering purchase of social, recreation and entertainment supplies. The Commissioner of Corrections expects the new inmate pay structure will be operational early next year.

Technical Services Branch

Changes in the Branch in 1980-81 were initiated to improve operational methods. The major construction division was restructured and planning procedures for new institutions were overhauled. The Branch also planned the move of headquarters staff in Ottawa from Laurier Avenue West to the Killeany Building on O'Connor Street. This is a temporary move, while the interior of the Laurier Avenue building is being rebuilt. Staff are expected to return to remodeled offices next year. Other highlights include: testing and evaluating a sophisticated perimeter intrusion detection system, completed by mid-year, with satisfying results; substantial progress implementing improved maintenance management methods in the institutions and studies initiated to overhaul management operations of materiel and food services. Canadian assistance to the Government of Trinidad and Tobago, advising on and developing construction of a new prison, was a continuing responsibility on a cost-recovery basis.

Program Control

The Division processed some 410 capital construction projects during 1980-81. Main estimates were originally forecast at $65.5 million but, as the capital budget was adjusted during the first quarter of the year to $27.5 million, the projected total was set at $38 million. The adjustment resulted from slippage in implementing the ten-year accommodation plan as a major crown project, plus integrating ongoing construction projects at institutions identified in the capital budget program. However, a slight increase in capital construction expenditure was forecast by year end, from the adjusted $27.5 million to $29.2 million. $10.8 million was also approved in the main estimates for capital equipment for new institutions and replacement equipment. Of this, $7.5 million was spent, leaving $3.3 million outstanding. This amount would have been spent in the construction of new institutions had slippage not occurred in the production schedules. Generally, the division has improved in program and project

control, reporting and financial control systems and procedures.

Planning and Architectural

Action taken at institutions in the five regions during 1980-81 was extensive:

Atlantic

Dorchester: Master development and renovation plans *completed.*

Renous: Coarse grain building program for the new institution *completed.*

Quebec

Regional Reception Centre: Building program for construction of a new Special Handling Unit, and enlargement of reception area *near completion.*

Ontario

Frontenac: Master development plans to upgrade housing and activity buildings *completed.*

Prairies

Edmonton: Coarse grain building program for development of institution *completed.*

Saskatchewan Farm: Planning for upgrading housing and buildings *started.*

Saskatchewan Penitentiary: Special Handling Unit, building program *completed.*

Pacific

Kent: Coarse grain building for redevelopment of institution *completed.*

Mission: as in Kent (above) *completed.*

Mountain: Building program and master plan *developed.*

William Head: Master development plan *completed.*

The first draft of accommodation standards for federal complexes has been completed. By March, 1981, planning was under way for work in the following institutions: Westmorland, Springhill Annex, Newfoundland, Laval, CDC (Montée St-François), reprogramming for Donnacona, La Macaza, Edmonton, Kent, Mission and Renous.

Engineering Architecture, and Properties

A management system to improve planning and control operations of maintenance has been applied in six major institutions. The system will go into all other institutions next year. Although there has been a slight increase in vehicles used by the Service, there has been an overall decrease in fuel consumption of 10.87 per cent or 273,600 litres. Monitoring of the federal Energy Conservation Program indicates the Service will again achieve a reduction in excess of the required 10 per cent saving, compared with previous years. Also in support of the federal program, Laval Institution, Quebec and Joyceville Institution, Ontario, have been converted to natural gas heating from oil, with an annual reduction of some 11 million litres of oil. The first draft of a property manual, dealing with property management, has been distributed to managers for comment and input prior to final production in 1981-82.

Telecommunications and Electronics

This Division is now fully manned and has resource and expertise in systems implementation and project management, electronics systems research and development, telecommunications and telephone systems and electronics equipment maintenance. Work continued on perimeter intrusion detection systems and plans are being readied for installation of these systems in major institutions over the next five years. Refitting and refurbishing some electronics and telecommunications systems in the institutions was completed. Planning for implementation next year of a Service-wide equipment maintenance contract was also completed.

The division cooperated with Security Branch in the operational evaluation of the integrated communications control system at Edmonton Institution and the Regional Psychiatric Centre, Saskatoon, and initiated studies on the performance of equipment under development.

Materiel and Services

To sharpen customer service and satisfy demands for goods and services which increased to $77 million, the Division succeeded in persuading Supply and Services Canada to open regional offices in Kingston, Ontario, and Abbotsford, British Columbia. Studies were conducted by outside agencies, in conjunction with development of a new five-year operational plan, on the materiel management information system, the physical distribution system and the control of capital equipment items. Allotment of stock classification numbers to common user items was instituted. A review of headquarters procurement methods was made and greater emphasis on real requirements was requested. Toward the end of the year, a pilot project was started at Collins Bay, Ontario, to test a proposed food ration accounting control system. Results indicate a reduction in raw food costs of approximately 25 per cent could be made. Other options are being studied for long range planning.

Communications Branch

Activities of the Branch at headquarters and the five regions continued to expand in 1980-81, involving greater contact with the media and public agencies in

the criminal justice system and answering public inquiries. The high profile of The Correctional Service of Canada in the community has been tempered with greater understanding of the Service's responsibilities to the public and to offenders. Organization of the Executive Secretary's responsibilities continued this year, culminating in their amalgamation with the Communications Branch, thus bringing administration of all aspects of public relations under one managerial control.

Public Information

1980-81 featured a concentrated effort by the Service to improve relations between headquarters, at both the national and regional levels, and the media; especially the Toronto-based networks. This effort has generated a better understanding of actions taken by the Service in its administration of institutions, introduction of new programs, and handling crises such as hostage-taking. Extra effort was made to foster closer cooperation between regional managers of Communications and branch headquarters in Ottawa. For example, a media relations handbook, for the use of officials of the Service, was produced and distributed.

One of the most successful public relations' projects this year was the closing of British Columbia Penitentiary in May, 1980. More than 80,000 people visited the penitentiary during the one-week open house that preceded closing of the 103 year-old maximum security institution. Much of the planning for this event was done by the Pacific Region. Public speaking engagements by staff increased, providing opportunities to explain policies and procedures of the Service to community groups. Also, there was a steady demand for institution tours from community groups and schools.

The public information program, initiated last year, which stressed a commitment to be open and accountable to the public was continued. Numerous reporters accepted invitations to tour institutions across the country for first-hand reporting of administration policies and programs and interviews with inmates. Serious problems, such as the Dorchester Institution hostage-taking in October, 1980, gave the Branch further experience in handling media and public requests for information nationally and locally. Generally, there appears to be a good relationship between information staff of the Service, the media and the public, opening up more avenues of discussion for both sides.

Public Participation Division

The division's major efforts this year focussed on the production of quality publications, reports and pamphlets which serve to explain the programs and services undertaken by The Correctional Service of Canada. Twelve publications were completed during 1980-81. A number of others, scheduled for distribution next year, were initiated.

The division also publishes a semi-monthly tabloid newspaper, "Let's Talk/Entre Nous", to keep staff and interested members of the public informed about the Service's programs and objectives. Two special issues were published this year, one commemorating the closing of B.C. Penitentiary, the other devoted to the correctional officers. Let's Talk/Entre Nous has a distribution of 11,500.

One of the more demanding responsibilities of this Division is the writing and preparation of speech notes for the Solicitor General of Canada and the Commissioner of Corrections, specifically on matters related to corrections.

A major project, begun early in 1981 and continuing for 18 months, is the development of a public relations and media program for the American Correctional Association's 112th Congress of Correction, which will be held August 15 - 19, 1982, in Toronto.

Special Projects and Administration

The Division provides creative and technical services to the Communications Branch, including photography, films and graphic art. Responsibilities also include preparation of exhibits and displays for the Canadian National Exhibition at Toronto, the Pacific National Exhibition at Vancouver, Expo-Quebec, the Canadian Congress for the Prevention of Crime and the American Correctional Association Congress. The Division also controls administrative support and financial services of the Branch.

The Federal Identity Program was assigned to Communications this year and the Branch is assembling a five-year operational plan for the Service. This involves use of the official signature and Canada wordmark on all signs, vehicles, documents, publications, manuals, directives, visual and graphic presentations. Attention next year will focus initially on installation of outside signs and on vehicles. This program is expected to be completed by 1985. The division also assists in preparing annual forecasts, estimates and financial plans for the Branch. The annual budget for 1980-81 was $620,000. The 1981-82 forecast is close to $1.5 million.

Executive Secretary

Correspondence Control

Some 4,000 replies to public inquiries were drafted this year, answering questions received by

the Solicitor General of Canada and the Commissioner of Corrections. Translation assistance was also provided on text revisions and explanation of terminology.

Parliamentary Relations

This Division provides answers to questions asked of the Solicitor General and other government officials in the House of Commons and information for debates on motions and bills.

Directives Management

Work on rewriting and publishing the Commissioner's Directives, begun last year, dominated the work of this Division. A recommendation for a pocket edition of directives, communicating Service policy to regional staff, was approved. Methods for speedy retrieval of directives are being developed. The roles, responsibilities, and relationships of each Branch of the Service at the three administration levels (national headquarters, regional headquarters, institutions and parole offices) is being written, the present national headquarters management guide updated and a similar manual being prepared for each region.

Regions

Reports from the five regions of The Correctional Service of Canada are included in this annual report, indicating the growing role the regions now have in carrying out and administering operational responsibilities. Each region is managed by a Regional Director General who reports directly to the Commissioner of Corrections. Institution wardens, directors of parole offices and superintendents of farms and work camps are responsible to the Regional Directors General.

Atlantic Region

Growing and planting seedlings is still top priority for a number of inmates at Springhill, a medium security institution in Nova Scotia. The institution reports the Scott Paper contract with the Correctional Service has been a success from initiation two years ago, training inmates in tree-forestry techniques.

Westmorland Institution is a minimum-security farm, outside the perimeter of Dorchester Penitentiary, New Brunswick. Its main operation has turned to beef cattle, with 40 purchased this year. When fully operational, the herd is expected to top 200. Additional land for growing was also purchased and a new pole barn erected to house the new herd.

This year's potato harvest jumped to 640,000 pounds, more than double last year's crop. An additional 350 acres of land was purchased to expand potato growing. Adding to Westmorland's increased output were two greenhouses, where plants and seedlings are started.

Parole staff report increased case-loads throughout the region, including the new decentralized penitentiary placement process involving parole officers in the selection of security levels and institutions for inmates immediately after sentencing. Public relations, addressed to police and the community, has been a prime target for the parole service this year. Workshops designed to focus on parole-police community relations, have identified problems and developed solutions. Reports indicate police and public now have an excellent overview of the Service's mandate and parole responsibility in the community, opening doors to cooperation on parole matters.

ROPE (Real Opportunities for Prisoner Employment) secures training and work in fisheries and marine-related industries for inmates through the Carleton Community Correctional Centre in Halifax, Nova Scotia. This project, in operation for two years, reports success in funding and inmate employment. Studies under way suggest this project could become a forerunner for other fisheries work opportunities for offenders. The Sydney, Nova Scotia, parole office reports other inmate employment opportunities: silviculture in local forests has provided training in forestry skills, increasing next year with assistance from community organizations.

As a back-up to inmate employment, parole officers set up "services to inmate families" sponsored as a joint project with the John Howard Society. Its aim is to provide financially-depressed inmate families from Newfoundland an opportunity to visit relatives incarcerated in federal institutions. Already 19 families have visited Newfoundland offenders serving long sentences, with little hope of parole. Elsewhere in the region, similar services to inmate families are continuing in Fredericton, New Brunswick, and St. John's, Newfoundland. The Sydney office also reports "extensive involvement" with federal/provincial inmate transfers, dealing mostly with young, first-time offenders from Cape Breton. This has permitted some offenders sentenced to federal terms (two or more years) to remain in local institutions, close to their families. Use of private homes for parolees has gained impetus in the Region despite a late start this year. The project operates similarly to a contract with after-care community agencies but with private family homes.

Quebec Region

Offender Programs

As in other regions, implementation of the case management manual, setting policy and procedure for the

Branch, has been a major undertaking. From this has come a new training and information package for staff, to help coordinate new case management methods. A regional handbook detailing temporary absence regulations was also produced, leading to quality controls and auditing throughout the region. In other areas, the Division designed a drug addiction program and set standards for social development in all institutions. Community participation in many institution programs involved community private after-care agencies, affecting also Citizens' Advisory Committees working with institutions and regional headquarters.

Cooperation with Quebec police forces has continued, including sustaining participation with Correctional Service staff in seminars and workshops. Crime prevention committees, whose members include judges, Crown attorneys and Service personnel, have brought out areas of concern and possible solutions. Contact with other government agencies has brought full understanding of the need for residential resources and rehabilitation workshops for offenders, especially where these facilities are jointly used by the province and federal corrections.

Inmate Employment

Increased training and employment of inmates in the Quebec Region has brought about many changes in methods and standards this year: training and employment for inmates at the Regional Reception Centre; a standardized hairdressing course; introduction of a cooking course leading to certification with the Quebec department of education (the first such course in a penitentiary); a plastic art program at Laval and Cowansville institutions; computer course at Archambault Institution; a new academic program at La Macaza Institution, sponsored by Laval University as a general B.A.; high school classes for anglophones at Leclerc Institution (another first for prison schools); increased teaching for illiterates (extending training for deprived inmates) and new carpentry programs. Industries in the Region have also been affected by upgraded inmate training, reporting a higher output of manufactured goods.

Security

Preventive security has been given priority this year, involving an agreement with Quebec Provincial Police and the RCMP. Police reports on inmates incarcerated in Quebec penitentiaries are now shared with the Service's security staff. Terminals connected to the central (headquarters) and regional data bank on security information have been installed in all maximum security institutions.

Administration

Creation of an Inmate Affairs Committee at Leclerc Institution has given inmates an opportunity to participate with administration in matters dealing with penitentiary life. This group has access to the Inmate Committee, Grievance Committee, the Ombudsman, legal affairs and inmate spokesman. Reports indicate the committee is working well.

Communications

Contact with the community through the media and community organizations increased tremendously this year. Coupled with media interviews is a booklet depicting the Service's responsibilities in the Quebec Region; 20,000 copies were published as handouts. A new 20-minute film explains what occurs to an offender after reception into the federal corrections system. Pictorial exhibits introducing the Service have been displayed at internal and public meetings.

Medical and Health Care Services

There has been a review of the nursing complement in the region. Thirty-five non-certified nurses, now employed in the institutions, will be replaced next year by certified nurses.

To improve life for the handicapped in prison, changes have been recommended in maximum and medium security institutions. At present, inmates in wheelchairs cannot always participate in everyday prison activities because prison doors cannot accommodate wheelchairs; nor can stairs or elevators. These inmates are frequently isolated in the health care unit where doors are built for wheelchairs and stretchers.

Ontario Region

Education/Vocational

Improvement in educational achievement has been reported in Ontario, where an increasing number of inmate-students were awarded high school diplomas and others obtained university degrees. Similar progress is reported in the vocational schools, where more inmates have obtained trades certification. Vocational and education guidance in Ontario has been accentuated by a curriculum handbook, listing courses available, accredited with the provincial government through the Frontenac Board of Education and Loyalist College. The region also reports a successful upholstering shop at Millhaven Institution, training inmates in

industrial production methods. Micro-computer programming has been introduced into three institutions for inmate training, as well as an increase in welding and automotive shops. Training courses directed toward illiterate inmates have been given prominence.

Psychiatric and Health Care Services

When not undergoing treatment or counselling, inmate patients at the psychiatric centre in Kingston, Ontario, took part in workshops and used the hospital's recreation facilities. Other patients requiring help and support were employed in the hospital. The Kingston hospital also reports its special treatment for sex offenders is continuing. Introduced into the hospital during 1974, treatment of sex offenders has been revised frequently to include new methods.

Although some medical specialists decline to accept inmate patients, medical assistance has generally been available at city hospitals or private offices. Wherever possible, the Ontario Region is encouraging medical specialists to go into the institutions to examine inmates. Some specialists have agreed to consult at the institutions — especially in surgery, internal medicine, otolaryngology, dermatology, orthopaedics, psychiatry, gynecology and physiotherapy.

Food Services

All regions report the cost of providing food for inmates has kept within budget, supported to a large extent by products from the Service's six farms across the country. Inspection of food preparation and kitchen utilities is made regularly by Federal Health Inspectors. Reports indicate all institution kitchens are managed at an acceptable level. Response to an apprenticeship plan, instructing inmates in food preparation, was scheduled for Ontario this year. The course was slow to start due to a lack of instructors.

Major Construction

Ontario Region increased its activities in construction and upgrading of prison facilities by 60 per cent in 1980-81. Total cost was $9 million, mainly for the new sportsplex at Warkworth Institution and the mobile home for family visiting at Millhaven Institution. The region's building program plan for 1981-82 is estimated at $3 million.

Offender Programs

Ontario Region reports a positive reaction to the new case management manual in all institutions. Its policy and procedures have been easily integrated into everyday work schedules, enabling more attention to be given to each offender's program. A new Community Corrections Centre was opened in Toronto, at Keele Street, augmenting community facilities for parolees. Consolidation of various programs begun this year is anticipated in the coming season, especially social development, meetings on community residences and grants study.

Parole

In the Western Ontario parole district several firsts occurred: a Citizens' Advisory Committee joined in responsibilities, taking part in some decision-making; Stonehenge Residential Treatment Centre at Guelph became operative and Astra House in Hamilton joined the St. Leonard's Society. Another highlight was accreditation of the Western Ontario District by the Commission on Accreditation for Corrections. At the Niagara Falls new parole office, an international seminar on community corrections, sponsored by the American Probation and Parole Association, brought together some 500 probation and parole officers from Canada and the United States.

Central Ontario parole district reports upwards of 600 parolees supervised this year on day parole and mandatory supervision. Accreditation of parole offices also occurred in this district, receiving 99.1 per cent of essential standards, and 92.8 per cent important standards. Parole officers here continue to work closely with volunteers and after-care agencies. This encouraged private citizens to take training and orientation programs, learning to assist parolees find employment. The police have also become involved in workshops for parole officers and other Service staff. Offices located in the northern areas of the Ontario region are reviewing the feasibility of using selected foster homes for some offenders on probation or parole.

The Eastern Ontario parole district has come through extensive management change, affecting location of officers and staff. This district reports improved community relations, brought about with the assistance of a Citizens' Advisory Committee. In addition to day parolees working with the federal department of Consumer and Corporate Affairs and the district's liaison with the Bath labour pool, success has also been recorded at Peterborough's Edmison House, which co-sponsored erection of modular homes in outlying communities.

Industries

Greater regional control of the inmate industries program brought reduction in the variety of goods manu-

factured by CORCAN. Concentration on goods with high marketable potential has paid off in greater productivity and increased value of goods manufactured; from $1.9 million in 1979-80 to more than $3 million in 1980-81. A regional CORCAN warehouse was opened, resolving most problems affecting service to customers. During the latter part of 1980, a consulting company was hired to sell CORCAN products - a new sales office in Toronto has already achieved success in the Ontario market.

Joyceville Institution has an older inmate population, encouraging formation of a very active Elders Group (over 35 years). It provides support to older inmates and is involved in preparing briefs on proposed institution changes.

Products worth $1,400,000 were produced this year, an increase of 48 per cent over 1979-80. Children's furniture for day-care centres and hospitals will go into production early next year, supplementing the regular output. Symbolic of the institution's industrial success was an award to the machine shop foreman for outstanding work.

Regional Reception Centre, part of Kingston Penitentiary, processed its last inmates by year end. With introduction of the decentralized penitentiary placement process, the Centre took on a new role functioning entirely as a protective custody unit. Take-over date has been set for April, 1981. A major asset for protective custody inmates will be programs similar to those available to the general inmate population in other institutions. Programs scheduled for next year include a data program, upholstery shop and education at most secondary levels to university. A request for a name change - reverting to the well-known Kingston Penitentiary - has been made. Improved service to francophone inmates has been implemented, involving French television programs, library facilities and staff identified for training in both official languages.

Collins Bay Institution has accepted female correctional officers into guard ranks, taking on regular duties throughout the institution. Inmates have been working with community groups in a host of special events, among them the 4th Annual Olympiad, sponsored by inmates for some 100 disabled children from Kingston and nearby communities.

Warkworth Institution stepped up its preparation for receiving offenders directly from the courts (decentralized penitentiary placement process) causing revisions to the induction training program, assignment to newcomer ranges and changes in facilities to accommodate admission and discharge at the institution. These changes have been emulated at other institutions in the region.

Trades instruction increased greatly. Some trades produced a high volume of goods, such as modular furniture, ballot boxes, post office equipment and upholstered furniture, valued at $500,000.

Pittsburgh, Beaver Creek, Frontenac institutions report progress. Pittsburgh's agri-business flourished, despite a shortage of inmate labour. Land clearing, firewood and syrup production was curtailed due to a lack of inmate help. Corn and hay silage and straw increased, aided by the construction of a new silo. Vegetable production increased, due mainly to a new glass greenhouse.

Beaver Creek is a correctional camp with emphasis on industrial production and community work. Industries have again taken a leap in production, including construction of a playground at the camp to market playground kits. Outside the camp, inmates work on jobs for senior citizens - raking leaves, building roofs and painting churches. Forestry operations, carried out in cooperation with the Ontario Ministry of Natural Resources, has also increased. Parks and local cemeteries were cared for.

At Frontenac Institution farm, limited day parole issued community releases to 130 inmates to work on community projects. Over $2,400 was donated to charitable organizations. Agri-business was also successful at Frontenac; milk, cream and egg production increased to the highest level ever.

Prairies Region

Osborne Centre (Community Correctional Centre) in Winnipeg, reported the process leading to accreditation proved invaluable. Sharing knowledge in administering the Centre with staff outside Canada and within the Service assisted in upgrading or realigning many activities, enriching services to offenders and providing a better working environment for staff.

Edmonton Maximum Security Institution has increased opportunities for inmate labour stressing full day work reinforced by cultural and recreational programs. Volunteer help by the community has kept many of these programs alive. Community reaction to the institution's general atmosphere is exemplified in a citizen's comment, "I cannot believe how relaxed this prison is," to which inmates added approval.

Saskatchewan Penitentiary, a maximum security institution in Prince Albert, has gradually become a protective custody unit. The entire front portion of the segregation unit has been extended to accommodate the increasing number of protective custody inmates. Some are even celled in the Health Care Centre, the

dissociation area, the deep segregation unit and part of the orientation centre. By March, 1981, protection cases at Saskatchewan Penitentiary outnumbered the general population by 350 to 135. Additional programs have been developed for these inmates. Four social development staff were assigned to work exclusively with protective custody inmates. With the exception of chaplaincy, the hobbycraft centre and visits and correspondence area, all other facilities and programs are duplicated for protective custody inmates.

Education and training for all groups of inmates includes illiterate instruction through to Grade 12 and university and correspondence courses. Special courses include Cree language instruction and business education. Vocational courses include carpentry, upholstery and welding.

Although substantial progress has been made toward improving the life of protective custody inmates, keeping pace with the increasing number has proved difficult. Providing programs and staff has taxed the initiative and imagination of staff. Complete conversion of the institution into protective custody and/or special handling units has been announced for the coming year. In preparation, regional headquarters has initiated plans for admission and transfer of inmates determined as general population.

Stony Mountain in Manitoba was the first medium security institution to introduce the new family visiting program. The rules for implementation of the visits program are the same throughout the Service. They are intended to help inmates maintain family relationships and alleviate tensions an offender undergoes through long separation from families.

Agri-business - The year-end report for the region's two farms shows increased sales affected by higher expenses at Rockwood and a general production increase for Saskatchewan. Following is a detailed report to February, 1981.

	Rockwood		Saskatchewan	
	1979/80	1980/81*	1979/80	1980/81*
Total income	$204,971	$266,854	$621,649	$665,300
Total expenses	201,128	294,856	455,956	443,700
Gross margin	3,843	27,972	165,693	221,500
Inmates (average)	21.0	28.3	37.4	33.7
Staff	8.8	10.0	12.0	11.7
Inmate/staff ratio	2.4/1	2.8/1	3.1/1	2.9/1
Productivity	$ 9,760	$ 9,431	$ 16,622	$ 19,700

* To February 1981.

Estimated year end (March, 1981) income for Saskatchewan and Rockwood Farms is $730,000 and $250,500 respectively. This would represent increases of 17.4 per cent and 24.4 per cent over 1979-80. Higher expenses at Rockwood offset increased sales, resulting in an estimated loss of $40,000. Saskatchewan's gross margin increased 33.7 per cent over 1979-80. This ratio should be maintained when final costs are in. Productivity at Rockwood remains low and will continue so until changes are made to increase capacity. The location of a national poultry facility at Rockwood will greatly improve its viability and productivity. In the meantime, the farm is working closely with provincial organizations to find additional outlets for produce.

Pacific Region

Security

Contingency plans for security in all institutions in the Pacific Region were standardized this year and simulated exercises carried out to test them. Transfers of inmates between regions increased; some 50 inmates were received. Senior RCMP officers also toured all major institutions throughout the year, the first time for the Pacific Region. Security posts, now standardized in all regions, have been upgraded to meet the new levels of operation.

Medical and Health Care

Highlight of the year for the Regional Psychiatric Centre, Abbotsford, British Columbia, was the three-year

accreditation granted by the Canadian Council on Hospital accreditation, the highest level awarded any hospital in Canada. Notable also was the first examination in prison medicine held at the hospital by examiners from France, Denmark, and the United States. Interest in the Abbotsford hospital's sex offender program has reached the media. Newspapers and television reports have been numerous, assisting acceptance of the program. Publicity on the hospital also included papers in international and national professional journals.

The nursing shortage in the Pacific Region was the worst ever this year. Deployment of nursing staff after the closing of British Columbia Penitentiary alleviated the immediate problem, affecting nursing coverage of three health care centres. Two new health care centres are under construction at William Head and Mountain Institutions. Both are expected to take two years to build and will replace the present units. Matsqui Institution has been identified as the Regional Valley Health Care Centre for British Columbia. Renovations to this unit will extend health care services to long-term chronic inmate patients, dental surgery, handicapped patient care and care to early discharged patients from other institutions. Physiotherapy for inmates is now given at Matsqui and Mountain Institutions, cutting back on long distance escort costs to other institutions.

Hospitalization of inmates in community general hospitals remains a major problem for the Pacific Region, especially in the Fraser Valley. These hospitals accept patients from some institutions but not others. Maximum security Kent Institution is one denied this service. To overcome this problem, representation has been made to the provincial Ministry of Health, asking for a secure ward in a general hospital accessible to Fraser Valley institutions.

Accommodation Planning and Personnel

Closing of the century-old British Columbia Penitentiary last year called for massive reorganization plans for this Division. Even the regional staff college, once a part of British Columbia Penitentiary, had to find a new home. Mission Institution, farther into the British Columbia interior, was chosen. This year's staff training report notes the move, "dramatically improved staff training facilities ..." and kept a promise made by a former Solicitor General to improve the staff training locality. Development of new regional policy on staff training continued and is expected to become operational early next year, meeting requirements set by Treasury Board and Accreditation Standards. Courses this year have stressed supervisory responsibilities. Fifteen females were hired as correctional and living unit officers in male institutions throughout the Region.

Inmate Employment

This was another year of progress for industrial output in the Pacific Region, with a 39 per cent sales increase over last year affecting all plants except Mountain Institution, where a decrease was reported.

Goods produced at the four plants (see table) vary, from fine furniture to modular office buildings and homes for all levels of government and community non-profit organizations. Expansion of industrial facilities at these plants is under consideration. Mission's request has been deferred since 1978 as low priority. Despite this, inmates are producing more. Mountain is desperately in need of a new plant, but must wait for redevelopment of the entire institution, probably accounting for the year's slide in production. Kent, a new institution, is slowly becoming a viable industrial plant. During the latter part of this year, Kent took on long run orders in an upholstered line of office furniture. Matsqui's main manufacture continues to be modular housing, such as two family units for Kent Institution. As industrial output increases, safety programs have also increased. Outlook for next year forecasts further growth in production and sales, to an estimated $1.2 million.

Social and Cultural

There are several groups from the community involved in helping inmates work toward release and helping them while adjusting to life in a prison environment: Alcoholics Anonymous; Chinese Cultural Group; Native Brotherhood; Francophone Group; Alcohol and Drug Self-Help Group and Mission Services Group. Arts and crafts, family relations, and social development are tied in with these groups, and report success in most of them. Some 19,000 visitors entered the Pacific Region institutions this year.

Parole

Generally, parole district offices for the Pacific Region reported increased inmate supervision, due to an increase in inmates released on mandatory supervision and greater authority exercised in contributing to each inmate's work plan while incarcerated. Close working agreements with the community, police and after-care agencies was reported from all areas of the region involving workshops, seminars and information-giving meetings. Some Community Correctional Centres now administered entirely by parole officers have renovations or extentions planned for the coming year, updating residences for day parolees.

PLANT OUTPUT BY INSTITUTION

Institution	Security	$ 1977-78	$ 1978-79	$ 1979-80	$ 1980-81
Mission	Med.	109,538.94	213,138.96	261,498.00	332,371.00
Mountain	Med.	32,560.00	38,844.00	36,419.00	23,127.00
*Matsqui	Med.	155,206.72	112,400.00	165,000.00	291,533.00
Kent (new Oct. 79)	Max.	—	—	13,000.00	59,144.00
Total		348,955.04	443,634.51	504,787.00	706,175.00

* The sales figure for Matsqui includes value of materials supplied by customer for the manufacture of modular housing.

Appendices

The following statistical tables provide comparative information on offenders under the jurisdiction of The Correctional Service of Canada and an overview of the Service's expenditures during the fiscal years 1979-80 and 1980-81:

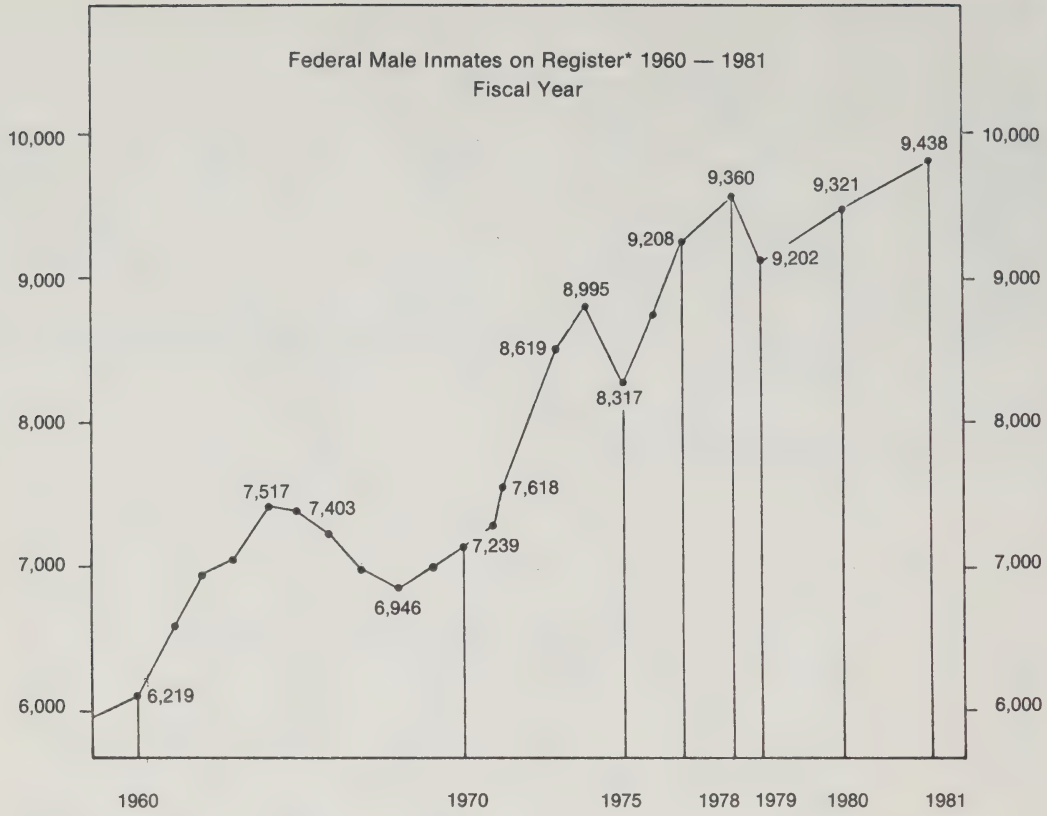
Inmates on register
Male inmates on register 1960-1981
Federal inmates detained in provincial institutions
Parole and Mandatory Supervision
Temporary absences
Deaths of inmates
Inmates unlawfully at large
Inmates serving life sentences
Inmates between 20 and 30 years of age, and offences
Inmates under 20 years of age, and offences
CSC budgetary expenditures.

Male and Female Inmates on Register* March 31, 1980 and March 31, 1981

1980	Provincial	Atlantic	Quebec	Ontario	Prairies	Pacific	Canada
Male	59	937	2,933	2,268	1,860	1,264	9,321
Female	63	1	1	137	5	1	208
Total	122	938	2,934	2,405	1,865	1,265	9,529
1981							
Male	64	938	3,080	2,184	1,921	1,251	9,438
Female	97	1	—	102	3	2	205
Total	161	939	3,080	2,286	1,924	1,253	9,643

* Includes inmates temporarily away from an institution, escaped inmates, and federal inmates held in provincial institutions. Not included are those held on temporary detention for parole suspension pending a parole decision.

Prepared by: Operational Information Service, CSC.



* Includes inmates temporarily away from an institution, escaped inmates, and federal inmates held in provincial institutions. Not included are those held on temporary detention for parole suspension pending a parole decision.

Federal Inmates Detained in Provincial Institutions
Authorized by Federal-Provincial Agreement*
March 31, 1981 Compared with March 31, 1980

	1981						1980
	Atlantic	Quebec	Ontario	Prairies	Pacific	Canada	Canada
Male	11	21	—	27	5	64	64
Female	2	54	—	19	22	97	84
Total	13	75	—	46	27	161	148

* A contract between federal and provincial governments permits transfer of inmates between federal and provincial correctional institutions. When a federal inmate is transferred to a provincial institution, financial and administrative responsibility is retained by CSC.

Prepared by: Operational Information Service, CSC.

Male and Female Federal Inmates on Register*
Under Parole and Mandatory Supervision**
March 31, 1980 Compared with March 31, 1981

	1980		1981	
	On Register	Under Supervision	On Register	Under Supervision
	9,529	5,012	9,643	5,278
Total	14,541		14,921	

* Includes federal inmates detained in provincial institutions.

** Offenders on parole and mandatory supervision are *not* retained on the institution inmate register.

Prepared by: Operational Information Service, CSC.

Temporary Absences Granted to Male and Female Inmates
from Federal Penitentiaries*
March 31, 1981 Compared with March 31, 1980

	1981						1980
	Atlantic	Quebec	Ontario	Prairies	Pacific	Canada	Canada
Escorted:							
completed	4,723	8,793	7,991	4,966	11,478	37,951	39,297
not completed**	3	15	9	6	11	44	67
Total TAs granted***	4,726	8,808	8,000	4,972	11,489	37,995	39,364
Unescorted:							
completed	354	2,263	1,545	1,901	953	7,016	7,238
not completed**	8	16	59	28	9	120	128
Total TAs granted***	362	2,279	1,604	1,929	962	7,136	7,366

* Inmates on temporary absence from an institution are retained on register; they return to the institution.

** Failure to return, including declared unlawfully at large; detained by police while on temporary absence; and temporary absence terminated by the National Parole Board.

*** Indicates number of temporary absences, not inmates granted TA's.

Prepared by: Operational Information Service, CSC.

Deaths of Inmates on Register
March 31, 1980 Compared with March 31, 1981

Deaths	1980	1981
Murder	13	8
Suicide	9	14
Natural Causes	9	13
Accidental	1	2
*Legal Intervention	3	2
Cause Unknown	—	3
Total	35	42

* Inmates shot by authorities while resisting arrest or committing an offence while on temporary absence or day parole or while attempting an escape.

Prepared by: Operational Information Service, CSC.

Male and Female Federal Inmates
Unlawfully at Large March 31, 1981*

	Male	Female
Still unlawfully at large April 1, 1980	173	11
Unlawfully at large March 31, 1981	358	8
Total March 31, 1981	531	19
Recaptured**	396	9
Total at large March 31, 1981	135	10
Total male and female	145	

* Includes escapes from maximum or medium-security institutions, walk-away from a minimum institution, escape from an escort while on temporary absence, and unlawfully at large from unescorted temporary absence. Offenders who fail to return from day parole are *not* included.

** Includes inmates returned to institutions, and in legal custody.

Prepared by: Operational Information Service, CSC.

Male and Female Federal Inmates Serving Life Sentences In Federal or Provincial* Institutions
as of March 31, 1980 and March 31, 1981

Offences	1980 Provincial		Atlantic		Quebec		Ontario		Prairies		Pacific		Canada		1981 Provincial		Atlantic		Quebec		Ontario		Prairies		Pacific		Canada	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Murder	1	7	98	—	285	—	270	18	192	1	160	—	1,006	26	2	8	95	—	291	—	315	18	207	1	160	—	1,070	27
Att. Murder	—	—	—	—	7	—	7	—	1	—	3	—	18	—	—	—	1	—	9	—	8	—	2	—	3	—	23	—
Manslaughter	—	—	2	—	11	—	5	1	6	—	4	—	28	1	—	—	—	—	10	—	3	1	5	—	4	—	22	1
Rape	—	—	—	—	—	—	12	—	3	—	1	—	16	—	—	—	—	—	—	—	11	—	2	—	1	—	14	—
Other Sex Off.	—	—	—	—	1	—	—	—	2	—	—	—	3	—	—	—	—	—	1	—	1	—	1	—	—	—	3	—
Kidnapping	—	—	—	—	—	—	1	1	2	—	3	—	6	1	—	—	—	—	—	—	1	1	2	—	2	—	5	1
Wounding	—	—	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Assault	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	2	—
Robbery	—	—	2	—	3	—	5	—	—	—	2	—	12	—	—	—	3	—	3	—	4	—	3	—	2	—	15	—
Offensive Weapons	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—
Prison Breach	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	2	2	1	1	—	—	3	—
Break and Enter	—	—	—	—	2	—	1	—	1	—	—	—	4	—	—	—	—	—	1	—	1	—	2	—	—	—	4	—
Theft	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	2	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	1	—	3	—
Crim. Negligence	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—
Other Crim. Code	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	2	—	1	—	1	—	1	—	6	—
Nar. Control Act	—	—	—	—	4	—	3	—	1	—	9	—	17	—	—	—	—	—	2	—	3	—	1	—	9	—	15	—
Total	1	7	103	—	316	—	306	20	209	1	183	—	1,118	28	2	8	102	—	322	—	351	20	227	1	183	—	1,187	29

* A contract between federal and provincial governments permits transfer of inmates between federal and provincial institutions. When a federal inmate is transferred to a provincial institution, financial and administrative responsibility is retained by CSC.

Prepared by: Operational Information Service, CSC.

Male and Female Federal Inmates Between 20 and 30 Years of Age in Provincial* and Federal Institutions Showing Offences as of March 31, 1980 Compared with March 31, 1981

Offences	1980														1981											
	Provincial		Atlantic		Quebec		Ontario		Prairies		Pacific		Canada		Provincial		Atlantic		Quebec		Ontario		Prairies		Pacific		Canada	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Murder	1	1	47	—	114	—	106	13	94	—	47	—	409	14	1	2	47	—	119	—	124	13	97	—	53	—	441	15
Att. Murder	—	1	7	—	29	—	27	—	26	—	14	—	103	1	—	2	7	—	40	—	26	—	26	—	14	1	113	3
Manslaughter	2	4	19	—	90	—	52	6	79	—	17	—	259	10	5	7	17	—	90	—	57	3	89	1	28	—	286	11
Rape	3	—	29	—	58	—	85	—	82	—	40	—	297	—	3	—	31	—	59	—	80	—	71	—	39	—	283	—
Other Sex Off.	—	—	9	—	11	—	15	—	22	—	10	—	67	—	—	—	14	—	10	—	22	—	32	—	16	—	94	—
Kidnapping	—	—	5	—	38	—	10	7	18	—	7	—	78	7	—	—	4	—	42	—	11	3	21	—	5	—	83	—
Wounding	1	1	8	—	20	—	27	2	28	—	7	—	91	3	1	—	8	—	—	—	24	2	—	—	—	1	33	3
Assault	1	—	6	—	5	—	20	—	20	—	8	—	60	—	—	—	6	—	29	—	30	2	31	—	19	—	115	2
Robbery	10	8	149	—	872	—	402	15	294	—	158	—	1885	23	10	9	149	—	802	1	360	9	330	1	146	—	1,797	20
Offensive Weapons	1	1	17	—	21	—	19	1	22	—	10	—	90	2	1	—	9	—	23	—	14	1	14	—	8	—	69	1
Prison Breach	—	—	9	—	1	—	7	—	6	—	2	—	25	—	—	—	7	—	4	—	6	—	1	—	—	—	18	—
Break and Enter	10	—	166	—	262	—	185	7	229	1	81	—	933	8	6	1	174	—	290	—	179	4	221	—	96	—	966	5
Theft	4	—	22	—	29	—	38	2	42	—	8	—	143	2	4	—	27	—	41	—	34	—	40	—	26	—	172	—
Poss. Stolen Goods	—	—	16	—	6	—	22	1	39	—	6	—	89	1	5	1	16	—	13	—	29	—	38	—	13	—	114	1
Fraud	1	2	13	—	25	—	34	—	21	—	7	—	101	2	1	4	19	—	30	—	31	—	19	—	11	—	111	4
Crim. Negligence	—	—	5	—	4	—	5	2	8	—	1	—	23	2	—	—	—	1	7	—	4	—	7	—	2	—	20	1
Dang. Sex Off.	—	—	—	—	—	—	3	—	1	—	—	—	4	—	—	—	—	—	—	—	3	—	1	—	—	—	4	—
Dang. Offenders	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	4	—	1	—	—	—	5	—
Other Crim. Code	3	19	21	—	36	—	44	3	34	1	24	1	160	5	3	5	21	—	152	—	42	3	37	2	21	1	276	11
Nar. Control Act	—	—	14	—	163	—	68	23	56	2	72	—	376	44	3	22	15	—	137	—	60	9	64	—	53	—	332	31
Food and Drug Act	—	—	—	—	4	—	13	1	5	—	2	—	24	1	1	—	—	—	4	—	18	—	6	—	—	—	29	—
Other Statutes	—	—	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	2	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—
Total	38	37	562	—	1,788	—	1,184	83	1,127	4	521	1	5,221	125	44	53	572	1	1,892	1	1,158	49	1,146	4	550	3	5,362	111

* A contract between federal and provincial governments permits transfer of inmates between federal and provincial institutions. When a federal inmate is transferred to a provincial institution, financial and administrative responsibility is retained by CSC.

Prepared by: Operational Information Service, CSC.

Male and Female Federal Inmates under 20 Years of Age in Provincial* and Federal Institutions
Showing Offences as of March 31, 1980 Compared with March 31, 1981

Offences	1980 Provincial		Atlantic		Quebec		Ontario		Praries		Pacific		Canada		1981 Provincial		Atlantic		Quebec		Ontario		Prairies		Pacific		Canada	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Murder	—	—	1	—	—	—	2	—	6	—	2	—	11	—	—	—	—	—	1	—	6	—	6	—	—	—	13	—
Att. Murder	—	—	—	—	—	—	2	—	2	—	—	—	4	—	—	1	—	—	2	—	1	—	1	—	—	—	4	1
Manslaughter	—	—	1	—	—	—	—	1	1	—	1	—	3	1	—	—	2	—	1	—	1	2	4	—	1	—	9	2
Rape	—	—	2	—	—	—	—	—	3	—	2	—	7	—	—	—	2	—	1	—	2	—	7	—	2	—	14	—
Other Sex Off.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	3	—	2	—	6	—
Kidnapping	—	—	—	—	—	—	1	—	2	—	—	—	3	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	2	—
Wounding	—	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Assault	—	—	1	—	—	—	—	—	1	—	1	—	3	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	1	—	3	—
Robbery	1	—	23	—	24	—	14	—	22	—	3	—	87	—	2	1	23	—	54	—	21	1	46	—	6	—	152	2
Offensive Weapons	—	—	—	—	1	—	1	—	1	—	—	—	3	—	—	—	1	—	2	—	1	—	1	—	—	—	5	—
Prison Breach	—	—	3	—	—	—	1	—	—	—	—	—	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—
Break and Enter	—	—	42	—	8	—	10	—	20	—	1	—	81	—	—	—	44	—	20	—	11	—	30	—	3	—	108	—
Theft	—	—	5	—	—	—	1	—	—	—	1	—	7	—	—	—	7	—	1	—	2	—	—	—	1	—	11	—
Poss. Stolen Goods	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	6	—	—	—	3	—	3	—	—	—	12	—
Fraud	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	—	—	—	1	—	2	—	—	—	5	—
Crim. Negligence	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Dang. Sex Off.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Dang. Offenders	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Other Crim. Code	—	—	4	—	1	—	2	—	3	—	—	—	10	—	—	1	3	—	19	—	1	1	8	—	—	—	31	2
Nar. Control Act	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1
Food and Drug Act	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Total	1	—	83	—	34	—	34	1	62	—	12	—	226	1	2	4	92	—	104	—	51	4	112	—	16	—	377	8

* A contract between federal and provincial governments permits transfer of inmates between federal and provincial institutions. When a federal inmate is transferred to a provincial institution, financial and administrative responsibility is retained by CSC.

Prepared by: Operational Information Service, CSC.

CSC Budgetary Expenditures as of March 31, 1981, compared with March 31, 1980

	(thousands of dollars) 1980-81			(thousands of dollars) 1979-80		
	Operating	Capital	Total	Operating	Capital	Total
Planning & Management	12,659	159	12,818	9,510	87	9,597
Inmate Custody	82,070	496	82,566	75,243	383	75,626
Inmate Education, Training, & Employment	42,551	2,405	44,956	25,029	1,906	26,935
Offender Case Management	87,873	675	88,548	79,191	667	79,858
Inmate Medical & Health Care	23,081	148	23,229	20,101	143	20,244
Technical Services	74,902	33,129	108,031	56,711	27,110	83,821
Administration	32,659	485	33,144	29,824	313	30,137
Total	355,795	37,497	393,292	295,609	30,609	326,218
Contributions to Employee Benefit Plans	27,893		27,893	21,880		21,880
Total	383,688	37,497	421,185*	317,489	30,609	348,098

* Based on Public Accounts submitted but no approved, by March 31, 1981. Includes federal offenders retained in provincial institutions and parole costs.

Prepared by: Finance CSC.

Dépenses budgétaires du SCC—Comparaison des chiffres du 31 mars 1981 à ceux du 31 mars 1980

	(en milliers de dollars)			(en milliers de dollars)		
	1980-1981			1979-1980		
	Fonctionnement	Immobilisation	Total	Fonctionnement	Immobilisation	Total
Planification et gestion	12 659	159	12 818	9 510	87	9 597
Garde des détenus	82 070	496	82 566	75 243	383	75 626
Formation et emploi des détenus	42 551	2 405	44 956	25 029	1 906	26 935
Gestion des cas—détenus	87 873	675	88 548	79 191	667	79 858
Soins médicaux et services santé—détenus	23 081	148	23 229	20 101	143	20 244
Services techniques	74 902	33 129	108 031	56 711	27 110	83 821
Administration	32 659	485	33 144	29 824	313	30 137
Total	355 795	37 497	393 292	295 609	30 609	326 218
Contributions versées aux régimes de prestations sociales des employés	27 893		27 893	21 880		21 880
Total	383 688	37 497	421 185*	317 489	30 609	348 098

* D'après les comptes publics présentés, mais non approuvés, au 31 mars 1981. Comprend le coût d'entretien des détenus sous juridiction fédérale incarcérés dans des établissements provinciaux et le coût du programme des libérations conditionnelles.

Établi par le Service des finances, SCC.

Détenus sous juridiction fédérale, hommes et femmes de moins de 20 ans, dans les établissements provinciaux* et fédéraux, selon la catégorie d'infractions, au 31 mars 1980 par rapport au 31 mars 1981

Infractions	1980														1981													
	Établissements provinciaux		Atlantique		Québec		Ontario		Prairies		Pacifique		Canada		Établissements provinciaux		Atlantique		Québec		Ontario		Prairies		Pacifique		Canada	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
Meurtre	—	—	1	—	—	—	2	—	6	—	2	—	11	—	—	—	—	—	1	—	6	—	6	—	—	—	13	—
Tentative de meurtre	—	—	—	—	—	—	2	—	2	—	—	—	4	—	—	1	—	—	2	—	1	—	1	—	—	—	4	1
Homicide involontaire coupable	—	—	1	—	—	—	—	1	1	—	1	—	3	1	—	—	2	—	1	—	1	2	4	—	1	—	9	2
Viol	—	—	2	—	—	—	—	—	3	—	2	—	7	—	—	—	2	—	1	—	2	—	7	—	2	—	14	—
Autres infractions sexuelles	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	3	—	2	—	6	—
Enlèvement	—	—	—	—	—	—	1	—	2	—	—	—	3	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	2	—
Coups et blessures	—	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Voies de fait	—	—	1	—	—	—	—	—	1	—	1	—	3	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	1	—	3	—
Vol qualifié	1	—	23	—	24	—	14	—	22	—	3	—	87	—	2	1	23	—	54	—	21	1	46	—	6	—	152	2
Armes offensives	—	—	—	—	1	—	1	—	1	—	—	—	3	—	—	—	1	—	2	—	1	—	1	—	—	—	5	—
Bris de prison	—	—	3	—	—	—	1	—	—	—	—	—	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—
Introduction par effraction	—	—	42	—	8	—	10	—	20	—	1	—	81	—	—	—	44	—	20	—	11	—	30	—	3	—	108	—
Vol	—	—	5	—	—	—	1	—	—	—	1	—	7	—	—	—	7	—	1	—	2	—	—	—	1	—	11	—
Recel	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	6	—	—	—	3	—	3	—	—	—	12	—
Fraude	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	—	—	—	1	—	2	—	—	—	5	—
Négligence criminelle	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Délinquants sexuels dangereux	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Criminels dangereux	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Autres infractions au Code criminel	—	—	4	—	1	—	2	—	3	—	—	—	10	—	—	1	3	—	19	—	1	1	8	—	—	—	31	2
Loi sur les stupéfiants	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1
Loi des aliments et drogues	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Total	1	—	83	—	34	—	34	1	62	—	12	—	226	1	2	4	92	—	104	—	51	4	112	—	16	—	377	8

* Un contrat entre le gouvernement fédéral et les provinces permet le transfert de détenus entre les établissements fédéraux et les établissements provinciaux. Lorsqu'un détenu sous juridiction fédérale est transféré dans un établissement provincial, le SSC en garde la responsabilité financière et administrative.

Établi par le Service d'information opérationnelle, SCC.

Détenus sous juridiction fédérale, hommes et femmes entre 20 et 30 ans, dans les établissements fédéraux ou provinciaux*
selon la catégorie d'infractions, au 31 mars 1980 par rapport au 31 mars 1981

Infractions	1980														1981											
	Établissements provinciaux		Atlantique		Québec		Ontario		Prairies		Pacifique		Canada		Établissements provinciaux		Atlantique		Québec		Ontario		Prairies		Pacifique		Canada	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
Meurtre	1	1	47	—	114	—	106	13	94	—	47	—	409	14	1	2	47	—	119	—	124	13	97	—	53	—	441	15
Tentative de meurtre	—	1	7	—	29	—	27	—	26	—	14	—	103	1	—	2	7	—	40	—	26	—	26	—	14	1	113	3
Homicide involontaire coupable	2	4	19	—	90	—	52	6	79	—	17	—	259	10	5	7	17	—	90	—	57	3	89	1	28	—	286	11
Viol	3	—	29	—	58	—	85	—	82	—	40	—	297	—	3	—	31	—	59	—	80	—	71	—	39	—	283	—
Autres infractions sexuelles	—	—	9	—	11	—	15	—	22	—	10	—	67	—	—	—	14	—	10	—	22	—	32	—	16	—	94	—
Enlèvement	—	—	5	—	38	—	10	7	18	—	7	—	78	7	—	—	4	—	42	—	11	3	21	—	5	—	83	—
Coups et blessures	1	1	8	—	20	—	27	2	28	—	7	—	91	3	1	—	8	—	—	—	24	2	—	—	—	1	33	3
Voies de fait	1	—	6	—	5	—	20	—	20	—	8	—	60	—	—	—	6	—	29	—	30	2	31	—	19	—	115	2
Vol qualifié	10	8	149	—	872	—	402	15	294	—	158	—	1 885	23	10	9	149	—	802	1	360	9	330	1	146	—	1 797	20
Armes offensives	1	1	17	—	21	—	19	1	22	—	10	—	90	2	1	—	9	—	23	—	14	1	14	—	8	—	69	1
Bris de prison	—	—	9	—	1	—	7	—	6	—	2	—	25	—	—	—	7	—	4	—	6	—	1	—	—	—	18	—
Introduction par effraction	10	—	166	—	262	—	185	7	229	1	81	—	933	8	6	1	174	—	290	—	179	4	221	—	96	—	966	5
Vol	4	—	22	—	29	—	38	2	42	—	8	—	143	2	4	—	27	—	41	—	34	—	40	—	26	—	172	—
Recel	—	—	16	—	6	—	22	1	39	—	6	—	89	1	5	1	16	—	13	—	29	—	38	—	13	—	114	1
Fraude	1	2	13	—	25	—	34	—	21	—	7	—	101	2	1	4	19	—	30	—	31	—	19	—	11	—	111	4
Négligence criminelle	—	—	5	—	4	—	5	2	8	—	1	—	23	2	—	—	—	1	7	—	4	—	7	—	2	—	20	1
Délinquants sexuels dangereux	—	—	—	—	—	—	3	—	1	—	—	—	4	—	—	—	—	—	—	—	3	—	1	—	—	—	4	—
Criminels dangereux	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	4	—	1	—	—	—	5	—
Autres infractions au Code criminel	1	—	21	—	36	—	44	3	34	1	24	1	160	5	3	5	21	—	152	—	42	3	37	2	21	1	276	11
Loi sur les stupéfiants	3	19	14	—	163	—	68	23	56	2	72	—	376	44	3	22	15	—	137	—	60	9	64	—	53	—	332	31
Loi des aliments et drogues	—	—	—	—	4	—	13	1	5	—	2	—	24	1	1	—	—	—	4	—	18	—	6	—	—	—	29	—
Autres lois	—	—	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	2	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—
Total	38	37	562	—	1 788	—	1 184	83	1 127	4	521	1	5 221	125	44	53	572	1	1 892	1	1 158	49	1 146	4	550	3	5 362	111

* Un contrat entre le gouvernement fédéral et les provinces permet le transfert de détenus entre les établissements fédéraux et les établissements provinciaux. Lorsqu'un détenu sous juridiction fédérale est transféré dans un établissement provincial, le SCC en garde la responsabilité financière et administrative.

Établi par le Service d'information opérationnelle, SCC.

Détenus sous juridiction fédérale, hommes et femmes, purgeant des peines d'emprisonnement à perpétuité dans les établissements provinciaux* et fédéraux, au 31 mars 1980 par rapport au 31 mars 1981

Infractions	1980														1981											
	Établissements provinciaux		Atlantique		Québec		Ontario		Prairies		Pacifique		Canada		Établissements provinciaux		Atlantique		Québec		Ontario		Prairies		Pacifique		Canada	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
Meurtre	1	7	98	—	285	—	270	18	192	1	160	—	1 006	26	2	8	95	—	291	—	315	18	207	1	160	—	1 070	27
Tentative de meurtre	—	—	—	—	7	—	7	—	1	—	3	—	18	—	—	—	1	—	9	—	8	—	2	—	3	—	23	—
Homicide involontaire coupable	—	—	2	—	11	—	5	1	6	—	4	—	28	1	—	—	—	—	10	—	3	1	5	—	4	—	22	1
Viol	—	—	—	—	—	—	12	—	3	—	1	—	16	—	—	—	—	—	—	—	11	—	2	—	1	—	14	—
Autres infractions sexuelles	—	—	—	—	1	—	—	—	2	—	—	—	3	—	—	—	—	—	1	—	1	—	1	—	—	—	3	—
Enlèvement	—	—	—	—	—	—	1	1	2	—	3	—	6	1	—	—	—	—	—	—	1	1	2	—	2	—	5	1
Coups et blessures	—	—	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Voies de fait	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	2	—
Vol qualifié	—	—	2	—	3	—	5	—	—	—	2	—	12	—	—	—	3	—	3	—	4	—	3	—	2	—	15	—
Armes offensives	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—
Bris de prison	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	2	—	1	—	—	—	3	—
Introduction par effraction	—	—	—	—	2	—	1	—	1	—	—	—	4	—	—	—	—	—	1	—	1	—	2	—	—	—	4	—
Vol	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	2	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	1	—	3	—
Négligence criminelle	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	—
Autres infractions au Code criminel	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	2	—	1	—	1	—	1	—	6	—
Loi sur les stupéfiants	—	—	—	—	4	—	3	—	1	—	9	—	17	—	—	—	—	—	2	—	3	—	1	—	9	—	15	—
Total	1	7	103	—	316	—	306	20	209	1	183	—	1 118	28	2	8	102	—	322	—	351	20	227	1	183	—	1 187	29

* Un contrat entre le gouvernement fédéral et les provinces permet le transfert de détenus entre les établissements fédéraux et les établissements provinciaux. Lorsqu'un détenu sous juridiction fédérale est transféré dans un établissement provincial, le SCC en garde la responsabilité financière et administrative.

Établi par le Service d'information opérationnelle, SCC.

Absences temporaires accordées aux détenus (hommes et femmes) des pénitenciers fédéraux*
—comparaison des données du 31 mars 1981 à celles du 31 mars 1980

	1981						1980
	Atlantique	Québec	Ontario	Prairies	Pacifique	Canada	Canada
Sous escorte:							
achevées	4 723	8 793	7 991	4 966	11 478	37 951	39 297
non achevées**	3	15	9	6	11	44	67
Nombre total d'AT accordées***	4 726	8 808	8 000	4 972	11 489	37 995	39 364
Sans escorte:							
achevées	354	2 263	1 545	1 901	953	7 016	7 238
non achevées**	8	16	59	28	9	120	128
Nombre total d'AT accordées***	362	2 279	1 604	1 929	962	7 136	7 366

* Les détenus en absence temporaire demeurent inscrits au registre de l'établissement, car ils y reviennent.

** Cas de non-retour à l'établissement, y compris les détenus déclarés illégalement en liberté; les détenus gardés par la police pendant qu'ils sont en absence temporaire; les détenus dont l'absence temporaire a été interrompue par la CNLC.

*** Indique le nombre des absences temporaires et non le nombre des détenus auxquels a été accordée une AT.

Établi par le Service d'information opérationnelle, SCC.

Décès de détenus au registre, données du 31 mars 1980 par rapport à celles du 31 mars 1981

Décès	1980	1981
Meurtre	13	8
Suicide	9	14
Causes naturelles	9	13
Accident	1	2
*Intervention légale	3	2
Causes inconnues	—	3
Total	35	42

* Détenus abattus par les autorités pendant qu'ils tentaient d'échapper à leur arrestation ou pendant la perpétration d'un crime alors qu'ils bénéficiaient d'une absence temporaire ou d'une libération conditionnelle de jour ou encore, pendant une tentative d'évasion.

Établi par le Service d'information opérationnelle, SCC.

Détenus sous juridiction fédérale (hommes et femmes) illégalement en liberté au 31 mars 1981*

	Hommes	Femmes
Illégalement en liberté au 1er avril 1980	173	11
Illégalement en liberté au 31 mars 1981	358	8
Total au 31 mars 1981	531	19
Détenus capturés**	396	9
Total—détenus illégalement en liberté au 31 mars 1981	135	10
Total—hommes et femmes	145	

* Comprend les évasions d'établissements à sécurité maximale ou moyenne, les fuites en douce d'établissements à sécurité minimale, les évasions au cours d'une absence temporaire sous escorte et les non-retours d'absence temporaire sans escorte. Ces chiffres ne comprennent *pas* les cas de non-retour d'une libération conditionnelle de jour.

** Comprend les détenus renvoyés aux établissements et ceux qui se trouvent sous garde légale.

Établi par le Service d'information opérationnelle, SCC.

Détenus sous juridiction fédérale incarcérés dans des établissements provinciaux en vertu d'une entente fédérale-provinciale* —comparaison des données du 31 mars 1981 à celles du 31 mars 1980

	1981						1980
	Atlantique	Québec	Ontario	Prairies	Pacifique	Canada	Canada
Hommes	11	21	—	27	5	64	64
Femmes	2	54	—	19	22	97	84
Total	13	75	—	46	27	161	148

* Un contrat entre le gouvernement fédéral et les provinces permet le transfert de détenus entre les établissements fédéraux et les établissements provinciaux. Lorsqu'un détenu sous juridiction fédérale est transféré dans un établissement provincial, le SCC en garde la responsabilité financière et administrative.

Établi par le Service d'information opérationnelle, SCC.

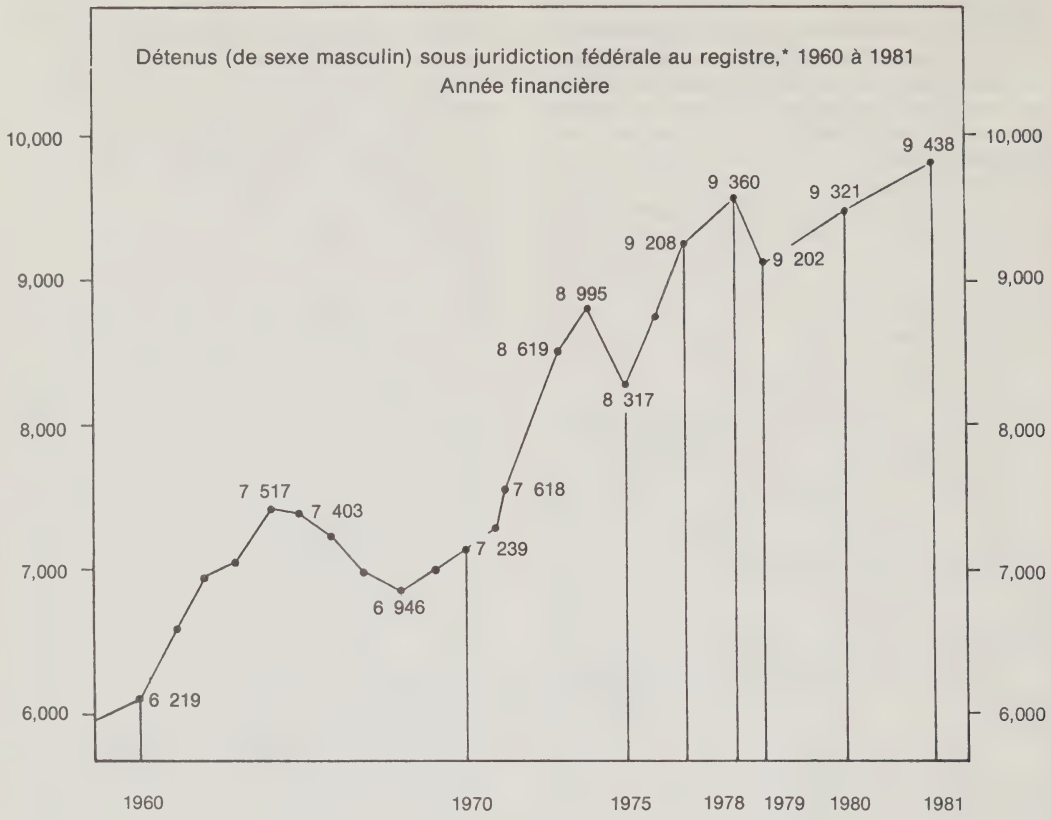
Détenus (hommes et femmes) sous juridiction fédérale au registre* en liberté conditionnelle ou sous surveillance obligatoire** —comparaison des données du 31 mars 1980 à celles du 31 mars 1981

	1980		1981	
	Au registre	Sous surveillance	Au registre	Sous surveillance
	9 529	5 012	9 643	5 278
Total		14 541		14 921

* Comprend les détenus sous juridiction fédérale incarcérés dans des établissements provinciaux.

** Les détenus en liberté conditionnelle ou sous surveillance obligatoire *ne figurent pas* dans le registre des détenus de l'établissement.

Établi par le Service d'information opérationnelle, SCC.



* Comprend les détenus temporairement absents d'un établissement, les détenus évadés et ceux qui sont incarcérés dans des établissements provinciaux. Ne comprend pas les détenus dont la libération conditionnelle a été suspendue et qui sont incarcérés provisoirement en attendant la décision de la CNLC.

ANNEXES

Les tableaux statistiques suivants présentent des données comparatives sur les détenus relevant du Service correctionnel du Canada et donnent une vue d'ensemble des dépenses du Service au cours des exercices 1979-1980 et 1980-1981:

Détenus au registre
Détenus de sexe masculin au registre 1960-1981
Détenus sous juridiction fédérale incarcérés dans des établissements provinciaux
Détenus en liberté conditionnelle ou sous surveillance obligatoire
Absences temporaires
Détenus décédés
Détenus illégalement en liberté
Détenus condamnés à des peines d'emprisonnement à perpétuité
Détenus âgés de 20 à 30 ans et infractions commises
Détenus de moins de 20 ans et infractions commises
Dépenses budgétaires du SCC

Détenus sous juridiction fédérale au registre* hommes et femmes, au 31 mars 1980 et au 31 mars 1981

1980	Établissements provinciaux	Atlantique	Québec	Ontario	Prairies	Pacifique	Canada
Hommes	59	937	2 933	2 268	1 860	1 264	9 321
Femmes	63	1	1	137	5	1	208
total	122	938	2 934	2 405	1 865	1 265	9 529
1981							
Hommes	64	938	3 080	2 184	1 921	1 251	9 438
Femmes	97	1	—	102	3	2	205
Total	161	939	3 080	2 286	1 924	1 253	9 643

* Comprend les détenus temporairement absents d'un établissement, les détenus évadés et ceux qui sont incarcérés dans des établissements provinciaux. Ne comprend pas les détenus dont la libération conditionnelle a été suspendue et qui sont incarcérés provisoirement en attendant la décision de la CNLC.

Établi par le Service d'information opérationnelle, SCC.

Les quatre établissements susmentionnés ont fabriqué des produits variés; entre autres, du mobilier de qualité ainsi que des maisons et bureaux modulaires. Ces produits sont destinés à tous les paliers de gouvernement et à des organismes communautaires à but non lucratif. On envisage l'expansion de ces ateliers industriels. La demande de l'établissement de Mission, que l'on considère comme non prioritaire, est remise à plus tard depuis 1978, et pourtant, les détenus ne cessent d'augmenter leur production. Pour sa part, l'établissement Mountain a un besoin urgent d'un nouvel atelier, mais il faudra attendre la rénovation de l'ensemble de l'établissement. Cet état de choses explique sans doute la baisse de production de cette année. Les ateliers du nouvel établissement Kent deviennent petit à petit rentables. Au cours des derniers mois, celui-ci a accepté une commande à long terme de meubles de bureau rembourrés. De son côté, l'établissement de Matsqui continue de se spécialiser dans la fabrication de maisons modulaires, telles que les deux maisons destinées au programme de visites familiales à l'établissement Kent. En même temps que la production a augmenté, les programmes de sécurité ont été étendus. On prévoit pour l'an prochain une nouvelle augmentation de la production et des ventes, dont la valeur devrait atteindre 1,2 million de dollars.

Programmes sociaux et culturels

Plusieurs groupes de la collectivité aident les détenus à préparer leur mise en liberté et à s'adapter à la vie en prison, par exemple les Alcooliques anonymes, le Groupe culturel chinois, la Fraternité des autochtones, le Groupe des francophones, le Groupe d'autotraitement de l'alcoolisme et de la toxicomanie, et le Groupe des services de Mission. Tous ces mouvements, dont la plupart sont un succès, encouragent les arts et l'artisanat, les relations familiales et le développement social. Enfin, environ 19 000 personnes ont visité cette année des établissements de la Région du Pacifique.

Libération conditionnelle

En général, les bureaux de district de libération conditionnelle ont signalé une augmentation des cas à surveiller, et ce, en raison du plus grand nombre de détenus libérés sous surveillance obligatoire et des plus grands pouvoirs qui leur ont été conférés et qui leur permettent de contribuer aux programmes de travail des détenus encore incarcérés. Par ailleurs, tous les secteurs de la Région indiquent que des ententes visant l'organisation d'ateliers, de colloques et de rencontres d'information ont été conclues avec la collectivité, la police et des organismes d'assistance postpénale. En outre, certains centres correctionnels communautaires, qui sont maintenant totalement administrés par des agents de libération conditionnelle, ont pour l'an prochain des projets de rénovation ou d'expansion de leurs installations.

l'agrément que lui a accordé, pour une période de trois ans, le Conseil canadien d'agrément des hôpitaux. Il s'agit là du plus haut niveau d'agrément jamais accordé à un hôpital au Canada. Un autre fait digne de mention est le premier examen, par des spécialistes venus de France, du Danemark et des États-Unis, des services médicaux carcéraux offerts par l'hôpital. De leur côté, les médias ont eux aussi manifesté de l'intérêt à l'égard du programme que l'hôpital a mis sur pied à l'intention des délinquants sexuels, et, grâce aux nombreux reportages qu'elles ont faits à ce sujet, la presse et la télévision ont contribué à faire accepter le programme. Enfin, les articles de revues spécialisées nationales et internationales ont fait connaître l'hôpital.

La pénurie de personnel infirmier dans la Région du Pacifique cette année n'a jamais été aussi aiguë. On a pu momentanément remédier à la situation en répartissant dans trois centres de santé les agents des soins infirmiers rendus disponibles par la fermeture du pénitencier de la Colombie-Britannique. Par ailleurs, deux nouveaux centres de santé, qui une fois terminés (dans deux ans) remplaceront les centres actuels, sont en cours de construction à l'établissement de William Head et à l'établissement Mountain. En Colombie-Britannique, l'établissement de Matsqui a été déclaré centre de santé régional. Après rénovation, il accueillera les détenus qui sont malades chroniques et purgent de longues peines, les détenus qui ont besoin de subir une chirurgie dentaire, ceux qui sont handicapés et enfin les détenus d'autres établissements dont la mise en liberté a été avancée. Actuellement, les détenus qui ont besoin de physiothérapie sont envoyés à l'établissement de Matsqui et à l'établissement Mountain, qui sont plus centraux. Cela permet de réduire les dépenses à engager pour accompagner les détenus.

L'admission de détenus dans les hôpitaux de la collectivité, surtout dans la vallée du Fraser, constitue toujours un problème grave pour la Région du Pacifique. En effet, ces hôpitaux n'acceptent pas tous les détenus et notamment ceux de l'établissement à sécurité maximale Kent. Pour régler le problème, on a fait des démarches auprès du ministère de la Santé de la province en vue de l'aménagement, dans un hôpital facile d'accès pour les établissements de la vallée du Fraser, d'une aile gardée à l'intention des détenus.

Planification des installations et personnel

La fermeture du pénitencier de la Colombie-Britannique, vieux d'un siècle, a exigé un travail de réorganisation important de la part de la Division. Même le collège du personnel régional, qui faisait partie du pénitencier, a dû être relocalisé, et, à cette fin, on a choisi l'établissement de Mission, situé plus à l'intérieur de la province. À propos de ce déménagement, un rapport établi cette année par le service de formation du personnel fait état d'«installations considérablement plus fonctionnelles...» Voilà enfin réalisée la promesse faite par un ancien Solliciteur général d'améliorer les installations locales affectées à la formation du personnel. L'élaboration d'une nouvelle politique régionale en matière de formation du personnel se poursuit. Cette politique, qui tiendra compte des exigences du Conseil du Trésor et des normes d'agrément, doit entrer en vigueur au début de l'an prochain. Cette année, les cours offerts ont mis l'accent sur les responsabilités relatives à la surveillance. D'autre part, quinze agents de correction et d'unité résidentielle de sexe féminin ont été engagés dans des établissements pour hommes de la Région.

Emploi des détenus

La production industrielle a encore augmenté cette année dans les établissements de la Région du Pacifique, établissement Mountain excepté, et les ventes se sont accrues de 39 pour cent.

PRODUCTION INDUSTRIELLE, EN DOLLARS, PAR ÉTABLISSEMENT

Établissement	Sécurité	1977-1978	1978-1979	1979-1980	1980-1981
Mission	Moy.	109 538,94	213 138,96	261 498	332 371
Mountain	Moy.	32 560,00	38 844,00	36 419	23 127
*Matsqui	Moy.	155 206,72	112 400,00	165 000	291 533
Kent (ouvert en oct. 1979)	Max.	—	—	13 000	59 144
Total		348 955,04	443 634,51	504 787	706 175

* Les montants pour l'établissement de Matsqui tiennent compte de la valeur des matériaux entrant dans la fabrication de maisons modulaires et fournis par le client.

Les détenus de tous les groupes peuvent se prévaloir d'un programme complet de formation générale et professionnelle qui va des cours élémentaires de lecture et d'écriture jusqu'aux cours de douzième année, puis aux cours universitaires. Il offre également des cours par correspondance. Au titre des cours spéciaux, sont offerts des cours de langue cri et des cours de commerce. Quant à la formation professionnelle, elle porte, entre autres, sur la menuiserie, le rembourrage et la soudure.

Quoique le sort des détenus en isolement protecteur se soit considérablement amélioré, il a été difficile de ne pas se laisser déborder par leur nombre sans cesse croissant. La création de programmes et l'affectation d'employés a mis à dure épreuve l'esprit d'initiative et l'imagination du personnel. La transformation complète du pénitencier en établissement d'isolement protecteur ou d'unités spéciales de détention sera totalement terminée l'an prochain. En attendant, l'Administration régionale a élaboré des plans concernant l'admission et le transfert des détenus qui font partie de la population carcérale générale.

Le pénitencier de *Stony Mountain* est le premier établissement à sécurité moyenne du Manitoba qui adopte le nouveau programme de visites familiales, dont les règles d'application sont les mêmes dans tout le Service. Ce programme a pour but d'aider les détenus à entretenir des liens avec leur famille et de réduire les tensions que créent les longues séparations.

Agro-entreprises - Le rapport de fin d'année concernant les deux fermes de la Région indique une augmentation des ventes, contrebalancée cependant par la hausse des dépenses à l'établissement de Rockwood, ainsi que par un redressement général de la production au pénitencier de la Saskatchewan. Voici un tableau détaillé allant jusqu'au mois de février 1981.

En fin d'exercice (mars 1981), les revenus des fermes du pénitencier de la Saskatchewan et de l'établissement de Rockwood étaient évalués à $ 730 000 et $ 250 500 respectivement, montants qui représentent des augmentations de 17,4 et de 24 %. À l'établissement de Rockwood, l'augmentation des dépenses a fortement dépassé celle des ventes, entraînant une perte évaluée à $ 40 000. Au pénitencier de la Saskatchewan, la marge bénéficiaire brute a augmenté de 33,7 % par rapport à 1979-1980. Ce pourcentage ne devrait pas baisser lorsqu'on aura tenu compte des derniers coûts. La productivité à l'établissement de Rockwood est faible et le demeurera tant que la capacité de l'établissement n'aura pas été accrue. Toutefois, la création d'une entreprise nationale d'élevage de la volaille devrait grandement améliorer sa viabilité et sa productivité. En attendant, la ferme travaille en étroite collaboration avec des organismes provinciaux afin de trouver d'autres débouchés pour ses produits.

Région du Pacifique

Sécurité

Cette année, les plans de mesures d'urgence destinés à assurer la sécurité dans tous les établissements de la Région ont été uniformisés et mis à l'essai lors d'exercices. Les transferts de détenus entre Régions ont augmenté, et la Région a reçu environ 50 détenus. Par ailleurs, pour la première fois dans la Région, des officiers supérieurs de la GRC ont visité, pendant l'année, tous les principaux établissements. Enfin, les postes de sécurité, qui sont maintenant uniformisés dans toutes les Régions, ont été reclassifiés de façon qu'ils correspondent aux nouveaux niveaux de fonctionnement.

Services médicaux et de santé

Pour le Centre psychiatrique régional d'Abbotsford (Colombie-Britannique), l'événement de l'année a été

	Rockwood		Saskatchewan	
	1979-1980	1980-1981*	1979-1980	1980-1981*
Revenus totaux	$204 971	$266 854	$621 649	$665 300
Dépenses totales	201 128	294 856	455 956	443 700
Marge bénéficiaire brute	3 843	27 972	165 693	221 500
Nombre moyen de détenus	21,0	28,3	37,4	33,7
Nombre moyen d'employés	8,8	10,0	12,0	11,7
Rapport détenus-employés	2,4/1	2,8/1	3,1/1	2,9/1
Valeur de la production	$ 9 760	$ 9 431	$ 16 622	$ 19 700

*Jusqu'en février 1981

de rembourrage et un programme d'études couvrant la plupart des cours du niveau secondaire à l'université. Le Centre a par ailleurs demandé que lui soit redonné son nom, bien connu, de pénitencier de Kingston. Enfin, les détenus francophones recevront de meilleurs services. Ainsi, ils pourront écouter des émissions de télévision, lire des livres en français et consulter des instructeurs qui parlent les deux langues officielles.

L'*établissement de Collins Bay* a accepté parmi ses gardiens des agents de correction de sexe féminin. Ces agents assument les fonctions habituellement remplies dans tous les secteurs de l'établissement. De leur côté, les détenus ont collaboré avec des groupes de la collectivité à une foule d'activités spéciales, dont la quatrième olympiade annuelle organisée au profit d'environ cent enfants handicapés de Kingston et de ses environs.

L'*établissement de Warkworth*, à la suite de l'adoption du nouveau processus décentralisé de placement pénitentiaire, s'est préparé à recevoir des condamnés envoyés directement par les tribunaux. À cette fin, il a dû réviser le programme de formation initiale et les modalités relatives à l'attribution d'une rangée aux nouveaux arrivés et modifier ses installations en fonction des procédures d'admission et de mise en liberté. Ne voulant pas être en reste, d'autres établissements de la Région ont procédé, eux aussi, à ces révisions et modifications.

La formation professionnelle a pris un grand essor, et certains produits, meubles modulaires, urnes de scrutin, matériel de bureaux de poste et meubles rembourrés, évalués à $ 500 000, ont été fabriqués en grande quantité.

Les *établissements de Pittsburgh et de Frontenac* ainsi que le *camp de Beaver Creek* signalent des progrès. La pénurie de main-d'oeuvre n'a pas empêché l'établissement de Pittsburgh d'avoir une excellente production agricole, mais elle l'a forcé à réduire ses activités de déboisement et sa production de bois de chauffage et de sirop. La construction d'un silo et d'une serre ont permis d'accroître, l'un, la production de maïs, de foin et de paille, et l'autre, celle de légumes.

Le camp de correction de Beaver Creek a mis l'accent sur la production industrielle et le travail dans la collectivité. La production a encore augmenté, et on a aménagé un terrain de jeux afin de commercialiser le matériel servant à ce genre d'installation. À l'extérieur du camp, les détenus ont aidé les personnes âgées de diverses façons, par exemple en ratissant les feuilles et en réparant des toits, et ils ont peint des églises. Les activités forestières accomplies en collaboration avec le ministère des Ressources naturelles de l'Ontario ont également connu une hausse, et les détenus se sont occupés de l'entretien de parcs et de cimetières locaux.

À la ferme de l'établissement de Frontenac, 130 détenus ont bénéficié d'une libération conditionnelle de jour restreinte afin de travailler à des projets communautaires. Plus de $ 2 400 ont été versés à des organismes de charité. Les agro-entreprises ont été un succès, la production de lait, de crème et d'oeufs ayant atteint son plus haut niveau.

Région des Prairies

Le *Centre Osborne*, centre correctionnel communautaire de Winnipeg, a jugé inestimable le processus qui l'a conduit à obtenir l'agrément. L'échange de connaissances d'ordre administratif qui a eu lieu à cette occasion avec des employés du Service et des personnes de l'extérieur du Canada a permis au Centre de revaloriser ou de réorienter nombre d'activités, d'accroître les services offerts aux détenus et d'améliorer le milieu de travail des employés.

L'*établissement à sécurité maximale d'Edmonton* a offert aux détenus un plus grand nombre de possibilités d'emploi et a mis l'accent sur des journées complètes de travail suivies d'activités culturelles et récréatives. Nombreux sont les programmes qui ont pu se poursuivre grâce à la collaboration de bénévoles de la collectivité. Une remarque d'un citoyen, à laquelle les détenus ont d'ailleurs souscrit, décrit parfaitement bien l'ambiance qui règne dans l'établissement: «Je n'en reviens pas de voir à quel point l'atmosphère de cette prison est détendue».

Le *pénitencier de la Saskatchewan*, établissement à sécurité maximale situé à Prince Albert, est progressivement devenu un centre d'isolement protecteur. Toute la partie située à l'avant de l'aire d'isolement préventif a été agrandie de façon qu'elle puisse accueillir le nombre croissant de détenus placés en isolement protecteur. Il a même fallu loger des détenus au centre de santé, dans l'aire d'isolement disciplinaire, dans l'aire de ségrégation totale et dans une partie du centre d'orientation. En mars 1981, 350 détenus se trouvaient en isolement protecteur alors que seulement 135 détenus faisaient partie de la population générale. Des programmes supplémentaires ont dû être créés à l'intention des détenus en isolement protecteur, et quatre agents de développement social ont été exclusivement affectés à ces derniers, qui ne partagent avec les autres détenus que les services d'aumônerie, le centre d'artisanat et le secteur des visites et de la correspondance.

1980-1981. Les neuf millions de dollars qu'ont coûté ces activités ont surtout servi à la construction d'un complexe sportif à l'établissement de Warkworth et de la maison mobile destinée au programme de visites familiales de l'établissement de Millhaven. En 1981-1982, la Région prévoit affecter trois millions de dollars au programme de construction.

Programmes pour les détenus

Le nouveau Manuel de gestion des cas a été bien accueilli dans tous les établissements. Les nouvelles politiques et procédures, facilement intégrées au travail courant, ont permis de prêter plus d'attention au programme individuel des détenus. Un nouveau centre correctionnel communautaire a été ouvert, rue Keele, à Toronto, à l'intention des libérés conditionnels. La consolidation de divers programmes touchant notamment le développement social, les rencontres sur les résidences communautaires et les subventions, amorcés cette année, devrait se poursuivre l'an prochain.

Libération conditionnelle

Dans le district de l'Ouest, il y a eu plusieurs faits nouveaux. Pour la première fois, un comité consultatif de citoyens a participé à la prise de décisions, le Centre Stonehenge de traitement en résidence a ouvert ses portes à Guelph, et, à Hamilton, Astra House a joint la société Saint-Léonard. Autre fait marquant, le district de l'Ouest a été agréé par la *Commission on Accreditation for Corrections*. Enfin, au nouveau bureau de libération conditionnelle de Niagara Falls, un colloque international sur les services correctionnels communautaires, parrainé par l'*American Probation and Parole Association*, a réuni environ 500 agents de probation et de libération conditionnelle canadiens et américains.

Cette année, le district du Centre déclare avoir surveillé plus de 600 détenus en liberté conditionnelle de jour ou sous surveillance obligatoire. Dans ce district, des bureaux de libération conditionnelle ont également été agréés, ayant respecté à 99,1 % les normes essentielles et à 92,8 % les normes importantes. Par ailleurs, les agents de libération conditionnelle du district travaillent toujours en étroite collaboration avec des bénévoles et des organismes d'assistance postpénale. Cette collaboration a encouragé des particuliers à participer à des programmes de formation et d'orientation visant à aider les libérés conditionnels à trouver du travail. De son côté, la police a pris part à des ateliers organisés pour les agents de libération conditionnelle et autres employés du Service. Des bureaux du nord de l'Ontario étudient la possibilité de demander à des familles d'accueillir chez elles certaines personnes en probation ou en liberté conditionnelle.

Le district de l'Est a connu des changements administratifs importants qui ont entraîné des mutations d'agents et d'employés. Ce district fait état d'une amélioration des relations avec la collectivité, et ce, grâce à l'aide du Comité consultatif de citoyens. Le programme d'emploi des libérés conditionnels auprès du ministère de la Consommation et des Corporations et la liaison que le district a établie avec les services de placement de Bath sont un succès, de même que le programme du foyer Edminson à Peterborough, qui a coparrainé l'assemblage de maisons modulaires dans des localités isolées.

Ateliers industriels

Un contrôle régional plus étendu du programme des ateliers industriels a entraîné une réduction de la variété des produits fabriqués par CORCAN. L'importance accordée aux produits facilement commercialisables s'est révélée fructueuse; en effet, la productivité a augmenté, ainsi que les ventes (passant de 1,9 million de dollars en 1979-1980 à plus de trois millions en 1980-1981). Par ailleurs, l'ouverture d'un entrepôt régional a permis de résoudre la plupart des problèmes associés au service à la clientèle. Fin 1980, on a retenu les services d'une société d'experts-conseils pour vendre les produits CORCAN, et, depuis l'ouverture récente, à Toronto, d'un bureau de vente, CORCAN s'est déjà implanté sur le marché ontarien.

L'*établissement de Joyceville*, qui compte des détenus plus âgés (35 ans et plus), encourage ces derniers à former un groupe très actif. Celui-ci aide les détenus plus âgés et prépare des mémoires sur des changements qu'on propose d'apporter à l'établissement.

Cette année, la valeur de la production a atteint $ 1 400 000, ce qui représente une augmentation de 48 % par rapport à 1979-1980. En plus de sa production habituelle, l'établissement s'apprête à se lancer, au début de l'année prochaine, dans la fabrication de meubles d'enfants pour les garderies et les hôpitaux. Enfin, preuve du succès du programme industriel de l'établissement, le contremaître de l'atelier d'usinage a été récompensé pour l'excellence de son travail.

Le *Centre régional de réception*, qui fait partie du pénitencier de Kingston, avait à la fin de l'année placé la plupart de ses détenus. À la suite de l'instauration du processus décentralisé de placement des détenus, le Centre a commencé à jouer un rôle nouveau d'établissement d'isolement protecteur, qu'il assumera pleinement à partir d'avril 1981. Il offrira aux détenus les mêmes programmes que ceux dont disposent les détenus des autres établissements. Ont été prévus pour l'an prochain un programme d'informatique, un atelier

Québec. D'autre part, des terminaux reliés aux banques de données sur la sécurité des Administrations centrale et régionales ont été installés dans tous les établissements à sécurité maximale.

Administration

Un nouveau comité des affaires des détenus créé à l'établissement Leclerc permet aux détenus de participer à l'administration des affaires touchant la vie dans le pénitencier. Ce groupe peut se mettre en rapport avec le Comité des détenus, le comité de règlement des griefs, l'ombudsman, le service des affaires juridiques et le porte-parole des détenus. On signale que ce comité fonctionne de façon satisfaisante.

Communications

Par l'intermédiaire des médias et des organismes communautaires, les contacts avec la collectivité se sont énormément intensifiés cette année. En plus d'accorder des entrevues à la presse, on a tiré à 20 000 exemplaires une brochure décrivant les responsabilités du Service dans la Région du Québec. Par ailleurs, on a produit un film de vingt minutes qui montre ce qui arrive au détenu après son admission dans le système correctionnel fédéral. Enfin, des photos et illustrations ont été exposées à des réunions internes et à des rencontres avec le public.

Services médicaux et de santé

L'effectif infirmier de la Région a été revu, et les trente-cinq agents des soins infirmiers non agréés qui travaillent actuellement dans les établissements seront remplacés par des agents qui le sont.

Pour faciliter la vie des détenus handicapés, on a recommandé d'apporter des changements dans les établissements à sécurité maximale et à sécurité moyenne. En effet, à l'heure actuelle, les détenus en chaise roulante ne participent pas toujours aux activités de l'établissement parce qu'ils ne peuvent ni passer par les portes ni utiliser les escaliers ou les ascenseurs. Ces détenus sont donc souvent isolés dans le secteur des services de santé, qui est le seul endroit de l'établissement où ils peuvent circuler librement.

Région de l'Ontario

Programmes de formation générale et professionnelle

En Ontario, on signale une amélioration des résultats obtenus par les détenus dans le cadre des programmes de formation; en effet, de plus en plus de détenus se sont vu décerner des diplômes d'études secondaires et certains même, des diplômes universitaires. La même tendance apparaît dans le secteur professionnel. Mettant l'accent sur l'orientation générale et professionnelle, la Région a publié un guide des cours offerts par l'intermédiaire du Conseil scolaire de Frontenac et du *Loyalist College* et agréés par le gouvernement de la province. La Région souligne également que l'atelier de fabrication de meubles rembourrés de l'établissement de Millhaven, qui initie les détenus aux méthodes de fabrication industrielles, est un succès. Un programme de micro-ordinateurs, destiné à la formation des détenus, a été lancé dans trois établissements, et il y a eu augmentation du nombre d'ateliers de soudage et de réparation automobile. Enfin, la Région a donné la priorité à la formation des détenus analphabètes.

Services psychiatriques et médicaux

En plus de se prévaloir des traitements ou des services de counselling offerts, certains détenus du Centre psychiatrique de Kingston (Ontario) ont participé à des ateliers et ont profité des installations récréatives de l'hôpital. D'autres, requérant aide et appui, ont été employés par l'hôpital. Selon l'hôpital de Kingston, le programme de traitement spécial mis sur pied à l'intention des délinquants sexuels fonctionne toujours. Ce programme, qui a été lancé en 1974, a fréquemment été revu en fonction des nouvelles méthodes mises au point.

Même si certains spécialistes refusent encore de voir des détenus, ces derniers peuvent généralement obtenir des soins dans des hôpitaux de la collectivité ou des bureaux privés, et, chaque fois que cela est possible, la Région de l'Ontario encourage les spécialistes à exercer dans des établissements. Certains, spécialisés notamment en chirurgie, médecine interne, oto-rhino-laryngologie, dermatologie, orthopédie, psychiatrie, gynécologie et physiothérapie, ont accepté.

Services d'alimentation

Toutes les Régions signalent que, surtout grâce à la production des six fermes du Service, les budgets affectés à l'alimentation des détenus n'ont pas été dépassés. Régulièrement, les inspecteurs fédéraux de la Santé sont venus surveiller la préparation des aliments et inspecter les cuisines. Selon les rapports, toutes les cuisines sont convenablement administrées. Un cours d'apprentissage de la préparation des aliments, offert cette année aux détenus de la Région, a eu du mal à démarrer en raison du manque d'instructeurs.

Importants projets de construction

Les travaux de construction et de rénovation dans les établissements de l'Ontario ont augmenté de 60 % en

détenus une formation et du travail dans le domaine des pêcheries et des industries maritimes connexes. En ce qui concerne les possibilités d'emploi et le financement, ce programme, qui fonctionne depuis deux ans, est un succès et, selon des études en cours, il pourrait devenir un modèle. Par ailleurs, le bureau de libération conditionnelle de Sydney fait état d'autres possibilités d'emploi pour les détenus, dans la sylviculture par exemple. Les détenus peuvent recevoir sur place une formation dans ce domaine, et, grâce à l'aide d'organisations locales, elle sera, l'an prochain, offerte sur une plus grande échelle.

Pour appuyer le programme d'emploi des détenus, les agents de libération conditionnelle ont mis sur pied des services qu'ils offrent aux familles des détenus conjointement avec la société John Howard. Ainsi, les familles de Terre-Neuve ayant de faibles revenus peuvent rendre visite à leurs membres incarcérés dans les établissements fédéraux. Dix-neuf familles se sont déjà prévalues de ces serices et ont rendu visite à des détenus qui purgent de longues peines et qui ont peu d'espoir d'obtenir une libération conditionnelle. Des services de ce genre sont offerts ailleurs dans la Région, par exemple à Fredericton, au Nouveau-Brunswick, et à Saint-Jean de Terre-Neuve. Le bureau de Sydney signale également sa «participation intensive» aux transferts de détenus sous juridiction fédérale ou provinciale et surtout de jeunes détenus originaires du Cap Breton, et qui en sont à leur première incarcération. Ce faisant, le bureau a permis à certains infracteurs condamnés à l'emprisonnement dans un établissement fédéral de purger leur peine (deux ans ou plus) dans des établissements locaux et de rester ainsi proches de leur famille. Par ailleurs, le programme de placement de libérés conditionnels dans des foyers privés, qui avait démarré assez tard, a finalement pris son élan dans la Région. Le programme consiste à passer avec des familles le même genre de contrat qu'avec des organismes d'assistance postpénale.

Région du Québec

Programmes pour les détenus

Comme dans les autres Régions, la mise en oeuvre du Manuel de gestion des cas, qui énonce les politiques et les procédures que doit suivre la Direction, s'est révélée une tâche considérable. Cette mise en oeuvre a donné lieu à l'élaboration d'un nouveau programme de formation et d'information destiné aux employés et visant à faciliter la coordination de nouvelles méthodes de gestion des cas. Un guide régional, qui expose en détail les règlements sur les absences temporaires, a également été publié. Son entrée en vigueur a amené des vérifications et des contrôles de la qualité dans toute la Région. Dans d'autres domaines, la Direction a conçu un programme de lutte contre la toxicomanie et a établi des normes relatives au développement social dans tous les établissements. En ce qui concerne la participation de la collectivité, des organismes communautaires d'assistance postpénale ont pris part à de nombreux programmes des établissements, et les comités consultatifs de citoyens ont collaboré avec les établissements et l'Administration centrale.

La coopération avec les services de police s'est poursuivie, et les policiers ont continué de participer à des colloques et à des ateliers avec des employés du Service. Des comités de prévention du crime, composés entre autres de juges, de procureurs de la Couronne et d'employés du Service, ont mis en relief certains sujets de préoccupation et des solutions possibles. Grâce aux contacts établis avec d'autres organismes du gouvernement, il a été possible de bien se rendre compte des besoins à satisfaire en matière de centres et d'ateliers de réadaptation destinés aux détenus, surtout là où les installations sont conjointement utilisées par les services correctionnels provinciaux et fédéraux.

Emploi des détenus

L'intensification de la formation et de l'emploi des détenus a entraîné cette année de nombreux changements touchant les méthodes et normes en vigueur. Ainsi, on a mis sur pied un programme de formation et d'emploi au Centre régional de réception, un cours de coiffure uniformisé, un cours de cuisine permettant d'obtenir une attestation d'études du ministère de l'Éducation (c'est la première fois qu'un cours de ce genre est offert dans un pénitencier), un programme d'arts plastiques dans les établissements de Laval et de Cowansville, un cours d'informatique à l'établissement Archambault, un nouveau programme menant à un baccalauréat général et parrainé par l'Université Laval à l'établissement de La Macaza, un programme d'études secondaires pour les anglophones de l'établissement Leclerc (encore une première dans un établissement), de nouveaux programmes d'alphabétisation, à l'intention des détenus venant de milieux très défavorisés, et enfin de nouveaux programmes de menuiserie. Les ateliers industriels ont eux aussi bénéficié de la formation améliorée des détenus, la production ayant connu une hausse.

Sécurité

Durant l'année, on a donné la priorité à la sécurité préventive. En vertu d'un accord conclu avec la Sûreté du Québec et la GRC, la police communique au personnel de sécurité du Service les rapports qu'elle a dressés sur les détenus incarcérés dans des pénitenciers du

nal applicable à l'ensemble du Service. Le programme concerne l'utilisation de la signature officielle et du mot symbole Canada sur les affiches, véhicules, ouvrages, publications, guides, directives, illustrations et tableaux. L'an prochain, on s'occupera surtout des enseignes extérieures et des véhicules. Le programme devrait prendre fin d'ici à 1985. En outre, la Division collabore à l'établissement des prévisions annuelles, des budgets et des projets financiers de la Direction. Le budget annuel, qui était de $ 620 000 en 1980-1981, passera à près de 1,5 million de dollars en 1981-1982.

Secrétaire exécutif

Contrôle de la correspondance

Quelque 4 000 réponses à des demandes de renseignements adressées par le public au Solliciteur général du Canada et au Commissaire du Service correctionnel ont été préparées. La Division a également fournit des services de traduction en aidant à la révision de textes et en expliquant la terminologie.

Relations parlementaires

La Division répond aux questions posées au Solliciteur général et à d'autres représentants du gouvernement à la Chambre des communes et donne les renseignements nécessaires au cours des débats sur les propositions et projets de lois.

Gestion des directives

Cette division a consacré le gros de ses efforts au remaniement et à la diffusion des directives du Commissaire amorcés l'an dernier. On a approuvé une recommandation concernant l'établissement d'une édition de poche des directives à l'intention des employés régionaux. Par ailleurs, on élabore des méthodes permettant de consulter rapidement les directives. Enfin, les rôles, responsabilités et rapports hiérarchiques de chaque Direction du Service aux trois paliers administratifs (Administration centrale, Administrations régionales, établissements et bureaux de libération conditionnelle) sont actuellement consignés par écrit, l'actuel guide de gestion de l'Administration centrale a été mis à jour, et un guide de gestion est préparé à l'usage des Régions.

Régions

Afin de montrer le rôle croissant que jouent les Régions dans l'exécution et l'administration des tâches opérationnelles, on a inclus dans le rapport de cette année les rapports provenant des cinq Régions du Service correctionnel du Canada. Chaque Région est administrée par un directeur général régional qui relève directement du Commissaire du Service correctionnel et qui a sous son autorité les directeurs d'établissement et de bureaux de libération conditionnelle et les directeurs des fermes et des camps de travail.

Région de l'Atlantique

La culture de jeunes plants continue d'être la priorité d'un certain nombre de détenus de l'établissement à sécurité moyenne de Springhill, en Nouvelle-Écosse. Selon la direction de l'établissement, le contrat passé avec la société Scott Paper est un succès depuis son entrée en vigueur il y a deux ans. Aux termes de ce contrat, les détenus reçoivent une formation en techniques de culture forestière.

L'établissement de Westmorland est une ferme à sécurité minimale, située à l'extérieur de l'enceinte du pénitencier de Dorchester, au Nouveau-Brunswick. La ferme s'oriente vers l'exploitation des boeufs de boucherie. Elle en a acheté quarante durant l'année, mais pour fonctionner à plein rendement, il lui en faudra deux cents. De nouvelles terres destinées à la culture ont été achetées, et on a construit une étable ouverte pour abriter le troupeau.

La production de pommes de terre, qui a plus que doublé par rapport à l'an dernier, est passée à 640 000 livres et elle augmentera encore grâce à l'achat de 350 acres de terre. En outre, l'établissement de Westmorland a ajouté à ses installations deux serres destinées à la production de plantes et de semis.

Dans toute la Région, les agents de libération conditionnelle font état d'un accroissement de leur charge de travail, laquelle comprend maintenant le nouveau processus décentralisé de placement pénitentiaire, qui prévoit la participation des agents à l'attribution des niveaux de sécurité aux détenus qui viennent d'être condamnés et à leur placement dans les établissements. Toutefois, le Service des libérations conditionnelles s'est surtout occupé cette année des relations avec la police et avec la collectivité. Des colloques axés sur les relations que le Service des libérations conditionnelles entretient avec la police ont permis de déterminer les problèmes qui se posent et d'élaborer des solutions. Il semble que la police et le public ont maintenant un très bon aperçu du mandat du Service et des responsabilités qu'il doit assumer dans la collectivité en matière de libération conditionnelle. Dès lors, leur collaboration devrait s'intensifier.

Par l'intermédiaire du Centre correctionnel communautaire Carleton d'Halifax (Nouvelle-Écosse), le programme ROPE - *Real Opportunities for Prisoner Employment* (débouchés pour les détenus) - offre aux

Direction des communications

Les activités de la Direction à l'Administration centrale et dans les cinq Régions ont continué d'augmenter en 1980-1981. En effet, les contacts qu'elle a eus avec les médias et les organismes publics travaillant au sein du système de justice pénale ont été plus fréquents, et elle a répondu à un plus grand nombre de demandes de renseignements de la part du public. L'aspect sévère que présentait le Service correctionnel du Canada dans la collectivité a été adouci par une meilleure compréhension, chez celle-ci, des responsabilités que le Service doit assumer vis-à-vis du public et des détenus. La structuration des responsabilités du Secrétaire exécutif s'est poursuivie cette année et a abouti à leur fusion avec celles de la Direction des communications. Tous les services de relations publiques sont ainsi regroupés sous une seule autorité.

Information publique

En 1980-1981, le Service s'est attaché à améliorer les relations qu'entretiennent ses Administrations centrale et régionales avec les médias, et surtout les médias torontois. Les efforts déployés en ce sens ont permis de mieux faire comprendre les mesures que prend le Service pour administrer ses établissements, pour adopter de nouveaux programmes et pour intervenir en cas de crise, comme les prises d'otages. Par ailleurs, on a fait des efforts particuliers pour favoriser une collaboration plus étroite entre les administrateurs régionaux des communications et les administrateurs de la Direction à l'Administration centrale. C'est ainsi qu'un guide des relations avec les médias a été publié et remis aux représentants du Service.

L'un des projets les plus réussis en matière de relations publiques a été la fermeture, en mai 1980, du pénitencier de la Colombie-Britannique. Au cours de la semaine qui a précédé sa fermeture, ce pénitencier à sécurité maximale de 103 ans a été visité par plus de 80 000 personnes. La majeure partie de la planification à cet égard revient à la Région du Pacifique. D'autre part, les employés ont pris plus souvent la parole en public pour expliquer à des groupes de la collectivité les politiques et procédures du Service. En outre, il y a eu une demande constante de visites d'établissements de la part de groupes de citoyens et d'écoliers.

Le programme d'information publique, qui met l'accent sur l'ouverture à l'égard du public, a été inauguré l'an dernier et se poursuit. De nombreux journalistes ont accepté l'invitation qui leur a été faite de visiter des établissements dans tout le pays pour effectuer des reportages sur les politiques et programmes administratifs du Service et pour interviewer des détenus. De plus, des problèmes graves, comme la prise d'otages qui a eu lieu à l'établissement de Dorchester en octobre 1980, ont été l'occasion, pour la Direction, de répondre à des demandes de renseignements, au niveau local et national, de la part des médias et du public. Les bonnes relations que le personnel du Service affecté à l'information semble en général entretenir avec les médias et le public offrent des possibilités d'échanges plus fréquents encore.

Division de la participation publique

Cette année, la Division a concentré ses efforts sur la publication de documents, rapports et brochures de qualité servant à expliquer les programmes et services offerts par le Service correctionnel du Canada. Douze ouvrages ont été publiés au cours de 1980-1981; d'autres le seront l'an prochain.

La Division publie également «Let's Talk/Entre nous», tabloïd bimensuel qui tient les employés et les personnes intéressées au fait des programmes et objectifs du Service. Cette année, on a publié deux numéros spéciaux, l'un sur la fermeture du pénitencier de la Colombie-Britannique, l'autre sur les agents de correction. «Let's Talk/Entre nous» est tiré à 11 500 exemplaires.

L'une des responsabilités les plus lourdes de la Division concerne la rédaction et la préparation de notes pour les discours, spécialement axés sur les questions correctionnelles, à l'intention du Solliciteur général du Canada et du Commissaire du Service correctionnel.

Un important projet, qui a été mis sur pied au début de 1981 et qui doit durer dix-huit mois, consiste à élaborer un programme de relations publiques et de presse en vue du 112e Congrès des services correctionnels de l'*American Correctional Association*, qui aura lieu du 15 au 19 août 1982 à Toronto.

Administration et projets spéciaux

Cette division offre des services artistiques et techniques à la Direction des communications (photos, films, art graphique, etc.). Elle est chargée de préparer les pièces et les stands présentés à l'Exposition nationale canadienne de Toronto, à l'Exposition nationale du Pacifique à Vancouver, à Expo-Québec, au congrès de la Société canadienne pour la prévention du crime et à celui de l'*American Correctional Association*. Enfin, la Division supervise les services de soutien administratif et les services financiers de la Direction.

Cette année, le programme de symbolisation fédérale a été confié à la Direction des communications, qui prépare actuellement un plan opérationnel quinquen-

tion et d'agrandissement du secteur de réception est *presque terminé.*

Ontario

Établissement de Frontenac: Les plans directeurs de rénovation des bâtiments affectés au logement et aux activités sont *terminés.*

Prairies

Établissement d'Edmonton: La planification préliminaire du programme de construction est *terminée.*

Ferme du pénitencier de la Saskatchewan: Le plan de rénovation des bâtiments affectés aux logements et autres bâtiments a *commencé.*

Pénitencier de la Saskatchewan: Le programme de construction de l'unité spéciale de détention est *terminé.*

Pacifique

Établissement Kent: La planification préliminaire en vue du réaménagement de l'établissement est *terminée.*

Établissement de Mission: Le programme, qui est semblable à celui de Kent (voir ci-dessus), est *terminé.*

Établissement Mountain: Le programme de construction et le plan directeur *ont été élaborés.*

Établissement de William Head: Le plan directeur d'aménagement est *terminé.*

Par ailleurs, on a terminé la première version des normes relatives aux installations des complexes fédéraux. En mars 1981, la planification était en cours pour l'établissement de Westmorland, l'annexe de l'établissement de Springhill, pour Terre-Neuve, le pénitencier de Laval et le CDC de la Montée Saint-François et elle était refaite en ce qui a trait à Donnacona, La Macaza, Edmonton, Mission, Renous et l'établissement Kent.

Ingénierie, architecture et propriétés

Un système de gestion destiné à améliorer la planification et le contrôle des activités d'entretien a été mis en oeuvre dans six établissements importants. Il sera étendu à tous les autres établissements l'an prochain. Bien que l'on ait eu un peu plus souvent recours aux véhicules du Service, la consommation globale de carburant a baissé de 273 600 litres, soit 10,87 %. Un contrôle effectué dans le cadre du programme fédéral d'économie d'énergie indique que le Service réduira encore cette année sa consommation de plus de 10 %, ce qui représente une réduction supérieure à celle qui est demandée. Pour contribuer au programme fédéral, l'établissement de Laval (Québec) et celui de Joyceville (Ontario) ont converti au gaz naturel leur système de chauffage au mazout, ce qui a réduit la consommation annuelle de mazout de quelque 11 millions de litres. Un premier projet de guide sur la gestion des biens a été remis aux administrateurs afin qu'ils le commentent et communiquent leurs observations qui serviront à l'établissement de la version définitive du guide en 1981-1982.

Télécommunications et électronique

Cette division, qui est entièrement dotée en personnel, dispose maintenant des ressources et compétences nécessaires dans les domaines de la mise en oeuvre des systèmes et de la gestion des projets, de la recherche sur les systèmes électroniques et de leur élaboration, des systèmes de télécommunication et de téléphone et de l'entretien du matériel électronique. Elle a continué son travail sur les systèmes de détection d'intrusion périphérique et elle met la dernière main aux plans d'installation de ces systèmes au cours des cinq prochaines années dans les établissements importants. Certains systèmes électroniques et de télécommunication ont été remis à neuf. La planification en vue de la mise en oeuvre l'an prochain, à l'échelle du Service, d'un contrat d'entretien du matériel est terminée.

En collaboration avec la Direction de la sécurité, la Division a procédé, à l'établissement d'Edmonton et au Centre psychiatrique régional de Saskatoon, à l'évaluation du système unifié de contrôle des communications et elle a entrepris des études du rendement du matériel actuellement mis au point.

Matériel et services

Afin d'améliorer les services aux clients et de satisfaire à la demande de biens et services, secteur qui est passé à 77 millions de dollars, la Division a réussi à persuader Approvisionnements et Services Canada d'ouvrir des bureaux régionaux à Kingston (Ontario) et à Abbotsford (Colombie-Britannique). En même temps qu'était élaboré le nouveau plan opérationnel quinquennal, des organismes de l'extérieur ont effectué des études sur le système d'information de gestion du matériel, le système de répartition des installations et les mesures de contrôle des biens d'équipement. On a en outre attribué, à des fins de classement, des numéros aux articles d'utilisation courante. Après avoir examiné les méthodes d'approvisionnement à l'Administration centrale, on a demandé aux employés concernés de mettre davantage l'accent sur les besoins réels. Vers la fin de l'année, un projet pilote visant à mettre à l'essai un système de contrôle des portions alimentaires a été mis sur pied à l'établissement de Collins Bay (Ontario). Selon les résultats du projet, on pourrait réduire d'environ 25 % les dépenses en aliments crus. À long terme, d'autres mesures sont envisagées.

Bath, de l'Ontario, a eu ses premiers diplômés. Grâce à la formation reçue dans l'établissement, plusieurs anciens détenus ont obtenu du travail dans ce domaine et sont considérés comme des travailleurs de premier ordre par leurs employeurs.

Les ventes brutes ont atteint $ 54 000 en 1980-1981. Le Service a comme clients le Musée d'histoire du CN, l'Université Carleton, les Musées nationaux, la Société des postes et divers ministères.

Systèmes et administration

Cette division a continué d'orienter la Direction à travers les changements radicaux qui ont touché les programmes de travail pour les détenus. En même temps que la Direction haussait la production des ateliers industriels et des fermes s'effectuaient une planification et une analyse des coûts et un examen des objectifs. La modification en profondeur du régime de rémunération des détenus a constitué une tâche importante. Depuis que des programmes de travail existent dans les établissements fédéraux, la rémunération récompensait le détenu qui se comportait bien et qui participait au programme de réadaptation. Le nouveau régime de rémunération est axé sur le rendement et sur les postes auxquels sont affectés les détenus. On prévoit établir des taux de rémunération pour chaque poste, et les détenus seront payés en fonction de la classification du poste qu'ils occupent. On a déterminé environ 700 postes que les détenus occuperont par voie de concours et auxquels correspondront différents niveaux de rémunération. On est également convenu de méthodes de contrôle des heures supplémentaires, de l'épargne, des retenues, des saisies et des retraits qui seront incorporées au système. Des retenues seront faites au titre des loisirs et des divertissements. Le Commissaire du Service correctionnel espère que le nouveau régime entrera en vigueur au début de l'an prochain.

Direction des services techniques

En 1980-1981, des changements visant l'amélioration des méthodes opérationnelles ont été apportés au sein de la Direction. La Division des principaux projets de construction a été restructurée, et les procédures de planification des nouveaux établissements révisées. La Direction a également planifié le déménagement de l'Administration centrale à l'Immeuble Killeany, rue O'Connor, à Ottawa, en attendant la rénovation intérieure de l'immeuble de l'avenue Laurier, qui sera terminée l'an prochain. Dans le cadre d'importants projets, la Direction a procédé à la mise à l'essai et à l'évaluation d'un système perfectionné de détection d'intrusion périphérique qui ont été terminées en milieu d'année et ont donné des résultats satisfaisants; elle a réalisé des progrès considérables en ce qui concerne la mise en oeuvre, dans les établissements, de méthodes améliorées de gestion des activités d'entretien et a entrepris des études en vue de réviser les activités de gestion du matériel et des services alimentaires. Enfin, la Direction s'est chargée de l'aide technique que le Canada a offerte au gouvernement de Trinité et Tobago concernant la construction d'une nouvelle prison, conformément à une formule de recouvrement des frais.

Contrôle des programmes

En 1980-1981, la Division s'est chargée de 410 projets d'aménagement d'installations permanentes. Le budget principal des dépenses avait d'abord été fixé à 65,5 millions de dollars, mais comme le budget des immobilisations a été ramené au cours du premier trimestre de l'année à 27,5 millions de dollars à la suite de rajustement, le total projeté a été fixé à 38 millions de dollars. Ces rajustements résultaient, premièrement, des retards dans la mise en oeuvre, à titre de projet majeur de la Couronne, du plan décennal d'aménagement des installations et, deuxièmement, de l'intégration des projets de construction en cours dans certains établissements au programme du budget des immobilisations. Cependant, on a prévu d'ici à la fin de l'année une légère augmentation des dépenses d'aménagement d'installations permanentes, qui passeront de 27,5 millions à 29,2 millions de dollars. On a en outre affecté des crédits de 10,8 millions de dollars, du budget principal, à l'achat de biens d'équipement, et, de cette somme, on a déjà dépensé 7,5 millions de dollars. Les 3,3 millions de dollars qui restent auraient été affectés à la construction de nouveaux établissements s'il n'y avait pas eu de retards dans la production. En général, la Division a connu une amélioration dans les domaines du contrôle des programmes et des projets ainsi que des systèmes et procédures de rapport et de contrôle financier.

Planification et architecture

D'importantes mesures ont été prises en 1980-1981 dans les établissements des cinq Régions.

Atlantique

Pénitencier de Dorchester: Les plans directeurs d'aménagement et de rénovation sont *terminés*.

Établissement de Renous: La planification préliminaire du programme de construction du nouvel établissement est *terminée*.

Québec

Centre régional de réception: Le programme de construction d'une nouvelle unité spéciale de déten-

À Cowansville, le programme de capteurs solaires se déroule en vertu d'un contrat de neuf mois conclu entre le Service correctionnel et la société *PetroSun Inc.* de Montréal. En moyenne, onze détenus travaillent à temps plein à l'assemblage des panneaux solaires. Leur travail consiste à tailler, à perforer, à river et à emballer les panneaux. La société *PetroSun* a formé, dans son usine de Montréal, un instructeur du Service correctionnel qui supervisera le travail exécuté dans l'établissement. Les détenus sont payés au tarif de $ 5.80 l'unité, qui se monte en moyenne en deux heures. La compagnie serait disposée à offrir ce genre de travail aux détenus après leur libération.

L'intérêt que les détenus de Cowansville ont manifesté pour l'artisanat s'est propagé dans cinq autres établissements. À l'établissement de Matsqui, en Colombie-Britannique, deux détenus ont mis sur pied un programme qui emploie maintenant dix-huit autres détenus. Les objets fabriqués sont variés et comprennent notamment des articles faits au petit-point, des fenêtres et lampes en verre coloré et de nombreux objects en bois décoratifs et sculptés, comme des masques indiens. Ces articles confectionnés à la main sont très demandés. Les ventes brutes d'objets exposés à l'établissement de Matsqui ont rapporté $ 3 397 en 1980-1981, ce qui encourage les détenus à présenter d'autres expositions l'an prochain. Les détenus achètent leurs propres matériaux et s'occupent de la vente et de la distribution. Le programme, qui n'entraîne aucuns frais pour le Service, incite énormément les détenus à travailler.

Dans d'autres établissements, les détenus ont mis sur pied des commerces d'artisanat qui sont très vite devenus prospères. Sur l'île de Vancouver, en Colombie-Britannique, l'établissement de William Head a lancé l'an dernier un programme qui, en 1980-1981, a occupé sept détenus à la vente de lampes en verre coloré et d'articles en bronze et en céramique. Au Québec, l'établissement Archambault applique avec succès un programme d'artisanat qui emploie trois détenus. Également au Québec, aux établissements de Sainte-Anne-des-Plaines et de la Montée Saint-François, la fabrication de bougies offre un commerce prospère.

Agro-entreprises

Le plan quinquennal des Agro-entreprises a donné aux cinq fermes du Service un essor considérable. De nouvelles terres adjacentes à un certain nombre d'établissements à sécurité minimale ont été achetées, et les étables et silos des fermes ont été rénovés. Le développement de ce secteur serait à l'origine de l'augmentation de la production de légumes, de lait et de boeuf à l'usage du Service.

Le programme de cultures produit plusieurs tonnes supplémentaires de fourrage et de céréales pour le bétail. Les serres ont donné un plus grand nombre de plantes qui servent à décorer les établissements, ainsi que de semis de légumes. Les ventes brutes, qui s'élevaient à 2,5 millions de dollars en 1979-1980, ont atteint près de 3 millions de dollars en 1980-1981, soit la moitié des 6 millions de dollars prévus d'ici à 1985.

Le tableau qui figure au bas de la page donne (en livres) les quantités d'aliments produites, en 1980-1981, par la Division des Agro-entreprises.

Traitement automatisé des documents

La planification intensive effectuée dans ce domaine a donné en 1980-1981 des résultats impressionnants. Trois nouveaux ateliers de traitement sont en train d'être installés: le premier au pénitencier de Dorchester, le deuxième à l'établissement de Westmorland, au Nouveau-Brunswick, et le troisième à la Prison des femmes, en Ontario. L'objectif du programme, à savoir pleine production et recouvrement des frais d'exploitation, n'a pas encore été atteint. C'est au pénitencier de Dorchester qu'on a obtenu les meilleurs résultats, car presque tous les frais d'exploitation ont été recouvrés avant la fin de l'exercice.

La Société micrographique du Canada a agréé le programme de formation, et, cette année, l'établissement

Région	Boeuf	Porc	Lait	Crème	Oeufs	Pommes	Légumes
Atlantique	27 660	78 848	869 334	—	39 354	561 460	81 618
Québec	—	—	—	—	—	—	14 310
Ontario	49 035	—	1 627 900	43 465	119 175	—	579 008
Prairies	184 427	166 519	1 020 407	11 570	57 073	706 818	187 922
Pacifique	—	—	—	—	—	—	11 100
Total	261 122	245 367	3 517 641	55 035	215 602	1 268 278	873 958

Programmes spéciaux d'emploi

L'objectif de cette division est de réduire les frais du Service liés à l'emploi des détenus et d'aider ces derniers à réintégrer la société après leur libération. On a remis aux directeurs des établissements des lignes directrices sur les modalités de conclusion des contrats entre le Service et le secteur privé dans le but premier d'offrir aux détenus des débouchés dans la collectivité (voir également les rapports régionaux). Deux entreprises importantes mises sur pied conjointement avec le secteur privé ont été un succès, à savoir la pépinière de l'établissement de Springhill, en Nouvelle-Écosse, et le programme de fabrication de capteurs solaires de l'établissement de Cowansville, au Québec. On compte mettre sur pied, à l'établissement de Ferndale, en Colombie-Britannique, une autre entreprise en coparticipation dans le cadre de laquelle la société *Springate Holdings Ltd.* engagera jusqu'à huit détenus pour couper et entasser du bois de chauffage.

Entreprise conjointement exploitée depuis le milieu de 1979 avec la société *Scott Paper International Inc.*, la pépinière de l'établissement de Springhill emploie en moyenne 16 détenus. Elle compte huit serres, des abris et une zone de plantation de 20 acres située à l'intérieur de la clôture périphérique. Les détenus reçoivent une formation de pépiniériste et sont embauchés par *Scott Paper* au tarif horaire de $ 3.25, ce qui représente le salaire horaire minimum de la province. Ils cotisent au régime de pension du Canada et au régime d'assurance-chômage et paient des impôts. Les frais de logement et de nourriture sont déduits de leur salaire. La production annuelle de jeunes plants d'épinette et de pin s'élève normalement à 5 millions de dollars. L'objectif de production fixé pour cette année a très vite été atteint et a même été dépassé d'un demi-million de jeunes plants. Le contrat de cinq ans passé entre le Service et la société *Scott Paper* vient à échéance en 1985.

Atelier de fabrication et ventes de CORCAN

Produit	Région	Client
Matériel postal	Toutes les Régions	Bureaux de poste
Meubles rembourrés	Toutes les Régions	Clientèle générale
Meubles modulaires	Québec, Ontario et Pacifique	Clientèle générale
Mobilier de jardins d'enfants	Atlantique, Ontario et Prairies	Jardins d'enfants
Étagères en métal	Ontario	Approvisionnements et Services
Équipement pour terrains de jeux	Prairies	SCC, municipalités et écoles
Matériel d'impression (formules et brochures)	Québec, Ontario et Prairies	SCC
Urnes de scrutin	Ontario	Directeur général des élections
Isoloirs	Québec	Directeur général des élections, gouvernement provincial et administrations municipales
Chaussures	Québec	SCC
Vêtements	Atlantique, Québec, Ontario et Prairies	SCC
Sacs de toile	Atlantique, Québec et Ontario	Bureaux de postes, Commission des céréales et Directeur général des élections
Écrans acoustiques	Québec	Ministères et sociétés d'État
Balais, vadrouilles et brosses	Québec	Clientèle générale
Armoires	Ontario	Clientèle générale
Maisons modulaires	Pacifique	Indiens de la côte Ouest
Équipement d'éducation physique	Québec, Ontario, Pacifique et Prairies	Gouvernements provinciaux, pour le compte des commissions scolaires
Armoires métalliques (herbiers)	Prairies	Ministère de l'Agriculture et universités
Armoires métalliques (relais)	Prairies	Bureaux de poste
Matériel de parcs et équipement récréatif (articles en bois)	Prairies	Parcs Canada et clientèle générale
Boîtes pour pièces de monnaie	Ontario et Prairies	Monnaie royale canadienne
Mobilier d'établissement	Toutes les Régions	SCC

le désirent l'occasion de faire des études générales et professionnelles agréées. Vingt-deux écoles fonctionnent dans les établissements à sécurité moyenne et à sécurité maximale. Elles se composent chacune de deux secteurs: le secteur général, qui offre toute une gamme de cours, depuis les cours de lecture et d'écriture jusqu'aux cours universitaires, et le secteur professionnel, qui offre une formation technique et spécialisée. On regroupe actuellement les programmes de cours de ces deux secteurs.

En 1980-1981, plusieurs études ont été effectuées sur l'éducation en milieu carcéral. Un programme appliqué par l'Université de la Colombie-Britannique ayant donné des résultats favorables, l'Université Laval a lancé un programme semblable à l'établissement de Laval au Québec. Au milieu de l'année, on a commencé à appliquer, par étapes, les recommandations d'un rapport d'une autre étude visant à améliorer l'éducation et la formation. Le programme doit durer trois ans. L'Université de la Colombie-Britannique a reçu une subvention de la Fondation Donner de Toronto afin d'élaborer un projet sur les études et la formation offertes en milieu carcéral, projet qu'examine actuellement le Service correctionnel. Pour sa part, l'Institut canadien d'éducation des adultes s'est montré intéressé à l'éducation au sein des services correctionnels et il a chargé son conseil d'administration de créer un comité de l'apprentissage et des services correctionnels.

Bien que les bibliothèques des établissements soient progressivement devenues un service offert aux détenus, leur exploitation n'a jamais été régie par une politique. Au cours de récents examens des normes des établissements, le besoin s'est fait sentir d'élaborer une politique sur l'organisation des bibliothèques et sur le statut professionnel de leurs employés. Un bibliothécaire a donc été chargé d'exécuter une étude complète, à la suite de laquelle il a produit un document, intitulé «Rapport sur les services de bibliothèque dans les établissements», énoncant une politique et diverses recommandations à appliquer pour améliorer les services. La haute direction étudie actuellement ce rapport. Selon la politique proposée, les détenus ont le «droit de lire et de s'améliorer». La bibliothèque devrait avoir pour rôle d'offrir aux détenus des services culturels et récréatifs et de l'information. Le rapport a également recommandé l'adoption des méthodes en vigueur dans les bibliothèques publiques et l'établissement de liens plus étroits avec ces dernières. Auparavant exploitées par la Division de la gestion des cas, de la Direction des programmes pour les détenus, les bibliothèques relèvent depuis 1980-1981 de la Division de l'éducation et de la formation à la Direction de l'emploi des détenus. Vingt-deux bibliothécaires travaillent à temps plein dans des établissements à sécurité moyenne et à sécurité maximale. Dans certains de ces établissements, ils sont aidés par des détenus qui occupent des postes de commis.

Industries

En continuant, en 1980-1981, de mettre l'accent sur le travail des détenus, on a pu améliorer la commercialisation des produits. De 5,4 millions de dollars qu'elles étaient en 1979-1980, les ventes de produits ont augmenté de 33 %, pour passer à 7,2 millions de dollars. L'adoption du système commercial CORCAN, qui doit être encore perfectionné l'an prochain, a été un succès. Il s'agit de la raison sociale sous laquelle sont écoulés les produits du Service, et ce système prévoit des procédures concernant l'enregistrement des commandes, le contrôle de la production, les livraisons et la facturation. En outre, les cours de formation du personnel des industries seront réorganisés en fonction des nouveaux programmes de travail pour les détenus.

Tous les rapports régionaux indiquent une grande amélioration de la coordination en ce qui concerne la fabrication et la commercialisation des produits. L'Administration centrale et les cinq Régions sont convenues d'un plan de fabrication fondé sur les ventes prévues en 1981-1982. Il s'agira du premier plan de fabrication global et annuel des industries CORCAN qui indiquera les objectifs de production de chaque établissement. Les calendriers de fabrication seront mis à jour et donneront des renseignements essentiels sur les ventes. Les listes de matériaux ont été simplifiées et fournissent des renseignements précis permettant d'établir les coûts de revient réels des produits. Le tout s'accompagne de normes de fiabilité et de procédures d'inspection qui ont d'abord été adoptées dans la Région du Québec et le seront progressivement dans les quatre autres Régions en 1981-1982.

De prochaines améliorations apportées aux méthodes de commercialisation et d'établissement des prix des produits aideront à rentabiliser les programmes de fabrication à court terme (6 à 18 mois) et à long terme (2 à 5 ans), ce qui nécessitera l'agrandissement des ateliers de fabrication et créera des emplois pour les détenus et augmentera ainsi de façon marquée la rentabilité en général. CORCAN a comme clients les gouvernements fédéral et provinciaux, les administrations municipales, les sociétés d'État et des organismes publics à but non lucratif. CORCAN vend au gouvernement fédéral environ 80 % de ses produits, dont la gamme s'étend des vêtements destinés aux employés et détenus du Service correctionnel aux articles d'ameublement et maisons modulaires.

directeur de l'établissement pouvait accorder ou retirer à sa guise. À titre de droits conférés, leur application est maintenant obligatoire. En vertu du 36e de ces droits, les détenus qui sont des ressortissants étrangers, des réfugiés ou des apatrides peuvent s'adresser à des représentants consulaires ou aux représentants des autorités nationales ou internationales concernées. Enfin, le Service correctionnel reconnaît les principes fondamentaux énoncés dans le guide et selon lesquels le détenu conserve tous les droits du citoyen ordinaire à l'exception de ceux qui lui ont été enlevés en droit ou à la suite de son incarcération, et la peine imposée par le tribunal constitue la seule punition infligée. Le Service n'imposera aucune autre peine, sauf lorsqu'un détenu est reconnu coupable d'un manquement aux règlements par un tribunal administratif compétent.

Aumônerie

En août, le groupe d'étude mixte de l'aumônerie a terminé son rapport, qui a été débattu à la réunion conjointe du Comité interconfessionnel de l'aumônerie. Ce rapport a été accepté en principe, et 24 des recommandations qu'il contenait sont actuellement mises en oeuvre. Le principal fait nouveau est le recrutement d'aumôniers des diverses confessions pour cinq ans, ce qui est la période moyenne qu'un membre du clergé passe dans une paroisse. Autre élément clé: le programme de formation qui comporte l'éducation pastorale, la pratique supervisée du ministère et des cours axés sur cette pratique en milieu carcéral. Les autres recommandations traitent des mesures à prendre pour assurer et diriger efficacement les services de pastorale dans les établissements.

Services psychologiques

En 1980-1981, on a restructuré la Direction des programmes pour les détenus de façon qu'elle comprenne une division des services psychologiques placée sous l'autorité d'un directeur. La Division est chargée de planifier, d'élaborer, de coordonner et d'administrer les services psychologiques spécialisés au sein du Service et de conseiller les cadres supérieurs. Le rôle des services psychologiques dans les Régions a été revu au regard des nouvelles lignes de conduite relatives à la gestion des cas. Les psychologues des établissements doivent maintenant assurer des services de diagnostic et d'évaluation ainsi que des services thérapeutiques et de counselling auprès des détenus, offrir des services de consultation à l'équipe de gestion des cas, aux responsables de programmes et aux administrateurs des établissements, chargés, par exemple, de projets de recherche appliquée, et, enfin, participer à la formation du personnel. Afin de mieux administrer ce groupe professionnel, chaque Région a nommé un psychologue d'établissement au poste d'agent de liaison et de coordonnateur des services psychologiques. D'autre part, la Division a été chargée de créer des programmes de traitement à l'intention des délinquants sexuels, des toxicomanes et des alcooliques. En outre, selon une étude récente, les psychologues ont un rôle vital à jouer dans les établissements pour prévenir les tentatives de suicide et les automutilations. Parallèlement, on étudie le rôle qu'ils peuvent jouer au cours de prises d'otages, particulièrement dans les rencontres des otages après le fait.

Direction de l'emploi des détenus

Cette direction est chargée des divers programmes ayant pour objet l'emploi des détenus. Ces programmes veulent «favoriser de bonnes habitudes de travail, offrir une formation sur le tas et une expérience pratique et permettre aux détenus de participer à des programmes d'apprentissage reconnus par la province». Les programmes portent entre autres sur les études générales et professionnelles agréées par les ministères provinciaux de l'Éducation, les collèges communautaires et les universités. Par ailleurs, on s'attend à ce que les recettes de la vente de certains produits et services tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des établissements compensent les frais d'incarcération et à ce que la production de denrées alimentaires dans les fermes pénitentiaires assure au Service une certaine indépendance dans ce domaine.

La Direction compte six grandes divisions: Éducation et formation, Industries, Programmes spéciaux d'emploi, Agro-entreprises, Traitement automatique des documents et Systèmes et administration. Au cours des deux dernières années, on a étendu les programmes spéciaux d'emploi de façon à faire participer la collectivité au travail et à la formation des détenus et à créer des emplois dans les établissements ou la collectivité. En outre, on a aidé les détenus à établir leurs propres entreprises, et nombreuses sont celles qui sont maintenant financièrement indépendantes. La Direction administre également des camps forestiers et autres camps de travail. En 1980-1981, figuraient parmi les projets un nouveau système de rémunération en vue d'encourager davantage les détenus à travailler, des programmes d'éducation revus et augmentés et des programmes de mise à jour des compétences pédagogiques à l'intention des instructeurs, en prévision du programme revitalisé de travail pour les détenus.

Éducation et formation

L'objectif du programme d'éducation et de formation est de donner aux détenus qui en sont capables et qui

programmes d'unités résidentielles, des programmes offerts aux autochtones et aux détenus de sexe féminin et des programmes de visites familiales.

Opérations

Cette division a pour tâche d'élaborer, de contrôler, d'évaluer et d'administrer efficacement les programmes de gestion des cas ainsi que les programmes et services sociaux et culturels offerts dans les établissements et la collectivité, et ce, de façon à aider les détenus et à assurer leur réintégration dans la collectivité tout en veillant le mieux possible à la protection du public. Un système de contrôle des lignes de conduite et des normes de rendement touchant la gestion des cas est entré en vigueur cette année. Il a fallu, pour ce faire, déterminer les besoins nouveaux ou révisés en matière d'information de gestion concernant les détenus. En 1981-1982, la Division s'efforcera particulièrement d'améliorer le système automatisé permettant de répondre aux demandes de renseignements émanant du gouvernement et du public.

La Section des ressources communautaires et des programmes spéciaux a organisé la deuxième conférence nationale des comités consultatifs de citoyens, qui réunissait des bénévoles venant de partout au Canada et travaillant au sein du Service correctionnel. Ces comités sont formés d'un groupe représentatif de citoyens de l'endroit et existent dans tous les établissements et bureaux de libération conditionnelle fédéraux. On les a institués au début des années 70 pour aider les administrateurs des établissements à rester sensibles aux préoccupations de la collectivité, et ils ont depuis mis sur pied de nombreux et utiles programmes communautaires. Les recommandations formulées lors de la conférence de cette année, y compris les suggestions relatives aux lignes de conduite et programmes, ont été communiquées au Commissaire du Service correctionnel. Les comités s'occupent surtout de l'action à engager sur le plan local, mais ils ont récemment entrepris la coordination de leurs activités et de leur organisation aux niveaux régional et national, et ce, afin de raffermir leur influence et leur autorité.

Visites familiales

Le programme de visites familiales adopté par le Service correctionnel en décembre 1980 s'inspire des programmes déjà en vigueur aux États-Unis et en Saskatchewan. Son objectif principal est de permettre à des détenus de passer jusqu'à trois jours avec leur femme ou des proches parents dans un milieu intime pour ainsi entretenir ou renforcer leurs liens familiaux. Le programme a d'abord été mis sur pied à l'établissement de Millhaven (Ontario). En 1980-1981, on a pris des dispositions pour l'étendre à d'autres établissements de façon qu'il soit opérationnel dans quatre établissements à sécurité maximale et dans un établissement à sécurité moyenne au plus tard en juin 1981.

Établissements	Niveau de sécurité	Début du programme
Millhaven (Ont.)	max.	déc. 1980
Dorchester (N.-B.)	max.	fév. 1981
Archambault (Québec)	max.	mars 1981
Kent (C.-B.)	max.	prévu pour mai 1981
Stony Mountain (Man.)	moy.	prévu pour juin 1981
Prison des femmes (Ont.)	max.	prévu pour novembre 1981

Par ailleurs, on élabore actuellement des plans en vue d'étendre, au cours des cinq prochaines années, le programme à tous les établissements à sécurité maximale et à sécurité moyenne. On envisage également d'offrir le programme aux détenus incarcérés dans des établissements à sécurité minimale et qui ne bénéficient pas d'absence temporaire. Le programme sera évalué l'an prochain dans le cadre de l'examen des autres programmes offerts aux détenus. Les premières réactions du public et des médias ainsi que celles des détenus et de leurs familles ont été bonnes et encouragent le Service à étendre le programme.

Affaires des détenus

Le système révisé de règlement des griefs des détenus, qui a été inauguré en 1979, permet toujours de donner suite efficacement aux problèmes soulevés par les détenus. L'étape préliminaire de présentation de la plainte assure un règlement rapide des difficultés. Trente-trois pour cent des 7 961 plaintes recues durant l'année ont été résolues en faveur des détenus. Seules 802 plaintes ont été présentées au premier palier de la procédure de règlement des griefs, et, de ce nombre, 174 ont été soumises au dernier palier, soit au Commissaire du Service correctionnel. La grande majorité des griefs ont été réglés à l'amiable au pénitencier. Conformément au protocole international signé par le Canada à la suite du Cinquième Congrès des Nations Unies, les droits des détenus ont été réexaminés et ont fait l'objet d'un guide. Ce guide a été remis à chaque détenu avec une directive du Commissaire portant sur 36 droits récemment conférés aux détenus du système fédéral. Les directives faisaient déjà mention de 35 de ces droits, qui constituaient en fait des privilèges que le

Hôpital ou Centre	Lits	Jours-lits 1980-1981	1979-1980
Hôpital psychiatrique de Kingston (Ont.)	85	25 455	26 825
Hôpital psychiatrique de Saskatoon (Sask.)	106	20 300	13 920*
Hôpital psychiatrique d'Abbotsford (C.-B.)	138	37 146	36 817
Hôpitaux psychiatriques provinciaux	—	4 598	3 060
Centres de santé des établissements**	271	6 363	8 855
Institut Philippe-Pinel Montréal (Québec)	88	32 203	25 635

* Cet hôpital, qui est nouveau, n'a été utilisé qu'une partie de l'année.

** Nombre total de lits dans les 26 centres de santé, dont certains ont une vocation psychiatrique.

chiatriques. La ligne de conduite concernant la tenue de ces nouveaux dossiers et le caractère confidentiel des renseignements d'ordre médical doit être terminée en 1981-1982. Le travail de budgétisation de la Direction a été effectué selon la procédure de l'an dernier, qui a été simplifiée grâce à une nouvelle méthode de codage financier. Le budget de 1980-1981 a été augmenté de 2 millions de dollars, passant ainsi à 22 millions de dollars. Cette hausse permettra principalement de payer les augmentations de salaire d'environ 500 employés affectés aux services médicaux et de santé ou travaillant à l'Administration centrale. Celle-ci a d'ailleurs été profondément restructurée et se chargera des activités de planification et de dotation en personnel en prévision du deuxième Congrès mondial sur les services médicaux pénitentiaires. Elle attachera également davantage d'attention aux opérations de la Direction.

Agrément

Le Conseil canadien de l'agrément des hôpitaux a passé en revue les pratiques en vigueur à l'hôpital psychiatrique d'Abbotsford, en Colombie-Britannique, et au centre de santé de l'établissement de Drumheller, en Alberta. Les deux établissements sont demeurés au même niveau d'agrément. L'hôpital psychiatrique qui, trois ans avant la date de l'examen obligatoire, avait déjà atteint le plus haut niveau d'agrément, a fait l'objet d'éloges particuliers.

Recherche et développement

Le Service a approuvé les lignes de conduite et les procédures relatives à la recherche biomédicale au sein de la Direction. On s'attend à ce que ce programme de recherche devienne opérationnel en 1981-1982. Les projets proposés seront examinés par le Conseil de recherches médicales et subventionnés par le Service.

Direction des programmes pour les détenus

Cette direction est chargée de la surveillance générale de tous les détenus pendant la durée de leur peine. Des spécialistes contrôlent les programmes individuels qui sont offerts aux détenus, depuis leur admission dans le système fédéral de correction jusqu'à leur mise en liberté sous condition ou totale, et ils les conseillent et évaluent leurs progrès. La Direction a comme objectif d'offrir à chaque détenu un programme varié et complet, qui lui permettra de se développer socialement, affectivement, physiquement et spirituellement. Elle a également le pouvoir de réparer les torts faits aux détenus et de protéger leurs droits. Enfin, elle met l'accent sur la participation du public au travail du Service afin de l'aider à mieux comprendre le processus correctionnel.

Politiques et procédures

Cette division administre les politiques et les procédures de gestion des cas et offre des programmes et services sociaux et culturels. Avec l'accord de la Commission nationale des libérations conditionnelles, elle élabore et étudie les lignes de conduite et procédures relatives à la surveillance des détenus mis en liberté sous condition en vertu de la Loi sur la libération conditionnelle de détenus. Elle est chargée, entre autres, de s'occuper du Manuel de gestion des cas, qui énonce les politiques et procédures concernant les responsabilités de la Direction, ainsi que de revoir et renouveler l'entente conclue entre la Commission des libérations conditionnelles et le Service correctionnel aux termes de laquelle les deux organismes conviennent des activités à accomplir en ce qui concerne la surveillance des détenus bénéficiant d'une libération conditionnelle et d'absences temporaires. Les plans opérationnels de la Division pour 1981-1982 prévoient l'évaluation des

soit à l'établissement Kent et à l'établissement de Dorchester, les détenus impliqués ont causé de lourds dommages aux cellules et à d'autres secteurs des établissements. Dans les deux cas, les troubles ont été de courte durée, les employés ayant rapidement réussi à reprendre la situation en mains. Certains incidents ont été produits par des détenus sous l'influence de substances intoxicantes. (D'autres statistiques sur la sécurité figurent dans les annexes.)

Direction des services médicaux et de santé

Cette direction offre aux détenus des établissements fédéraux des services médicaux et de santé comparables à ceux dont on peut se prévaloir dans les cliniques et hôpitaux exploités par les provinces. Tous les établissements à sécurité maximale et à sécurité moyenne possèdent des centres de santé qui offrent des services dentaires. Trois centres psychiatriques, situés l'un à Abbotsford (Colombie-Britannique), l'autre à Saskatoon (Saskatchewan) et le troisième à Kingston (Ontario), s'occupent de détenus souffrant de maladie mentale. Le programme est dirigé depuis l'Administration centrale à Ottawa et cinq bureaux régionaux. La Direction comprend trois grandes divisions chargées respectivement des soins généraux, des services psychiatriques et de l'administration. En 1980-1981, on s'est beaucoup attaché à maintenir l'effectif infirmier nécessaire à l'exploitation des centres et des hôpitaux et à obtenir du nouveau personnel infirmier pour le programme élargi de soins médicaux. On a en outre entrepris la restructuration de la Direction afin d'établir de nouvelles mesures de contrôle des dossiers médicaux et de rendre plus claires les politiques et les procédures. En automne 1980, on a commencé la planification en prévision du deuxième Congrès mondial sur les services médicaux pénitentiaires qui doit avoir lieu en 1983.

Services généraux de santé

En 1980-1981, le nombre de tests diagnostiques effectués dans les établissements a baissé de 6 671. En effet, un nombre croissant de détenus sont dirigés vers des spécialistes qui se chargent des diagnostics et des traitements (cette tendance se manifeste également dans le grand public). Par ailleurs, on a eu un peu moins souvent recours aux hôpitaux de la collectivité, mais il y a eu une hausse notable des vaccinations.

La demande de soins apparemment élevée et croissante de la part des détenus ne dénote pas nécessairement des niveaux de santé inférieurs, mais reflète plutôt la ligne de conduite et les méthodes qui s'appliquent à la prestation des services de santé dans le milieu correctionnel. Par exemple, la quantité prescrite de médicaments ne peut être remise en une seule fois au détenu. Celui-ci doit donc revenir fréquemment au centre de santé pour recevoir sa dose.

Examens et traitements

	1980-1981	1979-1980
Consultations générales		
—malades	68 138	67 858
—visites	393 275	380 000
—vus par le médecin	60 000	52 800
Examens physiques	17 259	15 800
Tests diagnostiques	44 384	51 041
Cas dirigés vers des spécialistes	17 239	15 937
Chirurgie		
—établissements	831	901
—hôpitaux de la collectivité	819	851
Immunisation	2 173	1 302
Hospitalisation (nombre de jours)		
—centres de santé	21 689	20 309
—hôpitaux de la collectivité	4 324	4 439

Il a été nécessaire de retarder la planification du nouveau centre de santé fédéral à Collins Bay (Ontario) en attendant une évaluation détaillée de rentabilité. On a cependant terminé la planification préliminaire des centres de santé de quatre établissements, à savoir celui de William Head en Colombie-Britannique et de Bowden en Alberta, le pénitencier de Dorchester au Nouveau-Brunswick et le pénitencier de la Saskatchewan.

Services psychiatriques

Les détenus qui ont besoin de traitements psychiatriques peuvent les recevoir dans les établissements, dans les centres psychiatriques fédéraux et dans les centres provinciaux. Le tableau suivant indique le nombre de jours que des détenus ont passés dans des hôpitaux psychiatriques fédéraux et provinciaux et dans les centres de santé des établissements.

Administration

Un système de dossiers médicaux types concernant les services ambulatoires a été mis en vigueur cette année dans tous les centres de santé et hôpitaux psy-

Études et statistiques

L'étude sur le comportement suicidaire, commencée l'an dernier, est terminée. Le Bureau des conseillers en gestion du Ministère s'en est servi comme principale source de renseignements pour rédiger le rapport intitulé «Analyse statistique des automutilations et des suicides dans les pénitenciers canadiens». Selon les conclusions du rapport, le pourcentage des automutilations n'entraînant pas de décès demeure inchangé depuis plusieurs années: 48 incidents par 1 000 détenus incarcérés dans des établissements à sécurité maximale et à sécurité moyenne. De 1974 à 1980, il y a eu 46 suicides, dont sept pour la seule année 1979. Cet accroissement soudain a suscité une certaine inquiétude.

Après examen des progrès d'une deuxième étude, intitulée «Modes de comportement des détenus condamnés à l'emprisonnement à perpétuité», on a modifié les méthodes de recherche dans ce domaine. Les statistiques portant sur quatre des cinq Régions du Service ont été étudiées, et le tout sera terminé l'an prochain. Cette étude, établie à partir de 14 types d'incidents relatifs à la sécurité et des données pertinentes, devrait permettre de répondre à de nombreuses questions.

Agents de correction

Le programme d'intégration d'agents de correction de sexe féminin dans des établissements pour hommes se poursuit. Au cours des prochaines années, il s'étendra progressivement à tous les établissements à sécurité moyenne et à sécurité minimale (voir également la rubrique Direction du personnel). Au début de 1980-1981, un nouveau programme de formation des recrues a été adopté. De plus, on a offert une formation supplémentaire dans les établissements, notamment sur l'utilisation des armes à feu. Par ailleurs, la direction a étudié les réactions du personnel vis-à-vis de la conception de l'uniforme des agents de correction et des insignes de grade. En effet, un nouvel uniforme plus attrayant a été conçu et doit être approuvé par la direction.

Dossiers sur la protection de la vie privée

Les modifications que l'on propose d'apporter à la Loi sur la protection de la vie privée, et qui portent sur l'accès à l'information, nécessiteront des changements touchant les procédures relatives aux documents du Service. On a adopté cette année un registre de consultation où figurent les dossiers des renseignements que possède le Service correctionnel. Ce registre sera mis à jour conformément aux nouvelles exigences. Le nombre de demandes de consultation de dossiers faisant partie des banques de données du Service, qui était de 2 405 en 1979-1980, est passé à 2 856. Un important retard dans la suite à donner à ces demandes a été rattrapé, et l'établissement d'un nouveau guide des systèmes permet de donner à temps la suite voulue.

Gestion des crises

Les membres des équipes d'intervention en cas d'urgence des établissements à sécurité maximale et à sécurité moyenne ont poursuivi tout au long de l'année leurs exercices, s'alignant pour cela sur les cours normalisés en vigueur dans toutes les Régions. D'autre part, on a adopté cette année un programme de formation normalisé dans le domaine de la planification des mesures d'urgence.

Objets interdits

L'évaluation de l'importance du trafic d'objets interdits au sein des établissements se poursuit. On a mis sur pied des projets afin de mettre à l'essai de nouvelles techniques de contrôle, dont l'utilisation de gerbilles et de chiens et l'analyse d'urine, et on envisage d'utiliser des appareils électroniques.

Incidents graves survenus cette année

Prises d'otages	15
Meurtres	8
Troubles graves	8
Total	31

Trois des huit meurtres ont été perpétrés à l'établissement de Millhaven (Ontario) en l'espace de six semaines, pendant les mois d'octobre et de novembre 1980. Pour la première fois, en juillet 1980, un meurtre a été commis à l'établissement Kent (Colombie-Britannique). La plupart des 15 prises d'otages ont été de courte durée et se sont terminées sans qu'il y ait de blessé. Deux importantes tentatives d'évasion ont eu lieu dans les établissements de Laval et de Dorchester. Au mois d'août à Laval, 10 détenus ont essayé en vain de s'évader, mais ont réussi quand même à garder 12 employés en otage à l'extérieur du pénitencier pendant trois jours. Au cours d'un échange de coups de feu entre les preneurs d'otages et les employés du Service, un détenu a été tué. En octobre dernier, à l'établissement de Dorchester, on a découvert trois détenus en train de s'évader. Ils ont gardé en otage deux employés pendant trois jours, et, pendant qu'on tentait de les libérer, l'un d'eux a été tué. La plupart des troubles graves ont été des arrêts de travail. À deux repri-

Canadiens incarcérés à l'étranger

	Drogues	Autres infractions	Total
Afrique et Moyen-Orient	15	26	41
Asie et Pacifique	19	22	41
Amérique latine et Caraïbes	46	32	78
Europe de l'Est	0	10	10
Europe de l'Ouest	29	60	89
États-Unis	67	240	307
Total	176	390	566

Ressortissants étrangers incarcérés au Canada

États-Unis	119	Écosse	2
Angleterre	37	Tchécoslovaquie	2
Italie	29	Grèce	2
Jamaïque	26	Espagne	2
Europe (pays non précisés)	22	Nigeria	2
Allemagne	14	Malaisie	2
Immigrants reçus	14	Australie	2
Indes	14	Trinité et Tobago	2
Hongrie	12	Barbade	2
Chine	10	Pérou	2
Amérique du Sud (pays non précisés)	10	Venezuela	2
France	6	Finlande	1
Liban	6	Pays-Bas	1
Yougoslavie	5	Tanzanie	1
Pakistan	5	Israël	1
Irlande	4	Corée du Sud	1
Hong-Kong	3	Thaïlande	1
Portugal	3	Haïti	1
Afrique (pays non précisés)	3	Fidji	1
Asie (pays non précisés)	3	Apatride	1

Total: 278

atteindre 846 cette année, soit 136 de plus qu'en 1979-1980. Ces détenus comprennent des délinquants sexuels, des indicateurs et d'anciens policiers. Des facteurs internes et externes ont contribué à l'augmentation du nombre des détenus en isolement protecteur.

En 1980-1981, le Service s'est particulièrement efforcé de réduire le nombre de ces détenus et il a créé des établissements exclusivement réservés à l'isolement protecteur et offrant des programmes semblables à ceux qui sont destinés à la population carcérale générale. À l'établissement de Laval (Québec), tous les détenus de ce secteur sont logés dans une aire séparée. Pour les Régions de l'Est du Canada, le pénitencier de Kingston a été transformé en établissement à plusieurs niveaux de sécurité réservé à l'isolement protecteur. Pour les Régions de l'Ouest, le pénitencier de la Saskatchewan connaîtra semblable transformation. On a reformulé les directives régissant l'isolement protecteur et le placement dans ces aires de façon à exercer une surveillance plus étroite sur ce groupe particulier de détenus.

teurs ont également reconnu l'importance du suivi des problèmes relevés pendant les vérifications. Les mesures de suivi sont prises immédiatement après qu'une vérification ou un contrôle est terminé, et elles se poursuivent jusqu'à ce que la haute direction accepte qu'on y mette fin.

Vérifications de la classification et de la dotation en personnel

Les lignes directrices émises par le Conseil du trésor ont été adoptées pour la vérification de la classification des postes. La première vérification des services régionaux de classification était presque terminée à la fin de l'exercice 1980-1981, et on applique actuellement les mesures pour corriger les problèmes déjà relevés. De 1977, année où les vérifications de la dotation ont commencé au SCC, à 1980-1981, deux vérifications complètes ont été effectuées. Les activités de dotation en personnel ont été vérifiées dans les cinq Régions et à l'Administration centrale à Ottawa. Par ailleurs, la Commission de la fonction publique a procédé à deux vérifications nationales de la dotation depuis 1977. Ces vérifications ont pour but d'examiner en profondeur les méthodes de dotation en personnel du Service et d'évaluer les mesures de contrôle administratives déléguées par le Commissaire aux agents de dotation et aux administrateurs organiques du Service.

Direction de la sécurité

Les changements d'ordre organisationnel entrepris l'an dernier sont maintenant terminés. Ces changements ont entraîné la nomination de nouveaux employés. L'engagement premier de la Direction s'axait encore sur les mesures de sécurité préventive, destinées à prévenir les tentatives d'évasion et autres troubles. Le système de renseignements à l'intérieur du Service a été renforcé et il permet de prévoir avec plus d'exactitude les tendances, les incidents et les activités illégales, et d'avertir la haute direction des troubles possibles. Un système de traitement électronique des données vient appuyer le système de renseignements du Service en lui fournissant des données à jour sur les déplacements des détenus entre les établissements et d'autres données essentielles au contrôle des renseignements. Grâce à cette banque de données, il est également plus facile de répondre rapidement aux demandes de renseignements du public et du gouvernement. De plus, un court compte rendu, connu sous le nom de SINTREP, donne chaque jour à la direction une vue d'ensemble de ce qui se passe dans les établissements et des problèmes éventuels.

Gestion de la population carcérale

La Division de la gestion de la population carcérale, récemment créée, a pour tâche de contrôler les déplacements des détenus entre les Régions. Elle surveille également les détenus dangereux, ainsi que ceux qui sont gardés dans les unités spéciales de détention et dans les aires d'isolement. Elle s'occupe aussi des rapports sur le nombre de cellules des établissements et des transferts régionaux et internationaux effectués en vertu de l'entente de transfert de détenus.

Le rapatriement de détenus canadiens et américains, conformément aux dispositions d'un traité signé avec les États-Unis, s'est poursuivi. C'est ainsi que 76 Canadiens sont revenus des États-Unis et que 82 ressortissants américains y sont retournés.

Les traités signés en 1979-1980 avec le Mexique et le Pérou ont pris effet en 1980-1981; d'autres traités ont été ratifiés avec la France et la Bolivie. Les détenus rapatriés doivent finir de purger, dans leur pays, la peine imposée par les tribunaux du pays où ils ont été condamnés. Le tableau indique les pays où 566 Canadiens sont détenus et le pays d'origine de 278 ressortissants étrangers incarcérés au Canada.

Détenus dangereux et isolement protecteur

Cette année, on a élargi les critères d'admission dans les unités spéciales de détention de façon à pouvoir y placer des détenus non seulement lorsqu'ils ont commis des actes de violence, mais encore lorsque des motifs raisonnables permettent de croire qu'il pourrait en être ainsi. Par exemple, les détenus qui échafaudent des plans d'évasion présentent des risques pour la sécurité, mais ceux qui, dans leurs plans d'évasion, prévoient utiliser, ou utilisent effectivement durant leur évasion, des explosifs, des armes à feu ou d'autres armes sont considérés comme des détenus dangereux. Un comité composé de cadres supérieurs approuve les admissions dans les unités spéciales de détention et revoit, au moins tous les six mois, le cas et les progrès de tous les détenus qui y sont incarcérés. Un citoyen ordinaire représentant le public assiste, à titre d'observateur impartial, à toutes les audiences du comité. La période moyenne d'incarcération dans les unités spéciales de détention est d'environ deux ans; elle est suivie d'une troisième année passée en probation au sein de la population générale d'un établissement à sécurité maximale. Au mois de mars 1981, 85 détenus étaient incarcérés dans les deux unités spéciales de détention que compte le Service.

Le nombre des détenus placés en isolement protecteur n'a pas cessé d'augmenter depuis cinq ans, pour

Plutôt que de maintenir un effectif important d'enquêteurs spécialisés en prévision des enquêtes spéciales à effectuer, la Direction a obtenu l'aide des Régions, ce qui permet d'allier efficacement l'expérience du personnel organique à celle des enquêteurs. Les enquêtes exécutées sont donc réalistes et complètes. Dans un cas particulier, le comité d'examen comprenait même un membre de la collectivité, versé en criminologie, assurant une plus grande crédibilité des conclusions vis-à-vis du public. La Division des enquêtes spéciales se penche sur les présumées irrégularités, sur les troubles en matière de sécurité et sur d'autres questions préoccupant le Solliciteur général et le Commissaire du Service correctionnel. En 1980-1981, il y a eu 22 enquêtes ou projets spéciaux de ce genre. Les Régions ont donné rapidement suite aux recommandations formulées.

Contrôle de la gestion

En 1980-1981, il y a eu 14 contrôles des pratiques de gestion, y compris un important contrôle de la Région des Prairies et des Services techniques de l'Administration centrale. Les domaines nécessitant des améliorations en profondeur ont été précisés, et des correctifs ont été apportés. On a également noté d'autres domaines qu'il faudrait encore améliorer.

On a demandé à la Direction des programmes pour les détenus d'apporter d'importantes améliorations, notamment en ce qui a trait à la gestion des cas et à l'accroissement de la participation de la collectivité à l'activité des établissements.

Au cours d'un contrôle de la gestion, il a été signalé que l'apparence du personnel de sécurité, spécialement l'uniforme, devait être améliorée, qu'il fallait recourir davantage aux détenus pour les travaux de construction dans les établissements et que s'imposaient une vaste amélioration de la gestion des agro-entreprises et une amélioration considérable de la propreté et de l'entretien des établissements.

Les autres améliorations recommandées par l'Inspecteur général concernent plusieurs secteurs du Service: la planification de la main-d'oeuvre, les problèmes de mise en oeuvre de la Loi canadienne sur les droits de la personne, les problèmes liés à l'emploi de personnel le soir, les problèmes de recrutement des psychiatres et des infirmiers, les besoins en formation des équipes d'intervention d'urgence, l'augmentation des exercices liés aux plans de mesures d'urgence des établissements, la nécessité d'élaborer des plans d'urgence en cas de sinistres, le problème grave que pourraient poser les détenus dangereux qui purgent une longue peine et, bien qu'il y ait eu déjà des progrès considérables dans ce domaine, l'application accrue de la ligne de conduite actuelle relative à l'emploi des détenus.

Vérification financière

La nouvelle Division de la vérification financière, qui relève de la Direction, a travaillé de concert avec le Bureau des services de vérification du ministère des Approvisionnements et Services du Canada et a relancé les projets du Conseil du Trésor de vérification financière tous les trois ans. Quelque 27 évaluations ont été effectuées, dont sept par Approvisionnements et Services. D'importantes observations ont été faites relativement aux vérifications financières nationales, à la gestion des stocks des ateliers industriels, au contrôle des années-personnes, aux marchés de services conclus avec des particuliers, aux services d'alimentation et aux entreprises exploitées par des détenus. Des recommandations seront bientôt formulées sur ces questions.

Agrément

En 1980-1981, le Service s'attachait toujours à l'agrément des établissements et des bureaux de libération conditionnelle, et ce, à tous les échelons. Le principal but de l'agrément est d'assurer un système de gestion amélioré et objectif grâce auquel les normes, les méthodes et les programmes peuvent être évalués en regard des pratiques établies par l'*American Commission on Accreditation for Corrections* et reconnues par les services correctionnels.

L'évaluation des avantages et des inconvénients éventuels de l'agrément au SCC a été entreprise en 1979, dans le cadre d'un projet pilote appliqué dans la Région de l'Atlantique. Deux centres correctionnels communautaires, trois bureaux de district de libération conditionnelle et deux pénitenciers ont été agréés cette année-là, ce qui a amené la direction du SCC a approuver l'agrément de tous les établissements et bureaux de libération conditionnelle dans les trois années suivantes. La Direction de l'Inspecteur général s'est vu confier la coordination du processus d'agrément.

Contrôle et mise en œuvre

Un système national de suivi, adopté à la Direction en 1980-1981, a eu de bons effets sur la mise en oeuvre des plans d'action et sur la solution des problèmes relevés à tous les échelons du Service. Ce système s'est également avéré utile pour tenir la haute direction au courant des conclusions des vérifications et de la suite qui leur est donnée, et pour déterminer les correctifs supplémentaires qui s'imposent. Les administra-

qui leur sont dus. La direction s'est également engagée dans la planification de la mise en oeuvre, de l'évaluation et de la vérification de la politique des langues officielles. Les directeurs d'établissement s'occuperont l'an prochain d'une vaste campagne de recrutement de personnel bilingue pour les établissements.

Dans l'ensemble, le Service correctionnel est assez représentatif des deux grands groupes linguistiques. Ainsi, la proportion moyenne de francophones et d'anglophones au Canada est respectivement de 31,6 % et de 68,4 %. À l'Administration centrale du Service, elle est de 35,6 % et de 64,4 %. Cette année, 21 anglophones ont terminé la formation linguistique en français et 28 francophones, en anglais. Par ailleurs, le Service a lancé une campagne de recrutement pour attirer des employés bilingues, améliorant ainsi les services qu'il offre au public. On croit que cela devrait réduire l'écart entre le pourcentage de francophones et celui d'anglophones.

Direction des finances

Les opérations financières se sont poursuivies sans heurt pendant toute l'année, spécialement depuis l'incorporation de la Direction à celle de la Planification, de la Politique et de l'Administration, ce qui a permis d'améliorer la coordination des responsabilités du SCC en matière de planification et de finances. Le succès à l'Administration centrale du projet pilote de rapports financiers automatisés devrait entraîner la mise en oeuvre du système dans tout le Service en 1981-1982. Il a fallu beaucoup de temps pour élaborer le nouveau système de comptabilité afin d'y inclure le nouveau régime de rémunération des détenus et l'argent du fonds de fiducie. L'année qui vient fournira de plus amples renseignements à ce sujet. Les rapports sur les coûts ont été améliorés et ils sont plus détaillés, ce qui assure une inscription et une analyse plus exactes des coûts d'entretien des détenus sous juridiction fédérale (voir les dépenses du SCC ainsi que les coûts d'entretien des détenus et les coûts de la surveillance des libérés conditionnels dans les annexes).

Direction de l'Inspecteur général

La Direction a poursuivi l'examen et la vérification de la plupart des domaines du Service, dont la gestion, les finances, la classification et la dotation en personnel, et elle a effectué des enquêtes et des projets spéciaux à la demande du Commissaire du Service correctionnel. Elle a également continué de s'attacher à l'agrément des établissements et des bureaux de libération conditionnelle, conformément aux normes de l'*American Commission on Accreditation for Corrections*, et de communiquer avec l'Enquêteur correctionnel au sujet de questions nécessitant une enquête de l'Inspecteur général. Celui-ci a par ailleurs coordonné les vérifications faites par le Vérificateur général au sein du Service, et il a élaboré des méthodes permettant de surveiller la mise en oeuvre et le suivi des changements qu'on recommande d'apporter aux méthodes et aux procédures. Toutes ces fonctions entrent dans la grande responsabilité de la Direction de l'Inspecteur général en matière de vérification.

Un certain nombre de changements ont été apportés aux méthodes de fonctionnement de la Direction. Ainsi, la Division de la vérification financière s'est tournée vers la vérification fondée sur les systèmes, une méthode qui établit un ordre de priorité en matière de vérification. Les visites du Commissaire du Service correctionnel dans les établissements sont venues s'ajouter aux responsabilités de la Direction, ainsi que le suivi des modifications demandées par le Commissaire. La Direction s'est également vu confier la tâche de formuler des recommandations, à partir d'enquêtes spéciales, sur le contrôle et la mise en oeuvre des vérifications, ce qui a nécessité des rapports d'étape en plus des vérifications habituelles. Elle a également publié un résumé bilingue des lignes directrices concernant les listes de contrôle régionales. Soulignons qu'il y a eu, cette année, un nombre exceptionnellement élevé d'enquêtes et de projets spéciaux.

Dans ses prévisions, l'Inspecteur général a signalé le besoin d'aller plus loin dans l'examen de la méthode de vérification fondée sur les systèmes. En effet, la méthode actuelle, bien qu'efficace parce qu'elle rend compte de façon détaillée et complète, nécessite une quantité considérable de personnel. Or, la méthode fondée sur les systèmes offre diverses façons de s'acquitter d'un nombre croissant de responsabilités liées à la vérification, tout en faisant appel à moins de personnel. Dans son rapport sur les cinq Régions, l'Inspecteur général a souligné une nette amélioration de l'accueil réservé aux rapports de vérification et aux mesures prises à la lumière des conclusions de ces rapports, ce qui reflète dans l'ensemble le style de gestion du Service face au changement.

Enquêtes spéciales

Comme le prévoyait le Sous-comité parlementaire qui a enquêté sur les établissements pénitentiaires au Canada en 1977, les enquêtes spéciales sont devenues une responsabilité supplémentaire importante de la Direction. Le but de ces enquêtes est d'empêcher qu'«un fait ou une situation défavorable» ne se reproduise, et ce, par la détermination des causes et la recommandation de lignes de conduite, de procédures et de pratiques visant à corriger les lacunes décelées.

D'autres cours sont toujours offerts dans les Régions. Ainsi, les nouveaux employés sont tenus de suivre un programme d'orientation de deux semaines pendant leur première année d'emploi. En outre, on a élaboré cette année des normes de rendement et des méthodes de formation à l'intention des équipes d'intervention en cas d'urgence et elles seront mises en oeuvre dans toutes les Régions l'an prochain.

Planification de la main-d'œuvre

Cette année, on a utilisé une nouvelle formule pour rendre compte du rendement du personnel. Son but premier est de souligner le rendement positif de l'employé, d'indiquer clairement les besoins en formation, d'évaluer dans quelle mesure la direction donne suite au Programme de l'égalité d'accès à l'emploi, de renforcer le processus d'évaluation et de réduire le nombre d'évaluations effectuées pendant l'année.

La décentralisation des pouvoirs de gestion s'est poursuivie en ce qui a trait aux procédures de dotation en personnel, ce qui permet aux directeurs généraux de créer des postes permanents et des postes pour une période déterminée ou de transférer des postes. Les renseignements sur les employés et les postes sont maintenant sur ordinateur. Des terminaux permettant de retrouver des données quotidiennement ont été installés dans toutes les Administrations régionales. Le Permatri, méthode permettant de stocker et de retrouver des renseignements sur le personnel lorsqu'un poste est ouvert, sera remplacé par un système plus simple, appelé Système des ressources de gestion d'information. Enfin, la Division de la gestion de la main-d'oeuvre a également une responsabilité importante mais peu connue, à savoir la coordination du personnel requis dans le cadre du programme de construction du Service, car la construction de nouveaux établissements et la rénovation des pénitenciers existants sont continuellement nécessaires.

Égalité d'accès à l'emploi

Le travail fait par cette division a été repris à la suite de la nomination, dans chaque Région, de personnes chargées de surveiller l'égalité d'accès à l'emploi en ce qui concerne les femmes, les handicapés et les autochtones. Afin de renforcer l'effectif à l'Administration centrale, on a approuvé un poste supplémentaire, et le poste actuel de coordonnateur a été reclassifié. Récemment, lors de la modification de la formule d'évaluation du personnel, un nouveau point a été ajouté, ce qui permet de vérifier dans quelle mesure la direction se conforme à la politique et aux programmes relatifs à l'égalité d'accès à l'emploi.

L'intégration de femmes comme agents de correction dans les établissements de détention pour hommes a progressé. La plupart des problèmes reliés aux réactions du personnel face aux gardiens de sexe féminin ont été surmontés, bien qu'il y en ait qui s'opposent encore à ce que des femmes patrouillent les rangées et accomplissent d'autres tâches des agents CX, comme la fouille. On compte 107 agents CX de sexe féminin. La majorité d'entre elles (75) travaillent à la Prison des femmes de Kingston (Ontario); les 32 autres sont dans des établissements pour hommes. Les jurys de sélection des agents CX de sexe féminin comptent maintenant un représentant de la Division de l'égalité d'accès à l'emploi.

D'autre part, on a entrepris une étude pour déterminer pourquoi un nombre croissant de femmes quittent la fonction publique fédérale. Le représentant de la Division de l'égalité d'accès à l'emploi est chargé de recueillir des données dans le cadre de cette étude, données qui seront analysées par la Commission de la fonction publique. Des ateliers sur la planification des carrières ont eu lieu dans tout le pays, et les participants ont pu discuter de questions reliées au travail et à la dotation en personnel.

La représentation des femmes aux postes les plus élevés du Service a légèrement augmenté en 1980-1981. Le nombre de femmes dans le groupe traditionnel des services de soutien a, lui aussi, connu une hausse. Le Service emploie au total 9 552 personnes, et la proportion des femmes s'élevait à 17,6 % en 1979-1980 et à 17,3 % en 1978-1979. Le nombre de femmes à occuper des postes à la haute direction a augmenté de deux pour passer à sept. Cette année, 66 % des femmes faisaient partie de la catégorie du soutien administratif, comparativement à 64 % l'année précédente. La majorité d'entre elles travaillent dans les établissements et les bureaux régionaux. En 1981-1982, la Division de l'égalité d'accès à l'emploi s'efforcera tout particulièrement d'encourager les administrateurs à déterminer les voies ouvertes aux femmes dans leur carrière et à les aider à les emprunter. On est aussi en train d'examiner l'emploi d'autochtones et d'handicapés, deux autres domaines qui relèvent de la Division.

Langues officielles

Malgré les obstacles, des progrès considérables ont été réalisés dans le domaine des services bilingues offerts au public, au personnel et aux détenus. Les administrateurs savent maintenant qu'ils doivent résoudre les problèmes qu'éprouvent les détenus dont la langue n'est pas celle de la majorité de la population de l'établissement, et les détenus sont de plus en plus au courant de leurs droits et demandent les services

travail). Environ 21% des griefs reçus cette année, soit 308, ont été soumis au dernier palier de règlement, à savoir le Commissaire du Service correctionnel. Ceux qui ont été soumis à la Commission des relations de travail dans la Fonction publique ont plus que doublé cette année, passant de 11, en 1979-1980, à 23, en 1980-1981. Ils concernaient surtout les mesures disciplinaires avec amendes prises par le Service ou l'interprétation des conventions collectives. La Division des relations de travail a participé à la négociation de cinq conventions collectives touchant la rémunération et les conditions de travail du personnel de divers services: assistance sociale, éducation, psychologie, agents de correction. Le Service a également entrepris la négociation du nouveau contrat des infirmiers, car celui qui est en vigueur expirera l'an prochain.

Comme les agents de négociation ont tendance à opter pour la formule de la conciliation et de la grève pour le règlement des conflits, le SCC s'est vu contraint de déterminer la «désignation» (ce qui influe sur les niveaux de sécurité) d'au moins huit groupes d'employés: Agents de correction, Services divers (magasins, produits alimentaires), Manoeuvres et hommes de métier, Ingénieurs d'usines et mécaniciens de machines fixes - chaufferies, Services hospitaliers, Gestion des systèmes d'ordinateurs, ainsi que celle de quelques infirmiers dans les deux groupes d'infirmiers. Le Service a dû prendre cette mesure pour assurer la sécurité du public.

À la suite de l'intégration de la Division de la gestion des cas à la Direction des programmes pour les détenus en 1979-1980, les agents de libération conditionnelle ont vu leurs responsabilités augmenter dans le domaine de la surveillance générale des détenus, surtout ceux qui travaillent dans les établissements, ce qui a par ailleurs permis de meilleurs contacts entre les détenus et les agents et a poussé le Service à revoir les conditions d'admissibilité à l'indemnité de facteur pénologique (IFP). Cette indemnité spéciale est versée au personnel qui, outre les responsabilités exercées par les membres du groupe des agents de correction, assume des tâches liées à la garde de détenus, ce qui les expose à des risques de blessures par voies de fait et à d'autres situations désagréables. Le versement de l'IFP aux agents de libération conditionnelle devrait être approuvé l'an prochain.

La haute direction a également demandé que l'on revoie la liste du personnel exclu des conventions collectives parce qu'il exerce des fonctions de gestion ou des fonctions confidentielles. Cette activité a commencé à l'Administration centrale et s'effectuera dans les Régions en 1981-1982. La formation dans le domaine des relations de travail donnée aux administrateurs et aux superviseurs se poursuit dans les Régions. La consultation patronale-syndicale entreprise avec le Syndicat des employés du Solliciteur général (SESG) s'est poursuivie assez régulièrement, ponctuée de séances d'information sur toute une gamme de sujets.

En décembre 1980, était signée une entente avec l'Institut professionnel de la Fonction publique (IPFP) instituant la consultation patronale-syndicale à l'échelle nationale. Aux termes d'une modification à apporter à l'entente, dont on discute actuellement, des comités consultatifs seront créés dans les Régions et dans les trois centres psychiatriques. À certains endroits, la consultation est déjà commencée entre les représentants de la direction, du SESG et de l'IPFP. Un employé à temps plein a été nommé coordonnateur des discussions patronales-syndicales à l'Administration centrale. Un autre poste a été doté, important dans le domaine des relations de travail, celui de préposé à l'hygiène et à la sécurité professionnelles.

Perfectionnement du personnel

Les cours de formation révisée destinés au personnel de garde (agents de correction et d'unité résidentielle) ont été mis en oeuvre cette année, dans le cadre du programme de maintien de la sécurité des établissements. On y insiste sur l'importance d'un haut niveau de rendement en ce qui concerne les tâches de base liées à la sécurité. Cette année, quelque 4 500 gardiens ont suivi le cours d'actualisation des connaissances d'une durée de trois jours. Toutes les recrues aux postes de gardiens suivent maintenant le programme d'initiation de trois mois, et leur rendement est mis à l'épreuve avant qu'ils ne soient envoyés dans les établissements. Ceux qui ne satisfont pas aux normes du cours sont automatiquement éliminés; 60 recrues ont été reçues cette année.

Des certificats de qualification de trois ans pour instruction de tir ont été remis aux instructeurs de trois Régions. Ceux des deux autres Régions subiront les examens l'an prochain. Les rigoureuses normes de qualification imposées garantissent au Service un haut niveau de compétence chez les instructeurs de tir. En 1981-1982, les certificats de qualification s'appliqueront aussi aux instructeurs autorisés à utiliser les gaz.

En 1980-1981, on a étudié la possibilité d'établir un collège national destiné au personnel du Service correctionnel. Cette année, le programme de formation des nouveaux agents de correction de la Région de l'Atlantique a été transféré à Kingston. En 1981-1982, les recrues de la Région des Prairies iront aussi à Kingston, et, en 1982-1983, ce sera au tour de ceux de la Région du Pacifique. Tous les candidats de la Région du Québec sont formés à Laval.

vice à effectuer une planification dynamique en prévoyant les conditions et activités futures du système de justice pénale et des domaines qui s'y rapportent, et en analysant les répercussions de ces activités sur le Service à différents moments au cours des 15 ou 20 prochaines années. Le premier rapport annuel du Comité et les documents de base ont été rédigés à l'intention de la haute direction. Les réalisations du Comité ont été expliquées à divers groupes travaillant dans le domaine correctionnel et de la justice pénale. On effectue actuellement d'autres prévisions, en même temps que l'évaluation des facteurs et des changements qui toucheront le milieu et qui pourraient influer sur l'orientation future des services correctionnels.

Direction du personnel

En 1980-1981, la Direction du personnel, qui est maintenant une branche opérationnelle de la Direction de la planification, de la politique et de l'administration, a mis l'accent sur le recrutement d'agents de correction (CX), d'infirmiers et de psychiatres afin de compléter l'effectif de ces groupes professionnels. À cette fin, des campagnes de publicité spéciales ont été lancées et se poursuivront en 1981-1982. La formation donnée au personnel a également été révisée et améliorée, en particulier les cours d'actualisation des connaissances destinés aux agents de correction et les programmes d'initiation des recrues. Ailleurs dans la Direction, les rencontres entre les représentants de la Division des relations de travail et ceux du syndicat, relativement aux conventions collectives et à d'autres questions liées au personnel, se sont intensifiées. Le règlement de la grève du personnel appartenant aux groupes de soutien administratif, qui a eu lieu l'automne dernier, a apporté des modifications à la convention collective de ces employés, notamment au chapitre des congés (sans traitement), qui sont maintenant autorisés en vertu d'un plus grand nombre de raisons.

L'égalité d'accès à l'emploi a également beaucoup retenu l'attention de la haute direction cette année, surtout en ce qui a trait aux besoins spéciaux des femmes, des autochtones et des handicapés au sein du personnel de l'administration fédérale. Parmi les changements apportés par la Direction, il y a le versement d'une indemnité de facteur pénologique (IFP) au personnel qui travaille dans des secteurs du Service qui présentent des risques. On envisage actuellement d'étendre cette indemnité aux agents de libération conditionnelle que leur travail met maintenant davantage en contact avec les détenus. Par ailleurs, la Division des langues officielles a loué l'effort accru qu'a fourni le Service pour augmenter l'utilisation des deux langues officielles dans le cadre des activités courantes.

Dotation en personnel

L'une des plus importantes tâches de la Division de la dotation en personnel est demeurée, en 1980-1981, le recrutement d'agents de correction. Les Administrations régionales ont eu le plus grand succès à cet égard en recrutant du personnel sur place. Malgré tout, les provinces de l'Ouest, et particulièrement l'Alberta, ont eu de la difficulté à recruter un nombre suffisant d'employés et ont donc dû étendre leurs campagnes aux autres régions du pays. Pour ces missions de recrutement, on a tenu compte des normes nationales dans le choix des nouveaux candidats, se conformant ainsi aux recommandations contenues dans le rapport sur les conditions dans les établissements carcéraux fédéraux au Canada, présenté en 1977.

Un autre problème de dotation, celui des agents des soins infirmiers et psychiatriques offerts aux détenus, a été résolu en partie grâce à des campagnes de publicité conçues à l'échelle locale. Le recrutement des infirmiers et des psychiatres se poursuivra en 1981-1982, et une campagne spéciale visera les cinq Régions du Service (voir aussi la Direction des services médicaux et de santé). Les postes clés du Service ont été dotés par nomination interne, comme l'autorisent la politique et les procédures acceptées. Deux autres lignes de conduite nationales relatives à la dotation, l'une sur le rôle et les responsabilités des gestionnaires et des administrateurs du personnel pendant le processus de dotation et l'autre sur les nominations pour une période déterminée, ont été mises en oeuvre dans tout le pays. L'an prochain, cinq nouvelles lignes de conduite concernant la dotation en personnel seront adoptées, dont une sur les nominations intérimaires.

Le personnel permanent est passé de 9 508 à 9 552, et les salaires ont atteint $ 200 764 329. Le nombre des employés engagés pour une période déterminée a diminué de 85, passant de 509 à 424, celui des contrats conclus avec des services consultatifs de l'extérieur a augmenté de 69, passant de 497 à 566, ce qui comprend les contrats signés par les cinq Régions et par l'Administration centrale. Le coût de ces contrats de louage de services s'est élevé à $ 9 145 472 (voir également la Division de l'égalité d'accès à l'emploi).

Relations de travail

Le nombre des griefs a continué d'augmenter en 1980-1981. Plus de la moitié des 1 462 griefs formulés dans tout le pays provenait du groupe des agents de correction et d'unité résidentielle. La majorité des griefs portaient sur les procédures du Service, puis sur la rémunération et les conditions de travail (qu'elles soient physiques ou qu'elles concernent la planification du

rectionnel en collaboration avec les services correctionnels provinciaux et territoriaux. Près de 1 200 délégués venant de nombreux pays y sont attendus. L'an prochain, on invitera les intéressés à soumettre les documents scientifiques qu'ils présenteront au Congrès afin que ces documents soient publiés avant la tenue de celui-ci.

Services d'information opérationnelle

Ces services de soutien, qui sont passés de la Division de la sécurité à celle de la Politique et de la Planification il y a deux ans, se sont taillés la réputation enviable de fournir très rapidement des statistiques sur la plupart des domaines liés au Service, et ce, surtout en raison de l'établissement d'une section de l'élaboration des systèmes, réunissant les analystes et les programmeurs de tous les systèmes informatiques du Service. Les résultats atteints ont permis à la Division d'accroître ses capacités, et, ce faisant, de fournir des renseignements tirés d'un plus grand nombre de documents de référence et de mieux coordonner l'information entre l'Administration centrale et les cinq Régions.

Les principales responsabilités de la Division consistent à assurer la tenue d'un système exhaustif de renseignements sur les détenus et libérés conditionnels, à coordonner et utiliser le matériel informatique de tout le Service, à établir des rapports à l'intention du Conseil du Trésor et à répondre aux demandes de renseignements du Service correctionnel et du public relativement aux détenus.

Évaluation et projets spéciaux

En 1980-1981, l'accent a surtout été mis sur la solution des problèmes causés par le croisement des sphères fonctionnelles. De plus, l'évaluation ayant aussi revêtu une importance particulière cette année, on a élaboré une ligne de conduite relative à l'évaluation des programmes, donnant ainsi suite à une directive émise par le Conseil du Trésor en 1977 qui exige que tous les ministères et organismes évaluent leurs programmes afin de déterminer s'ils correspondent aux politiques et aux priorités actuelles du gouvernement. La Division fait état de deux réalisations importantes:

— l'élaboration d'un Programme de visites familiales privées et
— l'achèvement de la planification du nouveau Programme de rémunération des détenus.

Une évaluation préliminaire de la Direction des communications a été faite, et le rapport devrait être présenté en 1981-1982. Les premières dispositions ont par ailleurs été prises en vue de l'évaluation de six autres services en 1981-1982, soit Sécurité et Renseignements, Services de santé, Programmes pour les détenus, Emploi des détenus, Services techniques et Services de gestion. Parmi les projets spéciaux prévus pour 1981-1982, citons une étude des moyens par lesquels les directeurs d'établissements peuvent réduire la paperasserie ainsi qu'une étude comparative régionale des répercussions sur la collectivité (au Canada et aux États-Unis) et un examen des possibilités d'informatisation du calcul des peines des détenus.

Planification des installations

Cette division est chargée de déterminer les besoins en installations du Service correctionnel, de présenter au Conseil du Trésor les plans à long terme des installations et de surveiller la mise en oeuvre des plans approuvés. À compter d'avril 1981, la Division relèvera de la Direction des services techniques.

Un plan décennal révisé d'aménagement des installations, recommandant d'importantes modifications à apporter aux installations du Service, a été présenté au Conseil du Trésor à la fin de l'exercice 1980-1981. Ce plan peut éventuellement permettre d'épargner, comparativement aux plans approuvés auparavant, environ 200 millions de dollars en immobilisation, 26 millions de dollars en dépenses annuelles d'exploitation et d'entretien et 500 années-personnes. On est en train d'élaborer les définitions des critères de performance des établissements et, selon les premières indications, la mise en oeuvre respecte les délais et les crédits prévus.

Ces deux dernières années, une nouvelle expression, le déclassement graduel, a fait son entrée dans le système carcéral. Il s'agit tout simplement de classer chaque détenu au niveau de sécurité approprié en le faisant passer d'un niveau de sécurité élevé à un niveau moins élevé aussi rapidement que possible, sans porter atteinte ni à la sécurité du public ni à celle de l'établissement. On a dû en tenir compte dans le nouveau plan d'aménagement des installations ainsi que du fait qu'il en résulterait une plus grande utilisation des établissements à sécurité minimale. D'autre part, un aspect important de la construction de nouveaux établissements et de la fermeture d'anciens est la création de plus d'unités spéciales destinées aux infracteurs violents et dangereux (voir également la Direction de la sécurité).

Comité de planification stratégique

Le Comité, créé en 1979, est formé de neuf experts-conseils et allie à la fois théoriciens et praticiens. Il sert de groupe consultatif indépendant auprès du Service correctionnel. Son principal objectif est d'aider le Ser-

Six services relèvent de la Direction: le Comité de planification stratégique et les divisions des Politiques, de la Planification opérationnelle, des Services d'information opérationnelle, de l'Évaluation et des projets spéciaux, et de la Planification des installations. Les modifications d'ordre organisationnel effectuées cette année comprennent le démantèlement de deux groupes. L'équipe permanente de rationalisation des coûts, mise sur pied au moment où le gouvernement a imposé une réduction des effectifs en 1978, a terminé la mise en application de la ligne de conduite, et le Groupe de travail sur les carrières dans le domaine correctionnel a présenté ses recommandations relativement à un système de gestion du personnel du SCC qui remplit des fonctions directement liées à la garde, aux soins et à la formation des détenus. Le Service prépare actuellement, à partir de ces recommandations, une présentation qu'il soumettra à l'approbation du Cabinet.

En 1981-1982, la Division de la planification des installations relèvera de la Direction des services techniques; la planification et la construction des établissements seront ainsi placées sous une même autorité.

Politiques

La principale responsabilité de la Division consiste à assurer la liaison avec le ministère du Solliciteur général et avec les organismes correctionnels provinciaux, ce qui comprend l'élaboration et le maintien d'un cadre dans lequel des lignes de conduite peuvent être établies. La Division travaille également, de concert avec d'autres organismes fédéraux et provinciaux, à des lignes de conduite influant sur le développement social et nécessitant l'approbation du Cabinet. La coordination des relations du Service avec les organismes correctionnels provinciaux et territoriaux sur la question des lignes de conduite fait aussi partie de ses responsabilités. Par ailleurs, la Division s'occupe de la planification stratégique à long terme (de 10 à 20 ans) et de la planification opérationnelle à court terme (de 1 à 5 ans) afin de s'assurer que la marche adéquate est suivie. Un important projet, qu'on prévoit mettre en oeuvre en 1981-1982, consiste à dresser une liste de principes qui orientera l'élaboration de la politique relative aux services correctionnels fédéraux.

Planification opérationnelle

Cette division coordonne la planification financière et opérationnelle, créant ainsi un système global qui satisfait aux besoins du Service et des autres organismes correctionnels. Depuis 1979, la Division exerce un contrôle sur les plans opérationnels quinquennaux. Une nouvelle responsabilité lui a été confiée vers la fin de 1980-1981, celle de mettre sur pied et de diriger un service d'organisation de la gestion chargé d'étudier les méthodes de travail qui permettent de maximiser l'efficacité. Des experts-conseils en organisation scientifique du travail ont été engagés pour mener les études préliminaires.

La Division contrôle également les projets de tout le Service et rend compte des progrès à la haute direction. Pour ce faire, elle doit, entre autres, présenter un rapport au Comité permanent de la justice et des questions juridiques lui indiquant la suite donnée aux 65 recommandations que celui-ci avait formulées dans son rapport, présenté en 1977, sur le régime d'institutions pénitentiaires au Canada. Au mois de mars 1981, 46 % des recommandations originales étaient considérées comme mises en application. Pour dix autres recommandations, la mise en oeuvre demande plus de temps et, dans certains cas, des modifications législatives. Des 65 recommandations originales, sept ont été rejetées ou sont maintenant dépassées et deux appartiennent à une catégorie spéciale vu leur complexité.

Tout comme l'année dernière, les séances de formation permettant aux administrateurs de la Division d'être mieux en mesure de planifier les programmes et de déterminer les coûts annuels se sont poursuivies. Vers la fin de 1980, la Division se voyait confier une autre responsabilité, celle de contrôler les modifications à apporter à la structure du Service correctionnel.

La Division a également réalisé des progrès dans certains autres domaines. Ainsi, elle a terminé la planification des programmes de 1982-1983 ainsi que le plan opérationnel pluriannuel (requis dans le cadre du nouveau système de gestion de politiques et des dépenses du gouvernement fédéral), elle a mis au point, pour le SCC, une nouvelle méthode administrative de planification des priorités pour les cinq prochaines années, elle a coordonné le calendrier de gestion du Service et a surveillé l'application de la méthode révisée de prévision de la population carcérale pour 1981-1982 ainsi que le plan de travail pour l'année en cours lancé dans la Région de l'Atlantique. Elle a de plus obtenu l'approbation du Contrôleur général du Canada en ce qui a trait aux pratiques et aux mesures de contrôle améliorées de gestion du Service correctionnel. L'an prochain, la Division compte publier,à l'intention des administrateurs, un recueil de lignes directrices relatives à la comptabilité et à la planification des programmes.

La planification du deuxième Congrès mondial sur les services médicaux pénitentiaires que tiendra, en 1983, le Conseil international des services médicaux pénitentiaires a été entreprise cette année. Le Congrès est parrainé par le Canada, par l'entremise du Service cor-

programmes auxquels participe le détenu sont suivis de près pendant toute la durée de sa peine.

Pour la première fois, le présent rapport comprend des comptes rendus distincts pour chacune des Régions.

L'organigramme montre que les tâches du Secrétaire exécutif ont été fusionnées avec celles de la Direction des communications, permettant de réunir toutes les fonctions relatives aux communications à l'intérieur du Service.

Direction de la planification, de la politique et de l'administration

La Direction a pour responsabilité depuis deux ans de contrôler la gestion, renforçant ainsi le processus de gestion et établissant des méthodes d'évaluation des programmes et du rendement. L'accent, cette année, a été mis sur la rentabilité des opérations et sur les mécanismes permettant de résoudre les problèmes de gestion influant sur les procédures.

*Coût direct moyen d'entretien
des détenus sous juridiction fédérale
au 31 mars 1981 par rapport au 31 mars 1980

Niveau de sécurité	Population moyenne	1981 Coût total en dollars	Coût annuel par détenu en dollars	1980** Coût annuel par détenu en dollars
Sécurité maximale (hommes)	2 951	121 395 120	41 137	37 896
Sécurité maximale et moyenne (femmes)	94	4 224 973	44 947	32 781
Sécurité moyenne (hommes)	4 549	132 948 723	29 226	24 853
Sécurité minimale (hommes)	735	21 440 492	29 171	23 232
Sécurité minimale, centres correctionnels communautaires, fermes, camps (hommes)	321	5 502 653	17 142	16 008

* Comprend 19 détenus sous juridiction provinciale incarcérés dans des établissements fédéraux au coût de $ 671 706 (remboursable au gouvernement fédéral) et 31 détenus «à sécurité maximale» incarcérés à Saint-Jean (Terre-Neuve) au coût de $ 264 145, ainsi que 45 % des dépenses de fonctionnement des bureaux de libération conditionnelle qui sont directement liées à la gestion des cas dans les établissements. Ne comprend pas les frais d'administration indirects (Administration centrale, Administrations régionales et collèges du personnel). On trouvera au tableau qui suit le coût de la surveillance des libérés conditionnels.

** Ces chiffres diffèrent de ceux qui figurent dans le Rapport annuel de 1979-1980, à la page 82, parce que la population moyenne représente maintenant le nombre total des détenus à l'intérieur des établissements plutôt que le combiné total des détenus incarcérés et de ceux qui sont temporairement absents.

Coût direct moyen de la surveillance des libérés conditionnels
Le coût total représente 55 % des dépenses de fonctionnement
des bureaux de libération conditionnelle qui sont
directement liées à la gestion des cas dans la collectivité

	31 mars 1981	31 mars 1980	
Libérés conditionnels	Coût total en dollars	Coût annuel en dollars par libéré conditionnel	Coût annuel en dollars par libéré conditionnel
6 184	16 583 231	2 682	1 687

Établi par la Direction des finances du SCC.

LE SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA

Introduction

En 1980-1981, le Service correctionnel du Canada a poursuivi ses efforts pour renforcer la mise en oeuvre des politiques et des procédures émises par l'Administration centrale à Ottawa. De nouveaux programmes, élargis ou planifiés en 1979-1980, ont été revus, des directives, reformulées, et les pratiques administratives des Directions, vérifiées. Comme le montre le présent rapport sur l'exercice financier 1980-1981, le Service s'est rapproché de son engagement consistant à resserrer les liens avec la collectivité et les organismes d'assistance postpénale. La représentation des citoyens au sein de comités travaillant dans les établissements et dans la collectivité a augmenté, tout comme la participation aux comités consultatifs de citoyens et aux comités de règlement des griefs. D'autre part, il y a eu représentation syndicale au sein d'un nouveau programme de travail pour les détenus. Pour compléter le tout, les médias ont manifesté un plus grand intérêt envers le Service, ils ont pris part à plus de programmes sociaux dans les établissements et ils ont travaillé de concert avec le personnel lors de reportage sur des troubles graves comme des prises d'otages et des évasions.

De nouveaux programmes pour les détenus et d'autres innovations font de 1980-1981 une année importante pour l'avancement du Service:

— On a effectué la planification d'un nouveau système de rémunération des détenus qui sera instauré en 1981-1982 en vue de les encourager à suivre des cours de formation et à travailler toute la journée. À cet égard, il a fallu donner un nouvel élan à la production, remettre en état la machinerie des ateliers industriels dans les établissements à sécurité maximale et moyenne, ainsi que revoir les facteurs liés à l'échelle des salaires, afin de déterminer ceux qui sont les plus aptes à être appliqués dans les établissements carcéraux.

— Les améliorations importantes apportées aux méthodes d'emploi des détenus ont porté leurs fruits cette année; la production et les ventes des ateliers industriels ont augmenté, tout comme la production des fermes.

— Le Service a lancé un programme de visites familiales. Il offre aux détenus purgeant de longues peines la possibilité de recevoir leur famille en privé. D'ici au milieu de l'année 1981, le programme sera entièrement opérationnel et il offrira, dans la plupart des établissements à sécurité maximale, des privilèges de visites de trois jours aux détenus et à leur famille.

— On a fixé un objectif de recrutement pour 1981-1982 afin de remédier au manque de personnel dans les services de soins infirmiers. Grâce à ce programme, le Service espère encourager des infirmiers autorisés ayant de l'expérience à joindre ses rangs dans les centres de santé et les hôpitaux psychiatriques.

— Les programmes de formation du personnel ont été revus, et le contenu des cours a été mis à jour en fonction des besoins accrus en formation, notamment des agents de correction et des agents d'unité résidentielle.

— On a passé en revue la planification des installations dans les établissements, actuels et projetés, afin de réduire les coûts de construction et le nombre d'employés nécessaires à l'administration des nouvelles installations.

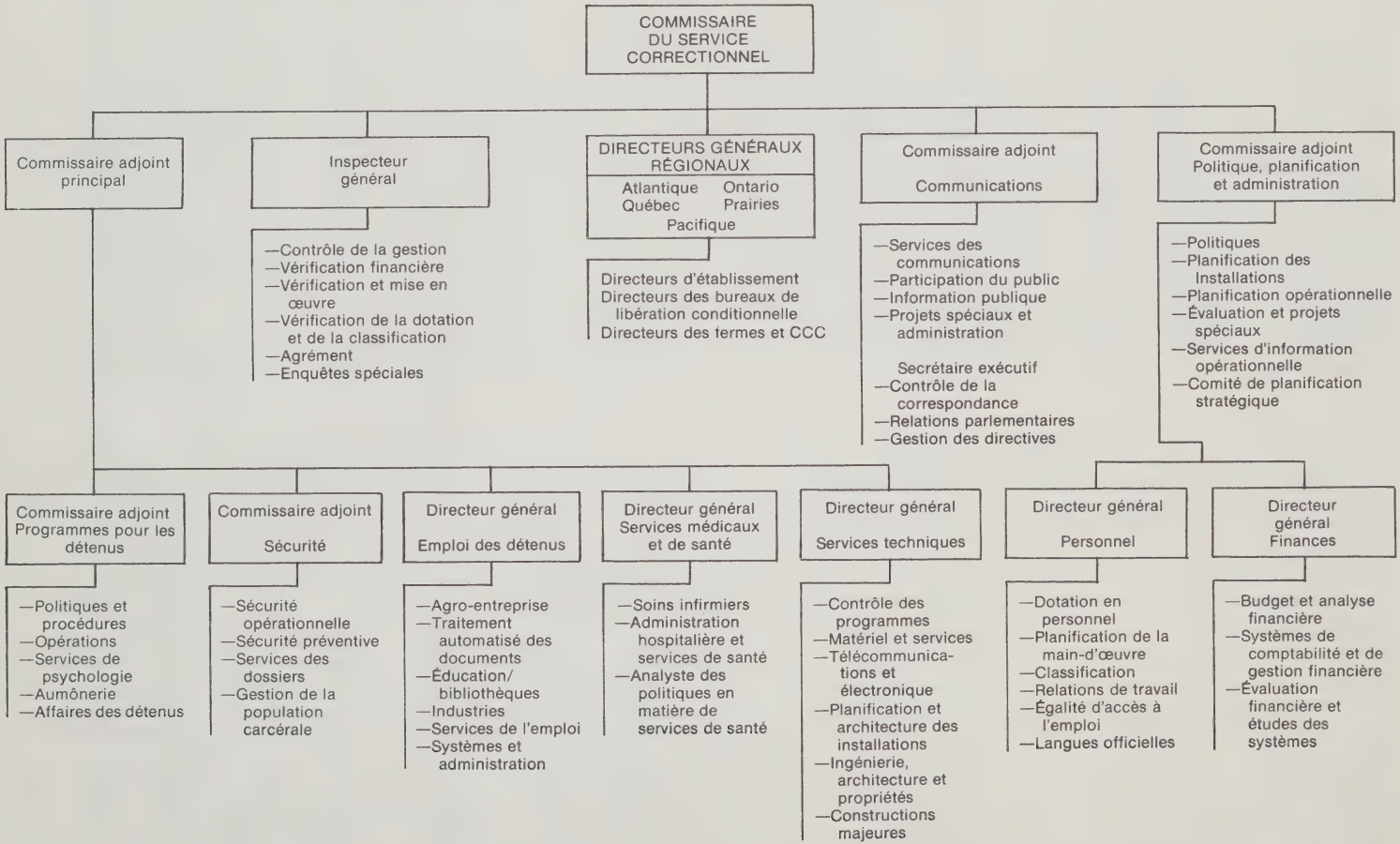
— Les terminaux informatiques, auparavant concentrés à l'Administration centrale, sont maintenant directement liés à des terminaux dans tous les établissements à sécurité maximale et les Administrations régionales. Ce réseau permet de répondre plus rapidement aux demandes de renseignements et de fournir des données approfondies, ce qui est indispensable à la Direction de la planification, de la politique et de l'administration pour prévoir les tendances et les caractéristiques de la population carcérale.

— A la nouvelle Direction de la sécurité, l'accent a été mis sur la planification de la sécurité préventive et sur la formation qu'elle nécessite. La formation du personnel insistait sur les mesures de sécurité préventive à l'intérieur des établissements, vu que les unités spéciales de détention et les unités d'isolement protecteur s'occupaient d'un plus grand nombre de détenus dangereux ou difficiles.

— Le placement pénitentiaire décentralisé, lancé en 1980-1981, a éliminé le besoin de centres régionaux de réception dans toutes les régions, sauf celle du Québec. Les détenus sont maintenant classés au niveau de sécurité approprié dans les prisons provinciales et les centres de détention immédiatement après le prononcé de la sentence.

— Les rapports des Régions signalent que le guide énonçant les lignes directrices relatives à la gestion des cas des détenus s'est avéré efficace. Les

ORGANIGRAMME—LE SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA



4) Libération sous surveillance obligatoire

La libération sous surveillance obligatoire ne s'applique qu'aux détenus sous juridiction fédérale. La CNLC n'a aucun pouvoir discrétionnaire en ce qui concerne l'élargissement des détenus qui sont placés sous surveillance dans la collectivité jusqu'à la date d'expiration de leur peine. Toutefois, 1 176 détenus ont été réincarcérés à la suite de la révocation de leur libération sous surveillance obligatoire par la Commission, soit parce qu'ils avaient commis une nouvelle infraction, soit parce qu'ils avaient enfreint les conditions de leur mise en liberté.

	Nombre	%
Expiration normale	1 129	47,2
Révocations (aucune infraction)	642	26,8
Révocations (nouvelle infraction)	534	22,3
Autres types de cessation	88*	3,7
Total	2 393	100

* La surveillance a pris fin à cause du décès du libéré (20) ou pour d'autres raisons (68).

5) Libération conditionnelle de jour

La libération conditionnelle de jour, comme son nom l'indique, permet à un détenu de s'absenter de l'établissement pendant la journée. Il s'agit d'un programme de mise en liberté graduelle et aussi d'une mise à l'épreuve. Les détenus sous juridiction fédérale et ceux sous juridiction provinciale qui désirent une libération conditionnelle de jour doivent en faire la demande. La Commission peut toutefois envisager ce type de libération sans que le détenu en ait fait la demande, lorsqu'elle examine le cas en vue d'une libération conditionnelle totale.

6) Nombre de personnes sous surveillance

Au 31 mars 1981, 5 944 détenus sous juridiction fédérale et sous juridiction provinciale étaient soumis, dans la collectivité, à la surveillance du Service correctionnel. De ce nombre, 3 107 bénéficiaient d'une libération conditionnelle totale, 1 057, d'une libération conditionnelle de jour et 1 780, d'une libération sous surveillance obligatoire.

7) Absences temporaires sans escorte

Les absences temporaires sans escorte relèvent de la CNLC, mais, dans le cas des détenus qui purgent une peine de moins de cinq ans, elle délègue généralement son pouvoir aux directeurs des établissements. Toutefois, c'est la Commission qui prend les décisions concernant les détenus qui purgent une peine d'au moins cinq ans. En 1980-1981, elle a reçu 1 447 demandes d'absences temporaires sans escorte et en a accordé 889. De ce nombre, 294 détenus ont été libérés pendant la période des fêtes.

Les absences temporaires sous escorte, sauf dans le cas des détenus condamnés à l'emprisonnement à vie comme peine minimale (pour lesquelles, depuis le 26 juillet 1976, la Commission doit donner son accord) relèvent du Service correctionnel du Canada.

Nombre de demandes de libération conditionnelle de jour présentées par des détenus sous juridiction fédérale ou provinciale et décisions rendues

	1978-1979		1979-1980		1980-1981	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Demandes - Détenus sous juridiction fédérale	4 103	100	4 384	100	4 454	100
Acceptées	2 830	69	2 654	60,5	2 729	61,3
Demandes - Détenus sous juridiction provinciale	239	100	282	100	433	100
Acceptées	184	77	205	72,7	334	77,1
Total des demandes (Détenus sous juridiction fédérale et sous juridiction provinciale)	4 342	100	4 666	100	4 742	100
Total - Demandes acceptées	3 014	69	2 859	61,3	2 962	62,5

La Commission poursuit ses efforts en vue de garantir que les détenus sont entendus dans la langue officielle de leur choix et qu'ils sont au courant de ce droit. Au cours de l'année, elle a reçu 3 533 demandes d'audiences en anglais et 1 549 d'audiences en français. Dans tous les cas, elle a respecté les voeux du détenu.

Analyse statistique des décisions de la Commission nationale des libérations conditionnelles

1) Libération conditionnelle totale (détenus sous juridiction fédérale)

La Commission étudie systématiquement le cas des détenus sous juridiction fédérale dès qu'ils sont admissibles à la libération conditionnelle, cette date étant fixée conformément aux dispositions de la Loi sur la libération conditionnelle de détenus.

Au cours de l'exercice financier 1980-1981, 1 415 des 3 617 détenus sous juridiction fédérale admissibles ont été libérés sous condition.

Nombre de détenus sous juridiction fédérale admissibles à la libération conditionnelle totale et décisions rendues[1]

	1978-1979		1979-1980		1980-1981	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Détenus admissibles	4 506	100	3 863	100	3 617	100
Libérations accordées	1 765	39,2	1 482	38,4	1 415	39,1
Libérations refusées	2 017	44,8	2 381	61,6	2 202	60,9
Cas différés	724	16	—	—	—	—

1. La Commission ne diffère plus ses décisions relatives à la libération conditionnelle totale; elle accorde la libération ou elle la refuse.

2) Libération conditionnelle totale (détenus sous juridiction provinciale)

Contrairement aux détenus sous juridiction fédérale, les détenus sous juridiction provinciale doivent présenter une demande de libération conditionnelle totale. Parmi les 1 423 détenus qui en ont fait la demande, 875 ont été libérés sous condition.

Nombre de détenus sous juridiction provinciale qui ont demandé une libération conditionnelle totale et décisions rendues[2]

	1978-79		1979-1980		1980-1981	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Détenus admissibles	2 810	100	1 486	100	1 423	100
Libérations accordées	1 430	50,9	740	49,8	875	61,5
Libérations refusées	1 337	47,6	746	50,2	548	38,5
Cas différés	43	1,5	—	—	—	—

2. Les nouvelles commissions provinciales des libérations conditionnelles qui ont été créées en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec ont déchargé la CNLC d'un bon nombre des demandes de libération conditionnelle totale qui lui étaient adressées par des détenus sous juridiction provinciale.

3) Résultats — Libération conditionnelle totale (détenus sous juridiction fédérale et ceux sous juridiction provinciale)

La plupart des détenus, sous juridiction fédérale ou provinciale, dont la liberté conditionnelle totale a pris fin au cours de l'exercice 1980-1981 ont respecté les conditions qui leur avaient été fixées.

Toutefois, 405 détenus sous juridiction fédérale et 128 détenus sous juridiction provinciale ont vu leur libération révoquée et ont été réincarcérés parce qu'ils avaient commis une nouvelle infraction ou avaient enfreint les conditions de leur mise en liberté.

	Cas fédéraux		Cas provinciaux	
	Nombre	%	Nombre	%
Expiration normale	843	65	567	81,3
Révocations (aucune infraction)	188	14,5	107	15,4
Révocations (nouvelle infraction)	217	16,7	21	3
Autres types de cessation	49[1]	3,8	2[2]	0,3
Total	1 297	100	697	100

1. Les libérations ont pris fin à cause du décès du libéré (21), de la levée des obligations de la libération conditionnelle (8) ou pour d'autres raisons.
2. Les libérations ont pris fin à cause du décès du libéré (1) ou pour d'autres raisons.

A la fin de l'exercice financier, il restait 31 dossiers et une demande de correction à examiner, ce qui sera fait en 1981-1982.

Programme des services de communication

Au cours de l'exercice 1980-1981, la Division des communications a élaboré un plan détaillé afin d'amener le public à percevoir le programme de libération conditionnelle comme un instrument essentiel à l'administration de la justice pénale et au mieux-être de la collectivité.

Pour ce faire, la Division a déterminé et entrepris des programmes et des activités dans un certain nombre de domaines:

a) *Information et sensibilisation du public*
Les efforts ont principalement été axés sur les publications. Pendant l'année, la Division a révisé ou publié plusieurs brochures et documents expliquant le rôle et les activités de la Commission nationale des libérations conditionnelles.

Des articles ont paru dans un certain nombre de publications traitant du système de justice pénale, et des communiqués, des discours et des documents d'information sur les affaires publiques ont été préparés à l'intention de divers publics.

b) *Expositions et documents audio-visuels*
Un Comité intraministériel des expositions, composé de représentants des Divisions des communications de chacun des organismes du Ministère, a été formé et il a coordonné la planification et s'est occupé de la participation du Ministère à l'Exposition nationale canadienne, à l'Exposition nationale du Pacifique, à Expo-Québec et au congrès de la Société canadienne pour la prévention du crime. De plus, la Commission a présenté un stand lors de la conférence qu'a tenue à Montréal l'Association canadienne des chefs de police, ainsi qu'à divers endroits dans les régions du Canada.

Par ailleurs, on a entrepris la production d'un diaporama expliquant au public le rôle et les tâches de la Commission.

c) *Comité consultatif d'éducation et d'information du public*
Le comité d'éducation du public a un rôle consultatif en matière d'affaires publiques. Il se compose de représentants venant de partout au Canada, y compris de commissaires, de commissaires communautaires et d'employés de la Commission. En 1980-1981, le comité s'est réuni cinq fois.

Le comité conseille la Division des communications au sujet de l'orientation à donner au programme des services de communication et il l'aide dans l'élaboration et la mise en oeuvre de ses programmes. En outre, il donne des conseils à la Commission sur les progrès réalisés dans le domaine des affaires publiques et qui la concernent. En 1980-1981, il a étudié les ressources et les programmes des services de communications de la Commission, au niveau tant national que régional, afin d'avoir un aperçu de la situation et de pouvoir aider à la planification. Le comité a également eu, à plusieurs reprises, l'occasion d'examiner et de commenter les activités ainsi que les priorités et les projets futurs de la Division des communications.

Le comité a également recommandé que les commissaires permanents et le personnel de la Commission unissent leurs efforts à ceux des commissaires communautaires et prennent la parole devant des clubs de bienfaisance et des organismes communautaires; qu'on invite dans la mesure du possible les médias aux activités nationales et régionales importantes auxquelles participe la Commission; que chaque région élabore un programme de sensibilisation du public auquel participeraient les commissaires communautaires; que de petits centres de ressources ou d'information soient créés afin d'aider les commissaires communautaires dans leurs activités de sensibilisation du public (ces centres pourraient disposer de matériel audio-visuel et de documents comme des diaporamas, des discours, des trousses d'information, des publications) et qu'un vaste programme national de sensibilisation du public, ayant des objectifs à long terme, soit mis en œuvre.

Programme des langues officielles

Pendant l'exercice financier 1980-1981, la Commission nationale des libérations conditionnelles s'est vu accorder le droit de publier son rapport annuel sur les langues officielles sans avoir à obtenir au préalable l'accord du Conseil du Trésor, et ce, pour les deux prochaines années. Cela découle du fait qu'elle a atteint un niveau acceptable de bilinguisme et qu'elle poursuit ses efforts pour atteindre un niveau encore plus élevé.

Cette année, la Commission a établi une politique officielle relative aux langues officielles et s'appliquant à toutes ses activités. Les grandes lignes de cette politique ont été communiquées aux commissaires et aux employés de la Commission ainsi qu'à tous les pénitenciers fédéraux.

sées à ses besoins en ressources spécialisées et en ressources dans le domaine des politiques. De plus, elle a mis sur pied des programmes de recrutement et de formation afin d'obtenir les services de personnes compétentes et expérimentées dans les domaines de la gestion et des politiques et afin d'assurer leur perfectionnement.

Aperçu des activités de 1980-1981

Un budget annuel de quelque 9,5 millions de dollars et un personnel total, incluant les commissaires, d'environ 280 personnes permettent à la branche opérationnelle de la Commission nationale des libérations conditionnelles de jouer un rôle important dans un certain nombre de secteurs clés. Parmi les plus importants citons:

Clémence

Conformément à la Loi sur le casier judiciaire, le Solliciteur général reçoit les demandes de pardon et les transmet à la Commission nationale des libérations conditionnelles, qui, après enquête, les lui renvoie accompagnées d'une recommandation. La décision finale appartient au gouverneur en conseil.

En 1980-1981, 7 970 demandes ont été reçues, ce qui représente une augmentation de plus de 1 000 demandes comparativement à l'exercice financier précédent. De ce nombre, 606 ont dû être retournées parce qu'elles étaient prématurées. En tout, 4 528 pardons ont été accordés; 53 ont été refusés. En 1980-1981, 104 pardons ont été révoqués.

La Commission a également reçu des demandes de clémence en vertu de la Prérogative royale de clémence. Treize de ces demandes ont été approuvées, vingt-quatre ont été rejetées, et vingt sont encore à l'étude.

En 1980-1981, la Commission a adopté une nouvelle ligne de conduite relativement à la révocation des pardons. Maintenant, lorsque la Commission envisage de révoquer un pardon, elle en avise la personne concernée, qui a le droit de se défendre avant qu'une décision ne soit prise.

Réexamen des décisions de la Commission

Si la Commission refuse d'accorder une libération conditionnelle de jour ou une libération conditionnelle totale ou si elle révoque une libération sous surveillance obligatoire, le détenu concerné peut demander que la décision soit réexaminée par le Comité de révision interne. Des commissaires qui n'ont pas participé à la première décision se penchent sur le cas et peuvent confirmer, modifier ou infirmer cette décision.

En 1980-1981, il a été décidé qu'un détenu sous juridiction fédérale qui se voit refuser une libération conditionnelle de jour peut demander que son dossier soit réexaminé par le Comité.

De même, la Commission a accepté de revoir le cas de 668 détenus sous juridiction fédérale ou provinciale. Environ 84% des décisions rendues (soit 511) par le Comité de révision interne ont confirmé la première décision.

Trente-deux détenus ont été libérés en vertu des décisions du Comité de révision interne (si l'on excepte deux libérations qui ont d'abord été accordées, puis annulées), et 23 autres libérations ont été accordées à la suite d'une nouvelle audience de la Commission que le Comité avait exigée. Ainsi, 9,1% des décisions rendues ont donc eu pour effet direct ou indirect la mise en liberté de détenus. Si l'on tient compte des résultats des audiences, mais non des deux libérations accordées puis annulées, 74 décisions ont été favorables aux détenus, soit 12,2% du total.

Coordination de la protection de la vie privée

La Section de la coordination de la protection de la vie privée, qui relève de la Commission, s'occupe de répondre aux demandes faites en vertu de la partie IV (Protection des renseignements personnels) de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

En vertu de cette loi, toute personne a le droit de connaître les dossiers que le gouvernement a en sa possession et qui pourraient lui servir à prendre des décisions la concernant directement, ainsi que le droit d'être informée de l'usage qui en a été fait depuis que la loi est entrée en vigueur en mars 1978.

De plus, l'institution gouvernementale qui, pour prendre une décision au sujet d'une personne, désire utiliser des renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ces renseignements ont été établis, doit d'abord obtenir le consentement écrit de cette personne.

En 1980-1981, 295 personnes ont présenté des demandes de consultation des dossiers de la Commission et 11, des demandes de correction. De plus, le Service correctionnel du Canada a demandé le réexamen de 739 dossiers et la GRC, de 5 dossiers.

La Section de la coordination de la vie privée a aussi examiné 129 demandes, qui n'étaient pas encore réglées au 31 mars 1980, ainsi que 87 dossiers du Service correctionnel du Canada et 2 demandes de correction.

ciales les mêmes garanties, les mêmes chances d'obtenir une libération conditionnelle et les mêmes droits que ceux qui sont accordés aux détenus des établissements fédéraux. La Commission poursuivra ses efforts afin d'améliorer les services offerts aux détenus des établissements provinciaux des sept provinces et des deux territoires qui ne possèdent pas de commission provinciale ou territoriale des libérations conditionnelles.

La décentralisation de la majeure partie des pouvoirs décisionnels en matière de libération conditionnelle incite la Commission à se préoccuper de garder son caractère national et à continuer de veiller à ce que ses opérations et ses décisions soient conformes aux concepts et aux principes nationaux. On déploiera donc des efforts précis afin de surveiller la mise en oeuvre des lignes de conduite nationales, d'assurer des droits égaux à tous les détenus qui relèvent de la Commission et d'insister sur l'application, au niveau régional, des garanties procédurales visant à protéger la collectivité et à offrir des droits d'accès égaux à la libération conditionnelle.

c) Perception, attitudes et participation du public

La Commission nationale des libérations conditionnelles doit s'assurer qu'elle est en mesure de se faire le reflet des valeurs sociales changeantes, tant dans ses décisions que dans la perception que le public a de la façon dont elle s'acquitte de son mandat et exerce ses pouvoirs discrétionnaires.

La Commission continuera d'avoir recours à des commissaires communautaires lorsqu'elle aura à prendre des décisions dans les cas de meurtriers et de détenus condamnés à des peines d'incarcération indéterminées. Enfin, elle évalue actuellement les moyens de faire appel aux commissaires communautaires en tant que conseillers en matière de lignes de conduite afin qu'ils orientent l'application de la Loi sur la libération conditionnelle de détenus et l'exercice des pouvoirs discrétionnaires des commissaires pendant la prise de décisions.

Dans le même ordre d'idées, la Commission a lancé des programmes de sensibilisation du public et a élaboré une politique de communications qui insiste sur des relations ouvertes et franches avec celui-ci. Elle continue d'élaborer des stratégies et des accords avec les éléments connexes du système de justice pénale. Par ailleurs, elle s'attachera à rejoindre le public en améliorant ses relations avec les médias, le système judiciaire, les services de police et les établissements d'enseignement partout au Canada et en leur fournissant des renseignements fondés sur des faits. Il est évident qu'une amélioration est nécessaire dans ce domaine, comme en témoigne, par exemple, le besoin urgent d'expliquer la différence entre la libération sous surveillance obligatoire et les libérations accordées par la Commission nationale des libérations conditionnelles.

d) Qualité du système de justice

Le système de justice pénale canadien repose sur des principes d'équité et d'humanité et il doit assurer la protection de la société tout en intervenant le moins possible dans les libertés individuelles. Ces dernières années, la Commission des libérations conditionnelles a pris des mesures pour orienter ses pouvoirs discrétionnaires illimités en élaborant un éventail de garanties procédurales, adoptées sous forme de règlements, afin de veiller à ce que les pouvoirs discrétionnaires des commissaires soient contrôlés et transparents. Comme nous l'avons fait remarquer, ces garanties devraient être améliorées d'ici à deux ans. Parmi les modifications adoptées figure le droit du détenu à bénéficier d'une aide lorsqu'il présente son cas à la Commission des libérations conditionnelles. En fait, le détenu pourra demander à un parent, un ami, un ecclésiastique ou un avocat de lui venir en aide pendant l'audience tenue par la Commission.

D'autre part, on a mis sur pied un programme de recherche sur les lignes de conduite afin d'accroître plus encore l'obligation, pour la Commission, de rendre compte de ses décisions et d'accroître le droit de regard sur celles-ci. Il porte principalement sur les critères précis d'octroi des libérations conditionnelles et sur les techniques et les instruments connexes aidant à la prise de décisions.

e) Rentabilité

Devant l'augmentation constante des ressources requises par le système de justice pénale d'une part, et des restrictions budgétaires demandées de l'autre, la Commission se doit d'élaborer des stratégies afin de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité de ses activités.

Elle a déjà mis en oeuvre un processus de planification générale qui comprend la définition claire de tous les objectifs d'ordre organisationnel et la planification systématique des activités visant à leur réalisation. Des rapports sur l'avancement de la situation ainsi que des révisions et des examens périodiques des objectifs font partie intégrante de ce processus.

La Commission, malgré sa petite taille, fait appel à plus de main-d'oeuvre dans le cadre de ses fonctions de traitement de l'information qu'il ne serait nécessaire si elle appliquait les techniques modernes en la matière. Elle a néanmoins mis en place des systèmes de traitement automatisé des données et des mots, lui permettant de réaffecter les années-personnes ainsi économi-

Le gouvernement fédéral exercera sa juridiction sur tout détenu ayant obtenu une libération conditionnelle des commissions de l'Ontario, du Québec ou de la Colombie- Britannique s'il déménage dans une province autre que celles-ci. Réciproquement, ces trois provinces surveilleront les libérés conditionnels des provinces possédant une commission des libérations conditionnelles qui s'installent sur leur territoire.

c) Rôle des commissaires communautaires

En 1980-1981, le Bureau de la Commission a approuvé un document à caractère didactique portant sur le rôle des commissaires communautaires. À l'heure actuelle, les commissaires communautaires participent directement au processus décisionnel de la Commission lorsqu'il s'agit d'examiner la possibilité d'accorder une libération aux détenus condamnés à l'emprisonnement à perpétuité pour meurtre ou à la détention préventive. La Commission veillera à ce que les commissaires communautaires reçoivent l'aide appropriée à toutes les étapes de leur travail, depuis la préparation des audiences jusqu'à la formulation des commentaires et des décisions.

Avant d'entrer en fonction, les commissaires communautaires suivent un cours d'initiation, généralement dans la région où ils sont nommés. Ils reçoivent alors une description écrite de leurs droits, de leurs devoirs et de leurs privilèges ainsi que d'autres documents de la Commission. Par ailleurs, on les tient au courant de l'évolution de l'organisation, des changements apportés aux dispositions législatives et aux lignes de conduite, ainsi que de tous les autres faits importants touchant la Commission.

La Commission nationale des libérations conditionnelles encourage aussi tous les commissaires communautaires qui le désirent à participer à son programme de sensibilisation du public.

Les années financières à venir

Les lignes qui suivent décrivent quelques domaines importants qui nécessiteront une attention particulière de la part de la Commission nationale des libérations conditionnelles au cours des deux à cinq prochaines années. On y indique les stratégies permettant de tirer profit des occasions de rendre plus efficaces les opérations de la Commission et d'améliorer le système de justice dans son ensemble.

a) Mesures législatives relatives aux services correctionnels

Les concepts et les principes qui sous-tendent les programmes correctionnels, et la libération conditionnelle en particulier, ont connu des changements depuis l'entrée en vigueur, il y a plus de vingt ans, des mesures législatives sur lesquelles ils se fondent. Ces changements doivent se traduire par l'élaboration de nouveaux mandats à l'intention des autorités fédérales en matière de libération conditionnelle et de services correctionnels au Canada. Il se peut également que la Loi sur la libération conditionnelle de détenus nécessite d'importantes modifications d'ici à trois ou cinq ans. C'est pourquoi la Commission nationale des libérations conditionnelles attache un vif intérêt aux préoccupations d'ordre constitutionnel que les provinces ont exprimées au sujet de l'administration de la justice, à la volonté actuelle des gouvernements d'adopter des dispositions administratives provisoires et à l'ensemble des questions liées au partage actuel des compétences en matière de services correctionnels. Pour arriver à résoudre ces problèmes, grâce à une définition décisive du rôle du gouvernement fédéral dans les services correctionnels, il est important qu'il y ait une collaboration entre la Commission, le Secrétariat du Ministère, le Service correctionnel du Canada et le ministère fédéral de la Justice.

En vue, donc, de déterminer les principales considérations et solutions concernant la place qu'occupe la libération conditionnelle dans le système de justice pénale canadien, la Commission a déjà entrepris une vaste étude comparative des principes et des concepts de la libération conditionnelle en vigueur au Canada et ailleurs. Cette étude comprend l'examen des recommandations contenues dans les plus importantes études menées sur la question au Canada et, pendant l'exercice 1981-1982, elle sera étendue aux résultats de l'Étude du Solliciteur général sur la mise en liberté sous condition, qui sera publiée en juillet 1981. En outre, l'étude effectuée par la Commission portera sur l'expérience canadienne dans le domaine des programmes de mise en liberté sous condition et déterminera les possibilités qu'offrent ces programmes. Après consultation du public sur les conclusions dégagées de l'étude, on définira les projets de mesures législatives et de lignes de conduite à mettre en oeuvre en ce qui a trait à cet aspect du rôle futur du gouvernement fédéral dans les services correctionnels qu'est la libération conditionnelle et en ce qui concerne la Loi sur la libération conditionnelle de détenus, élément des dispositions législatives énonçant ce rôle.

b) Relations fédérales-provinciales et décisions relatives à la libération conditionnelle

La Commission a aussi élaboré des stratégies pour apporter certaines améliorations aux mesures législatives actuelles. Comme nous l'avons vu, elle s'est donné, parmi ses priorités, celle d'offrir aux infracteurs moins dangereux incarcérés dans les prisons provin-

— la communication, par écrit, des renseignements aux détenus sous juridiction fédérale demandant une libération conditionnelle, et ce, avant l'examen prévu à la date d'admissibilité à la libération conditionnelle.

— la permission, pour les détenus, d'être représentés aux audiences de la Commission.

Au cours de l'année, la Commission a rédigé un document de principe contenant des propositions destinées à faciliter l'examen des cas dans ce domaine.

Examen de la clémence

Le Ministère a entrepris cette année un examen exhaustif des pouvoirs que possède le gouvernement fédéral en matière de clémence. On a demandé à un grand nombre de personnes et organismes du système de justice pénale de remettre des mémoires sur la question, et on a rédigé un document pour encourager la participation et pour faciliter un examen structuré de l'exercice de la clémence.

On prévoit que le Solliciteur général présentera au Parlement une série de recommandations et de modifications concernant les dispositions législatives actuelles qui contribueront à rendre la clémence plus efficace et plus équitable.

Des représentants de la Commission nationale des libérations conditionnelles font partie tant du comité directeur que du comité d'étude sur la clémence.

Services fournis aux provinces qui n'ont pas de commission des libérations conditionnelles

À l'heure actuelle, la Commission nationale des libérations conditionnelles rend des décisions relativement à l'octroi de libérations conditionnelles dans des cas relevant des juridictions provinciales, sauf en ce qui concerne l'Ontario, le Québec et la Colombie-Britannique, qui ont leur propre commission des libérations conditionnelles. Comme les provinces des Prairies et de l'Atlantique ont décidé de ne pas établir de commission des libérations conditionnelles, la Commission s'est entretenue avec leurs représentants et ceux des deux territoires pour réévaluer l'étendue des services qu'elle fournit aux détenus des établissements provinciaux ou territoriaux.

Un comité, chargé par la Commission d'étudier les améliorations qu'on peut apporter aux services destinés à ces détenus en leur faisant profiter de certaines dispositions dont jouissent les détenus sous juridiction fédérale, a procédé à d'autres consultations auprès de ces provinces en 1980-1981.

Autres activités

a) Conférence sur les pouvoirs discrétionnaires exercés au sein du système correctionnel

On a amorcé la planification d'une conférence sur les pouvoirs discrétionnaires exercés au sein du système correctionnel que tiendra la Commission nationale des libérations conditionnelles à Ottawa à l'automne de 1981.

Des faits survenus récemment au Canada laissent croire qu'il existe un malaise face aux pouvoirs discrétionnaires exercés par les commissions et les organismes gouvernementaux. La conférence a pour but de donner aux délégués l'occasion d'explorer la question des pouvoirs discrétionnaires postsententiels ainsi que de jeter les bases d'une analyse plus approfondie. Tous les aspects du problème seront examinés, notamment celui des décisions rendues pendant que les détenus purgent leur peine.

Le comité national de planification compte des représentants de la Commission nationale des libérations conditionnelles, du Service correctionnel du Canada, du Secrétariat (minisitère du Solliciteur général), du ministère de la Justice, de la Société canadienne pour la prévention du crime (SCPC) et du département de criminologie de l'Université d'Ottawa. De plus, on compte sur la participation d'agents de correction fédéraux et provinciaux et des organisations locales de la SCPC aux ateliers préliminaires qui se tiendront dans les provinces et les territoires.

b) Association canadienne des commissions des libérations conditionnelles

L'Association canadienne des commissions des libérations conditionnelles, qui compte des représentants de la Commission nationale des libérations conditionnelles et des trois commissions provinciales (soit celles de l'Ontario, du Québec et de la Colombie-Britannique), a tenu trois réunions en 1980-1981. Les représentants ont continué à échanger leurs vues sur les lignes de conduite et les procédures relatives à la libération conditionnelle et présentant un intérêt commun.

L'Association a aussi joué un rôle dans la conclusion d'une entente fédérale-provinciale sur le transfert de libérés conditionnels depuis les provinces ayant des commissions des libérations conditionnelles. L'entente porte la signature du Solliciteur général du Canada, du Procureur général de la Colombie-Britannique, du ministre des Services correctionnels de l'Ontario et du ministre de la Justice du Québec.

bec et la Colombie-Britannique se sont prévalus de ce droit.

L'année financière visée

Lignes directrices relatives à la libération conditionnelle et étude du processus décisionnel

En 1980-1981, on a terminé un examen en profondeur des lignes directrices relatives à la libération conditionnelles, un des principaux sujets de préoccupation de la Commission nationale des libérations conditionnelles depuis un certain temps. On a étudié l'utilisation d'instruments statistiques de prévision en général et les systèmes de pointage américains et européens en particulier. La Commission en a conclu qu'elle peut assurer l'uniformité des décisions en se servant d'outils moins mécaniques que les lignes directrices. De plus, elle a constaté qu'il fallait effectuer davantage de recherches dans le contexte canadien.

En conséquence, le processus décisionnel de la Commission fera l'objet d'un vaste programme de recherche qui sera entrepris en 1981-1982. Ce programme viendra étayer ce processus et déterminera les facteurs sur lesquels reposent actuellement les décisions.

Plus précisément encore, il permettra:

— de déterminer s'il y a des variations et des écarts injustifiés dans les décisions prises par la Commission, d'évaluer la portée de ces écarts et d'en définir ou expliquer les raisons;

— de définir les facteurs ou les variables qui influent sur les décisions d'accorder ou de révoquer une libération conditionnelle et de déterminer s'ils sont souhaitables ou s'il y a lieu de les officialiser.

Il existe maintenant au Canada des critères et des principes définis en ce qui concerne la libération conditionnelle. Toutefois, la Commission, en vue de rendre davantage compte de ses activités et d'accroître sa transparence, estime qu'il faut énoncer ces critères et ces principes d'une façon plus officielle, de manière à établir un cadre plus normalisé de prise de décisions et à favoriser une meilleure compréhension du processus décisionnel.

Libération sous surveillance obligatoire

Au cours de l'année financière 1979-1980, la Commission a participé à des consultations qu'a menées le Ministère auprès de spécialistes du système de justice pénale canadien pour connaître leurs points de vue sur la surveillance obligatoire et pour évaluer cette forme de contrôle postcarcéral des détenus sous juridiction fédérale auxquels on n'a pas accordé de libération conditionnelle.

Le rapport sur cette question a été terminé au début de 1981, et le Solliciteur général a déposé un document de travail au Parlement en mars 1981. Le document énonce des conclusions provisoires sur le programme de libération sous surveillance obligatoire et cerne douze secteurs où pourraient être apportées des réformes. Il n'a été présenté qu'à titre documentaire car aucune position finale ne sera adoptée tant qu'on n'aura pas procédé à une autre série de consultations et qu'on n'aura pas tiré de conclusions de l'Étude du Solliciteur général sur la mise en liberté sous condition décrite ci-après.

Étude sur la mise en liberté sous condition

Une étude sur la mise en liberté sous condition, commencée en 1980 à la demande du Solliciteur général, devrait proposer un certain nombre de lignes de conduite relatives à la mise en liberté des détenus des établissements fédéraux du Canada. Elle évaluera également les conséquences de ces lignes de conduite pour les services correctionnels en général et pour d'autres éléments concernés du système de justice pénale.

Des représentants de la Commission des libérations conditionnelles ont fait partie tant du comité directeur que du Groupe de travail sur la mise en liberté sous condition durant l'année financière 1980-1981.

Garanties procédurales

La Commission a adopté un ensemble de garanties procédurales qui visent à protéger pleinement les intérêts de la société aussi bien que des détenus dans toute décision ayant trait à l'octroi d'une libération conditionnelle. Grâce aux modifications apportées, en 1977, à la Loi sur la libération conditionnelle de détenus, des garanties procédurales peuvent être incorporées au Règlement d'application de la Loi. Toutefois, la Commission offrait déjà auparavant un certain nombre de garanties. Ainsi, elle donnait par écrit les motifs des refus, elle établissait le calendrier des audiences des détenus sous juridiction fédérale demandant une libération conditionnelle et elle réexaminait certaines décisions négatives qu'elle avait rendues.

Deux garanties procédurales supplémentaires contenues dans le Règlement sur la libération conditionnelle de détenus seront étudiées au cours des deux prochaines années. Ce sont:

La Commission nationale des libérations conditionnelles

Introduction

Conformément au plan stratégique de la Commission nationale des libérations conditionnelles qui expose les politiques futures, les changements qui seront apportés aux procédures et les activités à venir, un certain nombre de faits importants se sont produits au sein de la Commission au cours de l'année financière 1980-1981.

Ainsi, les principes qui sous-tendent la libération conditionnelle et l'application de lignes directrices en la matière ont fait l'objet d'une analyse dans le cadre de l'examen soutenu du processus décisionnel de la Commission. De plus, la libération sous surveillance obligatoire a été examinée en profondeur, et la Commission a participé à une étude intraministérielle de la mise en liberté sous condition. Parmi les autres questions prioritaires dans le domaine des politiques, on trouve la prérogative royale de clémence, les garanties procédurales supplémentaires et les services fournis aux provinces qui n'ont pas de commission des libérations conditionnelles. En outre, la Commission a joué un rôle dans la signature d'une entente fédérale-provinciale sur le transfert des libérés conditionnels à l'intérieur du Canada.

D'autre part, la Commission s'occupe d'une conférence nationale sur les pouvoirs discrétionnaires exercés au sein du système correctionnel, qui doit avoir lieu à l'automne, elle a élaboré un document sur le rôle des commissaires communautaires et elle a entrepris des initiatives visant à améliorer le programme de communications.

Rôle et fonctions de la Commission

La Commission nationale des libérations conditionnelles est un organisme indépendant relevant du ministère du Solliciteur général. A ce titre, elle fait partie du système de justice pénale, pour ce qui est de ses opérations quotidiennes, et elle travaille en collaboration avec les policiers, les juges, les agents de correction, les agents de libération conditionnelle et les autres éléments du système. Cependant, elle est complètement autonome dans son rôle décisionnel.

La principale fonction de la Commission est de prendre les décisions, à l'échelle nationale, concernant l'octroi des libérations conditionnelles totales, des libérations conditionnelles de jour et des absences temporaires sans escorte. De plus, elle mène des enquêtes et formule des recommandations ayant trait à l'exercice de la clémence. La Commission peut imposer les conditions qu'elle juge nécessaires aux détenus qui bénéficient d'une libération conditionnelle ou sous surveillance obligatoire. Elle peut aussi révoquer toute libération sous surveillance obligatoire ou sous condition (y compris la libération conditionnelle de jour).

Du point de vue opérationnel, la Commission compte six divisions: l'Administration centrale située à Ottawa et cinq divisions régionales (Atlantique, Québec, Ontario, Prairies et Pacifique).

La Commission nationale des libérations conditionnelles se compose de 26 commissaires à temps plein, provenant de divers secteurs, comme l'application de la loi, la criminologie, les services correctionnels, l'assistance sociale, la psychologie, le droit, le journalisme et le travail communautaire. Elle peut aussi compter des commissaires temporaires chargés d'aider la Commission lorsqu'il y a surcroît de travail. De plus, des commissaires communautaires sont choisis dans chacune des cinq régions du Canada et siègent aux audiences des sections régionales pour certaines catégories de détenus.

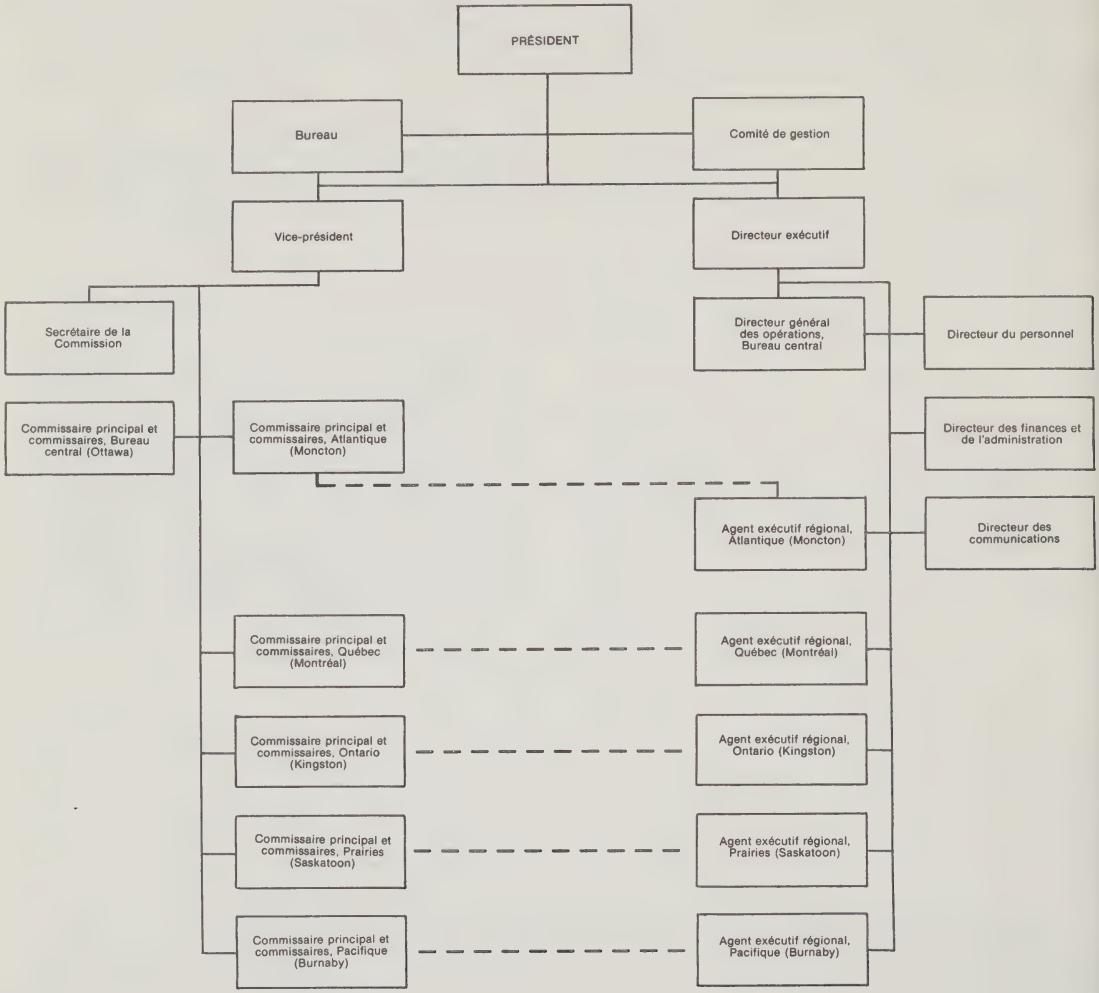
La Commission est tenue d'examiner le cas de tout détenu purgeant une peine de deux ans ou plus lorsqu'il devient admissible à une libération conditionnelle et par la suite tous les deux ans (tous les ans pour certaines catégories de détenus) tant qu'une libération conditionnelle ne lui aura pas été accordée ou que le détenu n'aura pas été mis en liberté sous surveillance obligatoire en vertu de la loi.

Le cas de chaque détenu est étudié selon ses mérites, et la Commission ne rend sa décision qu'après une enquête complète auprès du Service correctionnel du Canada.

Commissions provinciales des libérations conditionnelles

Depuis le 1er septembre 1978, la loi autorise toute province à mettre sur pied sa propre commission de libération conditionnelle, ayant juridiction sur tous les détenus qui purgent une peine determinée dans un établissement provincial. Jusqu'ici, l'Ontario, le Qué-

ORGANIGRAMME—COMMISSION NATIONALE DES LIBÉRATIONS CONDITIONNELLES



forment à la Loi canadienne des droits de la personne et au projet de loi sur l'accès à l'information.

On élabore actuellement un répertoire de renseignements sur les systèmes de formules qui permettra de contrôler et d'amélioer les systèmes d'information et empêchera le double emploi.

Cette section fournit un service de consultation sur tous les aspects du programme de traitement de textes de la Gendarmerie et continue d'élaborer et de surveiller les cas d'application du programme de symbolisation de la Gendarmerie.

Gestion des dossiers

Au cours des dernières années, le personnel de la Gendarmerie a travaillé à la mise au point d'un système de dossiers intégré permettant un accès automatisé aux fiches des dossiers. On a donc préconisé un programme de classement central à la Direction générale et dans les divisions. On convertit présentement les dossiers opérationnels, de la classification par sujets au numérotage séquentiel, en vue de la préparation pour l'automatisation des fiches des dossiers et leur entrée dans le système de récupération de renseignements judiciaires (SRRJ), qui devrait être en opération en janvier 1982.

On a étudié les dossiers d'administration et de lignes de conduite opérationnelles afin de déterminer la méthode la plus appropriée pour les inclure au système de dossiers intégré. À la suite d'une étude formelle de faisabilité, on a recommandé la mise sur pied d'un projet de consultation automatisé des documents, mais on a dû remettre ce projet à une date ultérieure à cause de restrictions en main-d'oeuvre.

La Sous-direction de la gestion des dossiers, le centre de décision pour les services de bibliothèque de la GRC, a grandement encouragé et appuyé l'élaboration du Système d'accès aux bibliothèques, dont la mise en oeuvre est prévue pour septembre 1981. Ce système, auquel on pourra avoir accès pour tous les terminaux du SRRJ au Canada, permettra la consultation des publications que possède la Gendarmerie.

Micrographie

Les sociétés nous offrant des services auxiliaires pourront satisfaire à nos besoins en sorties d'ordinateur sur microfilms (SOM) sans que nous ayons, pour le moment, à faire l'acquisition d'appareils de traitement.

Dix de nos seize divisions ont maintenant un programme de micrographie.

Collège canadien de police

En 1973, on a créé le Collège canadien de police en tant que service offert aux policiers canadiens par la Gendarmerie royale du Canada. Le Collège offre aux policiers des corps fédéral, provinciaux et municipaux une formation dans les secteurs de la gestion et de la supervision.

Au cours de l'année 1980-1981, 2 082 élèves ont suivi des cours spécialisés tels que les techniques d'instruction, les méthodes d'identification, les enquêtes sur le jeu et autres cours reliés aux rôles de la communauté policière. L'augmentation du nombre de cours offerts dans les deux langues officielles s'est traduite par une augmentation de plus de 55% des élèves provenant de la province de Québec.

La qualité de l'enseignement offert au Collège canadien de police est reconnue de par le monde. C'est ainsi que des policiers de la Zambie, de la Barbade, de Trinidad, des Philippines et de beaucoup d'autres pays sont venus suivre des cours au Collège. Les installations du Collège sont donc utilisées à leur maximum pendant presque toute l'année. Des cours ont été donnés en Colombie-Britannique, en Saskatchewan, au Québec et dans les Maritimes afin d'offrir une formation au plus grand nombre de policiers canadiens possible.

Afin d'accroître son efficacité et d'offrir un centre de formation policière ayant réellement un caractère national, le Collège essaie de s'assurer les services d'instructeurs et de coordonnateurs de cours qui ne sont pas membres de la GRC. C'est ainsi qu'il s'est vu affecter provisoirement des membres des services de police de toutes les régions du Canada. De plus, le Collège fournit des services de recherches et des services connexes, dignes d'une institution nationale. Par exemple, le Centre de documentation policière qui met à la disposition de tous les services de police une bibliothèque et un centre de documentation.

Le Bureau de la préparation des programmes effectue des recherches et évalue les sujets rattachés à la profession policière pour ensuite concevoir des cours en vue de fournir aux agents de la paix une formation dans de nouvelles techniques et de nouveaux secteurs d'intérêt. Le Bureau publie également le Journal du Collège canadien de police quatre fois par année. Ce journal fournit une tribune permettant l'échange de renseignements importants dans le secteur de l'application de la loi. Il est distribué aux gestionnaires, aux formateurs et aux chercheurs du milieu policier ainsi qu'aux collèges et universités.

En plus d'offrir aux policiers des cours de formation sur le tas et de favoriser les recherches, le Collège encourage activement le personnel policier à obtenir une formation universitaire. Il remet aux policiers qui atteignent différents niveaux universitaires des certificats ou diplômes, reconnaissant, de ce fait, leur mérite.

Gestion de l'information

Les opérations policières modernes ont besoin de systèmes d'information afin d'aider le personnel chargé des opérations et de l'administration dans l'exécution de ses tâches. Ces systèmes sont souvent contrôlés et améliorés afin de satisfaire aux besoins nouveaux.

Centre de gestion de l'information (CGI)

Un groupe d'étude a été formé en vue de l'établissement d'un Centre de gestion de l'information. On prépare présentement un plan directeur pour l'élaboration de systèmes d'information et une structure organisationnelle pour l'administration d'un programme de gestion de l'information. Ces projets devraient être présentés à la haute direction de la GRC dans environ un an.

On a terminé l'identification et la documentation des principaux systèmes d'information à la Direction générale à Ottawa (une vue d'ensemble des systèmes). On est en train d'étendre cette vue d'ensemble aux principaux systèmes d'information des divisions.

Directives (manuels)

Le système officiel de directives de la Gendarmerie comprend deux manuels principaux (manuels d'administration et des opérations) et dix-huit manuels subsidiaires. La Sous-section de la révision du Manuel des opérations, établie en juillet 1979 pour effectuer une analyse, une révision et une mise à jour de toutes les politiques opérationnelles de la Gendarmerie, devrait avoir terminé son travail le 31 mars 1982.

On a terminé une étude de faisabilité sur l'automatisation des manuels de la GRC. En septembre 1981, on devrait pouvoir commencer l'essai et l'analyse d'un prototype expérimental. Au cours de la dernière année, on a produit un nouveau manuel subsidiaire. Cinq des manuels existants en sont présentement à diverses étapes d'une révision et d'une mise à jour complètes.

On a également terminé une étude de coût pour toutes les phases du système des manuels.

Formulaires, systèmes et graphiques

On revoit présentement tous les formulaires normalisés de la Direction générale afin de s'assurer qu'ils se con-

les dossiers de chaque organisme pour s'assurer de leur intégrité et de leur fiabilité à ce niveau, et ils fournissent tous les ans une formation sur l'utilisation du système à plusieurs centaines de policiers. En 1980-1981, le système a atteint un taux d'accessibilité de 98,04%.

Installations informatiques des divisions

Ces installations comprennent les centres de données de la Direction générale et ceux des divisions. Voici les programmes qui étaient en vigueur ou à l'étude en 1980-198l:

- Système automatisé de renseignements sur la criminalité (SARC)
- Gestion du matériel
- Rappport des statistiques sur les opérations (R.S.O.)
- Système de récupération des renseignements policiers
- Enregistrement des armes à feu
- Système de gestion financière
- Centre de gestion des renseignements
- Moyens d'enquête automatisés

Services de télécommunications

Les services de communication de la GRC sont assurés par les Services de télécommunications. Parmi les projets entrepris ou achevés au cours de l'année financière 1980-1981, mentionnons:

a) Colombie-Britannique

On a terminé comme prévu les phases I et II du Système de communications internes de la Colombie-Britannique (IBCCS). On a conclu un contrat pour la phase III qui sera installée au cours de l'été et de l'automne 1981. Cette phase complétera le programme IBCCS.

b) Alberta

On a terminé à la date prévue le système de communications de la Sous-division d'Edson. Un système de communications pour la Sous-division du Fort McMurray était nécessaire en raison de l'essor industriel et de l'industrie pétrochimique dans cette région: on a terminé la conception du système et on devrait conclure un contrat de location en septembre 1981. L'installation se fera au début de l'année 1982.

c) Saskatchewan/Manitoba

On travaille actuellement à la mise au point de systèmes intégrés d'importance pour les régions de la Sous-division de Yorkton en Saskatchewan et de la Sous-division de Brandon au Manitoba. Ces systèmes remplaceront ceux qui ont été installés à la fin des années 50. On prévoit terminer ce projet à l'été 1983.

d) Ontario

On tentera de faire approuver, en 1982-1983, le plan d'un nouveau système de communications pour le sud de l'Ontario. La mise en oeuvre du système devrait débuter en 1983-1984 et se terminer en 1986-1987.

On a installé le système radio pour la patrouille des ambassades de la Région de la capitale nationale.

e) Québec

On a commencé la planification préliminaire d'un système de communications provincial. La conception du système doit débuter en 1983-1984; le système devrait entrer en vigueur en 1987-1988.

f) Nouveau-Brunswick

On a poursuivi, en 1980-1981, l'étude en vue de déterminer les besoins en matière de communications dans toute la Division. Bien qu'aucune décision définitive n'ait encore été prise quant à la conception finale du système, l'installation devrait commencer en 1983-1984 et se terminer en 1984-1985.

g) Nouvelle-Écosse

Les négociations avec la province ont pris fin et la GRC a été autorisée à participer au système de communications intégré de la Nouvelle-Écosse. On prévoit que l'installation sera terminée à l'été de 1982.

h) Île-du-Prince-Édouard

On a terminé l'installation du sous-système de contrôle et de supervision qui assure la diffusion 24 heures sur 24 dans toute la province, à partir du centre de transmission de Charlottetown.

i) Terre-Neuve

On a terminé l'installation du système radiophonique pour la région centrale de Terre-Neuve, lequel assure la diffusion dans la péninsule de Burin.

On a terminé le plan initial et la conception du système de communications de la péninsule d'Avalon. On a adjugé les contrats et l'installation du système devrait être terminée au début de l'été 1982.

On continue la conversion des dossiers criminels sur microfiches et on microfilme tous les nouveaux dossiers. La base de microfiches compte actuellement 843 600 dossiers. Environ 350 000 casiers judiciaires contenus dans ces dossiers ont été automatisés. La conversion totale est prévue pour la fin de l'année 1982-1983.

La Section de l'administration et de l'enregistrement des armes à feu est chargée de l'administration du système d'autorisation d'acquisition d'armes à feu et du système de permis d'exploitation d'entreprise au Canada. Cette section s'occupe également d'émettre les certificats d'enregistrement pour armes à autorisation restreinte et de tenir à jour un registre national des armes à feu.

Le Centre d'information de la police canadienne, un service de soutien opérant 24 heures sur 24, a prêté son assistance à des services de police canadiens concernant des consultations relatives à 141 686 personnes, 112 817 véhicules, 6 515 articles et 15 856 personnes recherchées.

La Section des chèques frauduleux, qui établit un lien entre des documents frauduleux et des criminels connus, a terminé 11 410 cas mettant en cause des documents d'une valeur nominale globale de $5 275 908.

STATISTIQUES RELATIVES AUX FICHIERS DU CIPC 1980-1981

	31 mars 1981
FICHIER DES VÉHICULES:	
Nombre d'articles	337 438
Moyenne de transactions par semaine	202 123
Moyenne de consultations par semaine	183 886
FICHIER DES PERSONNES:	
Nombre d'articles	1 131 765
Moyenne de transactions par semaine	316 723
Moyenne de consultations par semaine	238 554
FICHIER DES BIENS:	
Nombre d'articles	699 470
Moyenne de transactions par semaine	22 145
Moyenne de consultations par semaine	11 726
FICHIER DES CASIERS JUDICIAIRES:	
Nombre de dossiers FPS	2 961 687
Moyenne de transactions par semaine	191 287
Moyenne de consultations par semaine	158 767

NOMBRE DE TERMINAUX DU CIPC AU 31 MARS 1981

	1979-1980	1980-1981
Colombie-Britannique	165	174
Alberta	100	126
Saskatchewan	90	93
Manitoba	62	69
Ontario	314	329
Québec	15	16
Nouveau-Brunswick	36	40
Nouvelle-Écosse	45	51
Île-du-Prince-Édouard	6	7
Terre-Neuve	27	29
Territoires du Nord-Ouest	3	3
Direction générale de la GRC	105	109
CIPC, vérification, formation et contrôle	83	68
CRPQ	2	2
Yukon	3	4
FBI	1	1
Immigration (RIMSO)	6*	0
TOTAL	1 069	1 121
Augmentation nette: 52		

* Terminé 2/4/80

Télécommunications et informatique

Les Services d'informatique et de télécommunications sont offerts à la collectivité policière du Canada à titre de service canadien de police à même les installations du Centre d'information de la police canadienne (CIPC) et par des conseils et une assistance technique, pour les systèmes opérationnels de police.

Ensemble informatique du Centre d'information de la police canadienne

Grâce aux terminaux situés dans les postes de police reconnus d'un océan à l'autre, on peut inscrire des renseignements aux fichiers des véhicules, des personnes, des biens, des bateaux et moteurs et des casiers judiciaires, ou effectuer une consultation de ces fichiers.

Le personnel de la Direction veille à l'intégrité, à la fiabilité et à l'accessibilité du système informatique. Des coordonnateurs provinciaux vérifient tous les deux ans

Groupe consultatif des sciences et de la technologie

Le Groupe consultatif des sciences et de la technologie (C.C.S.T.) a continué d'appuyer les programmes et les activités des Services canadiens de police en évaluant les méthodes et les instruments, en coordonnant et en évaluant les programmes de recherche et de perfectionnement, les programmes d'examen et de formation en matière de sciences médico-légales et les services consultatifs, et en fournissant un système automatisé de renseignements scientifiques.

Voici les projets qui ont été réalisés durant l'année:

Services consultatifs

— Association canadienne des procureurs de la Couronne: guide des infractions commerciales—crime à la carte de crédit.

— Matériel utilisé pour faire passer le certificat de compétence des techniciens en radiographie.

— Systèmes des rapports statistiques sur les opérations et les activités des laboratoires des Services canadiens de police.

— Critères des installations des laboratoires des Services canadiens de police.

Formation

— Programme de formation et de perfectionnement professionnel.

— Manuels de formation disciplinaire de la police scientifique.

— Mise à jour des normes de formation relatives à l'éthylomètre.

Méthodes

— Manuel des méthodes d'expertise judiciaire dans les domaines de la toxicologie, de la sérologie et des cheveux et tissus fibreux.

— Ateliers sur les armes à feu, l'examen des documents et la chimie.

— Utilisation des surfaces lisses en dactyloscopie.

Évaluation

— Dosage radio-immunologique du sang pour la détection de marijuana.

— Éthyloscopes pour la teneur en alcool de l'haleine.

Information

— Techniques des enzymes pour le groupement des taches de sang.

— Transformée de Fourier (infra-rouge).

— Microscope électronique à balayage.

Systèmes informatiques

— Système automatisé d'analyse de la peinture des automobiles impliquées dans un délit de fuite.

Le Centre coordonnateur des recherches et mises au point du C.C.S.T. organise, planifie, coordonne et contrôle les recherches faites par la Gendarmerie dans le domaine des sciences humaines et naturelles. Un nouveau rôle, acquis en 1979, a fait de la Gendarmerie le principal organisme responsable du financement, de l'obtention de contrats et du contrôle dans le cadre des besoins de la collectivité policière du Canada, en ce qui concerne les recherches dans le domaine des sciences naturelles. En plus de ces responsabilités, le Centre travaille en collaboration avec la Division de la recherche du ministère du Solliciteur général à un bon nombre de projets de recherche et de mise au point concernant la justice pénale, lesquels ont des répercussions sur tout le système de justice. On a établi une base de données relatives aux projets de recherche et de mise au point, et on prévoit distribuer une publication générale traitant des projets de recherche.

Services de l'identité judiciaire

Les Services de l'identité judiciaire servent de dépôt national pour les dossiers dactyloscopiques. L'installation d'un système automatisé d'empreintes digitales capable de classifier, de ranger et de récupérer les dossiers dactyloscopiques, permet de fournir aux services de police un service plus rapide. On terminera en 1982 la conversion de l'Office des empreintes digitales en un système automatisé.

La Section des empreintes latentes possède un fichier principal de plus de 100 000 fiches dans un système de recherche automatisé. On peut obtenir des réponses en moins de deux jours. Cette année, suite à 3 662 recherches, on a élucidé 121 crimes grâce aux identifications effectuées par le système.

Les Services de l'identité judiciaire fournissent également un service photographique complet pour les besoins opérationnels et de formation de la Gendarmerie. Un centre de ressources effectue des évaluations sur les appareils et les techniques d'identification.

Le Centre a publié un document sur les crimes contre les personnes âgées afin de sensibiliser les policiers à ce problème et à son aggravation si l'on néglige de s'en occuper immédiatement.

Le Centre de la prévention criminelle a examiné la possibilité de modifier l'environnement afin de limiter ou d'éliminer les risques de crime et a préparé un document qu'il met à la disposition de tous les services de police canadiens. Il s'est joint à d'autres services du ministère du Solliciteur général afin d'approfondir la question et d'établir une politique nationale.

Services dans le Nord

Au Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest, la GRC remplit les fonctions de police fédérale et de police territoriale, dans ce dernier cas en vertu d'un contrat passé avec les gouvernements territoriaux respectifs.

Yukon (Division «M»)

Douze détachements couvrent le Yukon, et le quartier général de la Division se trouve à Whitehorse. Au 31 mars 1981, la division se composait de 136 membres, dont 9 gendarmes spéciaux autochtones.

Le nombre de crimes importants est resté à peu près le même au cours de l'année, à part une augmentation de 5% au chapitre des infractions touchant les biens (vol par effraction, vol de biens), et une diminution de 3% au chapitre des infractions touchant les personnes (homicide, voies de fait et vol qualifié). On a noté une augmentation de 14% du nombre d'infractions relatives à la circulation et d'accidents de véhicules automobiles sur les chiffres de l'année dernière, alors que le nombre de personnes tuées dans des accidents de la route est resté le même à 16.

Territoires du Nord-Ouest (Division «G»)

La Division «G», dont le siège est à Yellowknife, se compose de trois sous-divisions et de trente-six détachements. Les détachements des services de l'Air, situés à Inuvik, à Frobisher Bay et à Yellowknife apportent un service de soutien essentiel à l'activité policière globale. Au 31 mars 1981, la Division comptait 250 membres.

Les infractions aux arrêtés territoriaux et aux lois fédérales pour l'année financière ont baissé de 8% et 14% respectivement, mais les infractions au Code criminel ont augmenté de 2%, ce qui a ramené la réduction globale à seulement 7%.

Dans la plupart des collectivités, les membres se sont occupés d'activités sportives à titre d'entraîneurs; ils se sont faits chefs chez les scouts et les louveteaux, et ont participé à des programmes de sécurité relatifs aux motoneiges, aux armes à feu et à la circulation sur les autoroutes.

Quatre gendarmes spéciaux inuits ont été engagés et postés à Lake Harbour, à Clyde River, à Baker Lake et à Sanikiluaq. Ces membres suivront le cours de formation de 15 semaines à l'École de la GRC à Regina l'an prochain.

Services canadiens de police

Au cours des années 30, la Gendarmerie a créé les sections des Armes à feu et de l'Identification criminelle, qui se sont jointes à la Section des empreintes digitales qui était déjà en place et prenait rapidement de l'ampleur. C'est ainsi qu'ont été jetées les bases des Services nationaux de police, comme on les appelait à l'époque. En 1937, le premier laboratoire judiciaire de la GRC était mis sur pied à Regina. Aujourd'hui, les Services canadiens de police offrent une aide scientifique et technique et des renseignements sur la criminalité et sur l'identité judiciaire à tous les services de police du Canada, aux organismes autorisés chargés de l'application de la loi, aux services de correction et aux tribunaux de juridiction criminelle.

Laboratoires judiciaires

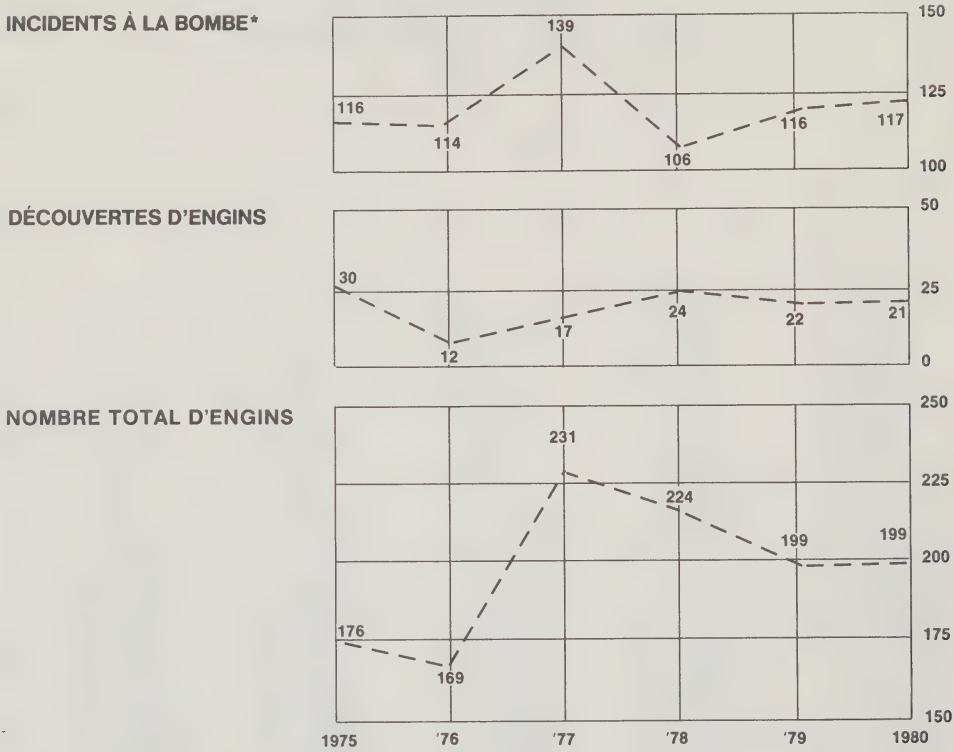
Sept laboratoires judiciaires régionaux procurent une assistance & edtechnique et scientifique aux Services canadiens de police, aux tribunaux de juridiction criminelle, aux ministères et aux autres services autorisés. Chacun possède des sections opérationnelles dans les domaines de la chimie, de la toxicologie, de la sérologie, de l'alcool, de l'identification des cheveux et tissus fibreux, de l'étude des documents, des armes à feu, de l'identification de marques faites avec des outils et de la photographie (sauf à Sackville, N.-B.).

En 1980-1981, les laboratoires ont produit des rapports scientifiques suite à des examens effectués sur 23 309 cas. Dans l'ensemble, les ressources de la GRC ont été employées pour aider à élucider les crimes d'importance tels que les meurtres et les tentatives de meurtre, les délits sexuels, les infractions relatives aux armes à feu, les fraudes et les infractions liées aux drogues.

Le laboratoire judiciaire d'Ottawa a également un bureau central de la contrefaçon et une section des services spéciaux. Il existe à Montréal, depuis 1978, un service partiel de laboratoire s'occupant de l'examen des documents douteux et des faux qui sont saisis au Québec.

FIGURE 2

Comparaison des incidents à la bombe 1975-1980



***Attentats réussis et attentats manqués.**

Le travail du détachement est à la base du service de police, et le personnel qui y est affecté représente le premier niveau de rapport entre les citoyens et la police et l'élément visible de la présence policière dans les provinces et les municipalités. C'est ce qui explique pourquoi les détachements se sont concentrés, en 1980-1981, sur l'établissement des stratégies de prévention du crime et sur la détermination de normes d'exécution de la loi.

Prévention du crime

En 1980-1981, on s'est efforcé de mettre au point des moyens rentables de police autres que les méthodes traditionnelles. Par exemple, les opérations de la GRC ont agi comme catalyseur au chapitre du développement des programmes de quartier pour combattre le crime, tel le programme «Surveillance de quartiers» qui vise à réduire certains crimes d'occasion, par la vigilance des habitants du secteur. Un autre programme, dans le cadre duquel des citoyens patrouillent des pâturages et des territoires de coupe de bois, a amené une réduction du vandalisme et des vols de bétail, sans que cela entraîne une augmentation des coûts de police.

Le Centre de la prévention criminelle de la GRC a créé des projets d'analyse de la criminalité au niveau local, dans les municipalités de Selkirk et Le Pas (Manitoba). Les résultats obtenus jusqu'à présent semblent démontrer la validité de ce nouveau système d'analyse des problèmes sur le plan local.

FIGURE 1
ACTIVITÉ DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE
ET RÉPARTITION DU TEMPS DISPONIBLE
1980-1981

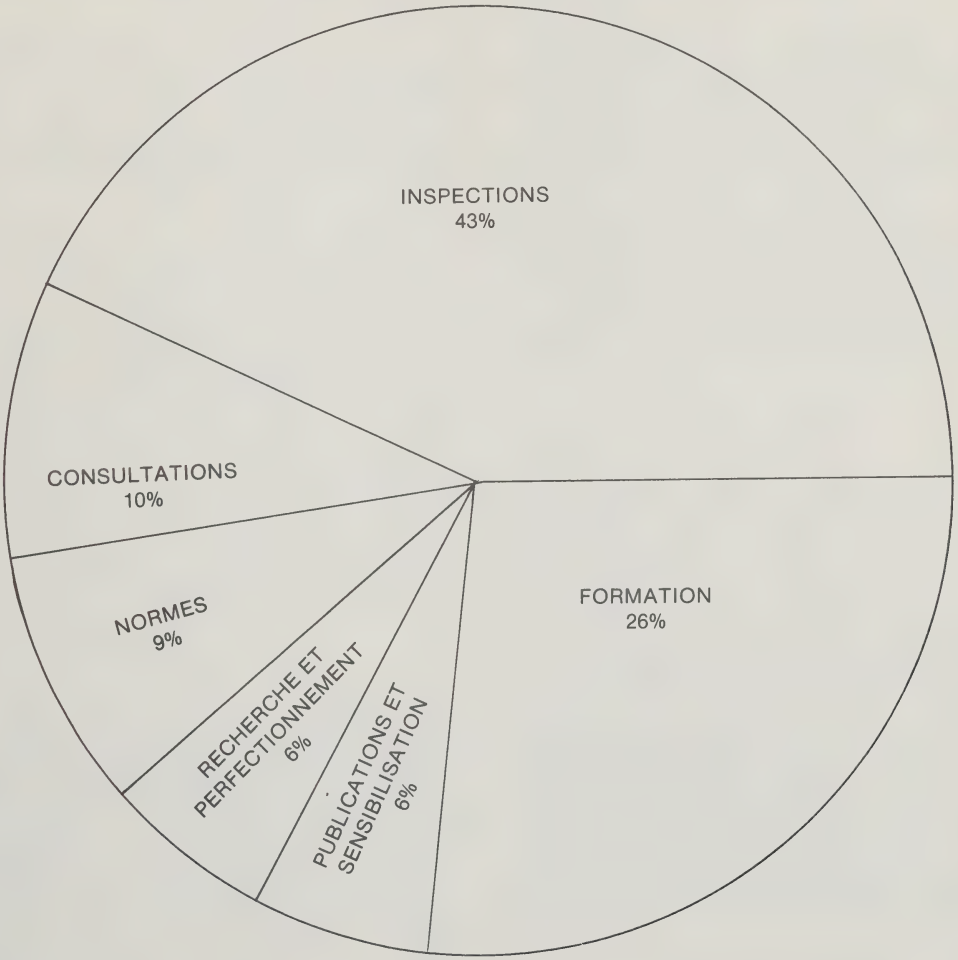
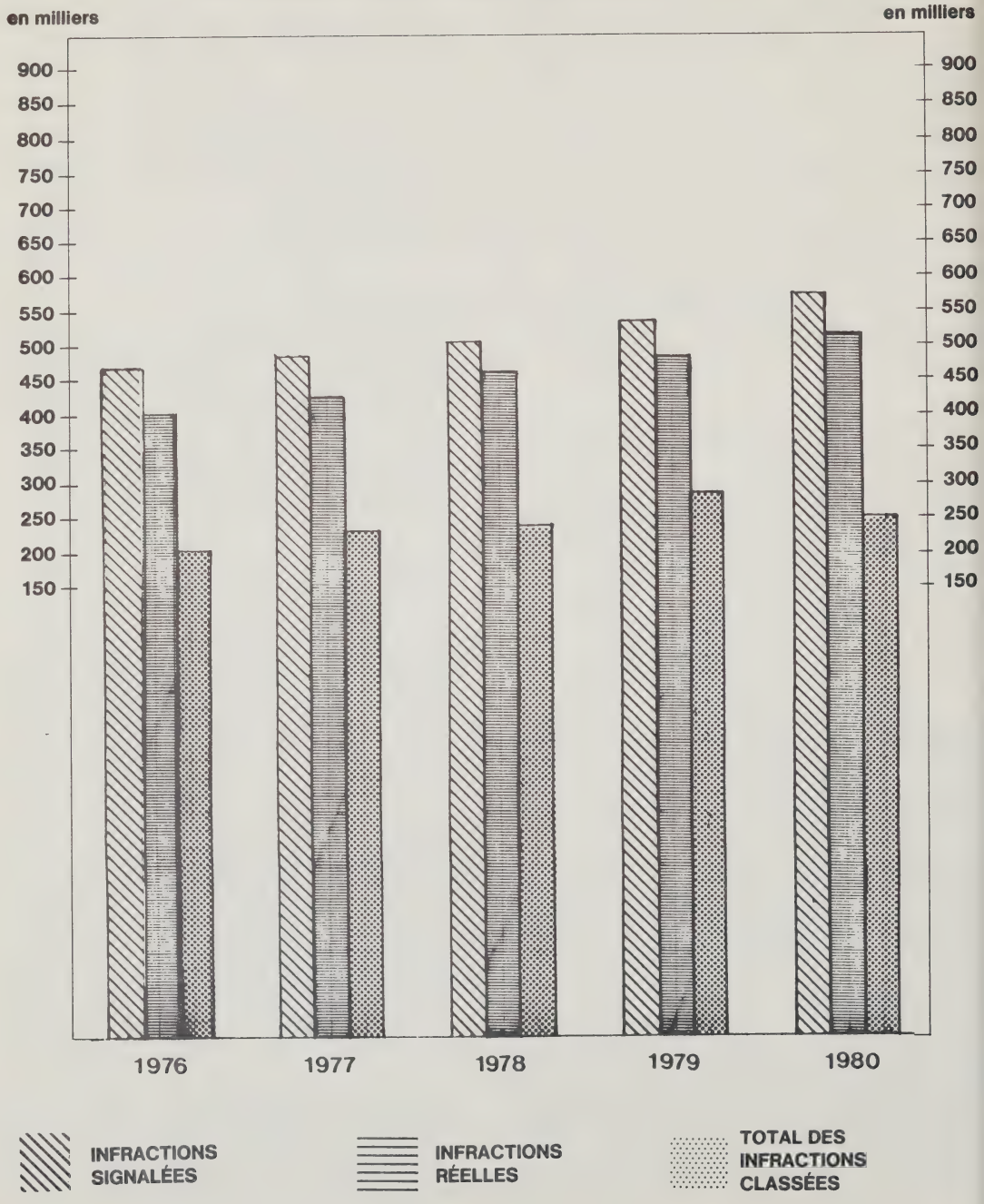


TABLEAU III
INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL (Y COMPRIS LES INFRACTIONS AUX RÈGLEMENTS DE LA CIRCULATION) QUI RELÈVENT DE LA COMPÉTENCE DE LA G R C



tes ($634 757 en moyenne). Les incidents à la bombe ont fait trois morts et dix-sept blessés.

Un programme de recherche et de mise au point prévoit la disponibilité de matériel perfectionné d'enlèvement des explosifs et de méthodes de neutralisation à l'intention de tous les techniciens des services de police du Canada.

Les projets suivants de recherche et de mise au point ont été soumis au Comité chargé de la recherche opérationnelle de l'Association canadienne des chefs de police:

1. Tenue antibombe Safeco et casque muni d'un dispositif de communication
2. Bouclier protecteur
3. Véhicule robot de téléreconnaissance
4. Contenant pour le transport aérien des explosifs
5. Éclairage d'urgence
6. Dislocateur d'engin explosif artisanal (E.E.A.)

Autres projets

1. Programme des points névralgiques

La GRC, de concert avec d'autres organismes fédéraux et provinciaux, est chargée d'étudier et de planifier les mesures de protection de certaines installations canadiennes contre tout risque de destruction.

Dans le cadre de ce programme, 80 inspections de sécurité et un certain nombre de réinspections et de consultations ont été menées pendant l'année.

2. Programme de sécurité du gouvernement fédéral

Conformément aux responsabilités qui lui incombent dans le cadre de ce programme, la GRC a effectué sur demande 112 inspections de sécurité d'installations appartenant au gouvernement ou louées par lui à travers le Canada.

3. Sensibilisation à la sécurité

On a présenté environ 40 heures d'exposés et de discours sur divers sujets reliés à la sécurité aux divers ministères et organismes du gouvernement.

Police des aéroports

En collaboration avec Transports Canada, la GRC participe au programme national de maintien de l'ordre et de la sécurité dans les aéroports. Le programme intéresse dix aéroports internationaux et huit aéroports intérieurs d'importance.

Voici les statistiques pour l'année financière 1980-1981:

1.	Détournements d'avion	0
2.	Alertes à la bombe	124
3.	Armes à feu détectées au contrôle d'embarquement	1 210
	a) véritables	24
	b) imitations	1 186
4.	Infractions à la sécurité	8 961
5.	Manquements aux règlements sur la circulation dans les aéroports	202 617
	a) circulation	5 147
	b) stationnement	197 470
6.	Mandats exécutés	2 939
7.	Autres infractions	5 766

Services de police à contrat

En vertu d'ententes, la Gendarmerie royale du Canada fournit des services de police dont les coûts sont partagés, à toutes les provinces (à l'exception de l'Ontario et du Québec) et aux territoires et à plus de deux cents municipalités comprises dans les provinces contractantes. Ces services comprennent la prévention, la détection et l'enquête sur des infractions relatives au Code criminel, aux lois provinciales et aux règlements territoriaux et municipaux.

L'organisation des services provinciaux de police assurés dans les huit provinces et deux territoires est structurée en 10 divisions, 40 sous-divisions et 561 détachements. La surveillance des routes constitue une des fonctions principales de police provinciale qui est exécutée surtout au niveau des détachements et dont l'objectif primordial est la sécurité routière, c'est-à-dire la réduction des risques de dommages matériels, de blessures et de morts attribuables aux accidents, et la libre circulation des personnes et des marchandises sur les routes. Le reste des fonctions se répartissent en tâches administratives et opérationnelles.

La GRC assume la responsabilité de police municipale dans 204 municipalités dont la population varie de 1 500 à 150 000 habitants. La plupart des détachements municipaux relèvent d'une sous-division, mais les détachements importants relèvent d'un quartier général divisionnaire.

mes, les contrôles d'accès, les systèmes d'alarme, les barrières, les serrures et les contenants d'entreposage. Pour s'acquitter de ces responsabilités, le personnel technique qualifié doit:

a) tester et évaluer tous les dispositifs de sécurité que l'on envisage d'utiliser au gouvernement;

b) mettre au point le matériel de sécurité spécialisé;

c) fournir un service de consultation en matière de sécurité matérielle, relativement aux projets de construction, aux traçés et au matériel; et

d) concevoir et mettre au point le matériel de police spécialisé, à l'usage des services carcéraux fédéraux, de la GRC et des autres corps policiers.

En 1980-1981, 17 articles parmi lesquels des destructeurs de documents, des serrures, des dispositifs de contrôle d'accès, des sceaux, des sacs de courrier, des grilles de sécurité et autre matériel de sécurité ont été évalués.

Dix cours techniques portant sur la sécurité matérielle ont été donnés, dont sept à l'intention du personnel de divers ministères fédéraux et trois pour la GRC.

On a dessiné un nouveau modèle de classeur à deux et à quatre tiroirs. On a également achevé la conception d'un coffre-fort léger dont le prototype est actuellement en voie d'assemblage et de mise à l'essai.

On a fait appel aux services de consultation pour quatre nouveaux projets de construction et de rénovation importante. En outre, le travail se poursuit dans le cadre des projets précédemment identifiés.

Sécurité informatique

Les équipes d'inspection et d'évaluation de la sécurité (É.I.É.S.) aident les ministères et organismes fédéraux à assurer la sécurité des installations informatiques qui traitent des données ultra-confidentielles.

En 1980-1981, l'É.I.É.S. a effectué l'inspection de dix installations du gouvernement et de quatorze installations du secteur privé traitant à contrat des données de l'État. En outre, on a fait plus de soixante-dix consultations sur des problèmes précis touchant la sécurité informatique.

L'Équipe a de plus grandement contribué à la rédaction et à l'approbation de normes et pratiques de sécurité à l'intention des organismes du gouvernement. Plusieurs nouveaux chapitres ont été rédigés et doivent maintenant être approuvés. Elle a également collaboré avec Approvisionnements et Services Canada à la mise à jour et au perfectionnement des directives à l'intention des installations du secteur privé qui traitent à contrat des données confidentielles du gouvernement.

Puisque l'Équipe ne peut s'occuper directement de la grande majorité des projets, on a mis au point des cours de formation et des publications pour sensibiliser les employés à la sécurité.

Le «Bulletin sur la sécurité de l'informatique» est communiqué au personnel travaillant dans le domaine de l'informatique et de la sécurité, aux sociétés d'informatique du secteur privé, aux services de police au pays et à l'étranger et à d'autres intéressés. L'an dernier, deux numéros ont été publiés, et le tirage est passé de 1 400 à près de 1 600 exemplaires, en réponse à la demande accrue en matière de renseignements sur la sécurité.

Il existe actuellement un programme de formation en matière de sécurité qui aide le personnel du gouvernement et du secteur privé à mettre en oeuvre de bons programmes de sécurité. Cinquante élèves ont suivi le cours à l'intention des coordonnateurs de la sécurité informatique. L'Équipe a de plus participé, par des exposés et des périodes de formation pratique, à quatre cours de la GRC sur les techniques d'enquête des crimes informatiques destinés aux enquêteurs chevronnés des services de police municipaux, provinciaux et fédéral.

Moyens antitechniques

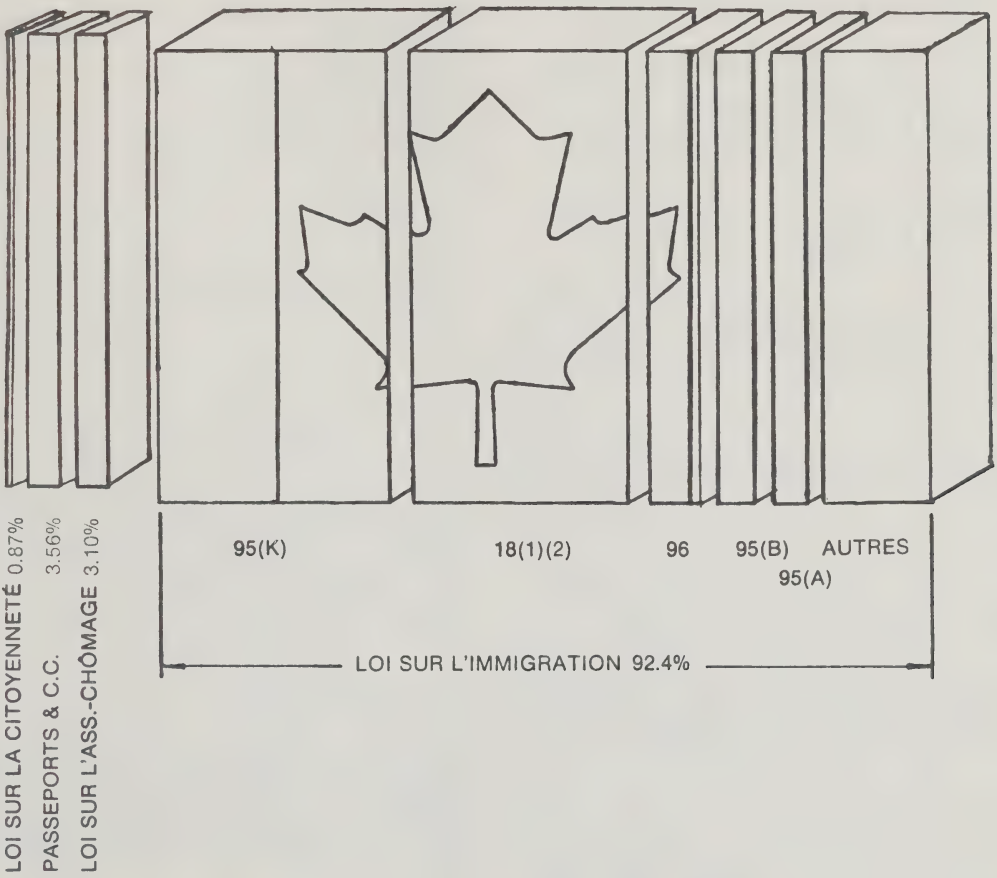
En 1980-1981, avec l'appui des ministères des Affaires extérieures et de la Défense nationale, la GRC a mené 111 opérations de balayage électronique ou de contre-surveillance technique. Elle a également à une occasion fourni une aide technique au service de police municipal d'Ottawa.

On a formé une sous-section des moyens antitechniques à Montréal, laquelle doit s'occuper du Québec et des Maritimes, et on s'occupe présentement de la mise sur pied d'un service semblable à Vancouver pour couvrir la Colombie-Britannique, l'Alberta, les Territoires du Nord-Ouest et le Yukon.

Sous-section pyrotechnique

On a relevé en 1980 le même nombre d'attentats à la bombe, de tentatives d'attentat à la bombe et de neutralisation d'engins explosifs artisanaux que l'année précédente. Cependant, les dommages causés par les incidents à la bombe ont été beaucoup plus élevés en 1980 ($1 112 918) que dans les six années précéden-

SOUS-DIRECTION DE L'IMMIGRATION
ET DES PASSEPORTS
CATÉGORIES DE POURSUITES
ET POURCENTAGES POUR 1980



La GRC est maintenant autorisée à faire suivre un cours universitaire d'un an aux coordonnateurs des programmes de police autochtone à plein temps, pour les sensibiliser davantage aux problèmes auxquels les autochtones font face. On prévoit envoyer un coordonnateur chaque année jusqu'à ce que tous les coordonnateurs aient suivi ce cours.

Protection des personnalités

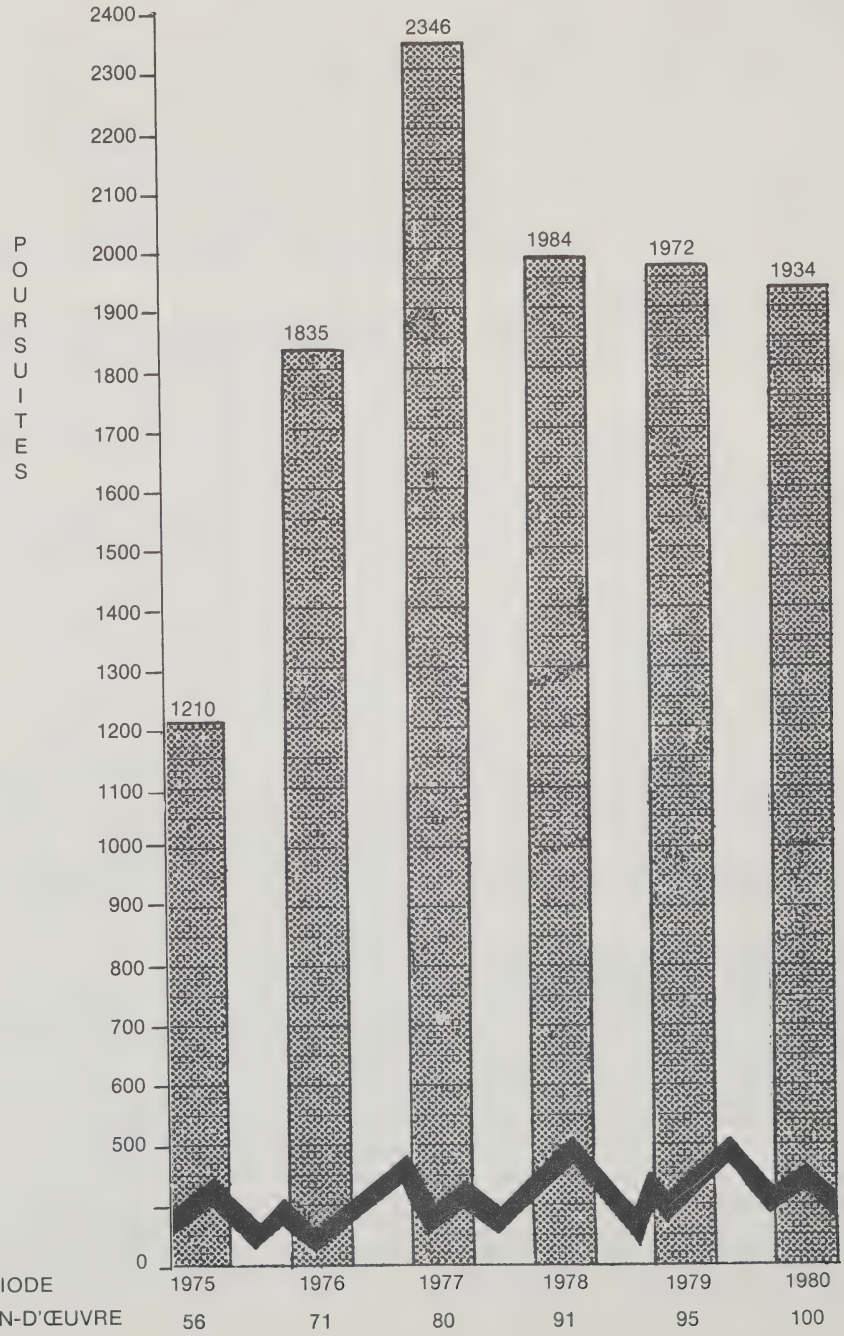
La GRC est chargée de la protection personnelle du Premier ministre, du Gouverneur général et de leur famille, des dignitaires en visite au pays, du personnel des ambassades et consulats, et d'autres personnes désignées. Environ 200 membres sont employés à ces fonctions.

Il y a eu plusieurs visites de dignitaires au pays en 1980-1981, parmi lesquelles celle du Président des États-Unis, Ronald Reagan, en mars 1981, qui a demandé plus de 11 000 heures de travail pour la sécurité.

Techniques de sécurité

Il incombe à la Sous-direction des techniques de sécurité de contrôler la qualité de la sécurité matérielle des édifices du Gouvernement fédéral, ce qui comprend les systèmes de détection et de protection, les sous-systè-

STATISTIQUES RELATIVES AUX POURSUITES JUDICIAIRES
SOUS-DIRECTION DE L'IMMIGRATION ET DES PASSEPORTS
1975-1980



de l'énergie, sur l'administration des produits pétroliers et sur les biens culturels, et le Code criminel. En conséquence, on s'attend à une diminution de saisies et de revenus en 1981.

Les statistiques de 1980 font voir une augmentation de 58% de la valeur des biens saisis, par rapport à 1979, et une diminution du nombre de cas. La valeur totale des biens saisis a été de 15,7 millions de dollars en 1980.

Le système informatisé de renseignements douaniers a été mis en oeuvre dans le but d'appuyer les recherches des enquêteurs douaniers de Revenu Canada et de la GRC. Les études qui ont été faites sur le sujet recommandent la conversion du système en un système en direct de communications interservices. La GRC attend actuellement la décision de Revenu Canada au sujet de cette recommandation. Si elle est acceptée, il se peut que le système en direct soit opérationnel dès le début de 1984.

Interpol

La GRC représente le Canada au sein de l'Interpol depuis 1949. Interpol Ottawa est située à la Direction générale de la GRC et c'est le Commissaire qui en est le chef. Le nombre de pays membres était de 130 en janvier 1981.

Lors de l'Assemblée générale annuelle de septembre 1979, le Commissaire, M. R.H. Simmonds, a été élu vice-président du Comité exécutif de l'Interpol pour une période de trois ans.

La GRC a participé à plusieurs conférences et colloques de l'Interpol sur des sujets variés, tels le jeu, la prostitution, les fraudes internationales, les crimes économiques, la répression du trafic de la drogue. Au cours de ces réunions, on a également étudié les tendances de la criminalité, la prévention et la répression, et on a discuté des nouvelles techniques et de l'équipement de pointe.

Les demandes d'enquêtes internationales adressées à l'Interpol par les services policiers canadiens ont encore augmenté cette année. Les demandes d'aide provenant d'autres bureaux centraux nationaux ont, elles aussi, augmenté. On a également aidé la police de pays étrangers dans certains domaines, tels les aides didactiques, les services spéciaux de répression et la législation.

Immigration et passeports

En 1980, l'accent a été mis sur les enquêtes portant sur des infractions graves à la Loi sur l'immigration et à son règlement d'application. En plus, on s'est occupé de faire enquête sur les infractions à la Loi sur la citoyenneté, sur les fraudes en matière de passeports canadiens et sur certaines infractions à la Loi sur l'assurance-chômage; et on a intenté des poursuites dans ces différents cas.

En 1980, les tribunaux ont traité 1 934 accusations portées en vertu de la Loi sur l'immigration, par comparaison à 1 927 en 1979. On a également intenté des poursuites relatives à 77 infractions au Code criminel, 17 infractions à la Loi sur la citoyenneté et 60 infractions à la Loi sur l'assurance-chômage.

Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs et Loi sur la marine marchande du Canada

En 1980, la Gendarmerie a consacré 49 540 heures à l'application de la Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs, et 41 179 heures aux lois provinciales sur la protection de la faune. Au total, la GRC s'est occupée de 671 affaires reliées à la Loi sur les oiseaux migrateurs et de 1 530 cas d'assistance aux Services canadiens de la faune et à des organismes provinciaux connexes.

En plus, 39 011 heures ont été consacrées à l'application de la Loi sur la marine marchande du Canada, ce qui a entraîné 1 831 mises en accusation. Les programmes de sécurité aquatique ont nécessité 8 526 heures de travail; cela comprenait 300 présentations didactiques à 58 213 personnes.

Police autochtone

Le programme des gendarmes spéciaux autochtones est en vigueur en Colombie-Britannique, en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, au Yukon, dans les Territoires du Nord-Ouest, en Nouvelle-Écosse, à Terre-Neuve et dans l'Île-du-Prince-Édouard. On a préparé une présentation conjointe GRC/ministère des Affaires indiennes et du Nord (M.A.I.N.) au Conseil du Trésor, prévoyant la poursuite du programme pour la prochaine année financière. Au cours des trois prochaines années, le M.A.I.N. fera une évaluation de tous les programmes actuels de police autochtone, afin d'établir des politiques pour les attributions de fonds pour les années à venir.

En 1980-1981, on a prolongé à quinze semaines le programme de formation des gendarmes spéciaux autochtones et 36 gendarmes ont été formés, portant le total à 141.

On offre une formation interculturelle aux recrues ainsi qu'aux conjoints des membres qui ont un contact personnel important avec la collectivité autochtone.

Les opiacés utilisés à des fins illicites sont le dilaudid (hydromorphone), l'onycodone, le demerol et la morphine.

b) Cocaïne

Plusieurs régions ont signalé une plus grande disponibilité de la cocaïne et une plus grande pureté de cette drogue au niveau de la rue, au cours des derniers mois.

Les endroits par où la cocaïne entre au Canada sont surtout les aéroports internationaux de Vancouver, Toronto et Mirabel. Les principaux pays fournisseurs sont le Pérou, la Colombie et le Venezuela. Dans la région de Vancouver, le degré de pureté des échantillons de cocaïne a augmenté, passant de 27% au début de l'année à 40 ou 45%.

Plusieurs pays d'Amérique du Sud s'efforcent de réduire les récoltes de coca, et on espère que cela aura des répercussions sur le marché illicite en 1981.

c) Laboratoires clandestins et drogues psychotropes

La facilité de se procurer du LSD a encore augmenté en 1980. D'après des renseignements recueillis par la GRC, le LSD liquide se vend dans les provinces centrales, mais on n'a pas encore fait de saisies de cette forme de drogue.

On a connu récemment un grave problème d'abus de phentermine (marque de commerce: Ionamin). Cette drogue, qui sert à contrôler l'obésité, est utilisée à des fins illicites et vendue comme amphétamine. Pour éviter ces abus, la phentermine a été inscrite à l'Annexe «G» de la Loi des aliments et drogues.

La plupart des opérations des laboratoires clandestins ont lieu au centre et à l'ouest du pays. Les substances fabriquées sont le plus souvent de la méthamphétamine et du cannabis liquide.

d) Cannabis

Les dérivés du cannabis demeurent les drogues les plus souvent rencontrées dans toutes les régions du Canada. Les marques les plus connues de marijuana qu'on peut se procurer illicitement au pays, sont les suivantes: colombienne, jamaïquaine, mexicaine et sinsemillienne. La marijuana du Cambodge, de la Thaïlande et de l'Afrique était disponible dans diverses régions du pays en 1980. On paie très cher les marques les plus «exotiques» de marijuana, telle la marijuana africaine qui se vend couramment $200 l'once. La marijuana de culture locale se vend de $25 à $50 l'once.

L'Inde, le Maroc et le Pakistan continuent d'être les sources principales d'approvisionnement en haschisch. Cependant, le Liban commence à redevenir un des principaux fournisseurs.

Traditionnellement, Toronto et Montréal ont été les principaux points d'entrée du cannabis jamaïquain. Mais on commence à faire des saisies de cannabis de la Jamaïque dans l'ouest du pays. La marijuana de ce pays s'achète à $300 la livre en Jamaïque et se détaille à $1 800 au Canada.

On connaît également une augmentation dans la facilité de se procurer le cannabis et l'huile de haschisch provenant de la Jamaïque, du Moyen-Orient et du Sud de l'Inde.

Les tendances pour l'année 1981

On prévoit les tendances suivantes pour les douze prochains mois:

1) La polytoxicomanie va continuer d'être la pratique courante;

2) L'Asie du Sud-Est va continuer d'être la principale source d'approvisionnement d'héroïne au Canada;

3) La quantité d'héroïne du Sud-Ouest asiatique, provenant de l'Afghanistan, du Pakistan et de l'Iran, augmentera sur le marché noir au Canada;

4) On va connaître une augmentation graduelle de la consommation de cocaïne;

5) Il y aura un nombre croissant de laboratoires clandestins spécialisés dans la production des drogues de l'Annexe H et de l'Annexe G;

6) La consommation de LSD va continuer d'augmenter;

7) Les produits pharmaceutiques vont être davantage utilisés à des fins illicites, surtout les amphétamines;

8) L'utilisation des dérivés du cannabis va demeurer élevée.

Douanes et Accise

En 1980, on a continué de mettre l'accent sur la contrebande commerciale et les activités frauduleuses connexes. Des ressources considérables ont été affectées à des lois non fiscales telles les lois sur les licences d'exportation et d'importation, sur l'Office national

lance, prêtent main-forte aux sections de répression de la Gendarmerie dans les grandes villes canadiennes.

Ce service de soutien s'est avéré extrêmement utile dans les enquêtes sur les crimes graves et le crime organisé.

Analyse des renseignements criminels

Ces dernières années, la Gendarmerie a mis sur pied un système d'analyse des renseignements criminels. Les membres de la GRC formés en conséquence sont affectés aux services divisionnaires d'analyse, aux bureaux provinciaux du Service canadien de renseignements criminels et aux sous-sections des enquêtes de la Gendarmerie partout au pays. Ils appuient, par leurs analyses, les enquêteurs et la direction de la GRC.

Projet spécial de la Sous-direction des renseignements criminels

Certaines bandes de motards sont maintenant reconnues comme une composante du crime organisé, associée à d'autres éléments criminels au Canada et aux États-Unis. En 1978, la Sous-direction des renseignements criminels a commencé à recueillir, à analyser et à diffuser toutes les informations connues sur ces groupes et leurs activités.

Quelque 50 services de police canadiens participent au projet. En 1980, les membres du projet ont répondu à plus de 350 demandes d'information venant de policiers. Comme la police est de plus en plus consciente de ce problème croissant au Canada, on s'attend à ce que le nombre de demandes augmente et à ce que le projet prenne de l'importance.

Matériel technique d'enquête

Les appareils de surveillance auditive et visuelle, les systèmes tactiques d'alarme, le polygraphe, le matériel d'analyse acoustique facilitent beaucoup la tâche des enquêteurs lorsque les sujets sont difficiles à appréhender au moyen des méthodes conventionnelles.

En 1980, l'interception des communications privées s'est encore avérée un moyen d'enquête très efficace. Suite à des demandes présentées par des agents du Solliciteur général du Canada, des tribunaux ont accordé 568 autorisations qui ont donné lieu à l'installation de 1 502 tables d'écoute et à des accusations portées contre 456 personnes. Beaucoup de ces enquêtes ne sont pas encore terminées et donneront lieu à d'autres accusations.

Des systèmes tactiques d'alarme installés provisoirement dans des commerces souvent victimes de vol avec effraction s'avèrent très efficaces. On utilise davantage les systèmes de surveillance visuelle pour observer des lieux à distance, ce qui réduit la nécessité d'équipe de surveillance.

Polygraphe

En 1980, les spécialistes de la GRC ont effectué 1 667 examens polygraphiques. De ce nombre, 52% ont révélé que le sujet disait la vérité, 31% que le sujet mentait, tandis que dans 10% des cas les résultats étaient imprécis et dans 7%, incomplets.

Analyse acoustique

L'analyse acoustique est reçue dans les tribunaux de la Nouvelle-Écosse, du Québec, de l'Ontario, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique. Cependant, ces expertises servent surtout aux enquêtes. Au cours de 1980, le Groupe des analyses acoustiques a aidé la GRC et d'autres services de police canadiens, le ministère des Transports, le ministère de la Défense nationale, le ministère du Procureur général de la Colombie-Britannique et la Police d'État du Michigan. Il a reçu 80 demandes d'aide dont 51 demandes d'éclaircissement, 22 demandes d'identification spectrographique de voix, 3 demandes d'authentification de bandes magnétiques et 4 demandes diverses.

Répression des drogues

a) Héroïne

L'héroïne du Sud-Ouest asiatique (Afghanistan, Pakistan et Iran) rend compte d'environ 30% de l'héroïne qui circule sur le marché canadien. C'est là une augmentation importante depuis les deuxième et troisième trimestres de 1980, alors que l'héroïne provenant de cette région du monde ne représentait que 10% de l'héroïne disponible au pays.

Actuellement, 70% de l'héroïne qui se vend sur le marché canadien provient du Sud-Est asiatique. Cependant, la situation pourrait changer dans les douze prochains mois par suite de l'instabilité politique qui règne dans le Sud-Ouest asiatique et d'une récolte abondante d'opium dans le Sud-Est asiatique. Les principaux points d'entrée au Canada sont Vancouver, Montréal et Toronto.

La disponibilité de l'héroïne, tant en gros qu'au détail, est demeurée limitée en 1980. Au niveau de la rue, la pureté de cette drogue a diminué, passant de 8% - 9% à 5% - 6% en 1980.

TABLEAU I

INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL (Y COMPRIS LES INFRACTIONS AUX RÈGLEMENTS SUR LA CIRCULATION) QUI RELÈVENT DE LA COMPÉTENCE DE LA GRC

Année	Infractions signalées	Infractions réelles	Infractions classées
1977	498 289	446 280	233 767
1978	519 094	471 268	242 826
1979	548 350	492 808	248 256
1980	580 756	526 554	260 516

TABLEAU II

TENDANCES DE LA CRIMINALITÉ

Infractions	1979	1980	% augmentation
Contre les personnes	37 928	39 678	4,6
Contre les biens	228 320	253 992	11,2
Contre la circulation	80 537	80 277	–0,3
Total — infr. au C.C.	492 826	526 554	6,8
Drogues	31 660	34 582	9,2
Lois fédérales (autres)	47 933	36 808	–23,2
Lois provinciales	212 462	216 423	1,8
Règlements municipaux	14 974	15 850	5,8
Total des infractions	799 855	830 217	3,8

Section des faillites

La GRC seconde également le surintendant des faillites en prévenant les pratiques frauduleuses ou autres abus en matière d'insolvabilité, en faisant enquête à leur sujet et en intentant des poursuites. Sa fonction principale consiste à enquêter sur des crimes commerciaux complexes, de portée souvent internationale, qui découlent de faillites ou que ces dernières ont permis de déceler. La GRC mène actuellement plus de 600 enquêtes. En 1980, 400 nouvelles affaires de faillite ont été transmises à la Gendarmerie pour enquête.

Renseignements nationaux sur la criminalité

Les sections des renseignements criminels (S.R.C.) assistent les sections de répression dans leur lutte contre le crime organisé.

Les S.R.C. utilisent deux catégories de renseignements: les renseignements stratégiques et les renseignements tactiques. Les renseignements stratégiques établissent l'existence de groupes de criminels organisés et en identifient les membres, leurs activités criminelles, leurs méthodes d'administration, leurs déplacements, leurs sources de revenu, leurs intentions et leurs faiblesses. Les renseignements tactiques regroupent des renseignements en vue des poursuites au tribunal. Ces renseignements permettent souvent aux organismes d'application de la loi de prévoir les crimes, et, conséquemment, d'en empêcher la perpétration ou d'arrêter les criminels.

Opérations policières conjuguées

Les opérations policières conjuguées (O.P.C.) permettent de surmonter les problèmes de compétence policière pour les enquêtes regroupant plusieurs services de police. En effet, elles maximisent les aptitudes de la police au niveau de l'enquête et de la répression du crime, résolvent les problèmes de juridiction et permettent d'avoir recours au matériel, à la main-d'oeuvre et aux renseignements des divers services de police en cause. Elles permettent aux différents corps policiers de fournir un effort commun et coordonné.

Depuis quelques années, la Gendarmerie met l'accent sur les opérations policières conjuguées. Ces opérations englobent souvent la participation des sections de renseignements criminels. Les renseignements obtenus d'une opération policière conjuguée sont analysés et évalués pour le suivi qui s'impose.

Spécialistes en matière de jeux

Les spécialistes de la GRC en matière de jeux sont affectés à Halifax, à Vancouver et à Edmonton. Leur tâche est d'aider toutes les divisions de la Gendarmerie et tous les services de police à mener des enquêtes relatives à des jeux illégaux ou truqués, entre autres aux jeux de foire, cartes, dés, «bookmaking», maisons de jeux, casinos et autres activités connexes de jeux.

Unités intégrées de renseignements

Au cours des dernières années, des unités intégrées de renseignements composées de membres des Renseignements criminels des services de police municipaux et de la GRC se sont formées à Vancouver, Victoria, Edmonton, Winnipeg et London.

Surveillance

Le policier moderne utilise des méthodes perfectionnées de surveillance physique pour dépister les crimi-

Table IIB — Public Service Employees Profile of Position Language Requirements by Employment Category

Tableau IIB — Profil des exigences linguistiques des postes de fonctionnaires par catégorie d'emploi

Employment Category / *Catégorie d'emploi*	Bilingual / *Bilingue*		English Essential / *Anglais essentiel*		French Essential / *Français essentiel*		Eng. or Fr. / *Angl. ou Fr.*		Total	
Linguistic Status / ***Statut linguistique***	***N***	***%***	***N***	***%***	***N***	***%***	***N***	***%***	***N***	***%***
Executive / ***Direction***										
Administrative and Foreign Service / ***Administration et service extérieur***	119	52	108	47,1			2	0,9	229	100
Scientific and Professional / ***Scientifique et professionnelle***	13	72,2	5	27,8					18	100
Technical / ***Technique***	21	26,6	41	51,9	1	1,3	16	20,2	79	100
Administrative Support / ***Soutien administratif***	795	24	2 309	69,7	75	2,3	135	4	3 314	100
Operational / ***Exploitation***	42	8.9	283	59,8	30	6,3	118	25	473	100
Total	990	24	2 746	66,8	106	2,6	271	6,6	4 113	100

Date: 80-07-25

Table 1B — Distribution of Public Service Employees by Employment Category and First Official Language

Tableau IB — Distribution des fonctionnaires par catégorie d'emploi et première langue officielle

First Official Language / *Première langue officielle*	English / *Anglais*		French / *Français*		Total	
Employment Category / *Catégorie d'emploi*	*N*	*%*	*N*	*%*	*N*	*%*
Executive / *Direction*						
Administrative and Foreign Service / *Administration et service extérieur*	142	80,7	34	19,3	176	100
Scientific and Professional / *Scientifique et professionnelle*	6	85,7	1	14,3	7	100
Technical / *Technique*	56	86,2	9	13,8	65	100
Administrative Support / *Soutien administratif*	2 256	81	529	19	2 785	100
Operational / *Exploitation*	355	80,7	85	19,3	440	100
Total	2 815	81,1	658	18,9	3 473	100

Date: 80-07-25

Table IIA — Profile of Position Language Requirements of Members by Rank

Tableau IIA — Profil des exigences linguistiques des postes des membres par grade

Profile / *Profil*	Bilingual / *Bilingue*		Eng. Ess. / *Ang. ess.*		Fr. Ess. / *Fr. ess.*		Eng. or Fr. / *Ang. ou Fr.*		Total	
Rank/*Grade*										
	N	%	*N*	%	*N*	%	*N*	%	*N*	%
D/Commr.	3	75	1	25					4	100
S.-Com.										
A/Commr.	12	70,6	5	29,4					17	100
Comm. adj.										
C/Supt.	23	62,2	14	37,8					37	100
Surint. princ.										
Supt.	52	43	69	57					121	100
Surint. princ.										
Insp.	122	37,4	202	62	2	0,6			326	100
Insp.										
S/Sgt.	181	23,7	579	75,7	5	0,6			765	100
S. É.-M.										
Sgt.	322	21	1 191	77,6	21	1,4			1 534	100
Sgt										
Cpl.	414	15,4	2 201	82	68	2,5	1	0,1	2 684	100
Cpl										
Cst.	545	8,4	5 777	89,3	145	2,2	7	0,1	6 474	100
Gend.										
S/Csts.	436	28,6	951	62,4	137	9			1 524	100
G. S.										
C/M	356	17	1 699	81,2	36	1,7	1	0,1	2 092	100
M. C.										
unclassified	35	3,9	754	83,7	88	9,7	24	2,7	901	100
non classifié										
Total	2 501	15,2	13 443	81,6	502	3	33	0,2	16 479	100

Date: 80-07-31

Table IA — Distribution of Members by Rank and First Official Language

Tableau 1A — Distribution des membres par grade et première langue officielle

First Official Language / *Première langue officielle* — Rank / Grade		English / *Anglais*	French / *Français*	Not Stated / *Non indiquée*	Total
Commr.	N	1			1
Comm.	%	100			100
D/Commr.	N	2	2		4
S.-Com.	%	50	50		100
A/Commr.	N	14	2		16
Comm. adj.	%	87,5	12,5		100
C/Supt.	N	37	1		38
Surint. princ.	%	97,4	2,6		100
Supt.	N	109	19		128
Surint.	%	85,2	14,8		100
Insp.	N	325	46		371
Insp.	%	87,6	12,4		100
S/Sgt.	N	831	75		906
S.É.-M.	%	91,7	8,3		100
Sgt.	N	1 468	181		1 649
Sgt	%	89	11		100
Cpl.	N	2 482	325		2 807
Cpl	%	88,4	11,6		100
Cst.	N	6 117	926	116	7 159
Gend.	%	85,5	12,9	1,6	100
S/Csts.	N	977	323	34	1 334
G.S.	%	73,2	24,2	2,6	100
C/M	N	1 388	239	31	1 658
M.C.	%	83,7	14,4	1,9	100
Total	N	13 751	2 139	181	16 071
	%	85,6	13,3	1,1	100

Date: 80-07-31

En 1980-1981, les appareils de la GRC ont parcouru 2 969 841 milles en patrouille et accumulé 21 581,3 heures de vol.

Langues officielles

Au cours de 1980-1981, l'organisation et la direction de la gestion ont été renforcées par la publication de directives établissant ou précisant la politique de bilinguisme et déléguant la responsabilité de sa mise en application. On a organisé une campagne de sensibilisation et d'information auprès des employés et diffusé, entres autres, la brochure intitulée: «Servir au Canada en anglais et en français, ça vous regarde.»

Des exigences linguistiques des postes ont été ajoutées au processus d'affectation, y compris le premier recours à la dotation impérative.

Des services bilingues sont généralement offerts au public dans la région de la capitale nationale, dans le nord et l'est de l'Ontario, dans tout le Québec, dans la plus grande partie du Nouveau-Brunswick et, jusqu'à un certain point, dans des régions anglophones unilingues. Dans les autres régions où la demande est importante, des services bilingues sont disponibles.

Au Québec, les employés peuvent travailler et poursuivre leur carrière dans l'une ou l'autre des langues officielles; dans la région de la capitale nationale, dans le nord et l'est de l'Ontario et au Nouveau-Brunswick, cela peut se faire, mais dans une certaine mesure seulement.

Services de santé

La Direction «H» a été créée pour mettre au point un programme de services de santé pour la GRC. Le directeur des Services de santé est chargé de planifier, d'organiser et de diriger les programmes et politiques de la GRC afin d'offrir des services de santé et de sécurité au travail. On prévoit installer des centres médicaux dotés de personnel médical professionnel dans huit endroits. Comme l'a recommandé la Commission Marin, les dossiers médicaux des membres resteront confidentiels.

Police criminelle

Opérations tactiques

La Gendarmerie dispose actuellement de 42 groupes tactiques dans tout le Canada. De plus, 175 personnes ont reçu la formation de chef des opérations et 144, celle de négociateur dans les situations de prise d'otages.

Infractions commerciales

Pour que le public canadien et la communauté internationale continuent de faire confiance au monde des affaires canadien, il est indispensable de réprimer le crime commercial. Le personnel de la GRC à la Direction générale à Ottawa et dans les 31 sections réparties dans le pays assure des services d'orientation et d'aide pour les enquêtes relatives au crime de nature économique. Comme les infractions commerciales sont souvent de portée nationale ou internationale, la GRC doit se mettre en rapport avec des services de police étrangers ainsi que divers ministères et commissions fédéraux et provinciaux. La Gendarmerie administre aussi un Centre d'information sur les fraudes en valeurs mobilières qui constitue le lien avec toutes les commissions provinciales des valeurs mobilières au Canada.

L'effectif de la Sous-direction des infractions commerciales s'élève à 570 membres, dont plus de 100 ont fait des études universitaires dans des domaines connexes.

En 1980, la GRC a enquêté sur des fraudes évaluées à 332,4 millions de dollars. Les enquêtes portent surtout sur les crimes d'affaires, les fraudes à l'endroit du gouvernement du Canada, la corruption de fonctionnaires, les infractions liées aux droits de propriété, les opérations frauduleuses concernant les sociétés, l'évasion fiscale, les crimes par ordinateur, les faillites, les fraudes en matière de titres et autres activités de vente et la contrefaçon.

Année	Nouvelles enquêtes	Dossiers à suivre	Inculpations
1973	2 063	1 231	931
1974	2 948	1 905	1 159
1975	4 901	2 382	1 549
1976	5 156	2 813	2 500
1977	6 055	2 692	3 281
1978	7 903	2 500	4 381
1979	6 756	2 750	2 444
1980	7 531	3 083	3 255

effectue des modifications aux immeubles pour en faciliter l'accès.

Au cours de 1980-1981, le personnel de la fonction publique a déposé 104 griefs. De ce nombre, 45 ont été soumis au dernier niveau.

Relations fonctionnelles

Pendant la dernière année financière, il y a eu 120 griefs et 18 appels contre des mesures disciplinaires. Sept membres de la Gendarmerie se sont vu décerner la Citation du Commissaire.

Treize personnes ont reçu des primes à l'initiative totalisant $1 780. Les suggestions adoptées représentent une économie de $3 322,50.

Services et approvisionnements

La Direction «S» est chargée d'élaborer, de mettre en oeuvre et d'évaluer des politiques et des programmes pour répondre aux besoins opérationnels de la Gendarmerie en ce qui a trait aux installations, au transport, au matériel, à l'alimentation, à la conservation de l'énergie et à divers services.

Nouveaux bâtiments de détachement

Parmi les projets de construction terminés au cours de l'exercice 1980-1981, mentionnons:

Port Saunders (T.-N.)
St. Georges (T.-N.)
Virden (Man.)
Amaranth (Man.)
Stonewall (Man.)
Oakbank (Man.)
Liverpool (N.-É.)
Wells (C.-B.)
Ashcroft (C.-B.)
Quadra Island (C.-B.)
Port McNeill (C.-B.)
Hay River (T.N.-O.)
Minto (N.-B.)

—Trente-trois logements pour gens mariés et célibataires au Nouveau-Brunswick, au Manitoba en Saskatchewan et au Yukon;

—dix-sept abris pour répéteur radio au Nouveau-Brunswick, au Manitoba et en Colombie-Britannique;

—cinq postes de patrouille au Manitoba;

—achat de dix-sept sites pour des logements de gens mariés, des détachements, des postes de patrouille et des répéteurs radio à divers endroits;

—quarante-quatre projets de rénovation et autres projets à divers endroits.

Véhicules terrestres

Au 31 mars 1981, le parc automobile de la Gendarmerie comptait 5 535 véhicules. Au cours de l'année, on a remplacé 1 670 voitures, 278 camions et 32 autoneiges et motoneiges. Le tableau suivant illustre la croissance du parc au cours des trois dernières années.

	1978-1979	1979-1980	1980-1981
Automobiles et «familiales»	4 509	4 509	4 477
Camions	605	673	761
Motoneiges et autoneiges	199	221	241
Autres véhicules	53	56	56
Total	5 366	5 459	5 535

Environ 85% des camions légers servent à la fois de véhicules de patrouille et de véhicules hors-route. La plupart de ces camions sont en service dans les régions du Nord.

Bateaux

La Gendarmerie possède 12 bateaux-patrouilleurs (bateaux de plus de 9 m de long), neuf le long de la côte du Pacifique, deux le long des côtes de Terre-Neuve et un le long de la côte du Labrador, et 350 embarcations (moins de 9 m de long) pour la navigation intérieure.

Services de l'air

La GRC possède 29 avions, rattachés à 23 postes stratégiques dans tout le Canada. En 1980, on a ouvert un nouveau détachement de l'air à Gander (Terre-Neuve) et acheté un appareil Bell 206L-1 LongRanger neuf. On a aussi acheté un DeHavilland DHC-2 MK3 Turbo Beaver d'occasion pour remplacer un DHC-2 Beaver standard qui a été retiré de Kamloops (C.-B.) pour être affecté à Prince Albert (Saskatchewan).

La flotte aérienne actuelle de la GRC compte les aéronefs à voilure fixe et les hélicoptères suivants:

9 DHC-6 Twin Otters
3 DHC-3 Otters
4 DHC-2 Beavers
3 DHC-2 MK3 Turbo Beavers
1 King Air 200
1 King Air A-90
2 G21A Grumman Goose
4 Bell 206B Jet Rangers
3 Bell 206L LongRangers

Formation et perfectionnement

Pendant l'exercice financier 1980-1981, 829 hommes et 123 femmes ont suivi le cours de formation de base des recrues à l'École de police de la GRC de la Division «Dépôt», à Regina (Saskatchewan). De ce nombre, 48 ont été formés entièrement en français.

Ont également reçu une formation à la Division «Dépôt», 36 gendarmes spéciaux autochtones, 61 gendarmes spéciaux dont les fonctions consistent à assurer la sécurité et à faire respecter les lois et 45 gendarmes spéciaux affectés à la surveillance. L'École a aussi donné, moyennant le remboursement complet des frais, des cours de base à 32 employés des ministères des Pêches et de l'Environnement.

La formation divisionnaire porte toujours sur les opérations, la gestion, la sensibilisation interculturelle et d'autres domaines spécialisés. De plus, on a donné une formation poussée à des membres de la Gendarmerie et de services de police municipaux relativement aux dispositions législatives sur les armes à feu.

Des cours centralisés ont donné aux membres de la Gendarmerie la formation nécessaire pour s'occuper efficacement des fraudes commerciales et des infractions graves à la Loi sur les stupéfiants, au Code criminel et aux autres lois fédérales. On tient continuellement à jour les cours de formation en communication et en électronique afin d'aider les membres à se tenir au courant des progrès de la technologie. En collaboration avec le Collège canadien de police, un programme portant sur l'utilisation frauduleuse des ordinateurs a été mis sur pied.

Au cours de l'année financière écoulée, 94 membres de la Gendarmerie ont fréquenté à plein temps une université ou une école professionnelle. Quarante-sept membres ont également suivi des cours d'un an ne menant pas à l'obtention d'un diplôme.

La Sous-direction de la formation et du perfectionnement s'efforce constamment de concevoir et d'instaurer de nouveaux cours. Elle continue également d'apprécier, d'évaluer et d'améliorer les programmes existants. On a préparé dernièrement des cours faisant appel à la méthode d'enseignement individualisé, laquelle permet aux employés de parfaire leur formation à leur lieu de travail ou ailleurs dans leurs temps libres.

Amendements à la Loi sur la GRC

La Gendarmerie poursuit ses efforts visant à appliquer l'esprit et la lettre des amendements proposés à la Loi sur la GRC. Les membres peuvent maintenant avoir recours à un avocat lors des audiences accordées dans les cas de rétrogradation ou de renvoi disciplinaires. S'ils sont insatisfaits des décisions rendues par suite de ces audiences, ils peuvent en appeler à un conseil de révision, puis au Commissaire.

Les amendements proposés à la Loi sur la GRC sont maintenant rendus à la dernière étape avant la présentation. Afin de faciliter la transition, on a commencé à s'occuper des questions auxiliaires telles que les ordres permanents, les règlements nécessaires et les changements à apporter aux chapitres traitant des politiques.

Jugements

Depuis septembre 1979, tout membre dont on a recommandé le renvoi ou la rétrogradation a droit à une audience devant un conseil, formé d'un ou de plusieurs officiers, qui examine le bien-fondé de la recommandation.

Les amendements proposés à la Loi sur la GRC comprendront la procédure actuelle relative aux Conseils de renvoi et de rétrogradation et remplaceront la présente procédure relative au tribunal de service par des audiences disciplinaires formelles. La Sous-direction des jugements a été créée le 2 janvier 1981 dans le but de centraliser ces audiences et de leur donner un caractère professionnel. Elle est constituée de membres de la GRC qui sont diplômés en droit de diverses universités canadiennes, et sa principale fonction est de tenir ces audiences et rendre jugement.

Personnel de la fonction publique

En 1980, le président de la Commission de la fonction publique a décerné à la GRC la prime au mérite pour un rendement exceptionnel dans le domaine de la dotation en personnel et d'autres fonctions de gestion à la fonction publique.

Au 31 mars 1981, la GRC comptait 3 790 postes de fonctionnaires nommés pour une période indéterminée.

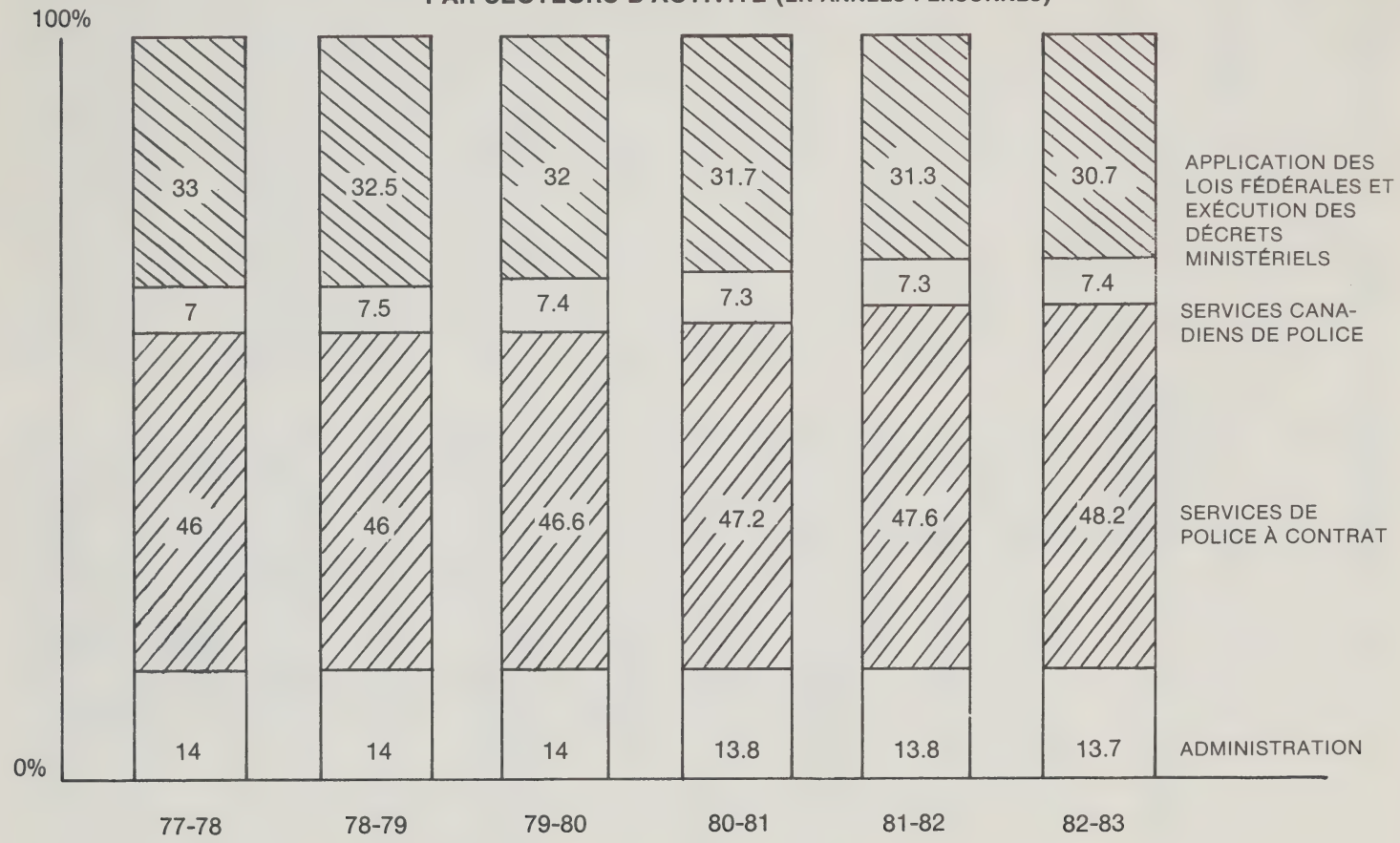
Pourcentage de personnel par catégorie

Catégorie scientifique et professionnelle	0,5 %
Catégorie administrative et du service extérieur	5,0 %
Catégorie technique	2,0 %
Catégorie du soutien administratif	80,0 %
Catégorie de l'exploitation	12,5 %

La GRC continue de faire des efforts importants dans le domaine de l'égalité d'accès à l'emploi pour les personnes handicapées; elle embauche des handicapés, sensibilise les gestionnaires et les employés à ce problème, achète des instruments de travail spéciaux et

Formation à l'École de la GRC, à la Division «Dépôt», à Regina
1980-1981

REPRÉSENTATION GRAPHIQUE DE LA GENDARMERIE PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ (EN ANNÉES-PERSONNES)



EFFECTIF DE LA GENDARMERIE AU 31 MARS 1981

DIVISIONS	DG	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M	N	O	P	DPT	TOTAL
COMMISSAIRE	1																	1
SOUS-COMMISSAIRES	3					1												4
COMMISSAIRES ADJOINTS	11			1	1		1				1				1	1		17
SURINTENDANTS PRINCIPAUX	20	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	37
SURINTENDANTS	52	4	5	6	3	12	5	1	3	2	7			1	4	11	2	118
INSPECTEURS	128	11	9	23	14	27	13	5	10	9	30	1	1	5	18	27	4	335
TOTAL DES OFFICIERS	215	16	15	31	19	42	20	7	14	12	39	2	2	7	24	40	7	512
SERGENTS D'ÉTAT-MAJOR	225	20	32	45	43	79	54	10	35	27	75	5	6	9	33	77	7	782
SERGENTS	459	49	53	94	88	165	110	14	58	55	155	14	13	34	74	129	20	1 584
CAPORAUX	540	82	113	152	171	340	204	54	119	93	315	21	25	14	146	311	84	2 784
GENDARMES	336	152	368	296	559	1 175	674	95	371	300	1 136	75	50	39	280	1 019	301	7 226
TOTAL DES MEMBRES EN UNIFORME	1 775	319	581	618	880	1 801	1 062	180	597	487	1 720	117	96	103	557	1 576	419	12 888
GENDARMES SPÉCIAUX	314	189	35	213	43	47	74	27	30	10	164	1	15	56	152	136		1506
MEMBRES CIVILS	1 300	29	32	68	59	150	80	12	40	29	131	9	8	19	53	78	8	2 105
TOTAL DES MEMBRES	3 389	537	648	899	982	1 998	1 216	219	667	526	2 015	127	119	178	762	1 790	427	16 499
FONCTIONNAIRES	1 564	79	98	183	176	283	182	32	98	104	295	20	17	104	161	199	195	3 790

Administration

Personnel et affectations

La Sous-direction du personnel et des affectations s'occupe de la prévision des besoins en matière de ressources humaines, du recrutement et de l'emploi du personnel, et de tout ce qui a trait à l'évaluation du rendement, à la planification de la succession, aux mutations, aux promotions, aux problèmes de service et à l'élaboration des politiques dans ces domaines.

En 1980-1981, on a complété une revitalisation du concept de la planification de la succession et des mutations. On a bien expliqué le processus à tous les bureaux du personnel et des affectations et ils sont maintenant prêts à le mettre en oeuvre à l'automne.

Le système d'évaluation sommaire du rendement (E.S.R.) est utilisé pour mesurer les aptitudes du personnel opérationnel de grade inférieur à celui de sergent et il comprend des groupes fonctionnels tels que les gendarmes affectés au travail général, à la circulation, à la répression antidrogue et aux détachements fédéraux. On est en train d'élargir le système pour y inclure les gendarmes affectés aux sections des enquêtes générales dans les divisions contractuelles. Le Rapport d'évaluation et de revue du rendement (R.E.R.R.) utilisé pour mesurer les aptitudes des sous-officiers supérieurs et des gestionnaires intermédiaires fait présentement l'objet d'un examen visant à déterminer le besoin de mise à jour des critères d'évaluation.

Pendant l'exercice financier 1980-1981, 42 membres ont suivi des cours universitaires menant à l'obtention d'un diplôme et 51 autres ont entrepris des programmes d'un an n'ouvrant pas droit à un diplôme. Par suite d'un sondage sur la formation universitaire à l'échelle de la Gendarmerie, on a identifié 348 postes qui nécessitent un diplôme universitaire et 632 qui exigent une formation universitaire d'un an sans diplôme. Le nombre de membres réguliers suivant des cours à l'université est proportionnel à ces résultats.

On est en train d'établir des normes de travail pour un système de mesure du rendement des employés du Personnel et des affectations, en se fondant sur les données fournies par le système de notation des heures-hommes qui est entré en vigueur en avril 1980.

Aux deux ans, on procède à un sondage sur l'attitude des membres face à leur emploi. En 1981, un questionnaire a été envoyé à 3 456 membres, et 90% y ont répondu. La Division veille à l'analyse des données recueillies et au suivi, et informe tous les employés des résultats du sondage. On tient de plus en plus compte de ces données, tout particulièrement lorsqu'on procède à des études de gestion ou à des vérifications.

La Section du recrutement a établi des normes de condition physique pour les postulants devant être engagés au grade de gendarme.

Au cours de l'année financière, la Gendarmerie a engagé 1 009 gendarmes, dont 72 avec diplômes universitaires, 154 gendarmes spéciaux et 183 membres civils. De plus, 24 gendarmes, 8 gendarmes spéciaux et 6 membres civils ont été réengagés. Voici un tableau statistique plus détaillé:

Année financière se terminant le 31 mars 1981

Engagement	Hommes	Femmes	Total
Gendarmes	884	125	1 009
Gendarmes spéciaux	109	45	154
Membres civils	96	87	183

Réengagement	Hommes	Femmes	Total
Gendarmes	22	2	24
Gendarmes spéciaux	7	1	8
Membres civils	0	6	0
Total	29	9	38

DEMANDES D'ENGAGEMENT COMME MEMBRE RÉGULIER—5 265

DEMANDES D'ENGAGEMENT COMME GENDARME SPÉCIAL—825

DEMANDES D'ENGAGEMENT COMME MEMBRE CIVIL—584

LISTE D'ATTENTE (au 31 mars 1981)

POSTULANTS - MEMBRES RÉGULIERS	308 hommes
	54 femmes
Total	362

POSTULANTS—GENDARMES SPÉCIAUX—20

POSTULANTS—MEMBRES CIVILS—48

GENDARMES SPÉCIAUX VOULANT DEVENIR GENDARMES—12

En tout, 70 recrues (40 francophones et 30 anglophones) ont suivi le programme de formation linguistique des recrues.

6 525 relatives à des articles et 15 856 relatives à des personnes recherchées.

Le système informatisé de recherche des empreintes digitales latentes a une banque de données sur plus de 100 000 personnes. Avant l'existence de ce système, le temps de réponse était de trois à dix jours; on peut maintenant obtenir une réponse en moins de deux jours.

Dans six divisions à contrat, les gendarmes utilisent maintenant l'alcootest pour dépister les personnes qui conduisent tout en ayant leurs facultés affaiblies par l'alcool. Cet appareil permet au policier d'identifier plus de cas d'ébriété.

La Direction des langues officielles a entrepris une campagne afin d'améliorer l'organisation et l'orientation relatives au bilinguisme, au niveau de la haute direction. On a distribué du matériel informatif afin de sensibiliser les employés au bilinguisme ainsi qu'aux services et programmes disponibles.

Le Service de traduction des Langues officielles a mis sur pied un programme de perfectionnement visant à en améliorer la gestion. On a, par la suite, constaté une hausse de production de 48% et ce, sans avoir augmenté le personnel.

Nous n'avons mentionné que quelques-unes des réformes. En effet, la majeure partie de celles que nous avons effectuées visent l'amélioration des méthodes de travail quotidiennes courantes afin de promouvoir l'efficacité de la Gendarmerie. On pourra relever des exemples de ces réformes dans le reste du rapport.

Relations fonctionnelles

Le Bureau des communications internes continue à améliorer les rapports entre les représentants divisionnaires des relations fonctionnelles et tous les niveaux de gestion. Il y a maintenant 22 représentants divisionnaires qui font partie de treize comités à la Direction générale, dont le Comité de la solde chargé d'aider le personnel de la Sous-direction de la rémunération à formuler les demandes relatives à la solde et aux avantages sociaux.

Deux fois l'an, les représentants divisionnaires ont des réunions générales afin de discuter de questions importantes avec la haute direction.

Relations publiques

Le Service des relations publiques répond aux demandes de renseignements courants ou historiques faites par le grand public et les médias. Au cours de l'année, il a répondu à 500 demandes de renseignements historiques. Des visites et des entrevues sont organisées à l'intention des groupes ou des personnes qui désirent en savoir davantage sur la GRC et ses activités.

La Gendarmerie possède également deux publications: la Trimestrielle et la Gazette. La Trimestrielle atteint quelque 20 000 abonnés. La Gazette de la GRC paraît onze fois par année, mais sa liste d'envoi de 3 000 abonnés se limite aux services de police et aux organismes reconnus d'application de la loi ainsi qu'à d'autres organisations dont l'intérêt pour ce domaine est légitime.

La Sous-direction prépare aussi du matériel pour les expositions, publie des brochures et des dépliants et offre un service d'arts graphiques pour les besoins administratifs et opérationnels.

Équitation et Carrousel

Voici un sommaire des fonctions de la Sous-direction de l'équitation pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 1981:

— escortes—parades—défilés	51
— expositions	7
— rapports avec les médias et films	106
— visites dans les écoles et hôpitaux	10

Environ 53 000 personnes ont visité les écuries de la Division «N» et la salle d'exposition de sellerie, durant l'année.

Le Carrousel s'est rendu à 34 endroits et a présenté 96 spectacles devant quelque 459 000 spectateurs.

Orchestre de la Gendarmerie royale du Canada

L'Orchestre continue d'aider les membres de la GRC à promouvoir les relations socio-policières. Au cours de l'année 1980-1981, il a donné 283 concerts, dont 59 en Alberta et 65 en Saskatchewan dans le cadre des célébrations du 75e anniversaire de ces provinces.

Musée du centenaire de la GRC

Le Musée est un des plus importants musées de la Saskatchewan et l'une des principales attractions touristiques de la province. Le Musée a accueilli 204 000 visiteurs durant l'année. On y collectionne et expose de nombreuses pièces qui se rattachent à l'histoire de la Gendarmerie. En 1980-1981, le Musée a reçu 90 dons, ajoutant ainsi 464 nouvelles pièces à sa collection.

La Gendarmerie royale du Canada

Organisation

La Gendarmerie royale du Canada compte 16 divisions et un Service de sécurité. Les 13 divisions opérationnelles se répartissent en 49 sous-divisions opérationnelles et 716 détachements. Elles reçoivent le soutien des services de l'air et de la marine.

Les trois autres divisions sont la «DG» à Ottawa, la Division «Dépôt» à Regina (Saskatchewan) et la Division «N» à Rockcliffe (Ontario). L'École de la GRC est située à la Division «Dépôt» alors que le Collège canadien de police, le Carrousel et l'Orchestre de la GRC se retrouvent à la Division «N».

Le Service de sécurité a des ramifications dans chaque division opérationnelle. Les détails de ses activités font, pour la plupart, l'objet d'une cote de sécurité, et un rapport à ce sujet est présenté annuellement, à huis clos, au Comité gouvernemental de la sécurité et du renseignement et au Comité de la justice et des questions juridiques.

Compétence

En tant que police fédérale, la GRC est présente dans toutes les provinces pour faire respecter les lois fédérales en vertu de l'autorité qui lui est conférée. De plus, en vertu d'ententes, elle offre des services policiers provinciaux et municipaux dans huit provinces, au Yukon, dans les Territoires du Nord-Ouest, et dans 191 municipalités.

Bureau du personnel officier

Le sous-commissaire à l'Administration générale dirige, au nom du Commissaire, la coordination de l'affectation et des besoins en personnel au niveau des officiers, y compris les membres civils et les gendarmes spéciaux qui occupent un poste de niveau équivalent.

Planification et évaluation

Avec l'introduction des plans stratégiques et des plans opérationnels exigés par le Système de gestion des politiques et des dépenses, la méthode de planification continuera à faire l'objet de révision. Ce nouveau système met l'accent sur le besoin de rendre compte des activités et, par conséquent, nécessitera l'amélioration des systèmes d'évaluation du rendement de la GRC.

La mise en oeuvre de l'évaluation des programmes s'effectue selon les lignes directrices émises par le Bureau du Contrôleur général. La Gendarmerie entend donner suite à l'évaluation des programmes de façon sélective, compte tenu du fait que certains aspects du travail policier ne peuvent pas faire l'objet d'évaluation.

Contrôle

Le contrôle général, tel qu'il a été conçu à la GRC, porte, entre autres, sur les instruments administratifs, financiers et opérationnels, les pratiques et processus opérationnels ainsi que les systèmes informatiques. Tous les deux ans, l'organisation entière est soumise à une vérification, et des rapports sont présentés au Commissaire et au Comité du contrôle général.

Réforme

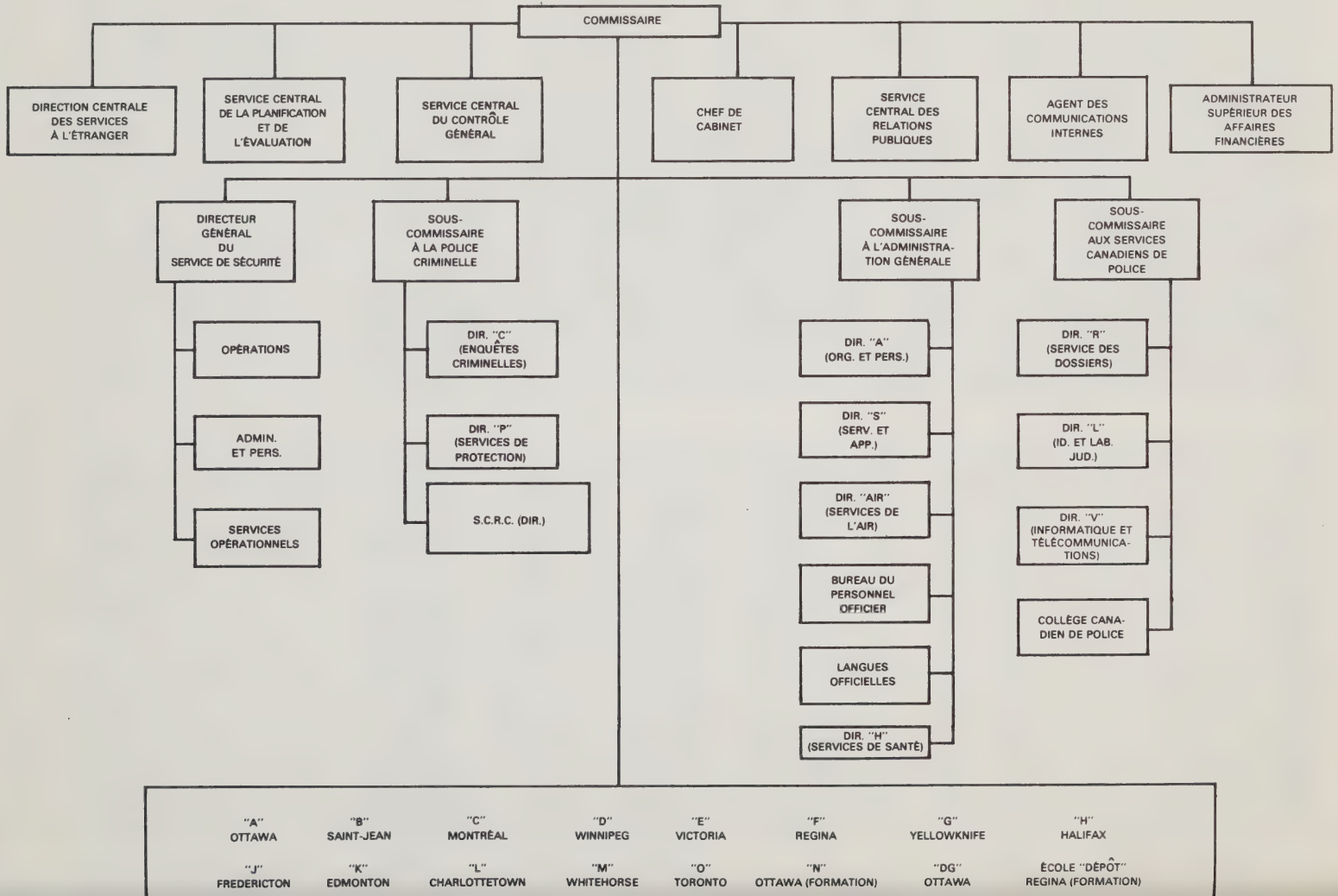
En général, les sous-directions de la Planification et de l'évaluation, et du Contrôle veillent aux besoins de réforme de la GRC. Voici un aperçu des améliorations apportées.

Dans divers domaines, il y a eu une réduction du volume des documents. En effet, environ 843 600 dossiers judiciaires ont été mis sur microfilm. La Sous-section du microfilmage de la Direction générale a converti 109,52 mètres de papier (hormis les dossiers judiciaires) en 4,38 mètres de microfilm au cours des treize mois qui se sont écoulés du 1er décembre 1979 au 31 décembre 1980.

La GRC utilise des techniques modernes d'enquête afin de desservir le mieux possible le grand public et les autres corps de police canadiens. Depuis 1972, le Centre d'information de la police canadienne offre un service d'information automatisé, et le policier peut obtenir presque instantanément des renseignements dans divers domaines, entre autres sur les personnes recherchées ou portées disparues, sur les véhicules volés ou utilisés pour commettre un crime, et sur des biens volés ou perdus. L'année dernière, la disponibilité du CIPC était de 98,04 %.

Le CIPC s'occupe également des demandes de renseignements connexes, c'est-à-dire des casiers judiciaires complets, des photographies, des empreintes digitales et des enquêtes pertinentes menées aux États-Unis. En 1980-1981, le CIPC a assisté des services de police canadiens concernant 141 686 demandes relatives à des personnes, 112 817 relatives à des véhicules,

ORGANIGRAMME DE LA GENDARMERIE ROYALE DU CANADA



— le droit de savoir quels dossiers les concernant se trouvent dans les banques fédérales de données qui servent à des fins administratives;

— le droit de voir ces renseignements;

— le droit de savoir quel usage a été fait de ces renseignements depuis le 1er mars 1978;

— le droit de demander des corrections si la personne estime que les renseignements que contient son dossier ne sont pas exacts;

— le droit de faire des annotations au dossier si la demande de correction des renseignements est refusée;

— le droit de contrôler dans une certaine mesure l'usage des renseignements;

— le droit d'être informé des raisons si, dans un cas particulier, l'accès aux renseignements est refusé du fait d'une dispense;

— le droit de se plaindre auprès du Commissaire à la protection de la vie privée, si la personne estime qu'un ou plusieurs des droits que lui confère la Loi canadienne sur les droits n'ont pas été respectés.

Bien que la Loi ne l'exige pas, le Ministère a également pour ligne de conduite de permettre aux étrangers, dans les pénitenciers fédéraux, de demander l'accès aux banques ministérielles de données.

Chaque organisme du ministère du Solliciteur général, c'est-à-dire le Service correctionnel du Canada, la Commission nationale des libérations conditionnelles, la Gendarmerie royale du Canada et le Secrétariat du Ministère, s'occupe des demandes de renseignements personnels qu'il reçoit du public.

Les vingt-trois banques de données du Ministère qui sont accessibles sont décrites dans l'Index des banques fédérales de données. En outre, chaque organisme possède des banques de données sur les employés. On encourage les personnes qui travaillent actuellement au Ministère et qui désirent consulter leurs dossiers à le demander de façon informelle, plutôt que de suivre la procédure officielle.

Lorsqu'une personne demande officiellement à consulter les dossiers qui la concernent, les organismes doivent normalement lui donner accès aux dossiers qu'ils détiennent à son sujet. Certains renseignements peuvent être retenus. Ainsi, l'accès à un dossier médical peut être refusé si, de l'avis d'un médecin qualifié, certains renseignements sont susceptibles de nuire au requérant. L'article 54 de la Loi canadienne sur les droits de la personne prévoit aussi des dispenses relativement à d'autres genres particuliers de renseignements.

Les renseignements qu'un organisme désire ne pas communiquer doivent être examinés par le Service des dispenses, puis soumis à l'approbation du Solliciteur général ou du Solliciteur général adjoint. Les motifs qu'on a le plus fréquemment invoqués pour refuser l'accès à certains renseignements étaient que leur communication pourrait nuire aux relations fédérales-provinciales, qu'elle révélerait des données obtenues ou établies au cours d'enquêtes liées à la détection ou à la répression du crime en général et qu'elle pourrait mettre au jour des renseignements personnels concernant une autre personne.

Pendant l'année financière 1980-1981, 1 731 dossiers, auxquels s'appliquaient 15 848 dispenses, soit environ neuf dispenses en moyenne par dossier, ont été transmis au Cabinet du Solliciteur général adjoint. Le nombre de dossiers transmis par les organismes a été environ le double de celui des dossiers présentés au cours de l'année financière précédente.

En 1980-1981, le Ministère a adopté des lignes directrices relatives à l'application de la partie IV de la Loi. Pendant l'année, le Service s'est surtout attaché, de concert avec les organismes, à améliorer l'application de la partie IV et à favoriser une collaboration et une consultation soutenues entre les organismes.

durant l'été dans des détachements de la GRC et exercent des fonctions courantes en compagnie d'un membre de la GRC; ii) les projets Été Canada, en vertu desquels des jeunes, qui ne sont pas nécessairement des étudiants d'universités, sont engagés dans le cadre d'activités précises, telles que l'Opération Identification, le programme «Surveillance de quartiers», le programme de coordination des bénévoles dans les pénitenciers, le programme de liaison entre la police et les autochtones et l'Opération Provident (pour les locaux d'affaires), aux paliers fédéral, provincial et municipal. En 1980, ces programmes ont assuré près de 1 800 emplois à des jeunes.

L'équipe des Études de gestion fournit des services consultatifs en gestion au Ministère en ce qui a trait à l'analyse des situations qui posent des problèmes en matière d'organisation et de gestion et elle recommande des solutions aux responsables des composantes du Ministère.

Direction des finances et de l'administration

La Direction des finances et de l'administration est responsable des lignes de conduite, des systèmes et des services financiers et administratifs et elle a pour tâche de donner des conseils sur les propositions financières des composantes du Ministère. La Direction doit aussi établir les plans opérationnels du Secrétariat en tenant compte de ceux de la Gendarmerie royale duCanada, du Service correctionnel du Canada et de la Commission nationale des libérations conditionnelles.

Cabinet du Solliciteur général adjoint

Conseiller spécial, Commissions d'enquête

Le Conseiller spécial du Solliciteur général adjoint dirige un groupe de fonctionnaires chargés de faciliter le travail du Solliciteur général dans son rôle de ministre désigné pour assurer la liaison avec la Commission fédérale d'enquête concernant certaines activités de la GRC et, de façon plus générale, de surveiller l'évolution de la situation dans les autres enquêtes concernant la GRC.

Ce Bureau fait fonction de conseiller auprès du Ministre et de service juridique auprès du gouvernement du Canada, répond aux demandes des commissions d'enquête et coordonne les activités qu'ont d'autres ministères et organismes concernant les enquêtes.

Service des dispenses

Le 1er mars 1978, la partie IV de la Loi canadienne sur les droits de la personne entrait en vigueur. Elle a pour but de veiller à ce que la vie privée des gens ainsi que leur droit d'accès aux dossiers contenant des renseignements à leur sujet soient protégés au maximum compte tenu cependant de l'intérêt public.

La Loi confère aux personnes qui sont citoyens canadiens ou qui ont été légalement admises au Canada pour y résider en permanence certains droits relativement aux renseignements que contiennent, à leur sujet, les banques fédérales de données. Ces droits comprennent notamment:

Le tableau qui suit compare les ressources allouées au Secrétariat en 1980-1981 à celles de 1979-1980.

	1980-1981		1979-1980	
	Années-personnes autorisées	Dépenses en milliers de dollars	Années-personnes autorisées	Dépenses en milliers de dollars
Personnel	221	6 163	224	5 307
Fonctionnement		4 981		4 754
Subventions		225		200
Contributions		1 592		1 500
Rénovation de l'immeuble Sir Wilfrid Laurier		53		—
Programmes d'emploi de jeunes		2 653		4 778
Crédits budgétaires		818		668
	221	16 485	224	17 207

En 1980-1981, le Centre de consultation a lancé ou appuyé quelque 63 projets. Certains avaient pour objet d'encourager la mise sur pied de diverses ressources communautaires à l'intention des jeunes contrevenants, compte tenu de la politique fédérale dont s'inspirent les propositions législatives destinées à remplacer la Loi sur les jeunes délinquants. D'autres projets visaient à aider la police à accorder une plus grande importance à la prévention et à la prestation de services axés sur la collectivité. Un certain nombre de projets ont fait l'essai de nombreuses solutions de rechange à la procédure judiciaire habituelle. D'autres cherchaient des solutions aux problèmes des autochtones qui ont des démêlés avec la justice. D'ailleurs, au début de l'année, on a créé un Groupe d'examen des lignes de conduite et des programmes relatifs aux autochtones pour donner un nouvel élan à cette importante priorité.

Le 1er avril 1980, l'administration du Comité national mixte des représentants de l'Association canadienne des chefs de police et des services correctionnels fédéraux est passée de la Commission nationale des libérations conditionnelles au Centre de consultation.

D'autre part, on a entretenu des relations avec des organismes privés nationaux par un certain nombre de réunions avec les associations nationales intéressées à la justice criminelle, au cours desquelles les lignes de conduite à venir du Ministère et celles qui sont proposées ont été discutées. On a entamé le processus de transfert, du Service correctionnel du Canada au Centre de consultation, de la gestion des subventions de renouvellement versées à des organisations nationales bénévoles. Les négociations avec les organisations concernées devraient prendre fin au début de 1982.

Le Centre a contribué à divers ateliers, colloques et conférences, dont la conférence internationale sur les solutions de rechange à l'incarcération, tenue à Toronto, la conférence sur les mesures communautaires, qui a eu lieu à Winnipeg, et la conférence internationale sur la gestion du système de justice pénale, tenue à Richmond (Colombie-Britannique).

Division des communications

La Division des communications informe les éléments du système de justice pénale et la population au sujet du rôle, des objectifs et des activités du Ministère et s'attache en outre à répondre aux besoins du Solliciteur général en matière d'information et de communications.

En gros, la Division des communications applique un programme de relations publiques afin de répondre aux besoins du Ministère, lorsqu'il y a lieu, et de produire, à l'intention des diverses directions, des documents de recherche, des communiqués, des discours et autres rapports spéciaux ainsi que de la documentation spécialisée (dont du matériel audio-visuel) et des stands pour les conférences, les ateliers et les grandes expositions, telles que l'Exposition nationale canadienne et l'Exposition nationale du Pacifique.

L'un des programmes importants de la Division est la publication d'une revue mensuelle intitulée *Liaison*, qui s'adresse au milieu de la justice pénale. Cette revue paraît depuis sept ans, et son tirage dépasse maintenant 11 000 exemplaires. La Division fournit également sur demande, à tous les services du Ministère, une liste informatisée d'adresses qui compte 12 000 entrées.

Par l'intermédiaire du centre de renseignements, les services de relations publiques de la Division diffusent des documents et des données sur les programmes du Ministère. En 1980-1981, la Division a préparé 30 communiqués et 30 discours, publié 22 ouvrages, envoyé environ 25 000 exemplaires de documents en réponse à des demandes écrites ou téléphoniques, et répondu à une vingtaine de lettres par jour. Elle a aussi rédigé, chaque mois, de nombreuses réponses sur des sujets spécialisés.

À la suite de la présentation en février du projet de loi C-61 sur les jeunes contrevenants, visant à remplacer la Loi de 1908 sur les jeunes délinquants, la Division a publié une brochure décrivant les mesures législatives proposées et en a distribué près de 100 000 exemplaires dans la plupart des écoles du Canada.

Direction des ressources humaines

La Direction des ressources humaines assure des services de gestion du personnel auprès du Secrétariat et exerce d'autres fonctions importantes dans les domaines des politiques, des programmes et des services consultatifs en gestion.

Le service des politiques évalue les répercussions, sur les ressources humaines, des lignes de conduite et des programmes proposés par le Ministère et il formule la politique du Secrétariat en matière de personnel.

Le service des programmes s'occupe des programmes ministériels d'emploi de jeunes dont le budget était de 4,2 millions de dollars en 1980-1981 et par lesquels le Ministère s'efforce de créer d'utiles points de contact entre la jeunesse et le système de justice pénale. Le programme comporte deux éléments: i) le programme d'agents surnuméraires de la GRC, en vertu duquel des étudiants au niveau universitaire sont engagés en tant que civils et sont nommés agents de la paix aux termes de la Loi sur la GRC. Ces étudiants travaillent

mence et les mécanismes de mise en liberté. La Division a, en outre, répondu à une vaste gamme de demandes à brève échéance concernant la transmission et l'interprétation de données statistiques présentant divers degrés de complexité.

Pour encourager l'amélioration des renseignements et des statistiques, la Division a continué de contribuer, de concert avec le milieu judiciaire fédéral et provincial, à accroître, aux niveaux des opérations, de la gestion et des lignes de conduite, la disponibilité des renseignements et des statistiques dans le domaine de la justice pénale.

Le Ministère fournit son appui au Centre canadien de la statistique juridique qui, en perfectionnant les systèmes d'information, dans les diverses juridictions, cherche à accroître l'accessibilité des données à l'échelle nationale. Le Centre, fruit d'une initiative de l'administration fédérale et des provinces, a aussi pour mission d'améliorer la qualité des statistiques et des renseignements dans le système de justice pénale. Les trois ministères fédéraux qui y sont représentés sont le ministère du Solliciteur général, le ministère de la Justice et Statistique Canada. Le Centre travaille en collaboration avec les provinces et les territoires, et il met surtout l'accent sur la promotion et la normalisation des échanges technologiques.

C'est dans le cadre de ces activités que le Ministère fait partie du comité des agents de liaison du Centre canadien de la statistique juridique. Ce comité a été constitué par le Conseil de l'information juridique en vue d'appliquer le concept du Centre canadien de la statistique juridique, après qu'eut été faite une étude intensive des besoins en statistiques juridiques et des moyens de les satisfaire. La Division de la statistique est le premier représentant du Ministère auprès du Centre.

Centre de consultation

Le Centre a le double mandat d'agir à titre d'agent de changement et, en tant que seul service décentralisé du Secrétariat, de donner une vue d'ensemble des relations fédérales-provinciales. Il s'acquitte de ses responsabilités en appuyant des études, des conférences, des colloques et des ateliers qui traitent de questions relatives à la justice pénale, en lançant, en aidant et en appuyant des programmes expérimentaux et innovateurs qui accordent une attention particulière à l'élaboration de nouveaux concepts dans le domaine de la justice pénale, en menant des consultations qui ont pour but la coordination des composantes du système, en déterminant les lacunes des services ou en prévenant les chevauchements inutiles, en favorisant la participation de la collectivité et enfin, en satisfaisant aux besoins de groupes spéciaux. En règle générale, il applique des programmes de concert avec un ou plusieurs gouvernements provinciaux.

En vertu de ce vaste mandat, le Centre de consultation a deux rôles à jouer dans le processus soutenu d'élaboration de lignes de conduite et dans leur mise en oeuvre à l'échelle tant fédérale que provinciale. Là où il faut élaborer des lignes de conduite, le Centre peut collaborer à l'essai des initiatives en la matière grâce à l'aide financière et technique qu'il peut apporter aux provinces et aux communautés. Le Centre peut ensuite partager avec les planificateurs des lignes de conduite et les chercheurs les résultats de ces initiatives, qui jetteront les bases de nouvelles priorités et à partir desquels pourront être adoptées de nouvelles lignes de conduite.

La mise en œuvre des lignes de conduite constitue le deuxième rôle du Centre. Il implique la vérification et le contrôle d'initiatives relatives aux lignes de conduite, initiatives qui sont déjà bien établies sur les plans théorique et conceptuel. La tâche première du Centre dans le cadre de ce rôle consiste à faire accepter un concept tant par les provinces que par la collectivité. Comme les lignes de conduite évoluent toujours, les résultats des vérifications sont réintroduits dans le cycle d'élaboration des lignes de conduite, ce qui permet de les améliorer.

D'un point de vue organisationnel, le bureau central d'Ottawa fournit des services consultatifs à l'échelle nationale et il s'occupe aussi de l'administration générale et de la coordination du réseau des cinq bureaux régionaux. Les conseillers régionaux représentent l'ensemble du Secrétariat dans leurs régions respectives. Par leur présence dans les régions et leur liberté relative vis-à-vis des responsabilités opérationnelles directes, les conseillers peuvent favoriser des liens et un dialogue entre le public et les différents rouages de l'appareil de justice pénale.

Les cinq bureaux régionaux sont situés à Moncton, Montréal, Toronto, Saskatoon et Vancouver.

Les services consultatifs spécialisés fournis par les conseillers régionaux sont complétés par ceux qu'offrent les conseillers nationaux, lesquels ont été choisis pour leur compétence particulière dans certains des domaines prioritaires du Centre. À l'heure actuelle, des conseillers nationaux s'occupent de questions relatives aux mesures communautaires, aux autochtones face au système de justice pénale et à la prévention policière. Ils fournissent également des services au Ministère et, d'ordinaire par l'intermédiaire des conseillers régionaux, aux groupes de la collectivité et aux organismes privés et publics qui s'intéressent à l'innovation et à l'expérimentation dans ces domaines.

l'extérieur du système de justice pénale, la Division a entrepris divers travaux, tels que:

1. *Le cours sur des questions relatives à la justice pénale*

En août 1980, le Ministère et l'École de criminologie de l'Université de Montréal ont offert le premier cours sur des questions relatives à la justice pénale. Ce cours, qui était donné en français et portait sur la justice applicable aux jeunes, a amené des chercheurs, des responsables des lignes de conduite et des praticiens à examiner ensemble les résultats de recherches et les tendances et problèmes actuels. Au cours de l'année, la Division a signé un contrat avec le département de criminologie de l'Université Simon Fraser, en vue de l'élaboration du pendant anglais du cours donné à l'Université de Montréal.

La Division étudie la possibilité de mettre sur pied des cours portant sur d'autres questions.

2. *Un film sur le pénitencier de la Colombie-Britannique qui a récemment été fermé*

Ce film, illustrant cent ans d'histoire du système de justice pénale, complétera le projet de recherche du Ministère sur l'évolution des services correctionnels fédéraux.

3. *La participation de la collectivité aux programmes communautaires*

La Division a commencé à étudier les moyens les plus efficaces de faire participer la collectivité aux programmes communautaires et de diffuser les renseignements.

De plus, le personnel de la Division a continué à jouer son rôle de conseiller à l'extérieur comme à l'intérieur du Ministère, en contribuant à l'élaboration d'ateliers, de conférences et d'autres moyens de communication, par exemple, des pièces de théâtre, des exposés audio-visuels et des programmes pédagogiques.

c) *Centre de documentation en criminologie*

Le Centre offre des services de référence, de renvoi et de documentation sur la criminalité, sur la justice pénale et sur des questions connexes. Il dispose d'un fonds de 20 000 ouvrages et il est abonné à 300 périodiques. De plus, il ne cesse d'accroître sa collection de microformes. Il possède aussi des publications gouvernementales, des textes juridiques ainsi que des résumés, des répertoires et des bibliographies dans le domaine de la criminologie.

À la lumière des résultats d'une étude de faisabilité menée récemment sur l'automatisation du Centre, on élabore actuellement des plans qui permettront d'augmenter le personnel et d'automatiser nombre d'opérations. Dans le domaine des Services techniques, l'informatique aidera à acheter et à cataloguer le matériel en plus grande quantité et plus rapidement. Pour le Centre de référence, la présence d'un terminal permettra la retrouve rapide de renseignements approfondis sur la justice pénale. En outre, on étudie actuellement la possibilité d'établir un index qui rendrait facilement accessibles à un vaste réseau d'usagers divers renseignements criminologiques canadiens.

d) *Planification*

La Division a organisé et financé, de concert avec le Secrétariat à la Justice de la province de l'Ontario, un atelier sur les tendances futures de la criminalité et de la justice pénale. Cet atelier a permis à des cadres supérieurs du domaine de la justice et à des chercheurs d'étudier les problèmes et les défis auxquels devra faire face le système de justice pénale au cours des deux dernières décennies du XX^{e} siècle. La Division a aussi joué un rôle actif dans la détermination de la participation de la Direction des programmes aux plans stratégiques du Ministère.

Division de la statistique

La Division assure des services spécialisés et techniques au Ministre, à la haute direction du Secrétariat et aux organismes du Ministère, et elle encourage l'amélioration des statistiques et des renseignements au sein du système de justice pénale.

Les services spécialisés et techniques sont fournis grâce à la réalisation d'études statistiques et à la transmission, en réponse à des demandes à brève échéance, de données qui viennent appuyer l'élaboration et l'évaluation des lignes de conduite et la révision des lois. La Division offre également des services consultatifs dans divers domaines: informatique, conception de systèmes, méthodologie statistique, économétrie, démographie, sociologie et psychologie expérimentale et industrielle. Enfin, une partie de ses activités consiste à mieux faire comprendre l'utilité de la méthodologie statistique dans l'analyse et l'interprétation des données du système de justice pénale.

En 1980-1981, le personnel de la Division a participé à un certain nombre d'études et a rédigé un document d'information, *Quelques statistiques choisies sur les homicides et autres crimes de violence au Canada,* et il a participé à une étude nationale sur le système correctionnel. Il a également travaillé aux parties statistiques des examens des dispositions législatives concer-

dans les différents secteurs du système de justice pénale et auprès des personnes concernées. D'autre part, elle doit fournir des services de planification générale à la Direction des programmes et aider le Ministère à effectuer une planification à long terme.

Pour atteindre le premier objectif, la Division administre trois éléments, portant chacun sur un aspect distinct de la diffusion: le Programme des publications, le Programme d'ateliers, de colloques et de cours, et le Centre de documentation en criminologie.

a) *Programme des publications*

La Division a publié en 1980-1981 les rapports suivants:

ENGSTAD, Peter et LIOY, Michèle (textes compilés par)

L'Atelier sur la productivité de la police: Compte rendu. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1980. (379 pages, N° de cat. JS22-52/1980F, ISBN 0-662-90583-0)

LEVENS, Bruce R. et DUTTON, Donald G.

Le rôle de service social de la police - l'intervention lors de conflits domestiques. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1980. (257 pages, N° de cat. JS22-55/1980F, ISBN 0-662-90750-7)

MOYER, Sharon

La déjudiciarisation dans le système judiciaire pour les jeunes et ses répercussions sur les enfants: recension de la documentation. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1980. (296 pages, N° de cat. JS22-54/1980F, ISBN 0-662-90708-6)

SCARFF, E., ZAHARCHUK, T., JACQUES, T. et McAULEY, M.

L'évaluation des mesures législatives canadiennes relatives au contrôle des armes à feu. Premier rapport provisoire. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1981. (238 pages, N° de cat. JS22-56/1981F, ISBN 0-662-91161-X)

ZAHARCHUK, T.M., ATCHESON, R.M., SHEARING, C.D., HANN, R.G. et PAMPER, J.

Étude des systèmes informatiques de gestion dans les corps de police. Aperçu. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1981. (56 pages, N° de cat. JS 22-58/1981F, ISBN 0-662-91268-3)

Volume I: Options techniques dans les services de police canadiens et initiatives de mise en place. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1981.

Volume II: La mise en place de systèmes informatiques de gestion dans les services de police américains: une étude comparative. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1981.

Volume III: Les systèmes informatiques de gestion dans les services de police canadiens. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1981.

Volume IV: Un système de traitement de l'information dirigée: programme de mise en place de systèmes informatiques de gestion dans les services de police. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1981.

Volume V: Un système de traitement de l'information dirigée: caractéristiques conceptuelles générales. Ottawa: Rapport de la Division de la recherche publié par la Division des communications, ministère du Solliciteur général, 1981.

Les rapports traditionnels varient considérablement et ne répondent pas adéquatement aux besoins de la clientèle plus vaste et moins spécialisée qui utilise les résultats des recherches sur la criminalité et le système de justice pénale. La Division s'est donc attachée à présenter les résultats des recherches sous une forme qui convienne mieux aux praticiens, aux responsables des lignes de conduite et au grand public, pour ce qui est de la disposition, de la longueur et de la terminologie. La publication mentionnée ci-dessus de T.M. Zaharchuk et collaborateurs, *Étude des systèmes informatiques de gestion dans les corps de police,* illustre bien cet objectif. Dans ce bref document, les auteurs donnent de façon claire et concise un aperçu des principales conclusions abordées en détail dans les cinq volumes distincts. Chacun de ces volumes traite d'un aspect précis, qui est essentiel à l'élaboration de systèmes informatiques de gestion pour la police canadienne et qui intéressera davantage les spécialistes que les généralistes. Chaque volume est un tout et peut se lire indépendamment des autres.

b) *Programme d'ateliers, de colloques et de cours*

Pour que les données expérimentales et les renseignements reliés aux lignes de conduite soient à la portée d'un grand nombre de personnes tant à l'intérieur qu'à

Cabinet concernant l'examen de l'application des lois fédérales.

Direction des programmes

La Direction des programmes se compose de la Division de la recherche, de la Division de la planification et de la liaison, de la Division de la statistique, du Centre de consultation et de la Division des communications.

Division de la recherche

La Division de la recherche élabore, gère et, dans une moindre mesure, effectue des recherches en sciences sociales à l'intention du Ministère et du système de justice pénale en général. Elle s'occupe surtout de la conception et de l'évaluation de ces recherches et de leur applicabilité aux objectifs du Solliciteur général en vue:

a) de donner des conseils sur les lignes de conduite et les programmes;
b) de fournir des renseignements permettant d'améliorer la planification et l'élaboration de lignes de conduite, de programmes et de mesures législatives qui visent à régler les problèmes que posent la criminalité et la justice pénale;
c) d'évaluer les lignes de conduite et les programmes du système de justice pénale;
d) d'enrichir les connaissances générales et les renseignements sur lesquels se fondent les décisions prises dans le cadre du système de justice pénale;
e) de renseigner la population et les spécialistes sur la criminalité et le système de justice pénale;
f) d'encourager l'avancement de la recherche en criminologie et le perfectionnement du personnel qui travaille dans ce domaine;
g) de prévoir les problèmes et les sujets de préoccupation ayant trait au système de justice pénale et de planifier la recherche en conséquence.

La Division est structurée de manière à offrir des services de recherche et d'évaluation dans quatre domaines: les causes et la prévention de la criminalité, les lignes de conduite en matière de justice pénale, les services correctionnels et les services de police.

A partir des résultats des recherches, le personnel travaillant dans ces domaines conseille les autorités compétentes au sujet des lignes de conduite et des programmes. La Division revoit chaque année, avec l'accord des autres services du Solliciteur général, ses priorités de recherche afin d'orienter le plus possible les nouveaux projets en fonction des objectifs changeants du Ministère et, pour satisfaire aux besoins en renseignements, elle passe des contrats de recherche ou effectue elle-même des recherches.

En dernière analyse, la Division facilite la concrétisation des résultats des recherches en aidant et en conseillant à cet égard le Ministre, le sous-ministre, les organismes du Ministère et les autres organismes de justice pénale. Elle veille également à ce que les résultats des recherches effectuées ailleurs au Canada ou dans d'autres pays soient communiqués aux éventuels utilisateurs, notamment au sein du Ministère.

En 1980-1981, la Division a conclu 110 contrats de projets de recherche avec des universités, des entreprises privées ou des particuliers. En outre, elle a continué d'apporter son soutien à 35 autres recherches amorcées au cours des années précédentes.

La Division de la recherche se consacre actuellement aux grands domaines suivants: la prévention du crime; l'efficacité et la rentabilité des progammes et politiques de justice pénale, particulièrement en ce qui concerne la police et les services correctionnels; l'équité du processus décisionnel dans le système de justice pénale; les victimes du crime; l'accroissement de la participation de la collectivité aux services de justice pénale; la justice applicable aux jeunes et l'amélioration de la banque de données du système de justice pénale.

En 1980-1981, la Division a conclu un contrat en vue d'une étude nationale du fonctionnement des tribunaux pour jeunes. Cette étude établira des données comparatives permettant d'évaluer la mise en oeuvre et les répercussions du projet de loi sur les jeunes contrevenants, lorsqu'il aura été adopté. Au cours de l'année, on a produit le premier rapport d'une évaluation échelonnée sur trois ans de l'efficacité des récentes mesures législatives fédérales contenues dans le projet de loi C-51 sur les armes à feu. Le rapport porte sur la première année complète de contrôle des armes à feu au Canada. On a également terminé une étude sur les déterminants de la population des pénitenciers, s'attachant aux tendances de la population carcérale à court, à moyen et à long termes selon les différents niveaux de sécurité et analysant l'effet de divers facteurs sur ces niveaux ainsi que leur interaction. En 1981-1982, la Division entreprendra d'importants projets de recherche sur des questions comme le vol à main armée, la victimisation et les questions relatives aux victimes, l'efficacité des peines, le processus des tribunaux pour adultes et les pouvoirs de la police.

Division de la planification et de la liaison

Les objectifs principaux que poursuit la Division sont à double volet. D'une part, elle doit veiller à ce que des données pertinentes et opportunes, de nature expérimentale ou statistique ou puisées à d'autres sources empiriques, soient diffusées le plus largement possible

les actuelles lignes de conduite nationales relatives à la sécurité intérieure, afin que la Division puisse conseiller le Solliciteur général au sujet de la coordination des besoins en matière de lignes de conduite gouvernementales portant sur la sécurité nationale et sur d'autres domaines.

Division des renseignements sur la sécurité et des mesures d'urgence

Au cours de l'année, la Division a poursuivi son travail dans les quatre secteurs suivants:

1. Renseignements sur la sécurité: coordonner l'évaluation interministérielle des renseignements relatifs à la sécurité intérieure et publier des évaluations et des rapports hebdomadaires spéciaux; coordonner, de concert avec la Division de la politique en matière de sécurité et d'autres organismes fédéraux, les priorités relatives au renseignement et à sa production.

2. Mesures d'urgence: élaborer des mesures et des méthodes en prévision de crises touchant la sécurité intérieure; élaborer et appliquer des procédures et des moyens techniques destinés au Centre ministériel de traitement des crises; élaborer et administrer des ententes passées avec et entre les ministères et les organismes fédéraux afin d'intervenir comme chef de file ou comme service ressource dans les situations d'urgence qui peuvent survenir en temps de paix; conclure des ententes de coopération fédérale-provinciale délimitant les sphères de compétence ainsi que les voies de communication et de consultation durant les crises touchant la sécurité intérieure; participer à la préparation d'une politique fédérale générale d'intervention dans les situations d'urgence et mettre en oeuvre cette politique; participer, de concert avec d'autres ministères ainsi que des organismes provinciaux et étrangers, à l'élaboration de plans et de mesures importantes en vue d'exercices en cas d'alertes et d'urgences touchant la sécurité intérieure.

3. Protection de la vie privée et de personnes de marque

   Dans le cadre de la restructuration de la Direction en 1980, la Division s'est vu confier l'administration des programmes reliés à la Loi sur la protection de la vie privée et à la protection des ministres du Cabinet et d'autres personnes.

4. Loi sur l'immigration

   La Division donne aussi des conseils au Solliciteur général sur des questions relatives à l'exclusion ou à l'expulsion de personnes du Canada et pour lesquelles le Solliciteur général doit prendre des décisions de concert avec le ministre de l'Emploi et de l'Immigration. Au cours de l'année, la Division a commencé d'appliquer des procédures coordonnées afin de faciliter le règlement de ces questions.

Division de la politique en matière de police et d'application de la loi

La création de cette division en 1979 a été la première d'une série de mesures visant à faciliter le rôle du Ministre dans la direction de la GRC, ainsi que le rôle organisationnel du ministère du Solliciteur général en ce qui concerne la politique fédérale en matière de police et d'application de la loi. En 1980-1981, on a établi au sein de la Division deux services ayant des responsabilités reflétant ce double rôle.

Le Service de la politique relative à la GRC aide le Solliciteur général à s'acquitter de ses responsabilités en ce qui concerne la GRC et ses opérations générales et administratives et son activité en matière d'application de la loi. En 1980-1981, le Service a, entre autres, formulé des recommandations sur les ententes concernant les services de police fournis par la GRC aux provinces et aux municipalités, sur les modifications à apporter à la Loi sur la GRC en ce qui a trait aux procédures relatives à la discipline, au règlement des griefs et aux plaintes portées par le public, ainsi que sur les lignes de conduite concernant le contrôle de la GRC, et son obligation de rendre compte en vertu des ententes sur les services de police fournis aux provinces, et l'aide policière apportée à des pays étrangers. Par ailleurs, il a mis sur pied un système d'information au sein du Ministère.

Le Service de la politique en matière d'application des lois fédérales aide le Solliciteur général à remplir son rôle de chef de file dans le domaine de l'application des lois fédérales. Parmi les activités du Service en 1980-1981, on compte l'établissement de lignes de conduite concernant les pouvoirs de la police dans le cadre de l'examen du Code criminel, la formulation de recommandations sur les services de police des autochtones et les initiatives du gouvernement fédéral en ce qui a trait à l'application des dispositions législatives relatives aux drogues, l'élaboration de lignes de conduite et la prestation de services de secrétariat destinés à la Conférence fédérale-provinciale sur l'application de la loi ainsi que la rédaction d'un document de travail sur l'examen de l'application des lois fédérales.

En 1981-1982, ce service coordonnera les mesures que prendra le Ministère à la suite des directives du

tractantes, favorisent une application accrue de ces ententes. Jusqu'à présent, l'attention a surtout porté sur les taux d'indemnisation et les questions financières connexes. On prévoit qu'une fois ces problèmes résolus, tous les autres aspects, y compris des points comme les procédures de notification, seront négociés assez rapidement et que se libérera ainsi la voie vers une nouvelle série complète d'ententes.

Centre de politique sur les armes à feu

En 1980, on a créé le Centre de politique sur les armes à feu. Il est rattaché à la Division de la politique en matière de justice pénale et est chargé des questions se rapportant au contrôle des armes à feu. Le Centre poursuit les activités de l'ancien Groupe de travail sur le contrôle des armes à feu, qui avait été constitué pour un temps limité lorsque les dispositions du Code criminel relatives aux armes à feu ont été révisées en 1977.

En 1979, une société indépendante d'experts-conseils a commencé une évaluation, sur trois ans, de l'efficacité de ce programme. Son premier rapport provisoire, qui analyse des renseignements allant jusqu'en 1979 inclusivement, peut être obtenu auprès du Centre. Le Solliciteur général dirigera un examen approfondi des dispositions législatives lorsqu'il aura reçu le rapport final, qui devrait paraître à la fin de 1982.

Le Centre a entrepris un travail préliminaire en ce qui a trait à la mise sur pied d'un programme complet de sécurité en maniement des armes à feu, auquel participent le gouvernement fédéral, les provinces et le secteur privé.

Direction de la police et de la sécurité

La Direction comporte trois divisions: Politique en matière de sécurité, Renseignements sur la sécurité et mesures d'urgence et Politique en matière de police et d'application de la loi.

Le rôle de la Direction est de formuler des lignes de conduite et d'établir des programmes ayant trait à la sécurité et à l'application de la loi, qui sont des responsabilités du gouvernement fédéral et du Solliciteur général en particulier. Ces lignes de conduite et programmes touchent principalement la Gendarmerie royale du Canada, le Service de sécurité et les responsabilités du gouvernement lui-même en matière de planification de la sécurité et des mesures d'urgence.

Cela comprend donc les fonctions suivantes: contrôle, analyse et diffusion des renseignements sur la sécurité intérieure, planification des mesures d'urgence ainsi que coordination et mise au point des lignes de conduite relatives à la police et à la sécurité.

Division de la politique en matière de sécurité

Cette Division permet au Solliciteur général de donner, de façon suivie, des directives opérationnelles au Service de sécurité de la GRC et aide le gouvernement à s'acquitter de ses responsabilités en matière de planification de la sécurité. À cet effet, en 1980-1981, elle a élaboré des lignes de conduite dans quatre grands secteurs:

a) L'examen des lignes de conduite gouvernementales sur la sécurité administrative, qui se rapportent à tous les ministères et organismes du gouvernement fédéral et qui concernent, entre autres, la sécurité du personnel, des installations et de l'équipement technique et informatique, et la classification des renseignements sur la sécurité.

   Il s'agit d'un processus permanent par lequel sont soumis au Cabinet les projets de changements importants, par exemple, les projets de nouvelles dispositions législatives, ainsi que l'interprétation des lignes de conduite en vigueur et leur application aux questions ou problèmes actuels.

b) L'examen des lignes de conduite nationales du gouvernement relatives à la sécurité intérieure, afin d'être à même de donner de façon soutenue des conseils au Solliciteur général sur les questions touchant les lignes de conduite en matière de sécurité opérationnelle, y compris la mise en oeuvre du mandat du Service de sécurité; l'administration et l'application des lois du Parlement et des directives du Cabinet qui se rapportent à la sécurité nationale; et l'élaboration de propositions relatives à une politique d'ensemble en matière de sécurité nationale, ainsi qu'au contrôle ministériel sur le Service de sécurité et à son obligation de rendre compte.

c) L'analyse des lignes de conduite et la prestation de services de soutien administratif en ce qui a trait aux activités de divers comités interministériels concernant la sécurité et le renseignement, y compris les comités et les sous-comités du Cabinet, les comités et groupes de travail traitant de questions variées dans les domaines de la sécurité et du renseignement.

d) L'examen de tous les changements qu'on propose d'apporter aux lignes de conduite et aux lois du gouvernement et qui peuvent influer sur

du Ministère aux étapes initiales de cet examen et a collaboré avec le ministère de la Justice à la mise sur pied des structures interministérielles permettant d'assurer la gestion du processus d'examen. Tout en participant aux diverses étapes de l'élaboration et de la gestion du processus, le Ministère sera responsable au premier chef de ce qui préoccupe directement le Solliciteur général en ce qui a trait aux questions essentielles et d'ordre opérationnel, dont les pouvoirs de la police et les procédures postsentencielles.

Examen de la clémence

La Direction a assumé un rôle de chef de file dans l'examen exhaustif des pouvoirs fédéraux en matière de clémence. Cette activité, étroitement reliée à l'examen du droit pénal, porte principalement sur la Loi sur le casier judiciaire, les articles du Code criminel relatifs au pardon et les procédures régissant l'exercice de la prérogative royale de clémence. L'examen requiert la pleine participation des organismes du Ministère et celle du ministère de la Justice, ainsi que la tenue de consultations tant dans le secteur privé qu'auprès de fonctionnaires provinciaux. Le Ministère compte présenter des modifications à apporter aux dispositions législatives dans ce domaine en 1982-1983.

Sixième congrès des Nations Unies

En août et septembre 1980 se tenait à Caracas, au Venezuela, le Sixième congrès des Nations Unies pour la prévention du crime et le traitement des délinquants. La Direction a contribué à la planification de la participation du Canada à ce congrès, et plusieurs agents de la Direction y étaient présents en qualité de membres de la vaste délégation canadienne, qui se composait aussi de représentants d'autres ministères fédéraux, des gouvernements provinciaux et territoriaux et d'organisations non gouvernementales. Ces délégués se sont par la suite réunis à Ottawa et ont rédigé un rapport contenant trente-quatre recommandations. Le rapport faisait état de six grands domaines prioritaires:

— les solutions de rechange à l'incarcération;

— les droits de la personne pour les détenus;

— les victimes du crime;

— l'abus de pouvoir;

— la planification de la prévention du crime;

— l'information et les statistiques en matière de justice pénale.

Les délégués préconisaient dans leur rapport que le gouvernement fédéral et les provinces étudient conjointement des mesures qui pourraient permettre d'assurer le suivi de ces recommandations.

Étude de la surveillance obligatoire

Au cours de l'année, un comité ministériel chargé d'étudier le programme de libération sous surveillance obligatoire a terminé l'évaluation de cette mesure controversée. Le rapport du comité, qui propose une solution privilégiée, a été achevé à la fin de 1980, et un document de travail a été présenté à la Chambre en février 1981. Le Ministre a invité les groupes et les personnes s'intéressant à la question à soumettre des mémoires afin qu'ils soient étudiés avant qu'une décision finale ne soit prise sur l'avenir du programme.

Étude sur la mise en liberté sous condition

En mars 1980, le Solliciteur général a ordonné que l'on effectue une étude exhaustive de toutes les formes de mise en liberté sous condition, y compris la libération sous surveillance obligatoire. Un groupe de travail, composé de représentants du Secrétariat du Ministère, du Service correctionnel du Canada et de la Commission nationale des libérations conditionnelles, a été chargé de l'étude, sous l'autorité d'un comité directeur formé de cadres supérieurs des mêmes organismes.

Au cours de l'étude, les membres du groupe ont recueilli des opinions auprès de tous les groupes et personnes intéressés travaillant au sein du système de justice pénale ainsi que dans les milieux universitaires et dans des organismes du secteur privé.

Bien que divers programmes de mise en liberté aient été étudiés par le passé, notamment la libération conditionnelle, cette étude a été la première à aborder tous les programmes et les principes qui les sous-tendent. Ainsi, elle a porté sur les absences temporaires, la libération conditionnelle de jour, la libération conditionnelle totale, la réduction méritée de peine et la libération sous surveillance obligatoire. L'étude s'est terminée en décembre 1980, et le rapport final a été soumis en mars 1981, puis déposé à la Chambre le 6 juillet de la même année. Là encore, le Ministre invitera les personnes et les groupes intéressés à soumettre leurs commentaires et leurs mémoires avant que des décisions finales ne soient prises sur les recommandations.

Ententes d'échange de services

On a poursuivi l'examen des dispositions financières concernant les ententes d'échange de services. Ces ententes, actuellement en vigueur avec les territoires et toutes les provinces sauf deux, permettent le transfert de détenus de la juridiction fédérale aux juridictions provinciales, et inversement, et assurent ainsi une utilisation plus souple des installations et des programmes. Les provinces, même celles qui ne sont pas con-

Le Secrétariat

Le ministère du Solliciteur général a été créé en 1966 par le Parlement, qui lui a confié la responsabilité de la Gendarmerie royale du Canada et du Service canadien des pénitenciers. Le Solliciteur général du Canada est également comptable au Parlement de la Commission nationale des libérations conditionnelles.

En 1973, le service qu'on désignait jusque-là sous le nom d'Administration centrale du Ministère a été réorganisé et est devenu le Secrétariat du Ministère.

Le Secrétariat, qui assure l'élaboration et la coordination de la politique du Ministère, relève du Solliciteur général adjoint, et les chefs des trois organismes, qui sont responsables de l'administration et des programmes dans leurs domaines respectifs, du Solliciteur général.

Les lignes de conduite relatives à la police, aux services correctionnels et à la libération conditionnelle sont fixées par le Solliciteur général, qui bénéficie à cet égard des conseils des chefs des organismes et du Solliciteur général adjoint. Ces derniers forment d'ailleurs le Comité consultatif principal des politiques du Ministère.

En 1978-1979, on a restructuré le Secrétariat afin d'accentuer son rôle, sur les plans fédéral et fédéral-provincial, en matière de politiques et de programmes, et ce, dans quatre domaines principaux: le système de justice pénale, les services correctionnels, la police et la sécurité.

Le Secrétariat a des directions chargées des politiques,de la police et de la sécurité, ainsi que des programmes. Chacune de ces directions est sous la responsabilité d'un sous-ministre adjoint.

Direction des politiques

La Direction des politiques a les fonctions suivantes:

— mettre au point un cadre de lignes de conduite stratégiques pour le Secrétariat et orienter l'élaboration de la politique stratégique de l'ensemble du Ministère,

— formuler des lignes de conduite stratégiques et des stratégies de mise en œuvre et d'évaluation concernant les questions relatives à la justice pénale qui touchent plus d'un élément du système de justice pénale,

— formuler des lignes de conduite stratégiques et des stratégies de mise en oeuvre et d'évaluation concernant les services correctionnels,

— coordonner l'élaboration et la présentation du Plan stratégique annuel du Ministère,

— analyser les lignes de conduite et les propositions des organismes correctionnels du Ministère (SCC et CNLC) et donner des conseils, proposer des solutions de rechange et formuler des recommandations au sous-ministre et au Ministre,

— donner des conseils spécialisés au sous-ministre, au Ministre et aux organismes du Ministère sur une vaste gamme de questions précises, en matière de justice pénale et de services correctionnels, qui nécessitent une politique définie.

Il importe tout particulièrement que la Direction demeure en contact avec les autres éléments du Secrétariat, les organismes du Ministère, les autres ministères fédéraux et les gouvernements provinciaux. Pour ce faire, elle doit collaborer à l'élaboration des lignes de conduite et prêter assistance aux comités chargés de cette tâche, tels le Comité consultatif principal des politiques, le Comité mixte de la justice pénale (ministères de la Justice et du Solliciteur général) et les comités fédéraux-provinciaux des sous-ministres et des ministres responsables de la justice pénale.

Voici les grands travaux entrepris par la Direction des politiques en 1980-1981:

Projet de loi sur les jeunes contrevenants

Le fait saillant de l'année a été la présentation au Parlement du projet de loi C-61 sur les jeunes contrevenants, le 16 février 1981. D'une façon générale, la réaction initiale a été favorable aux nouvelles dispositions législatives.

On a engagé des discussions avec les provinces et les territoires sur les conséquences financières du projet de loi en vue de déterminer la participation financière fédérale aux services de justice destinés aux jeunes.

Examen du droit pénal

En décembre 1980, le gouvernement a autorisé les ministères de la Justice et du Solliciteur général ainsi que la Commission de réforme du droit à entreprendre conjointement un examen accéléré du Code criminel et des dispositions législatives fédérales en matière de droit pénal. La Direction a coordonné la participation

ORGANIGRAMME — SECRÉTARIAT DU MINISTÈRE DU SOLLICITEUR GÉNÉRAL

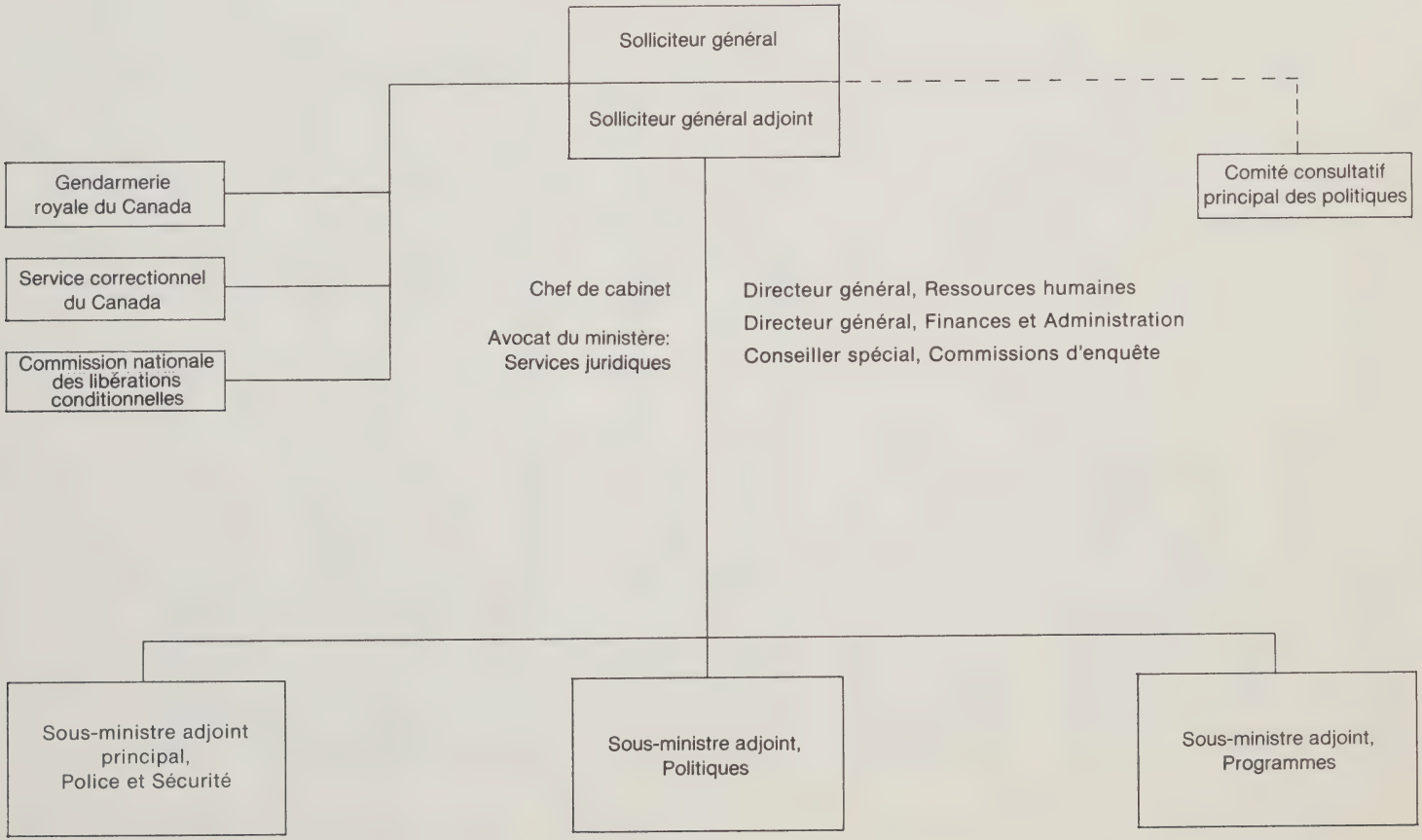


Table des matières

	Page
Le Secrétariat	
Direction des politiques	1
Direction de la police et de la sécurité	3
Direction des programmes	5
Direction des ressources humaines	9
Direction des finances et de l'administration	10
Cabinet du Solliciteur général adjoint:	
Conseiller spécial, Commissions d'enquête	10
Service des dispenses	10
La Gendarmerie royale du Canada	
Organisation	13
Compétence	13
Bureau du personnel officier	13
Administration	15
Police criminelle	21
Services canadiens de police	37
La Commission nationale des libérations conditionnelles	
Rôle et fonctions de la Commission	45
L'année financière visée	46
Les années financières à venir	48
Aperçu des activités de 1980-1981	50
Analyse statistique des décisions de la Commission nationale des libérations conditionnelles	52
Le Service correctionnel du Canada	
Direction de la planification, de la politique et de l'administration	56
Direction du personnel	59
Direction des finances	62
Direction de l'Inspecteur général	62
Direction de la sécurité	64
Direction des services médicaux et de santé	67
Direction des programmes pour les détenus	68
Direction de l'emploi des détenus	70
Direction des services techniques	74
Direction des communications	76
Régions	
Région de l'Atlantique	77
Région du Québec	78
Région de l'Ontario	79
Région des Prairies	81
Région du Pacifique	82

Solicitor General of Canada
Solliciteur général du Canada

The Honourable Bob Kaplan
L'honorable Bob Kaplan

A Son Excellence
le très honorable Edward Schreyer
Gouverneur général du Canada

Monsieur le Gouverneur général,

J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence le rapport annuel du ministère du Solliciteur général pour l'année financière commençant le 1er avril 1980 et se terminant le 31 mars 1981.

Veuillez agréer, Monsieur le Gouverneur général, l'assurance de ma très haute considération.

Le Solliciteur général du Canada,

Bob Kaplan, C.P., député

Ottawa, Canada
K1A 0P8

Canada

Publié par la Division des communications
Direction des programmes
Solliciteur général Canada

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1981

N° de cat. JS 1-1981

ISBN 0-662-51799-7

Solliciteur général Canada
Solicitor General Canada

RAPPORT ANNUEL 1980-1981

Le Secrétariat

La Gendarmerie royale du Canada

La Commission nationale des libérations conditionnelles

Le Service correctionnel du Canada

Solliciteur général Canada
Solicitor General Canada

RAPPORT ANNUEL 1980-1981

Le Secrétariat

La Gendarmerie royale du Canada

La Commission nationale des libérations conditionnelles

Le Service correctionnel du Canada

Canada

CA1
SG
- A55

Solicitor General Canada
Solliciteur général Canada

Government Publications

Solicitor General Annual Report 1981-1982

Secretariat

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

The Correctional Service of Canada

Canada

Solicitor General Canada
Solliciteur général Canada

EPOSITORY LIBRARY MATERIAL

Solicitor General Annual Report 1981-1982

Secretariat

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

The Correctional Service of Canada



**Published under the authority of the
Hon. Bob Kaplan, P.C., M.P.,
Solicitor General of Canada**

**Produced by the Communication Division,
Programs Branch,
Solicitor General Canada**

© Minister of Supply and Services Canada 1983

Cat. No. JS 1-1982

ISBN 0-662-52352-0

Solicitor General of Canada
The Honourable Bob Kaplan

Solliciteur général du Canada
L'honorable Bob Kaplan

To His Excellency
The Right Honourable Edward Schreyer
Governor General of Canada

May it please Your Excellency:

I have the honour to submit to Your Excellency the annual report of the Ministry of the Solicitor General for the fiscal year April 1, 1981 to March 31, 1982.

Respectfully submitted,

Bob Kaplan, P.C., M.P.

Ottawa, Canada
K1A 0P8

Canada

Contents

The Ministry of the Solicitor General 1

Secretariat 3
- Mandate 3
- Policy Branch 4
- Police and Security Branch 5
- Programs Branch 7
- Human Resources Branch 12
- Finance and Administration Branch 13
- Corporate Planning Office 13
- Office of the Deputy Solicitor General: 13
  - Special Adviser, Commissions of Inquiry 13
  - Exemption Review Unit 13
- Appendices: A. Ministry of the Solicitor General 14
  - B. Ministry Secretariat 17

Royal Canadian Mounted Police 19
- Mandate 19
- Overview of 1981-82 22
- Organization 22
- Jurisdiction 22
- Administration 25
- Criminal Operations 29
- Canadian Police Services 39

National Parole Board 45
- Mandate 45
- Highlights of 1981-82 48
- Operational Overview 1981-82 49
- Initiatives for 1982-83 51
- Statistical Review of National Parole Board Decisions 52

The Correctional Service of Canada 55
- Mandate 55
- Organization 55
- Objectives 58
- Planning and Management, and Administration 59
- Custody of Inmates 63
- Offender Case Management 65
- Education, Training and Employment of Inmates 67
- Health Care 69
- Technical Services 70
- Appendices: 73
  1. Average Number of Offenders on Register 74
  2. Financial Performance by Activity 74
  3. Person-Year Utilization 75
  4. CSC Expenditures for the Past Four Years by Activity 75
  5. Expenditures for Private Agency Assistance 76
  6. Revenues 76
  7. Average Direct Cost of Maintaining Federal Offenders 77

8. Average Number of Employed Inmates 78
9. Security Incidents 78
10. International Transfers 79

List of Figures:

1. Organization of the Secretariat, 1981-82 2
2. Organization of the RCMP, 1981-82 20
3. RCMP Divisions 24
4. Position Establishment of the Force as of March 31, 1982 25
5. Percentage of Person Years (by activity) 27
6. Criminal Code Offences including Traffic (RCMP Jurisdiction) 34
7. 1981 Immigration and Passport Branch Prosecutions (by percentage and category) 34
8. Immigration and Passport Branch Cumulative Prosecution Statistics 35
9. EDP Security Activities 1981-82 Use of Available Time 37
10. Bomb Incident Comparison 1976-1981 38
11. Organization of the National Parole Board, 1981-82 46
12. Organization of the Correctional Service of Canada, 1981-82 56
13. Actual 1981-82 CSC Expenditures by Organization/Activity 60

The Ministry of the Solicitor General

The Ministry of the Solicitor General was created by an Act of Parliament in 1966, bringing the major operational elements of the federal government concerned with the administration of the criminal justice system under the direction and supervision of the Solicitor General.

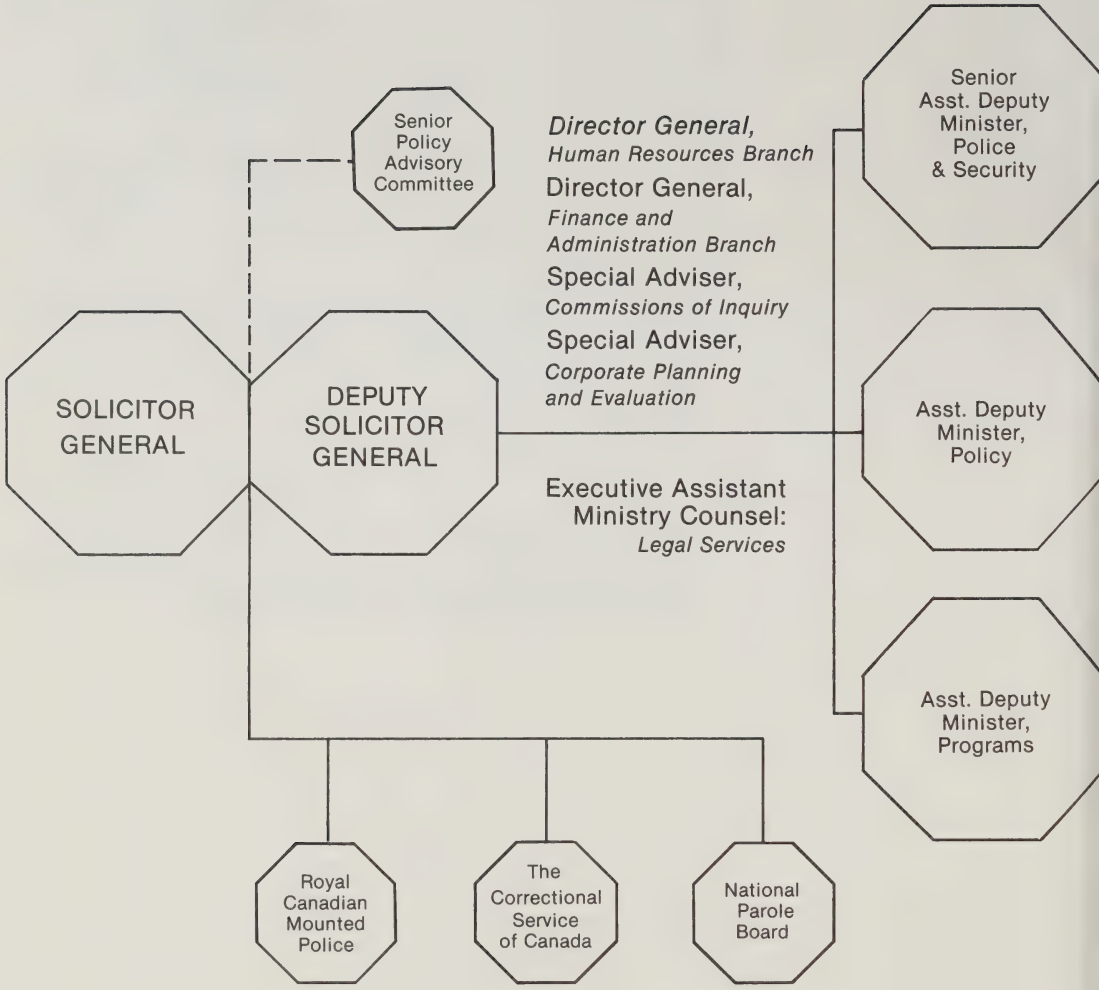
These major elements now comprise:

- the Ministry Secretariat, which was developed in 1973. The Secretariat's role is to provide overall policy direction to the programs of the Ministry, to coordinate Ministry programs and to provide certain centralized common services in areas such as research and statistics;
- the Royal Canadian Mounted Police, the federal law enforcement agency which provides policing services to eight provinces, 190 municipalities and two territories;
- The Correctional Service of Canada, the federal penitentiary agency which is responsible for administering sentences of two years or more imposed by the courts and for preparing inmates for their return to society; and
- the National Parole Board, which is responsible for the granting of conditional release and the attendant reform and rehabilitative work.

During fiscal year 1981-82, the Ministry utilized 31,107 person-years, an increase of 2.4 per cent from 1980-81 and incurred expenditures of $1.2 billion, up 12.2 per cent from the previous year.

In this report, each of the four major components of the Ministry reviews in some detail their legislative and policy initiatives or operational activities for fiscal year 1981-82, while providing an outline of priorities and anticipated activities for 1982-83.

Organization of the Secretariat, 1981-82



Secretariat

Mandate

The Secretariat's primary role is to develop and co-ordinate Ministry policy. It is headed by the Deputy Solicitor General who, with the Deputy Heads of the three operational agencies, participates in the Ministry's Senior Policy Advisory Committee.

The Secretariat's policy thrust is in four main functional areas: the criminal justice system, corrections, police and security. Organizationally, it has three branches: Policy, Police and Security, and Programs. During fiscal year 1981-82, the Secretariat employed 256 person-years, up 16 per cent from the previous year. Total expenditures were $21.5 million, an increase of 30.7 per cent from 1980-81. This increase in expenditure was directly attributable to work generated by major legislative and policy initiatives of the Ministry including the Young Offenders Legislation, the Justice for Victims Study and the review of the Criminal Code.

Policy Branch

The Policy Branch carries principal responsibility for the Ministry's strategic planning function, including developing and presenting the annual Strategic Overview. This includes developing a strategic planning framework, formulating strategic policy and evaluating its implementation with respect to corrections and criminal justice issues which affect more than one component of the criminal justice system.

The Branch also analyses proposals of The Correctional Service and the Parole Board and provides advice, alternatives and recommendations to the Deputy Minister and the Minister. The same function is carried out with respect to a wide range of criminal justice issues.

Another essential Branch function is liaison with the other major actors in the criminal justice field. These include other branches of the Secretariat, The Correctional Service and the Parole Board, related federal and provincial departments and agencies and private sector organizations. The Branch also provides support services for meetings of the Senior Policy Advisory Committee and the Joint Justice/Solicitor General Committee on Criminal Justice and for meetings of federal-provincial Deputy Ministers and Ministers responsible for criminal justice.

Highlights of 1981-82

Major activities of the Branch during 1981-82 included:

1. Young Offenders Legislation

Parliamentary consideration of Bill C-61, the Young Offenders Act, which received second reading and was referred to the Standing Committee on Justice and Legal Affairs on June 2, 1981, represented a significant achievement (the Act received Royal Assent on July 7, 1982). The culmination of many years of consultation and debate, the new legislation aims at providing a comprehensive process to deal with juvenile crime, one that encourages respect for the law and provides for the well-being of both the young offender and society. It is based on these key principles:

- that young persons should be held more responsible for their behaviour but not wholly accountable since they are not yet fully mature;
- that society has a right to protection from illegal behaviour;
- that young persons have the same rights to due process of law and fair and equal treatment as do adults, and that these rights must be guaranteed by special safeguards; and
- that young persons have special needs because they are dependants at varying levels of development and maturity and therefore require guidance and assistance.

These principles reflect the federal government's intent to strike a reasonable and acceptable balance between the needs of young offenders and the interests of society.

Of significance, the government proposed, during committee stage, that the Bill be amended to provide that a uniform maximum age of seventeen inclusively become mandatory throughout Canada in April, 1985. This amendment was accepted by the Committee.

In anticipation of passage of the new legislation, work progressed on planning and developing implementation activities, including the establishment of a training, orientation and education program for professionals and personnel working in the juvenile justice system. As well, Ministry officials continued to study, with the provinces and territories, the financial implications of the new legislation.

Also in anticipation of the passage of the new legislation and the need for information to allow the impact of the new law to be evaluated, the Ministry has undertaken a national study of Young Offenders involving many outside researchers and centres of criminology. Once the legislation is actually passed the national study will provide accurate information on the present state of Canada's juvenile justice system and, therefore, a base from which the new legislation can be evaluated.

2. Review of Criminal Law

Branch personnel were involved in the development of a major, fundamental review of the Criminal Code and related federal statutes. A joint undertaking of the Ministry, the Department of Justice and the Law Reform Commission, the review is expected to take several years and result in significant changes in the role and function of criminal law in Canadian society. The Ministry is particularly interested in those areas of review concerning police powers and post-sentencing procedures.

The Branch prepared, for public release, a major document enunciating the government's views with respect to the criminal law. When released, it is expected to contribute to an informed public discussion of this crucial issue.

3. Clemency Review

More than 27,000 pardons have been granted since the Criminal Records Act was promulgated in 1970. There has been growing concern, however, about certain ambiguities in the statutory provisions, problems generated by the complexity of the administrative process and the limited effect of the pardons granted. Accordingly, the Ministry has undertaken a compre-

hensive review of federal clemency powers — the Royal Prerogative of Mercy, Sections 683-686 of the Criminal Code, and the Criminal Records Act. The goal is to arrive at new legislation that will grant the appropriate relief to as many deserving cases as possible, provide ex-offenders with the best possible fresh start compatible with the public interest and create an integrated system of clemency throughout Canada.

4. *Mandatory Supervision*

During the year, the Ministry Discussion Paper on Mandatory Supervision, which had been tabled in the House in the spring of 1981, was the subject of consultation with various groups and individuals, including inmates. Their views were collated and analysed and conveyed to the Solicitor General, who decided to propose to Cabinet changes in law that would tighten up the program.

5. *Conditional Release*

The Solicitor General's Study of Conditional Release was also tabled in the House during 1981, and was the subject of considerable comment and attention among criminal justice professionals and other interested Canadians. A steering committee was created to review the recommendations of the study and develop an implementation plan for carrying out those recommendations considered worth pursuing.

6. *Firearms Control Program*

A major firearms safety education program was inaugurated in mid-1982. The principal elements include a film on Canadian firearms traditions, a filmstrip kit on firearms safety, brochures and pamphlets, an exhibit and a public relations program involving the Solicitor General and senior officials. The Firearms Policy Centre published the first issue of a newsletter — "Focus on Firearms" — which stimulated wide interest in the firearms community. The National Advisory Council on Firearms met in March, 1982, to review current firearms issues and recommended a number of legislative amendments. Planning continued for the major review of the firearms control program, expected to take place in 1983 following the release of the final report of the extensive three-year evaluation of the program.

7. *Victims*

In July of 1981, Cabinet approved a joint submission by the Ministry of the Solicitor General and the Department of Justice to undertake an enhanced initiative for victims of crime. In recognition of the growing activity related to victims in several federal departments, and the complex jurisdictional nature of this issue, an Interdepartmental Committee on Justice for Victims of Crime was created. This Committee is chaired by the Policy Branch of this Ministry. In conjunction with the federal process, in December 1981, the Joint Committee of Federal/Provincial Ministers Responsible for Criminal Justice agreed to set up a Task Force on Victims of Crime. This group was asked to prepare a report for the Ministers Responsible for Criminal Justice on the problems facing victims and the various ways in which the plight of victims could be alleviated. Victims of family violence, including battered wives, have been identified by the Ministry and the Federal/Provincial Task Force as one group of victims in need of special attention.

Police and Security Branch

The Branch's role involves policy formulation and program activities for law enforcement and security responsibilities of the federal government and the Solicitor General. Primarily, these policies and programs concern the Royal Canadian Mounted Police, the Security Service and the security and contingency planning responsibilities of the government.

This includes responsibilities for monitoring, analysing and disseminating internal security information, contingency planning and the co-ordination and development of police and security policy.

The Branch has three divisions: Security Policy, Security Information and Contingency Plans, and Police and Law Enforcement Policy.

Security Policy Division

The Security Policy Division supports the Solicitor General by advising on continuing operational policy of the RCMP Security Service and the security planning responsibilities of the Government. The Division developed policy in four major areas during 1980-81:

1. Review of government administrative security policies as they relate to all departments and agencies of the federal government and include: personnel security, physical security, technical security, EDP security and classification of security information.

This is an ongoing process which involves referring to Cabinet proposed significant changes, including proposals for new legislation, as well as the interpretation and application of existing policies to current issues or problems.

2. Review of the government's national internal security policies in order to provide ongoing advice to the Solicitor General on operational security policy matters, including: implementation of the operational mandate of the Security Service; administration and enforcement of those Acts of Parliament and Cabinet Directives relating to national security; development of proposals for an overall national security policy and ministerial control and accountability of the Security Service.

3. Provision of policy analysis and administrative support in relation to the activities of various inter-departmental committees for security and intelligence including committees and sub-committees of Cabinet and committees and working groups of officials addressing various functions or issues falling within the security and intelligence field.

4. Review of all proposed changes in government policy and legislation which may have an impact on existing national internal security policies, with a view to advising the Solicitor General on co-ordinating the needs of national security and other areas of government policy.

Security Information and Contingency Plans Division

Basically, the Division is responsible for:

- security information, including co-ordination of interdepartmental evaluation of security intelligence and publication of special reports and assessments;
- contingency planning, including the development of plans and procedures for responding to internal security crisis situations;
- co-ordinating the input of the Security Policy Division and other federal agencies for the production and dissemination of security intelligence information;

During the period under review, the Division's major responsibilities centered on the development of plans and procedures for implementing the Ministry's responsibilities in the area of emergency preparedness. Policies adopted by Cabinet, in particular the Federal Policy for Emergency Preparedness of October 29, 1980, and Emergency Planning Order P.C. 1981-1305 of May 21, 1981, require that the Ministry of the Solicitor General develop general emergency plans for war and peace and take such steps as are necessary to prepare for their implementation. The Division is responsible for co-ordinating intergovernmental, interdepartmental and intradepartmental contingency planning activities in this respect.

In 1981-82, these activities included participating in the design of exercises of emergency preparedness plans sponsored by NATO. The Division has designed and co-ordinated a Canada-U.S. counter-terrorism exercise and has participated in a study on the problems surrounding the protection against, and response to, acts of maritime terrorism.

Police and Law Enforcement Policy Division

The Division is responsible for:

- reviewing and developing policy proposals governing the overall effectiveness and accountability of the RCMP;
- developing the federal position respecting negotiations and management of the RCMP policing agreements with provinces and municipalities;
- participating in the development of policy initiatives having federal and national policing and law enforcement implications;
- reviewing RCMP policy and expenditure submissions;
- developing federal policy in shared federal-provincial initiatives including those against organized crime; and
- developing, in co-operation with the Department of Indian Affairs and Northern Development, federal initiatives on Native policing.

Major accomplishments of the Police and Law Enforcement Policy Division in 1981-82 included:

RCMP Contract Service to Provinces and Municipalities

Federal-provincial negotiations were concluded for new agreements for the provision of RCMP services to eight provinces and 190 municipalities. The agreements cover a 10-year period ending in 1991. Contractual arrangements provide for costs to be shared between the federal government and provinces, or the federal government and municipalities. Increases to the provincial and municipal shares of costs are phased in over the life of the contracts, rising to 70% for provincial and small municipal services and 90% for larger municipalities over the term of the contracts.

An Act to Amend the RCMP Act

Bill C-69, an Act to Amend the RCMP Act, was given first reading in the House of Commons on June 22, 1981. This proposed legislation provides more just and legitimate procedures relating to RCMP internal disciplinary and grievance procedures. It also establishes more credible public complaint procedures that provide *inter alia* for provincial representation in the review of public complaints. Divisional staff

worked in close collaboration with the RCMP in the development and refinement of these new provisions.

Comprehensive Review of Federal Law Enforcement

Planning took place over the past year pursuant to Cabinet direction for a general review of federal law enforcement activities and objectives with particular attention to the rationalization of the role of the RCMP.

Direction and Accountability of the RCMP

The Division undertook a review of the recommendations of the Commission of Inquiry into the RCMP (the McDonald Commission) pertaining to the RCMP's investigative procedures, operational standards and guidelines, public complaint procedures and control and accountability of its law enforcement operations. Recommendations will be developed in 1982-83 relating to the government's response to those matters. An important input to this process is the Federal-Provincial Committee of criminal justice officials examining McDonald Commission recommendations. The Division staff actively participate in this Committee.

Police Powers Project

In the context of the government's fundamental review of the Criminal Code, the Division began planning last year its co-ordination of the police powers project. This project addresses the important questions of the legal accountability of the police, the adequacy of legal protection of police officers in the exercise of their duties and the issue of police liability for inappropriate action.

Enterprise Crime

In December 1981, federal and provincial Ministers responsible for criminal justice established a Task Force to study opportunities for improving the identification, freezing, seizure, and forfeiture of the proceeds of criminal activity. The Task Force comprises representatives of the Solicitor General's Secretariat, the RCMP, the Department of Justice, as well as provincial Attorneys General and law enforcement agencies. The Task Force is to make recommendations as to legislative and law enforcement initiatives that might be undertaken to remove the economic incentives from crime. The report of the Task Force on Enterprise Crime is expected to be submitted to federal and provincial Ministers by the end of 1983.

Programs Branch

The Branch comprises five divisions and one service, namely: Research; Planning and Liaison; Statistics; Consultation; Communication; and Branch Administration.

All five divisions work for the purpose of enabling the Secretariat to advise the Minister in the development of long range policies on criminal justice matters, which in turn are communicated to the widest possible audience.

Research Division

The Research Division develops, manages and conducts social science research for use by the Ministry of the Solicitor General and the criminal justice system in general. The Division is primarily concerned with the design, evaluation and specific applicability of research of Ministry objectives in order to:

a) provide research-based policy and program advice;

b) provide information to improve the planning and development of policies, programs and legislation which respond to problems related to crime and criminal justice;

c) evaluate criminal justice system policies and programs;

d) increase the general knowledge base and information on which decisions in the criminal justice system can be made;

e) provide information on crime and the criminal justice system to the public and criminal justice professionals;

f) encourage the development of criminological research and manpower through contributions to centres of criminology in universities across our country;

g) anticipate problems and areas of concern within the criminal justice system, and plan research accordingly.

The Division is organized to provide research and evaluation capabilities in four general areas: Causes and Prevention of Crime, Criminal Justice Policy, Corrections and, Police. All the Sections are involved at the federal, provincial and municipal levels, with governmental agencies and with the private sector.

Research staff in each of these areas provide advice, based on research findings, to decision makers on policies and programs. Priorities for research are reviewed annually in consultation with all Ministry components to ensure maximum compatibility between new research and evolving Ministry objec-

tives. The Research Division then either awards contracts or carries out research to respond to the identified information needs. The Division has a staff of 26 and an annual budget of about $2 million.

Major Activities 1981-82

The current responsibilities of the Causes and Prevention Research Section include community-based crime prevention, gun control, robbery prevention, family violence and assistance to victims. The Section has twenty-nine projects underway in these areas.

The Criminal Justice Policy Research Section is currently involved in policy-relevant research in three major areas concerned with juvenile offenders, adult criminal justice and alternatives to traditional sentencing patterns and public attitudes to the criminal justice system.

The Corrections Research Section works closely with The Correctional Service of Canada and the National Parole Board. Current priorities include conditional release, prison violence, long term offenders, correctional effectiveness and determinants of penitentiary populations.

The Police Research Section is currently engaged in projects involving: Criminal Code review (police powers of arrest, bail, charge and detention, and police officer and public safety); policing in the 1980's and 1990's (problem-based, communited-oriented policing strategies); Federal-Provincial Task Force on Enterprise Crime; legalized gaming in Canada and other western nations: a comparison of legislation and practices; police investigative functions; federal law enforcement under review (FLEUR) and public expectations with respect to police services.

The Victimization Research Section is responsible for analysing the first major Canadian victimization surveys which, when completed, may modify significantly our view of the recently reported rise in crime.

In 1981-82, the Research Division issued approximately 100 contracts for research undertaken by universities, private industry or individuals. The Division also is engaged in about 120 ongoing projects.

Planning and Liaison Division

The Planning and Liaison Division provides corporate planning services for the Branch and ensures that relevant and timely research, statistical data and related information is disseminated as widely as possible throughout the criminal justice system and to the general public.

The Division operates three programs, each of which focusses on a different aspect of dissemination: the Publication Program, the Program for Workshops, Seminars and Courses and, the Ministry Library and Reference Centre.

Major Activities 1981-82

In 1981-82, the Division was involved in many major Ministry activities, including:

1. Victims

The joint meeting of the National Organization for Victim Assistance and the first conference of Canadians involved in Victim Assistance afforded an excellent opportunity for U.S. and Canadian legislators to become acquainted with this issue and discuss possible legislative approaches. A Seminar on Victim Assistance for provincial, state and federal legislators of both countries was organized and held in Toronto, October 13-14, 1981 prior to the International Victims Conference.

The Division was also involved in publication of a number of reports relating to its victims initiative.

2. Juvenile Justice

A Criminal Justice Issues Course — National Advanced Research Seminar on Juvenile Justice — was organized by Simon Fraser University Department of Criminology, May 3-8, 1981.

The purpose of this course program is to encourage and facilitate the use and understanding of research by informing criminal justice management officials of current research findings and thinking.

Two companion courses were held on juvenile justice: one in French (Université de Montréal) and one in English (Simon Fraser University). One goal of the courses was to acquaint senior level policy makers and practitioners with the most recent research available on key issues in juvenile justice. A major emphasis at the Simon Fraser course was the then proposed Young Offenders Act. Another goal of the courses was to increase awareness of and receptivity to the role of research in the policy making process.

3. Crime Prevention

The Division contributed to a conference on "Social Policy and Crime Prevention — The Fifth Canadian Conference on Applied Criminology" held by the Department of Criminology, University of Ottawa, March 10-12, 1982.

This national conference brought together researchers and front line workers in the crime prevention field for the purpose of exploring effective research and action programs in crime prevention.

In addition to these special programs related to Ministry priorities, the Division continued its ongoing program, which included:

Publication Program

One of the Division's ongoing objectives is to ensure that research and other information is presented in a format, length and vocabulary appropriate to practitioners, program, policy and legislative decision makers and the general public. In line with this, research reports were slimmed down and several new publication series were launched.

Selected Trends in Canadian Criminal Justice provides an overview of a number of major trends related to the Canadian criminal justice system — trends in crime and its impact, persons processed, criminal justice expenditures and workloads, criminal justice research and public opinion. The information presented is intended to highlight some of the more significant and measurable developments in Canadian criminal justice.

Overview gives its readers a bird's eye view of one major area in each issue. The first in the series, Sharon Moyer's "Pretrial Diversion: An Overview", defined key terms, discussed the different types of programs and identified central issues relating to diversion.

Impact contains succinct, state-of-the-art reviews on subjects relevant to the needs and interests of policy and program decision makers and citizens concerned with the Canadian criminal justice system. The first in this series focussed on crime and the community. It presented five articles which dealt with this theme.

Ministry Library and Reference Centre

A recent project, to update and enlarge the collection of the Ministry Library and Reference Centre, has resulted in holdings of more than 25,000 volumes and 300 periodical subscriptions. It is now one of the largest resource centres for criminal justice information in Canada. Included are legal materials, government publications, various bibliographies, indexes and abstracts in the field of criminology and major sets of full-text documents in microform. The library has recently moved to a functionally designed location, where the collection is stored on shelves produced by inmates of federal penitentiaries.

Following recommendations contained in a major feasibility study, many of the operations of the library are now automated. Within the area of Technical Services, computerization assists in the speed and volume of cataloguing. In the Reference Section, a computer terminal provides access to a variety of relevant information sources, such as the National Council Justice Reference Service (N.C.J.R.S.) in Washington, D.C., resulting in immediate, cost-effective and precise information. A further study is under way to explore the feasibility of developing a reference index to provide ultimately a wide network of users with access to Canadian criminological information.

Program for Workshops, Seminars and Courses

In addition to the previously described workshops and courses in support of Ministry initiatives, the Division contributed to a public education project developed in conjunction with a play entitled "Quand j'y ai dit ça...a parti à rire". A play of theatrical merit in its own right, its aim was also to increase public awareness about prison and criminal justice systems. The play, which had its debut in Montreal, describes a short span in the lives of a group of inmates in a correctional institution.

Statistics Division

This Division provides professional and technical services to the Minister, the Secretariat executive and the Ministry agencies. It also promotes the development of better information and statistics in the Canadian criminal justice system, as part of the Secretariat's promotional and leadership role. The Division's activities encompass five functional areas: statistical policy, statistical methodology, statistical studies, computer systems technology and, short-term requests for data and advice.

Highlights of 1981-82

Major activities of the Division during 1981-82 included:

1. Statistical Policy

a) The establishment of a Ministry Statistics Committee with representatives (Correctional Service, National Parole Board, RCMP, Policy Branch, Programs Branch and Police and Security Branch) which advises and directs the liaison officer in responding to the Canadian Centre for Justice Statistics in terms of comments on proposals, criticisms, recommendations and project submissions;

b) preparation of a formal response to the CCJS on its program proposals and work plans for 1982-83;

c) attendance at three Liaison Officer Committee meetings and four Technical Advisory Sub-committee meetings.

The support and advice provided through the liaison officer to the Canadian Centre for Justice Statistics will help the development of sound statistical series about the criminal justice system. Once these data are available, they will be put to use in both current and future Ministry activities.

2. Statistical Methodology

Work carried out in Statistical Methodology has two primary objectives: to develop better ana-

lytic tools for describing and explaining events in the criminal justice system and to give advice on appropriate statistical techniques for use in proposed and ongoing studies. Specific projects carried out in 1981-82 included:

Review of the Concept and Measurement of Recidivism. Related to the Ministry initiative of Conditional Release, this project is intended to provide a comprehensive document explaining how Ministry data bases can be used for computation of recidivism rates. It will also review past literature and suggest improved procedures for quantification and measurement of recidivism in conformity with current thinking in the criminal justice community.

Sentencing Practices in Canadian Adult Courts. Under the Ministry initiative of Canadian Criminal Code Review, this project is intended to collect a sample of selected court statistics, primarily for an understanding of the types of sentences, and their trends over the period 1971-81.

3. *Statistical Studies*

The Statistical Studies Section provides statistical information in support of policy planning, program development, management, evaluation and legislative revision within the Ministry. Studies which describe and analyse various aspects of the criminal justice system are carried out. Two examples from fiscal year 1981-82 are:

Young Offender Costs. This study comprises several components designed to assist the Policy Branch in implementing the new Young Offenders Act. One of these involves the management of a study of RCMP fingerprint and criminal records data in order to estimate the involvement of 16 and 17 year olds in Canada in criminal activity. In addition, the Statistics Division has designed the data management system to organize the large amount of data which the provinces are submitting on the costs of their juvenile justice systems. The analysis of these data will play an important role in the process of negotiating the Young Offenders Act financial agreements with the provinces. Finally, the Division has contributed analytical as well as statistical expertise to the process of smoothing passage of the Young Offenders Act through the legislative process.

Cross National Study of Correctional Policy and Practice. This project was initiated and funded by the National Institute of Corrections in Washington, D.C. Data collection was based on the simultaneous completion of a uniform questionnaire in England, Wales, the Netherlands, Sweden, West Germany, Japan, the United States and Canada. The Statistics Division co-ordinated the collection of data from each of the thirteen federal, provincial and territorial correctional jurisdictions in Canada and is now preparing a publication on these data, "Incarceration in Canada, 1945-80." This study will contribute to the Criminal Justice Components Productivity and Efficiency Initiative by placing Canadian correctional practice within a wider historical and international perspective.

4. *Computer Systems Technology*

This function supports Ministry initiatives as well as administrative functions by providing advice and guidance on the application of computer technology to current and future problems. In addition, assistance is supplied with the entry, processing and analysis of data.

During the past year, special efforts were made to lay the groundwork for the acquisition, by the Statistics Division, of a mini-computer. This is intended to increase the efficiency of the various Secretariat data processing activities, as well as permit new applications, such as a Ministerial correspondence tracking system and a project control system.

5. *Short-Term Requests — Data and Opinion*

The purpose of this function is to respond to requests for statistics which come from the Minister's office, the Deputy Solicitor General's office, the Secretariat and the Ministry agencies, and individuals or organizations outside the Ministry; to present the most recent statistics, each time a request is made; to analyse the data and to explain their origins, limits and utility; and to respond adequately to requests for crime data on more involved questions such as the relationships between capital punishment and the murder rate or unemployment and crime. The provision of information is on the basis of a very short turnaround time.

Consultation Centre

The Consultation Centre was created as an agent for change, designed to facilitate system-wide improvements and the development of a sense of direction within the total criminal justice system.

It carries out its responsibilities by supporting studies, conferences, seminars and workshops dealing with criminal justice issues; by stimulating, through funding and expert advice, experimental projects aimed at exploring or exemplifying the validity of new approaches to persistent problems; by filling gaps in the existing system or reducing duplications and redundancy of services by means of information-sharing and co-ordination of efforts and by promoting involvement of the community and meeting the needs of special groups.

As the only regionalized component of the Secretariat, the Consultation Centre is in a unique position to help achieve many of the Ministry's objectives, particularly those related to the provincial areas of jurisdiction.

Through its involvement at the community level, the Centre has developed extensive and close working relation-

ships with police, voluntary agencies and community groups as well as with local and provincial government officials at all levels. As a result, it has a special capacity to facilitate a co-operative federal-provincial approach to the resolution of criminal justice problems. Projects sponsored by the Centre are carried out in co-operation with one or more provincial governments.

The Centre has two roles to play in the ongoing process of policy development and implementation at both the federal and provincial levels. Where policy has yet to be developed, the Centre, through financial and technical assistance to the provinces and communities, can test out initiatives. The results of such initiatives can be shared with policy planners and researchers to form a basis on which new priorities may be set and from which new policies may emerge.

The second role is policy implementation. This involves demonstrating and monitoring policy initiatives which are already well developed, both theoretically and conceptually. In this role, the Centre helps foster broad provincial and community level acceptance of a concept.

Because policy is always evolving, the results of demonstration are fed back into the policy cycle as a basis for policy refinement.

Organizationally, consultation services at the national level are provided by the central office in Ottawa, which also has responsibility for general administration and for co-ordination of the network of five regional offices in Moncton, Montreal, Toronto, Saskatoon and Vancouver. The regional consultants represent the whole of the Secretariat within their respective regions. By their local presence and their relative freedom from direct operational responsibilities, these consultants can facilitate development of links and dialogue between the public and the different parts of the criminal justice system.

The consultative expertise provided by regional consultants is complemented by national program consultants and special advisers who have been selected from their specific expertise in some of the major priority areas of the centre. At present, there are national program consultants on community alternatives, victims assistance, Natives and the criminal justice system, crime prevention and youth and a special adviser on preventive policing. They also serve as advisers within the Ministry and are available, usually through regional consultants, to community groups and private and public agencies concerned with innovation and experimentation.

Highlights of 1981-82

Some 67 projects were initiated or assisted by the Consultation Centre in 1981-82:

1. Crime Prevention

Preventive policing continued to be a major priority, with the National Advisory Committee on Preventive Policing playing a key role in supporting the Ministry's policy development and implementation. Information material provided by the Centre to police departments for police week was updated and improved. During the year, a review of this program by a Ministry-wide committee resulted in expanded activities with early intervention models among the new components identified.

The Centre co-operated in the development of a slide/tape presentation for training police in crisis intervention and a Youth Officers Training Course Standard, which met a long-felt need in the police community. In British Columbia, the initiatives of the Juvenile Crime Prevention Program represented a breakthrough in federal-provincial collaborative planning.

2. Victims

The need to encourage improvement in services to victims of crime was recognized by the allocation of additional resources and the establishment of a co-ordinated program development plan. A Victims Working Group, with representatives from the Ministry and the Department of Justice, was made responsible for planning, implementing, funding, reviewing and monitoring. The Victims Services Project in Kitchener was the first community-based approach to service delivery to victims in Ontario, while the Edmonton Police Victim–Witness Assistance Project explored how best to involve citizens in providing services to victims. In Calgary, the Victims Services Project combined demonstration activities with systematic research and resource development.

3. Native Peoples

In Nova Scotia, the Crime Prevention Through Public Awareness project received excellent co-operation from Native groups and a Native leader participated on the board of management. A first step in new native program development in northern Ontario was made with completion of the need/feasibility study on reserves north of Dryden. In B.C., the Bella Bella Band Council initiated a five-year development plan, which set a precedent for integrated community-based planning. No less than seven federal departments were involved in the planning.

4. Criminal Justice System Improvement

The establishment of a federal-provincial criminal justice consultant in Prince Edward Island, to provide information and technical assistance to local communities, was a model for expanding services without expanding costs, as well as a model for effective federal-provincial co-operation. In Quebec, a mechanism was created for joint planning and implementation of experimental projects.

Communication Division

The Communication Division explains the Ministry's function, objectives and

activities to those within the criminal justice system and to the public, and serves the information and communication needs of the Solicitor General in the exercise of his constitutional responsibility.

The Division carries out a public relations program to meet the needs of the Ministry, to respond to the needs of the news media and the public when information is required about the activities of the Ministry and to produce Ministry publications, news releases, speeches and other special reports and specialized information material.

The audio-visual section participated in four federal presence exhibits during the summer of 1981 and exhibited at conferences and conventions related to the criminal justice system.

The Ministry exhibited at the NOVA international conference on victims assistance, held in Toronto in October, 1981. It also produced an audio-visual presentation focussing on victim services in Canada for presentation at this conference.

Four audio-visual presentations were produced in 1981-82. Of these four, "Victims: A View From The Shadows" and "St. John Youth Policing" will be reproduced in 16mm animated format to allow wider distribution.

Through the Division's enquiry centre, public relations staff disseminate material and information on various Ministry programs. In 1981-82, the Division produced 48 news releases and 24 speeches. It also published 27 new publications, distributing some 30,000 copies in response to written or telephone requests. An average of 20 routine letters were answered each day and numerous specialized information replies were prepared every month.

Liaison, a monthly magazine for the criminal justice system, remains a major project of the Division. Now in its eighth year of publication, it has a circulation of over 11,000. The Division also maintains a computerized mailing list of 12,000 entries, which is available on request to all Ministry components.

Branch Administration

In addition to general support services, Branch Administration provides a specialized service related to project initiation, administration and control.

Branch Administration prepares all Branch contracts and contributions, administers the Branch's project reporting system, measures project progress against pre-determined milestones and processes all requests for payment against contracts and contributions.

During 1981-82, Branch Administration prepared and administered 294 contracts and contributions valued in excess of $3 million and controlled a project system with a total value of over $12 million.

Human Resources Branch

The Human Resources Branch provides the Secretariat with services in personnel management, administers the Ministry's Youth Employment Program and offers management consulting services.

Personnel management responsibilities include developing departmental policies and procedures for staffing, classification, staff relations, training and development, human resource planning, pay and benefits, affirmative action and official languages.

The Youth Employment Program works to create a positive interface between youth and the criminal justice system. There are three elements to the programs: (i) the RCMP Supernumerary Constable Program, through which university students are hired as civilians and appointed peace officers under the authority of the RCMP Act. These students work with RCMP detachments throughout the summer months performing regular duties in the company of RCMP members. (ii) Summer Canada Projects, through which young people, not necessarily university students, are hired on a project basis to work on such activities as Operation Identification, Neighbourhood Watch, Co-ordination of Inmate Volunteers, Native/Police Interface and Operation Provident (for business premises) at the federal, provincial and municipal levels. (iii) The Public Service Employment component, designed to provide career-oriented employment with the Public Service.

These programs had a budget of $2.55 million in 1981-82 and provided 960 jobs for young people during the course of the year. The Youth Employment Program was transferred to the Consultation Centre in February, 1982.

The Management Studies group provides a management consulting service to the Ministry of the Solicitor General for the analysis of problem situations in organization, management and program areas and suggests solutions to the heads of the Ministry components.

Finance and Administration Branch

The Finance and Administration Branch is accountable for all financial and administrative policies, systems and services within the Secretariat and for providing advice on financial proposals from the Ministry components. The Branch is also responsible for preparing operational plans for the Secretariat and for consolidating these with the operational plans of the Royal Canadian Mounted Police, The Correctional Service of Canada and the National Parole Board.

Corporate Planning Office

In January, 1981, a Special Adviser, Corporate Planning and Evaluation was appointed to develop a Corporate Planning and Management System (CPMS) enabling the Secretariat to take into account the government's "accountable management" strategies and ensure maximum effectiveness in the use of Secretariat resources. System components were developed by January, 1982, and implementation commenced April 1, 1982. Second stage implementation will start in fiscal year 1983-84 and the entire system, including audit and evaluation components, is expected to be fully mature by fiscal year 1984-85.

Office of the Deputy Solicitor General

Special Adviser, Commissions of Inquiry

The Special Adviser to the Deputy Solicitor General directed a group of officials in support of the Solicitor General in his role as the Minister designated to liaise with the federal Commission of Inquiry Concerning Certain Activities of the RCMP. More generally, the Special Adviser monitors developments relating to all inquiries having to do with the RCMP.

Since publication of the Report of the Commission of Inquiry, the office has provided advice to the Minister and counsel to the Government of Canada with respect to matters arising from the disposition of the reports of the federal and provincial commissions of inquiry.

Exemption Review Unit

Part IV of the Canadian Human Rights Act ensures that the privacy of individuals and their right of access to records containing information concerning them be protected to the greatest extent consistent with the public interest. When individuals formally request access to their records, an agency normally must release all the information it holds about the person. Section 54 of the Act permits the exemption of specific types of information.

Any document or portions of a document which an agency of the Ministry does not want to release must be reviewed by the Exemption Review Unit and then be submitted to the Solicitor General or Deputy Solicitor General for his decision to disclose or exempt the information, under section 54. The Exemption Review Unit also works with the agencies to ensure that requests for access to information under Part IV are handled in a consistent and co-ordinated manner within the Ministry.

During fiscal year 1981-82, the Office of the Deputy Solicitor General received 1,042 files, 652 from The Correctional Service, 255 from the RCMP and 135 from the National Parole Board. These files contained 7,463 requests for exemption, an average of some six exemptions per file. The most frequent reasons for exempting material were that the release of information might reveal personal information about another individual, might disclose information obtained or prepared in the course of investigations pertaining to the detection or suppression of crime generally or might be injurious to federal-provincial relations.

Ministry of the Solicitor General

Authority

The Ministry was established under authority of the Department of the Solicitor General Act, 1966.

Organization (Ministry Components)

The Ministry is organized as follows:

Organizational Unit	Program	Vote
Ministry Secretariat and Correctional Investigator	Department Administration	1
The Correctional Service of Canada	Correctional Services	5
		10 (Capital)
National Parole Board	National Parole Board	15
Royal Canadian Mounted Police	Law Enforcement	20
		25 (Capital)

Programs

For purposes of the Appropriation Act, the Ministry is responsible for the administration of the programs described below with the activities relating to each.

Department Administration Program (Ministry Secretariat)

This program consists of one planning element, "Administration", and the following objective:

Objective: To provide overall policy direction to the programs of the Ministry.

Correctional Services Program (The Correctional Service of Canada)

- Planning and Management
- Custody of Inmates
- Education, Training and Employment of Inmates
- Offenders Case Management
- Health Care

- Technical Services
- Administration

Objective: To administer sentences imposed by the courts and to prepare offenders for their return as useful citizens to the community.

National Parole Board Program (National Parole Board)

- Operations
- Administration

Objective: To provide for the reform and rehabilitation of persons undergoing sentence of imprisonment subject to the need not to create undue risk to the public by the granting of conditional release in accordance with the Parole Act; to make recommendations for Pardons and for the exercise of the Royal Prerogative of Mercy.

Law Enforcement Program (Royal Canadian Mounted Police)

- Enforcement of Federal Statutes and Executive Orders
- National Police Services
- Police Services Under Contract
- Administration

Objective: To enforce laws, prevent crime, maintain peace, order and security.

The following tables show the person-years utilized and the financial resources expended by the Ministry in 1981-82 compared to 1980-81.

Ministry of the Solicitor General

Person-Years Summary

Utilization

	1981-82	1980-81	Increase (Decrease) Number	Increase (Decrease) %
Ministry Secretariat	256	221	35	15.8
The Correctional Service of Canada	9,973	9,838	135	1.4
National Parole Board	286	272	14	5.1
Royal Canadian Mounted Police	20,592	20,047	545	2.7
	31,107	30,378	729	2.4

Ministry of the Solicitor General

Financial Summary

Budgetary Expenditure ($000's)

	Vote	1981-82	1980-81	Increase Amount	(Decrease) %
Ministry Secretariat	1	21,549	16,485	5,064	30.7
The Correctional Service of Canada	5	445,965	383,688	62,277	16.2
	10 (Capital)	54,344	37,497	16,847	44.9
		500,309	421,185	79,124	18.9
National Parole Board	15	11,426	8,859	2,567	29.0
Royal Canadian Mounted Police	20	805,680	682,827	122,853	18.0
	25 (Capital)	61,774	47,818	13,956	29.2
	Pensions	102,038	91,901	10,137	11.0
		969,492	822,546	146,946	17.9
	Less: Receipts and Revenue Credited to the Vote	318,625	214,177	104,448	48.8
		650,867	608,369	42,498	7.0
		1,184,151	1,054,898	129,253	12.2

Ministry Secretariat

The following table shows the person-years utilized and the financial resources expended by the Ministry Secretariat in 1981-82 compared to 1980-81.

The increases in person-years and expenditures in 1981-82 are largely attributable to increased resources appropriated through Supplementary Estimates for initiatives such as Young Offenders legislation, Fundamental Review of the Criminal Code, Justice for Victims and the new Security Intelligence Transitional Group.

Person-Years and Financial Summary

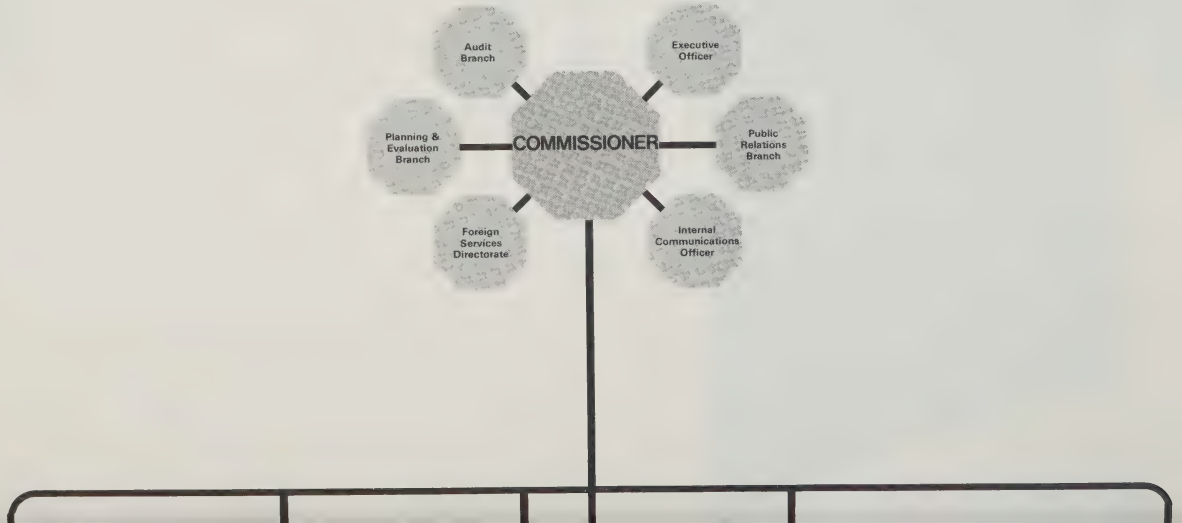
	1981-82	1980-81	Increase (Decrease) Amount	%
Person-Year Utilization	256	221	35	16.0
Budgetary Expenditure ($000's)				
Personnel				
Salaries and wages	7,927	6,111	1,816	
Other personnel	1,032	929	103	
	8,959	7,040	1,919	27.3
Goods and Services				
Transportation and communication	1,142	1,045	97	
Information	263	241	22	
Professional and special services	5,536	2,983	2,553	
Rentals	249	104	145	
Purchased repair and upkeep	1,221	83	1,138	
Utilities, materials and supplies	774	423	351	
All other expenditures	5	2	3	
	9,190	4,881	4,309	88.3
Capital	265	176	89	50.6
Grants				
Canadian Association of Chiefs of Police	50	50	—	
Canadian Association for the Prevention of Crime	125	125	—	
John Howard Society	50	50	—	
	225	225	—	—
Contributions				
Payment to the provinces, territories, public and private bodies in support of activities complementary to those of the Solicitor General	1,659	1,592	67	
Youth Employment Program	1,251	2,571	(1,320)	
	2,910	4,163	(1,253)	(30.1)
	21,549	16,485	5,064	30.7

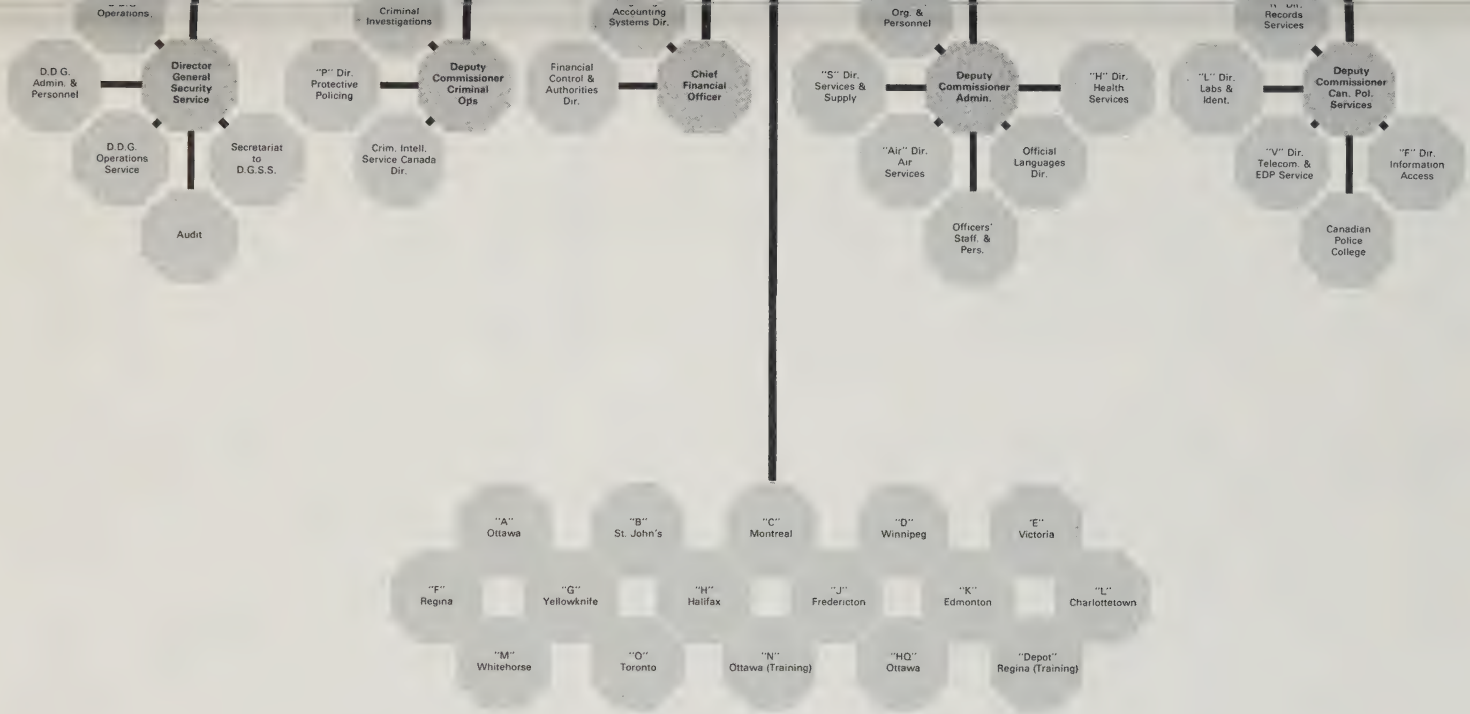
Royal Canadian Mounted Police

Mandate

The Royal Canadian Mounted Police has a mandate to enforce Canadian laws, prevent crime and maintain peace, order and security.

Organization of the Royal Canadian Mounted Police, 1981-82




Operations.
D.D.G. Admin. & Personnel
Director General Security Service
D.D.G. Operations Service
Secretariat to D.G.S.S.
Audit
Criminal Investigations
"P" Dir. Protective Policing
Deputy Commissioner Criminal Ops
Crim. Intell. Service Canada Dir.
Accounting Systems Dir.
Financial Control & Authorities Dir.
Chief Financial Officer
Org. & Personnel
"S" Dir. Services & Supply
Deputy Commissioner Admin.
"H" Dir. Health Services
"Air" Dir. Air Services
Official Languages Dir.
Officers' Staff. & Pers.
Records Services
"L" Dir. Labs & Ident.
Deputy Commissioner Can. Pol. Services
"V" Dir. Telecom. & EDP Service
"F" Dir. Information Access
Canadian Police College
"A" Ottawa
"B" St. John's
"C" Montreal
"D" Winnipeg
"E" Victoria
"F" Regina
"G" Yellowknife
"H" Halifax
"J" Fredericton
"K" Edmonton
"L" Charlottetown
"M" Whitehorse
"O" Toronto
"N" Ottawa (Training)
"HQ" Ottawa
"Depot" Regina (Training)

Overview of 1981-82

During the past year, the Force has undertaken certain initiatives to increase efficient and effective law enforcement. The Force has placed an additional emphasis on its Official Languages program to give the public better service in both official languages. An administrative and operational superstructure was created by appointing official languages officers and co-ordinators in each division and directorate to deal with language requirements on a more immediate basis.

An Information Access Directorate was established to ensure that individuals have access to any information they may be entitled to under Part IV (Protection of personal information) of the Canadian Human Rights Act.

As Canada's national police force, the RCMP was heavily involved in security operations for the Ottawa Summmit Conference in July, 1981. Conference and the attendant visits of foreign dignitaries passed without any incidents.

The Force, as a component of the federal government, is endeavouring to introduce energy conservation measures in its operational activities. Last year, nine RCMP vehicles were equipped to operate on propane fuel. This number is expected to increase to 185 by the end of 1982-83.

In December, 1981, the Commissioner approved an anti-drug profiteering program to be undertaken by the Drug Enforcement Branch. This program will concentrate on seizing assets from drug traffickers or persons funding drug trafficking activities. This is the first stage in the development of a long-term program which will utilize the legal system to seize crime proceeds.

Financial Statement

Program: Law Enforcement

Resources Utilized

Vote	1980-81 Person Years	1980-81 $000's	1981-82 Person Years	1981-82 $000's	Increase (Decrease) Person Years	Increase (Decrease) $000's
20	20,047	$676,705	20,592	$805,680	545	$128,975
25		47,817		61,774		13,957
Pensions		91,901		102,038		10,137
	20,047	$816,423	20,592	$969,492	545	$153,069
Less receipts and revenue credited to vote		214,177		318,625		104,448
	20,047	$602,246	20,592	$650,867	545	$48,621

Organization

The Royal Canadian Mounted Police comprises 16 divisions and the Security Service. There are 13 operational divisions divided into 48 sub-divisions and 709 detachments. Specialized support is offered to operational divisions by Air and Marine Services.

The remaining three divisions are "HQ," "Depot", and "N", located at Ottawa, Regina and Rockcliffe, Ontario, respectively. The RCMP Academy (training school for new recruits) is located at "Depot" in Regina, and "N" Division houses the Canadian Police College, Musical Ride and the Band.

The Security Service has units in each operational division. Details of its activities are for the most part classified and are provided to the Cabinet Committee on Security and Intelligence.

Jurisdiction

As Canada's federal police organization, the RCMP operates in all provinces to enforce those federal statutes for which it has a policing responsibility. In addition, through agreements, it provides provincial and municipal police services to eight provinces, the Yukon, the Northwest Territories and 190 municipalities.

Regulatory Reform

Following are some specific examples of RCMP progress during the past year in the area of regulatory reform.

- The Audit Branch was reorganized to integrate previously separate audit sections. This will provide the capability for comprehensive auditing. During 1981-82, six out of the 16 audits performed were of a comprehensive nature. By September, 1982, all audits will be comprehensive.

- The Official Languages Directorate was also reorganized to better meet new program requirements and keep pace with rapid changes in the area of language reform. The Directorate has basically become a policy, assessment and control center with official languages officers and co-ordinators appointed in each division and directorate.

- The Information Access Directorate was formed to develop and apply policies and procedures under Part IV of the Canadian Human Rights Act.

- The Electronic Data Processing Services have been working on nine new EDP programs which will significantly reduce paper burden in both operational and administrative areas.

- The Force's Information Management Project has developed an Automated Systems Overview to identify all major information systems in use throughout the organization. This not only provides a continuous inventory of the various systems, their purpose, users and inventory cost information; it also furnishes an analytical base to identify redundancies, duplications and inefficiencies.

Officer Staffing and Personnel

RCMP staffing and personnel needs relating to commissioned officers, including civilian members and special constables with equivalent status, are co-ordinated by the Staffing and Personnel Branch for Officers under the direction of the Deputy Commissioner (Administration), on the Commissioner's behalf.

Planning and Evaluation

Close liaison is being maintained with the Office of the Comptroller General as Planning and Evaluation Branch proceeds with evaluation of Force programs on a selective basis. Branch personnel are also examining the Force's internal planning process to ensure compliance with Treasury Board's Policy and Expenditure Management System requirements.

Audit

During 1981-82 the Force continued to develop a comprehensive audit process. As a result of extensive research and new Treasury Board policy on Standards for Internal Audit, the Audit Branch was reorganized to formally integrate previously separate audit sections. In addition, policy was revised, with the adoption of Treasury Board Standards, to implement the concept of comprehensive auditing. This policy is scheduled to be fully operational in September, 1982.

In the past fiscal year, 16 audits were conducted, six of which were comprehensive in nature. As a result, some 261 recommendations were made to various management levels. Major emphasis was placed on the need to carry out effective, efficient, economical operations. Special consideration was given towards ensuring that individual rights will remain protected.

Audit Branch also expanded its capability to include the critical areas of EDP and the Official Languages program. This was accomplished by creating a position for each discipline and staffing it with an auditor familiar with the relevant activities and programs. Another improvement to the audit process was the rotation of trained auditors from Headquarters to units in operational divisions.

Internal Communications

Although the Regular Members, the Civilian Members and the Special Constables in the RCMP are not unionized, the internal staff relations representative program is designed to provide members with representation on all matters affecting their welfare and dignity. This includes personal counselling by representatives on job-related problems. Twenty-three elected representatives are located across Canada and the program is co-ordinated by the Internal Communications Office. Representatives participate at all levels by communicating members' concerns to policy centres and the rationale for policy changes to the members.

Conferences are held twice each year attended by the representatives and all senior executive officers and commanding officers. The Solicitor General addresses each conference and participates in a discussion period. In addition, there are 14 standing committees of representatives, providing for in-depth participation in specific areas.

Public Relations

Last year the Public Relations Branch responded to 4,200 written enquiries and over 12,000 telephone enquiries from media, government and public sources. It also co-ordinated VIP visits to Headquarters by 111 senior police and government officials from 20 different countries.

The branch's Display Section has an inventory of 64 displays. During 1981-82, it supplied 124 exhibits for varicus functions across Canada.

Equitation and Musical Ride

In 1981-82, the Equitation Branch was represented at the following functions:

Escorts, parades, processions	34
Displays	7
Media and film contacts	139
School and hospital visits	74


RCMP Divisions GRC
M
Whitehorse
G
Yellowknife
G
B
B
St. John's
Saint John
E
K
F
D
C
L
Charlottetown
Fredericton
Edmonton
A
J
H
Victoria
Regina
Winnipeg
Montreal
Ottawa
Toronto
O
DEPOT
HQ,N

In addition, 31,000 visitors toured the facilities at "N" Division.

The Musical Ride visited 37 locations, presenting 81 performances to more than 253,000 spectators.

Royal Canadian Mounted Police Band

The Band successfully completed major tours in New Brunswick, Quebec, northern British Columbia and the Yukon Territory. They gave 228 performances in 75 touring days.

The Band also performed in Mexico, Brazil and the United States of America at the request of the Department of External Affairs.

The RCMP Centennial Museum

As one of Saskatchewan's major educational tourist attractions, the museum had more than 212,000 visitors last year. In 1981-82 there were 93 donations resulting in the acquisition of 490 artifacts.

Administration

Staffing and Personnel

The Staffing and Personnel Branch is responsible for recruiting and placement of personnel; matters dealing with assessments, succession planning, service problems, transfers and promotions; formulating applicable policy and forecasting specific human resource requirements.

A revised succession/transfer planning concept was implemented during 1981-82 which, among other things, introduced a revised grievance process for all promotional transfers. Such transfers are now delayed seven days to allow members to submit notice of intention to grieve. If no such notices are presented, the transfer is made.

In the interests of economic efficiency and because of close scrutiny in the transfer planning process, physical relocations last year were reduced by ten per cent. In some instances, proposed transfers were cancelled completely as relocation would have caused members personal financial hardship. This too contributed towards reducing overall relocation costs.

A study was initiated to update the current Performance Evaluation and Review Report system (PERR) so that senior NCO's and middle managers annual performance will be measured in terms of more job related factors.

An occupational attitude survey is conducted every two years. In 1981, 90 per cent of the 3,456 members selected by random choice responded. The use of the survey information has increased significantly over previous years and has proven to be quite valuable in management and audit activities.

Position Establishment of the Force as of March 31, 1982*

Divisions	HQ	A	B	C	D	E-1	E-2	F	G	H	J	K	L	M	N	O	Dpt	Total
Commissioner	1																	1
Deputy Commissioners	4						1											5
Assistant Commissioners	11			1	1	1	1	1				1				1		18
Chief Superintendents	22	1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	36
Superintendents	52	4	5	6	3		19	5	1	3	2	7	1	1	1	4	2	114
Inspectors	138	13	10	22	15	1	38	15	5	11	10	30	1	2	5	17	4	337
Total Officers	228	18	16	30	20	2	58	22	7	15	13	39	2	3	7	23	7	510
Staff Sergeants	244	18	31	47	47	4	145	54	10	36	26	80	5	5	9	35	7	803
Sergeants	502	55	55	98	93	7	261	114	15	60	56	164	14	13	35	85	20	1,647
Corporals	573	83	115	162	172	13	648	214	55	125	94	327	24	27	14	164	82	2,892
Constables	294	153	367	303	556	14	2,355	683	100	379	305	1,155	73	52	39	285	304	7,417
Total Uniform	1 841	327	584	640	888	40	3,467	1,087	187	615	494	1,765	118	100	104	592	420	13,269
Special Constables	319	190	40	214	49		194	82	29	30	11	172	1	16	56	156		1,559
Civilian Members	1,247	23	28	58	49	23	221	68	10	42	25	126	9	7	19	47	8	2,010
Total Members	3,407	540	652	912	986	63	3,882	1,237	226	687	530	2,063	128	123	179	795	428	16,838
Public Servants	1,624	81	105	188	185	9	705	189	36	104	105	302	21	17	104	168	196	4,139
Total	5,031	621	757	1,100	1,171	72	4,587	1,426	262	791	635	2,365	149	140	283	963	624	20,977

* For person-years see Financial Statement.

The attrition rate for regular members in 1981-82 was 3.98 per cent, compared to 4.47 per cent in 1980-81. This represents the first drop since the early seventies. A new questionnaire is being developed to determine the reasons why members leave the Force.

A study conducted last year throughout the Force identified 260 positions requiring university degrees and 939 requiring one year non-degree training. Each year, 94 positions are allotted for university training. Last year, 46 were allocated for full degrees while the remaining 48 were for the one-year non-degree program.

The Human Rights Unit was established to review and ensure that staffing and personnel policies and practices comply with the Canadian Human Rights Act and the Canadian Charter of Rights and Freedoms. This unit also co-ordinates response to complaints of discrimination filed against the Force by the Canadian Human Rights Commission.

The Staffing and Personnel Branch, operating in concert with the Official Languages Directorate, co-ordinates the Recruit Integrated Language Training Program (RIL/PDP); the In-Service Language Training/Professional Development Program (ISL/PDP) and the Advanced Language Training Program (ALTP). During the past year, 120 recruits (80 francophone and 40 anglophone) were trained under the Recruit Integrated Language Training Program.

In 1981-82, 944 constables, 137 special constables and 214 civilian members were hired. Additionally, 36 constables, six special constables and 12 civilian members were re-engaged. Sixty-eight of the recruit constables engaged had university degrees.

Nine special constables converted to regular member status.

Applications for the Force increased considerably during the year and this has been attributed to successful radio and print advertising campaigns; revised recruiting procedures; and current economic conditions.

Training and Development

In 1981-82, 881 men and 99 women attended basic training at the RCMP Academy in Regina. Of these, 56 received their training in the French language.

Training was also provided for special constables engaged for specific duties.

- 38 special Constables (27 men, 11 women) of Native origin for enforcement duties in areas with Indian Reserves.
- 35 Special Constables (23 men, 12 women) for security/enforcement duties in federal areas (e.g., Parliament Hill, international airports).
- 103 Special Constables (45 men, 58 women) for surveillance duties with Criminal Investigation Branches in the Force.

The RCMP also provided training for 42 Enforcement Officers from Canada Fisheries and Oceans and for 32 employees of the Western Transportation Police (Saskatchewan Government Department of Highways).

Centralized training courses were conducted dealing with electronic data processing, operational matters and administrative/management areas. A course was also developed in the highly technical field of bloodstain interpretation. All eight members trained to date have submitted evidence which has been accepted by the courts. A course on fraudulent use of computers is now being given and a new course is being developed covering the seizure of money realized as profits from criminal activities such as the illicit drug trade. A course dealing with the creation and administration of examinations was also developed with particular attention being paid to Human Rights and Freedom of Information legislation.

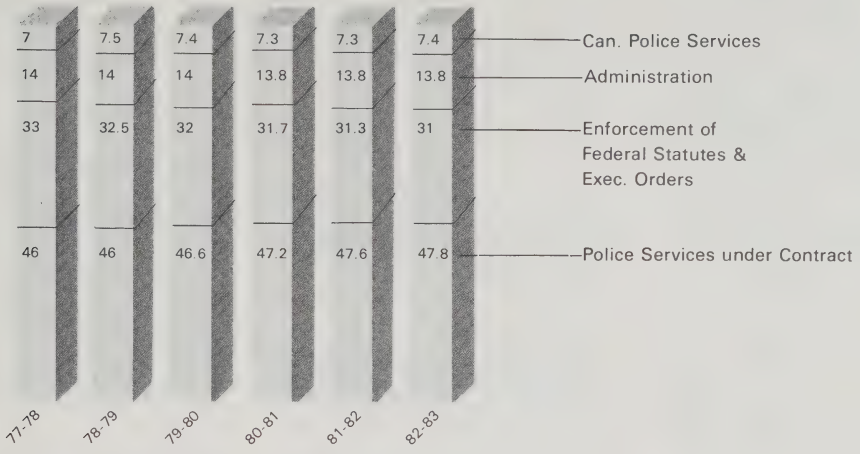
During fiscal 1981-82, 94 members attended post-secondary schools full-time: 48 took one year (non-degree) university courses, while the remainder were either attending university on full degree programs or technical schools on certificate programs. Another 1,654 members took university courses on their own time with the Force paying tuition fees.

During 1981, 60 candidates from foreign countries attended RCMP in-service training and Canadian Police College courses. As well, on request, RCMP Training and Development Branch evaluation teams were sent to Uganda and Zambia to assist their police departments in developing and assessing training.

Fiscal Year Ending March 31, 1982

Engagements	Male	Female	Total
Constables	850	94	944
Special Constables	93	44	137
Civilian Members	92	122	214
Re-engagements	**Male**	**Female**	**Total**
Constables	36	0	36
Special Constables	2	4	6
Civilian Members	6	6	12
Total	44	10	54

Percentage of Person Years (by activity)



Internal Affairs

Bill C-69, an act to amend the RCMP Act, was introduced in Parliament on June 22, 1981. It contained a substantial number of amendments, including:

- A statutory base to ensure that any public complaints against the RCMP will continue to be thoroughly and impartially examined with ultimate external review available and that Force members will be treated in a consistently fair and just manner;

- An informal disciplinary process which will allow first line supervisors to treat those they supervise in a manner that recognizes the employee's rehabilitative potential and provides special training or counselling without having to resort to punitive sanctions. Formalized discipline will be available only when circumstances are such that informal measures have first been considered but appear inappropriate. When formal measures are implemented, a hearing, with all the attendant safeguards, will be provided to ensure both parties ample opportunity for representation;

- An appeal process will be available which includes the right to refer a matter to an external review committee comprising people not directly associated with the Force.

The Commissioner, through his statutory authority to make Standing Orders, has implemented most of these changes where possible. Of particular note is the implementation of the administrative form of discharge (Part V of C-69). This consists of an oral hearing to determine the suitability of a member to serve in the Force.

Three adjudicators, all graduates of Canadian law schools, have been appointed. They preside over, and adjudicate, in all cases of service court offences and act as one-person boards in discharge and demotion procedures. Members are increasingly making use of private counsel at these proceedings. During 1981-82, these adjudicators presided at 13 discharge and demotion hearings and five service court proceedings.

Public Service Personnel

Last year, the RCMP emphasized hiring handicapped people in support of the International Year of the Disabled. In conjunction with this, specialized equipment was purchased, building modifications were made and a concerted effort was undertaken to break down attitudinal barriers. Much effort was also directed to increasing representation of indigenous persons and improving career advancement opportunities for women.

There were 3,877 authorized indeterminate Public Service positions in the RCMP as of March 31, 1982.

Strength by Category	%
Management	0.1
Scientific and Professional	0.5
Administrative and Foreign Service	7.9
Technical	2.0
Administrative Support	79.0
Operational	10.5

Major accomplishments during 1981-82 involved the introduction of delegation packages and monitoring systems. Public Service Personnel Management Signing Authorities and person-year control were delegated to line management and regional administrators respectively. A program was also started to gradually delegate authority to regional personnel administrators in the area of position classification.

In 1981-82, public service employees filed 55 grievances, 40 of which were submitted to the final level.

Staff Relations

During 1981-82, there was 392 grievances and 13 appeals against disciplinary action by members of the Force. Six members of the Force were awarded the Commissioner's Commendation. Twenty-nine suggestion awards totalling $7,300 and representing a saving of $80,022 were made.

Services and Supply

"S" Directorate plans, develops, implements and evaluates policies and programs concerning accommodation, transport, materiel, food, internal energy conservation and miscellaneous services needed to satisfy the Force's operational requirements.

During 1981-82, nine new detachment buildings were completed: 47 married and single quarters were provided (42 were built and 5 purchased); 13 new radio repeater shelters and 2 patrol cabins were constructed; 55 married quarters, detachment, patrol cabin and radio repeater sites were purchased and 61 renovations and miscellaneous projects were completed at various locations.

Transport

As of March 31, 1982, the Force's fleet comprised 5,697 vehicles. During the past year, 1,616 cars, 265 trucks and 15 light over-snow vehicles were replaced.

Vehicle Classes	1979-80	1980-81	1981-82	Fuel Consumption L/100 km
Full Size Cars	49%	47%	44%	22.5
Mid Size Cars	30	24	27	20.5
Compact Cars	3	9	8	18
Stationwagons	5	5	5	19.5
Trucks	13	15	16	26

The following table shows the progress made during the last 3 years in the RCMP vehicle downsizing/energy conservation program.

The RCMP operates ten patrol vessels of more than nine metres in length, eight on the Pacific coast; one each out of Newfoundland and Labrador. There are also 358 vessels under nine metres used for inland water transport.

Twenty-nine aircraft are posted at 23 strategic locations across Canada. During 1981-82 there were no new aircraft purchased or new air detachments opened. Some 21,000 flight hours were accumulated covering more than 4.6 million kilometres.

Official Languages

The RCMP has increased efforts to provide information to the public in both official languages. Division commanding officers made representations to officials in all contract provinces requesting that RCMP members be permitted to distribute French versions of main legal documents such as traffic and parking tickets or summonses, to the language minority population. With the exception of British Columbia and Newfoundland, all provincial governments agreed.

On the whole, the RCMP has fully attained its goal of providing training and development courses, personnel and central services (except supervision), and instruments of work in both official languages. Progress has also been made in expanding bilingual services at conferences. Requests for simultaneous translation services increased from four in 1980-81 to 12 in 1981-82.

Recruiting francophones to fill jobs in all employment categories remains a major priority. To date 74 per cent of the target figure has been reached.

Over the past year, two new programs were implemented to increase the number of qualified bilingual employees: the In-Service Language/Professional Development Program and the Advanced Language Training Program. Both offer members with the proper skills and motivation the opportunity to use both languages in an operational environment.

Health Services

During the year, organization, staffing and policy development was emphasized and Health Services Officers were appointed in five divisions. Major effort was directed towards Occupational Health and Safety programs involving pre-employment medical standards and examinations as well as age and job-related periodic re-examinations for serving members. An employee assistance program and psychological assessment and counselling will be introduced in the coming year.

Criminal Operations

Tactical Operations

There are 36 RCMP Emergency Response Teams located across Canada. In addition, 337 persons have received training as operations commanders while 251 have been trained to act as negotiators for hostage taking incidents.

Underwater Recovery

The RCMP has 85 trained divers operating in six provinces. They are used mainly to recover bodies and stolen property and to gather evidence. During the past year, these members worked on some 325 cases.

Auxiliary Police

Approximately 1,800 RCMP Auxiliary Constables, located in six provinces, provide an emergency backup force to complement regular members during civil disasters and emergency situations. They are trained by accompanying regular members on routine detachment duties.

Commercial Crime

RCMP personnel in Ottawa and in 30 locations across Canada provide leadership, guidance and assistance in the investigation of economic crimes. Since commercial crime often tends to be national or international, liaison between the RCMP, foreign law enforcement agencies and various commissions and departments of both the federal and provincial governments is essential. The RCMP operates the Securities Fraud Information Centre, the central link with all Canadian provincial securities commissions.

The Commercial Crime Branch has a staff of more than 500, some 100 of whom have now completed university degrees in job-related disciplines.

During 1981, reported losses by fraud totalling $248 million were investigated. Investigations focus on business-oriented crimes; frauds where the Government of Canada is victimized; corruption in public office; offences relating to property rights; fraudulent transactions respecting corporations, taxes, computer crimes, securities and other promotions; bankruptcies and counterfeiting.

Year	New Investigations	Active Investigations	Prosecutions
1977	6,055	2,692	3,281
1978	7,903	2,500	4,381
1979	6,756	2,750	2,444
1980	7,531	3,083	3,255
1981	7,081	2,435	2,862

Bankruptcy Fraud

The RCMP also assists the Superintendent of Bankruptcy by preventing, investigating and prosecuting fraudulent practices or other abuses in the insolvency process. In 1981, the Force was assigned to investigate 661 new bankruptcies. It currently has over 500 ongoing investigations in this area.

National Crime Intelligence

National Crime Intelligence Sections (NCIS) assist enforcement sections in combatting organized crime through the development of tactical and strategic intelligence. This often enables law enforcement agencies to anticipate offences, resulting either in prevention of crimes or in the offenders' immediate apprehension. The NCIS targets are major criminal organizations and structured crime groups that are sophisticated, well-insulated and specialize in enterprise crime. NCIS personnel work closely with the intelligence units of other police departments in this area. During the past year, integrated intelligence units of RCMP and municipal police department members have operated in Vancouver, Victoria, Edmonton and London.

Joint Forces Operations

In recent years, the RCMP has placed greater emphasis on Joint Forces Operations in intelligence and enforcement areas. This approach maximizes police investigation and enforcement capabilities where criminal activity spans several jurisdictions. It also offers the advantage of drawing on more than one police force for investigational expertise, equipment and manpower. As an example in 1981, one permanent Joint Forces Operation resulted in 102 charges and 41 arrests for offences such as theft, fraud, conspiracy to traffic in narcotics, murder, conspiracy to commit murder, extortion, kidnapping and assault.

Gaming Specialists

RCMP gaming specialists, located in Halifax, Vancouver and Edmonton, assist RCMP divisions and other police forces in investigating unlawful or manipulated carnival-type games, cards and dice offences, bookmaking, gaming houses, casino operations and other gaming related activities. Much

of their work is preventive in nature. In 1973, half the carnival games of chance examined were dishonest. By 1980, this had decreased to only 10 games in over 3,000 inspected. This decrease can be credited largely to regular carnival monitoring by the gaming specialists in conjunction with local RCMP and other police department investigators. In addition to enforcement work, the gaming specialists conduct public awareness presentations, and assist in training RCMP and other police department investigators in gaming enforcement. They have also contributed to the development of gaming legislation in seven provinces.

Surveillance

Sophisticated physical surveillance techniques are used by today's police officers to avoid detection by criminals who practice counter-surveillance as a matter of course. Trained personnel devoted to the art of surveillance provide professional assistance to RCMP enforcement sections in major centres across the country. This support service has proven to be extremely valuable in the investigation of major/organized crime.

Criminal Information Analysis

In recent years, the Force has developed a criminal information analysis capability. Trained members located in division Criminal Information Analytical Sections, Criminal Intelligence Service Canada provincial bureaux and RCMP investigative units across the country, provide analytical support to investigators and management.

NCIB Special Project

Some motorcycle gangs have become recognized as being involved in organized crime, associating with other organized crime factions in both Canada and the United States. Police concern about these groups and their criminal activities led to the establishment, in 1978, of a special project in the National Crime Intelligence Branch. All available information pertaining to these groups and their criminal activities is collected, analyzed and disseminated for law enforcement use. Increased police awareness of this growing Canadian problem has expanded the number of contributing police forces in 1981 to 115.

Technical Investigative Aids

Audio intercepts, technical surveillance aids, tactical alarm systems, polygraph, and sound recording examination programs continue to provide valuable assistance to investigators in instances where subjects are considered difficult to apprehend through conventional methods.

The following brief résumé of a recent investigation gives an example of electronic surveillance assistance in police work. Electronic surveillance resulted in the arrest of a man dealing in the importation of pure cocaine. Due to the mass of electronic and other evidence against him he pleaded guilty and was sentenced to 9 years. Others in the organization also pleaded guilty and received sentences ranging from 7 to 9 years. Evidence of other criminal activity, obtained thrugh interception of private communication, convinced him to co-operate with the police. He provided information on: seventy-six murders, fifteen armed robberies, each netting a minimum of $100,000, two lawyers involved in criminal activities, the bribing of a police officer who provided him with information, the whereabouts of an excapee and various cases of corruption.

Polygraph

RCMP polygraphists conducted 1,335 examinations during 1981. Of these, 40 per cent indicated truthfulness and 32 per cent deception. In 12 per cent of cases the results were indefinite and in 7 per cent, incomplete.

Audio Analysis

During 1981, the Audio Analysis Section conducted sound recording examinations for the RCMP, other Canadian police forces, the Department of National Defence, the Department of Justice, Consumer and Corporate Affairs and Michigan State Police. Sixty-four requests were received for enhancement of intelligibility, spectrographic voice identification, recording authentication and miscellaneous services.

Drug Enforcement

In December, 1981, the Commissioner approved a new anti-drug profiteering program to be undertaken by Drug Enforcement Branch. This will concentrate on seizing assets derived from the illicit drug trade. A total of 14 federal law enforcement positions have been strategically allocated to regions which will feel the greatest impact of this initiative.

1. Heroin

Heroin availability throughout Canada, particularly in the west, steadily increased in the last quarter of 1981. The quality being sold at street level is increasing from the 2 per cent range to a higher 4 - 5 per cent purity. In some areas the purity is as high as 30 - 40 per cent, a phenomenon which is expected to lead to a number of serious overdose problems. This increase is believed due to the recent bumper crop experienced in Southeast Asia and the effects are expected to be felt in Canada for some time to come. Heroin prices remain at $35 to $50 per single dosage unit.

The principal areas of Canada experiencing heroin activity are Vancouver, Toronto and Montreal; however, other cities are reporting an upsurge in the abuse of this drug. Victoria, Nanaimo, Edmonton, Calgary, Winnipeg and many other cities report that heroin is once again available in their areas. Some areas are reporting

that users are injecting heroin in a solution of apple juice or lemon juice. Other users are inhaling heroin in a manner known as a "Burn" or "Chasing the Dragon".

During periods of heroin shortage there were a large number of drug store break-ins in which prescription narcotics were the primary targets. These break-ins are continuing, leading some intelligence community members to believe that there is a secondary addict population addicted to prescription narcotics rather than heroin. Heroin users also use Percodan, Talwin and other related drugs when they are available.

Heroin has once again appeared in blister packs. The packets are heat-sealed and contain heroin with a purity of approximately 30 per cent. Each unit of heroin packaged in this manner is called a "stamp".

Morphine is being imported into western Canada from India in kilogram quantities. It is being distributed both in major centres and in smaller cities and towns. Twenty-eight grams of 90 per cent pure morphine is selling for $2,000. In some cities, morphine is available in ampule form.

2. Cocaine

Abuse levels of cocaine and cocaine look-alikes are increasing in all regions of Canada. The supply of cocaine is plentiful, with street level purity ranging from 16 to 98 per cent. Cocaine free-basing appears to be more popular, especially in western Canada where free-based cocaine with a purity of 98 per cent is available in pellet form.

Combinations of ephedrine, phenypropanolamine and procaine are sold in many drug paraphernalia shops as "poor man's cocaine" under trade names such as "Pseudocaine", "Coco Snow", "Real Caine" and "Rock Crystal". Another mixture of lidocaine and glucose has been selling in Canada as a type of incense under the name of "Snocaine". Drug abusers use all of these products in the same manner as cocaine. A number of traffickers, selling these products as cocaine, are charging $150 a gram.

The bulk of the cocaine destined for Canada is produced in Colombia, Peru and Bolivia and flown to southern Florida where it is stockpiled for resale.

There have been recent reports indicating that "Peruvian Pink" cocaine is once again available and is now being called "Strawberry" cocaine. It is pink in colour due to Nestle's Strawberry Quik being used as a cutting agent. Other cutting agents used for cocaine are lidocaine, mannitol and lactose.

Cocaine is smuggled in a number of different ways, the most popular being through the mail system or by body pack and false-sided luggage. Cocaine prices have not changed substantially in recent months. It sells for between $30-40 thousand per 454 grams, $3-4 thousand for 28 grams and $125-200 per gram.

3. Illicit Laboratories and Psychotropic Drugs

The use of lysergic acid diethylamide - 25 (LSD) has reached a plateau in Canada and has not grown substantially in recent months. In fact, some areas report its use diminishing. This does not mean, however, that its use will not increase again in the future. LSD was so popular during the first three quarters of 1981 that it is possible the present market may have reached a saturation point. It is available in blotter, microdot and tablet form in all regions. Several new types have surfaced; in particular, white barrel LSD in Manitoba. The tablet is longer than the usual barrel type and is known at street level as "White Crystal" LSD. Single dosage units of LSD usually cost between $5.00 and $7.00.

Phencyclidine (PCP) is available in sizeable quantities, most often in rose-coloured tablet form. In eastern Canada PCP sells for $3,600.00 per 454 grams, and 1,000 single dosage units sell for $2,500.00.

An exceptionally large Toronto seizure of methaqualone during the fourth quarter of 1981 indicates that this drug may present an increasing problem. The seizure was estimated to have a street value in excess of $200 million.

Methamphetamine use, while not widespread, is very evident in certain areas of Canada, particularly southern Ontario. It is primarily of the white powder variety.

Ephedrine alone and in combination with caffeine or phenylpropanolamine is considered to be a major problem at the present time. While these drugs are not illegal, they are being passed off as illegal drugs such as amphetamines or cocaine. Eastern Canada appears to be encountering these drugs more frequently and in larger quantities than the west.

4. Cannabis

Cannabis derivatives are the most common drugs in terms of availability and abuse in Canada. Marijuana is the most readily available in most regions. However, in some areas, hashish is more common. Liquid hashish, while still abundantly available, is not as frequently seen as in previous months. It is anticipated that liquid hashish will once again become readily available with increased winter vacation travel by Canadians to the Caribbean area.

Marijuana destined for Canada comes mainly from South, Central and North America. Marijuana seizures dropped in 1981, as no mothership operations were intercepted during the year. Colombian is somewhat less popular than in the past because better quality varieties are now available. Sinsemillan and Mexican Red Hair are very potent types of marijuana and both can be found on the illicit Canadian drug market.

India, Lebanon, Morocco and Pakistan continue to be the primary source countries for hashish. Several major recent seizures indicate Lebanon may be taking the lead in this area.

Hashish is being imported in bulk, often travelling from the Middle-East to the United States by boat, and from there to Canada either by vessel or by commercial trucks. Smaller amounts are imported by the more common body pack or false-sided luggage methods.

Trend Indicators 1982

Drug trends anticipated for the next 12 months include:

- Increased supply of heroin with higher purity percentages;
- An accompanying increase in overdose deaths and emergency room cases;
- Southeast Asia will supply in excess of 80 per cent of the heroin market, with southwest Asia and Mexico making up the balance;
- Increased amounts of morphine will be imported from India;
- Vancouver, Toronto and Montreal will remain the principal drug centres but increased availability is expected in several other regions;
- A cocaine abuse increase is expected, with the most significant rise in the 18-25 year age group;
- Colombia will remain the main source of cocaine hydrochloride, but exports from Bolivia and Peru will also increase;
- There will be an increased use of the Miami-South Florida corridor as a transit point for cocaine destined for Canada;
- There will be a West Coast increase in cocaine free-basing paralleling a trend already in existence in the United States;
- Cocaine look-alike drugs are expected to gain popularity;
- LSD abuse will plateau at its current high level;
- Amphetamine look-alike drugs such as ephedrine, caffeine and phenylpropanolamine will become an increasing problem;
- Methamphetamine abuse will remain stable but abuse of methaqualone will increase, especially in eastern Canada;
- Cannabis derivatives will continue to be the primary drugs of abuse;
- Colombian marijuana will continue to be replaced by higher quality cannabis such as Californian, Sinsemillan and Mexican Red Hair;
- Lebanon, Morocco and India will remain the principal source countries for hashish.

Customs and Excise

During the past year, emphasis was placed on enforcement of non-revenue statutes such as the Export and Import Permits Act, National Energy Board Act, Petroleum Administration Act and Cultural Properties Act. As a result, 1981 showed a 32 per cent decrease from 1980 in the value of goods seized and an 18 per cent reduction in cases investigated. In 1981, goods seized were valued at $12 million.

The Automated Intelligence Customs Service (AICS) was developed as an investigative aid for Revenue Canada - Customs and for the RCMP. Revenue Canada - Customs has accepted recommendations to have AICS converted to a true "on-line" interdepartmental communication system.

Interpol

The RCMP has represented Canada in Interpol since 1949. Interpol Ottawa is located at RCMP Headquarters and the head of Interpol Ottawa is the Commissioner of the RCMP. The number of member countries, as of January, 1981, was 130.

During the Interpol General Assembly Session of September 1979, the Commissioner of the RCMP, Mr. R.H. Simmonds, was elected vice-president of the Interpol Executive Committee for a three year term.

The Interpol Cultural Property Crime Unit was established in response to an identified need to centralize records on stolen fine art and to provide Canadian police officers with a central point of contact in reference to suspected stolen items. The Unit also functions in a liaison role between the art and police communities.

The RCMP participated in a number of Interpol conferences and symposia. Topics included gambling and prostitution, international frauds, commercial crime and the suppression of drug trafficking. These meetings also examined new crime trends, crime prevention and repression, new crime fighting techniques and technical equipment.

International inquiries through Interpol channels on behalf of Canadian police forces increased again in 1981-82, as did requests for assistance from other Interpol national central bureaus. Assistance was also given to foreign police departments in the area of training aids, special enforcement units and legislation.

In 1981, greater emphasis was placed on investigating covert organizations involved in illegal immigration and the trafficking in forged or counterfeit Canadian and foreign travel documents. Investigations relating to the fraudulent acquisition of Canadian passports and Citizenship Certificates increased dramatically.

The RCMP enforcement strategy has been realigned to detect the more serious Immigration Act, Criminal Code, Citizenship Act and passport fraud offences. This strategy is reflected in 1981 prosecution statistics.

Immigration and Passport

1980 Prosecutions		1981 Prosecutions
1788	Immigration Act	1141
48	Other Criminal Code	119
21	Passport Offences	29
17	Citizenship Act	24
60	U.I.C.	22
1934	Total Prosecutions	1335

- Immigration Act prosecutions have decreased 29 per cent from 1980, due to more referrals of minor violations to Canada Immigration for administrative action (deportation).
- Criminal Code prosecutions of immigration and passport offences increased 147 per cent over 1980.
- Passport fraud prosecutions increased 38 per cent.
- Citizenship Act prosecutions increased 41 per cent.

It is projected that total Immigration Act prosecutions will continue to decline in 1982 but that investigations of organized illegal immigration and overall Criminal Code offences will increase proportionately.

Migratory Birds Convention Act and Canada Shipping Act

During 1981, RCMP personnel spent more than 47 thousand hours enforcing the Migratory Birds Convention (MBC) Act and almost 40 thousand hours enforcing related provincial wildlife statutes. A total of 774 cases were registered under the MBC Act and 915 under the wildlife statutes.

In addition, some 40,000 hours were spent enforcing the Canada Shipping Act, resulting in 2,136 charges being laid. Water safety programs accounted for another 8,000 hours, including more than 280 educational presentations with a total audience in excess of 190,000.

Native Policing

In addition to the normal contract policing service, the RCMP operates a Native Special Constable Program in all provinces and territories except Ontario, Quebec and New Brunswick. The full allotment, 160 person-years, is now staffed with top-notch Native personnel, trained to provide a prevention-oriented approach to police work on Indian Reserves and in Native communities. While the Native Special Constable Program experienced some problems in its formative years, it is expected ultimately to enrich the quality and quantity of policing services being provided, thus reducing the number of Natives coming into conflict with the law.

A moderate growth in person-years allotted to the program is expected as more Native leaders and provincial authorities become aware of its benefits. The Department of Indian Affairs and Northern Development continues to assess all current Native policing programs and develop firm policy for future funding.

Cross-cultural courses are given to all recruits and to other members and their spouses who have extensive personal contact with Native communities.

Protective Policing

The Ottawa Summit

A major security undertaking during 1981 was The Ottawa Summit, held on July 20-21 at the Chateau Montebello, Montebello, Quebec and the East Block of the Parliament Buildings. It was attended by Heads of State/Government from the United States, France, Germany, the United Kingdom, Japan, Italy and Canada and by the President of the European Economic Community.

Initial long range planning commenced in the fall of 1980. Early contact was made at a senior level to involve all area police departments and various elements of the Canadian Armed Forces.

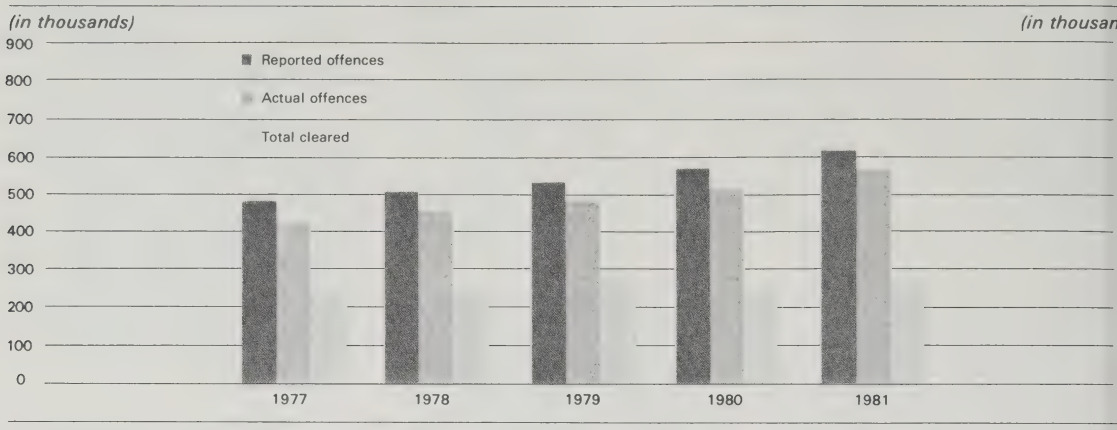
Major long range planning included the acquisition of seven armoured cars; identification of communication equipment requirements; preparation of a complete budget and the identification of manpower. The Solicitor General approved an RCMP Ottawa Summit budget of $2.3 million. Actual expenditures were $2.0 million, approximately $300 thousand under budget.

Some 1,966 Force members were involved in the operation. Accommodation, transportation and meals had to be obtained for more than 1,000 of these.

The media liaison detail attended to 2,531 persons accredited from national and international services as journalists, cameramen and technical staff as well as 372 accredited to the host broadcaster.

Telecommunication needs were capably fulfilled by a system which included networks of hot-lines, standard telephones, dedicated wire services, closed circuit television and approximately 1,000 pieces of radio equipment using more than 25 channels. These ensured immediate communication between the control centre at "A" Division "HQ" and all security operations.

Criminal Code Offences including Traffic (R.C.M.P. Jurisdiction)



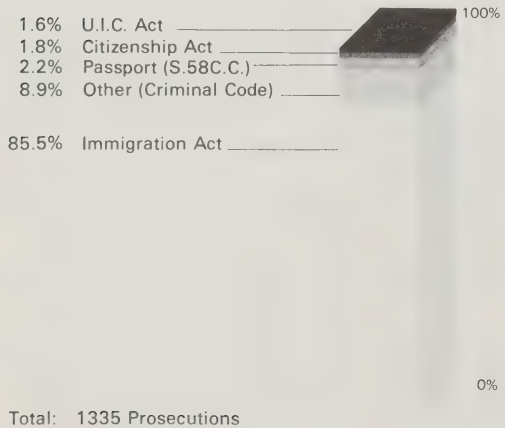
Intelligence gathering commenced well in advance of the Summit and security personnel were well on top of the national and international scene with appropriate intelligence reports. Awareness programs were provided to Immigration and Customs Officials at all international airports in Canada as well as U.S./Canada border points in Ontario, Quebec and New Brunswick.

VIP Security

The RCMP provides personal security for visiting members of the Royal Family, the Governor General and his family, the Prime Minister and his family, Cabinet ministers, Supreme and Federal Court judges, visiting foreign VIPs, designated persons (such as the Leader of the Opposition and his family) and the diplomatic personnel and property of embassies and consulates in Canada. Approximately 200 Force members are employed on these duties full time.

During 1981-82, approximately 360 foreign dignitaries visited Canada, requiring some 2,300 members of the RCMP and 1,000 members of other police forces, at various times, for security purposes.

1981 Immigration & Passport Branch Prosecutions (by percentage and category)



Total: 1335 Prosecutions

Security Engineering

The Security Engineering Branch monitors the quality of physical security in the federal government. This includes such areas as detection and protection systems or subsystems, e.g., access controls, alarm systems, barriers, locks and secure storage containers. Qualified Branch specialists also test and evaluate security devices being considered for government use, design and develop specialized security equipment provide a consulting service on physical security in building design, layout and equipment; and design and develop specialized police equipment for use by the RCMP, other police forces or federal detention service agencies.

During 1981-82, the security features of 16 diverse products including shred-

ders, locks, security grills, seals, mail bags, vault door and various other electro-mechanical devices were evaluated.

Seventeen technical courses relating to physical security were presented. Nine were for RCMP personnel and eight for those of various federal government departments.

Research was started into the development of an internal locking assembly for legal file cabinets, lateral file cabinets and an EDP material storage container. A prototype of a radically new combination lock has been completed and is being tested and evaluated. A new format for security equipment and material standards has also been dveloped and is now before the Security Equipment Advisory Committee for review.

Consultation was provided on one major renovation project and work is continuing on four previously-identified new construction projects.

Electronic Data Processing (EDP) Security

The Security Evaluation and Inspection Team (SEIT) assists government departments and agencies in improving the security of facilities which process sensitive government information.

In 1981-82, SEIT inspected eight government computer facilities and 25 facilities of private organizations with government contracts. In addition, there were more than 100 consultations on specific EDP security-related problems and technical assistance was provided on six computer-related criminal investigations.

SEIT has also been heavily involved in the initiation and approval process of EDP security standards and practices for government departments and agencies. In March, 1982, major revisions to existing standards and general requirements, as well as a new chapter on operations security were forwarded to Treasury Board for approval. SEIT continues to work with Supply and Services, Canada to update and enhance contract guidelines for processing of sensitive material in the private sector.

Personnel were also employed on various projects concerning remote file encryption, secure operating systems and the analysis of a large commercial file encryption system.

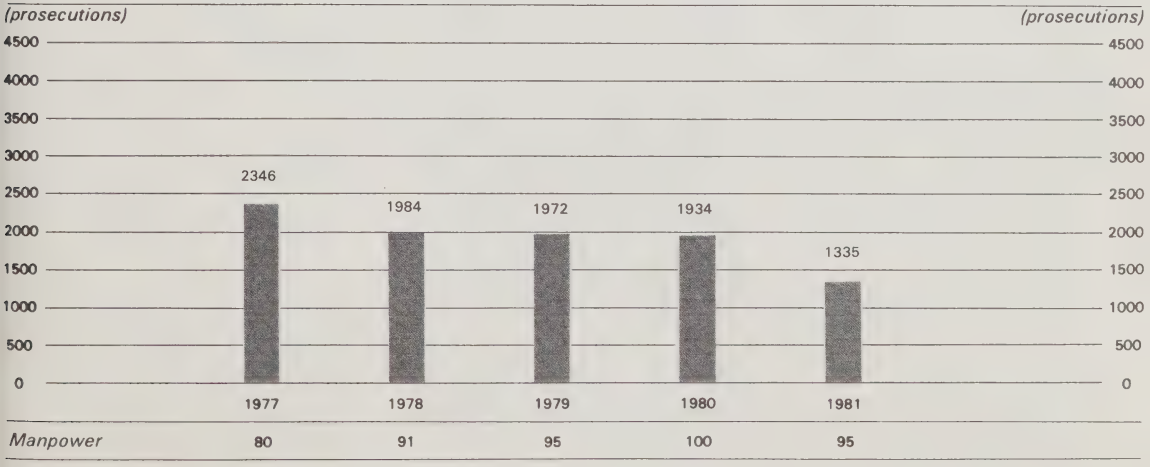
Since direct involvement of SEIT in all EDP projects is not feasible, training courses and publications are provided to promote security awareness. The "EDP Security Bulletin" is distributed to government and private sector EDP security personnel, national and international police departments and other interested individuals. In the past year, two issues were published. Distribution increased from 1,600 to 1,900, in response to a greater demand for security information.

An ongoing EDP security training program assists computer personnel from government and private sector facilities to implement sound security programs. Four EDP Security Co-ordinators Courses provided training for 97 candidates; three Computer Crime Investigative Techniques Courses provided training for 60 commercial crime investigators and a ten-day Automated Systems Security Course for RCMP personnel, as well as a similar five-day course for government security officers, were also developed and presented.

Counter Technical Intrusion Program

During 1981-82, the RCMP Counter Technical Intrusion Unit (CTIU), conducted 140 security sweep inspections and consultations. These involved searches for illegal intercept devices such as telephone taps, radio transmitters and receivers, microphones,

Immigration & Passport Branch
Cumulative Prosecution Statistics



amplifiers and other intrusion equipment. Consultations included advice on measures to protect against illegal intercept by audio, visual, optical and electronic means. Requests for assistance were received from federal and provincial government departments and from other police agencies.

During the Ottawa Summit Conference in July, 1981, the CTIU provided technial intrusion security protection for facilities occupied by attending Heads of State.

Explosives Technology

National bombing activity recorded by the Canadian Bomb Data Centre (CBDC) during the past three years has remained relatively constant. The value of property damage attributed to bombings in 1981 ($1,095,500) was only slightly lower than in 1980 ($1,113,000). There were 23 thefts of explosives in 1981, down from 35 in 1980. During 1981, there were two deaths and seven injuries as a result of bombing incidents.

An active research and development (R&D) program is continuing, with several new projects being undertaken. Current findings and developments are communicated to the Canadian police community by means of training courses, information bulletins and direct liaison with explosives technicians.

Current research and development projects, registered with the Canadian Association of Chiefs of Police and approved by the Operational Research Committee include:

- Completing the development and pressure testing of the "safeco" bomb suit, helmet and communications package;
- Improving, through restructuring, a personal protective bomb shield;
- Improving the remote mechanical investigator (RMI);
- Developing a container for air transport of explosives;
- Refining improvised explosive device (IED) disruptors; and
- Establishing a standard specification for a bomb containment transportation system.

Resource and instructional personnel were provided for six two-week courses held at the Canadian Police College. At these courses, 40 police explosives technicians were "validated" and informed of recent developments and technology in the explosives disposal field.

Emergency Planning

In June, 1981, Cabinet approved the Emergency Planning Order (PCO 1981-1305) which identifies and assigns emergency responsibilities to federal government departments, and empowers the ministers of those departments to develop appropriate plans.

As the primary operational component for the Ministry of the Solicitor General, the RCMP is deeply involved in ensuring that emergency responsibilities assigned to this Ministry are fulfilled. The regulations concerning the RCMP are currently being examined to prepare for the planning process.

Federal Government Security Program

Under the authority of P.C. 178/2502, the RCMP, upon request, provides security inspections and consultations for federal government departments, foreign embassies and consulates, residences and work areas of the Prime Minister, Cabinet Ministers, Supreme and Federal Court judges, and VIPs designated by the Government, such as the Leader of the Opposition.

There is also a security awareness program available to government departments should they require information concerning security matters on an emergency basis.

Vital Points Program

Under the auspices of Emergency Planning Canada, the RCMP inspects and provides a security consultation service for facilities designated as being vital to the nation. During the current year, some 400 inspections were completed under this program and the federal government security program. The Vital Points program is now being computerized to permit more systematic planning and effective administration.

Airport Policing

The RCMP participates in the National Airport Policing and Security Program in co-operation with Transport Canada. This service is provided at 10 international and 8 major domestic airports.

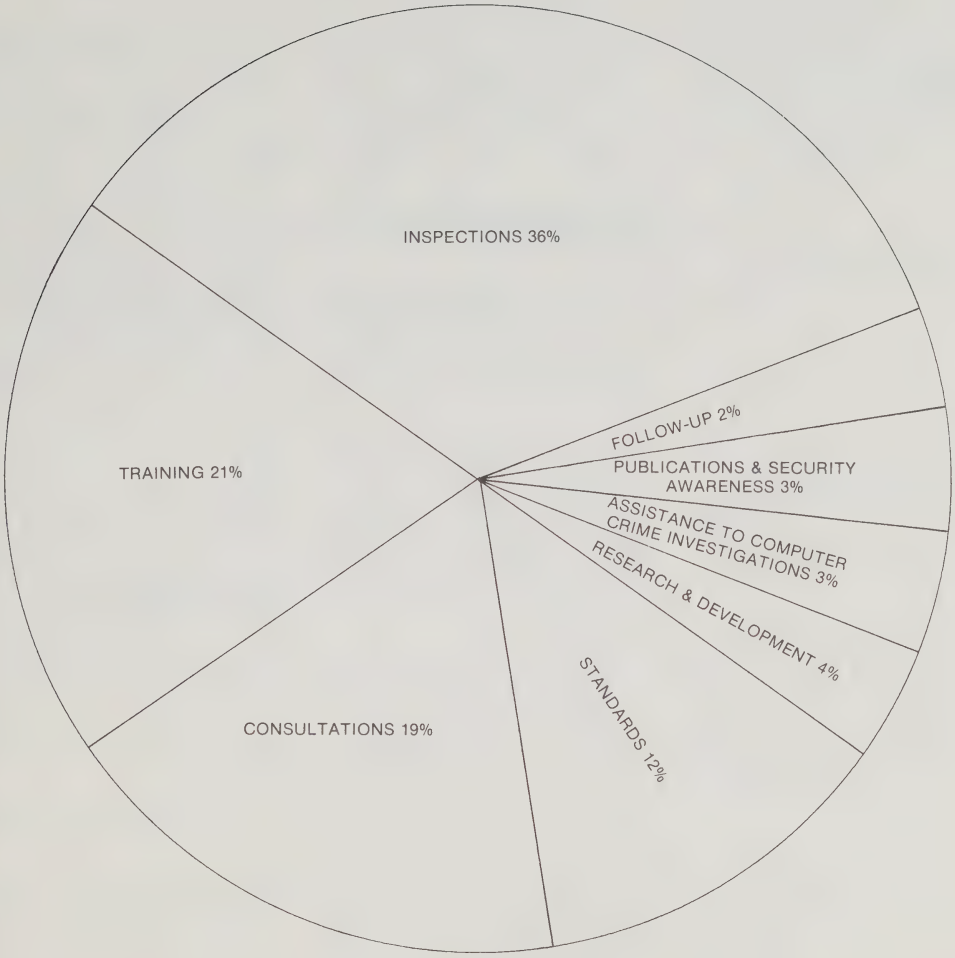
Statistics 1981–82

Hijackings	0
Bomb Threats	126
Firearms Detected at Pre-Board Screening (Real: 19, Imitation: 440)	459
Breaches of Security	15,431
Airport Traffic Regulations (Moving: 4,795, Parking: 220,977)	225,772
Warrants executed	2,680
Other Offences	5,656

Police Services Under Contract

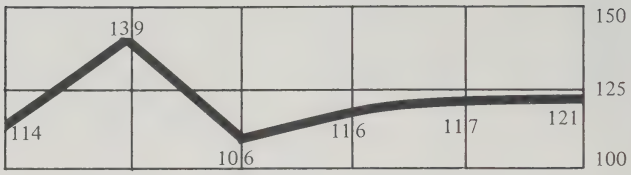
The Royal Canadian Mounted Police provides cost shared policing services to all provinces and territories except Ontario and Quebec and to 190 municipalities within the contract provinces. These services include prevention, detection and investigation of offences under the Criminal Code, provincial

EDP SECURITY ACTIVITIES
1981–82
USE OF AVAILABLE TIME

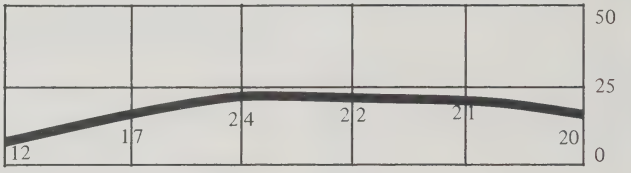


BOMB INCIDENT COMPARISON
COMPARAISON DES INCIDENTS À LA BOMBE
1976-1981

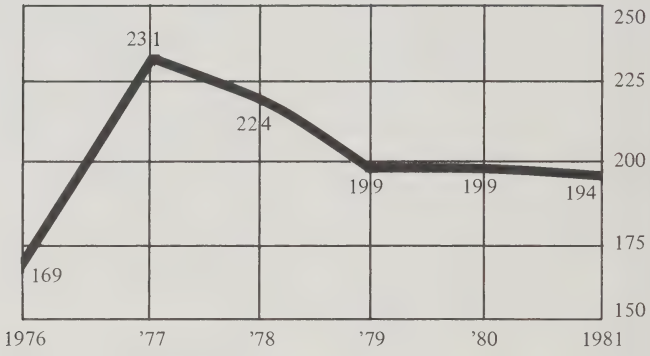
BOMBINGS AND ATTEMPTED BOMBINGS
ATTENTATS RÉUSSIS ET ATTENTATS MANQUÉS



IED RECOVERIES
DÉCOUVERTES D'ENGINS



TOTAL DEVICES
TOTAL DES ENGINS



statutes, territorial ordinances and municipal by-laws. During 1981-82, ten-year agreements for policing services were signed with eight provinces and the Northwest Territories. The only agreement now outstanding is with the Yukon Territory.

The provincial police service in the eight provinces and two territories is structured into 10 divisions, 43 subdivisions and 592 detachments.

The detachment is the fundamental unit of police service. Detachment personnel provide the first contact between citizens and the police. They are the most visible element of the police presence in the provinces and municipalities. Because of this, detachment operations greatly influence the determination of policing standards and crime prevention strategies.

Municipal police service is provided to 190 municipalities with populations ranging from 1,500 to 200,000. The RCMP detachments involved include 2,824 personnel. The majority of municipal detachments are organized within the sub-division structure of the Force. However, several of the large municipal detachments are directly accountable to their divisional headquarters.

Crime Prevention

Last year the Crime Prevention Centre focused its attention on three major areas: developing strategies through crime analysis and evaluation; environmental design as a preventive strategy and raising public awareness of crime victims and their needs.

In the area of crime victims, several approaches including preventive measures, alterNative strategies and the development of public support for victims have been under study. Related RCMP programs will be tested in Richmond, B.C., P.E.I., and St. John's and Cornerbrook, Nfld.

Traffic Services

Specialized units perform either administrative or operational roles in the efficient performance of the total police service. One such unit is Traffic Service. Closely associated with detachment policing, its primary objectives are minimizing the risk of property damage, injury or death and ensuring the free movement of people and goods on the highways.

Last year, traffic accidents in RCMP jurisdictions increased by 10.3 per cent. The resulting economic loss from these collisions was estimated at $1.4 billion.

Collisions resulting in fatalities decreased by 1.5 per cent, while collisions with personal injuries increased by 1.2 per cent. Drinking drivers were again a major concern. Alcohol was involved in more than 40 per cent of all collisions.

Canadian Police Services

The Canadian Police Services of the RCMP provide scientific and technical assistance, criminal information and identification data to all Canadian police departments, authorized law enforcement and penal agencies and criminal courts. The divisions are as follows:

Crime Detection Laboratories

Seven regional Crime Detection Laboratories provide technical and scientific assistance to Canadian police departments, criminal courts, government departments and other authorized agencies. Each has operational sections in the fields of chemistry, toxicology, serology, alcohol, hair and fibre identification, document examination, firearms and tool mark identification and photography (except Sackville, N.B.). Breathalyzer training is provided to all Canadian police departments and Alcohol Section experts provide interpretive evidence to the courts concerning the effects of alcohol on driving ability.

During 1981-82, the laboratories issued scientific reports as a result of examinations conducted on 21,124 cases. For the most part, RCMP resources were used to assist in the solution of major crimes such as murders, attempted murders, sexual offences, firearms offences, frauds and drugs.

The Ottawa Laboratory also has a Central Bureau for Counterfeits and a Special Services Section. A limited laboratory service has existed in Montreal since 1978, providing expert examination of questioned documents and counterfeit exhibits seized in the provide of Quebec.

Science and Technology Advisory Group

The Science and Technology Advisory Group (STAG) supports Canadian police programs and activities by evaluating methodologies and instrumentation, co-ordinating and evaluating research and development projects, conducting forensic science training and proficiency testing and by providing consultative services and a computerized scientific information system network.

Projects for the past year include:

Consultative Services

- Assisting a United States police agency in examination of hair and fibre evidence in a major murder case
- Assisting various federal and provincial departments and agencies with document security; for example, identification documents, currency and negotiable instruments
- Assisting federal, provincial, and municipal police forces on radiography equipment and procedures

Training

- Training two handwriting examiners from Supply and Services Canada on fraudulent cheque examination.
- Distributing Understudy training manuals for Toxicology, Hair and Fibre, Firearms and Chemistry disciplines.

Methodology

- Preparing procedural manuals for disciplines of Toxicology, Serology, and Chemistry.
- Conducting methodology workshops in Hair and Fibre, Serology and Alcohol disciplines.
- Evaluating methods of ascertaining human blood type by analysis of proteins and genetically controlled enzymes as found in hair roots. These will be implemented as time and resources permit.

Information

- Preparing an Explosives Standards Reference Collection of Canadian manufactured commercial explosives.
- publishing a paper by CDL Ottawa personnel entitled "Identification of High Speed Computer Print-Out Devices"

Evaluations

- Evaluating new color photocopiers as counterfeiting threats, .38 special ammunition, resulting in the selection of a 158 gr. SWC Hollow Point for RCMP use, .308 Winchester Federal Brand 168 gr. Match Hollow Point Ammunition for ERT marksmen, transparent armour.

The STAG Research and Development Coordinating Centre plans, co-ordinates, monitors and administers the Force's natural and human sciences research program. Unsolicited proposals from the Science Centre and Department of Supply and Services are also handled by the R&D Co-ordinating Centre. Since 1979, the RCMP has managed the Program of Science and Technology in Support of Law Enforcement in consultation with the Operational Research Committee of the Canadian Association of Chiefs of Police and the National Research Council of Canada. As lead agency, they are responsible for financing, contracting, accounting and monitoring all projects, initiated by this program, which are undertaken on behalf of the Canadian police community. The R&D Co-ordinating Centre also has a working relationship with the Research Division of the Ministry of the Solicitor General on a significant number of criminal justice research and development projects which deal with the many new and complicated roles being introduced to the policing profession. A research and development project data base has been established and a general publication dealing with research projects is planned.

Identification Services

Identification Services provides a national repository for fingerprint records. Installation of an automated finger- print system capable of classifying, storing and retrieving fingerprint records is resulting in faster service to Canadian police forces. The fingerprint bureau's conversion to the automated system will be completed in 1982.

The Latent Fingerprint Unit has a base file of about 140,000 names in an automated search system. Last year, 7,000 submissions were made, with 200 identifications solving hundreds of crimes. The national base has been very successful in identifying transient criminals. A smaller computerized fingerprint system with a base of 5,000 sets has been developed for use by field identification sections.

This system, now being field tested should result in a more rapid identification of local subjects.

Identification Services also provides a total photographic service for RCMP operational and training needs. A resource centre assesses and evaluates identification equipment and techniques.

Microfiche conversion of hard copy criminal history files will be completed by the end of fiscal 1982-83. By then, the microfiche base will have approximately 1.8 million files.

In December, 1982, eighteen Criminal Record Level II terminals will be placed in major law enforcement agencies and RCMP crime index sections across Canada, allowing direct access to the computerized criminal record files stored on the CPIC system. This will greatly reduce the time involved in obtaining such documents for court and investigational purposes.

The Firearms Registration and Administration Section administers the Firearms Acquisition and Business Permit system for Canada. It also issues restricted weapon registration certificates and maintains a national registry of all certificates issued by the Commissioner. The manual registry is now being converted to an automated system,. All records should be converted by early 1984.

Canadian Police Service Information Centre, a 24-hour a day operational support service, provided assistance to Canadian police forces on enquiries concerning 152,879 individuals, 124,941 vehicles, 7,753 articles and 18,544 wanted persons.

The Fraudulent Cheque Section, which links fraudulent documents to known criminals, completed 12,597 case submissions involving documents bearing a total face value of $9.1 million.

Telecommunications and Electronic Data Processing

Telecommunications and electronic data processing services are supplied to the Canadian police community through the facilities of the Canadian Police Information Centre (CPIC) and through technical and consulting assistance for operational police systems.

In addition to the Canadian Police Service role, the Telecommunications and Electronic Data Processing Directorate is the departmental policy centre resonsible for the planning and control of electronic data processing and telecommunications programs for the Force.

Canadian Police Information Centre (CPIC)

From remote network terminals located in accredited Canadian police agency offices coast-to-coast, information on vehicles, persons, property, boats and boat motors and criminal records may be recorded in, or requested from, the CPIC computer system.

Telecommunications and EDP Directorate personnel control the integrity, reliability and availability of this system. Provincial co-ordinators audit each agency's records on a two-year cycle to ensure integrity and reliability of data at that level. They also provide training on system usage to hundreds of police personnel yearly. During 1981-82, there was a net growth of 58 terminals bringing the total to 1,179. System availability was 97.07 per cent.

CPIC File Statistics 1981–82 (in thousands)

Vehicle File:	
File Size:	370
Weekly Transactions:	239
Persons File:	
File Size:	1,107
Weekly Transactions:	446
Criminal Record Synopsis:	
File Size:	4,373
Weekly Transactions:	162
Property File:	
File Size:	623
Weekly Transactions:	30
Vehicle Registered Owner:	
File Size:	3,148
Weekly Transactions:	27
Automated Criminal Intelligence Information System:	
File Size:	118
Weekly Transactions:	3
Criminal Records:	
File Size:	518

Electronic Data Processing Services

These facilities comprise departmental computing facilities at Headquarters and field division data centres which provide EDP services to internal operational and administrative areas. During the past year, programs under development included:

- Data Encryption
- Person hours Reporting
- Police Information Retrieval System
- Operational Statistical Reporting System
- Project Reporting and Accounting System Financial Management System
- Planning Analysis and Reporting for Operating and Use of Resources
- Materiel Accounting and Reporting System RCMP Manuals/Directive System.

Data Centre Terminal/Printer Count by Location to March 31, 1982

	Terminals	Printers
British Columbia	86	45
Alberta	10	5
Saskatchewan	7	3
Manitoba	4	2
Ontario	76	30
Quebec	5	2
New Brunswick	4	2
Nova Scotia	4	2
Prince Edward Island	2	2
Newfoundland	3	2
	201	95

Telecommunications Services

RCMP communications needs are provided by Telecommunications Services. Projects initiated or completed during fiscal 1981-82 included:

a) British Columbia

Phase III of the Interior British Columbia Communications System was completed on schedule. The 1983-84 relocation of divison headquarters will affect the Comcentre and the CPIC switcher site. In 1982-83, development of plans and specifications will commence to accommodate this move.

b) Alberta

Communications studies have been completed and operating concepts for a province-wide system have been resolved and tested in the Edson area. Technical planning is under way, scheduled for implementation during the 1984-87 period. Interim system work has been completed for the contracted leased system for Fort McMurray and an upgraded leased system for St. Paul. Studies are currently

under way on the feasibility of a shared communication system with the Alberta government.

c) Saskatchewan and Manitoba

Engineering design and capital works have been completed for Yorkton Sub/Division in Saskatchewan and Brandon Sub/Division in Manitoba. Contracts has been placed for the new systems.

d) Ontario

Conceptual communications studies have been completed and operating concepts resolved for a southern Ontario system. Technical planning is under way and scheduled for implementation in 1984-87.

e) Quebec

Operational studies were carried out in 1981-82. A concept requirement study for Quebec Sub/Division is under way. It is anticipated that the program will commence in 1983-84, with completion in 1987-88.

f) New Brunswick

A study to determine division-wide communications requirements continued in 1981-82. The Force has been approached by the New Brunswick Government to examine the feasibility of a joint communications system similar to the Nova Scotia project. However, no firm decisions have yet been reached.

g) Nova Scotia

Contracts have been placed for the necessary hardware for RCMP participation in the Nova Scotia Integrated Mobile Communications System. The system was to be operational by the Fall of 1982.

h) Prince Edward Island

Studies have been carried out to identify communications problems throughout the province. Plans are under way to provide a new mobile communications system during 1982-84.

i) Newfoundland

The contract was placed for a new St. John's Sub/Division (Burin Peninsula) communications system. It was to be completed by August, 1982. Studies are under way for future system development in the Cornerbrook Sub/Division area.

Information Access

On June 1, 1981, the Protection of Human Rights Branch was replaced by the Information Access Directorate. This directorate is responsible for developing and applying policies and procedures required by Part IV of the Canadian Human Rights Act. It also helps in preparing the Force for the enactment of the new Access to Information legislation, Bill C-43.

In its first year, directorate personnel processed 826 formal requests for personal information.

Canadian Police College

The Canadian Police College assists in improving policing standards by providing with Canadian police agencies training and development programs, related research, and information and advisory services. College courses are open to police officers from federal, provincial and municipal forces as well as to foreign police agencies.

While it has a repertoire of some 32 different courses, the courses given from year to year may vary due to changing needs. The curriculum comprises: developmental courses for senior and intermediate management levels; workshops and courses on specific management issues and problems; courses to improve the quality of programs and instruction given in police training institutions and specialized training courses. A program of both research and course development activity ensures management training is up to date. Research focuses on the context of policing and on police personnel management.

The College publishes a quarterly journal on police issues, aimed at senior police and academic communities. It also sponsors a program encouraging police officers to pursue university level education.

Increasing demands from domestic and foreign police agencies continue to exceed the College's capacity. To meet future demands, the College will continue to use available resources to capacity; expand the number of courses given in non-College facilities (resources permitting) and encourage and help other agencies to develop the capacity to meet their needs locally or regionally.

Information Management

Modern police operations require effective information systems to assist operational and administrative personnel to perform their duties. In the RCMP, these systems are continually being monitored and upgraded to meet changing demands.

Information Management Project

The changing environment within public administration in recent years has prompted the RCMP to develop an Automated Systems Overview which will provide a continuous inventory of all major information systems, their responsible organizational components, purposes and costs.

Current activities include compiling a Master Plan for Information Systems Development and development of a centralized information management responsibility area.

Directives (Manuals)

The RCMP's official directives system has two basic and seventeen subsidiary manuals. During the past year, two subsidiary manuals were rewritten and published. Eight existing manuals are under various stages of review and update.

The Operational Manual Review Unit, established in July, 1979, to research and update all RCMP operational policy, completed its basic task on March 31, 1982. A manuals distribution study and a study relating to the release of RCMP manuals outside the RCMP were completed as well.

A pilot project on the automation of RCMP manuals commenced in January, 1982. Project testing should be completed by the end of 1982 and subsequent analysis by early 1983.

To reduce paperburden, two courses in directives writing were given to those employees responsible for preparing operational and administrative policies and procedures. A Directives Writer's Guide (second edition) was also updated and published.

Forms, Systems, Graphics

A primary objective in forms and paperwork systems management is to minimize the expenditure of time, money and human resources by increasing system efficiency.

During 1981-82, 408 forms and their systems were examined. As a result, 92 forms were cancelled, 183 revised and 133 new forms being created.

Consultant services were provided to the Force on all aspects of word processing. Twenty-five new equipment purchases were authorized and six systems upgraded.

The RCMP Identity Program developed policy and began to incorporate Treasury Board's Federal Identity Program (FIP) standards by using the "Canada" workmark on stationery and advertising material.

Records Management

Development of a central filing program is progressing satisfactorily both at Headquarters and divisional levels although, in some instances, physical distances between the central filing areas and the file users is inhibiting full implementation. The automation of the indices to the sequential records has begun in British Columbia and will be subjected to very careful evaluation prior to a five-year phased-in implementation across the Force.

A Document Retrieval System for administrative and policy records continues to be held in abeyance due to constraints of manpower and to studies being conducted on the executive work station concept.

The Library Access System was implemented on schedule. It functions as a Force-wide on-line card catalogue system and as an automated acquisitions system. Approximately 25 per cent of the card records have been automated to date, with additional records being added daily. It is estimated that when the data base is completed, this system will save more than 50 per cent of staff time that would otherwise have been devoted to routine filing.

National Parole Board

Mandate

The National Parole Board is an independent agency within the Ministry of the Solicitor General. As such, it forms a part of the criminal justice system in its daily operations and works together with police, judges, correction and parole officers and other elements of the system. However, in the exercise of its decision making role it is completely independent.

In addition to its headquarters division in Ottawa, the Board has five regional divisions (Atlantic, Quebec, Ontario, Prairies and Pacific). The Board has 26 full-time members, drawn from various segments of society such as law enforcement, criminology, corrections, social work, psychology, law, journalism and community work. Temporary members have also been appointed to assist the Board during periods of heavy workload.

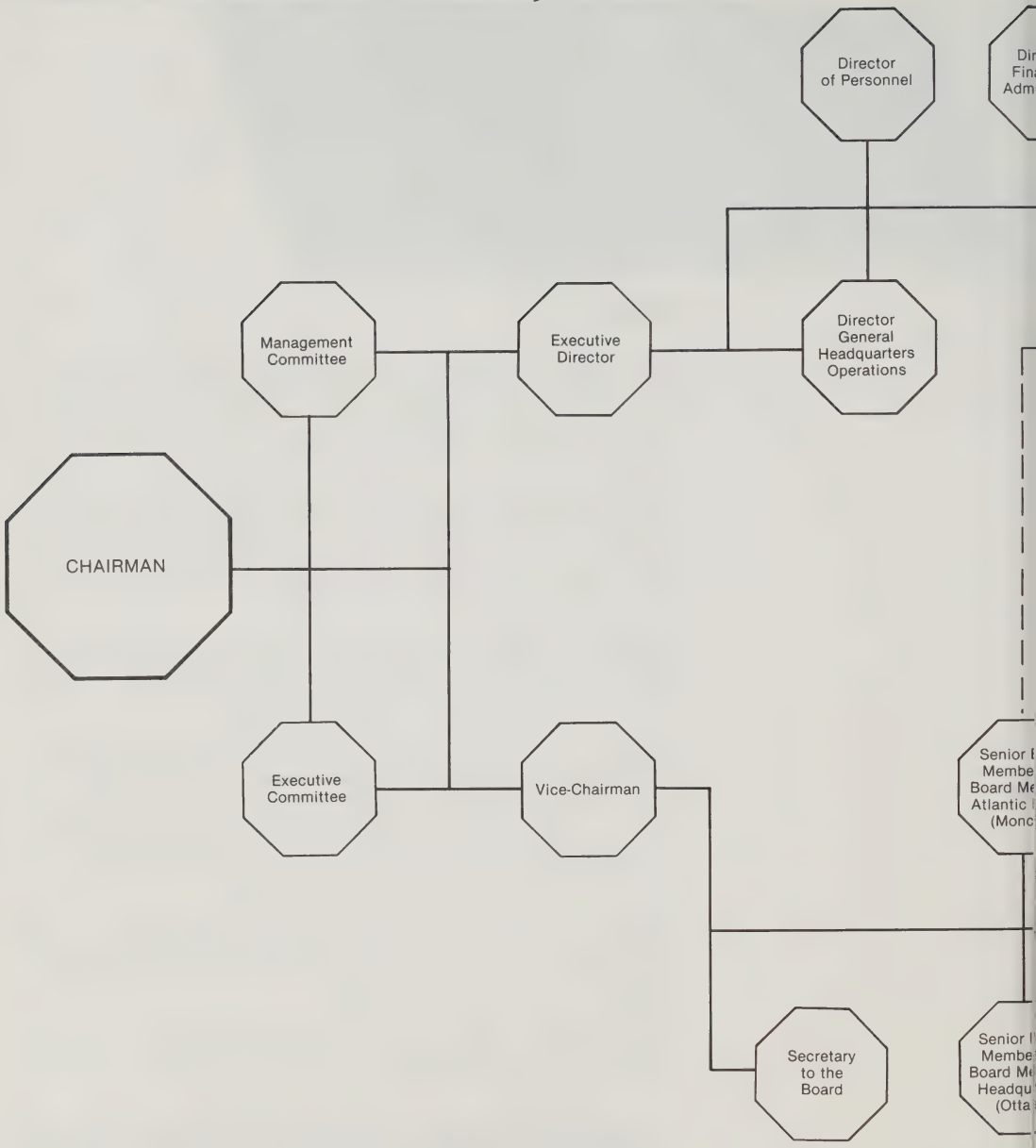
In addition, Community Board Members selected in each of the five regions of Canada are called upon to decide, at regional panel hearings, on parole for inmates sentenced to life imprisonment for murder or incarcerated for an indefinite period as dangerous offenders or habitual criminals.

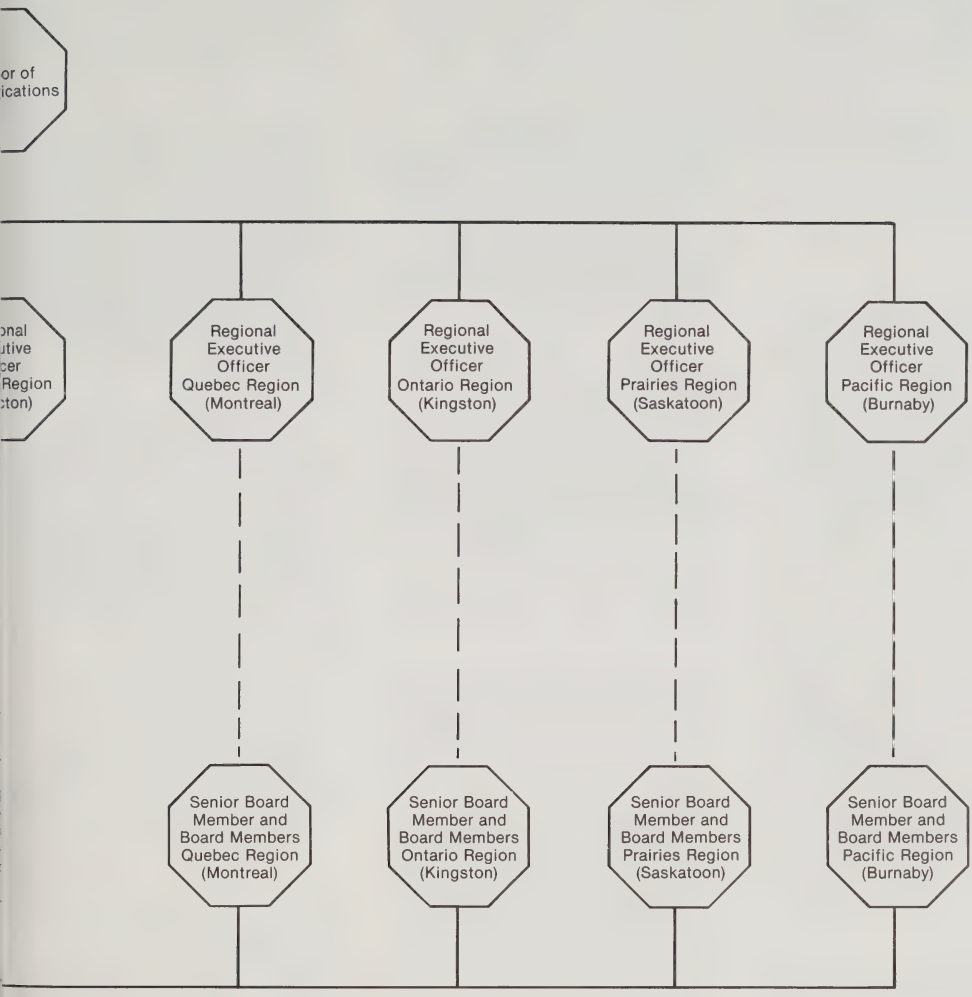
The Board serves as a national body responsible for granting or refusing parole, day parole and unescorted temporary absences. It is required to review the cases of all inmates serving sentences of two years or more when they are eligible for parole and every two years thereafter (every year for certain categories) until parole is granted or the inmate is released, by law, on mandatory supervision. Each case is considered on its merits and the Board renders its decisions only after full investigation in co-operation with The Correctional Service of Canada.

The Board imposes the terms and conditions that it deems appropriate for the protection of society in respect of inmates released on parole or subject to mandatory supervision. It may revoke the release of any individual on mandatory supervision or parole. It also serves by making investigations and recommendations with regard to the exercise of clemency.

Since September 1, 1978, it has been possible, by law, for any province to establish its own parole board. To date, Ontario, Quebec and British Columbia have exercised this right under the Parole Act. These boards have jurisdiction over all inmates serving definite sentences in provincial institutions.

Organization of the National Parole Board, 1981-82




or of
ications
onal
utive
cer
Region
cton)
Regional Executive Officer Quebec Region (Montreal)
Regional Executive Officer Ontario Region (Kingston)
Regional Executive Officer Prairies Region (Saskatoon)
Regional Executive Officer Pacific Region (Burnaby)
Senior Board Member and Board Members Quebec Region (Montreal)
Senior Board Member and Board Members Ontario Region (Kingston)
Senior Board Member and Board Members Prairies Region (Saskatoon)
Senior Board Member and Board Members Pacific Region (Burnaby)

Highlights of 1981-82

The National Parole Board moved on a number of fronts in 1981-82 to refine programs and procedures and to develop policies in other areas to meet the changing needs of the parole system.

In conjunction with The Correctional Service of Canada, the Board developed an interim policy on expanded delegation of authority to wardens of institutions for granting unescorted temporary absences; in consultation with the provinces, it sought to improve procedural safeguards and the level of services provided to inmates in provincial and federal institutions, and it sponsored a conference on discretionary powers in the correctional system.

Other activities included meetings with the Canadian Association of Paroling Authorities (CAPA), which comprises representatives of the National Parole Board and the three provincial parole boards (Ontario, Quebec and British Columbia), exchanging views on parole policies and procedures, creating the Professional Standards Committee and preparing its mandate, and developing a decentralized public information and communications strategy.

1. Study of Conditional Release

In 1981-82, the Board developed an interim policy on the expanded delegation of authority to institutional wardens for granting unescorted temporary absences. The policy reflects some of the recommendations contained in the Solicitor General's Study of Conditional Release, completed by a special Working Group in March, 1981. The Board will continue to implement other recommendations in 1982-83.

2. Procedural Safeguards

Procedural safeguards are designed to ensure that the interests of both society and inmates are fully considered, including Canadian Charter of Rights and Freedoms, when decisions to either grant or deny parole are made.

An amendment to the Parole Regulations extended these safeguards as of April 9, 1981, by adding the right to assistance at hearings for inmates. Assistance at hearings is intended to provide an opportunity for inmates to ensure that all facts and circumstances in support of their release are presented to the Board in a clear and articulate manner.

The question of providing information in writing to parole applicants generated much activity. However, because of financial and workload constraints, extensive plans to introduce this program had to be revised. It was decided to postpone the sharing of information in writing and to continue with a program of oral sharing prior to parole hearings.

3. Clemency Review

In 1981, a comprehensive review of the federal government's clemency powers was initiated, for which the Board is working with an interdepartmental working group; the review is still in progress. People from many segments of the criminal justice system are involved in developing the study findings and recommendations.

4. Services to Provinces without Parole Boards

Parole decisions in provincial cases are made by the National Parole Board, except in Ontario, Quebec and British Columbia, which have their own provincial boards.

Discussions were held between the Board and the provinces and territories without parole boards to re-evaluate and improve the level of services provided by the Board to inmates in provincial or territorial institutions. Several meetings were held with provincial officials. Most of the discussion focussed on moving toward a more streamlined form of case preparation.

5. Other Activities

a) Conference on discretion

Near the end of 1981-82, the Board held a conference on discretion in the correctional system to address the question of discretionary powers as exercised by various federal criminal justice system commissions and organizations.

More than 300 delegates participated, representing various federal and provincial correctional agencies, the private sector and universities, as well as correctional systems in other countries.

Issues raised at seminars, organized in the provinces and territories in preparation for the conference, served as a basis for the agenda. Discussions revealed that the delegates' main preoccupation was with efforts to reduce discretionary powers in the correctional system.

A collection of papers and speeches from the conference will be published in 1982-83 in an effort to foster continued discussion on the various aspects of discretionary powers.

b) Canadian Association of Paroling Authorities (CAPA)

The Canadian Association of Paroling Authorities (CAPA), which includes representatives from the National Parole Board and the three provincial parole boards, was formed to exchange views on parole policies and procedures of interest to the four Canadian paroling authorities. In 1981-82, CAPA held two meetings.

A major commitment was made by CAPA members to delegate authority to each other to suspend parole. The federal-provincial agreement would allow delegated officials of any of the boards to suspend the conditional release of parolees who enter their respective jurisdictions.

Among other topics of common concern were: a philosophy and principles of parole discussion paper; the definition of standard and special conditions of parole; the sharing of statistical information; parole by exception and the relationship of CAPA to its American counterpart, the American Paroling Association.

c) Professional Development Program for Board Members

A professional development program was established to introduce new Board members to the field of conditional release and to assist current Board members.

The in-depth briefing and familiarization session is presented with the aid of the relevant legal documentation and an audio-visual review of the history of the Board, its organizational structure, parole hearings and votes and two interviews with inmates applying for conditional release.

d) The Professional Standards Committee

Towards the end of 1981-82, a Professional Standards Committee was created and given a mandate to develop professional standards for decision-making with respect to adherence to legislation, regulation, policy and procedures, application of procedural safeguards and the review of inmate files. It would also implement a system to monitor the decision making process with respect to professional standards and identify training and informational needs of Board members.

The Committee is intended to ensure that the national character of the Parole Board is maintained and that the methods of ensuring high quality in the decision making process are securely in place.

Operational Overview 1981-82

With an annual budget of $10.5 million and a total staff of about 285, including Board Members, the operational activities of the National Parole Board play an important role in a number of key areas. Chief among these are:

Clemency

Applications for pardon under the Criminal Records Act are received by the Solicitor General and sent to the Board for investigation and recommendations.

The Board carefully examines the investigations, conducted in most cases by the Royal Canadian Mounted Police, and submits its recommendations to the Solicitor General. The final decision on granting of pardons is made by the Governor-in-Council.

During 1981-82, 8,575 applications were received, an increase of 600 from 1980-81. Of these, 1,522 were returned to applicants because they were premature. Pardons were granted to 5,039 individuals and 135 applications were refused. During the fiscal year, 71 pardons were revoked by the Solicitor General.

The Board, through the Solicitor General, also receives applications for consideration under the Royal Prerogative of Mercy. Pardons under this Prerogative were granted in 12 cases; six were denied. Thirty-two cases remain under investigation.

Re-Examination of Board Decisions

When the Board denies an inmate day parole or full parole, or revokes parole or mandatory supervision, the inmate may request that a re-examination of the decision be made by the Board's Internal Review Committee. Members of the Board who did not participate in the original decision re-examine the case and may uphold, modify or reverse the disputed decision.

In 1981-82, the Board accepted to review 633 federal and provincial cases. About 80 per cent (516) of the decisions rendered by the Internal Review Committee affirmed the prior decision.

There were 48 releases resulting directly from decisions of the Internal Review Committee and 37 releases which resulted from a new panel hearing ordered by the Committee. Thus, 13.2 per cent of the decisions taken on appeals resulted directly or indirectly in the inmate's release. Including the results of hearings (but excluding one

grant of day parole which was cancelled), there were 119 decisions which were in some way favourable to the inmate, representing 18.4 per cent of the cases considered by the Committee during the year.

Privacy Co-ordination

Requests made under Part IV (Protection of personal information) of the Canadian Human Rights Act are the responsibility of the Privacy Co-ordination Section of the National Parole Board.

The Human Rights Act stipulates that individuals are entitled to seek access to files containing personal information on themselves and used for administrative purposes. This allows them to ascertain the uses made of their files, to request correction of the contents of any records which they believe contain errors or omissions and to require a notation on any such record even though corrections have been denied.

In addition, a government institution must seek the individual's written consent before any personal information given to that institution may be used in decision-making relating to that individual if the information is to be used for a purpose other than that for which it was compiled.

In 1981-82, there were 247 requests from individuals for access to Parole Board files, 13 requests for correction and one request for annotation. Further, The Correctional Service of Canada asked for a review of 406 files.

The Privacy Co-ordination Section also completed review of 31 requests for access which were outstanding on March 31, 1981. At the end of the fiscal year, there remained 55 requests for access and two requests for correction to be reviewed and carried out in 1982-83.

Personnel Activities

The Board implemented an employee performance evaluation program in 1981-82, one which encourages open discussions between employees and their supervisors. The analysis of an employee's achievements over a determined period facilitates an overall performance evaluation and permits the preparation of a new work plan if necessary. Thus, both employee and employer have the opportunity to discuss measures that might be taken to improve the employee's career opportunities.

Information sessions were held in 1981-82 with regional administrators and members of the Training and Development Advisory Committee to integrate the Board's system of administration and staff training with that of Treasury Board. The new administrative procedures will be implemented in April, 1983, and in-depth review of staff training and development will continue in the new fiscal year.

The Staff Training and Human Resources Planning section has completed the first steps towards establishing an automated inventory of the Board's human resources. Once established, the inventory will allow the Personnel Division to offer a more extensive service to managers, helping to ensure increased efficiency in human resource management.

Finance and Administration

Finance and Administration is responsible for the design, administration and maintenance of financial support systems within the National Parole Board, including analysis and advice. It also provides material management, real property management, records management, telecommunications, security and directives management services.

Planning and Analysis

The Planning and Analysis Division worked extensively on a follow-up to the Study of Conditional Release which was completed in March, 1981.

Discussions continued on improving National Parole Board services to inmates in the provinces and territories with no parole boards. Several meetings were held with provincial officials during which most discussion focussed on moving toward a more streamlined form of case preparation.

Another major thrust was toward the automatic review of all federal cases at the time of first eligibility for parole, including careful analysis of the operational implications and policy development.

Communications Program

During 1981-82, the Communications Division implemented a comprehensive plan aimed at achieving public perception of the parole system as an essential instrument in administering criminal justice and enhancing the social health of the community at large.

To achieve this, the Division engaged in a number of activities, including:

a) Public Information/Education

The basic thrust in 1981-82 was in publications. More than 68,000 copies of nine Parole Board publications, explaining the Board's role and activities, were distributed to criminal justice system organizations, agencies and the general public.

Articles were prepared for a number of criminal justice system publications. Press releases, speeches and public briefing documents were written and distributed to various audiences.

b) Exhibits and Audio-Visual Materials

The intradepartmental Committee on Exhibits co-ordinated production of Ministry exhibits for the Canadian National Exhibition, Pacific National Exhibition, Expo-Québec, the Canadian Association of Chiefs of Police annual meeting,

the Canadian Association for the Prevention of Crime congress and a meeting of the Atlantic Provinces Criminology and Corrections Association. The Board also mounted exhibits in various cities across the country.

A slide show, designed to explain the role and functions of the Board to general audiences, was completed.

c) Public Education and Information Advisory Committee

The Board's Public Education Committee, which was established to study public affairs and to guide and assist the implementation of the national communications program, met several times in 1981-82, continuing its support of the Communication Division in carrying out a long-term national public information program.

Official Languages Program

For a second consecutive year, the Board was exempted from the requirement of submitting its official languages annual report for approval by Treasury Board. This was the result of conti nued effort which allowed the Board to reach a high level of bilingualism.

In 1981-82, 95 per cent of all bilingual positions were occupied by employees who met the language requirements. This ensured the capability of the Board to provide service in both languages. There were 3,844 hearings held in English and 1,341 held in French, reflecting the Board's concern to provide service to inmates in the language of their choice.

Initiatives for 1982-83

In 1982-83, the Board will continue developing and refining its policies and procedures to maintain its effectiveness in responding to the changing demands of society and the criminal justice system. The Board has four specific major initiatives for 1982-83.

Responding to the Solicitor General's Study of Conditional Release

During 1981-82, the Solicitor General issued a report on conditional release programs. In 1982-83, the Board will respond to this report. In formulating this response, the Board will review its philosophy and the principles governing conditional release and will initiate action with respect to the accepted recommendations.

In addition, it will conduct research into a broad range of factors impinging on its decision-making practices. This will provide additional information on which policies for the future can be established.

Contributing to the Development of an Efficient and Cohesive Parole System

Owing to the complex nature of Canadian parole activities and the split in jurisdictions between federal and provincial authorities, the Board has two major goals for 1982-83 designed to standardize and improve the level of service to all inmates.

The goals are:

- to seek to develop standardized parole conditions for inmates under federal jurisdiction and those under the jurisdiction of the established provincial parole boards; this will be accomplished by regular meetings throughout the year of the Canadian Association of Paroling Authorities; and
- to further reduce the disparity in parole services provided to provincial inmates under the jurisdiction of the National Parole Board. Discussions will continue with the seven provinces and two territories without parole boards to reduce existing inequities and to standardize procedures and processes. Implementation of a streamlined case preparation process is planned for 1982-83 and a communications program will be initiated to encourage more provincial inmates to apply for parole.

Improving Community Relations

One of the Board's objectives is to ensure that community values are reflected in the decisions of the Board and that the role of the community in the Board's functions is visible to the general public.

In 1982-83, the Board will further develop a communications policy stressing the importance it places on open relations with the public. Agreements in this regard will be reached with, and will initiate action with, related components of the criminal justice system. Emphasis will be placed on providing factual information to the media, the judiciary, police forces and educational institutions. In addition, the Board will continue to use Temporary Board Members and Community Board Members to consider serious

cases. It is expected that this strategy will result in increased public understanding and acceptance of the concept of conditional release and the operation of the Board.

Improving the Efficiency of Resource Use

Escalating criminal justice system costs, competition among its components for resources and restraint in government spending require that the Board implement strategies to reduce or maintain costs. In line with this initiative, the following activities will be undertaken during 1982-83:

- an improved Management Information System will be implemented;
- the performance information system will be improved;
- additional resources will be allocated to program evaluation and operational audit;
- the planning process will be refined with an increased capacity for strategic planning and resource allocation; and
- specific improvements will be introduced to reduce the time required to process applications for pardons and the exercise of the Royal Prerogative of Mercy.

Statistical Review of National Parole Board Decisions

1. Full Parole (federal)

Federal inmates are automatically considered for full parole at their parole eligibility date, which is determined by the terms of the Parole Act.

During fiscal year 1981-82, 3,968 federal inmates became eligible for parole and 1,627 were granted parole.

Table I

Number of Federal Inmates Eligible For Full Parole and Decisions Rendered

	1979-80		1980-81*		1981-82*	
	Number	%	Number	%	Number	%
Granted	1,482	38.4	1,374	39.0	1,627	41.0
Denied	2,381	61.6	2,192	61.0	2,341	59.0
Total	3,863	100.0	3,566	100.0	3,968	100.0

* Includes those granted for extradition purposes.

2. Full Parole (provincial)

Unlike federal inmates, provincial inmates must apply for full parole. Of 1,725 applying in 1981-82, 1,021 were granted parole.

Table II

Number of Provincial Inmates Eligible for Full Parole and Decisions Rendered*

	1980-81 Regions			1981-82 Regions		
	Atlantic	Prairies	Pacific**	Atlantic	Prairies	Pacific**
Applications						
Granted	471	359	3	580	435	6
Denied	229	303	11	336	366	2
Total	700	662	14	916	801	8

* Includes those granted for extradition purposes.
** Some cases are from the Yukon.

3. *Federal and Provincial Full Parole Terminations*

In the majority of cases, federal and provincial full parole supervision periods terminating in 1981-82 ended with the offenders having respected the conditions of their release.

However, 357 federal and 173 provincial terminations were revocations resulting in imprisonment, either for commission of a new offence or for a technical violation of the conditions of release.

Table III

Number of Federal and Provincial Full Parole Terminations

	Federal		Provincial	
	Number	%	Number	%
Regular Expiry	972	71.1	817	82.4
Revoked (no offence)	206	15.1	159	16.0
Revoked (with offence)	151	11.0	14	1.4
Other*	38	2.8	2	0.2
Total	1,367	100.0	992	100.0

* Includes termination by death or other circumstances.

4. *Mandatory Supervision Terminations*

Mandatory supervision applies only to federal offenders. The Parole Board has no discretion as to the release of those offenders who are placed under supervision of the community until their warrant expiry date. However, in 1981-82, 1,190 offenders had their mandatory supervision revoked after its commencement by the Board, resulting in their imprisonment, either for commission of a new offence or for a breach of release conditions.

Table IV

Number of Mandatory Supervision Terminations

	Federal		Provincial	
	Number	%	Number	%
Regular Expiy	1,129	47.2	1,326	51.0
Revoked (no offence)	642	26.8	682	26.3
Revoked (with offence)	534	22.3	508	19.5
Other*	88	3.7	82	3.2
Total	2,393	100.0	2,598	100.0

* Includes termination by death or other circumstances.

5. *Day Parole*

Day parole is a form of gradual release from an institution intended to serve as a testing program. Both federal and provincial inmates must apply to be considered for day parole. Day parole may also be considered, at any review for full parole, without an application for day parole being required.

Table V

Number of Federal Inmates Applying for Day Parole, and Decisions Rendered

	1980-81		1981-82	
	Number	%	Number	%
Granted	2,787	61.0	3,401	66.0
Denied	1,763	39.0	1,791	34.0
Total	4,550	100.0	5,192	100.0

Table VI

Number of Provincial Inmates Applying for Day Parole, and Decisions Rendered

	1980-81		1981-82	
	Number	%	Number	%
Granted	334	77.0	308	67.1
Denied	99	23.0	151	32.9
Total	433	100.0	459	100.0

6. *Number of Persons Under Supervision*

As of March 31, 1982, there were 6,541 federal and provincial offenders being supervised in the community by federal corrections authorities. The majority of these were on full parole (3,526) while 1,232 were on day parole and 1,783 were on mandatory supervision.

The Correctional Service of Canada

Mandate

The Correctional Service of Canada is responsible for administering the sentences of the courts as well as the decisions of the National Parole Board affecting the release of offenders sentenced to two years or more.

Organization

The Service is organized at three levels of management—National, Regional and Institutional/District Parole Office.

The National Headquarters component, located in Ottawa is responsible for program implementation, policy development, national planning and monitoring, evaluation and audit of policy.

There are five regional headquarters:

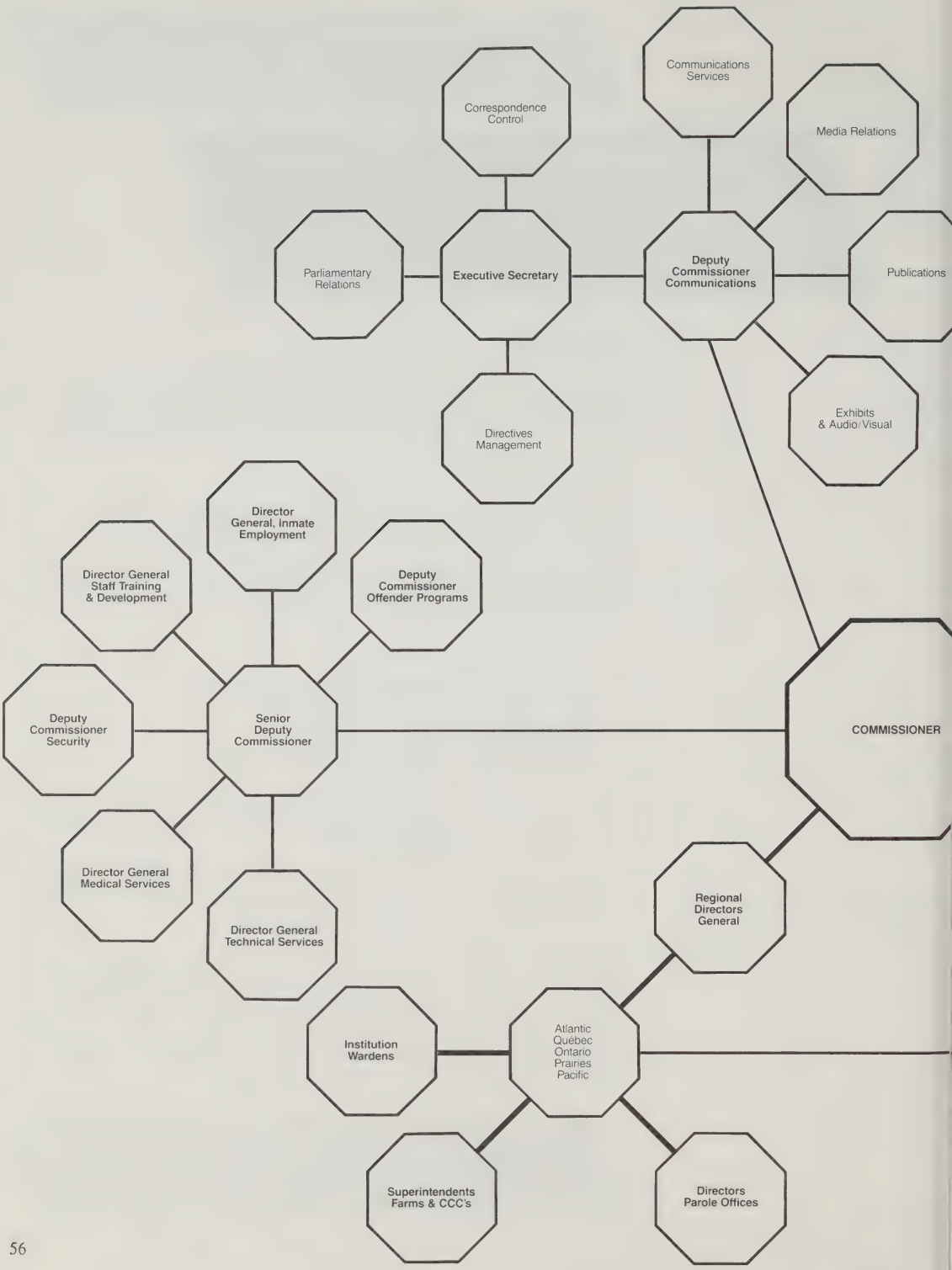
Pacific Region — Abbotsford, British Columbia
Prairies Region — Saskatoon, Saskatchewan
Ontario Region — Kingston, Ontario
Quebec Region — Montreal, Quebec
Atlantic Region — Moncton, New Brunswick.

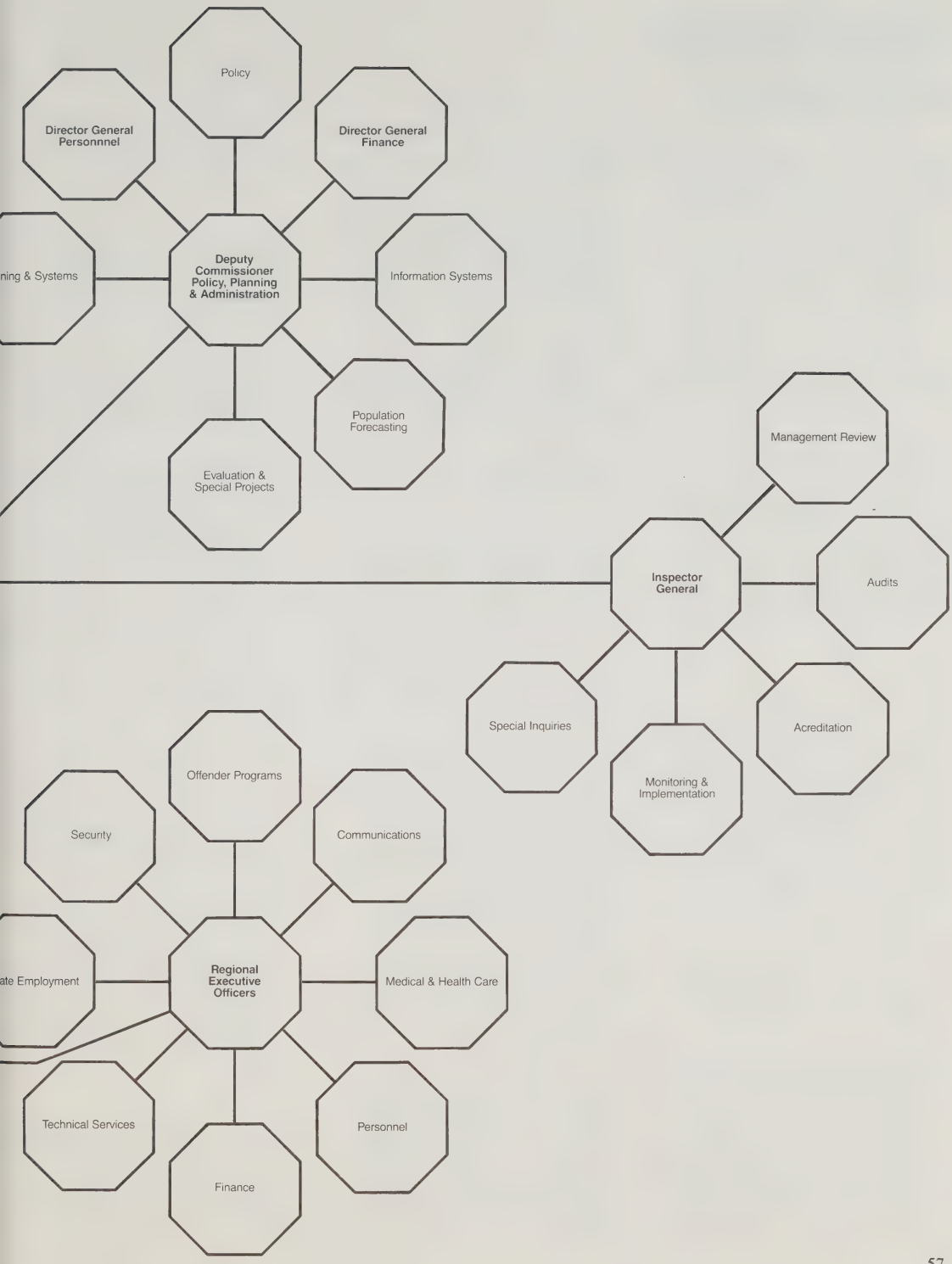
These regional components are primarily concerned with the co-ordination of program implementation and with the effective use of resources in the operating units under their jurisdiction.

At the operational level, the CSC program is delivered through 41 institutions, 18 community correctional centres and 74 parole offices. The organization of the Service is illustrated on page 56.

The Commissioner of Corrections is the senior executive accountable to the Solicitor General for the management of The Correctional Service of Canada. The Senior Management Committee is the principal vehicle through which he establishes his policy decisions and monitors progress in relation to stated objectives. This committee comprises the Commissioner, the five Regional Directors General and the branch heads in National Headquarters responsible for the various programs.

ORGANIZATION OF THE CORRECTIONAL SERVICE OF CANADA (1981-82)




Policy
Director General Personnnel
Director General Finance
ning & Systems
Deputy Commissioner Policy, Planning & Administration
Information Systems
Population Forecasting
Evaluation & Special Projects
Management Review
Inspector General
Audits
Special Inquiries
Monitoring & Implementation
Acreditation
Offender Programs
Security
Communications
ate Employment
Regional Executive Officers
Medical & Health Care
Technical Services
Personnel
Finance

Objectives

The Correctional Service has identified seven activities which best reflect what the Service is doing and how it is performing.

The major objectives of these various activities are:

Planning and Management

To manage the Service in a manner which protects the public, meets the conditions of sentences imposed by the courts, allows offenders the opportunity for personal reformation, creates an aware and supportive public, contributes to the further development of a just, effective and humane criminal justice system and minimizes the cost of achieving all these.

Custody of Inmates

To ensure secure custody and control of inmates in order to minimize the risk of harm being inflicted by inmates on the public, the staff, other inmates or themselves, while, at the same time, meeting recognized international standards of humane treatment.

Education, Training and Employment of Inmates

To prepare inmates for their return to the work environment by providing opportunities for employment, and for academic and vocational training leading to recognized certificates of achievement or skills. To ensure further that inmates make a maximum contribution to defraying the overall cost of their incarceration.

Offender Case Management

To prepare offenders for their return to the community as useful citizens, by providing counselling services and opportunities for social, emotional, physical and spiritual development, and by community supervision of offenders on conditional release. To ensure fair and humane treatment of offenders, including recognizing and protecting their rights while under the authority of The Correctional Service.

Health Care

To provide inmates with access to health care and medical, psychiatric and dental treatment of a quality consistent with currently accepted Canadian practices and standards.

Technical Services

To provide, on a timely basis and at acceptable quality and cost, food, clothing and all other material requirements for inmates and staff in institutions. To further provide supporting services, including institutional maintenance and cleaning, transport, telecommunications and fire protection as well as distribution and disposal for all classes of stores and equipment. To design, construct and maintain buildings and facilities according to the needs and priorities of the Service.

Administration

To ensure effective use is made of human resources by providing advice to management on fulfilling personnel management responsibilities and by providing services in respect of manpower planning, training and development, recruitment, job evaluation and staff relations.

To provide efficient and effective administrative services.

Summary of Significant Highlights and Achievements

During fiscal year 1981-82, the major highlights and achievements of The Correctional Service were:

- three additional institutions and 13 additional district parole offices were accredited as part of a comprehensive accreditation program under the auspices of the Commission on Accreditation for Corrections;
- a 10-year, $255 million (1979 dollars) accommodation plan was adopted by the Service. Construction and capital spending is approved on a project-by-project basis;
- the average daily on-register inmate population increased by 3.3 per cent over 1980-81, while the average daily number of offenders on parole and mandatory supervision declined by nearly 4 per cent;
- actual expenditures in 1981-82 were $500.3 million dollars, an increase of $79 million over 1980-81. The additional expenditures for the year were accounted for by increased cost of salaries and purchases due to inflation, inventory upgrading, statutory benefits and a new inmate work and pay program;
- the average annual cost of maintaining each offender in 1981-82 was $29,658, up 15 per cent from the previous year (or $20,167, up 3 per cent in 1977-78 constant dollars);

- a completely new inmate pay system was introduced to add incentives for inmates to re-train and work. Inmates can now earn from $3.15 to $7.55 for a day's work. The inmate employment level was maintained at 72 per cent of the total population;

- the new private family visiting program, introduced last year, has been expanded to seven institutions. Plans have been developed to extend this program to all medium security institutions;

- a new Correctional Officer Recruitment Program (CORP) and a new management infrastructure to standardize staff training and development across CSC were successfully put in place. The only major organizational change during the year was the creation of a staff training and development branch reporting directly to the Senior Deputy Commissioner;

- revenue generated through inmate employment amounted to $12,668,000 in 1981-82, up 11 per cent from the previous year;

- a new policy designating institutions according to new security levels came into effect. Minimum security is now designated as - S1 and S2; medium security - S3 to S5 and maximum security - S6 to S7. As well, provision was made for multi-level security institutions. This more refined reclassification of institutions is linked to a further study concerning the reclassification of inmates; and

- a Memorandum of Understanding was signed between the Interfaith Committee on Chaplaincy and The Correctional Service, establishing a new approach to chaplaincy services in CSC institutions.

Major Goals, Initiatives and Results

The Correctional Service works on a continuing basis, to systematically refine, improve and enhance the management of existing activities. Its goal is to maintain or improve effectiveness while, at the same time, maintaining or reducing overall costs. New programs are introduced only if it is demonstrated they substantially contribute to effectiveness without increasing expenditures.

Each of the seven major activity areas of the Service is, where appropriate, divided into sub-activities. An illustration of the Service's activity structure along with actual expenditures for 1981-82 is presented in Figure 2. The accountability of managers and the activities for which they are responsible are clearly defined through the structure, and the organization is designed to reinforce this accountability. Each of the activities is represented by an organizational unit at the Ottawa and Regional Headquarters and at each institution. The following sections describe the major activities, their goals for 1981-82, the results achieved and the goals for 1982-83.

1. Planning and Management, and Administration

In this report, the planning and management activity and the administration activity are presented together.

Planning and Management

Several key management groups, located both in Ottawa and the five regions, make up this activity. The Office of the Commissioner is responsible for the overall management of the Service, while Senior Management controls and manages the regions and institutions.

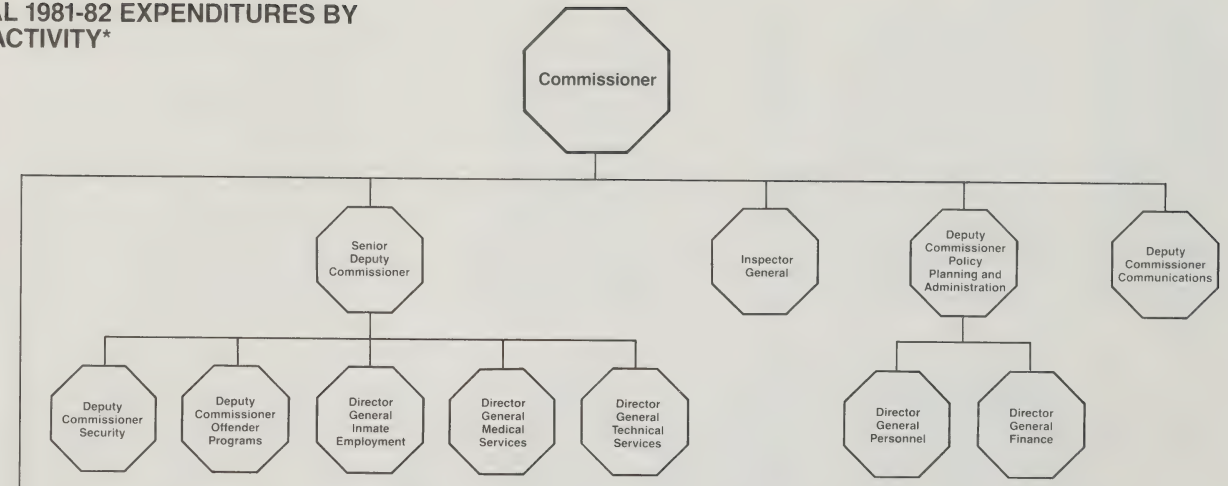
The Inspector General inspects institutions for compliance with standards and policies, investigates irregularities and continuously audits the management, financial and personnel functions of CSC. The Inspector General also spearheads efforts to obtain accreditation for all CSC facilities from the Commission on Accreditation for Corrections.

Policy and Planning includes policy development, long-term planning, system development and an ongoing evaluation of the Service program. It also initiates improvements to the program evaluation function and develops workload and post standards.

Communications promotes public awareness, understanding and participation in The Correctional Service. Primary functions include media relations, responding to public enquiries, improving relations with public and private agencies in the criminal justice system and delivering a variety of communications services such as publications, exhibits and audio-visual programs.

Executive Secretary which, during 1981-82, became a division of the Communications Branch, manages the support systems at National Headquarters in Ottawa for correspondence control, parliamentary relations, records management, conference services, word processing and telecommunications.

FIGURE 1: ACTUAL 1981-82 EXPENDITURES BY ORGANIZATION/ACTIVITY*



	Custody of Inmates	Offender Case Management	Education, Training and Employment	Health Care	Technical Services	Planning and Management	Administration	Program Total
National Headquarters	$ 3,474	$ 3,183	$ 4,158	$ 853	$ 9,208	$10,260	$ 9,015	$ 40,151
Atlantic Region	9,437	11,343	5,513	1,290	14,254	574	2,893	45,304
Quebec Region	34,024	33,103	14,293	12,183	38,030	1,548	8,620	141,801
Ontario Region	26,497	20,769	13,723	5,743	32,234	1,267	8,457	108,690
Prairies Region	18,825	23,371	10,069	5,981	21,190	1,117	7,529	88,082
Pacific Region	16,372	18,594	5,792	5,501	22,551	1,353	6,118	76,281
	108,629	**110,363**	**53,548**	**31,551**	**137,467**	**16,119**	**42,632**	**500,309**

*Includes both operating and capital expenditures in thousands of dollars.

Initiatives and Results

(i) *Exercising more precise control over resources*

CSC identified three areas for attention in an attempt to provide better control over resources. These were:

- improving the systems for controlling overtime, with the ultimate goal of reducing overtime charges;
- developing post standards and workload formulae; and
- improving program evaluation which provides objective and timely information to management.

To quantify this initiative, CSC developed two major indicators: the person-year:offender ratio* and the cost per offender.

CSC established a goal of reducing the person-year:offender ratio from .663:1, to .600:1 by 1990. As well, for the next two years, the Service is attempting to hold the inflation-adjusted cost per offender at a constant level.

Past attempts to reduce overtime had varying degrees of success. An overtime task force, established during the fiscal year, tabled its report in December, presenting a somewhat clearer understanding of the factors contributing to overtime and suggesting a number of remedies to reduce overtime usage. Although there was a net increase of 2.5 per cent in total overtime hours compared to 1980-81, significant efforts to control overtime were not initiated until September, 1981. During the last half of 1981-82, overtime hours declined by six per cent compared to the same period the year before. As well, a system was established to monitor overtime on a continuing basis.

In 1980-81, the person-year:offender ratio was reduced to .659:1 from a 1979-80 level of .663:1. The target for 1981-82 was .666:1, and this target was achieved. Actual person-year:offender ratio returned to .663:1, the 1979-80 level.

Another major goal was to maintain zero growth, in 1977-78 constant dollars, in the operating cost per offender. These costs rose by approximately 10 per cent over the 1977-78 base of $17,800 to $19,518 in 1980-81. The target for 1981-82 of $19,027 was not achieved. Actual cost, in 1977-78 constant dollars, was $20,167 or 13 per cent over the target base.

In keeping with the major goal of exercising more precise control over resources, a major new financial information computer system was piloted in the Atlantic Region and prepared for implementation across CSC. The central thrust of FINFO - financial information - is to bring accounting in institutions on-line with regional and national headquarters and return to institutional and district directors improved financial decision-making ability. FINFO's inmate accounting application, the first of several, began as a pilot project at Dorchester Penitentiary in June, 1981, and within a year was in use by at least one facility in every region.

Further development took place in another major computer system, OIS — Offender Information System. OIS has, in its data bank, physical descriptions of 40,000 inmates and former inmates, and information on particular events such as inmate transfers, conditional release and work assignments. The system was designed to evolve in a modular format so managers can readily access information on sentence administration, criminal profiles and a wide range of operational data.

(ii) *Achieving accreditation from the Commission on Accreditation for Corrections*

CSC is committed to gaining accreditation from the Commission on Accreditation for Corrections for each of its institutions and parole offices. Where feasible, the Service is also working towards gaining accreditation from appropriate provincial bodies for both its education and training programs and for its medical facilities. Based on experience to date, it is recognized that accreditation stimulates management and staff to quantify and evaluate the services they provide; forces clarification of policy and procedures; provides a better basis of accountability and boosts staff morale through recognition of effort.

The target established by the Inspector General's Branch for 1981-82 was to gain accreditation for three institu-

---

* In this report, the term "person-year" (PY) means the employment of one person for one full year or the equivalent thereof.

tions, including one community correctional centre, and for 13 district parole offices. This goal was achieved. As of March 31, 1982, eight institutions and community correctional centres and 16 district parole offices had been accredited.

(iii) *Other initiatives*

Within the Communications Branch, a detailed five-year plan aimed at improving the total communications program of CSC was developed and approved by the Senior Management Committee. Over the next few years, a variety of strategies will be implemented to promote positive relationships and mutual understanding with various publics including elected officials, CSC staff, volunteers and special interest groups, the general public, the media, and inmates and parolees.

Fiscal year 1981-82 marked the first full year of operation for a new work planning system. The system sprung from the Improved Management Practices and Controls (IMPAC) survey by the Comptroller General begun in April, 1979. Under the direction of the Deputy Commissioner, Policy, Planning and Administration, IMPAC was linked to all major undertakings of the Service. These included its goal-setting for organization, planning, evaluation, control, management information system, auditing and overall decision-making.

Performance Goals for 1982-83

The performance goals for the planning and management activity for 1982-83 are:

- to reduce CSC overtime expenditures to an amount equivalent to 10 per cent of regular salaries;
- to obtain accreditation from the Commission on Accreditation for Corrections for 15 institutions and four community correctional centres;
- to improve the quality of the management information system at institutions; and
- to further improve the financial management information systems through automation and the development and implementation of modern industrial cost accounting methods.

Administration

Description

Administration operates institutional and regional managerial support systems in sentence administration, records management and administrative services.

Personnel administers personnel management including staff relations, classification and compensation, staffing, official languages, equal opportunities and other personnel functions.

Staff Training and Development was reorganized under a Director General reporting directly to the Senior Deputy Commissioner, to emphasize the high priority it would be accorded in the coming years. The Branch operates five regional staff colleges, which provide induction and refresher courses for correctional staff employed in the institutions and orientation courses for non-correctional staff.

Finance administers the CSC's financial support system, including design and maintenance of general and cost accounting systems, and provides regular financial analysis and advice on existing and new program proposals.

Initiatives and Results

(i) *Providing more complete and comprehensive manpower planning and training*

Staff training and development was a major priority during the year. Efforts were initiated to develop a nationally managed training system and new national induction training facility for security and living unit recruits. The National Training Council, established in February, 1981, to develop, implement and

Resource Summary

	1981-82		1981-82		1980-81
	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual
	(in person-years)		(in thousands of dollars)		
Planning and Management					
Office of Commissioner	3	3	$ 249	$ 604	$ 334
Senior Management	104	107	5,061	5,457	4,572
Inspector General	30	33	1,541	1,946	1,280
Policy and Planning	79	80	5,547	4,697	4,556
Communications	42	37	2,305	2,032	1,710
Executive Secretary	42	46	1,416	1,337	1,345
Total	300	306	16,119	16,073	13,797

monitor training policies, plans and practices, gave rise to the development of a Training Needs Identification Instrument and a Curriculum Design for new training programs.

In July, 1981, the new Staff Induction Centre opened at Kingston, Ontario, and immediately began conducting the Correctional Officer Recruit Program (CORP) for anglophone trainees. Francophone candidates continued training at the Laval Staff College.

Greater attention to providing more complete and comprehensive training for all staff was reflected during the year by a new Orientation Program for non-CX employees, which got underway in March, 1981, and by the Human Relations Course for CX employees.

Groundwork was laid during the year for creation of a National Correctional Staff College, to ensure that staff training was consistent on a national basis. Preliminary steps involved reorganizing staff training resources, including those of the regional staff colleges, under the Director General of Staff Training and Development. Effective date of the transfer of these resources was April 1, 1982.

In addition, a career development process was designed in conjunction with the performance appraisal system in order to identify high potential employees for necessary training and/or development to meet the Service's on-going human resource needs.

The Personnel Branch undertook to develop a nationally managed recruitment and selection process for correctional staff (COS, LUF, WP) in order to ensure better human resource planning.

The Correctional Service is a labor-intensive organization, with personnel costs (including statutory contributions to employee benefit plans) constituting more than 67 per cent of total operating costs.

2. *Custody of Inmates*

Custody of inmates activity can best be described in terms of its four elements:

Operational Security is the major component of the security system. It involves supervision of inmates from fixed or mobile posts and observation by staff trained to foresee and prevent security problems. This component provides the fences, towers, barriers, locking devices and other physical and technical controls to ensure security.

Preventive Security gathers and analyzes security related intelligence. It is responsible for developing and operating an inmate profile system, compiling and analyzing incident reports and installing institutional security clearance procedures.

Privacy Coordination and Records Management administers those sections of the Canadian Human Rights Act pertaining to the rights of privacy and the protection of personal information. It also manages the Service's records and documentation forms. This group administers approximately 45,000 inmate records, a similar number of parole records and several thousand other administration records.

Inmate Population Management was established in National Headquarters to plan and control the distribution of inmates within the various categories of institutions across Canada. It is responsible for making the most effective use of cells. It recommends adjustments to and closing of facilities, controls the movement of maximum security inmates among regions, transfers inmates into and out of special handling units and national protective custody institutions and monitors the placement of inmates in segregation.

Resource Summary

	1981-82		1981-82		1980-81
	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual
	(in person-years)		(in thousands of dollars)		
Administration					
Personnel	250	249	$10,478	$10,172	$ 9,577
Staff Training	133	123	6,704	5,497	5,367
Administration	330	319	13,043	11,419	11,569
Finance	308	290	12,407	10,144	9,106
Total	1,021	981	42,632	37,232	35,619

Initiatives and Results

(i) *Rationalizing the costs of custody while improving effectiveness*

Initiatives in 1981-82 involved the improvement of shift scheduling, implementation of post standards, and the development of new techniques to enhance security and permit more efficient use of resources.

The Security Branch developed a standard duty roster which optimizes the use of security resources to meet its goal of improving shift scheduling. Implementation of the new duty roster in the Ontario, Quebec and Prairies regions is expected by early January, 1983, while the Atlantic and Pacific regions will implement the roster in conjunction with a post analysis review by April of that year.

Post standards were revised during 1981-82. Operational and preventive security in the institutions is provided by a series of posts, each comprising a set of security related tasks that one staff member is required to perform in one working day. A detailed analysis of post requirements was carried out for each institution. The number of posts and manning requirements of each were determined after considering security classification, size and layout of each institution. The post analysis thereafter began serving as the standard in setting person year goals in this activity.

Another initiative was the introduction of improved perimeter security techniques. The Security Branch, in cooperation with Technical Services, provided a thorough cost analysis for the introduction of the latest in electronic detection systems, the Perimeter Intrusion Detection System (PIDS), in all S4 to S7 as well as multi-level institutions. This analysis formed the basis of a Treasury Board submission to spend $36 million on the system, which will reduce the number of staff required for perimeter security positions by the equivalent of 269 person years over a four-year period beginning in fiscal year 1982-83.

Improved manpower planning and control led to the forecast of a downward trend in the person year:inmate ratio, a key indicator in this activity. The increased use of the living unit concept in institutions contributed to this downward trend. The 1980-81 person year:inmate ratio of .357:1 fell to .346:1 in 1981-82. This was partly offset by an increase in the number of living unit officers in the case management activity (the case management person year:inmate ratio increased from .179:1 in 1980-81 to .184:1 in 1981-82).

(ii) *Exerting national control on the deployment of the inmate population*

The managing of highly dangerous and protective custody inmates is of particular concern. A number of serious incidents pointed up the need for national policies and procedures for the custody of highly dangerous inmates. As well, in response to an increasing number of requests for protective custody, national policies and procedures were required in this area.

During the year, particular attention and concern was addressed to the management of protective custody inmates. A multi-level security capability was developed for two institutions, dedicated to the handling of these inmates while allowing them a more complete selection of institutional programming. The two dedicated institutions, Kingston Penitentiary and Saskatchewan Penitentiary, are in addition to smaller protective custody units located in other institutions across the country.

A new policy for the management of particularly dangerous inmates was implemented in December, 1980. Under the terms of this policy, inmates threatening the peace and security of an institution could be transferred to one of two high security Special Handling Units located within Millhaven Institution at Kingston and the Correctional Development Centre in Laval. At the beginning of fiscal year 1981-82, there were 104 inmates in the units and by March, 1982, a total of 125. The number of major, life-threatening events declined during the year, although minor security incidents and unsuccessful escape attempts increased.

(iii) *Responding to requests for information as a result of the Human Rights Act*

Access to information became more of a concern as a result of the Canadian Human Rights Act, passed in March, 1978, and the proposed Access to Information and Privacy Act (Bill C-43). The Service experienced difficulties in responding to the many requests for information as a result of the Human Rights Act. It is expected that the proposed Bill C-43 would impose new demands, as citizens were allowed access to government records. To cope with information requests, a management information system was developed to integrate and co-ordinate all recorded information operations.

Resource Summary

	1981-82		1981-82		1980-81
	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual
	(in person-years)		(in thousands of dollars)		
Custody of Inmates	3,378	3,320	108,629	99,196	92,230

Performance Goals for 1982-83

Performance goals for the custody of inmates activity for 1982-83 are:

- controlling the cost of custody through further improvements in shift scheduling, implementing revised post standards and use of the electronic Perimeter Intrusion Detection Systems at more institutions;
- reducing escape levels from medium and maximum security institutions;
- reducing the number of assaults by inmates on other inmates and staff;
- further developing a management information system to deal with increased information requests. Also, reducing the response time for processing information access requests to 60 days by 1983, in keeping with human rights and access to information legislation;
- developing further national policies and procedures in handling highly dangerous inmates and inmates under protective custody.

3. *Offender Case Management*

Case Management provides coordinated management and administration of the entire sentence of offenders, ensures that inmates receive maximum benefits from all available program opportunities, maintains assessment on all federal offenders and makes recommendations to the National Parole Board for conditional release on full parole, day parole or temporary absence.

The essence of the Case Management activity, individual program planning, begins soon after inmates enter an institution. It continues throughout both the institutional and conditional release phases. When offenders are assigned to living units, they are assigned to a case management team comprising a case management supervisor, a classification officer, a living unit officer and, as required, psychologists, security officers, teaching or medical staff. This team reviews all information on offenders and develops a program plan with each. Short and long-term plans consider the inmates' needs and objectives, the services and activities in which offenders will participate and plan for eventual transfer or conditional release. Offenders' participation and progress are monitored and they are informed regularly of their assessments.

Social and Community Programs provides offenders with the opportunity for social, emotional, physical and personal development through programs of recreation and physical fitness, library services, hobbies, arts and crafts, citizen participation and life skills. They also assist with programs for social and family relations and conduct special programs to meet the needs of female and other inmate groups. Another important function is to promote effective working relationships and to administer policy on the use of voluntary agencies for services such as parole supervision and residential accommodation.

Offender Programs General has two major elements: Chaplaincy Services and Inmate Affairs.

Chaplaincy Services: Inmates are encouraged to develop the spiritual dimension of their lives through church services, discussion groups, religious education and pastoral visits and consultations with inmates and their families. Two chaplains, one Protestant and one Roman Catholic, are normally assigned to each institution with more than 350 inmates. Smaller institutions and other religions are served by outside clergy on a fee-for-service basis.

Inmate Affairs: This group ensures that inmates are treated fairly and humanely and are accorded rights provided in international convenants and the United Nations Standard Minimum Rules for the Treatment of Prisoners. These activities are carried out through investigation of inmate grievances and letters from both inmates and the public. More than 4,500 grievances are filed each year by inmates.

Initiatives and Results

(i) *Reviewing and analyzing the current inmate classification process and its impact upon other elements of CSC*

In July, 1981, the Senior Management Committee of CSC decided to implement an inmate classification matrix on a national basis. Pilot studies previously carried out in the Atlantic and Ontario regions convinced management that the new matrix, consistently applied, would support and complement the classification process. To this end, the Committee formed a working group to introduce the process nationally and pro-

vide an analysis of related issues evolving from this decision.

Extensive consultations with field working groups, the five regional headquarters, and national headquarters branches covered a number of issues such as overcrowding, critical requirements for additional protective custody, accommodation and underutilization of minimum security institutions and contributed significantly to the scope and importance of the study. Although the final results will not be available until 1982-83, it is anticipated that the findings and conclusions of the report will have significant impact upon all areas of The Correctional Service. Work continued in the meantime at improving the case management process which was begun in 1980-81.

(ii) *Establishing appropriate programs for special offender groups such as long term, extremely young, sex offenders, females, Natives and handicapped*

Some special offender groups remained without specialized formal programs by the end of 1981-82. A policy for long term offenders was only in the developmental stage while a corresponding plan for *Native* offenders was also in an initial state.

However, significant improvements were made with regard to female offenders. An agreement was reached with the Province of Quebec for handling francophone female offenders in that province's facilities. Negotiations for similar programs with Alberta and British Columbia were undertaken. An inmate activity building at the Prison for Women began providing a full range of programs. Other programs are being opened for female offenders by providing them access to programs in male institutions in the Kingston area.

Plans were also drawn up to establish treatment programs for sex offenders at selected institutions where significant numbers are housed. In addition, greater attention is being paid to this group at Regional Psychiatric Centres (see Health Care activity).

(iii) *Expanding private family visiting*

The private family visiting program, which began in December, 1980, was expanded to cover seven institutions by early 1981-82. Plans were completed for implementing the program at all medium security institutions. Under the program, an inmate can visit with a spouse, common-law partner, children, parents, foster parents, brothers and sisters, grandparents and perhaps in-laws for up to 48 hours in maximum security settings and up to 72 hours in medium security. Visits take place in private two or three-bedroom mobile homes located within the institutions.

(iv) *Expanding citizen participation*

To expand citizen participation, a new policy on volunteers and citizen escorts was drafted. This policy clears the way for more citizen activity in the institutions and with offenders in the community. A second major thrust of the policy is to encourage recruitment and management of volunteer services by the volunteer organizations themselves, thus avoiding duplication of effort.

(v) *Other initiatives*

A Memorandum of Understanding was signed by CSC and the Interfaith Committee of several churches in January, 1982. This agreement enables the Service to contract chaplains from various denominations for appointments similar to those of any parish in the community, while the chaplains retain their independence of any employee status with CSC.

A new agreement was concluded with Peru regarding the international transfer of offenders. During 1981-82, eight inmates were transferred from Canada to the United States while 16 were transferred from the U.S. to Canada and one from Peru to Canada. As of March 31, 1982, Canada had ratified agreements with the United States, Mexico and Peru.

Resource Summary

	1981-82		1981-82		1980-81
	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual
	(in person-years)		(in thousands of dollars)		
Offenders Program—General	160	141	$ 4,539	$ 5,509	$ 4,603
Social and Community Programs	336	352	19,337	20,873	18,371
Case Management	2,267	2,238	86,487	76,406	73,524
Total	2,763	2,731	110,363	102,788	96,498

Performance Goals for 1982-83

Performance goals for the offender case management activity for 1982-83 are:

- to facilitate individual program planning through the full implementation of a streamlined case management process;
- to provide appropriate programs for specialized offender groups including long term, female, native, extremely young, handicapped and sex offenders;
- to expand opportunities for private family visiting and increased citizen participation in correctional endeavors;
- to develop plans for implementing the accepted recommendations of the Inmate Classification Study.

4. Education, Training and Employment of Inmates

This activity has four main elements:

Industries: Goods are manufactured at 24 institutions in 122 different shops, ranging from small operations producing one or two units at a time, to larger operations producing high volumes of a few products on a production line basis. Major products include upholstered and modular office furniture, mail transfer boxes, mail bags, shoes and clothing.

Under the Penitentiary Act and Regulations, CSC is normally restricted to selling goods and services produced by inmate labor to federal, provincial and municipal governments and to charitable, religious or non-profit organizations. Approximately 73 per cent of sales are made to federal government departments and agencies. Marketing activities are directed from the Ottawa Headquarters and carried out by six sales representatives (one in each region and one in the National Capital Region). Products are marketed under the registered trademark CORCAN.

Education and Training: This program is delivered to 22 schools operated in medium and maximum security institutions. Each school has a department of academic education and a department of vocational training. The academic department provides educational services ranging from literacy training to university degree courses. The vocational department provides training in various skills and in a number of trades. The academic and vocational curricula are gradually being integrated.

Each penitentiary school is supervised by an assistant warden, education and training, who is the school principal. Teaching is carried out by staff teachers as well as by teachers from municipal boards of education, colleges and universities under contractual arrangements. There were 250 staff and 107 contract teachers delivering these services in 1981-82.

Agriculture operations: The agricultural program comprises five farm and 15 greenhouse operations. Produce includes pork, beef, vegetables and dairy products. All products of agricultural operations are transferred to The Correctional Service's food services activity. It is estimated that some 30 per cent of the Service's food requirements are provided by the agricultural program.

Inmate incentives: This consists of a fund for inmate pay, inmate canteen purchases and miscellaneous items pertaining to inmate benefits.

Initiatives and Results

(i) *Developing a co-ordinated inmate incentive system*

During 1981-82, an entirely new work and pay program was implemented. The program was developed and implemented primarily in response to the Parliamentary Sub-Committee Report on Penitentiaries (1977) as well as several detailed studies which called for improved inmate incentives.

The new inmate pay plan has two major objectives. The first, to provide a nationally standardized basis for the compensation of inmates; the second, to provide a system of remuneration for inmates based on the principles of pay for work and training, pay rate differentials reflecting the knowledge, skills, and abilities required to perform various jobs and increments within each rate of pay to compensate for the length of time in a position. Inmates can now earn from $3.15 to $7.55 per day, depending on the security level of the institution and the nature of the job.

The plan includes a completely revised inmate job classification system with pay rates assigned on the basis of value of work performed on an increasing scale as an inmate nears his release date. At the same time, inmates are now required to rent, purchase or pay a deposit on certain types of recreational equipment which had previously been issued free. Inmates are also obliged to maintain a higher savings account balance toward their day of release and the practice of allowing inmates access to monies from outside was stopped.

For 1981-82, $9.5 million was budgeted for the new pay system. Of this, $8.4 million was actually spent during the year.

(ii) *Revitalizing the Correctional Service industrial program (CORCAN)*

A major goal was to improve CORCAN's ability to contrib-

ute more toward reducing the operating costs of the Service. This was achieved by revitalizing industries with a focus on improved marketing, manufacturing, staff training, inmate productivity and increased employment of inmates.

Fiscal year 1981-82 was the first year in which sales were handled entirely by a private sector sales contractor (TETRAD Marketing/Sales Limited). Although sales failed to reach the forecast level of $11 million, actual sales were $8.1 million, an eight per cent increase over 1980-81. The introduction of the new inmate pay plan caused considerable difficulties in production shops, resulting in productivity decline in many of the industrial operations. Other limiting factors included increases in sales costs and in the cost of raw materials.

Many improvements to CORCAN's operating procedures were completed during 1981-82. The system was changed from a job-order-driven system to a system of manufacturing to a plan and selling from inventory.

A shop rationalization program was approved by the Senior Management Committee. This program included a review of all products being manufactured and, as well, individual shops and their efficiency and effectiveness within the overall industries program were examined.

Work began on a marketing plan which will provide a basis for planning program operations in the next five years.

(iii) *Increasing efficiency of the education and training division*

The education and training division planned to improve efficiency by increasing the number of inmates being trained without appreciably adding to the budget or person-year requirements.

The student:teacher ratio during 1981-82 was 7.1:1 compared to 6.7:1 a year earlier. The goal of reducing or containing the cost per student (in 1977-78 dollars) was not achieved. The cost per student increased by $813, from 5,877 (in constant dollars) in 1980-81 to $6,690 in 1981-82.

A nationally-standardized testing program (SCAT - School and College Ability Test) was introduced during 1981-82. Under this program, inmates were given the opportunity to take a 40-minute test of educational ability. Results are expressed in terms of grade levels.

(iv) *Other initiatives*

An average of 270 inmates were employed in the agribusiness and forestry program during 1981-82.

The production and distribution of food products did not increase as much as expected due to the CSC decision in 1981 to delay agribusiness expansion plans. The 1981-82 revenue from agribusiness, valued at current wholesale prices, was $3.5 million. This does not take into account a number of goods and services provided by agribusiness on a non-revenue basis. They include the production of bedding plants, ground keeping, maintenance of roads and snow removal.

The Automated Data Processing division employed an average of 1.6 per cent of employable inmates (105 out of 7,098) during 1981-82. Some 470 different inmates worked in the ADP facilities during the year, then were either released or moved into other employment centres. Total revenue generated by ADP during 1981-82 was $407,075. Sixty per cent of ADP markets were with the federal government.

Also in 1981, a new data capture facility was opened at Westmorland Institution as well as a word processing facility at the Prison for Women.

Resource Summary

	1981-82		1981-82		1980-81
	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual
	(in person-years)		(in thousands of dollars)		
Industries	326	341	$22,058	$23,364	$23,965
Education and Training	281	275	17,710	17,210	14,139
Agriculture Operations	70	73	4,805	5,308	3,805
Inmate Incentives			8,975	14,684	8,275
Total	677	689	53,548	60,566	50,184

Performance Goals for 1982-83

Performance goals for 1982-83 for the education, training and employment activity are:

- increase CORCAN's revenue by 15 per cent and the value of agribusiness products by 10 per cent over 1981-82, without appreciably increasing operating costs;
- expand the Automated Document Processing operation by adding facilities in the Atlantic, Quebec, Ontario and Prairies regions;
- contain inmate unemployment at seven per cent, or less of the total inmate population available for work;
- expand the distribution system for agribusiness products by supplying institutions in Alberta with goods produced at Saskatchewan farm;
- improve and expand existing forestry programs in the Atlantic and Pacific regions by standardizing methods and procedures and improving monitoring and control systems;
- increase the pupil:teacher ratio from a 1981-82 level of 7.1:1 to a new level of 8:1 and reduce or maintain the cost per pupil at the 1980-81 level.

5. Health Care

Health Care Services: There are 26 health care centres located in maximum and medium institutions and serving 41 institutions. Those institutions that cannot be provided with services due to their geographic remoteness from a centre make arrangements with clinics, hospitals and physicians in nearby communities. Health care centres are organized and staffed primarily to provide outpatient and ambulatory services, although a limited number of beds are set up for short term bed care, including post-operative care, where hospital facilities are not required. Health care centres co-ordinate access to the full range of community medical services for diagnosis, treatment and rehabilitation when their own resources are not appropriate.

Psychiatric Services: Psychiatric services are provided on an in-patient and out-patient basis for all institutions. Short term or minor problems may be handled in the institutions by consultant psychiatrists and health care staff or by professional staff from Regional Psychiatric Centres providing an out-patient service. Patients requiring hospitalization or longer term care are transferred to either provincial facilities or one of three Regional Psychiatric Centres located in the Pacific, Prairies and Ontario regions. Quebec Region psychiatric services are provided exclusively by the Philippe Pinel Institute on a contractual basis.

Initiatives and Results

(i) *Evaluating psychiatric services*

The first major evaluation of a CSC program under the auspices of the Comptroller General of Canada got underway with a feasibility assessment for a complete evaluation of psychiatric services. The study was a precursor to an evaluation by a team of consultants with an expected completion date of late 1982.

At the beginning of 1981-82, one of the three regional psychiatric centres, the Regional Psychiatric Centre Pacific at Abbotsford, B.C., was fully accredited through the auspices of the Canadian Council on Hospital Accreditation (CCHA). A cost-benefit analysis was undertaken to determine whether CCHA accreditation should be sought in light of existing stringent standards for accreditation by the Commission on Accreditation for Corrections.

A treatment program for violent and aggressive inmates was initiated at the Regional Psychiatric Centre in Abbotsford, British Columbia. The program had a successful year and a pilot program was planned for transfer of the concept to other institutions.

The Ontario Regional Psychiatric Centre in Kingston began routinely assessing all sex offenders entering institutions in the region. The voluntary assessments are part of an improved sex offender treatment program. Plans were completed by the Pacific Regional Psychiatric Centre for expanded and improved assessments of all inmates convicted of sex and violent offences. The new program in the Pacific Region is scheduled for full implementation during 1982-83.

The Pacific Regional Psychiatric Centre broadened its range of services to include treatment of inmates unable to function in a regular institution population due to the severity of their social inadequacy, low intelligence and personality disorders.

(ii) *Other initiatives*

Pacific Region institutions piloted a hygiene and sanitation program. A policy decision on implementation of the program was scheduled for 1982-83. Existing hygiene and sanitation guidelines contained some weaknesses in directing the periodic inspections of medical facilities. The new program upgraded the timeliness and detail to reflect currently-accepted medical practices.

The first major assessment of a standard health care records system was completed and revisions made in the existing

Resource Summary

	1981-82		1981-82		1980-81
	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual
	(in person-years)		(in thousands of dollars)		
Health Care	526	502	$31,551	$27,484	$24,671

system. A draft policy on records management and the confidentiality and use of health care information was also completed. Approval of the policy in 1982-83 is anticipated.

A study on self-mutilation and suicide in CSC institutions generated a number of recommendations, to be implemented during 1982-83. In 1981-82, an educational package was incorporated into CSC training programs to help staff prevent and deal with inmate attempts at self-injury. This educational package was also shared with criminology departments of various universities, particularly in Quebec where interest was high.

Health care expenditures constituted approximately seven per cent of the 1981-82 Correctional Service operating budget.

6. Technical Services

This activity is broken into four main functions:

Technical Services - general: Manages the activity, including major construction projects, such as the building of new institutions or major renovations to older ones;

Engineering, Architecture and Properties: Maintains and protects the land and buildings, and supervises minor construction projects;

Material Services Management: Provides meals for inmates and duty meals for officers, housekeeping services, including inmate and officer clothing, and acquires stores and equipment and material for all activities;

Telecommunications and Electronics: Installs, tests and maintains electronic and telecommunications equipment. This group also provides input to the research and development of alternative means of security.

Initiatives and Results

(i) *Implementing the accommodation plan*

Because considerable lead time is required to adjust to accommodation needs, CSC has adopted a 10-year accommodation plan. This plan requires approximately $255 million over the next 10 years, of which $17.6 million was appropriated for 1981-82.

Technical Services administers the largest portion of CSC's capital budget. A new Capital Project Programming and Implementation System was developed during the year to facilitate the process of providing new and renovated accommodation. Its goal is to provide increased managerial control over activity costs. As well, the first step was taken towards reversing CSC's historical pattern of failing to spend large portions of its capital budget. In 1981-82, the activity spent 80 per cent of its appropriated budget and 99 per cent of its adjusted budget. Through improved managerial control systems, put in place during the year, future expenditures are expected to match closely the appropriated budget amount. The unspent portions of the 1981-82 appropriated budget included the returning of about $5 million to the social affairs envelope and another $6 million reallocated within CSC through supplementary estimates. National headquarters and newly created regional project managers assumed more direct control of major construction programs for new and renovated institutional facilities.

During 1981-82, preliminary design work was completed for one new institution at Drummondville, Quebec, and for the major expansion of Frontenac Institution at Kingston. In its 10-year plan, the CSC visualizes building six new institutions and upgrading and expanding 17 others by 1990.

(ii) *Delivery of maintenance, food and material services*

The first part of a new preventive maintenance system was implemented to facilitate this activity. This measure is expected to provide better control over operations and reduce costs. The first component of the system involves a new work order routine, enabling managers to closely monitor costs and the use of materials. Material Services Management also developed and introduced a computerized inventory system to maintain control over material usage.

(iii) *Providing increased managerial control over activity costs and effectiveness*

Plans were submitted to Treasury Board in 1981-82 for implementing Perimeter

Resource Summary

	1981-82		1981-82		1980-81
	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual
	(in person-years)		(in thousands of dollars)		
Technical Services — General	50	25	$55,405	$60,140	$32,456
Material Management	208		10,352		11,506
Food Services	269	575	23,274	37,891	21,698
Institutional Services	115		6,610		9,877
Engineering, Architecture and Properties	657	652	39,118	32,848	32,649
Telecommunications and Electronics	9	7	3,158	3,403	
Total	1,308	1,259	137,467	134,282	108,186

Intrusion Detection System (PIDS) equipment at all maximum and medium security institutions over the next several years. PIDS equipment is already in use at the Regional Psychiatric Centre Prairies and Edmonton Institution. During 1981-82, the system was installed at Matsqui Institution near Abbotsford and was expected to be fully operational by mid-1982-83. Coupled with the increased use of electronic detection and communications equipment was the introduction of the first comprehensive electronic maintenance and preventive maintenance system. Repair work and upkeep to detection equipment, two-way radios and other electronic equipment is done at the institution by technicians under contract to CSC.

Performance Goals for 1982-83

For 1982-83, performance goals for Technical Services are:

- to complete that portion of the CSC accommodation plan applicable to 1982-83 at an estimated cost of $38.8 million;
- to complete the development and implementation of the food service management system, intended to ensure that food provided meets acceptable standards of nutrition and is supplied in as efficient a manner as possible;
- to continue development and implementation of the material management system to ensure the provision of material in a more efficient manner and improve inventory and asset control. The system is scheduled for pilot implementation in the Quebec Region in 1982-83 and is expected to reduce the inventory level in the region's stores by five per cent;
- to complete the implementation of a maintenance development system with the target of March, 1983, to have all major institutions on the new system;
- to continue development and implementation of the electronic Perimeter Intrusion Detection System, for installation in 27 major institutions to be completed by 1986-87.

Appendices

The following statistical tables provide comparative information on the operations of The Correctional Service of Canada for fiscal years 1980-81 and 1981-82:

1. Average Number of Offenders on Register 74
2. Financial Performance by Activity 74
3. Person-Year Utilization 75
4. CSC Expenditures for the Past Four Years by Activity 75
5. Expenditures for Private Agency Assistance 76
6. Revenues 76
7. Average Direct Cost of Maintaining Federal Offenders 77
8. Average Number of Employed Inmates 78
9. Security Incidents 78
10. International Transfers 79

Appendix 1

*Average Number of Offenders on Register**

	1980-81	1981-82	% change
Inmates	9,452	9,765	3.3%
Parolees & M.S.	5,488	5,272	−4.0%
Total	14,940	15,037	0.6%

* The average number of inmates on register at an institution includes those who may be living in the community on community service orders, day parole, temporary absence, or who may be hospitalized or unlawfully at large. The average number of parolees and offenders released under mandatory supervision (M.S.), for the purposes of this table, does not include day parolees.

Appendix 2

Financial Performance by Activity ($000)

	1981-82	
	Budget	Actual
	(in thousands of dollars)	
Custody of Inmates	$ 99,196	$108,629
Offender Case Management	102,788	110,363
Education, Training and Employment	60,566	53,548
Health Care	27,484	31,551
Technical Services	134,282	137,467
Planning and Management	16,073	16,119
Administration	37,232	42,632
Total	477,621	500,309

The 1981-82 expenditures were $22.7 million (4.5%) higher than the Main Estimates. This was due to these offsetting factors:

- Slippage in the implementation of the Accommodation Plan ($9.5 million)
- Under expenditure in other capital and equipment projects ($2.5 million)
- Additional salary costs $20.6 million
- Additional pension and contributions to employee benefit plans $5.1 million
- Increases in other operating costs $9.0 million

Appendix 3

Person-Year Utilization

	1980-81	1981-82
Custody of Inmates	3,371	3,378
Offender Case Management	2,676	2,763
Education, Training & Employment of Inmates	629	677
Health Care	482	526
Technical Services	1,302	1,308
Planning and Management	311	300
Administration	1,067	1,021
CSC Total	9,838	9,973

Appendix 4

*CSC Expenditures for the Past Four Years by Activity**

	Activity							
Year	Planning & Mgt.	Custody of Inmates	Ed., Training & Employment	Offender Case Mgt.	Health Care	Technical Services	Administration	CSC Total
1978-79								
Operating	$ 9,213	$ 81,300	$24,296	$ 74,805	$18,208	$ 59,942	$29,723	$297,487
Capital	17	914	2,512	500	322	41,599	486	46,350
	9,230	82,214	26,808	75,305	18,530	101,541	30,209	343,837
1979-80								
Operating	10,149	82,843	26,470	85,387	21,249	59,539	31,852	317,489
Capital	87	383	1,906	667	143	27,110	313	30,609
	10,236	83,226	28,376	86,054	21,392	86,649	32,165	348,098
1980-81								
Operating	13,638	91,734	47,779	95,823	24,523	75,057	35,134	383,688
Capital	159	496	2,405	675	148	33,129	485	37,497
	13,797	92,230	50,184	96,498	24,671	108,186	35,619	421,185
1981-82								
Operating	15,676	108,026	51,312	109,582	31,340	88,352	41,677	445,965
Capital	443	603	2,236	781	211	49,115	955	54,344
	16,119	108,629	53,548	110,363	31,551	137,467	42,632	500,309

* Expenditures listed above are in thousands of current dollars, not inflation-adjusted constant dollars.

Appendix 5

Expenditures for Private Agency Assistance

	Actual 1981-82	Actual 1980-81
Expenditures for private after-care services	$6,326,000	5,295,000
Grants:		
John Howard Society	$505,465	449,700
Elizabeth Fry Society	92,929	82,672
Association of Social and Rehabilitation Agencies (Quebec)	201,945	179,666
Prison Arts Foundation	24,412	21,718
The Salvation Army	39,428	35,078
Unison (Sydney, N.S.)	6,839	6,084
	871,018	774,918
Contributions:		
Fifth International Symposium on Law and Psychiatry	—	5,000
Canadian Association for the Prevention of Crime	$ 22,000	—
L'Association des rencontres culturelles avec les détenus	44,000	38,300
M2/W2 Association of New Westminster, B.C.	36,000	34,370
Operation Springboard, Toronto, Ontario	54,000	25,383
	156,000	103,053

Appendix 6

Revenues

Division	1980-81	1981-82
Industries	$ 6,948,000	$ 7,467,000
Agribusiness	969,000	996,000
Canteen	3,073,000	4,036,000
Other*	445,000	169,000
Total	11,435,000	12,668,000
Other CSC**	2,240,000	1,772,000
Total CSC	13,675,000	14,440,000

* Includes board and lodging fees paid to CSC by inmates who worked in the communtiy ($164,000).
** Income derived from federal-provincial agreements for inmate maintenance ($688,000), rental by staff of CSC-owned housing ($157,000), a refund on the previous year's expenditures ($655,000) and miscellaneous income items ($217,000).

Average Direct Cost of Maintaining Offenders

*Average Direct Cost of Maintaining Federal Inmates in Institutions**

Security level	1981-82 Average Population	Total Cost	Cost per inmate 1981-82	1980-81
Maximum — male	3,096	$145,645,358	$47,043	$41,137
Maximum/medium — female	78	4,866,796	62,395	44,947
Medium	4,659	161,080,374	34,574	29,226
Minimum	747	26,300,549	35,208	29,171
Community Correctional Centres	358	6,758,537	18,879	17,142

* Includes 24 provincial inmates housed in federal institutions and costing $688,010, repaid to the Government of Canada, 24 maximum-security inmates in Her Majesty's Penitentiary, St. John's, Newfoundland, costing $348,688 plus 45 per cent of parole office operating costs directly related to case management in institutions. Does not include indirect administrative costs such as National Headquarters, Regional Headquarters and staff college expenditures. Average population refers to inmates residing at the institutions.

*Average Direct Cost of Supervision in Community**

Average Number of Offenders 1981-82	Total 1981-82	Cost per offender 1981-82	1980-81
5,993	$18,760,553	$3,130	$2,682

* Total cost represents 55 per cent of parole office costs directly related to parole supervision. The average number of offenders includes those on day parole, who were still on register at an institution.

Appendix 8

Average Number of Employed Inmates

	1980-81	1981-82
Industries	1,268	1,227
Agriculture	189	192
Education & Training		
—students	1,796	1,737
—clerks		113
Technical Services	3,025	2,904
Automated Document Processing	95	107
Special Employment Programs	189	113
Offender Programs	—	511
Other employment	622	141
Total employed	7,184	7,045
Unemployed	567	595
Inmates not available*	1,701	2,215
Total Inmates	9,452	9,765

* Inmates unavailable for work include those on temporary absence or day parole, in segregation, dissociation, or special handling units, in hospital and unlawfully at large.

Appendix 9

Number of Security Incidents

Category	Number of Incidents 1980-81	1981-82
Murder	8	7
Attempted murder	4	4
Assaults on inmates (by inmates)	170	263
Assaults on staff (by inmates)	60	113
Suicides	13	11
Attempted suicides	56	63
Escapes (rate per 1000 inmates)	21	23
Use of force		
—firearms	35	38
—gas	31	47
Hostage-taking	13	5

International Transfers

Year	No. of Transfers	Country	Transferred to Foreign Country	Transferred to Canada
1978	1	U.S.A.	40	29
1979	3	U.S.A.	24	16
		MEXICO	0	9
1980	5	U.S.A.	15	14
1981	3	U.S.A.	5	12
	1	PERU	0	1
1982	1	U.S.A.	3	4
	13	U.S.A.	87	75
	3	MEXICO	0	9
	1	PERU	0	1
Total	17		87	85

Annexe 9

Incidents liés à la sécurité

Catégorie	Nombre d'incidents 1980-1981	1981-1982
Meurtres	8	7
Tentatives de meurtre	4	4
Voies de fait sur des détenus (par des détenus)	170	263
Voies de fait sur des employés (par des détenus)	60	113
Suicides	13	11
Tentatives de suicide	56	63
Évasions (taux par 1 000 détenus)	21	23
Recours à la force		
—armes à feu	35	38
—gaz	31	47
Prise d'otages	13	5

Annexe 10

Transferts internationaux

Année	Nombre de transferts	Pays	Transférés au pays d'origine	Rapatriés au Canada
1978	1	É.-U.	40	29
1979	3	É.-U.	24	16
		MEXIQUE	0	9
1980	5	É.-U.	15	14
1981	3	É.-U.	5	12
	1	PÉROU	0	1
1982	1	É.-U.	3	4
	13	É.-U.	87	75
	3	MEXIQUE	0	9
	1	PÉROU	0	1
Total	17		87	85

Annexe 7

Coût direct moyen de l'entretien des délinquants

*Coût direct moyen de l'entretien des détenus dans les établissements fédéraux**

	1981-1982			
Niveau de sécurité	Population moyenne	Coût total	Coût par détenu 1981-1982	1980-1981
Maximale — hommes	3 096	145 645 358	47 043	41 137
Maximale/moyenne — femmes	78	4 866 796	62 395	44 947
Moyenne	4 659	161 080 374	34 574	29 226
Minimale	747	26 300 549	35 208	29 171
Centres correctionnels communautaires	358	6 758 537	18 879	17 142

* Y compris 24 détenus sous responsabilité provinciale se trouvant dans des établissements fédéraux et dont le coût d'entretien, soit 688 010$, a été remboursé au gouvernement du Canada, 24 détenus à l'établissement à sécurité maximale Her Majesty's de St-Jean (Terre-Neuve), au coût de 348 688$, plus 45% du coût de fonctionnement du bureau de libération conditionnelle directement lié à la gestion des cas dans les établissements. Les frais d'administration indirects tels que ceux de l'Administration centrale, des Administrations régionales et des collèges du personnel ne sont pas compris. La population moyenne correspond aux détenus résidant dans les établissements.

*Coût direct moyen de la surveillance dans la collectivité**

Nombre moyen d'individus 1981-1982	Coût 1982-1982	Coût par individu 1981-1982	1980-1981
5 993	18 760 553 $	3 130 $	2 682 $

* Le coût total représente 55% des coûts des bureaux de libération conditionnelle directement liés à la surveillance des libérés conditionnels. Le nombre moyen d'individus comprend les libérés conditionnels de jour qui restent inscrits au registre de l'établissement.

Annexe 8

Nombre moyen de détenus employés

	1980-1981	1981-1982
Industries	1 268	1 227
Agriculture	189	192
Éducation et formation		
—élèves }	1 796	1 737
—commis }	—	113
Services techniques	3 025	2 904
Traitement automatisé des documents	95	107
Programmes d'emploi spéciaux	189	113
Programmes pour les détenus	—	511
Autres emplois	622	141
Total des détenus employés	7 184	7 045
Sans emploi	567	595
Détenus non en mesure de travailler*	1 701	2 215
Total des détenus	9 452	9 765

* Les détenus non en mesure de travailler sont ceux qui bénéficient d'une absence temporaire ou d'une libération conditionnelle de jour, qui sont en isolement ou en ségrégation ou qui se trouvent dans une unité spéciale de détention, qui sont hospitalisés ou qui sont illégalement en liberté.

Annexe 5

Sommes dépensées au titre de l'aide aux organismes privés

	Chiffres réels 1981-1982	Chiffres réels 1980-1981
Dépenses au titre des services privés d'assistance postpénale	6 326 000 $	5 295 000 $
Subventions:		
Société John Howard	505 465	449 700
Société Elizabeth Fry	92 929	82 672
Association des agences de réhabilitation sociale (Québec)	201 945	179 666
Fondation pour les arts dans les prisons	24 412	21 718
Armée du Salut	39 428	35 078
Unison (Sydney, N.-É.)	6 839	6 084
	871 018	774 918
Contributions:		
Cinquième symposium international sur le droit et la psychiatrie	—	5 000
Société canadienne pour la prévention du crime	22 000	—
L'Association des rencontres culturelles avec les détenus	44 000	38 300
M2/W2 Association of New Westminster (C.-B.)	36 000	34 370
Operation Springboard, Toronto (Ontario)	54 000	25 383
	156 000	103 053

Annexe 6

Recettes

Division	1980-1981	1981-1982
Industries	6 948 000 $	7 467 000 $
Agro-entreprises	969 000	996 000
Cantines	3 073 000	4 036 000
Autres recettes*	445 000	169 000
Total	11 435 000	12 668 000
Autres recettes SCC**	2 240 000	1 772 000
Total SCC	13 675 000	14 440 000

* Y compris le logement et la pension versés au SCC par les détenus qui travaillent dans la collectivité (164 000$).

** Recettes tirées des accords fédéraux-provinciaux d'entretien des détenus (688 000$), de la location par le personnel de logements dont le SCC est le propriétaire (157 000$), du remboursement de dépenses de l'année précédente (655 000$) et de recettes diverses (217 000$).

Annexe 3

Utilisation des années-personnes

Activité	1980-1981	1981-1982
Garde des détenus	3 371	3 378
Gestion des cas	2 676	2 763
Éducation, formation et emploi des détenus	629	677
Services de santé	482	526
Services techniques	1 302	1 308
Planification et gestion	311	300
Administration	1 067	1 021
SCC Total	9 838	9 973

Annexe 4

*Dépenses du SCC pendant les quatre dernières années, par activité**

	Activité							
Années	Planification et gestion	Garde des détenus	Éducation, formation et emploi	Gestion des cas	Services de santé	Services techniques	Administration	SCC total
1978-1979								
Fonctionnement	9 213 $	81 300 $	24 296 $	74 805 $	18 208 $	59 942 $	29 723 $	297 487 $
Investissement	17	914	2 512	500	322	41 599	486	46 350
Total	9 230	82 214	26 808	75 305	18 530	101 541	30 209	343 837
1979-1980								
Fonctionnement	10 149	82 843	26 470	85 387	21 249	59 539	31 852	317 489
Investissement	87	383	1 906	667	143	27 110	313	30 609
Total	10 236	83 226	28 376	86 054	21 392	86 649	32 165	348 098
1980-1981								
Fonctionnement	13 638	91 734	47 779	95 823	24 523	75 057	35 134	383 688
Investissement	159	496	2 405	675	148	33 129	485	37 497
Total	13 797	92 230	50 184	96 498	24 671	108 186	35 619	421 185
1981-1982								
Fonctionnement	15 676	108 026	51 312	109 582	31 340	88 352	41 677	445 965
Investissement	443	603	2 236	781	211	49 115	955	54 344
Total	16 119	108 629	53 548	110 363	31 551	137 467	42 632	500 309

* Les dépenses indiquées ci-dessus sont en milliers de dollars constants, et non en dollars constants ajustés en fonction de l'inflation.

Annexe 1

*Nombre moyen de détenus au registre**

Détenus	1980-1981	1981-1982	Changement en %
Incarcérés	9 452	9 765	3,3%
En liberté conditionnelle et sous surveillance obligatoire	5 488	5 272	−4,0%
Total	14 940	15 037	0,6%

* Le nombre moyen des détenus inscrits au registre de l'établissement comprend les détenus qui vivent dans la collectivité en vertu d'une ordonnance de travail communautaire, d'une libération conditionnelle de jour, d'une absence temporaire et les détenus hospitalisés ou évadés. Pour les besoins du présent tableau, le nombre moyen des détenus en liberté conditionnelle ou sous surveillance obligatoire ne comprend pas les détenus en liberté conditionnelle de jour.

Annexe 2

Rendement financier par activité

	1982-1982	
	Budget	Chiffres réels
	(en milliers de dollars)	
Garde des détenus	99 196	108 629
Gestion des cas	102 788	110 363
Éducation, formation et emploi	60 566	53 548
Services de santé	27 484	31 551
Services techniques	134 282	137 467
Planification et gestion	16 073	16 119
Administration	37 232	42 632
Total	477 621	500 309

Les dépenses ont dépassé en 1981-1982 de 22,7 millions de dollars (4,5%) les dépenses prévues au Budget principal des dépenses. Cela provient des facteurs suivants:

- dépenses imprévues de l'application du Plan d'aménagement des installations ($9,5 millions)
- sommes versées au chapitre d'autres projets d'équipement et d'investissement ($2,5 millions)
- frais salariaux supplémentaires $20,6 millions
- dépenses supplémentaires au titre des pensions et des contributions au régime de prestations des employés $5,1 millions
- augmentation des autres coûts de fonctionnement $9 millions

Annexes

Les tableaux statistiques qui suivent présentent des données comparatives sur le fonctionnement du Service correctionnel du Canada au cours des exercices 1980-1981 et 1981-1982:

1. Nombre moyen de détenus au registre 76
2. Rendement financier par activité 76
3. Utilisation des années-personnes 77
4. Dépenses du SCC au cours des quatre dernières années, par activité 77
5. Sommes dépensées au titre de l'aide aux organismes privés 78
6. Recettes 78
7. Coût direct moyen de l'entretien des délinquants 79
8. Nombre de détenus employés 79
9. Incidents liés à la sécurité 80
10. Transferts internationaux 80

Compte rendu des ressources

	1981-1982		1981-1982		1980-1981
	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels
	(années-personnes)		(en milliers de dollars)		
Services techniques — Activités générales	50	25	55 405	60 140	32 456
Gestion du matériel	208		10 352		11 506
Services d'alimentation	269	575	23 274	37 891	21 698
Services aux établissements	115		6 610		9 877
Ingénierie, architecture et propriétés	657	652	39 118	32 848	32 649
Télécommunications et électronique	9	7	3 158	3 403	
Total	1 308	1 259	137 467	134 282	108 186

coûts et l'utilisation des matériaux. La gestion des services du matériel a par ailleurs mis au point et introduit un système informatisé de tenue des stocks de façon à pouvoir contrôler l'utilisation du matériel.

iii) *Contrôle accru de la gestion sur les coûts et l'efficacité de l'activité*

Des projets de mise en place de l'équipement faisant partie du Système de détection d'intrusion périphérique (SDIP) dans tous les établissements à sécurité moyenne et maximale au cours des prochaines années ont été présentés au Conseil du Trésor en 1981-1982. Le matériel SDIP est déjà utilisé à l'établissement d'Edmonton et au Centre psychiatrique régional des Prairies. L'établissement de Matsqui, près d'Abbotsford, a lui aussi été équipé de ce système en 1981-1982, et celui-ci devrait être totalement opérationnel vers le milieu de l'année 1982-1983. L'utilisation accrue du matériel de détection et de communication électronique s'est doublée de la mise en place du premier système global d'entretien électronique et préventif. Les réparations et l'entretien du matériel de détection, des postes émetteurs-récepteurs et d'autre matériel électronique sont effectués dans l'établissement par des techniciens engagés à contrat par le SCC.

Objectifs de rendement pour 1982-1983

Objectifs de rendement des Services techniques pour 1982-1983:

- mettre en application la partie du plan d'aménagement des installations du SCC qui correspond à 1982-1983 à un coût évalué à 38,8 millions de dollars;
- terminer la conception et la mise en place du système de gestion du Service d'alimentation et garantir ainsi que les aliments sont conformes à des normes de nutrition acceptables et sont fournis de manière aussi efficace que possible;
- poursuivre l'élaboration et la mise en place du système de gestion du matériel pour que l'approvisionnement en matériel soit plus efficace et pour que le contrôle des stocks et des actifs soit amélioré. Ce système doit être mis à l'essai dans la région du Québec en 1982-1983 et devrait amener une diminution de 5% des stocks gardés dans les magasins de la région;
- terminer la mise en place d'un système de développement de l'entretien prévu pour mars 1983, tous les établissements principaux devant faire partie du nouveau système;
- poursuivre l'élaboration et l'application du Système électronique de détection d'intrusion périphérique, son installation dans 27 grands établissements devant être terminée en 1986-1987.

Cette politique devrait être approuvée en 1982-1983.

Une étude sur les cas d'automutilation et de suicide dans les établissements du SCC a donné lieu à un certain nombre de recommandations qui seront appliquées en 1982-1983. En 1981-1982, on a incorporé aux programmes de formation du SCC une documentation didactique destinée à aider le personnel à éviter que les détenus ne tentent de se blesser et à faire face à ce problème lorsqu'il se pose. Cette documentation didactique a également servi aux départements de criminologie de diverses universités, particulièrement au Québec où l'on s'est fortement intéressé à la question.

Les montants consacrés aux Services de santé comptaient pour environ 7% du budget de fonctionnement du Service correctionnel en 1981-1982.

6. *Services techniques*

Cette activité comprend quatre grands éléments:

Services techniques - activités générales: Cet élément gère l'activité, y compris les grands chantiers de construction, par exemple pour la construction de nouveaux établissements ou les rénovations importantes des anciens pénitenciers.

Ingénierie, architecture et propriétés: Cet élément assure l'entretien et la protection des terrains et des édifices ainsi que la surveillance de petits chantiers de construction.

Gestion des services du matériel: Cet élément assure les repas des détenus et des agents en fonction, les services d'entretien ménager, y compris l'habillement des détenus et des agents, et acquiert, entrepose et distribue du matériel de toute sorte pour toutes les activités.

Télécommunications et systèmes électroniques: Cet élément veille à l'installation, à la vérification et à l'entretien des systèmes électroniques et du matériel de télécommunications. Il contribue aussi à la recherche et à l'élaboration d'autres moyens d'assurer la sécurité.

Initiatives et résultats

i) *Application du plan d'aménagement des installations*

Vu qu'il faut prévoir longtemps à l'avance les besoins en locaux, le SCC s'est doté d'un plan d'aménagement des installations portant sur dix ans. Ce plan exige un investissement d'environ 255 millions de dollars au cours des dix prochaines années, 17,6 millions de dollars ayant été affectés en 1981-1982.

Les Services techniques sont responsables de la gestion de la plus grosse partie du budget d'investissement du SCC. Pour faciliter ce processus d'aménagement et de rénovation de locaux, un nouveau système de programmation et de mise en application des projets d'investissement a été mis au point au cours de l'année. On veut ainsi mettre les gestionnaires à même d'exercer un contrôle accru sur les coûts de ce secteur d'activité. Le premier pas a été fait pour infléchir une tendance historique du SCC, lequel garde depuis longtemps intacte une partie importante de son budget d'investissement. En 1981-1982, le secteur a dépensé 80% du budget qui lui était affecté et 99% du budget modifié. Grâce aux systèmes améliorés de contrôle de gestion qui ont été mis en place au cours de l'année, on prévoit que les dépenses correspondront désormais étroitement au montant prévu dans le budget. Les parties non dépensées du budget de 1981-1982 comprenaient le retour d'environ 5 millions de dollars dans l'enveloppe des affaires sociales et 6 millions de dollars qui ont été réaffectés au sein du SCC par le biais des prévisions budgétaires supplémentaires. L'Administration centrale et les administrateurs régionaux de projets, nouvellement nommés, exercent un contrôle plus direct sur les grands programmes de construction et de rénovation des installations.

En 1981-1982, on a achevé les plans de construction d'un nouvel établissement à Drummondville (Québec) et d'expansion de l'établissement Frontenac à Kingston. Dans son plan décennal, le SCC envisage la construction de six établissements et la rénovation ou l'extension de 17 autres établissements avant 1990.

ii) *Fourniture de services d'entretien, d'alimentation et de matériel*

La première partie d'un nouveau système d'entretien préventif a été mise en place en vue de faciliter le fonctionnement de cette activité. Grâce à cette mesure, il devrait être possible de mieux contrôler les opérations et de réduire les coûts. La première partie du système comprend une nouvelle procédure de commande de travaux permettant aux gestionnaires de mieux contrôler les

Compte rendu des ressources

	1981-1982		1981-1982		1980-1981
	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels
	(années-personnes)		(en milliers de dollars)		
Services de santé	526	502	31 551	27 484	24 671

- étendre le système de distribution des produits de l'Agro-entreprise en fournissant aux établissements de l'Alberta des produits de la ferme du pénitencier de la Saskatchewan;

- étendre et améliorer les programmes de foresterie sur pied dans les régions de l'Atlantique et du Pacifique en uniformisant les méthodes et les procédures employées et en améliorant les systèmes de supervision et de contrôle;

- faire passer le rapport élèves/enseignants de 7,1:1, chiffre de 1981-1982, à 8:1, et réduire ou maintenir le coût par élève au niveau de 1980-1981.

5. *Services de santé*

Services de santé: Il y a, dans des établissements à sécurité moyenne et maximale, 26 centres de santé qui desservent 41 établissements. Les établissements qui ne peuvent, en raison de leur isolement géographique, être desservis par l'un de ces 26 centres de santé doivent prendre les dispositions nécessaires avec les cliniques, les hôpitaux et les médecins des communautés avoisinantes. Les centres de santé sont organisés et dotés pour offrir des soins aux patients externes sur pied, bien que quelques lits soient aussi disponibles pour les détenus confinés au lit pendant de courtes périodes, notamment pour les soins post-opératoires lorsque l'hospitalisation n'est pas nécessaire. Lorsque ses propres ressources ne sont pas suffisantes, le centre coordonne l'accès des détenus à toute la gamme des services médicaux de la collectivité pour les diagnostics, le traitement et la réadaptation.

Services psychiatriques: Les services psychiatriques sont offerts en consultation externe ou en milieu hospitalier aux détenus de tous les établissements. Les problèmes mineurs ou de courte durée peuvent être traités à l'établissement par des psychiatres-conseils et par le personnel des services de santé ou encore par le personnel professionnel des services de consultation externe des centres psychiatriques régionaux. Les patients qui doivent être hospitalisés ou dont le traitement est plus long sont transférés dans des installations provinciales ou encore dans l'un des trois centres psychiatriques régionaux notamment situés dans les régions du Pacifique, des Prairies et de l'Ontario. Dans la région du Québec, les services psychiatriques sont exclusivement fournis par contrat par l'Institut Philippe Pinel.

Initiatives et résultats

i) *Évaluation des services psychiatriques*

La première grande évaluation d'un programme du SCC, placée sous les auspices du Contrôleur général du Canada, a commencé par une étude de faisabilité d'une évaluation de l'ensemble des services psychiatriques. Cette étude a précédé l'évaluation entreprise par une équipe de consultants, qui devrait s'achever à la fin de 1982.

Au début de 1981-1982, l'un des trois centres psychiatriques régionaux, le Centre psychiatrique régional du Pacifique à Abbotsford (C.-B.) avait obtenu l'agrément sous les auspices du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH). Une analyse coût-avantages a été faite pour déterminer si l'on devait chercher à obtenir l'agrément du CCAH vu les normes rigoureuses qu'exige la *Commission on Accreditation for Corrections* pour l'agrément.

Un programme de traitement des détenus violents et agressifs a été mis en oeuvre au Centre psychiatrique régional d'Abbotsford (C.-B.). Il a donné de bons résultats et l'on prévoit l'appliquer dans d'autres établissements.

Le Centre psychiatrique régional de l'Ontario (Kingston) a commencé à évaluer régulièrement tous les délinquants sexuels qui arrivent dans les établissements de la région. Ces évaluations volontaires font partie d'un programme de traitement amélioré des délinquants sexuels. Le Centre psychiatrique régional du Pacifique a mis au point des projets d'extension et d'amélioration de l'évaluation de tous les détenus condamnés pour des crimes d'ordre sexuel ou des crimes de violence. Ce nouveau programme de la région du Pacifique devrait entrer totalement en application en 1982-1983.

Le Centre psychiatrique régional du Pacifique a étendu ses services aux détenus incapables de s'intégrer à la population normale de l'établissement en raison de la gravité de leur inadaptation sociale, de leur faible intelligence ou de leurs problèmes de personnalité.

ii) *Autres initiatives*

Les établissements de la région du Pacifique ont mis à l'essai un programme d'hygiène et de salubrité des installations. Une décision de politique concernant l'application de ce programme est prévue pour 1982-1983. Les directives en vigueur au sujet de l'hygiène et de la salubrité des installations comportaient certaines lacunes concernant les inspections périodiques des installations médicales. Le nouveau programme reflète davantage le souci de satisfaire aux pratiques médicales existantes.

La première grande évaluation du système de dossiers de santé uniformisé a été achevée et des modifications ont été apportées. Un projet de politique concernant la gestion des dossiers ainsi que la confidentialité et l'utilisation des renseignements contenus dans les dossiers de santé a par ailleurs été rédigé.

de production, ce qui a entraîné une baisse de productivité dans nombre d'activités industrielles. L'accroissement des frais de vente et l'augmentation du coût des matières premières ont été de leur côté des facteurs négatifs.

De nombreuses améliorations ont été apportées aux procédures d'exploitation de CORCAN en 1981-1982. Jusqu'alors, la fabrication était fonction des commandes et l'on a transformé ce système pour fabriquer selon un plan et vendre à partir des stocks.

Un programme de rationalisation des ateliers a été approuvé par le Comité supérieur de gestion. Dans le cadre de ce programme, on a passé en revue tous les produits fabriqués actuellement par les ateliers et l'on a examiné les divers ateliers ainsi que leur efficacité et leur utilité au sein du programme d'ensemble des industries.

On a commencé à étudier un programme de commercialisation qui servira de base à la planification des activités du programme au cours des cinq prochaines années.

iii) *Amélioration de la rentabilité de la Division de l'éducation et de la formation*

La Division de l'éducation et de la formation a prévu d'améliorer sa rentabilité en augmentant, sans relever de manière appréciable les demandes de crédits budgétaires ou d'années-personnes, le nombre de détenus dont elle s'occupe. Le rapport élèves/enseignants a été de 7,1:1 en 1981-1982, contre 6,7:1 un an plus tôt. L'objectif visant à réduire ou à ne pas augmenter le coût de chaque élève (en dollars de 1977-1978) n'a pas été atteint. Le coût par élève a augmenté de 813$, atteignant 6 690$, contre 5 877$ (en dollars constants) pour l'année financière 1980-1981.

Un programme d'essai normalisé au niveau national (SCAT - School and College Ability Test) a été introduit en 1981-1982. En vertu de ce programme, les détenus se sont vus accorder la possibilité de passer un test d'aptitude scolaire de 40 minutes et ils ont pu être ainsi classés par niveau.

iv) *Autres initiatives*

Le programme d'Agro-entreprise et de foresterie a employé en moyenne 270 détenus en 1981-1982.

La production et la distribution des produits alimentaires ont moins augmenté que prévu, le SCC ayant décidé en 1981 de reporter les plans d'expansion de l'Agro-entreprise. Les recettes tirées de l'Agro-entreprise en 1981-1982 se sont élevées à 3,5 millions de dollars, selon les prix de gros courants. Ces chiffres ne tiennent pas compte d'un certain nombre de biens et de services offerts par l'Agro-entreprise à titre gratuit: production de plantes de parterres, entretien des terrains et pelouses, entretien des routes et enlèvement de la neige.

La Division du traitement automatisé des données a employé en moyenne 1,6% des détenus susceptibles d'être employés (105 sur 7 098) en 1981-1982. Environ 470 détenus ont travaillé dans les installations du TAD au cours de l'année avant d'être remis en liberté ou affectés à d'autres centres d'emploi. Les recettes provenant du TAD en 1981-1982 se sont élevées à 407 075$. Le travail du TAD provient, en grande partie, du gouvernement fédéral.

En 1981, une nouvelle installation de saisie des données a été mise sur pied à l'établissement de Westmorland de même qu'une installation de traitement des textes à la Prison des femmes.

Objectifs de rendement pour 1982-1983

Objectifs de rendement de l'activité d'éducation, de formation et d'emploi, pour 1982-1983:

- augmenter de 15% les recettes de CORCAN et de 10% la valeur des produits de l'Agro-entreprise par rapport à 1981-1982 sans augmenter de manière appréciable les coûts d'exploitation;
- étendre les activités de traitement automatisé des documents en rajoutant des installations dans les régions de l'Atlantique, du Québec, de l'Ontario et des Prairies;
- faire en sorte que le taux de chômage chez les détenus en mesure de travailler ne dépasse pas 7%;

Compte rendu des ressources

	1981-1982		1981-1982		1980-1981
	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels
	(années-personnes)		(en milliers de dollars)		
Industries	326	341	22 058	23 364	23 965
Éducation et formation	281	275	17 710	17 210	14 139
Activités agricoles	70	73	4 805	5 308	3 805
Encouragement au travail			8 975	14 684	8 275
Total	677	689	53 548	60 566	50 184

modulaire, des boîtes pour transporter le courrier, des sacs à courrier, des chaussures et des vêtements.

En vertu de la Loi sur les pénitenciers et de son règlement d'application, le SCC doit normalement se limiter à vendre les marchandises et les services produits par le travail des détenus à l'administration fédérale, aux provinces et aux municipalités ainsi qu'aux organisations religieuses, de charité ou à but non lucratif. Environ 73% des ventes se font auprès des ministères et organismes fédéraux. L'Administration centrale à Ottawa dirige les activités de commercialisation, tandis qu'un groupe de six vendeurs (un dans chaque région et un dans la région de la Capitale nationale) se charge de son exécution. Les produits sont commercialisés sous la marque de commerce déposée CORCAN.

Éducation et formation: Ces activités sont offertes dans 22 écoles réparties dans les établissements à sécurité moyenne et maximale. Chaque école comprend un département de formation scolaire et un département de formation professionnelle. Le premier offre des programmes d'instruction qui s'étendent de l'élémentaire jusqu'au diplôme universitaire, et le second, une formation permettant d'acquérir diverses aptitudes et d'apprendre un certain nombre de métiers. L'intégration des programmes de formation scolaire et professionnelle se fait progressivement.

Un directeur adjoint à l'éducation et à la formation dirige, à titre de principal, chaque école de pénitencier. L'enseignement est offert par les membres du personnel et, grâce à des marchés de services, par des enseignants provenant de conseils scolaires municipaux, de collèges et d'universités. En 1981-1982, ces services étaient assurés par 250 enseignants, qui sont des employés du SCC, et par 107 enseignants à contrat.

Activités agricoles: Le programme agricole comprend cinq fermes et quinze serres où l'on élève des porcs et des boeufs, où l'on cultive des légumes et où l'on fabrique des produits laitiers. Tous les produits des activités agricoles sont remis aux services alimentaires du SCC. On estime que les activités agricoles permettent de satisfaire à environ 30% des besoins alimentaires du Service.

Encouragement au travail: Cette activité englobe un fonds de rémunération des détenus, l'accès aux cantines et divers articles dont peuvent bénéficier les détenus.

Initiatives et résultats

i) *Création d'un système coordonné d'encouragement au travail des détenus*

En 1981-1982, un programme de travail et de rémunération entièrement nouveau a été mis en place. Ce programme a été conçu et mis en application pour répondre avant tout aux observations du Sous-comité parlementaire sur les institutions pénitentiaires (1977) et à la suite de plusieurs études détaillées préconisant une amélioration de l'encouragement au travail des détenus.

Le nouveau programme de rémunération des détenus a deux objectifs principaux: d'abord de normaliser, à l'échelle nationale, la rémunération des détenus; ensuite d'instaurer un système de rémunération qui tient compte des principes suivants: la rémunération du travail et de la formation; une rémunération fondée sur les connaissances, les compétences et les aptitudes nécessaires aux tâches à effectuer; et l'existence d'échelons de rémunération correspondant à l'ancienneté dans un poste. Les détenus peuvent désormais gagner entre 3,15$ et 7,55$ par jour selon le niveau de sécurité de l'établissement et la nature de la tâche.

Ce programme comporte une révision totale du système de classification des tâches des détenus, les échelons de rémunération étant fonction de la valeur du travail accompli et progressant à mesure que le détenu approche de sa libération. Par contre, les détenus doivent désormais louer, acheter ou se procurer en versant un dépôt certains équipements de loisir qui, jusqu'alors, leur étaient fournis gratuitement. Ils sont par ailleurs tenus de conserver davantage d'épargnes dans leur compte pour le jour de leur libération et on leur a supprimé la possibilité de recevoir de l'argent de l'extérieur.

Une somme de 9,5 millions de dollars a été prévue dans le budget de 1981-1982 pour le nouveau système de rémunération; 8,4 millions de dollars ont été effectivement dépensés durant l'année.

ii) *Revitalisation du programme des industries du Service correctionnel (CORCAN)*

L'un des objectifs était de faire en sorte que CORCAN contribue davantage à réduire les coûts de fonctionnement du Service. On y est parvenu en donnant un nouveau souffle au programme des industries et, plus particulièrement, en améliorant la commercialisation, la fabrication, la formation du personnel, la productivité et l'emploi des détenus.

Pour la première fois, en 1981-1982, les ventes ont été prises en charge entièrement par un entrepreneur du secteur privé (TETRAD Marketing/Sales Limited). Les ventes n'ont pas atteint le niveau prévu, qui était fixé à 11 millions de dollars, mais elles se sont toutefois élevées à 8,1 millions de dollars, une augmentation de 8% par rapport à 1980-1981. La mise en place du nouveau programme de rémunération des détenus a causé des difficultés considérables dans les ateliers

pour hommes dans la région de Kingston.

Des projets ont par ailleurs été élaborés afin d'offrir des programmes de traitement aux délinquants sexuels dans certains établissements abritant un nombre considérable de détenus de ce groupe. De plus, on accorde davantage d'attention à ce groupe dans les centres psychiatriques régionaux (se reporter aux activités des services de santé).

iii) *Extension des visites familiales privées*

Le programme de visites familiales privées a été mis en oeuvre en décembre 1980 et étendu à sept établissements au total au début de l'année 1981-1982. Les projets d'application de ce programme à tous les établissements à sécurité moyenne sont maintenant terminés. En vertu de ce programme, le détenu peut recevoir la visite de son conjoint, de son concubin, de ses enfants, de ses parents, de ses parents nourriciers, de ses frères et soeurs, de ses grands-parents et même de ses beaux-parents, pendant des périodes allant jusqu'à 48 heures dans les établissements à sécurité maximale, et jusqu'à 72 heures dans les établissements à sécurité moyenne. Les visites ont lieu en privé dans des maisons mobiles de deux ou trois chambres installées sur le terrain de l'établissement.

iv) *Participation accrue des citoyens*

Pour accroître la participation des citoyens, une politique sur les bénévoles et sur les citoyens qui accompagnent les détenus lors de leurs sorties a été élaborée. Cette politique permet aux citoyens de participer davantage aux activités au sein des établissements et aux activités pour les détenus organisées dans la collectivité. Elle favorise en outre le recrutement de bénévoles et la gestion des services par les organismes bénévoles eux-mêmes, évitant ainsi le dédoublement des ressources.

v) *Autres initiatives*

Un protocole d'entente a été signé en janvier 1982 par le SCC et le Comité oecuménique regroupant plusieurs Églises. Cet accord autorise le SCC à engager à contrat des aumôniers appartenant à plusieurs confessions et de les nommer de la même façon que dans les paroisses, ces aumôniers conservant leur indépendance vis-à-vis du SCC.

Un nouvel accord a été passé avec le Pérou en ce qui a trait au transfert international de délinquants. En 1981-1982, huit détenus ont été transférés du Canada aux États-Unis, 16 détenus des États-Unis au Canada et un détenu du Pérou au Canada. Au 31 mars 1982, le Canada avait ratifié des ententes avec les États-Unis, le Mexique et le Pérou.

Objectifs de rendement pour 1982-1983

Objectifs de rendement liés à l'activité de gestion des cas pour 1982-1983:

- faciliter la planification des programmes individualisés en appliquant pleinement un système de gestion des cas rationalisé;
- offrir des programmes appropriés à des groupes particuliers de détenus: les détenus condamnés à de longues peines, les femmes, les autochtones, les très jeunes détenus, les handicapés et les délinquants sexuels;
- étendre les possibilités de visites familiales privées et accroître la participation des citoyens aux efforts du Service correctionnel;
- faire des projets d'application des recommandations acceptées de l'étude sur le classement des détenus.

Compte rendu des ressources

	1981-1982		1981-1982		1980-1981
	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels
	(années-personnes)		(en milliers de dollars)		
Programmes pour les détenus					
—Activités générales	160	141	4 539	5 509	4 603
Programmes sociaux et communautaires	336	352	19 337	20 873	18 371
Gestion des cas	2 267	2 238	86 487	76 406	73 524
Total	2 763	2 731	110 363	102 788	96 498

4. Éducation, formation et emploi des détenus

Cette activité comprend quatre éléments principaux:

Industries: On fabrique des marchandises dans 122 ateliers répartis dans 24 établissements et allant de petites exploitations qui produisent une ou deux unités à la fois à de plus vastes exploitations qui produisent en série d'importants volumes d'un petit nombre de produits. Les principaux produits comprennent du mobilier de bureau rembourré et

dans une unité résidentielle, il est confié à une équipe de gestion des cas regroupant un surveillant de gestion du cas, un agent de classement, un agent d'unité résidentielle et, au besoin, des psychologues, des agents de sécurité et du personnel enseignant ou médical. Après avoir examiné tous les renseignements concernant le détenu, cette équipe prépare avec lui un programme. Les plans à court et à long terme portent sur les besoins et les objectifs du détenu, les services et les activités auxquels il va s'inscrire et les plans de transfert éventuel ou de mise en liberté sous condition. La participation et le progrès du détenu font l'objet d'une surveillance et ce dernier est périodiquement informé des résultats de l'appréciation de son rendement.

Programmes sociaux et communautaires: Ils fournissent aux détenus l'occasion de se développer sur le plan social, affectif, physique et personnel grâce à des programmes de loisir et de conditionnement physique, à des services de bibliothèque, à des passe-temps, à des programmes d'art et d'artisanat, à des programmes auxquels participent des citoyens et à des cours de dynamique de la vie. Ils comprennent également des programmes d'aide en matière de relations sociales et familiales et des programmes spéciaux pour répondre aux besoins des femmes incarcérées et d'autres groupes particuliers. Une autre des fonctions importantes consiste à promouvoir des relations de travail efficaces et à administrer la politique sur le recours aux organismes bénévoles, pour obtenir des services de surveillance et de logement des détenus en liberté conditionnelle.

Programmes pour les détenus - Activités générales: Ces activités comprennent deux éléments principaux: l'Aumônerie et les Affaires des détenus.

Aumônerie: Cet élément encourage les détenus à développer la dimension spirituelle de leur vie par la participation à des offices religieux, les discussions de groupes, l'éducation religieuse ainsi que les visites pastorales et les consultations faites auprès des détenus et de leur famille. Les établissements de plus de 350 détenus ont habituellement droit à deux aumôniers, un protestant et un catholique romain. Les petits établissements et les groupes religieux minoritaires sont desservis par le clergé externe qui est payé à l'acte.

Affaires des détenus: Cet élément permet d'assurer le traitement équitable et humain des détenus et le respect des droits qui leur sont accordés aux termes des pactes internationaux et de l'Ensemble de règles minima pour le traitement des détenus des Nations Unies. Les activités consistent à mener des enquêtes au sujet des griefs présentés par les détenus et de la correspondance provenant tant des détenus que du grand public. Les détenus déposent plus de 4 500 griefs par année.

Initiatives et résultats

i) *Révision et analyse du système actuel de classement des détenus et de ses effets sur les autres éléments du SCC*

En juillet 1981, le Comité supérieur de gestion du SCC a décidé de mettre en application à l'échelle nationale un barème de classement des détenus. Les études pilotes qui avaient été effectuées précédemment dans les régions de l'Atlantique et de l'Ontario ont réussi à convaincre la haute direction que le nouveau barème, appliqué de manière uniforme, servirait de support et de complément au système de classement. A cette fin, le Comité a chargé un groupe d'étude d'implanter ce système à l'échelle nationale et d'analyser les problèmes accessoires découlant de cette décision.

Des consultations suivies avec les groupes d'étude sur le terrain, les cinq Administrations régionales ainsi que les directions de l'Administration centrale, ont porté sur un certain nombre de questions telles que le surpeuplement, le besoin d'installations supplémentaires pour les cas de protection, les locaux et la sous-utilisation des établissements à sécurité minimale, et ont largement contribué à renforcer l'ampleur et l'importance de cette étude. Les résultats définitifs de l'étude ne seront connus qu'en 1982-1983, mais l'on prévoit que les résultats et les conclusions du rapport auront des répercussions significatives sur tous les secteurs du Service correctionnel du Canada. Dans l'intervalle, les efforts d'amélioration du système de gestion des cas, qui ont commencé en 1980-1981, se sont poursuivis.

ii) *Création de programmes destinés à des groupes particuliers de détenus tels que les détenus condamnés à de longues peines ou les détenus très jeunes, les délinquants sexuels, les femmes, les autochtones et les handicapés*

Certains groupes de détenus ne bénéficiaient pas de programmes spécialisés formels à la fin de 1981-1982. La politique s'appliquant aux détenus condamnés à de longues peines en n'était qu'au stade expérimental et le programme destiné aux détenus autochtones faisait lui aussi ses débuts.

Des progrès importants ont cependant été faits en ce qui concerne les femmes incarcérées. Un accord a été conclu avec le Québec au sujet de la prise en charge des détenues francophones par les établissements de cette province. Des négociations ont été entamées avec l'Alberta et la Colombie-Britannique afin d'établir des programmes semblables. Un pavillon de la Prison des femmes a commencé à offrir tout un éventail de programmes. D'autres ententes, en voie de réalisation, donneront aux femmes accès aux programmes offerts dans les établissements

de protection fait l'objet d'un intérêt particulier. De nombreux incidents graves font ressortir la nécessité de politiques et de procédures nationales s'appliquant à la garde des détenus très dangereux. Devant le nombre croissant de demandes de protection de la part de détenus, des politiques et des procédures nationales ont dû être élaborées à ce sujet.

Une attention et un intérêt tout particuliers ont été accordés durant l'année à la garde des détenus en isolement protecteur. Deux établissements, chargés des cas de protection, comportent maintenant plusieurs niveaux de sécurité, ce qui permet aux détenus d'accéder à l'ensemble des programmes de l'établissement. En plus de ces deux établissements, le pénitencier de Kingston et le pénitencier de la Saskatchewan, il existe dans le pays un nombre limité d'unités de protection de moindre ampleur.

Une nouvelle politique concernant la garde des détenus particulièrement dangereux a été mise en place en décembre 1980. En vertu de cette politique, les détenus menaçant l'ordre et la sécurité d'un établissement pourront être transférés dans l'une des deux unités spéciales de détention à haute sécurité, qui se trouvent l'une, à l'établissement de Millhaven à Kingston et l'autre, au Centre de développement correctionnel à Laval. Au début de l'année financière 1981-1982, il y avait 104 détenus dans ces unités et, en mars 1982, ce nombre était passé à 125. Le nombre d'attentats graves à la vie a diminué au cours de l'année, même si les cas d'infractions mineures à la sécurité et si les tentatives d'évasion ont augmenté.

iii) *Réponse aux demandes de renseignements en vertu de la Loi sur les droits de la personne*

La liberté d'accès à l'information est devenue une source de préoccupation plus vive à la suite de l'adoption, en mars 1978, de la Loi canadienne sur les droits de la personne et de la proposition d'une Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels (projet de loi C-43). Le Service a éprouvé des difficultés à répondre aux nombreuses demandes d'information découlant de la Loi sur les droits de la personne. On s'attend à ce que le projet de loi C-43 impose de nouvelles exigences puisque les citoyens seront autorisés à prendre connaissance des dossiers du gouvernement. Pour faire face à ces demandes de renseignements, un système d'information de gestion a été conçu dans le but de regrouper et de coordonner l'ensemble des opérations de renseignements consignées.

Objectifs de rendement pour 1982-1983

Objectifs de rendement de l'activité liée à la garde des détenus pour 1982-1983:

- le contrôle des coûts de la garde grâce à d'autres améliorations des emplois du temps, à la mise en place de normes de postes révisées et à l'installation de systèmes électroniques de détection d'intrusion périphérique dans un plus grand nombre d'établissements;
- la réduction du nombre d'évasions dans les établissements à sécurité moyenne et maximale;
- la réduction du nombre de voies de fait commises par des détenus sur d'autres détenus ou sur des employés;
- le perfectionnement d'un système d'information de gestion visant à faire face à un accroissement des demandes de renseignements et à ramener à 60 jours, en 1983, les délais d'exécution s'appliquant aux demandes d'accès à l'information afin de se conformer aux dispositions de la législation sur les droits de la personne et sur l'accès à l'information;
- perfectionnement des politiques et des procédures nationales concernant la garde des détenus particulièrement dangereux et des cas de protection.

3. Gestion des cas

La gestion des cas assure la gestion et l'administration coordonnées des peines imposées, fait en sorte que le détenu bénéficie au maximum des programmes offerts, tient à jour l'évaluation de tous les détenus sous responsabilité fédérale et fait des recommandations à la Commission nationale des libérations conditionnelles concernant la libération conditionnelle totale, la libération conditionnelle de jour ou les absences temporaires.

La planification d'un programme individualisé, élément essentiel de la gestion des cas, débute peu après l'arrivée du détenu et se poursuit tout au long de son incarcération et de sa période de liberté conditionnelle. Lorsqu'un détenu est placé

Compte rendu des ressources

	1981-1982		1981-1982		1980-1981
	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels
	(années-personnes)		(en milliers de dollars)		
Garde des détenus	3 378	3 320	108 629	99 196	92 230

prévoir et à prévenir les problèmes de sécurité. Cet élément fournit les clôtures, les tours, les barrières, les dispositifs de verrouillage et les autres dispositifs de contrôle matériels et techniques pour assurer la sécurité.

La sécurité préventive: Le personnel préposé à cette fonction est chargé de recueillir et d'analyser les renseignements reliés à la sécurité. Il doit élaborer et exploiter un système de profils des détenus, compiler et analyser les rapports relatifs aux incidents et instaurer des procédures de contrôle sécuritaire pour l'établissement.

La protection de la vie privée, et la gestion des dossiers: Le personnel de ce secteur est chargé d'appliquer les articles de la Loi canadienne sur les droits de la personne concernant les droits à la vie privée et la protection des renseignements personnels. Il gère les dossiers et les formules de renseignements du Service, notamment environ 45 000 dossiers de détenus, un nombre comparable de dossiers de libération conditionnelle et plusieurs milliers d'autres dossiers administratifs.

La gestion de la population carcérale: Cette division a été mise sur pied à l'Administration centrale pour planifier et contrôler la répartition des détenus au sein des différentes catégories d'établissements dans l'ensemble du pays. Elle est chargée de veiller à l'utilisation la plus efficace possible des cellules; elle recommande la transformation ou la fermeture des installations, contrôle le déplacement d'une région à l'autre des détenus «à sécurité maximale», envoie les détenus dans des unités de traitement spéciales et dans des établissements nationaux d'isolement protecteur et les en ramène, et contrôle la mise en isolement disciplinaire des détenus.

Initiatives et résultats

i) *Rationalisation des coûts de garde doublée d'une meilleure efficacité*

Les initiatives prises en 1981-1982 ont porté sur l'amélioration des horaires de travail par postes, sur la mise en application des normes de postes et sur l'élaboration de nouvelles techniques visant à renforcer la sécurité et à rentabiliser l'utilisation des ressources.

La Direction de la sécurité a mis au point un emploi du temps uniforme optimisant l'utilisation des ressources en matière de sécurité et répondant à son objectif d'améliorer les horaires de travail par postes. La mise en place de ce nouvel emploi du temps en Ontario, au Québec et dans les Prairies devrait avoir lieu au début janvier 1983, l'application dans les régions de l'Atlantique et du Pacifique devant se faire parallèlement à une analyse des postes qui sera effectuée en avril de cette même année.

La révision des normes de postes s'est faite en 1981-1982. La sécurité opérationnelle et préventive des établissements est assurée par une série de postes qui comprennent chacun un ensemble de tâches liées à la sécurité que l'employé doit exécuter dans sa journée de travail. Une analyse détaillée des exigences de chaque poste a été effectuée pour chaque établissement. Les besoins en postes et en personnel dans chaque cas ont été déterminés en fonction de la classification sécuritaire, de la taille et de la disposition des locaux de chaque établissement. L'analyse des postes a servi par la suite de critère pour la détermination des objectifs concernant le nombre d'années-personnes correspondant à cette activité.

Une autre initiative a consisté à améliorer les techniques de sécurité périphérique. La Direction de la sécurité a effectué, en collaboration avec les Services techniques, une analyse de coût approfondie portant sur la mise en place du dernier-né des systèmes de détection électronique, soit le Système de détection d'intrusion périphérique (SDIP) dans tous les établissements des catégories S4 à S7 ainsi que dans les établissements à plusieurs niveaux de sécurité. A partir de cette analyse, une présentation a été faite au Conseil du Trésor en vue d'affecter 36 millions de dollars à ce système, ce qui permettrait, sur une période de quatre ans et à compter de l'année financière 1982-1983, de réduire d'environ 269 années-personnes les effectifs nécessaires pour assurer la sécurité périphérique.

L'amélioration de la planification et du contrôle de la main-d'oeuvre a entraîné une diminution du rapport années-personnes/détenus, qui constitue un indicateur clé au sein de cette activité. L'application de plus en plus répandue du programme d'unités résidentielles a contribué à cette évolution de la tendance. Ce rapport, qui était de 0,357:1 en 1980-1981, a été ramené à 0,346:1 en 1981-1982. Cette diminution a été partiellement compensée par une augmentation du nombre d'agents d'unités résidentielles dans le secteur de la gestion des cas (le rapport d'années-personnes dans la gestion des cas/détenus est passé de 0,179:1 en 1980-1981 à 0,184:1 en 1981-1982).

ii) *Exercice d'un contrôle national sur la répartition de la population carcérale*

La garde de détenus particulièrement dangereux et des détenus considérés comme des cas

priorité qui sera accordée à cette Direction au cours des années à venir. Cette direction administre cinq collèges régionaux du personnel qui offrent des cours de formation et de recyclage au personnel de correction employé au sein des établissements ainsi que des cours d'orientation à l'intention des employés qui ne sont pas agents de correction.

Les Finances administrent le système de soutien financier du SCC et se chargent de concevoir et d'appliquer les systèmes de comptabilité générale et de comptabilité des coûts, et de fournir régulièrement des analyses et des conseils financiers au sujet des programmes existants ou proposés.

Initiatives et résultats

i) *Assurer une planification et une formation plus complètes et plus approfondies de la main-d'oeuvre*

La formation et le perfectionnement du personnel ont constitué une grande priorité au cours de l'année. Des efforts ont été déployés pour se doter d'un système national de formation ainsi que de nouvelles installations de formation et d'initiation à l'intention des nouveaux agents de sécurité et agents d'unités résidentielles. Le Conseil national de formation, créé en février 1981 pour concevoir, mettre en application et superviser les politiques, les programmes et les méthodes de formation, a été à l'origine de l'élaboration d'un document d'identification des besoins de formation et d'un plan de cours pour les nouveaux programmes de formation.

Le nouveau Centre de formation du personnel de Kingston (Ontario) a ouvert en juillet 1981, et l'on y a immédiatement mis en place un programme de formation des nouveaux agents de correction pour les stagiaires anglophones. Les candidats francophones, eux, reçoivent leur formation au Collège du personnel à Laval.

Le souci d'offrir une formation plus complète et plus approfondie à l'ensemble du personnel s'est traduit au cours de l'année par la mise en place, en mars 1981, d'un nouveau programme d'orientation à l'intention des employés qui n'appartiennent pas à la catégorie des CX et par l'instauration d'un cours en relations humaines pour les CX.

Les travaux préliminaires en vue de la création d'un Collège national du personnel de correction ont été entrepris au cours de l'année afin d'assurer la cohérence, à l'échelle du pays, de la formation du personnel. Les premières démarches ont consisté à réorganiser les ressources en formation du personnel, y compris celles de collèges régionaux du personnel, en les plaçant sous la responsabilité du directeur général de la formation et du perfectionnement du personnel. La date effective du transfert de ces ressources a été fixée au 1er avril 1982.

Un système de perfectionnement des carrières a par ailleurs été conçu parallèlement au système d'évaluation des rendements de manière à pouvoir identifier les employés qui présentent beaucoup de potentiel et leur assurer la formation et le perfectionnement nécessaires et répondre ainsi aux besoins du Service en ressources humaines.

La Direction du personnel a commencé à élaborer une méthode de recrutement et de sélection du personnel de correction (COS, LUF, WP), administrée au niveau national, afin d'instaurer une meilleure planification des ressources humaines.

Le Service correctionnel est une organisation qui emploie une forte main-d'oeuvre, et les dépenses relatives au personnel (y compris les contributions prévues par la loi au régime de prestations des employés) représentent plus de 67% des dépenses totales de fonctionnement.

Compte rendu des ressources

	1981-1982		1981-1982		1980-1981
	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels
	(années-personnes)		(en milliers de dollars)		
Administration					
Personnel	250	249	10 478	10 172	9 577
Formation de personnel	133	123	6 704	5 497	5 367
Administration	330	319	13 043	11 419	11 569
Finances	308	290	12 407	10 144	9 106
Total	1 021	981	42 632	37 232	35 619

2. Garde des détenus

On peut mieux décrire la garde des détenus en fonction de ses quatre composantes:

La sécurité opérationnelle: principal élément du système de sécurité. Elle comprend la surveillance des détenus à partir de postes fixes ou mobiles par un personnel formé à

ii) *Agrément obtenu de la Commission on Accreditation for Corrections*

Le SCC s'efforce d'obtenir l'agrément de la *Commission on Accreditation for Corrections* pour chacun de ses établissements et de ses bureaux de libération conditionnelle. Chaque fois que cela est possible, le Service s'efforce aussi d'obtenir l'agrément des organismes provinciaux concernés, tant en ce qui concerne ses programmes d'enseignement et de formation que ses installations médicales. L'expérience a montré que l'agrément incite l'administration et le personnel à quantifier et à évaluer les services qu'ils fournissent, oblige à clarifier les politiques et les procédures, offre une meilleure base de responsabilité et renforce le moral du personnel qui voit ses efforts reconnus.

La Direction de l'Inspecteur général s'était fixé comme objectif en 1981-1982 d'obtenir l'agrément de trois établissements, y compris d'un centre correctionnel communautaire, et de 13 bureaux de district (libération conditionnelle). Cet objectif a été atteint. Au 31 mars 1982, huit établissements et centres correctionnels communautaires et 16 bureaux de district avaient été agréés.

iii) *Autres initiatives*

Un plan quinquennal détaillé, et destiné à améliorer l'ensemble du programme des communications du SCC, a été élaboré au sein de la Direction des communications et approuvé par le Comité supérieur de gestion. Au cours des prochaines années, tout un éventail de stratégies sera mis en oeuvre afin d'instaurer des relations positives et promouvoir une compréhension mutuelle auprès de différents publics: responsables élus, personnel du SCC, bénévoles et groupements d'intérêt spécialisés, grand public, organes d'information, détenus et libérés conditionnels.

L'année 1981-1982 a marqué la première année complète d'application du système de planification des tâches. Ce système découle de l'étude sur le perfectionnement des pratiques et contrôles de gestion (PPCG) entreprise en avril 1979 par le Contrôleur général. Sous la direction du Commissaire adjoint, Politique, Planification et Administration, les conclusions de l'étude PPCG ont été appliquées à l'ensemble des principales entreprises du SCC. On y trouvait ainsi la détermination des objectifs de l'organisation, de la planification, de l'évaluation, du contrôle, du système d'information de gestion, de la vérification comptable et de la prise globale de décisions.

Objectifs de rendement en 1982-1983

Objectifs de rendement de l'activité de planification et de gestion pour 1982-1983:

- ramener les frais d'heures supplémentaires du SCC à un montant équivalent à 10% des salaires normaux.
- obtenir l'agrément de la *Commission on Accreditation for Corrections* en ce qui a trait à 15 établissements et à 4 centres correctionnels communautaires.
- améliorer la qualité du système d'information de gestion au sein des établissements.
- perfectionner les systèmes d'information de gestion financière grâce à l'automatisation et à la mise au point et à l'application des méthodes modernes de comptabilité industrielle des coûts.

Administration

L'Administration assure le fonctionnement de systèmes de soutien à la gestion au niveau des établissements et des régions en matière d'administration des peines, de gestion des dossiers et de services administratifs.

La Direction du personnel s'occupe de l'administration du personnel et, en l'occurrence, des relations de travail, de la classification et de la rémunération, de la dotation, des langues officielles, de l'égalité d'accès à l'emploi et d'autres fonctions ayant trait au personnel.

La Direction de la formation et le perfectionnement du personnel a été réorganisée et son directeur général relève directement du Commissaire général adjoint principal, ce qui témoigne de la grande

Compte rendu des ressources

	1981-1982		1981-1982		1980-1981
	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels	Budget	Chiffres réels
	(années-personnes)		(en milliers de dollars)		
Planification et gestion					
Bureau du Commissaire	3	3	249	604	334
Comité supérieur de gestion	104	107	5 061	5 457	4 572
Inspecteur général	30	33	1 541	1 946	1 280
Politique et planification	79	80	5 547	4 697	4 556
Communications	42	37	2 305	2 032	1 710
Secrétaire exécutif	42	46	1 416	1 337	1 345
Total	300	306	16 119	16 073	13 797

tions, est chargée d'administrer les systèmes de soutien à l'Administration centrale d'Ottawa en matière de contrôle de la correspondance, de relations avec le Parlement, de gestion des dossiers, de services de conférence, de traitement des textes et de télécommunications.

Initiatives et résultats — 1981-1982

i) *Exercice d'un contrôle plus précis sur les ressources*

Le SCC a identifié trois domaines devant retenir son attention si l'on veut assurer un meilleur contrôle des ressources. Ces domaines sont les suivants:

- l'amélioration des systèmes de contrôle des heures supplémentaires afin de réduire en fin de compte les dépenses consacrées aux heures supplémentaires,
- la mise au point d'une formule s'appliquant aux postes et aux charges de travail,
- l'amélioration de l'évaluation des programmes de façon à mettre en temps utile des renseignements objectifs à la disposition des gestionnaires.

Pour quantifier cette initiative, le SCC s'est doté de deux indicateurs principaux: le rapport années-personnes/détenus* et le coût correspondant à chaque détenu.

Le SCC s'est fixé comme objectif de ramener le rapport années-personnes/détenus de 0,663:1 à 0,600:1 en 1990. Parallèlement, au cours des deux prochaines années, le Service s'efforcera de maintenir au même niveau les coûts par détenu (ajustés en fonction de l'inflation).

Les tentatives de réduction des heures supplémentaires qui ont été faites par le passé ont eu des succès divers. Le groupe d'étude sur les heures supplémentaires, qui a été créé au cours de l'année financière, a déposé son rapport en décembre, facilitant la compréhension des facteurs qui expliquent le recours aux heures supplémentaires et proposent un certain nombre de mesures susceptibles d'en réduire l'emploi. Les heures supplémentaires ont connu une augmentation nette de 2,5% au total comparativement à 1980-1981, mais les véritables efforts de réduction n'ont commencé qu'en septembre 1981. Au cours du deuxième semestre de l'année 1981-82, les heures supplémentaires ont diminué de 6% par rapport à la même période de l'année précédente. Un système de contrôle permanent de l'utilisation des heures supplémentaires a par ailleurs été instauré.

En 1980-1981, le rapport années-personnes/détenus a été ramené à 0,659:1, contre 0,663:1 en 1979-1980. L'objectif fixé pour 1981-1982 était de 0,666:1 et cet objectif a été atteint. Ce rapport est revenu en fait à 0,663:1, soit le niveau de 1979-1980.

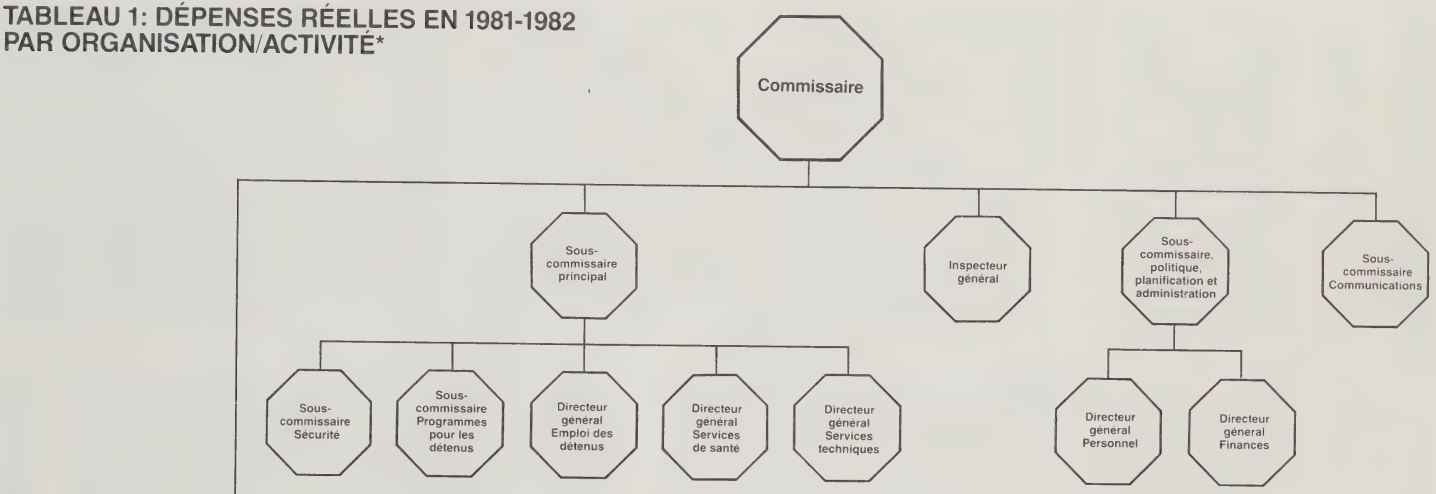
Le maintien au même niveau, en dollars constants de 1977-1978, du coût de fonctionnement par détenu, constituait un autre objectif important. Ce coût a augmenté d'environ 10% par rapport à la base établie en 1977-1978, soit 17 800$, passant à 19 518$ en 1980-1981. L'objectif fixé pour 1981-1982, soit 19 027$, n'a pas été atteint. Le coût réel, en dollars constants de 1977-1978, a été de 20 167$, soit 13% de plus que l'objectif de base.

Conformément à notre grand objectif qui consiste à exercer un contrôle plus précis sur nos ressources, un nouveau système d'information financière sur ordinateur, de grande importance, a été expérimenté dans la région de l'Atlantique et il est prêt à être appliqué dans tout le SCC. Le système FINFO (information financière) a principalement pour objet d'harmoniser la comptabilité des établissements avec celle des administrations régionales et de l'Administration centrale en conférant aux directeurs d'établissement et aux directeurs de district de meilleures possibilités de décision en matière financière. Une première application de FINFO à la comptabilité des détenus, qui a été suivie de plusieurs autres, a fait l'objet d'un projet expérimental au pénitencier de Dorchester en juin 1981, et, moins d'une année plus tard, était utilisée par une installation au moins dans chaque région.

Des progrès ont été réalisés sur un autre système informatique important: le Système d'information sur les détenus (SID). Le SID est une banque de renseignements donnant la description physique de 40 000 détenus et anciens détenus et consignant certains faits tels que les transferts de détenus, les libérations conditionnelles ou les affectations à des tâches précises. Le système a été conçu en vue d'une présentation modulaire pour que les administrateurs puissent se procurer rapidement des renseignements sur l'administration des peines, les profils criminels ainsi que toute une gamme de données opérationnelles.

* Dans le présent rapport, l'expression «année-personne» (AP) désigne l'emploi d'une personne pendant une année entière ou son équivalent.

TABLEAU 1: DÉPENSES RÉELLES EN 1981-1982 PAR ORGANISATION/ACTIVITÉ*



	Garde des détenus	Gestion des cas des détenus	Education formation et emploi	Services de santé	Services techniques	Planification et gestion	Administration	Totaux des programmes ($000)
Administration centrale	$ 3,474	$ 3,183	$ 4,158	$ 853	$ 9,208	$10,260	$ 9,015	$ 40,151
Région de l'Atlantique	9,437	11,343	5,513	1,290	14,254	574	2,893	45,304
Région du Québec	34,024	33,103	14,293	12,183	38,030	1,548	8,620	141,801
Région de l'Ontario	26,497	20,769	13,723	5,743	32,234	1,267	8,457	108,690
Région des Prairies	18,825	23,371	10,069	5,981	21,190	1,117	7,529	88,082
Région du Pacifique	16,372	18,594	5,792	5,501	22,551	1,353	6,118	76,281
	108,629	**110,363**	**53,548**	**31,551**	**137,467**	**16,119**	**42,632**	**500,309**

*Comprend les dépenses d'exploitation et en immobilisation en milliers de dollars.

l'accroissement des achats suite à l'inflation, de l'amélioration des stocks, des allocations statutaires et des nouveaux programmes de travail et de rémunération des détenus.

- augmentation de 15%, par rapport à l'année précédente, du coût annuel moyen d'entretien d'un détenu qui s'est élevé, en 1981-1982, à 29 658$, (ou 20 167$, soit une augmentation de 3% en dollars constants de 1977-1978).

- mise en place d'un système de rémunération des détenus entièrement nouveau destiné à inciter davantage les détenus à se recycler et à travailler. Les détenus gagnent maintenant 3,15$ et 7,55$ pour une journée de travail. On a réussi à maintenir à 72% le taux d'emploi de la population carcérale.

- application à sept établissements supplémentaires du nouveau programme de visites familiales, qui existe depuis l'année dernière. On se propose d'étendre ce programme à tous les établissements à sécurité moyenne.

- mise en place d'un programme de formation de nouveaux agents de correction ainsi que d'une structure de gestion visant à normaliser la formation et le perfectionnement du personnel dans tout le SCC. La seule modification d'importance apportée à l'organisation au cours de l'année a été la création de la Direction de la formation et du perfectionnement du personnel relevant directement du Commissaire adjoint principal.

- augmentation de 11%, par rapport à l'année précédente, des recettes tirées de l'emploi des détenus qui se sont élevées à 12 668 000$ en 1981-1982.

- entrée en vigueur d'une politique définissant les établissements en fonction de nouveaux niveaux de sécurité: sécurité minimale — S1 et S2; sécurité moyenne — S3, S4, S5; sécurité maximale — S6 et S7. La création d'établissements à plusieurs niveaux de sécurité a par ailleurs été prévue. Ce reclassement plus précis des établissements doit être rapproché d'une étude ultérieure qui s'intéressera au reclassement des détenus.

- signature d'un protocole d'accord entre le Comité oecuménique des aumôneries et le Service correctionnel, instaurant une nouvelle façon de concevoir les services d'aumônerie au sein des établissements du SCC.

Buts, initiatives et résultats principaux de l'année 1981-1982

Le Service correctionnel du Canada s'attache, de façon continue, à préciser, à améliorer et à perfectionner la gestion des activités existantes. Son but est de maintenir ou d'améliorer son efficacité tout en gardant au même niveau ou en réduisant l'ensemble des coûts. Le Service ne mettra en place de nouveaux programmes que s'il est prouvé qu'ils renforcent de manière substantielle l'efficacité sans augmenter les dépenses.

Chacun des sept secteurs d'activité du Service est subdivisé, le cas échéant, en sous-activités. Cette structure d'activités, précisant les dépenses réelles de l'année 1981-1982, est illustrée à la Figure 2. Les responsabilités des administrateurs et les activités dont ils ont la charge sont clairement définies à tous les niveaux de cette structure et l'organisation est conçue afin d'inciter chacun à rendre des comptes. Chaque activité est représentée par un service de l'organisation à Ottawa, aux Administrations régionales et dans chaque établissement. On trouvera ci-dessous les principales activités, leurs buts en 1981-1982, les résultats obtenus et les objectifs pour 1982-1983.

1. Planification et gestion, et administration

Dans le présent rapport, l'activité de planification et de gestion ainsi que celle d'administration sont regroupées.

Planification et gestion

Plusieurs services de gestion clé, situés tant à Ottawa que dans les cinq régions, font partie de cette activité. Le Bureau du Commissaire est chargé de la gestion globale du Service alors que le Comité supérieur de gestion se charge du contrôle et de la gestion des régions et des établissements.

L'Inspecteur général inspecte les établissements afin de s'assurer qu'ils sont conformes aux normes et aux politiques établies, enquête au sujet des irrégularités commises et vérifie en permanence les fonctions de gestion, des finances et du personnel du SCC. L'Inspecteur général dirige aussi les efforts visant à faire agréer toutes les installations du SCC par la *Commission on Accreditation for Corrections.*

La politique et la planification comprend l'élaboration des politiques, la planification à long terme, la conception des systèmes et l'évaluation permanente des programmes du Service. C'est là que sont entrepris les efforts d'amélioration de la fonction d'évaluation de programmes et que s'élaborent les normes de travail et les descriptions de poste.

Les communications encouragent le public à prendre conscience de l'existence du Service correctionnel, à le comprendre et à participer à son action. Ses principales fonctions concernent les relations avec les moyens d'information, les réponses aux demandes de renseignements du public, l'amélioration des relations avec les organismes publics et privés du système de justice pénale et la prestation de toute une gamme de services de communication dans le domaine des publications, des expositions et de l'audio-visuel.

La Division du Secrétaire exécutif qui, depuis 1981-1982, fait partie de la Direction des communica-

Objectifs

Le Service correctionnel a défini sept secteurs d'activité qui reflètent bien sa tâche et la façon dont il s'en acquitte.

Ces secteurs d'activité et leurs objectifs sont les suivants:

Planification et gestion

Administrer le Service de façon à protéger le public; respecter les conditions de la peine imposée par les tribunaux; donner au détenu la possibilité de s'amender; renseigner le public sur le Service et obtenir son appui; contribuer au développement d'un système de justice pénale juste, efficace et humain; et réduire le plus possible les frais nécessaires à la réalisation de tous ces objectifs.

Garde des détenus

Assurer la bonne garde et le contrôle des détenus, afin de réduire au maximum les possibilités, pour le détenu, de se faire du tort et de nuire au public, au personnel et aux autres détenus, tout en satisfaisant aux normes internationales de traitement humanitaire.

Éducation, formation et emploi des détenus

Préparer les détenus à leur réintégration sur le marché du travail en leur fournissant l'occasion de travailler, d'acquérir une formation scolaire et professionnelle qui leur permet d'obtenir des certificats reconnus attestant leur réussite ou leur compétence. Veiller à ce que les détenus contribuent au maximum à couvrir les frais d'incarcération.

Gestion des cas

Préparer les détenus à leur réintégration sociale en leur fournissant des services de counselling et en leur donnant l'occasion de se développer sur les plans social, émotionnel, physique et spirituel, et en exerçant sur eux une certaine surveillance dans la collectivité lorsqu'ils ont obtenu une mise en liberté sous condition. Assurer le traitement équitable et humanitaire des détenus notamment la reconnaissance et la protection de leurs droits lorsqu'ils sont placés sous la responsabilité du Service correctionnel du Canada.

Services de santé

Offrir aux détenus des services médicaux et de santé, des traitements psychiatriques et dentaires d'une qualité équivalente aux pratiques et normes canadiennes actuellement acceptées.

Services techniques

Fournir régulièrement, et en maintenant un niveau de qualité et des coûts acceptables, de la nourriture et des vêtements et tous les autres biens nécessaires aux détenus et au personnel des établissements. Fournir des services de soutien, y compris les services d'entretien et de nettoyage, de transport, de télécommunication et de protection contre les incendies en plus de la distribution et de la disposition de biens pour tous les types de magasins et d'équipement. Concevoir, construire et tenir en bon état les édifices et les installations conformément aux besoins et aux priorités du Service.

Administration

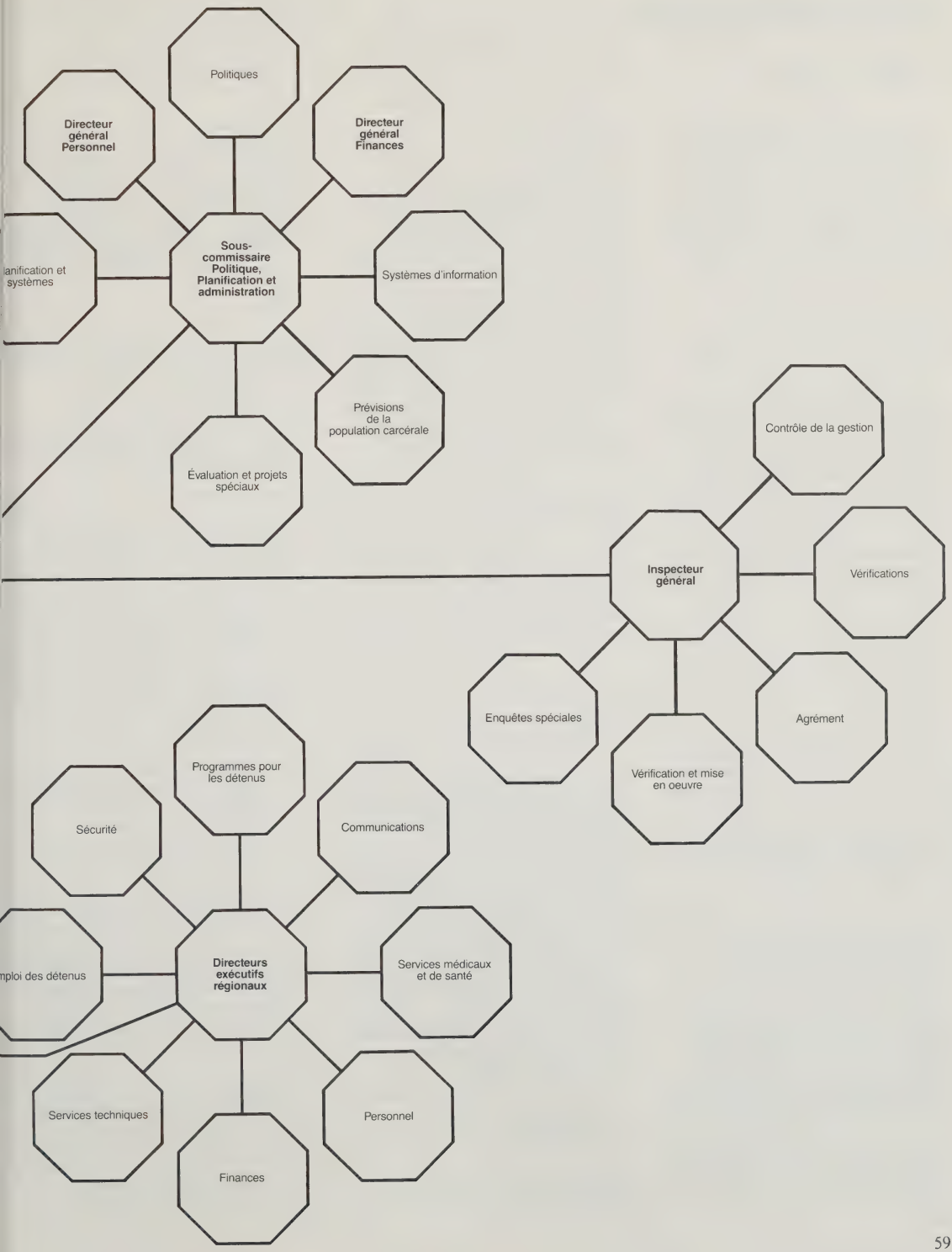
Veiller à ce que les ressources humaines soient utilisées à bon escient en donnant des conseils aux administrateurs sur la façon de s'acquitter de leurs responsabilités en matière de gestion du personnel et en offrant des services touchant la planification du personnel, la formation et le perfectionnement, le recrutement, l'évaluation des tâches et les relations de travail.

Fournir des services administratifs efficaces et efficients.

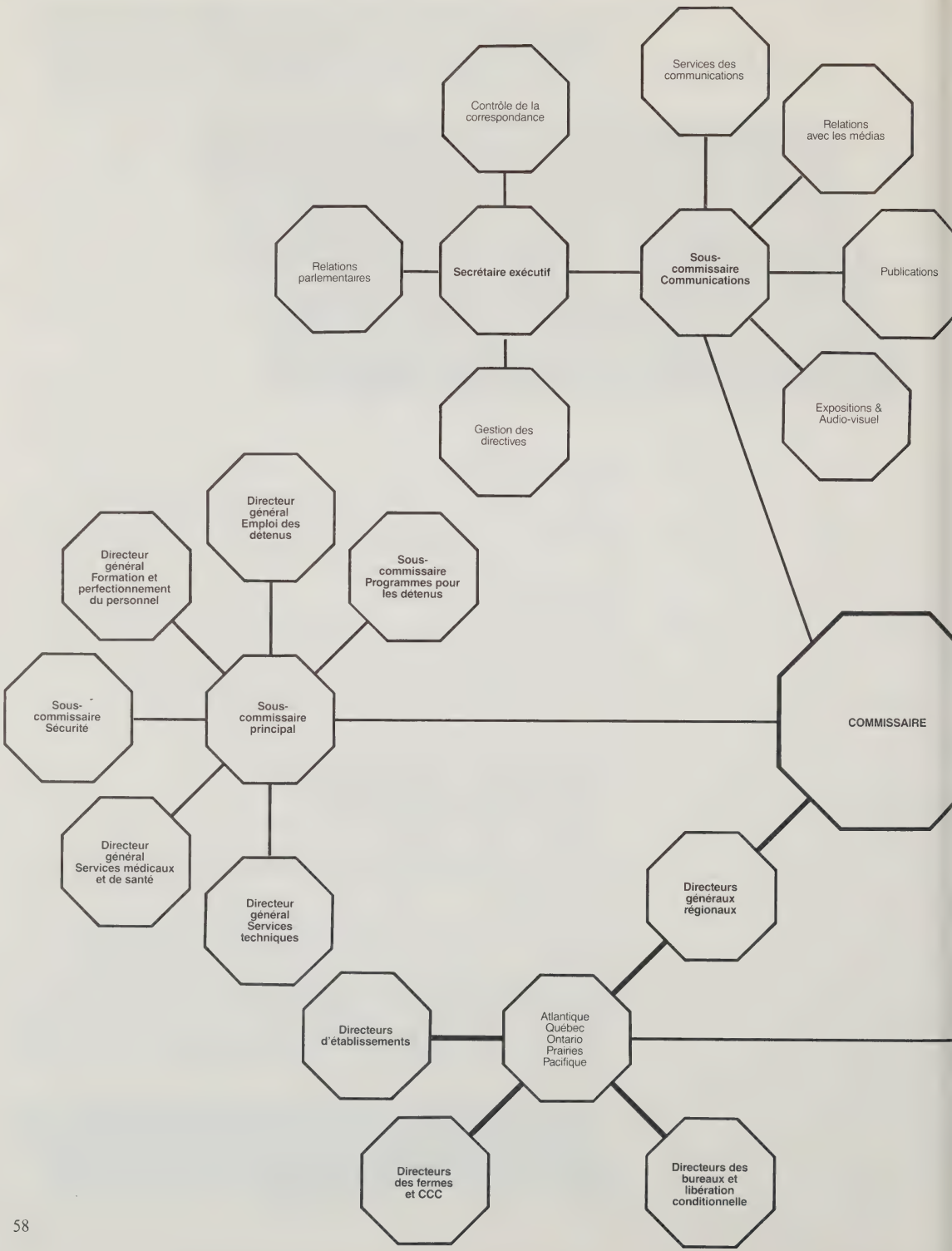
Faits saillants et principales réalisations

Faits saillants et principales réalisations du Service correctionnel, au cours de l'exercice 1981-1982:

- agrément de trois établissements et de 13 bureaux de district (libérations conditionnelles) dans le cadre d'un programme d'agrément global placé sous les auspices de la *Commission on Accreditation for Corrections*.
- adoption d'un plan décennal de construction d'installations de 255 millions de dollars (de 1979). Les dépenses de construction et d'investissement sont autorisées projet par projet.
- augmentation de 3,3%, par rapport à 1980-1981, de la population carcérale moyenne enregistrée quotidiennement, et diminution, de près de 4%, de la moyenne quotidienne des détenus en liberté conditionnelle ou sous surveillance obligatoire.
- augmentation de 79 millions de dollars par rapport à 1980-1981, des dépenses réelles qui se chiffraient en 1981-1982 à 500,3 millions de dollars. Les dépenses supplémentaires résultaient des augmentations de salaire et de


Politiques
Directeur général Personnel
Directeur général Finances
anification et systèmes
Sous-commissaire Politique, Planification et administration
Systèmes d'information
Prévisions de la population carcérale
Évaluation et projets spéciaux
Contrôle de la gestion
Inspecteur général
Vérifications
Enquêtes spéciales
Vérification et mise en oeuvre
Agrément
Programmes pour les détenus
Sécurité
Communications
mploi des détenus
Directeurs exécutifs régionaux
Services médicaux et de santé
Services techniques
Personnel
Finances

ORGANIGRAMME — LE SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA (1981-1982)



Le Service correctionnel du Canada

Attributions

Le Service correctionnel du Canada est chargé d'administrer les peines prononcées par les tribunaux et de donner suite aux décisions de la Commission nationale des libérations conditionnelles à l'égard des détenus condamnés à deux ans d'incarcération ou davantage.

Organisation

Le Service comprend trois niveaux: l'Administration centrale, les administrations régionales et les établissements et bureaux de district des libérations conditionnelles.

L'Administration centrale, qui se trouve à Ottawa, est chargée de l'application du programme, de l'élaboration des politiques, de la planification et du contrôle à l'échelle nationale, ainsi que de l'évaluation et de la vérification des politiques.

Il existe cinq bureaux régionaux:

Région du Pacifique — Abbotsford (Colombie-Britannique)
Région des Prairies — Saskatoon (Saskatchewan)
Région de l'Ontario — Kingston (Ontario)
Région du Québec — Montréal (Québec)
Région de l'Atlantique — Moncton (Nouveau-Brunswick)

Ces instances régionales veillent avant tout à la coordination de l'application du programme et à l'utilisation efficace des ressources dans les services d'exploitation relevant de leur compétence.

Au niveau de l'exploitation, le programme du SCC est appliqué par l'intermédiaire de 41 établissements, de 18 centres correctionnels communautaires et de 74 bureaux de libération conditionnelle. La composition du Service correctionnel est donnée à la page 58.

Le Commissaire du Service correctionnel, le plus haut responsable de cette organisation, rend directement des comptes au Solliciteur général concernant l'administration du Service correctionnel du Canada. C'est par l'intermédiaire du Comité supérieur de gestion qu'il prend principalement ses décisions de principe et qu'il supervise les progrès réalisés compte tenu des objectifs fixés. Ce Comité regroupe le Commissaire, les cinq directeurs généraux à la tête des régions et les chefs de Direction de l'Administration centrale chargés de la mise en oeuvre des différents programmes.

5. *Libération conditionnelle de jour*

La libération conditionnelle de jour est une forme de mise en liberté graduelle; elle est aussi une mise à l'épreuve. Qu'ils soient sous responsabilité fédérale ou sous responsabilité provinciale, les détenus qui désirent une libération conditionnelle de jour doivent en faire la demande. La Commission peut toutefois envisager ce type de libération, sans que le détenu en ait fait la demande, lorsqu'elle examine le cas en vue d'une libération conditionnelle totale.

6. *Nombre de personnes sous surveillance*

Au 31 mars 1982, le Service correctionnel fédéral assurait la surveillance dans la collectivité de 6 541 détenus sous responsabilité fédérale et sous responsabilité provinciale. La majorité d'entre eux (soit 3 526) bénéficiaient d'une libération conditionnelle totale, 1 232, d'une libération conditionnelle de jour, et 1 783, d'une libération sous surveillance obligatoire.

Tableau V

Nombre de demandes de libération conditionnelle de jour présentées par des détenus sous responsabilité fédérale et décisions rendues

	1980-1981		1981-1982	
	Nombre	%	Nombre	%
Libérations accordées	2 787	61	3 401	66
Libérations refusées	1 763	39	1 791	34
Total	4 550	100	5 192	100

Tableau VI

Nombre de demandes de libération conditionnelle de jour présentées par des détenus sous responsabilité provinciale et décisions rendues

	1980-1981		1981-1982	
	Nombre	%	Nombre	%
Libérations accordées	334	77	308	67,1
Libérations refusées	99	23	151	32,9
Total	433	100	459	100

Tableau II

*Nombre de détenus sous responsabilité provinciale admissibles à la libération conditionnelle totale et décisions rendues**

	1980-1981 Régions			1981-1982 Régions		
	Atlantique	Prairies	Pacifique**	Atlantic	Prairies	Pacifique*
Libérations accordées	471	359	3	580	435	6
refusées	229	303	11	336	366	2
Total	700	662	14	916	801	8

* Ces chiffres comprennent les libérations accordées en vue d'extradition.
** Certains cas proviennent du Yukon.

Tableau III

Libérations conditionnelles totales ayant pris fin Cas fédéraux et cas provinciaux

	Cas fédéraux		Cas provinciaux	
	Nombre	%	Nombre	%
Expiration normale	972	71,1	817	82,4
Révocation (aucune infraction)	206	15,1	159	16,0
Révocation (nouvelle infraction)	151	11,0	14	1,4
Autres types de cessation*	38	2,8	2	0,2
Total	1 367	100	992	100

* Ce nombre comprend les libertés qui ont pris fin par suite du décès libéré ou d'une autre circonstance.

Tableau IV

Libérations sous surveillance obligatoire ayant pris fin

	Nombre	%	Nombre	%
Expiration normale	1 129	47,2	1 326	51,0
Révocation (aucune infraction)	642	26,8	682	26,3
Révocation (nouvelle infraction)	534	22,3	508	19,5
Autres types de cessation*	88	3,7	82	3,2
Total	2 393	100	2 598	100

* Ce nombre comprend les libertés qui ont pris fin par suite du décès du libéré ou d'une autre circonstance.

2. Libération conditionnelle totale (détenus sous responsabilité provinciale)

Contrairement aux détenus sous responsabilité fédérale, les détenus sous responsabilité provinciale doivent faire une demande de libération conditionnelle totale. Sur 1 725 demandes, en 1981-1982, 1 021 ont été acceptées.

3. Libérations conditionnelles totales ayant pris fin — détenus sous responsabilité fédérale et sous responsabilité provinciale

La plupart des détenus sous responsabilité fédérale et sous responsabilité provinciale dont la liberté conditionnelle a pris fin en 1981-1982 ont respecté les conditions qui leur avaient été fixées.

Toutefois, 357 détenus sous responsabilité fédérale et 173 détenus sous responsabilité provinciale ont vu leur liberté révoquée et ont été réincarcérés parce qu'ils avaient commis une nouvelle infraction ou qu'ils avaient violé les conditions de leur mise en liberté.

4. Libérations sous surveillance obligatoire ayant pris fin

La libération sous surveillance obligatoire ne s'applique qu'aux détenus sous responsabilité fédérale. La Commission n'a aucun pouvoir décisionnel quant à ce type de mise en liberté. Les détenus ainsi libérés sont placés sous surveillance dans la collectivité jusqu'à l'expiration de leur peine. Toutefois, en 1981-1982, la Commission a révoqué 1 190 mises en liberté sous surveillance obligatoire parce que les libérés avaient soit commis une autre infraction soit violé les conditions de leur mise en liberté.

séparation des compétences entre le gouvernement fédéral et les provinces, la Commission s'est fixé pour 1982-1983 deux grands objectifs visant à uniformiser et à améliorer les services offerts à tous les détenus:

- concevoir des conditions uniformes en matière de libération conditionnelle pour tous les détenus sous la responsabilité fédérale et sous celle des commissions provinciales des libérations conditionnelles; pour ce faire, la Commission devra tenir régulièrement des réunions, tout au long de l'année, avec l'Association canadienne des commissions des libérations conditionnelles;

- réduire encore plus la disparité des services de libération conditionnelle fournis aux détenus sous responsabilité provinciale relevant de la Commission nationale des libérations conditionnelles. Elle poursuivra les discussions avec les sept provinces et les deux territoires qui n'ont pas d'organisme de libération conditionnelle, afin d'aplanir les irrégularités actuelles et d'uniformiser les procédures et les procédés. On prévoit mettre en oeuvre, en 1982-1983, un processus rationalisé de préparation des cas et lancer un programme de communication pour encourager un plus grand nombre de détenus sous responsabilité provinciale à faire une demande de libération conditionnelle.

Améliorer les relations avec la collectivité

L'un des objectifs de la Commission est de veiller à ce que ses décisions traduisent les valeurs de la collectivité et à ce que le grand public soit conscient du rôle de la collectivité dans les fonctions de la Commission.

En 1982-1983, la Commission développera une ligne de conduite relative aux communications insistant sur l'importance qu'elle attache aux relations franches avec le public. À cet égard, des ententes seront conclues avec des éléments connexes du système de justice pénale. On s'attachera à fournir des renseignements factuels aux médias, à l'appareil judiciaire, aux forces policières et aux établissements d'enseignement. De plus, la Commission continuera à recourir à des commissaires temporaires et communautaires pour l'examen de cas graves. Cette stratégie devrait permettre au public de mieux comprendre et accepter le concept de la libération sous condition et le fonctionnement de la Commission.

Améliorer l'utilisation des ressources

La Commission doit mettre en oeuvre des stratégies destinées à réduire ses dépenses ou à les maintenir au même niveau étant donné l'augmentation des coûts du système de justice pénale, la concurrence entre les éléments de celui-ci pour l'obtention des ressources et les restrictions financières gouvernementales. À cet égard, les mesures suivantes seront prises au cours de 1982-1983:

- mise en place d'un système amélioré d'information de gestion;

- amélioration du système d'information sur le rendement;

- augmentation des ressources affectées à l'évaluation des programmes et à la vérification des activités;

- perfectionnement du processus de planification en vue d'en accroître la capacité aux chapitres de la planification stratégique et de l'affectation des ressources;

- adoption de mesures précises visant à diminuer le temps nécessaire au traitement des demandes de pardon et à l'exercice de la Prérogative royale de clémence.

Analyse statistique des décisions de la Commission nationale des libérations conditionnelles

1. Libération conditionnelle totale (détenus sous responsabilité fédérale)

Dès la date de leur admissibilité à la libération conditionnelle, fixée par les modalités de la Loi sur la libération conditionnelle de détenus, les détenus sous responsabilité fédérale font automatiquement l'objet d'un examen en vue d'une libération conditionnelle totale. Au cours de 1981-1982, 1 627 des 3 968 détenus sous responsabilité fédérale admissibles ont bénéficié d'une libération conditionnelle.

Tableau I

Nombre de détenus sous responsabilité fédérale admissibles à la libération conditionnelle totale et décisions rendues

	1979-1980		1980-1981*		1981-1982*	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Libérations accordées	1 482	38,4	1 374	39	1 627	41
Libérations refusées	2 381	61,6	2 192	61	2 341	59
Total	3 863	100	3 566	100	3 968	100

* Ces chiffres comprennent les libérations en vue d'extradition.

de tous les cas des détenus sous responsabilité fédérale, à la première date d'admissibilité à la libération conditionnelle, y compris l'analyse attentive des répercussions sur les opérations et une étude de l'élaboration des lignes de conduite.

Programme des services de communication

En 1981-1982, la Division des communications a mis en oeuvre un plan détaillé afin d'amener le public à percevoir le programme de libération conditionnelle comme un élément essentiel à l'administration de la justice pénale et au mieux-être de l'ensemble de la collectivité.

Pour ce faire, la Division s'est engagée dans un certain nombre d'activités, notamment:

a) L'information et la sensibilisation du public

En 1981-1982, l'accent a été mis sur les publications. Afin d'expliquer le rôle et les activités de la Commission, on a distribué plus de 68 000 exemplaires de neuf publications aux organismes du système de justice pénale, aux organisations privées et au grand public.

Des articles ont été rédigés pour un certain nombre de publications du système de justice pénale. Des communiqués, des discours et des documents d'information ont été distribués à divers groupes.

b) Les expositions et les documents audio-visuels

Le Comité intraministériel des expositions a coordonné la participation du Ministère à l'Exposition nationale canadienne, à l'Exposition nationale du Pacifique, à Expo-Québec et aux réunions annuelles de l'Association canadienne des chefs de police et à une réunion de l'*Atlantic Provinces Criminology and Corrections Association*, ainsi qu'au congrès de l'Association canadienne pour la prévention du crime. En outre, la Commission a monté des stands dans diverses villes du pays.

La Division a terminé la production d'un diaporama portant sur le rôle et les fonctions de la Commission et destiné au grand public.

c) Le Comité consultatif d'éducation et d'information du public

Le Comité d'éducation du public de la Commission, créé pour étudier les affaires publiques et pour orienter et aider la mise en oeuvre du programme national de communication s'est réuni à plusieurs reprises en 1981-1982. Il a continué à appuyer les efforts déployés par la Division des communications dans la réalisation d'un programme à long terme d'information du public à l'échelle nationale.

Programme des langues officielles

Pour la deuxième année consécutive, la Commission a été dispensée de l'obligation de soumettre à l'approbation du Conseil du Trésor son rapport annuel sur les langues officielles. Cela découlait des efforts soutenus qui ont permis à la Commission d'atteindre un haut niveau de bilinguisme.

En 1981-1982, 95 % des postes bilingues étaient occupés par des employés qui satisfaisaient aux exigences linguistiques de ces postes. Ainsi, la Commission peut offrir ses services dans les deux langues officielles. Il y a eu 1 341 audiences en français et 3 844 en anglais, chiffres qui révèlent la préoccupation de la Commission d'assurer aux détenus des services dans la langue de leur choix.

Activités prévues en 1982-1983

En 1982-1983, la Commission poursuivra l'élaboration et le perfectionnement de ses lignes de conduite et procédures afin de maintenir son efficacité face à l'évolution des demandes de la société et du système de justice pénale. À cet effet, elle compte prendre quatre grandes mesures, soit:

Répondre à l'Étude du Solliciteur général sur la mise en liberté sous condition

En 1981-1982, le Solliciteur général a publié un rapport sur les programmes de mise en liberté sous condition. La Commission répondra à ce rapport en 1982-1983. Pour ce faire, elle examinera les principes qu'elle suit en matière de mise en liberté sous condition et elle prendra des mesures pour donner suite aux recommandations acceptées.

En outre, elle fera des recherches sur un large éventail de facteurs qui influent sur son processus décisionnel. Elle sera ainsi mieux renseignée sur les lignes de conduite qui devront être adoptées.

Contribuer à l'élaboration d'un régime de libération conditionnelle efficace et cohérent

Compte tenu de la complexité des activités en matière de libération conditionnelle au Canada et de la

En outre, la Commission reçoit, par l'intermédiaire du Solliciteur général, les demandes d'examen de cas en vertu de la Prérogative royale de clémence. Ainsi, le pardon a été octroyé dans 12 cas, refusé dans 6, et 32 autres font encore l'objet d'une enquête.

Le réexamen des décisions de la Commission

Lorsque la Commission refuse une libération conditionnelle de jour ou une libération conditionnelle totale, ou qu'elle révoque une liberté sous surveillance obligatoire, le détenu concerné peut demander au Comité de révision interne de réexaminer la décision. Des commissaires qui n'ont pas pris part à la décision initiale examinent alors le cas et peuvent maintenir, modifier ou renverser la décision.

En 1981-1982, la Commission a accepté de revoir le cas de 633 détenus sous responsabilité fédérale et provinciale. Dans environ 80 % de ces cas (516), le Comité de révision interne a confirmé la décision initiale.

Les décisions du Comité de révision interne ont entraîné directement 48 mises en liberté, et 37 autres ont été accordées à la suite de nouvelles audiences dont le Comité avait ordonné la tenue. Ainsi, 13,2% des décisions du Comité ont entraîné directement ou indirectement la libération des intéressés. Si l'on inclut les résultats des audiences, mais non l'octroi d'une libération conditionnelle de jour qui a été annulé, 119 décisions ont été, d'une certaine façon, favorables aux détenus, soit 18,4% des cas examinés par le Comité au cours de l'année.

La coordination de la protection de la vie privée

Les demandes présentées en vertu de la Partie IV (Protection des renseignements personnels) de la Loi canadienne sur les droits de la personne sont du ressort de la Section de la coordination de la protection de la vie privée, qui relève de la Commission nationale des libérations conditionnelles.

Aux termes de cette loi, toute personne a le droit de consulter les dossiers administratifs contenant des renseignements personnels à son sujet. Elle peut ainsi vérifier l'usage qui en est fait, demander d'en modifier le contenu si elle estime qu'il y a une erreur ou une omission, et demander d'y inscrire une note même si les corrections ont été refusées.

En outre, un organisme gouvernemental qui, pour prendre une décision au sujet d'une personne, désire utiliser des renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été établis, doit d'abord obtenir le consentement écrit de cette personne.

En 1981-1982, 247 personnes ont présenté des demandes de consultation des dossiers de la Commission, 13, des demandes de correction, et une, d'annotation. De plus, le Service correctionnel du Canada a demandé l'examen de 406 dossiers.

La Section de la coordination de la protection de la vie privée a de plus examiné 31 demandes de consultation qui étaient en suspens au 31 mars 1981. À la fin de l'année financière, il restait à étudier 55 demandes de consultation et deux demandes de correction et à leur donner suite en 1982-1983.

Activités relatives au personnel

En 1981-1982, la Commission a mis en oeuvre un programme d'évaluation du rendement des employés qui favorise les discussions ouvertes entre l'employé et son supérieur. En analysant les réalisations de l'employé sur une période définie, il est plus facile de faire une évaluation globale du rendement et d'établir, au besoin, un nouveau plan de travail. Ainsi, l'employé et l'employeur peuvent discuter des mesures susceptibles d'améliorer les possibilités de carrière de l'employé.

En 1981-1982, des séances d'information ont réuni les administrateurs régionaux et des membres du Comité consultatif de la formation et du perfectionnement en vue de l'intégration du système d'administration et de formation du personnel de la Commission à celui du Conseil du Trésor. Les nouvelles procédures administratives seront appliquées en avril 1983, et l'examen approfondi de la formation et du perfectionnement du personnel se poursuivra pendant la nouvelle année financière.

La Section de la formation des employés et de la planification des ressources humaines a franchi les premières étapes de l'établissement d'un inventaire automatisé des ressources humaines de la Commission. Une fois en place, cet inventaire permettra à la Division du personnel d'offrir aux administrateurs des services accrus afin d'améliorer la gestion des ressources humaines.

Finances et administration

Au sein de la Commission, la Division des finances et de l'administration est chargée de la conception, de l'administration et de la bonne marche des systèmes de soutien financier, y compris les services d'analyse et de consultation. En outre, elle fournit des services de gestion du matériel, des biens immeubles, des documents et des directives, ainsi que des services de télécommunications et de sécurité.

Planification et analyse

La Division de la planification et de l'analyse a consacré beaucoup d'efforts au suivi de l'Étude sur la libération sous condition, qui a été terminée en mars 1981.

Des discussions se sont poursuivies concernant l'amélioration des services assurés par la Commission aux détenus dans les provinces et les deux territoires qui n'ont pas d'organisme de libération conditionnelle. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec des représentants provinciaux et elles ont surtout porté sur l'uniformisation de la préparation des cas.

En outre, la Division a consacré beaucoup d'efforts à l'examen automatique

ciaux, du secteur privé, des universités et des services correctionnels d'autres pays.

L'ordre du jour de la conférence était fondé sur des questions soulevées à des colloques préparatoires organisés dans les provinces et les territoires. Il est ressorti des discussions que la principale préoccupation des délégués était la diminution des pouvoirs discrétionnaires au sein du système correctionnel.

En 1982-1983, on publiera un recueil des documents distribués et des discours prononcés à la conférence afin de poursuivre les discussions sur les divers aspects des pouvoirs discrétionnaires.

b) Association canadienne des commissions des libérations conditionnelles (ACCLC)

L'Association, qui regroupe des représentants de la Commission nationale des libérations conditionnelles et des trois commissions provinciales, a pour but de permettre l'échange d'opinions sur les lignes de conduite et les procédures en matière de libération conditionnelle qui intéressent les quatre organismes canadiens de libération conditionnelle. Au cours de 1981-1982, l'Association a tenu deux réunions.

Les membres de l'Association ont pris un engagement important, celui de se déléguer l'un l'autre le pouvoir de suspendre la liberté conditionnelle. L'entente fédérale-provinciale permet aux personnes à qui les pouvoirs ont été délégués, quelle que soit la Commission à laquelle elles appartiennent, de suspendre la liberté conditionnelle de tout détenu qui se trouve sur leur territoire.

Il y avait d'autres sujets d'intérêt commun, notamment le concept et les principes d'un document de travail sur la libération conditionnelle, la définition des conditions courantes et des conditions spéciales de la libération conditionnelle, le partage de données statistiques, la libération conditionnelle par exception et la relation entre l'Association et son pendant américain, *l'American Paroling Association.*

c) Programme de perfectionnement professionnel à l'intention des commissaires

On a mis sur pied un programme de perfectionnement professionnel pour initier les nouveaux commissaires à la libération sous condition et pour aider les commissaires actuels.

L'exposé détaillé et la séance d'introduction sont présentés à l'aide de la documentation juridique pertinente et font un survol historique, grâce à des auxilliaires audio-visuels, de la Commission et de son organisation. Ils examinent de plus les audiences et les procédures de vote concernant la libération conditionnelle et comprennent deux entrevues avec des détenus qui demandent une libération conditionnelle.

d) Comité des normes professionnelles

Vers la fin de 1981-1982, on a créé le Comité des normes professionnelles, qui a reçu le mandat d'élaborer, en matière décisionnelle, des normes professionnelles destinées à assurer le respect des textes législatifs, des règlements, des lignes de conduite et des procédures, ainsi que l'application des garanties procédurales et l'examen des dossiers des détenus. En outre, le Comité mettra en oeuvre un système de surveillance du processus décisionnel en regard des normes professionnelles et il cernera les besoins des commissaires en formation et en information.

Le Comité veut promouvoir le caractère national de la Commission et faire en sorte que soient bien implantées les méthodes permettant de maintenir la qualité du processus de prise de décision.

Aperçu des activités de 1981-1982

Grâce à son budget annuel de 10,5 millions de dollars et à un effectif total d'environ 285 employés, y compris les commissaires, le secteur opérationnel de la Commission nationale des libérations conditionnelles joue un rôle important dans un certain nombre de domaines clés. Parmi les plus importants citons:

La clémence

En vertu de la Loi sur le casier judiciaire, le Solliciteur général reçoit les demandes de pardon et les transmet à la Commission qui fait enquête et présente ses recommandations.

La Commission examine attentivement les conclusions des enquêtes, effectuées le plus souvent par la Gendarmerie royale du Canada, et elle soumet ses recommandations au Solliciteur général. Le gouverneur en conseil prend la décision finale concernant l'octroi des pardons.

En 1981-1982, on a reçu 600 demandes de plus qu'en 1980-1981, soit un total de 8 575. De ce nombre, 1 522 ont été retournées parce qu'elles étaient prématurées. Des pardons ont été accordés à 5 039 personnes, et 135 demandes ont été rejetées. Au cours de la présente année financière, 71 pardons ont été révoqués par le Solliciteur général.

Faits saillants de 1981-1982

En 1981-1982, pour s'adapter à l'évolution des besoins du régime de libération conditionnelle, la Commission nationale des libérations conditionnelles, de concert avec le SCC, a pris des mesures sur un certain nombre de plans en vue de perfectionner les programmes et les procédures et d'élaborer des lignes de conduite dans d'autres domaines.

Elle a conçu, en collaboration avec le Service correctionnel du Canada, une ligne de conduite provisoire destinée à accroître les pouvoirs délégués aux directeurs d'établissement en matière d'octroi d'absences temporaires sans escorte; en consultation avec les provinces, elle a cherché à améliorer les garanties procédurales et les services assurés aux détenus dans les établissements provinciaux et fédéraux; en outre, elle a parrainé une conférence sur les pouvoirs discrétionnaires exercés au sein du système correctionnel.

D'autre part, la Commission a tenu, avec l'Association canadienne des commissions des libérations conditionnelles (ACCLC), des réunions au cours desquelles des représentants de la Commission nationale et des trois commissions provinciales (Ontario, Québec et Colombie-Britannique) ont pu échanger leurs points de vue sur les lignes de conduite et les procédures en matière de libération conditionnelle. De plus, elle a créé le Comité des normes professionnelles, dont elle a fixé le mandat et elle a élaboré une stratégie d'information du public et de communications, fondée sur des services décentralisés.

1. Étude sur la mise en liberté sous condition

En 1981-1982, la Commission a élaboré une ligne de conduite provisoire concernant les pouvoirs accrus délégués aux directeurs des établissements en matière d'octroi des absences temporaires sans escorte. Cette ligne de conduite découle de certaines recommandations contenues dans le rapport de l'Étude du Solliciteur général sur la mise en liberté sous condition, présenté en mars 1981 par un groupe de travail spécial. Au cours de l'année 1982-1983, la Commission poursuivra la mise en oeuvre d'autres recommandations.

2. Garanties procédurales

Les garanties procédurales visent à assurer un examen attentif des intérêts tant de la société que des détenus, ainsi que le respect des dispositions de la Charte canadienne des droits et libertés, lorsque la décision est prise d'accorder ou de refuser la libération conditionnelle.

Le 9 avril 1981, une modification apportée au Règlement sur la libération conditionnelle de détenus est venue accroître ces garanties en ajoutant le droit, pour les détenus, d'avoir de l'aide aux audiences. Ainsi, le détenu peut s'assurer que tous les faits et circonstances venant à l'appui de sa mise en liberté sont présentés à la Commission de façon claire et détaillée.

La question de la communication par écrit des renseignements aux détenus qui demandent une libération conditionnelle a entraîné beaucoup de travail. Toutefois, à cause des restrictions financières et de la somme de travail, il a fallu réviser les plans détaillés de mise en oeuvre de ce programme. Il a donc été décidé que la communication par écrit des renseignements se ferait plus tard et qu'en attendant, on continuera à communiquer verbalement les renseignements avant les audiences relatives à la libération conditionnelle.

3. Examen de la clémence

En 1981, un groupe de travail interministériel a entrepris un examen exhaustif des pouvoirs du gouvernement fédéral en matière de clémence, avec la collaboration de la Commission. L'examen n'est pas terminé, et des personnes provenant de divers éléments du système de justice pénale participent actuellement à l'élaboration des conclusions et des recommandations de l'étude.

4. Services assurés aux provinces ne disposant pas de commission des libérations conditionnelles

La libération conditionnelle des détenus sous responsabilité provinciale relève de la Commission nationale des libérations conditionnelles, sauf dans les provinces de l'Ontario, du Québec et de la Colombie-Britannique, qui ont leur propre commission.

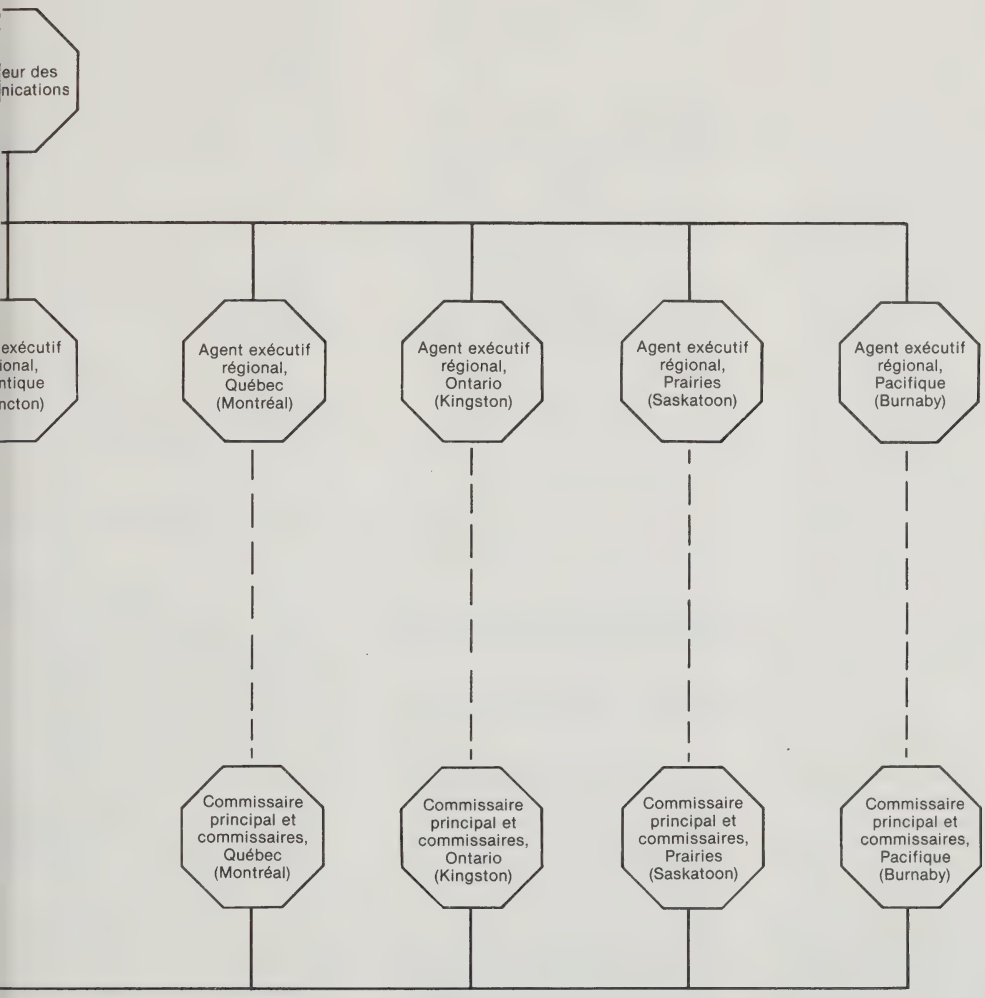
La Commission a tenu des discussions avec les provinces qui n'ont pas d'organisme de libération conditionnelle et avec les deux territoires afin de réévaluer et d'améliorer les services qu'elle offre aux détenus se trouvant dans les établissements provinciaux ou territoriaux. À cet effet, elle a rencontré plusieurs fois les représentants provinciaux, surtout pour en arriver à une méthode plus uniforme de préparation des cas.

5. Autres activités

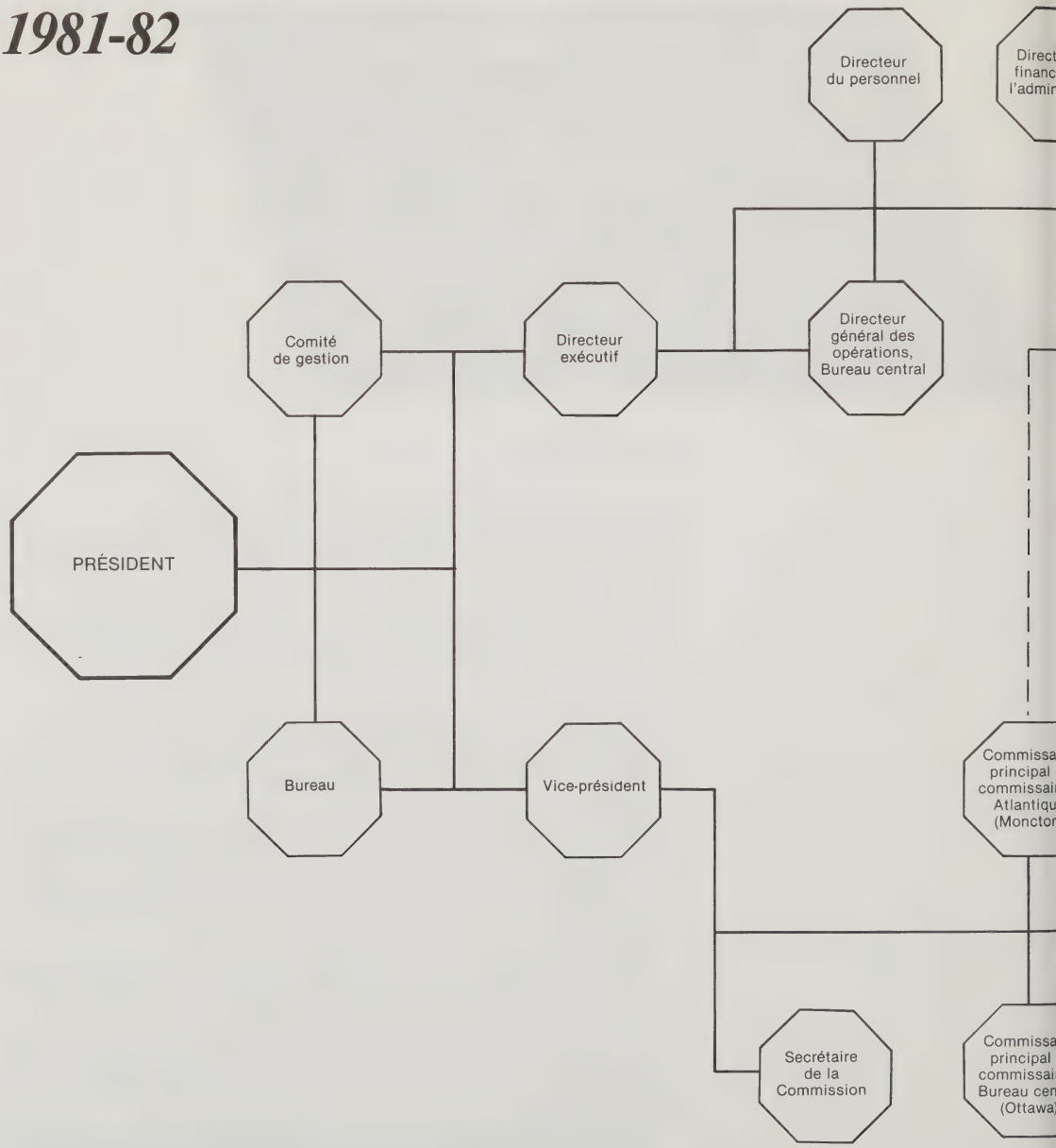
a) Conférence sur les pouvoirs discrétionnaires

Vers la fin de 1981-1982, la Commission a tenu une conférence sur les pouvoirs discrétionnaires au sein du système correctionnel afin d'examiner ceux qu'exercent divers organismes et commissions du système fédéral de justice pénale.

La conférence a réuni plus de 300 délégués de différents organismes correctionnels fédéraux et provin-


eur des
nications
exécutif
ional,
ntique
ncton)
Agent exécutif régional, Québec (Montréal)
Agent exécutif régional, Ontario (Kingston)
Agent exécutif régional, Prairies (Saskatoon)
Agent exécutif régional, Pacifique (Burnaby)
Commissaire principal et commissaires, Québec (Montréal)
Commissaire principal et commissaires, Ontario (Kingston)
Commissaire principal et commissaires, Prairies (Saskatoon)
Commissaire principal et commissaires, Pacifique (Burnaby)

Organigramme — Commission nationale des libérations conditionnelles, 1981-82



La Commission nationale des libérations conditionnelles

Attributions

La Commission nationale des libérations conditionnelles est un organisme indépendant relevant du ministère du Solliciteur général. À ce titre, elle fait partie du système de justice pénale, pour ce qui est de ses opérations quotidiennes, et elle travaille en collaboration avec la police, les juges, les agents de correction, les agents de libération conditionnelle et les autres éléments du système. Cependant, elle est complètement autonome dans son rôle décisionnel.

Outre son administration centrale à Ottawa, la Commission compte cinq divisions régionales (Atlantique, Québec, Ontario, Prairies et Pacifique). La Commission est formée de 26 commissaires à plein temps qui proviennent de divers groupes: policiers, criminologues, agents des services correctionnels, travailleurs sociaux, psychologues, avocats, journalistes et travailleurs communautaires.

Des commissaires temporaires ont été nommés pour aider la Commission lorsque la somme de travail est importante.

Des commissaires communautaires choisis dans les cinq Régions du Canada sont appelés à prendre, aux audiences des sections régionales, des décisions concernant la libération conditionnelle de détenus condamnés à une peine d'emprisonnement à perpétuité pour meurtre ou incarcérés pour une période indéterminée en tant que criminels dangereux ou repris de justice.

La Commission est un organe national chargé d'accorder ou de refuser les libérations conditionnelles totales, les libérations conditionnelles de jour et les absences temporaires sans escorte. Elle est tenue d'examiner le cas de chaque détenu qui purge une peine de deux ans ou plus lorsqu'il devient admissible à la libération conditionnelle, et tous les deux ans par la suite (tous les ans pour certaines catégories de détenus), et ce, jusqu'à ce que la libération conditionnelle soit accordée ou que l'intéressé soit libéré sous surveillance en vertu de la loi. Chaque cas est examiné selon ses mérites, et la Commission ne rend sa décision qu'après une enquête complète effectuée en collaboration avec le Service correctionnel du Canada.

La Commission impose, aux détenus libérés sous condition ou sous surveillance obligatoire, les conditions qu'elle juge appropriées pour assurer la protection de la société. Elle peut révoquer la liberté sous surveillance obligatoire ou sous condition dont bénéficie un détenu. En outre, la Commission mène des enquêtes et fait des recommandations concernant l'exercice de la clémence.

Depuis le 1er septembre 1978, toutes les provinces sont autorisées par la loi à mettre sur pied leur propre commission des libérations conditionnelles. Jusqu'ici, l'Ontario, le Québec et la Colombie-Britannique ont exercé ce droit en vertu de la Loi sur la libération conditionnelle de détenus. Ces commissions ont compétence sur tous les détenus qui purgent une peine d'une durée déterminée dans des établissements provinciaux.

poussé la Gendarmerie à rédiger un compte rendu des systèmes automatisés, lequel donnera un inventaire continu de tous les principaux systèmes d'information de leurs éléments organisationnels, de leur but et de leur coût respectifs.

Les activités actuelles comprennent l'élaboration d'un plan directeur pour la mise au point de systèmes d'information et l'établissement d'un secteur de responsabilité de gestion centralisée de l'information.

Directives (manuels)

Le système officiel de directives de la Gendarmerie comprend deux manuels principaux (manuels d'administration et des opérations) et dix-sept manuels subsidiaires. Au cours de l'an dernier, deux manuels subsidiaires ont été révisés et publiés. Huit manuels actuellement en vigueur sont en voie d'être révisés et mis à jour.

Établie en juillet 1979 pour effectuer une analyse, une révision et une mise à jour de toutes les politiques opérationnelles de la Gendarmerie, la Sous-section de la révision du Manuel des opérations a terminé ses tâches fondamentales le 31 mars 1982. On a également terminé une étude sur la distribution des manuels et une autre relative à la publication de manuels de la GRC à l'extérieur de la Gendarmerie.

Le 1er janvier 1982, on a entrepris un projet pilote sur l'automatisation des manuels de la GRC. La première analyse du projet devrait être terminée d'ici la fin de 1982; la seconde, au début de 1983.

En vue de diminuer la paperasserie, on a offert deux cours sur la rédaction de directives aux employés chargés de rédiger les politiques et modalités administratives et opérationnelles. Le *Guide du rédacteur de directives* (deuxième édition) a aussi été mis à jour et publié.

Formulaires, systèmes et graphiques

Un des buts premiers de la gestion des systèmes de formulaires et d'écritures consiste à réduire le plus possible les dépenses, les pertes de temps et les heures-personnes en augmentant l'efficacité du système.

En 1981-1982, après avoir examiné 408 formulaires et leur système, on a annulé 92 formulaires, en a révisé 183 et on en a créé 133.

Des services de consultation ont été offerts dans toute la Gendarmerie sur tous les aspects du traitement de textes. On a autorisé l'achat de vingt-cinq nouveaux appareils et on a amélioré six systèmes.

Le programme de symbolisation de la GRC a élaboré une politique et a commencé à y incorporer les normes du Programme de symbolisation fédérale (PSF) du Conseil du Trésor en utilisant le mot-symbole «Canada» sur le papier à lettres et les documents publicitaires.

Gestion des dossiers

La mise au point d'un programme de classification centrale progresse à un rythme satisfaisant à la Direction générale et dans les divisions, même si, dans certains cas, la distance entre les centres de classification et les usagers nuit à l'exploitation ultime du système. L'automatisation des dossiers selon le numérotage séquentiel a commencé en Colombie-Britannique et fera l'objet d'un examen minutieux avant sa mise en oeuvre échelonnée sur cinq ans, dans la Gendarmerie.

L'implantation d'un système de récupération des dossiers administratifs et des dossiers relatifs aux politiques demeure en suspens à cause des restrictions de main-d'oeuvre et des études en cours sur l'aménagement d'ordinateurs dans les bureaux des cadres.

Le Système d'accès aux bibliothèques a été mis sur pied à la date prévue. Il sert à la fois de système de catalogage des fiches en direct et de système automatisé d'acquisition dans toute la Gendarmerie. Environ un quart des dossiers sur fiche ont été automatisés à ce jour, et l'on ajoute quotidiennement d'autres dossiers au système. Lorsque la base de données sera complète, ce système devrait libérer le personnel de plus de la moitié de ses tâches ordinaires de classification.

1987. On a pris des mesures provisoires relativement au système loué de Fort McMurray et au nouveau système loué de St-Paul. Des études sont en cours pour déterminer la possibilité de partager un système de communications avec le gouvernement de l'Alberta.

c) Saskatchewan et Manitoba

On a terminé la conception technique et les principaux préparatifs pour la Sous-division de Yorkton en Saskatchewan et la Sous-division de Brandon au Manitoba. On a conclu des ententes pour les nouveaux systèmes.

d) Ontario

On a terminé des études sur la conception d'un système de communications pour le sud de l'Ontario. On a commencé la planification technique dont la mise en oeuvre est prévue pour la période de 1984 à 1987.

e) Québec

On a effectué des études opérationnelles en 1981-1982. Une étude a été menée sur le besoin de systèmes dans la Sous-division de Québec. On s'attend à ce que le programme débute en 1983-1984 et se termine en 1987-1988.

f) Nouveau-Brunswick

On a poursuivi, en 1981-1982, l'étude visant à déterminer les besoins en matière de communications dans toute la Division. Le gouvernement du Nouveau-Brunswick a proposé à la Gendarmerie d'examiner la possibilité de mettre en oeuvre un système de communications mixte comme en Nouvelle-Écosse. Cependant, aucune décision définitive n'a encore été prise.

g) Nouvelle-Écosse

On a conclu des contrats en vue d'obtenir le matériel nécessaire pour que la Gendarmerie participe au système de communications intégré mobile de la Nouvelle-Écosse. Le système devait entrer en vigueur à l'automne de 1982.

h) Île-du-Prince-Édouard

On effectue des études en vue d'identifier les problèmes de communication qui se posent dans la province et on planifie actuellement la mise en oeuvre d'un nouveau système mobile de communications au cours de la période allant de 1982 à 1984.

i) Terre-Neuve

On a signé un contrat en vue d'installer un nouveau système de communications dans la Sous-division de St-Jean (Péninsule Burin). L'installation devait être terminée en août 1982. On a entrepris des études afin de mettre sur pied d'autres systèmes dans la Sous-division de Cornerbrook.

Accès à l'information

Le 1er juin 1981, la Sous-direction de la sauvegarde des droits de la personne a été remplacée par la Direction de l'accès à l'information. Cette direction est chargée d'élaborer et de mettre en application les politiques et modalités nécessaires aux termes de la Partie IV de la Loi canadienne sur les droits de la personne. Elle aide également à préparer la Gendarmerie à l'adoption du bill C-43 sur l'accès à l'information.

La première année, la Direction a traité 826 demandes officielles de renseignements personnels.

Collège canadien de police

Le Collège canadien de police contribue à améliorer la qualité des services de police en offrant des programmes de formation et de perfectionnement, des services de recherche connexe, d'information et de consultation aux organismes policiers. Les cours donnés au Collège s'adressent aux policiers de la GRC et des corps provinciaux et municipaux canadiens et aux policiers des services étrangers.

Même si le Collège a un répertoire de quelque trente-deux cours, ces cours peuvent varier d'une année à l'autre selon les besoins. Il y a au programme des cours de perfectionnement à l'intention des gestionnaires supérieurs et intermédiaires, des cours et des ateliers de travail traitant de problèmes de gestion, des cours conçus pour rehausser la qualité des programmes et des cours offerts dans les écoles de police, et des cours de formation spécialisée. La pertinence de la formation à la gestion est assurée par un programme de recherches et la mise au point de nouveaux cours. Les sujets de recherche touchent les services de police et la gestion du personnel policier.

Le Collège publie un journal trimestriel sur des questions d'ordre policier. Ce journal s'adresse aux cadres policiers et aux universitaires. Le Collège parraine également un programme qui vise à encourager les policiers à poursuivre leurs études au niveau universitaire.

La demande accrue de la part des organismes policiers canadiens et étrangers continue d'excéder la capacité du Collège. En vue de répondre à la demande future, le Collège continuera d'exploiter au maximum ses ressources; il augmentera le nombre de cours donnés à l'extérieur (si les ressources le permettent) et il encouragera et aidera les autres organismes à se préparer à répondre aux besoins locaux et régionaux.

Gestion de l'information

Les opérations policières modernes ont besoin de systèmes d'information efficaces afin d'aider le personnel chargé des opérations et de l'administration dans l'exécution de ses tâches. Ces systèmes sont souvent contrôlés et améliorés afin de satisfaire aux besoins nouveaux.

Centre de gestion de l'information (CGI)

Le milieu changeant de l'administration publique, ces dernières années, a

personnes, des biens, des bateaux à moteur et autres et des casiers judiciaires, ou effectuer une consultation de ces fichiers.

Le personnel de la Direction veille à l'intégrité, à la fiabilité et à l'accessibilité du système informatique. Des coordonnateurs provinciaux vérifient tous les deux ans les dossiers de chaque organisme pour s'assurer de leur intégrité et de leur fiabilité à ce niveau, et ils fournissent tous les ans une formation sur l'utilisation du système à des centaines de policiers. En 1981-1982, le système a atteint un taux d'accessibilité de 97,07% et on a fait l'acquisition de 58 terminaux, ce qui porte le total à 1 179.

Le personnel de la Direction veille à l'intégrité, à la fiabilité et à l'accessibilité du système informatique. Des coordonnateurs provinciaux vérifient tous les deux ans les dossiers de chaque organisme pour s'assurer de leur intégrité et de leur fiabilité à ce niveau, et ils fournissent tous les ans une formation sur l'utilisation du système à des centaines de policiers. En 1981-1982, le système a atteint un taux d'accessibilité de 97,07% et on a fait l'acquisition de 58 terminaux, ce qui porte le total à 1 179.

Statistiques relatives aux fichiers du CIPC 1981-1982 (en milliers)

Fichiers des véhicules:	
Nombre d'articles:	370
Moyenne de transactions par semaine:	239
Fichier des personnes:	
Nombre d'articles:	1 107
Moyenne de transactions par semaine:	446
Fichier des casiers judiciaires synoptiques:	
Nombre de dossiers:	4 373
Moyenne de transactions par semaine:	162
Fichier des biens:	
Nombre d'articles:	623
Moyenne de transactions par semaine:	30
Fichier des propriétaires de véhicules enregistrés:	
Nombre de dossiers:	3 148
Moyenne de transactions par semaine:	27
Système automatisé de renseignements sur la criminalité:	
Nombre de dossiers:	118
Moyenne de transactions par semaine:	3
Fichier des casiers judiciaires:	
Nombre de dossiers FPS:	518

Services informatiques

Ces services qui fonctionnent tant du point de vue opérationnel que du point de vue administratif, comprennent les centres de données de la Direction générale et ceux des divisions. Voici les programmes qui étaient en vigueur ou à l'étude en 1981-1982 :

- Codage de données
- Déclaration des heures-personnes
- Système de récupération de renseignements judiciaires
- Rapport des statistiques sur les opérations
- Système des comptes et des rapports relatifs aux projets
- Système de gestion financière
- Rapport de planification et compte rendu sur le rendement et l'exploitation des ressources («PAR-FOUR»)
- Système des comptes et des rapports relatifs au matériel
- Système de directives et de manuels de la GRC.

Nombre de terminaux et d'imprimantes dans les centres de données de la GRC au 31 mars 1982

	Terminaux	Imprimantes
Colombie-Britannique	86	45
Alberta	10	5
Saskatchewan	7	3
Manitoba	4	2
Ontario	76	30
Québec	5	2
Nouveau-Brunswick	4	2
Nouvelle-Écosse	4	2
Île-du-Prince-Édouard	2	2
Terre-Neuve	3	2
	201	95

Services de télécommunications

Les services de communication de la GRC sont assurés par les Services de télécommunications. Parmi les projets entrepris ou achevés au cours de l'année financière 1981-1982, mentionnons :

a) Colombie-Britannique

On a terminé comme prévu la phase III du Système de communications internes de la Colombie-Britannique (BCCS). Le réaménagement du quartier général divisionnaire en 1983-1984 influera sur les activités de la station de transmission et du commutateur du CIPC. L'élaboration de plans et devis qui sera effectuée en 1982-1983 en constituera la première phase.

b) Alberta

On a terminé des études sur les communications; on a tranché la question de la conception d'un système à l'échelle provinciale, système qu'on a testé dans la région d'Edson. La planification technique est en voie d'élaboration et devrait être mise en oeuvre entre 1984 et

- Publication d'un document sur l'identification des dispositifs à imprimante intitulé «Identification of Print-Out Devices».

Évaluations

- Évaluation de nouveaux photocopieurs en couleur servant à la contrefaçon; de cartouches spéciales de calibre .38 à balle tronconique à pointe creuse de 158 grains, pour la GRC; de cartouches de calibre .308 à balle à pointe creuse de 168 grains, pour les tireurs d'élite du GTI; d'une armure transparente.

Le Centre coordonnateur des recherches et mises au point du GCST organise, planifie, coordonne et contrôle les recherches faites par la Gendarmerie dans le domaine des sciences humaines et naturelles. Le Centre s'occupe aussi des propositions non sollicitées du Centre des sciences et d'Approvisionnements et Services Canada. Depuis 1979, la Gendarmerie dirige le Programme de science et de technologie dans le domaine judiciaire en consultation avec le Comité des recherches opérationnelles de l'Association canadienne des chefs de police et le Conseil national de recherches du Canada. En sa qualité d'organisme principal, la Gendarmerie est responsable du financement, de l'obtention des contrats, de la comptabilité et du contrôle de tous les projets qui sont entrepris dans le cadre de ce programme pour le compte de la collectivité policière du Canada. Le Centre travaille aussi en collaboration avec la Division de la recherche du ministère du Solliciteur général à un bon nombre de projets de recherche et de mise au point concernant la justice pénale, qui traitent des nombreux rôles nouveaux et complexes que les corps policiers doivent jouer. On a établi une base de données relatives aux projets de recherche et de mise au point et on prévoit distribuer une publication générale traitant des projets de recherche.

Services de l'identité judiciaire

Les Services de l'identité judiciaire servent de dépôt national pour les dossiers dactyloscopiques. L'aménagement d'un système automatisé d'empreintes digitales capable de classifier, de ranger et de récupérer les dossiers dactyloscopiques permet de fournir aux corps de police un service plus rapide. On terminera en 1982 la conversion de l'Office des empreintes digitales en un système automatisé.

Le fichier principal de la Section des empreintes latentes contient environ 140 000 fiches d'empreintes dans un système de recherche automatisé. Suite à 7 000 recherches au cours de l'année, on a élucidé des centaines de crimes grâce à l'identification de 200 empreintes par le système. Le fichier national a permis d'identifier des criminels toujours en déplacement. Il existe aussi un système automatisé moins considérable contenant près de 5 000 empreintes digitales, à l'usage des sections de l'identification locale. Ce système est actuellement à l'essai et devrait accélérer l'identification des sujets locaux.

Les Services de l'identité judiciaire fournissent également un service photographique complet pour les besoins opérationnels et de formation de la GRC. Un centre de ressources effectue des évaluations sur les appareils et les techniques d'identification.

La conversion des dossiers criminels sur microfiches devrait être terminée vers la fin de l'année financière 1982-1983. La base de microfiches comptera à ce moment-là environ 1,8 million de dossiers.

En décembre 1982, dix-huit terminaux de casiers judiciaires C.R.II seront mis à la disposition des principaux organismes judiciaires et des sections du fichier judiciaire de la GRC d'un bout à l'autre du Canada, permettant l'accès direct au fichier central des casiers judiciaires du système du CIPC. Ce nouveau système réduira considérablement les délais dans l'obtention de tels documents au cours d'enquêtes ou de procès.

La Section de l'administration et de l'enregistrement des armes à feu est chargée de l'administration du système d'autorisation d'acquisition d'armes à feu et de permis d'exploitation d'entreprise au Canada. Cette section s'occupe également d'émettre les certificats d'enregistrement pour armes à autorisation restreinte et de tenir à jour un registre national de tous les certificats qui ont été émis par le Commissaire. On procède actuellement à la conversion des registres manuels en un système automatisé. La conversion de tous les dossiers devrait être terminée au début de 1984.

Le Centre d'information des Services canadiens de police, un service de soutien opérant 24 heures sur 24, a prêté assistance aux corps canadiens de police concernant des consultations relatives à 152 879 personnes, 124 941 véhicules, 7 753 articles et 18 544 personnes recherchées.

La Section des chèques frauduleux, qui établit un lien entre des documents frauduleux et des criminels connus, a terminé 12 597 cas mettant en cause des documents d'une valeur nominale de 9,1 millions de dollars.

Télécommunications et informatique

Les Services d'informatique et de télécommunications sont offerts à la collectivité policière du Canada à même les installations du Centre d'information de la police canadienne (CIPC) et par des conseils et une assistance technique, pour les systèmes opérationnels de police.

Outre son rôle de service canadien de police, la Direction de l'informatique et des télécommunications est le centre de décision responsable de la planification et du contrôle des programmes de télécommunication et d'informatique à la Gendarmerie.

Centre d'information de la police canadienne (CIPC)

Grâce aux terminaux situés dans les postes de police reconnus d'un océan à l'autre, on peut inscrire des renseignements aux fichiers des véhicules, des

Les accidents de la route ont augmenté de 10,3% dans les secteurs sous l'autorité de la GRC. Les pertes économiques entraînées par ces collisions s'élevent à près de 1,4 milliard de dollars.

Les collisions entraînant des pertes de vie ont diminué de 1,5% tandis que les collisions provoquant des blessures corporelles ont augmenté de 1,2%. L'alcool est toujours un facteur préoccupant. Il a joué un rôle dans plus de 40% des collisions.

Services canadiens de police

Les Services canadiens de police de la GRC offrent une aide scientifique et technique et des renseignements sur la criminalité et sur l'identité judiciaire à tous les services canadiens de police, aux organismes autorisés chargés de l'application de la loi, aux services de correction et aux tribunaux de juridiction criminelle. Ils se composent des divisions suivantes:

Laboratoires judiciaires

Sept laboratoires judiciaires régionaux procurent une assistance technique et scientifique aux corps de police canadiens, aux tribunaux de juridiction criminelle, aux ministères du gouvernement et aux autres services autorisés. Chacun possède des sections opérationnelles dans les domaines de la chimie, de la toxicologie, de la sérologie, de l'alcool, de l'identification des cheveux et tissus fibreux, de l'examen des écritures, de l'identification des armes à feu et des marques faites avec des outils, et de la photographie (sauf à Sackville, N.-B.). Une formation en éthylométrie est donnée à tous les corps canadiens de police et des experts de la Section des alcools interprètent devant le tribunal les preuves relatives aux effets de l'alcool sur les aptitudes d'une personne au volant.

En 1981-1982, les laboratoires ont produit des rapports scientifiques suite à des examens effectués sur 21 124 cas.

Dans l'ensemble, les ressources de la GRC ont été employées pour aider à élucider les crimes d'importance tels que les meurtres et les tentatives de meurtre, les délits sexuels, les infractions relatives aux armes à feu, les fraudes et les infractions liées aux drogues.

Le laboratoire d'Ottawa a également un Office central des contrefaçons et une Section des services spéciaux. Il existe à Montréal, depuis 1978, un service partiel de laboratoire s'occupant de l'examen de documents douteux et des faux qui sont saisis au Québec.

Groupe consultatif des sciences et de la technologie

Le Groupe consultatif des sciences et de la technologie (GCST) appuie les programmes et les activités des corps canadiens de police en évaluant les méthodes et les instruments, en coordonnant et en évaluant les programmes de recherche et de perfectionnement, les programmes de formation en expertise médico-légale, les tests de compétence et les services consultatifs, et en fournissant un système automatisé de renseignements scientifiques.

Voici les projets qui ont été réalisés durant l'année:

Services consultatifs

- Aide apportée à un organisme américain de police concernant l'examen de cheveux et de tissus fibreux comme preuve d'identification au cours d'un procès important pour meurtre.

- Aide apportée à divers ministères fédéraux et provinciaux et à divers organismes dans le domaine de la sécurité des documents; par exemple, les pièces d'identité, la monnaie et les pièces négociables.

- Aide apportée aux corps policiers fédéral, provinciaux et municipaux en matière d'appareils de radiographie et de méthodes.

Formation

- Formation de deux experts en écriture d'Approvisionnements et Services Canada pour l'examen des chèques frauduleux.

- Distribution de manuels de formation pratique dans les domaines de la toxicologie, des cheveux et des tissus fibreux, des armes à feu et de la chimie.

Méthodes

- Rédaction de manuels des méthodes d'expertise judiciaire dans les domaines de la toxicologie, de la sérologie et de la chimie.

- Organisation d'ateliers sur les méthodes dans les domaines des cheveux et des tissus fibreux, de la sérologie et de l'alcool.

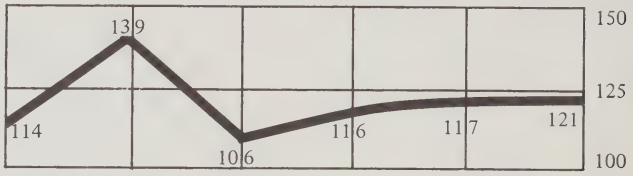
- Évaluation de méthodes d'identification du groupe sanguin par l'analyse des protéines et des enzymes contrôlées génétiquement qu'on retrouve dans les racines des cheveux. Ce travail se fera dès que le temps et les ressources le permettront.

Renseignements

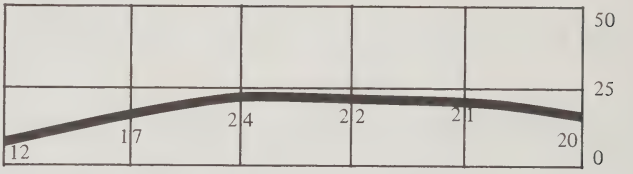
- Préparation d'un recueil de références des normes relatives aux explosifs commerciaux de fabrication canadienne.

BOMB INCIDENT COMPARISON
COMPARAISON DES INCIDENTS À LA BOMBE
1976-1981

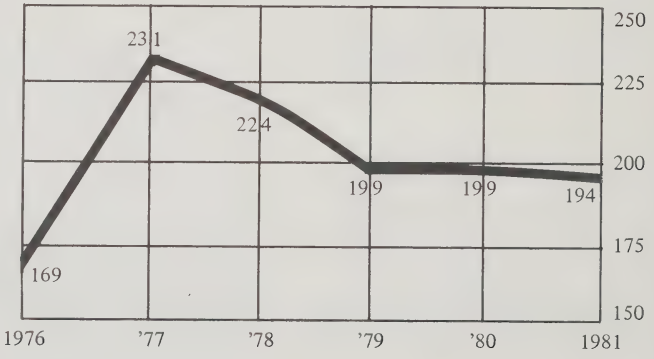
BOMBINGS AND ATTEMPTED BOMBINGS
ATTENTATS RÉUSSIS ET ATTENTATS MANQUÉS



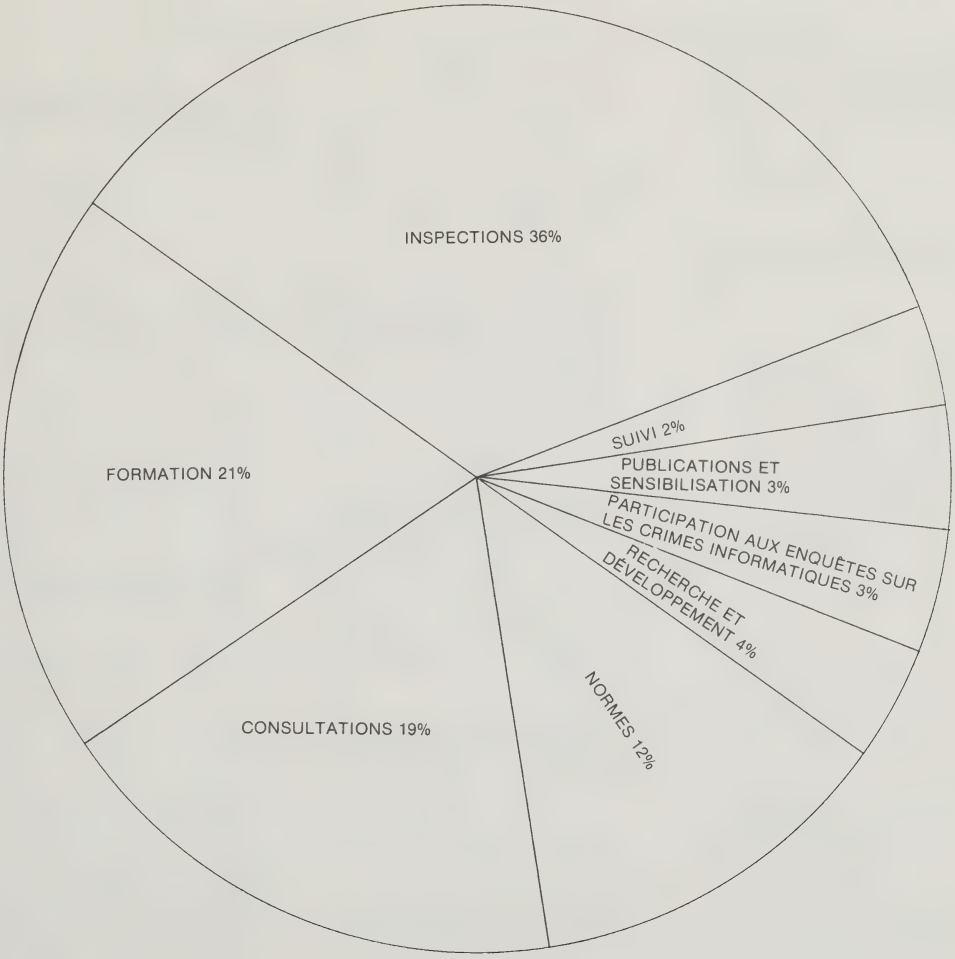
IED RECOVERIES
DÉCOUVERTES D'ENGINS



TOTAL DEVICES
TOTAL DES ENGINS



ACTIVITÉS DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE ET RÉPARTITION DU TEMPS DISPONIBLE 1981-1982



Programme de sécurité du gouvernement fédéral

Aux termes du décret CP 178/2502, la GRC a, sur demande, fourni des services de consultation et effectué des inspections de sécurité dans les ministères fédéraux, les ambassades et consulats de pays étrangers, les résidences et les lieux de travail du Premier ministre et des ministres du Cabinet, les locaux des juges de la Cour suprême et de la Cour fédérale et ceux des personnes de marque désignées par le gouvernement, par exemple le chef de l'Opposition.

On a également offert un programme de sensibilisation à la sécurité à tous les ministères fédéraux désireux de recevoir de toute urgence des renseignements en matière de sécurité.

Programme des points névralgiques

Sous les auspices de Planification d'urgence Canada, la GRC fournit un service de consultation et inspecte les installations considérées comme vitales pour le Canada. Au cours de l'année, elle a effectué environ 400 inspections dans le cadre du programme de sécurité du gouvernement fédéral et du programme des points névralgiques. On est en voie d'informatiser ce dernier progamme afin de permettre une planification plus systématique et une administration efficace. On est en voie d'informatiser ce dernier programme afin de permettre une planification plus systématique et une administration efficace.

Police des aéroports

En collaboration avec Transports Canada, la GRC participe au programme national de maintien de l'ordre et de la sécurité dans les aéroports. Le programme intéresse dix aéroports internationaux et huit aéroports intérieurs d'importance.

Statistiques pour l'année 1981-1982

Détournements d'avion	0
Alertes à la bombe	126
Armes à feu détectées au contrôle d'embarquement (véritables: 19; imitation: 440)	459
Infractions à la sécurité	15 431
Manquements aux règlements sur la circulation dans les aéroports (circulation : 4 795, stationnement: 220 977)	225 772
Mandats exécutés	2 680
Autres infractions	5 656

Services de police à contrat

La Gendarmerie royale du Canada fournit des services de police à coûts partagés à toutes les provinces (sauf l'Ontario et le Québec) et aux territoires, ainsi qu'à 190 municipalités comprises dans les provinces contractantes. Ces services comprennent la prévention, la détection et la tenue d'enquêtes sur des infractions relatives au Code criminel, aux lois provinciales et aux règlements territoriaux et municipaux. En 1981-1982, des ententes relatives aux services de police ont été signées avec huit provinces et les Territoires du Nord-Ouest pour une période de 10 ans. Seule l'entente avec le Yukon n'a pas encore été conclue.

L'organisation des services provinciaux de police assurés dans les huit provinces et les deux territoires est structurée en 10 divisions, 43 sous-divisions et 592 détachements.

Le détachement est l'élément fondamental du service de police. Les membres du détachement fournissent le premier contact entre les citoyens et la police. Ils constituent l'élément le plus visible de la présence de la police dans les provinces et les municipalités. Pour cette raison, les opérations du détachement ont une grande influence sur la détermination des normes des services de police et des stratégies de la prévention criminelle.

Les services de police municipale sont assurés dans 190 municipalités dont la population varie de 1 500 à 200 000 habitants. Les détachements de la GRC concernés totalisent 2 824 employés. La plupart des détachements municipaux relèvent d'une sous-division de la Gendarmerie. Cependant, plusieurs détachements municipaux importants relèvent directement d'un quartier général divisionnaire.

Prévention du crime

L'an dernier, le Centre de la prévention criminelle a concentré ses activités sur trois domaines importants : le développement des stratégies par l'analyse et l'évaluation du crime, la conception de l'environnement en tant que stratégie préventive, et la sensibilisation du public aux victimes du crime et à leurs besoins.

Au chapitre des victimes, plusieurs propositions, notamment les mesures préventives, les stratégies de rechange et la sensibilisation du public au sort des victimes sont à l'étude. La GRC mettra à l'essai des programmes semblables à Richmond (C.-B.), dans l'Île-du-Prince-Edouard ainsi qu'à Saint-Jean et Cornerbrook (T.-N.).

Police de la circulation

Des unités spécialisées remplissent des tâches administratives ou opérationnelles et s'acquittent des services de police avec compétence. Signalons, entre autres, les services de la circulation. La surveillance des routes est l'un des rôles principaux de la police de détachement, et son objectif principal est la réduction des risques et dommages matériels, des blessures et des décès attribuables aux accidents, ainsi que la libre circulation des personnes et des marchandises sur les routes.

Canada à la mise à jour et au perfectionnement des lignes directrices relatives aux contrats de traitement des données confidentielles du gouvernement par le secteur privé.

Du personnel de l'Équipe a aussi participé à divers projets se rapportant à l'encodage à distance des dossiers, à des systèmes à fonctionnement sécuritaire et à l'analyse d'un important système commercial d'encodage des dossiers.

Puisque l'Équipe ne peut s'occuper directement de tous les projets, on a offert des cours de formation et des publications pour sensibiliser les employés à la sécurité. Le Bulletin sur la sécurité de l'informatique est distribué au personnel du secteur public et du secteur privé qui travaille dans le domaine de la sécurité informatique, aux services de police canadiens et étrangers, ainsi qu'à d'autres intéressés. Au cours de l'année, deux numéros ont été publiés et, en réponse à la demande accrue en matière de renseignements sur la sécurité, le tirage est passé de 1 600 à 1 900.

Il existe actuellement un programme de formation en matière de sécurité qui aide le personnel du gouvernement et du secteur privé à mettre en oeuvre de bons programmes de sécurité. Au total, 97 élèves ont suivi les quatre cours à l'intention des coordonnateurs de la sécurité informatique et 60 se sont présentés aux trois cours de techniques d'enquêtes sur les crimes par ordinateurs. De plus, un cours de dix jours à l'intention du personnel de la GRC sur la sécurité des systèmes automatisés, de même qu'un cours semblable, d'une durée de cinq jours, pour les agents de sécurité du gouvernement fédéral, ont été mis au point et présentés.

Moyens antitechniques

En 1981-1982, la Sous-section des moyens antitechniques de la GRC a effectué 140 consultations ou opérations de balayage électronique. Celles-ci comprenaient des recherches visant à trouver des dispositifs d'interception illégaux, tels que des lignes d'écoute, des postes émetteurs-récepteurs, des microphones, des amplificateurs et d'autres appareils d'intrusion. Dans le cadre des consultations, la Sous-section des moyens antitechniques a conseillé les ministères fédéraux et provinciaux, de même que les autres services de police, sur les mesures à prendre pour se protéger contre l'interception illégale des communications par des moyens audio-visuels, optiques et électroniques.

Au cours du Sommet d'Ottawa, qui s'est tenu en juillet 1981, cette même Sous-section a assuré la protection technique des locaux occupés par les chefs d'État participants.

Sous-section pyrotechnique

Le nombre d'attentats et de tentatives d'attentat à la bombe relevé au Canada par le Centre canadien de données sur les bombes est demeuré relativement constant au cours des trois dernières années. Cependant, les dommages causés par les incidents à la bombe ont été légèrement moins élevés en 1981 (1 095 500$) qu'en 1980 (1 113 000$). On a signalé 23 vols d'explosifs en 1981, soit beaucoup moins que l'année précédente (35). Au cours de l'année 1981, les incidents à la bombe ont fait deux morts et sept blessés.

Un programme actif de recherche et de développement se poursuit et plusieurs nouveaux projets sont présentement entrepris. Les découvertes et les faits nouveaux sont communiqués à la communauté policière canadienne par l'entremise des cours de formation, des bulletins de renseignements et d'une liaison directe avec les techniciens en explosifs.

Les projets suivants de recherche et de développement ont été déposés devant l'Association canadienne des chefs de police et approuvés par le Comité de la recherche opérationnelle :

- perfectionnement de la tenue antibombe Safeco et du casque muni d'un dispositif de communication et parachèvement des tests de pressurisation auxquels ils sont soumis;
- amélioration, par la restructuration, d'un bouclier protecteur personnel;
- amélioration du véhicule robot de téléreconnaissance (V.R.T.);
- mise au point d'un contenant pour le transport aérien des explosifs;
- perfectionnement des dislocateurs d'engins explosifs artisanaux (E.E.A.); et
- établissement de spécifications normalisées pour un système de transport d'explosifs.

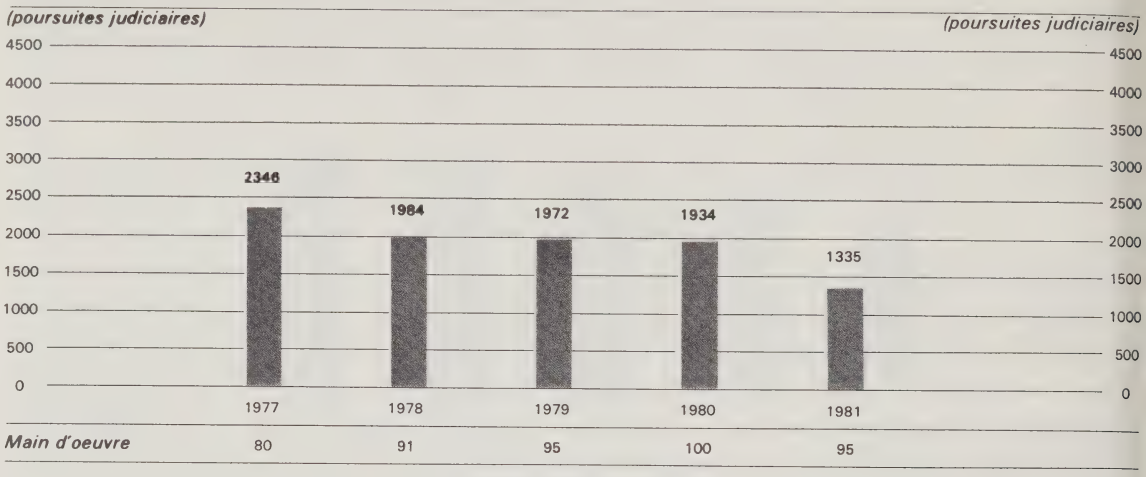
Les services d'instructeurs et de personnes-ressources ont été retenus pour six cours de deux semaines offerts au Collège canadien de police. Pendant ces cours, 40 policiers techniciens en explosifs ont été «validés» et informés des faits nouveaux et des dernières techniques dans le domaine de l'enlèvement des explosifs.

Planification d'urgence

En juin 1981, le Cabinet a approuvé le Décret sur la planification d'urgence (CP 1981-1305) qui identifie les responsabilités en cas d'urgence, confie ces responsabilités aux ministères fédéraux et autorise les ministres à préparer des plans adéquats en prévision des situations d'urgence.

En tant que principale composante opérationnelle du ministère du Solliciteur général, la GRC contribue grandement à faire en sorte que le ministère s'acquitte bien de ses responsabilités. On examine actuellement les règlements concernant la GRC afin de préparer le processus de planification.

Sous-direction des questions d'immigration et de passeport
Statistiques cumulatives des poursuites judiciaires



En 1981-1982, près de 360 dignitaires étrangers sont venus au Canada, ce qui a nécessité la mobilisation, à diverses occasions, d'environ 2 300 membres de la GRC et de 1 000 membres d'autres services de police afin d'assurer la protection de ces personnes.

Techniques de sécurité

La Sous-direction des techniques de sécurité contrôle la qualité de la sécurité matérielle des édifices du gouvernement fédéral, ce qui comprend les systèmes ou sous-systèmes de détection et de protection, par exemple les contrôles d'accès, les systèmes d'alarme, les barrières, les serrures et les contenants d'entreposage. Pour s'acquitter de ces responsabilités, le personnel technique qualifié doit: tester et évaluer tous les dispositifs de sécurité que l'on prévoit utiliser au gouvernement; mettre au point le matériel de sécurité spécialisé; fournir un service de consultation en matière de sécurité matérielle relativement aux projets de construction, aux tracés et au matériel; et concevoir et mettre au point le matériel de police spécialisé à l'usage des services carcéraux fédéraux, de la GRC et des autres corps de policiers.

En 1981-1982, les caractéristiques sécuritaires de 17 articles, parmi lesquels des déchiqueteuses, des serrures, des grilles de sécurité, des sceaux, des sacs de courrier, des portes de chambre forte et divers dispositifs électro-mécaniques, ont été évaluées.

Dix-sept cours techniques ayant trait à la sécurité matérielle ont été offerts, dont neuf aux employés de la GRC et huit au personnel des divers ministères fédéraux.

On a entrepris les recherches en vue de la mise au point d'un dispositif de verrouillage interne pour les classeurs de documents juridiques, les classeurs à tiroirs latéraux et les contenants d'entreposage du matériel informatique. On a également achevé la conception d'un modèle d'une toute nouvelle serrure à combinaison qui est présentement en voie d'évaluation et de mise à l'essai. Enfin, on a préparé de nouvelles normes relatives au matériel et aux dispositifs de sécurité et elles sont actuellement soumises à l'étude du Comité consultatif pour le matériel de sécurité.

On a fait appel aux services de consultation pour un projet important de rénovation. En outre, le travail se poursuit dans le cadre de quatre projets de construction précédemment identifiés.

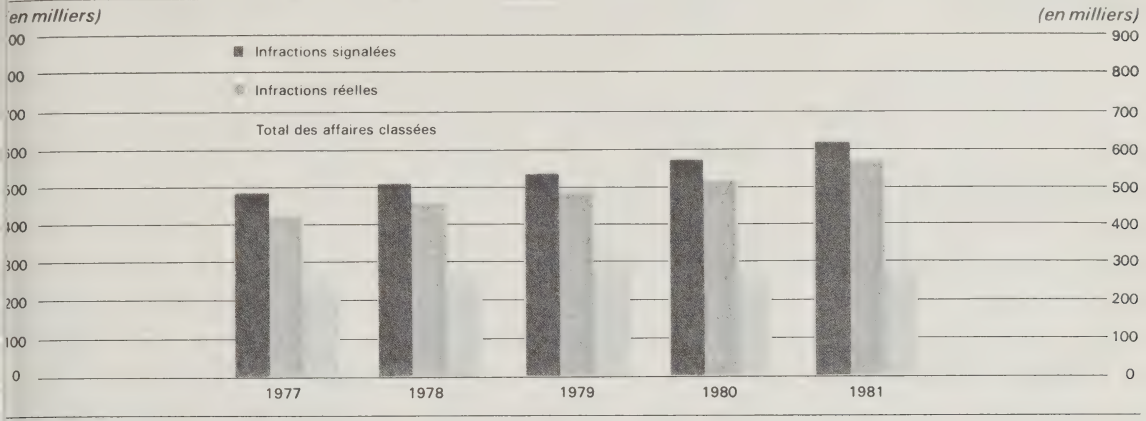
Sécurité informatique

L'Équipe d'inspection et d'évaluation de la sécurité (ÉIÉS) aide les ministères et organismes fédéraux à améliorer la sécurité des installations informatiques qui traitent des données confidentielles.

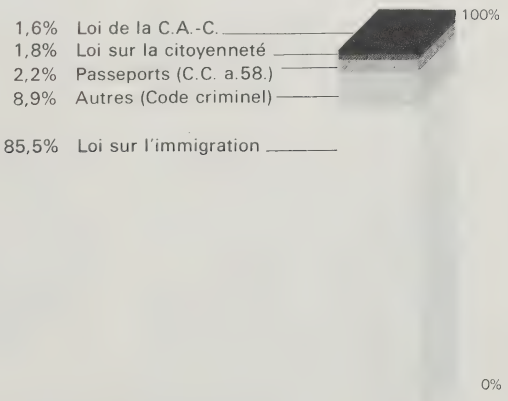
En 1981-1982, l'ÉIÉS a inspecté huit installations du gouvernement et quatorze installations d'organismes privés traitant à contrat des données de l'État. En outre, elle a répondu à plus de cent consultations sur des problèmes précis touchant la sécurité informatique et fourni de l'aide technique dans six enquêtes criminelles se rapportant aux ordinateurs.

L'Équipe a de plus grandement contribué à la rédaction et à l'approbation de normes et pratiques de sécurité informatique à l'intention des ministères et organismes fédéraux. En mars 1982, des révisions majeures des normes existantes et des exigences générales, ainsi qu'un nouveau chapitre sur la sécurité des opérations, ont été soumis à l'approbation du Conseil du Trésor. L'ÉIÉS continue de collaborer avec Approvisionnements et Services

nfractions au Code criminel, y compris les infractions aux règlements de la circulation soumises à la juridiction de la G.R.C.)



Poursuites judiciaires intentées par la Sous-direction des questions d'immigration et de passeport (par pourcentage et par catégorie)



Total: 1 335 poursuites judiciaires

On prévoit que les poursuites engagées en vertu de la Loi sur l'immigration continueront de diminuer en 1982, mais que les enquêtes sur l'immigration illégale organisée et sur les infractions au Code criminel augmenteront proportionnellement.

Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs et Loi sur la marine marchande du Canada

En 1981, la Gendarmerie a consacré plus que 47 000 heures à l'application de la Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs et près de 40 000 heures aux lois provinciales sur la protection de la faune. Au total, elle s'est occupée de 774 affaires reliées à la Loi sur les oiseaux migrateurs et de 915 cas reliés aux lois sur la protection de la faune.

De plus, quelque 40 000 heures ont été consacrées à l'application de la Loi sur la marine marchande du Canada, ce qui a entraîné 2 136 mises en accusation. Les programmes de sécurité aquatique ont nécessité 8 000 heures de travail, pendant lesquelles 280 exposés ont été présentés à 190 000 personnes.

Police des autochtones

En plus des services de police à contrat ordinaires, la GRC administre un programme de gendarmes spéciaux autochtones dans toutes les provinces, sauf en Ontario, au Québec et au Nouveau-Brunswick. Les 160 années-personnes prévues pour ce programme sont toutes comblées par un personnel autochtone compétent, formé pour faire du travail de prévention dans les réserves indiennes et dans les communautés indigènes. Même si le programme des gendarmes spéciaux autochtones a éprouvé certains problèmes au début, on prévoit que graduellement la qualité et la quantité des services offerts augmenteront, réduisant ainsi le nombre d'autochtones qui enfreignent la loi.

Le nombre d'années-personnes prévues pour le programme augmentera modérément étant donné que de plus en plus de chefs autochtones et d'autorités provinciales se rendent compte des bienfaits du programme. Le ministère des Affaires indiennes et du Nord continue de faire l'évaluation de tous les programmes actuels de police des autochtones et d'établir des politiques pour les attributions de fonds pour les années à venir.

On offre une formation interculturelle aux recrues ainsi qu'aux membres et à leur conjoint qui ont un contact personnel important avec la collectivité autochtone.

Services de protection

Le Sommet d'Ottawa

Le Sommet d'Ottawa, qui s'est tenu les 20 et 21 juillet au Château Montebello, à Montebello, au Québec, et dans l'Edifice de l'Est, sur la Colline parlementaire, a constitué une importante opération de sécurité en 1981. Ont participé au Sommet les dirigeants des États-Unis, de la France, de l'Allemagne, du Royaume-Uni, du Japon, de l'Italie et du Canada, de même que le Président de la Communauté économique européenne.

La planification à long terme a commencé à l'automne de 1980. On a ensuite rapidement organisé des entretiens en hauts lieux afin d'engager dans l'opération tous les services policiers de la région et divers éléments des Forces armées canadiennes.

Les principales prévisions à long terme comprenaient l'accquisition de sept voitures blindées, l'identification des besoins en matériel de transmission, la préparation d'un budget complet et l'identification de la main-d'oeuvre.

D'autre part, le Solliciteur général a approuvé un budget de 2,3 millions de dollars soumis par la GRC pour le Sommet d'Ottawa. Les dépenses réelles étaient de l'ordre de 2 millions de dollars, soit environ 300 000$ de moins que ce qui était prévu dans le budget.

Quelque 1 966 membres ont participé à l'opération. Il a fallu fournir logement, moyens de transport et repas à plus de mille d'entre eux.

Le peloton de liaison avec les médias a eu affaire à 2 531 journalistes, cameramen et techniciens accrédités de services nationaux et internationaux, ainsi qu'à 372 membres accrédités du diffuseur hôte.

Un système composé de lignes téléphoniques réservées, ordinaires et affectées en propre, de même qu'un système de télévision en circuit fermé et environ 1 000 appareils radiophoniques utilisant plus de 25 canaux ont assuré des communications immédiates entre le centre de contrôle au quartier général de la Division «A» et tous les services opérationnels.

La collecte de renseignements a commencé bien avant le Sommet et, grâce à des rapports adéquats, le personnel de sécurité a pu obtenir une excellente vue d'ensemble de la situation au niveau tant national qu'international. Des cours de sensibilisation ont été offerts aux agents des Douanes et de l'Immigration de tous les aéroports internationaux au Canada et des postes à la frontière canado-américaine en Ontario, au Québec et au Nouveau-Brunswick.

Protection des personnes de marque

La GRC est chargée de la protection personnelle des dignitaires étrangers et des membres de la Famille royale en visite, du Premier ministre et du Gouverneur général ainsi que de leur famille, des ministres du Cabinet, des juges de la Cour suprême et de la Cour fédérale, du personnel et des biens des ambassades et consulats, de même que d'autres personnes désignées (comme le chef de l'Opposition et sa famille). Environ 200 membres sont employés à plein temps à ces fonctions.

- L'abus du LSD restera à son niveau élevé actuel;
- La consommation des simili-amphétamines comme l'éphédrine la caféine et la phénylpropanolamine s'aggravera;
- L'abus de la méthamphétamine restera au même niveau, tandis que celui de la méthaqualone augmentera, surtout dans l'est du Canada;
- Les dérivés du cannabis continueront d'être les plus populaires de tous;
- La marijuana colombienne continuera d'être remplacée par du cannabis de meilleure qualité comme la sinsémillienne et la «Red Hair» mexicaine;
- Le Liban, le Maroc et l'Inde resteront les principaux pays fournisseurs de haschisch.

Douanes et Accise

Au cours de l'année, on a mis l'accent sur l'application de lois ne rapportant aucun revenu comme la Loi sur les licenses d'exportation et d'importation, la Loi sur l'Office national de l'énergie, la Loi sur l'administration du pétrole et la Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels. En conséquence, en 1981, la valeur des biens saisis a baissé de 32% par rapport à 1980 et le nombre d'enquêtes menées a diminué de 18%. En 1981, la valeur des biens saisis s'élevait à 12 millions de dollars.

Les Services de renseignements automatisés-Douanes (SRA-D) ont été mis en oeuvre dans le but d'appuyer les recherches des enquêteurs douaniers de Revenu Canada et de la Gendarmerie. Revenu Canada-Douanes a accepté de convertir les SRA-D en un système en direct de communications interservices.

Interpol

La GRC représente le Canada au sein de l'Interpol depuis 1949. Interpol Ottawa est situé à la Direction générale de la GRC et c'est le Commissaire qui en est le chef. Le nombre de pays membres était de 130 en janvier 1981.

Lors de l'Assemblée générale annuelle de septembre 1979, le Commissaire de la GRC, M. R.H. Simmonds, a été élu vice-président du Comité exécutif de l'Interpol pour trois ans. La Sous-section des biens culturels à Interpol a été créée pour répondre à la nécessité de centraliser les dossiers sur les objets d'art volés et offrir aux policiers canadiens un service à consulter lorsqu'ils ont des soupçons sur l'origine de certains objets. Le service sert aussi de lien entre le milieu policier et le milieu artistique.

La GRC a participé à plusieurs conférences et colloques de l'Interpol sur des sujets variés tels le jeu, la prostitution, les fraudes internationales, les infractions commerciales et la répression du trafic de la drogue. Au cours de ces réunions, on a également étudié les nouvelles tendances de la criminalité, la prévention et la répression, et on a discuté des nouvelles techniques et de l'équipement de pointe.

Les demandes d'enquêtes internationales adressées à l'Interpol par les services policiers canadiens ont encore augmenté en 1981-1982 comme les demandes d'aide provenant d'autres bureaux centraux nationaux. On a également aidé la police étrangère dans certains domaines comme ceux du matériel didactique et des services spéciaux de répression, et celui de la législation.

Immigration et passeports

Poursuites en 1980		Poursuites en 1981
1788	Loi sur l'immigration	1141
48	Autres infractions au Code criminel	119
21	Infractions relatives aux passeports	29
17	Loi sur la citoyenneté	24
60	Assurance-chômage	22
1934	Total	1335

En 1981, on a mis l'accent sur les enquêtes portant sur les organisations clandestines responsables d'immigration illégale et sur le trafic de documents de voyage canadiens et étrangers faux ou contrefaits. Les enquêtes sur l'acquisition frauduleuse de passeports et de certificats de citoyenneté canadiens ont augmenté de beaucoup.

La Gendarmerie a concentré ses efforts sur la découverte des fraudes graves relatives à la Loi sur l'immigration, au Code criminel, à la Loi sur la citoyenneté et aux passeports. Les résultats de cette nouvelle stratégie se constatent dans les statistiques de 1981 sur les poursuites engagées:

- Les poursuites engagées en vertu de la Loi sur l'immigration ont baissé de 29% par rapport à 1980 du fait que l'on signale davantage d'infractions mineures à Immigration Canada pour que les mesures administratives nécessaires soient prises (expulsion).
- Les poursuites engagées en vertu du Code criminel relativement à des questions de passeport et d'immigration ont augmenté de 147% par rapport à 1980.
- Les poursuites engagées relativement à des fraudes de passeport ont augmenté de 38%.
- Les poursuites engagées relativement à la Loi sur la citoyenneté ont augmenté de 41%.

s'agissait de cocaïne véritable. Certains trafiquants font passer ces produits pour de la cocaïne et les vendent 150$ le gramme.

Le gros de la cocaïne destinée au Canada provient de la Colombie, du Pérou et de la Bolivie et est expédié par avion dans le sud de la Floride, où il est stocké avant d'être revendu.

Certains rapports récents indiquent que la cocaïne péruvienne rose est de nouveau disponible, sous le nom de cocaïne «aux fraises». Sa couleur rose est due à l'agent de frelatage utilisé : le Quick aux fraises de Nestlé. On emploie aussi la lidocaïne, la mannitol et le lactose.

Les trafiquants utilisent diverses méthodes pour passer la cocaïne en contrebande. En général, ils la mettent à la poste, la portent sur eux ou la dissimulent dans le double fond d'une valise. Le prix de la cocaïne n'a pas beaucoup varié au cours des derniers mois. Elle se vend de 35 000$ à 45 000$ pour 0,45 kilo, de 3 000$ à 4 500$ pour 28 grammes et de 125$ à 200$ le gramme.

3. Laboratoires clandestins et drogues psychotropes

La consommation de diéthylamide de l'acide lysergique (LSD) au Canada s'est stabilisée depuis quelques mois. En fait, certaines régions rapportent même qu'elle a diminué. Cela ne signifie pas toutefois qu'elle ne reprendra pas. Comme le LSD a été très populaire au cours des neuf premiers mois de 1981, le marché peut être saturé. Le LSD se vend en buvards, en «microdots» et en comprimés dans toutes les régions. Plusieurs nouveaux genres sont sortis, comme le «white barrel» (bâtonnet) au Manitoba. Le comprimé est plus long que d'habitude et il est connu dans le jargon sous le nom de cristal blanc. Une dose de LSD coûte généralement de 5 à 7$.

Le Phencyclidine (PCP) se vend en grande quantité et habituellement sous forme de comprimés roses. Dans l'est du pays, le PCP se vend 3 600$ les 454 grammes et 1 000 doses valent 2 500$.

D'après une importante saisie de méthaqualone faite à Toronto à la fin de 1981, on constate que cette drogue prend de la popularité. On estime la valeur marchande de la drogue saisie à plus de 200 millions de dollars.

L'usage de la méthamphétamine n'est répandu que dans certaines régions du pays, particulièrement dans le sud de l'Ontario. Il s'agit surtout de méthamphétamine sous forme de poudre blanche.

L'usage d'éphédrine seule ou avec de la caféine ou de la phénylpropanolamine est aujourd'hui un grave problème. Même si ces drogues ne sont pas illégales, certains les font passer pour des amphétamines et de la cocaïne. Ces drogues se vendent surtout dans l'est du Canada et en plus grandes quantités que dans l'ouest.

4. Cannabis

Les dérivés du cannabis sont les drogues les plus faciles à obtenir et les plus consommées de façon abusive au Canada. Même si la marijuana est la plus vendue, le haschisch reste la plus populaire dans certaines régions. Le haschisch liquide est encore très répandu, mais il n'est plus aussi recherché. On prévoit que le haschisch liquide reprendra de sa popularité lorsque les Canadiens iront passer leurs vacances d'hiver dans les Caraïbes.

La marijuana vendue au Canada provient surtout de l'Amérique du Sud, de l'Amérique centrale et de l'Amérique du Nord. La marijuana de la Colombie est moins recherchée parce qu'il y a sur le marché d'autres variétés de marihuana de meilleure qualité. On retrouve sur le marché canadien la sinsemillienne et la «Red Hair» mexicaine qui sont des variétés de marijuana très puissantes.

L'Inde, le Liban, le Maroc et le Pakistan sont toujours les principaux fournisseurs de haschisch. Plusieurs saisies d'importance effectuées récemment portent à croire que le Liban est en train de devenir la première source.

Le haschisch est importé en vrac; on l'expédie par bateau du Moyen-Orient aux États-Unis et de là au Canada, soit par bateau ou par camion commercial. On en importe aussi en moindre quantité sur soi ou dans des valises à double paroi.

Les tendances pour l'année 1982

On prévoit les tendances suivantes pour les douze prochains mois :

- Il y aura, sur le marché noir, une quantité accrue d'héroïne d'une plus grande pureté;
- Parallèlement, les décès et les cas graves à la suite de surdoses augmenteront;
- L'Asie du Sud-Est fournira plus de 80% de l'héroïne sur le marché noir au Canada et l'Asie du Sud-Ouest ainsi que le Mexique combleront la différence;
- On importera davantage de morphine de l'Inde;
- Vancouver, Toronto et Montréal resteront les principaux marchés des drogues, mais le trafic s'étendra dans plusieurs autres régions;
- La consommation de la cocaïne s'accroîtra, surtout chez les Canadiens de 18 à 25 ans;
- La Colombie restera le principal fournisseur d'hydrochlorure de cocaïne, mais les exportations de la Bolivie et du Pérou augmenteront;
- Le couloir Miami-Sud de la Floride sera de plus en plus utilisé comme point de transit pour la cocaïne destinée au Canada;
- Parallèlement à la tendance qui existe aux États-Unis, la production de cocaïne base augmentera sur la côte ouest;
- La simili-cocaïne gagnera de la popularité;

faciliter la tâche des enquêteurs lorsque les sujets sont difficiles à appréhender au moyen des méthodes conventionnelles.

Le résumé suivant d'une récente enquête illustre bien le rôle important que joue la surveillance électronique dans le travail du policier. Grâce à la surveillance électronique, on a arrêté un individu impliqué dans une affaire d'importation de cocaïne pure. Étant donné la masse de preuves accablantes contre lui, recueillies, entre autres, par des moyens électroniques, il décida de plaider coupable et fut condamné à neuf ans de prison. D'autres membres de la même organisation ont, eux aussi, plaidé coupables et ont reçu des peines de 7 à 9 ans. Par ailleurs la preuve de l'existence d'autres activités criminelles obtenue en interceptant des communications privées, l'a convaincu de coopérer avec les policiers. C'est ainsi qu'il a pu fournir des renseignements sur soixante-seize meurtres, sur quinze vols à main armée, ayant chacun rapporté à ses auteurs un minimum de 100 000$, sur l'implication de deux avocats dans des activités criminelles, sur le policier soudoyé qui lui fournissait des renseignements, sur les déplacements d'un évadé, et sur divers cas de corruption.

Polygraphe

En 1981, les spécialistes de la GRC ont effectué 1 335 examens polygraphiques. Cet examen a révélé, dans 49% des cas, que le sujet disait la vérité et dans 32% des cas que le sujet mentait; dans 12% des cas les résultats étaient imprécis tandis que dans 7% des cas, ils étaient incomplets.

Analyse acoustique

Au cours de 1981, le groupe des analyses acoustiques a effectué des examens d'enregistrements pour la GRC et pour d'autres services de police canadiens, ainsi que pour le ministère de la Défense nationale, le ministère de la Justice, le ministère de la Consommation et des Corporations et la Police d'État du Michigan. Il a reçu soixante-quatre demandes portant sur l'amélioration de la qualité sonore, l'identification spectrographique de voix, l'authentification de bandes magnétiques et sur d'autres services divers.

Répression des drogues

En décembre 1981, le Commissaire a approuvé la création du Programme anti-drogues axé sur les profits des trafiquants, qui doit être mis sur pied par la Sous-direction des drogues. Dans le cadre de ce programme, on effectuera la saisie des biens obtenus grâce aux gains tirés du marché illicite des drogues. On a prévu l'affectation de 14 postes attachés à l'application des lois fédérales dans les régions où l'impact se fera le plus sentir.

1. Héroïne

Au cours du dernier trimestre de 1981, la quantité d'héroïne disponible au Canada a constamment augmenté, en particulier dans l'ouest du pays. La qualité du produit vendu dans la rue est passée de 2% à 4 ou 5%. Dans certaines régions, le degré de pureté de cette drogue atteint même 30 à 40%, ce qui entraînera probablement un bon nombre de cas de surdose. Il semble que cette augmentation soit due aux récoltes abondantes qu'a connues le Sud-Est asiatique. On s'attend que les effets seront ressentis au Canada pour quelque temps encore. Le prix d'une dose simple d'héroïne demeure entre 35$ et 50$.

Les principales régions du Canada où l'héroïne semble être populaire sont celles de Vancouver, de Toronto et de Montréal. Toutefois, d'autres villes ont connu une soudaine augmentation du nombre de cas d'abus de cette drogue. L'héroïne est de nouveau disponible dans plusieurs villes; c'est le cas, par exemple, de Victoria, Nanaïmo, Edmonton, Calgary et Winnipeg. Dans certaines régions, on a signalé que des héroïnomanes s'injectaient leur dose mélangée à du jus d'orange ou de citron. Une autre façon de consommer cette drogue consiste à l'inhaler; c'est ce qu'on appelle, dans le milieu «chasing the dragon».

Au cours de périodes de pénurie d'héroïne, un grand nombre de pharmacies ont été la cible de voleurs. Ces derniers recherchaient surtout les stupéfiants d'ordonnance. Ces vols n'ont toujours pas cessé, ce qui porte les membres oeuvrant dans le domaine du renseignement à croire qu'il existe une population secondaire de toxicomanes qui préfèrent les stupéfiants d'ordonnance à l'héroïne. Les héroïnomanes prennent aussi des Percodan, des Talwin et d'autres drogues similaires, lorsqu'elles sont disponibles.

On peut de nouveau se procurer de l'héroïne en sachets thermoscellés et le degré de pureté de la drogue est de 30%. Dans le jargon du milieu, chacune de ces doses s'appelle un «stamp».

La morphine que l'on retrouve dans l'Ouest canadien est importée de l'Inde au kilogramme. Elle est distribuée à la fois dans les grands centres et dans les villes et villages plus petits. Vingt-huit grammes de morphine pure à 90% se vendent 2 000$. Dans certaines villes, la morphine est disponible en ampoules.

2. Cocaïne

Toutes les régions du Canada ont connu une augmentation des cas d'abus de cocaïne et de simili-cocaïne. La cocaïne est abondante et le degré de pureté de la marchandise vendue dans la rue varie de 16 à 98%. L'épuration («free-basing») de la cocaïne semble être de plus en plus pratiquée, particulièrement dans l'ouest du pays où la cocaïne épurée est disponible sous forme de comprimés purs à 98%.

Des combinaisons d'éphédrine, de phénylpropanolamine et de procaïne sont considérées comme la «cocaïne des pauvres» et sont disponibles dans plusieurs boutiques se spécialisant dans la vente d'articles pour toxicomanes. Ces produits se vendent, entre autres, sous les appellations de «Pseudocaine», «Coco-Snow», «Real Caine» et «Rock Crystal». On peut se procurer au Canada un mélange de lidocaïne et de glucose présenté sous forme d'encens et portant le nom de «Snocaine». Tous ces produits sont utilisés de la même façon que s'il

Renseignements nationaux sur la criminalité

Les Sections des renseignements criminels (SRC) assistent les sections de répression dans leur lutte contre le crime organisé en utilisant deux catégories de renseignements: les renseignements stratégiques et les renseignements tactiques. Ces renseignements permettent souvent aux organismes d'application de la loi de prévoir les crimes et, conséquemment, d'en empêcher la perpétration ou de prendre les criminels sur le fait. Les SRC s'occupent surtout des principales organisations criminelles et des groupes criminels structurés qui sont sophistiqués, bien isolés et qui se spécialisent dans les crimes visant les entreprises. Les membres des SRC travaillent en étroite collaboration avec les groupes de renseignements des autres corps policiers. Au cours de l'année, des groupes conjugués de renseignements, composés de membres de la GRC et de divers services de police municipaux, ont effectué des opérations dans les villes de Vancouver, de Victoria, d'Edmonton et de London.

Opérations policières conjuguées

Au cours des dernières années, la GRC a porté une attention toute particulière aux opérations policières conjuguées dans les domaines du renseignement et de l'application des lois. Ces opérations maximisent les moyens à la disposition de la police au niveau de l'enquête et de la répression du crime dans les cas où les activités des criminels s'étendent sur plusieurs juridictions. Elles permettent, en outre, d'avoir recours au matériel, à la main-d'oeuvre et à la compétence des divers services de police. Ainsi, en 1981, une opération policière conjuguée a permis, à elle seule, de porter 102 accusations et d'effectuer 41 arrestations pour des crimes tels que le vol, la fraude, le complot en vue de faire le trafic de stupéfiants, le meurtre, le complot en vue de commettre un meurtre, l'extorsion, l'enlèvement et les voies de fait.

Spécialistes en matière de jeux

Les spécialistes de la GRC en matière de jeux sont affectés à Halifax, à Vancouver et à Edmonton. Leur rôle consiste à aider toutes les divisions de la Gendarmerie et tous les services de police à mener des enquêtes relatives à des jeux illégaux ou truqués, entre autres, aux jeux de foire, cartes, dés, «bookmaking», maisons de jeux, casinos et autres activités connexes. Leur travail est surtout axé sur la prévention. En 1973, dans les foires, 50% des jeux de hasard examinés étaient truqués. En 1980, seulement 10 des 3 000 jeux inspectés étaient truqués. Cette diminution est en grande partie attribuable au contrôle périodique des foires effectué par les spécialistes en matière de jeux, de concert avec les enquêteurs de la GRC de l'endroit et ceux des autres services de police. En plus de travailler à la répression, ces spécialistes effectuent des présentations visant à sensibiliser le public et participent à la formation des enquêteurs de la GRC et d'autres corps policiers dans le domaine du jeu. Ils ont aussi contribué à l'élaboration de lois sur le jeu dans sept provinces.

Surveillance

Le policier d'aujourd'hui doit utiliser des méthodes perfectionnées de surveillance physique pour éviter d'être repéré par les criminels qui utilisent régulièrement des techniques de contre-surveillance. Des spécialistes qui se sont consacrés à l'art de la surveillance fournissent une aide professionnelle aux sections de répression de la GRC dans les grandes villes du Canada. Ce service de soutien s'est avéré extrêmement utile dans les enquêtes sur le crime organisé et sur des crimes majeurs.

Analyse des renseignements criminels

Ces dernières années, la Gendarmerie a mis sur pied un système d'analyse des renseignements criminels. Des membres formés en conséquence sont affectés aux sections de l'analyse des informations criminelles dans les divisions, aux bureaux provinciaux du Service canadien de renseignements criminels et aux sous-sections des enquêtes de la GRC partout au pays. Ils secondent par leurs analyses les enquêteurs et les gestionnaires.

Projet spécial de la Sous-direction des renseignements criminels

Certaines bandes de motards sont maintenant reconnues comme une composante du crime organisé, associée à d'autres éléments criminels au Canada et aux États-Unis. La préoccupation de la police, relativement à ces groupes et à leurs activités criminelles, a mené à la mise sur pied, en 1978, d'un projet spécial à la Sous-direction des renseignements criminels. Toutes les informations disponibles sur ces groupes et sur leurs activités sont recueillies, analysées et diffusées aux forces de l'ordre. Comme la police est de plus en plus consciente de ce problème croissant au Canada, le nombre de corps policiers participant au projet est passé à 115 en 1981.

Matériel technique d'enquête

Les dispositifs de surveillance auditive et visuelle, les systèmes d'alarme tactique, le polygraphe et les appareils d'analyse acoustique continuent de

l'une de nos principales priorités. Jusqu'à présent, notre objectif a été atteint dans une proportion de 74%.

Au cours de l'année, deux nouveaux programmes ont été mis en oeuvre dans le but d'accroître le nombre d'employés qualifiés bilingues : le Programme de formation linguistique et professionnelle en cours d'emploi et le Programme supérieur de formation linguistique. Ces programmes fournissent aux membres possédant les aptitudes et la motivation nécessaires l'occasion d'utiliser les deux langues dans le contexte opérationnel.

Service de santé

On a mis l'accent, durant l'année, sur l'organisation, les affectations et la mise au point des politiques. Des médecins-chefs ont été nommés dans cinq divisions. Une partie importante du travail a été consacrée aux programmes d'hygiène et de santé professionnelles portant, entre autres, sur les normes et les examens médicaux avant l'engagement ainsi que sur les examens périodiques des membres, effectués en fonction de leur âge et de leur travail. Un programme d'aide aux employés et un programme de consultation et d'évaluation psychologique seront mis en oeuvre l'an prochain.

Police criminelle

Opérations tactiques

La GRC dispose actuellement de 36 groupes tactiques d'intervention répartis en divers endroits au Canada. De plus, 337 personnes ont reçu la formation de chef des opérations et 251, celle de négociateur dans les cas de prise d'otages.

Récupérations sous-marines

La GRC emploie 85 plongeurs qualifiés qui travaillent dans six provinces. On utilise surtout leurs services pour récupérer des corps et des objets volés et pour recueillir des éléments de preuve. Au cours de l'année, ces membres ont participé à quelque 325 recherches.

Gendarmes auxiliaires

Les quelque 1 800 gendarmes auxiliaires de la GRC, répartis dans six provinces, constituent un service de police d'urgence dont le but est d'appuyer les membres réguliers lors de désastres ou de situations semblables. Ils reçoivent leur formation des membres réguliers avec lesquels ils accomplissent diverses tâches ordinaires dans un détachement.

Infractions commerciales

Le personnel de la GRC, à la Direction générale à Ottawa et dans les trente sections réparties dans le pays, assure des services de direction, d'orientation et d'aide pour les enquêtes relatives aux crimes de nature économique. Comme les infractions commerciales sont souvent de portée nationale ou internationale, la GRC doit se mettre en rapport avec des services de police étrangers ainsi que divers ministères et commissions fédéraux et provinciaux. La Gendarmerie administre aussi un Centre d'information sur les fraudes en valeurs mobilières qui constitue le lien avec toutes les commissions provinciales des valeurs mobilières au Canada.

L'effectif de la Sous-direction des infractions commerciales s'élève à plus de 500 membres, dont une centaine ont fait des études universitaires dans des domaines connexes.

En 1981, la GRC a enquêté sur des fraudes qui ont entraîné des pertes évaluées à 248 millions de dollars. Les enquêtes portent surtout sur les crimes d'affaires, les fraudes à l'endroit du gouvernement du Canada, la corruption de fonctionnaires, les infractions liées aux droits de propriété, les opérations frauduleuses concernant les sociétés, les impôts, les crimes par ordinateur, les faillites, les fraudes en matière de titres et autres activités de vente et la contrefaçon.

Année	Nouvelles enquêtes	Dossiers à suivre	Inculpations
1977	6 055	2 692	3 281
1978	7 903	2 500	4 381
1979	6 756	2 750	2 444
1980	7 531	3 083	3 255
1981	7 081	2 435	2 862

Fraudes en matière de faillite

La GRC seconde également le surintendant des faillites en prévenant les pratiques frauduleuses ou autres abus en matière d'insolvabilité, en faisant enquête à leur sujet et en intentant des poursuites. En 1981, 661 nouveaux cas de faillite ont été transmis à la Gendarmerie pour enquête. Elle mène actuellement plus de 500 enquêtes dans ce domaine.

Pourcentage de personnel par catégorie	%
Catégorie de la gestion	0,1
Catégorie scientifique et professionnelle	0,5
Catégorie administrative et du service extérieur	7,9
Catégorie technique	2,0
Catégorie du soutien administratif	79,0
Catégorie de l'exploitation	10,5

Les principales réalisations accomplies en 1981-1982 comprennent la délégation de pouvoirs et la mise au point de systèmes de surveillance. Le pouvoir de signer en matière de gestion du personnel de la Fonction publique et le contrôle des années-personnes ont été respectivement délégués aux cadres hiérarchiques et aux administrateurs régionaux. On a aussi entamé un programme visant à déléguer graduellement des pouvoirs aux administrateurs régionaux en ce qui concerne la classification des postes.

Au cours de l'année 1981-1982, le personnel de la Fonction publique a déposé 55 griefs. De ce nombre, 40 ont été soumis au dernier palier.

Relations fonctionnelles

En 1981-1982, il y a eu 392 griefs et 13 appels contre des mesures disciplinaires portés par des membres de la Gendarmerie. Six membres se sont vu décerner la citation du Commissaire. Il y a eu vingt-neuf primes à l'initiative totalisant 7 300$ et donnant lieu à des économies de 80 022$.

Services et approvisionnements

La Direction «S» est chargée d'élaborer, de mettre en oeuvre et d'évaluer des politiques et des programmes pour répondre aux besoins opérationnels de la GRC au chapitre des installations, du transport, du matériel, de l'alimentation, de la conservation de l'énergie et de divers services.

Au cours de l'exercice 1981-1982, neuf nouveaux édifices abritant des détachements ont été terminés: quarante-sept logements pour gens mariés et célibataires ont été érigés (42) ou achetés (5); treize nouveaux abris pour répétiteurs radio et deux postes de patrouille ont été constuits; 55 terrains devant accueillir des logements de gens mariés, des détachements, des postes de patrouille et des répétiteurs radio ont été achetés, et soixante et un projets de rénovation et autres projets ont été menés à bonne fin à divers endroits.

Transport

Au 31 mars 1982, le parc automobile de la GRC comptait 5 697 véhicules. Au cours de l'année, on a remplacé 1 616 voitures, 265 camions et 15 autoneiges.

Le tableau suivant illustre les progrès réalisés dans le cadre du programme de réduction de la dimension des voitures et du programme des économies d'énergie, au cours des trois dernières années.

Catégories de véhicules	1979-1980	1980-1981	1981-1982	Consommation d'essence L/100 Km
Grosses voitures	49%	47%	44%	22,5
Voitures de dimension moyenne	30	24	27	20,5
Voitures compactes	3	9	8	18
Familiales	5	5	5	19,5
Camions	13	15	16	26

La Gendarmerie possède 10 bateaux-patrouilleurs de plus de 9m de long, huit le long de la côte du Pacifique, un le long des côtes de Terre-Neuve et un autre le long de la côte du Labrador. Elle possède aussi 358 embarcations de moins de 9m qui servent à la navigation en eaux intérieures.

Vingt-neuf aéronefs sont rattachés à 23 postes stratégiques dans tout le Canada. En 1981-1982, aucun nouvel aéronef n'a été acheté et aucun nouveau détachement de l'air n'a été ouvert. Les appareils de la GRC ont parcouru plus de 4,6 millions de kilomètres et accumulé quelque 21 000 heures de vol.

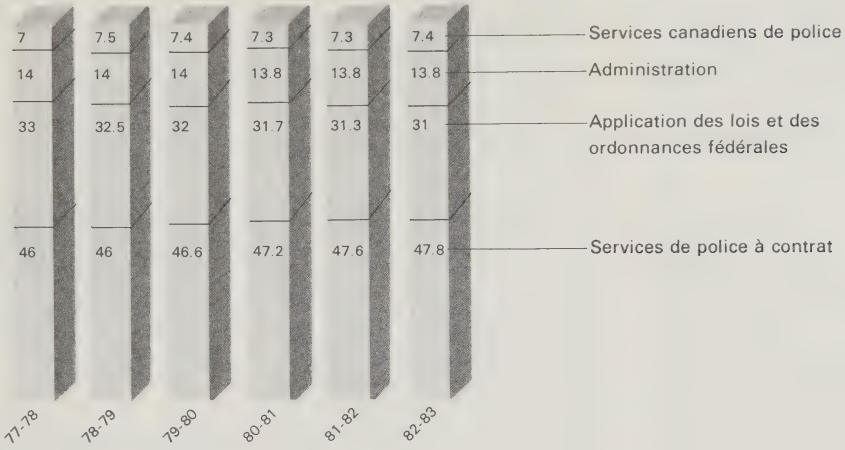
Langues officielles

La GRC s'est efforcée de fournir au public davantage de renseignements dans les deux langues officielles. Les commandants divisionnaires ont demandé aux autorités des provinces qui ont passé un contrat de service avec la GRC de permettre aux membres de la GRC de distribuer la version française des principaux documents tels que les contraventions ou les citations à comparaître aux minorités linguistiques. Tous les gouvernements se sont ralliés à cette proposition à l'exception de ceux de la Colombie-Britannique et de Terre-Neuve.

Dans l'ensemble, la GRC a atteint le but qu'elle s'était fixé et met à la disposition de ses membres des cours de formation et de perfectionnement, des services ressortissant au personnel et centralisés (à l'exception de la supervision) et des outils de travail dans les deux langues officielles. Des progrès ont aussi été réalisés en ce qui concerne les conférences, puisque des services bilingues y sont maintenant disponibles. Les demandes de traduction simultanée sont passées de 4 en 1980-1981 à 12 en 1981-1982.

Le recrutement de francophones dans toutes les catégories d'emploi demeure

Pourcentage des années-personnes (par activité)



techniques dans le but d'obtenir un certificat. En outre, 1 654 membres ont suivi, après les heures de travail, des cours universitaires dont les frais de scolarité ont été payés par la GRC.

En 1981, 60 étudiants provenant de pays étrangers ont suivi des cours de formation en cours d'emploi de la GRC et des cours du Collège canadien de police. En outre, à la demande de l'Ouganda et de la Zambie, des équipes d'évaluation de la Sous-direction de la formation et du perfectionnement ont été envoyées dans ces pays afin d'aider les services de police en place à mettre sur pied et à déterminer la formation dont ils ont besoin.

Affaires internes

Le projet de loi C-69 qui modifie la Loi sur la GRC a été déposé le 22 juin 1981. Il contient un bon nombre d'amendements, entre autres :

- des dispositions assurant que toute plainte du public formulée à l'égard de la GRC continuera d'être examinée à fond et de façon impartiale avec possibilité en dernier ressort d'un examen par des personnes de l'extérieur, et que les membres de la GRC seront traités d'une manière uniformément équitable.
- un processus disciplinaire non officiel qui permettra aux superviseurs immédiats de traiter les employés qui sont sous leurs ordres d'une façon telle qu'on tiendra compte de leur possibilité de réhabilitation et qui donnera accès à une formation spéciale ou à du counselling sans qu'il soit nécessaire de recourir à des sanctions. Celles-ci seront imposées seulement lorsque les mesures non officielles d'abord envisagées sembleront inappropriées. Dans pareil cas, une audience aura lieu, où les représentants des deux parties seront présents pour permettre à chacune d'exprimer son point de vue.
- un processus d'appel est prévu de façon qu'il soit possible de soumettre une question à une commission d'examen extérieure composée de membres qui ne sont pas directement reliés à la GRC.

Le Commissaire, en vertu de l'autorité qui lui est conférée par la loi d'émettre des Ordres permanents, a institué ces changements là où il le pouvait. Il faut remarquer que la mise en application des mesures administratives concernant le licenciement (Partie V du projet de loi C-69) prévoit une audience au cours de laquelle seront déterminées les aptitudes du membre à servir dans la GRC. Les trois arbitres qui ont été nommés sont tous diplômés de facultés de droit canadiennes. Ils président les audiences et se prononcent sur tous les cas d'infraction ressortissant au service. Tout conseil de licenciement et de rétrogradation est également présidé par un des arbitres. De plus en plus, les membres font appel à leur propre avocat dans ces circonstances.

Durant l'année financière 1981-1982, les arbitres ont présidé 13 conseils de licenciement et de rétrogradation et 5 tribunaux de service.

Personnel de la Fonction publique

L'an dernier, la GRC a mis l'accent sur l'engagement d'handicapés en guise d'appui à l'Année internationale des handicapés. En outre, la Gendarmerie a acheté des instruments de travail spéciaux, a apporté des modifications à ses immeubles et a concerté ses efforts pour faire tomber les barrières psychologiques. Elle s'est également efforcée d'augmenter la représentation des autochtones et d'améliorer les possibilités d'avancement pour les femmes.

Au 31 mars 1982, la GRC comptait 3 877 postes de fonctionnaires nommés pour une période indéterminée.

deux ans. En 1981, 90% des 3 456 membres choisis au hasard y ont répondu. Les données recueillies jouent un rôle de plus en plus dominant et elles s'avèrent surtout très utiles à la gestion et à la vérification.

Le taux d'attrition au niveau des membres réguliers s'élevait à 3,98% en 1981-1982 et à 4,47% en 1980-1981. C'est la première fois, depuis le début des années 70, que ce taux accuse une baisse. On est à préparer un questionnaire afin de savoir exactement ce qui pousse les membres à quitter la GRC.

A la suite d'un sondage mené l'an dernier à la grandeur de la GRC, on a identifié 260 postes qui nécessitent un diplôme universitaire et 939 qui exigent une formation universitaire d'un an sans diplôme. L'an dernier, 94 postes ont été réservés pour la formation universitaire, soit 46 pour la formation universitaire complète et 48 pour la formation d'un an ne donnant pas droit à un diplôme.

La Sous-section des droits de la personne a été mise sur pied pour examiner les politiques et les pratiques en matière de personnel et d'affectations et pour s'assurer qu'elles sont conformes à la Loi canadienne sur les droits de la personne et à la Charte canadienne des droits et libertés. La Sous-section s'occupe aussi des plaintes relatives à la discrimination portées par la Commission canadienne des droits de la personne contre la GRC.

La Sous-direction du personnel et des affectations, en collaboration avec la Direction des langues officielles, coordonne le programme intégré de formation linguistique et professionnelle pour les recrues, le programme de formation linguistique et professionnelle en cours d'emploi et le programme supérieur de formation linguistique. Au cours de l'année, 120 recrues (80 francophones et 40 anglophones) ont suivi le programme intégré de formation linguistique et professionnelle pour les recrues.

En 1981-1982, la GRC a engagé 944 gendarmes (dont 68 sont titulaires d'un diplôme universitaire), 137 gendarmes spéciaux et 214 membres civils. En outre, 36 gendarmes, 6 gendarmes spéciaux et 12 membres civils ont été réengagés.

Neuf gendarmes spéciaux sont devenus membres réguliers.

Au cours de l'année, il y a eu une forte augmentation des candidatures qui a été attribuée au succès des campagnes publicitaires à la radio et dans les journaux, aux nouvelles formalités de recrutement et à la conjoncture économique.

Formation et perfectionnement

En 1981-1982, 881 hommes et 99 femmes ont suivi le cours de formation de base des recrues à l'École de police de la GRC à Regina. De ce nombre, 56 ont été formés en français.

Une formation a également été donnée aux gendarmes spéciaux, lesquels sont engagés pour effectuer des tâches spécifiques.

- 38 gendarmes spéciaux autochtones (27 hommes et 11 femmes) dont les fonctions consistent à maintenir l'ordre dans les réserves indiennes.
- 35 gendarmes spéciaux (23 hommes et 12 femmes) dont les fonctions consistent à assurer la surveillance et le maintien de l'ordre sur les territoires fédéraux (par exemple la Colline parlementaire, les aéroports internationaux).
- 103 gendarmes spéciaux (45 hommes et 58 femmes) affectés à la surveillance dans les sections des enquêtes criminelles de la GRC.

L'École a aussi donné des cours à 42 agents d'exécution du ministère des Pêches et Océans et à 32 employés de la police routière des provinces de l'Ouest (ministère de la Voirie de la Saskatchewan).

Des cours centralisés portant sur l'informatique, les questions opérationnelles et des domaines concernant l'administration et la gestion, ont été donnés aux membres. Un cours portant sur l'étude des taches de sang, sujet des plus techniques, a été mis au point. Jusqu'à présent, les huit membres qui ont suivi ce cours ont tous soumis des preuves qui ont été acceptées par les tribunaux. Actuellement, la GRC donne un cours sur l'usage frauduleux des ordinateurs et est à mettre au point un cours sur la saisie des profits provenant d'activités criminelles telles que le trafic des stupéfiants. Un cours sur la création et l'administration d'examens a aussi été mis sur pied; ce cours accorde une attention particulière aux lois concernant les droits de la personne ainsi que l'accès à l'information.

Au cours de l'année 1981-1982, 94 membres ont fréquenté à plein temps une institution d'enseignement du niveau post-secondaire : 48 ont suivi des cours universitaires d'un an ne menant pas à l'obtention d'un diplôme, tandis que les autres suivaient des cours universitaires en vue d'obtenir un diplôme ou fréquentaient des écoles

Année financière se terminant le 31 mars 1982

Engagement	Hommes	Femmes	Total
Gendarmes	850	94	944
Gendarmes spéciaux	93	44	137
Membres civils	92	122	214
Réengagement	**Hommes**	**Femmes**	**Total**
Gendarmes	36	0	36
Gendarmes spéciaux	2	4	6
Membres civils	6	6	12
Total	44	10	54

Environ 31 000 personnes ont visité les installations de la Division «N».

Le Carrousel a présenté 81 spectacles dans 37 villes devant plus de 253 000 spectateurs.

Orchestre de la Gendarmerie royale du Canada

L'Orchestre a fait des tournées au Nouveau-Brunswick, au Québec, dans le nord de la Colombie-Britannique et au Yukon. Il a donné 288 spectacles en 75 jours.

L'Orchestre s'est aussi rendu au Mexique, au Brésil et aux États-Unis à la demande du ministère des Affaires extérieures.

Musée du Centenaire de la GRC

Le Musée, l'une des plus grandes attractions touristiques et didactiques en Saskatchewan, a accueilli plus de 212 000 visiteurs au cours de l'année. En 1981-1982, il a reçu 93 dons, ajoutant ainsi 490 nouvelles pièces à sa collection.

Administration

Personnel et affectations

La Sous-direction du personnel et des affectations s'occupe du recrutement et de l'emploi du personnel et de tout ce qui a trait à l'évaluation du rendement, à la planification de la relève, aux problèmes concernant le service, aux mutations, à l'avancement, à l'élaboration des politiques et aux prévisions en matière de ressources humaines.

En 1981-1982, le nouveau système de planification des mutations et de la relève a été mis en vigueur; celui-ci comprend, entre autres, un nouveau processus de règlement des griefs à l'égard de toute mutation ouvrant droit à l'avancement. Suivant le nouveau système, les mutations sont reportées pendant sept jours afin de permettre aux membres de transmettre leur avis d'intention de déposer un grief, les mutations étant exécutées si aucun grief n'est formulé dans ce délai.

Au cours de l'année, le nombre des réinstallations a été réduit de 10%. Cette réduction ayant pour but de réaliser des économies a été rendue possible grâce à un contrôle plus serré du processus de planification des mutations. Dans certains cas, on a même annulé des mutations parce que les réinstallations auraient été sources de difficultés financières pour les membres en cause, permettant ainsi à la GRC de réaliser d'autres économies dans ce domaine.

On a amorcé une mise à jour du Rapport d'évaluation et de revue du rendement afin que le rendement des sous-officiers supérieurs et des cadres intermédiaires soit mesuré davantage au regard de facteurs reliés au travail.

Un sondage sur l'attitude des employés face à leur travail est effectué tous les

*Postes autorisés à la Gendarmerie au 31 mars 1982**

Divisions	HQ	A	B	C	D	E-I	E-2	F	G	H	J	K	L	M	N	O	Dpt	Total
Commissaire	1																	1
Sous-commissaires	4						1											5
Commissaires adjoints	11			1	1	1	1	1				1				1		18
Surintendants principaux	22	1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	36
Surintendants	52	4	5	6	3		19	5	1	3	2	7	1	1	1	4	2	114
Inspecteurs	138	13	10	22	15	1	38	15	5	11	10	30	1	2	5	17	4	337
Total des officiers	228	18	16	30	20	2	58	22	7	15	13	39	2	3	7	23	7	510
Sergents d'état-major	244	18	31	47	47	4	145	54	10	36	26	80	5	5	9	35	7	803
Sergents	502	55	55	98	93	7	261	114	15	60	56	164	14	13	35	85	20	1 647
Caporaux	573	83	115	162	172	13	648	214	55	125	94	327	24	27	14	164	82	2 892
Gendarmes	294	153	367	303	556	14	2 355	683	100	379	305	1 155	73	52	39	285	304	7 417
Total des membres en uniforme	1 841	327	584	640	888	40	3 467	1 087	187	615	494	1 765	118	100	104	592	420	13 269
Gendarmes spéciaux	319	190	40	214	49		194	82	29	30	11	172	1	16	56	156		1 559
Membres civils	1 247	23	28	58	49	23	221	68	10	42	25	126	9	7	19	47	8	2 010
Total des membres	3 047	540	652	912	986	63	3 882	1 237	226	687	530	2 063	128	123	179	795	428	16 838
Fonctionnaires	1 624	81	105	188	185	9	705	189	36	104	105	302	21	17	104	168	196	4 139
Total	5 031	621	757	1 100	1 171	72	4 587	1 426	262	791	635	2 365	149	140	283	963	624	20 977

* Pour ce qui est des années-personnes, voir le tableau financier.

RCMP Divisions GRC



- Suite à une restructuration du Service central de la vérification, les sections chargées de la vérification ont été regroupées sous l'autorité du Service afin de permettre des vérifications complètes. En 1981-1982, 6 vérifications sur 16 étaient de cette nature et, à compter de septembre 1982, toutes les vérifications seront des vérifications complètes.

- La Direction des langues officielles a, elle aussi, subi une restructuration afin de satisfaire aux exigences des nouveaux programmes et d'emboîter le pas à l'évolution rapide de la réforme linguistique. La Direction des langues officielles est maintenant un centre de politique, d'évaluation et de contrôle doté d'agents et de coordonnateurs aux langues officielles dans les divisions et les directions.

- La GRC a mis sur pied une Direction de l'accès à l'information dont la responsabilité est d'appliquer les politiques et les modalités énoncées à la Partie IV de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

- Les Services informatiques sont à mettre au point neuf programmes qui élimineront une grande partie des écritures dans les services administratifs et opérationnels.

- Le Centre de gestion de l'information a effectué un examen de tous les systèmes informatisés utilisés par la GRC. Cet examen ne donne pas seulement une liste permanente des systèmes, de leurs buts et coûts et des usagers, mais donne lieu aussi à une banque de données analytiques qui permet d'identifier les systèmes désuets ou inutiles.

Bureau du personnel officier

Le sous-commissaire à l'Administration générale dirige, au nom du Commissaire, la coordination de l'affectation et des besoins en personnel au niveau des officiers, y compris les membres civils et les gendarmes spéciaux qui occupent des postes de niveau équivalent.

Planification et évaluation

Le Service central de la planification et de l'évaluation est à évaluer certains programmes particuliers de la GRC et il entretient des rapports étroits à cet égard avec le Bureau du Contrôleur général. Le personnel du Service se penche aussi sur le programme de planification de la GRC pour s'assurer qu'il répond aux exigences du système de politiques et de gestion des dépenses du Conseil du Trésor.

Vérification

En 1981-1982, la GRC a perfectionné son programme de vérifications complètes. Des recherches approfondies et la publication, par le Conseil du Trésor, d'une norme en matière de vérification interne ont mené au regroupement des sections chargées de la vérification sous l'autorité du Service central de la vérification. La nouvelle norme a aussi imposé une modification des politiques dans le but d'y intégrer la vérification complète. On prévoit que cette politique sera appliquée dans l'ensemble de la GRC en septembre 1982.

Au cours de la dernière année financière, 6 des 16 vérifications faites étaient du type complet et elles ont permis de formuler 261 recommandations aux divers échelons de la direction. On a surtout mis l'accent sur une exploitation plus efficace et économique, et on a accordé une attention particulière à la protection des droits individuels.

Le Service central de la vérification a élargi ses compétences et il peut maintenant faire les contrôles voulus dans le domaine de l'informatique et des langues officielles. Pour ce faire, le Service a établi des postes pour chaque secteur et y affecté des contrôleurs qui connaissent à fond les activités et les programmes particuliers de chacun. Le processus de vérification a aussi été enrichi par le roulement de vérificateurs compétents entre la Direction générale et les services des divisions opérationnelles.

Communications internes

Les membres réguliers, les membres civils et les gendarmes spéciaux de la GRC ne sont pas syndiqués, mais ils ont à leur disposition un programme interne de relations fonctionnelles pour promouvoir leurs droits en matière de bien-être et de valorisation personnelle. Le programme comprend le counselling dispensé par les représentants au sujet des difficultés reliées au travail. On retrouve 23 représentants élus d'un océan à l'autre, et l'agent des communications internes est le coordonnateur du programme. Les représentants jouent un rôle d'intermédiaire à tous les niveaux, et à ce titre, ils communiquent les inquiétudes des membres aux centres de politique et les fondements des nouvelles politiques aux membres.

Les représentants ainsi que les cadres supérieurs et les commandants divisionnaires se réunissent deux fois l'an. Le Solliciteur général fait une allocution à chaque conférence et participe aussi à un débat. Les représentants siègent aussi au sein de 14 comités permanents et ils peuvent ainsi avoir une participation directe dans des domaines particuliers.

Relations publiques

Au cours de l'année, le Service central des relations publiques a répondu à 4 200 demandes écrites et à plus de 12 000 demandes téléphoniques formulées par le grand public, les organismes gouvernementaux et les médias. Le Service a aussi coordonné la visite, à la Direction générale, de 111 cadres policiers et fonctionnaires supérieurs de 20 pays.

La Section des expositions compte en tout 64 expositions. En 1981-1982, la Section a organisé 124 expositions pour diverses occasions spéciales au Canada.

Équitation et Carrousel

En 1981-1982, le Service divisionnaire de l'équitation a participé aux activités suivantes :

Escortes et défilés	34
Expositions	7
Films et relations avec les médias	139
Visites dans les écoles et dans les hôpitaux	74

Aperçu général — 1981-1982

Au cours de l'année, la GRC a pris certaines mesures de façon à assurer un service d'application de la loi à la fois plus efficace et plus efficient. Elle a mis l'accent sur son programme de langues officielles afin de mieux servir le public dans la langue officielle de son choix. Elle a de plus mis sur pied une superstructure administrative et opérationnelle et nommé dans les directions et les divisions des agents et des coordonnateurs aux langues officielles qui ont pour fonction de répondre dans les meilleurs délais à tout besoin concernant les langues officielles.

La GRC s'est aussi donné une Direction de l'accès à l'information pour permettre aux particuliers d'avoir accès à tout renseignement qu'ils sont en droit de consulter aux termes de la Partie IV (Protection des renseignements personnels) de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

En tant que police fédérale, la GRC a joué un rôle dominant dans la sécurité du Sommet d'Ottawa qui a eu lieu en juillet 1981. Le Sommet et les visites des dignitaires étrangers se sont déroulés sans incident.

La GRC, comme tout autre organisme fédéral, tente de mettre en application les mesures d'économie d'énergie dans ses composantes opérationnelles. L'année dernière, neuf véhicules ont été convertis au propane et ce nombre devrait passer à 185 à la fin de 1982-1983.

En décembre 1981, le Commissaire a approuvé la mise sur pied, par la Sous-direction des drogues, d'un programme anti-drogues axé sur les profits des trafiquants. Dans le cadre de ce programme, on effectuera la saisie des biens des trafiquants ou des personnes impliquées dans le trafic des drogues. C'est la première étape de la mise sur pied d'un programme à long terme en vertu duquel on aura recours au système judiciaire pour saisir les biens obtenus grâce aux fruits de l'activité criminelle.

État financier

Programme d'application de la loi

Ressources engagées

	1980-1981		1981-1982		Hausse (baisse)	
Crédit	Années-personnes	En milliers de dollars	Années-personnes	En milliers de dollars	Années-personnes	En milliers de dollars
20	20 047	676 705	20 592	805 680	545	128 975
25		47 817		61 774		13 957
Prestations de retraite		91 901		102 038		10 137
	20 047	816 423	20 592	969 492	545	153 069
Moins les recettes et les revenus portés au crédit		214 177		318 625		104 448
	20 047	602 246	20 592	650 867	545	48 621

Organisation

La Gendarmerie royale du Canada compte 16 divisions et le Service de sécurité. Les 13 divisions opérationnelles se répartissent en 48 sous-divisions et 709 détachements. Elles reçoivent le soutien des services de l'air et de la marine.

Les trois autres divisions sont la «DG» à Ottawa, la Division «Dépôt» à Regina (Saskatchewan) et la Division «N» à Rockcliffe (Ontario). L'École de la GRC, chargée de la formation des recrues, est située à la Division «Dépôt» alors que le Collège canadien de police, le Carrousel et l'Orchestre de la GRC se retrouvent à la Division «N».

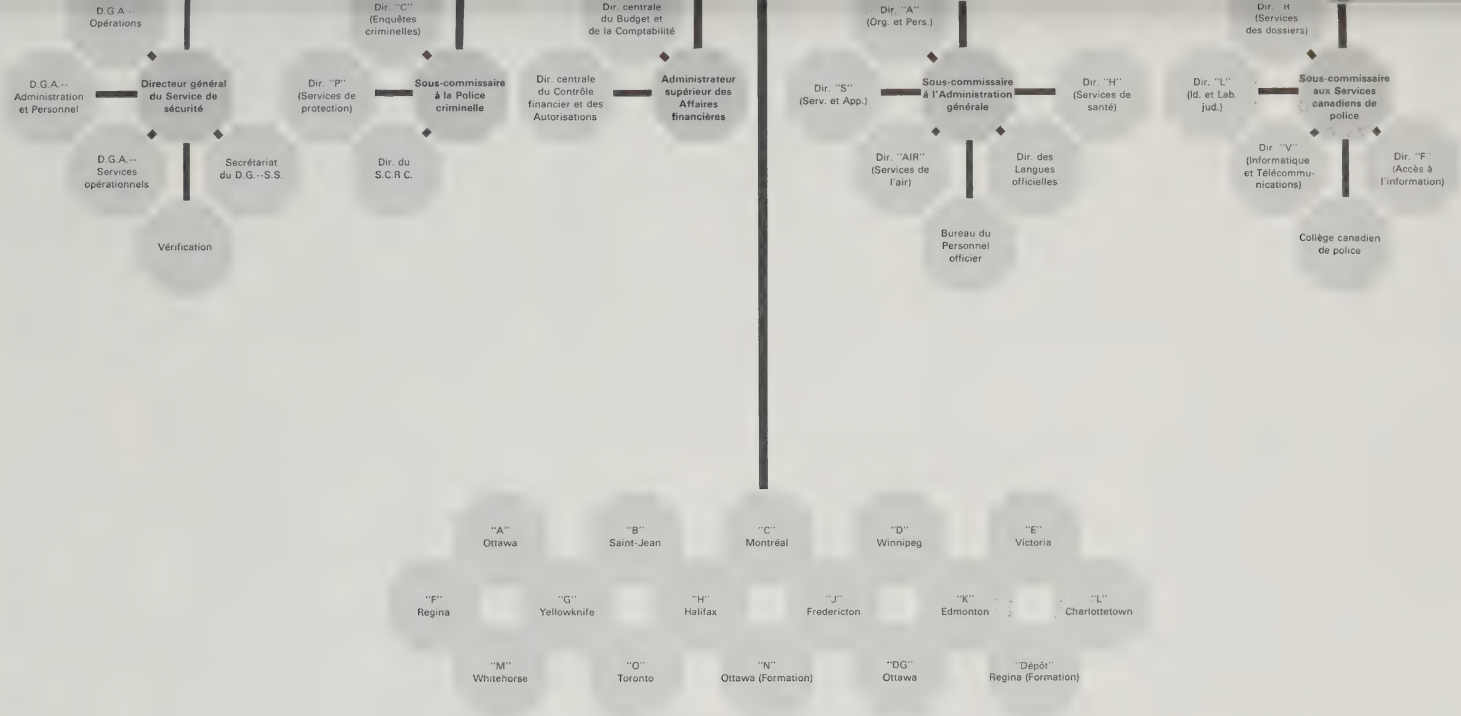
Le Service de sécurité a des ramifications dans chaque division opérationnelle. Les détails de ses activités font, pour la plupart, l'objet d'une cote de sécurité et un rapport à ce sujet est présenté annuellement au Comité du Cabinet chargé de la sécurité et des renseignements.

Compétence

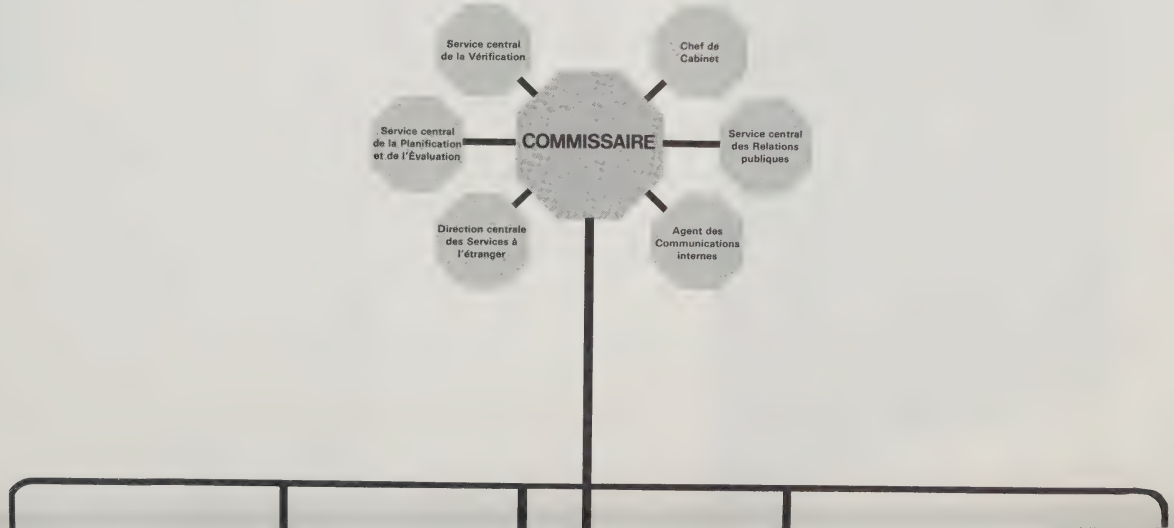
En tant que police fédérale, la GRC est présente dans toutes les provinces pour faire respecter les lois fédérales en vertu de l'autorité qui lui est conférée. De plus, en vertu d'ententes, elle assure des services policiers provinciaux et municipaux dans huit provinces ainsi qu'au Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest, et dans 190 municipalités.

Refonte organisationnelle

Au cours de l'année, la GRC a fait des progrès en matière de refonte organisationnelle. En voici des exemples:


D.G.A.--
Opérations
D.G.A.--
Administration
et Personnel
Directeur général
du Service de
sécurité
D.G.A.--
Services
opérationnels
Secrétariat
du D.G.--S.S.
Vérification
Dir. "C"
(Enquêtes
criminelles)
Dir. "P"
(Services de
protection)
Sous-commissaire
à la Police
criminelle
Dir. du
S.C.R.C.
Dir. centrale
du Budget et
de la Comptabilité
Dir. centrale
du Contrôle
financier et des
Autorisations
Administrateur
supérieur des
Affaires
financières
Dir. "A"
(Org. et Pers.)
Dir. "S"
(Serv. et App.)
Sous-commissaire
à l'Administration
générale
Dir. "H"
(Services de
santé)
Dir. "AIR"
(Services de
l'air)
Dir. des
Langues
officielles
Bureau du
Personnel
officier
Dir. "H"
(Services
des dossiers)
Dir. "L"
(Id. et Lab.
jud.)
Sous-commissaire
aux Services
canadiens de
police
Dir. "V"
(Informatique
et Télécommu-
nications)
Dir. "F"
(Accès à
l'information)
Collège canadien
de police
"A"
Ottawa
"B"
Saint-Jean
"C"
Montréal
"D"
Winnipeg
"E"
Victoria
"F"
Regina
"G"
Yellowknife
"H"
Halifax
"J"
Fredericton
"K"
Edmonton
"L"
Charlottetown
"M"
Whitehorse
"O"
Toronto
"N"
Ottawa (Formation)
"DG"
Ottawa
"Dépôt"
Regina (Formation)

Organigramme de la Gendarmerie royale du Canada, 1981-82



La Gendarmerie royale du Canada

Attributions

La Gendarmerie royale du Canada est chargée de l'application des lois canadiennes, de la prévention criminelle et du maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité.

Secrétariat du Ministère

Le tableau suivant montre le nombre d'années-personnes utilisées et les ressources financières engagées par le Secrétariat du Ministère en 1981-1982, comparativement à 1980-1981.

En 1981-1982, les augmentations au titre des années-personnes et des dépenses sont attribuables en grande partie aux ressources supplémentaires affectées au moyen du budget supplémentaire pour des initiatives comme la Loi sur les jeunes contrevenants, l'examen du Code criminel, l'Étude sur la justice aux victimes et le nouveau groupe de transition chargé des renseignements pour la sécurité.

Résumé des années-personnes et résumé financier

	1981-1982	1980-1981	Augmentation Montant	(Diminution) %
Années-personnes	756	221	35	16,0
(en milliers de dollars)				
Personnel				
Salaires et traitement	7 927	6 111	1 816	
Autre personnel	1 032	929	103	
	8 959	7 040	1 919	27,3
Biens et services				
Transports et communications	1 142	1 045	97	
Information	263	241	22	
Services professionnels et spécialisés	5 536	2 983	2 553	
Location	249	104	145	
Réparation et entretien	1 221	83	1 138	
Services d'utilité publique matériaux et approvisionnements	774	423	351	
Toutes autres dépenses	5	2	3	
	9 190	4 881	4 309	88,3
Dépenses en capital	265	176	89	50,6
Subventions				
Association canadienne des chefs de police	50	50	—	
Société canadienne pour la prévention du crime	125	125	—	
Société John Howard	50	50	—	
	225	225	—	
Contributions				
Paiement aux provinces, aux territoires et à des organismes publics et privés à l'appui d'activités complémentaires à celles du ministère du Solliciteur général	1 659	1 592	67	
Programme d'emploi des jeunes	1 251	2 571	(1 320)	
	2 910	4 163	(1 253)	(30,1)
	21 549	16 485	5 064	30,7

Ministère du Solliciteur général

Résumé financier

Budget — Dépenses (milliers de dollars)

	Crédit	1981-1982	1980-1981	Augmentation Montant	(Diminution) %
Secrétariat du Ministère	1	21 549	16 485	5 064	30.7
Service correctionnel du Canada	5	445 965	383 688	62 277	16.2
	10 (Capital)	54 344	37 497	16 847	44.9
		500 309	421 185	79 124	18.9
Commission nationale des libérations conditionnelles	15	11 426	8 859	2 567	29.0
Gendarmerie royale du Canada	20	805 680	682 827	122 853	18.0
	25 (Capital)	61 774	47 818	13 956	29.2
	Pensions	102 038	91 901	10 137	11.0
		969 492	822 546	146 946	17.9
	Moins les produits et recettes à valoir sur le crédit	318 625	214 177	104 448	48.8
		650 867	608 369	42 498	7.0
		1 184 151	1 054 898	129 253	12.2

- Services techniques
- Administration

Objectif: Exécuter les peines imposées par les tribunaux et préparer les détenus à leur réintégration sociale en tant que citoyens utiles.

Programme de la Commission nationale des libérations conditionnelles (Commission nationale des libérations conditionnelles)

- Opérations
- Administration

Objectif: Assurer la réforme et la réadaptation des personnes purgeant une peine d'emprisonnement, et ce, compte tenu de la nécessité de ne pas compromettre indûment la sécurité du public, au moyen de l'octroi de la mise en liberté sous condition conformément à la Loi sur la libération conditionnelle de détenus; présenter des recommandations en vue de l'octroi de pardons et de l'exercice de la Prérogative royale de clémence.

Programme d'application de la loi (Gendarmerie royale du Canada)

- Application des lois et des décrets fédéraux
- Services nationaux de police
- Services de police à contrat
- Administration

Objectif: Faire respecter les lois, prévenir le crime et maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

Les tableaux suivants montrent le nombre d'années-personnes utilisées et l'importance des ressources financières engagées par le Ministère en 1981-1982, en comparaison des données de 1980-1981.

Ministère du Solliciteur général

Résumé des années-personnes

	1981-1982	1980-1981	Augmentation Nombre	(Diminution) %
Secrétariat du Ministère	256	221	35	15,8
Service correctionnel du Canada	9 973	9 838	135	1,4
Commission nationale des libérations conditionnelles	286	272	14	5,1
Gendarmerie royale du Canada	20 592	20 047	545	2,7
	31 107	30 378	729	2,4

Ministère du Solliciteur général

Autorité

Le Ministère a été établi en vertu de la Loi sur le ministère du Solliciteur général, 1966.

Organisation (Éléments du Ministère)

Le Ministère est structuré comme suit:

Unité organisationnelle	Programme	Crédit
Secrétariat du Ministère et Enquêteur correctionnel	Administration du Ministère	1
Service correctionnel du Canada	Services correctionnels	5
		10 (Capital)
Commission nationale des libérations conditionnelles	Commission nationale des libérations conditionnelles	15
Gendarmerie royale du Canada	Application de la loi	20
		25 (Capital)

Programmes

Aux fins de la Loi portant affectation de crédits, le Ministère est chargé de l'administration des programmes décrits ci-dessous, ainsi que des activités connexes de chacun.

Programme d'administration du Ministère (Secrétariat)

Ce programme comprend un élément de planification — Administration — et a l'objectif suivant:

Objectif: Établir les principes généraux des programmes du Ministère.

Programme des services correctionnels (Service correctionnel du Canada)

- Planification et gestion
- Garde des détenus
- Formation générale et professionnelle et Emploi des détenus
- Gestion des cas
- Soins

conseils sur les propositions financières des composantes du Ministère. La Direction doit aussi établir les plans opérationnels du Secrétariat en tenant compte de ceux de la Gendarmerie royale du Canada, du Service correctionnel du Canada et de la Commission nationale des libérations conditionnelles.

Bureau de la planification générale

En janvier 1981, un conseiller spécial en matière de Planification générale et d'évaluation a été chargé d'établir un système de planification et de gestion permettant au Secrétariat de tenir compte des stratégies de «gestion responsable» du gouvernement et d'assurer une efficacité maximale sur le plan de l'utilisation des ressources du Secrétariat. Les éléments du système ont été mis au point avant janvier 1982, et la mise en oeuvre a commencé le 1er avril de la même année. La deuxième étape de la mise en oeuvre sera amorcée pendant l'année financière 1983-1984, et on s'attend à ce que le système complet, y compris les éléments de vérification et d'évaluation, soit tout à fait au point avant l'année financière 1984-1985.

Cabinet du Solliciteur général adjoint

Conseiller spécial, Commissions d'enquête

Le conseiller spécial du Solliciteur général adjoint dirige un groupe de fonctionnaires chargés de faciliter le travail du Solliciteur général dans son rôle de ministre chargé d'assurer la liaison avec la Commission fédérale d'enquête concernant certaines activités de la GRC et, de façon plus générale, de surveiller l'évolution de la situation dans toutes les enquêtes concernant la GRC.

Depuis la publication du rapport de la Commission d'enquête, ce bureau a donné des conseils au Ministre et aux services juridiques auprès du gouvernement du Canada sur les suites à donner aux rapports des commissions d'enquête fédérale et provinciale.

Service des dispenses

La partie IV de la Loi canadienne sur les droits de la personne veille à ce que la vie privée des gens ainsi que leur droit d'accès aux dossiers contenant des renseignements à leur sujet soient protégés au maximum, compte tenu cependant de l'intérêt public. Lorsqu'une personne demande officiellement à consulter les dossiers qui la concernent, les organismes doivent normalement lui donner accès aux dossiers qu'ils détiennent à son sujet. L'article 54 de la Loi prévoit aussi des dispenses relativement à d'autres genres particuliers de renseignements.

Tout document ou partie d'un document qu'un organisme du Ministère ne veut pas laisser consulter doit être examiné par le Service des dispenses, puis soumis à l'approbation du Solliciteur général ou du Solliciteur général adjoint qui décidera soit de divulguer l'information, soit de la soustraire à la divulgation en vertu de l'article 54. Le Service des dispenses collabore avec les organismes afin de s'assurer que les demandes d'accès aux renseignements en vertu de la Partie IV sont traitées d'une manière uniforme et coordonnée au sein du Ministère.

Pendant l'année financière 1981-1982, le cabinet du Solliciteur général adjoint a reçu 1 043 dossiers, dont 652 du Service correctionnel, 255 de la GRC et 135 de la Commission nationale des libérations conditionnelles. Ces dossiers contenaient 7 463 demandes de dispense, soit quelque six dispenses en moyenne par dossier. Les motifs qu'on a le plus fréquemment invoqués pour refuser l'accès à certains renseignements étaient que leur communication pourrait mettre au jour des renseignements personnels concernant une autre personne, révéler des données obtenues ou établies au cours d'enquêtes liées à la détection ou à la répression du crime en général ou nuire aux relations fédérales-provinciales.

La Division applique un programme de relations publiques qui répond aux besoins du Ministère en renseignant les médias et le public sur les activités de celui-ci et qui produit des documents de recherche, des communiqués, des discours, divers rapports spéciaux et de la documentation spécialisée.

La section du matériel audio-visuel a participé à quatre expositions auxquelles prenait part le gouvernement fédéral au cours de l'été 1981 et a présenté des montages lors de conférences et de congrès liés au système de justice pénale.

Le Ministère avait un stand à la conférence internationale NOVA sur l'aide aux victimes, tenue à Toronto en octobre 1981. Il a également produit, pour la circonstance, un montage audio-visuel sur les services d'aide aux victimes du crime au Canada.

Quatre montages audio-visuels ont été produits en 1981-1982. Parmi ceux-ci, «Les victimes... en coulisses» et «Projet d'aide à la jeunesse de Saint-Jean» seront reproduits sous forme animée, en16 mm, afin qu'ils aient une diffusion plus large.

Par l'intermédiaire du centre de renseignements, les services de relations publiques de la Division diffusent des documents et des données sur les programmes du Ministère. En 1981-1982, la Division a préparé 48 communiqués et 24 discours, publié 27 ouvrages et envoyé quelque 30 000 exemplaires de documents en réponse à des demandes écrites ou téléphoniques. Elle a aussi répondu à une vingtaine de lettres par jour et rédigé, chaque mois, de nombreuses réponses sur les sujets spécialisés.

L'un des programmes importants de la Division est la publication d'une revue mensuelle intitulée *Liaison*, qui s'adresse au milieu de la justice pénale. Cette revue paraît depuis 8 ans, et son tirage dépasse maintenant 11 000 exemplaires. La Division fournit également sur demande, à tous les services du Ministère, une liste informatisée d'adresses qui compte 12 000 entrées.

Section de l'administration

En plus des services de soutien général, la Section de l'administration assure un service spécialisé de mise en oeuvre, d'administration et de contrôle des projets.

La Section s'occupe de tous les contrats et de toutes les contributions de la Direction, gère le système de rapports sur les projets, évalue l'avancement des travaux en fonction de jalons prédéterminés et s'occupe de toutes les demandes de paiement en regard des contrats et des contributions.

En 1981-1982, la Section de l'administration a préparé et administré 294 contrats et contributions évalués à plus 3 millions de dollars et elle a contrôlé un système de projets dont la valeur totale s'élevait à plus de 12 millions de dollars.

Direction des ressources humaines

La Direction des ressources humaines assure auprès du Secrétariat des services de gestion du personnel, administre le Programme d'emploi des jeunes et offre des services de conseillers en gestion.

Ses responsabilités en matière de gestion du personnel comportent l'élaboration des lignes de conduite et procédures du Ministère touchant la dotation en personnel, la classification, les relations de travail, la formation et le perfectionnement, la planification des ressources humaines, la rémunération et les avantages sociaux, le programme de promotion sociale et les langues officielles.

Le Programme d'emploi des jeunes s'attache à créer d'utiles points de contact entre la jeunesse et le système de justice pénale. Le programme comporte trois éléments: (i) le programme d'agents surnuméraires de la GRC, en vertu duquel des étudiants au niveau universitaire sont engagés en tant que civils et nommés agents de la paix aux termes de la Loi sur la GRC — ces étudiants travaillent durant l'été dans les détachements de la GRC et exercent des fonctions courantes en compagnie de membres de la GRC; (ii) les projets Été Canada, en vertu desquels des jeunes, qui ne sont pas nécessairement des étudiants d'université, sont engagés dans le cadre d'activités précises, telles que l'Opération Identification, le programme «Surveillance de quartier», le programme de coordination des bénévoles dans les pénitenciers, le programme de liaison entre la police et les autochtones et l'Opération Provident (pour les locaux d'affaires), aux paliers fédéral, provincial et municipal; (iii) la Composante de l'emploi dans la Fonction publique, destinée à fournir un travail axé sur la carrière dans la Fonction publique.

En 1981-1982, un budget de 2,55 millions de dollars a été affecté à ces programmes, qui ont assuré environ 960 emplois à des jeunes au cours de l'année. Le Programme d'emploi des jeunes a été transféré au Centre de consultation en février 1982.

L'équipe chargée des Études de gestion fournit des services consultatifs en gestion au ministère du Solliciteur général en ce qui a trait à l'analyse des situations qui posent des problèmes en matière d'organisation, de gestion et de programmes, et elle recommande des solutions aux responsables des composantes du Ministère.

Direction des finances et de l'administration

La Direction des finances et de l'administration est responsable des lignes de conduite, des systèmes et des services financiers et administratifs du Secrétariat et elle a pour tâche de donner des

contrôle d'initiatives relatives aux lignes de conduite, initiatives qui sont déjà bien établies sur les plans théorique et conceptuel. À cet égard, son rôle consiste à faire accepter un concept tant par les provinces que par la collectivité.

Comme les lignes de conduite évoluent toujours, les résultats des vérifications sont réintroduits dans le cycle d'élaboration des lignes de conduite, ce qui permet de les améliorer.

D'un point de vue organisationnel, le bureau central d'Ottawa fournit des services consultatifs à l'échelle nationale et il s'occupe aussi de l'administration générale et de la coordination des cinq bureaux régionaux, situés à Moncton, à Montréal, à Toronto, à Saskatoon et à Vancouver. Les conseillers régionaux représentent l'ensemble du Secrétariat dans leurs régions respectives. Par leur présence dans les régions et leur liberté relative vis-à-vis des responsabilités opérationnelles directes, les conseillers peuvent favoriser des liens et un dialogue entre le public et les différents rouages de l'appareil de justice pénale.

Les services consultatifs spécialisés fournis par les conseillers régionaux sont complétés par ceux qu'offrent les conseillers nationaux, lesquels ont été choisis pour leur compétence particulière dans certains des domaines prioritaires du Centre. À l'heure actuelle, des conseillers nationaux s'occupent des questions relatives aux mesures communautaires, à la prévention policière et aux autochtones face au système de justice pénale. Ils fournissent également des services au Ministère et, d'ordinaire par l'intermédiaire des conseillers régionaux, aux groupes de la collectivité et aux organismes privés et publics qui s'intéressent à l'innovation et à l'expérimentation dans ces domaines.

Faits saillants de l'année 1981-1982

En 1981-1982, le Centre de consultation a lancé ou appuyé quelque 67 projets:

1. Prévention du crime

La question de la prévention policière est restée prioritaire, le Comité consultatif national des services de police préventive y jouant un rôle de premier plan en appuyant l'élaboration et la mise en oeuvre de la politique du Ministère. La documentation que le Centre fournit aux forces policières pour la Semaine de la police a été mise à jour et améliorée. Au cours de l'année, à la suite d'un examen du programme par un comité ministériel, les activités ont été élargies, les nouveaux éléments retenus étant notamment des modèles d'intervention anticipée.

Le Centre a collaboré à la réalisation d'un montage audio-visuel sur la formation de la police dans le domaine de l'intervention en cas de crise et à l'élaboration d'un cours pour les agents préposés aux jeunes, ce qui permettait de satisfaire à un besoin qui se faisait sentir depuis longtemps. En Colombie-Britannique, les initiatives du programme de prévention de la délinquance juvénile représentaient une première en matière de planification fédérale-provinciale concertée.

2. Victimes

La nécessité de favoriser l'amélioration des services d'aide aux victimes du crime a été reconnue, comme en témoignent l'affectation de ressources additionnelles et l'établissement d'un plan coordonné de mise en oeuvre des programmes. Dans ce domaine, un groupe de travail sur les victimes, composé de représentants du Ministère et du ministère de la Justice, a été chargé de la planification, de la mise en oeuvre, du financement, du réexamen et du contrôle. Le projet de services d'aide aux victimes de Kitchener représente le premier projet communautaire du genre en Ontario, tandis que le projet de la police d'Edmonton, portant sur l'aide aux témoins et aux victimes de crimes, examinait les façons d'amener les citoyens à assurer des services d'aide aux victimes. À Calgary, le projet de services d'aide aux victimes alliait des activités pilotes à la recherche systématique et au développement de ressources.

3. Autochtones

En Nouvelle-Écosse, le projet de prévention de la criminalité grâce à la sensibilisation du public a bénéficié de l'excellente collaboration de groupes d'autochtones; un dirigeant autochtone a d'ailleurs siégé au conseil de direction. Une étude de nécessité et de faisabilité dans les réserves au nord de Dryden a marqué la première étape de la mise en oeuvre de nouveaux programmes pour les autochtones du nord de l'Ontario. En Colombie-Britannique, le conseil de bande Bella-Bella a établi un plan de mise en oeuvre quinquennal, ce qui a créé un précédent dans le domaine de la planification communautaire intégrée. Pas moins de sept ministères fédéraux ont participé à la planification.

4. Amélioration du système de justice pénale

La création, dans l'Île-du-Prince-Édouard, d'un service de consultation fédérale-provinciale en matière de justice pénale, afin de fournir des renseignements et de l'aide technique aux communautés locales, représentait un procédé destiné à accroître les services sans augmenter les coûts, ainsi qu'un modèle de collaboration fédérale-provinciale. Au Québec, on a créé un mécanisme pour la planification et la mise en oeuvre communes de projets expérimentaux.

Division des communications

La Division des communications renseigne les éléments du système de justice pénale et la population sur le rôle, les objectifs et les activités du Ministère et s'attache à satisfaire aux besoins du Solliciteur général en matière d'information et de communication.

Frais liés à la Loi sur les jeunes contrevenants — Cette étude comprend plusieurs éléments destinés à aider la Direction des politiques à mettre en application la Loi sur les jeunes contrevenants. Il s'agit, entre autres, d'analyser une étude des données de la GRC sur les empreintes digitales et les casiers judiciaires afin de déterminer dans quelle mesure les jeunes de 16 et de 17 ans participent à des activités criminelles au Canada. En outre, la Division de la statistique a conçu un système de gestion des données capable de structurer la masse considérable de données que les provinces présentent en ce qui a trait aux frais de leur système de justice pour les jeunes. L'analyse de ces données jouera un rôle important dans la négociation, avec les provinces, d'ententes financières relatives à la Loi sur les jeunes contrevenants. Enfin, la Division a fourni un apport analytique et statistique afin de faciliter l'adoption de la Loi sur les jeunes contrevenants.

Étude nationale sur la police et la pratique correctionnelle — Ce projet a été mis en branle et financé par le *National Institute of Corrections*, de Washington (D.C.). La collecte des données a été réalisée grâce à un questionnaire uniforme rempli simultanément en Angleterre, au Pays de Galles, aux Pays-Bas, en Suède, en Allemagne de l'Ouest, au Japon, aux États-Unis et au Canada. La Division de la statistique a coordonné la collecte des données fournies par les treize instances correctionnelles au Canada, aux échelons fédéral, provincial et territorial, et elle s'apprête maintenant à publier ces données sous le titre «Incarcération au Canada, 1945 à 1980». Cette étude contribuera à la productivité et à l'efficacité des éléments de l'appareil de justice pénale en plaçant la pratique correctionnelle canadienne dans une perspective historique et internationale plus vaste.

4. *Les systèmes informatiques*

Ce service appuie les initiatives du Ministère, ainsi que les fonctions administratives, en fournissant conseils et directives sur l'application de la technique informatique à la solution de problèmes actuels et futurs. En outre, il collabore à l'introduction, au traitement et à l'analyse des données.

Au cours de l'année, on s'est surtout attaché à préparer l'acquisition, par la Division de la statistique, d'un mini-ordinateur. Celui-ci aura pour but d'accroître l'efficacité des différentes activités du Secrétariat en matière de traitement des données et de permettre de nouvelles applications, comme un système de suivi de la correspondance ministérielle et un système de contrôle des projets.

5. *Demandes à brève échéance — Données et opinion*

Ce service a pour but de répondre aux demandes de statistiques présentées par le cabinet du Ministre, le bureau du Solliciteur général adjoint, le Secrétariat et les éléments du Ministère ainsi que par des particuliers ou des organismes de l'extérieur; de fournir les statistiques les plus récentes, chaque fois qu'une demande est présentée; d'analyser les données et d'en expliquer l'origine, les limites et l'utilité; de répondre adéquatement aux demandes de données sur le crime touchant des questions plus complexes, comme le rapport entre la peine capitale et le taux d'homicide ou entre le chômage et le crime. La communication des renseignements demandés se fait dans des délais très brefs.

Centre de consultation

Le Centre de consultation a été créé en tant qu'agent de changement destiné à favoriser les améliorations dans l'ensemble du système et de faciliter l'orientation de tout le système de justice pénale.

Il s'acquitte de ses responsabilités en appuyant des études, des conférences, des colloques et des ateliers qui traitent de questions relatives à la justice pénale; en favorisant, par des fonds et des conseils spécialisés, la mise en oeuvre de projets expérimentaux destinés à examiner ou à exemplifier la valeur de nouvelles façons de s'attaquer aux problèmes persistants; en comblant les lacunes du système en vigueur ou en prévenant le chevauchement et le double emploi de services grâce au partage de l'information et à la coordination des efforts; en favorisant la participation de la collectivité et, enfin, en satisfaisant aux besoins de groupes spéciaux.

En tant que seul service décentralisé du Secrétariat, le Centre de consultation a l'occasion d'aider à réaliser nombre des objectifs du Ministère, touchant notamment les domaines de compétence des provinces.

Grâce à ses activités dans la collectivité, le Centre a établi des relations de travail étroites et importantes avec la police, des organismes de bénévolat et des groupes de citoyens, ainsi qu'avec des représentants des administrations municipales et provinciales, à tous les paliers. Par conséquent, sa situation particulière lui permet de favoriser une collaboration fédérale-provinciale à la résolution des problèmes en matière de justice pénale. Les projets parrainés par le Centre sont mis en oeuvre de concert avec un ou plusieurs gouvernements provinciaux.

Le Centre a deux rôles à jouer dans le processus soutenu d'élaboration de lignes de conduite et dans leur mise en oeuvre à l'échelle tant fédérale que provinciale. Là où il faut élaborer des lignes de conduite, le Centre peut collaborer à l'essai des initiatives en la matière grâce à l'aide financière et technique qu'il peut apporter aux provinces et aux communautés. Le Centre peut ensuite partager avec les planificateurs des lignes de conduite et les chercheurs les résultats de ces initiatives, qui jetteront les bases de nouvelles priorités et à partir desquelles pourront être adoptées de nouvelles lignes de conduite.

La mise en oeuvre des lignes de conduite constitue le deuxième rôle du Centre. Il implique la vérification et le

bibliothèque s'est récemment installée dans un endroit aménagé de façon fonctionnelle, où la collection se trouve sur des étagères fabriquées par les détenus dans les pénitenciers.

Conformément aux recommandations d'une importante étude de faisabilité, un grand nombre des opérations de la bibliothèque ont été automatisées. Dans le domaine des Services techniques, l'informatique aide à cataloguer le matériel en plus grande quantité et plus rapidement. Au Centre de référence, un terminal donne accès à diverses sources de données pertinentes, tel le *National Council Justice Reference Service* (NCJRS) à Washington, D.C., ce qui permet d'obtenir sur-le-champ et de façon rentable des renseignements précis. En outre, on étudie actuellement la possibilité d'établir un index de référence qui rendrait accessibles à un vaste réseau d'usagers les renseignements canadiens sur la criminologie.

Programme d'ateliers, de colloques et de cours

Outre les colloques et cours déjà décrits et organisés à l'appui des initiatives du Ministère, la Division a participé à un projet de sensibilisation du public élaboré conjointement avec une pièce de théâtre intitulée «Quand j'y ai dit ça...a parti à rire». Cette pièce, jouée pour la première fois à Montréal et d'une valeur artistique certaine, a pour objet de sensibiliser davantage le public aux prisons et au système de justice pénale en présentant une brève période dans la vie d'un groupe de détenus.

Division de la statistique

La Division assure des services spécialisés et techniques au Ministre, à la haute direction du Secrétariat et aux organismes du Ministère. Elle favorise en outre l'amélioration des statistiques et des renseignements au sein du système canadien de justice pénale, dans le cadre du rôle de chef de file joué par le Secrétariat. Les activités de la Division portent sur cinq domaines fonctionnels: la politique statistique, la méthodologie statistique, les études statistiques, les systèmes informatiques et les demandes de données et de conseils à brève échéance.

Faits saillants de l'année 1981-1982

En 1981-1982, les principales activités de la Division ont notamment porté sur:

1. La politique statistique

a) la création d'une comité de la statistique du Ministère, composé de représentants du Service correctionnel, de la Commission nationale des libérations conditionnelles, de la GRC, de la Direction des politiques, de la Direction des programmes et de la Direction de la police et de la sécurité, et chargé de conseiller et d'orienter l'agent de liaison, qui doit fournir au Centre canadien de la statistique juridique (CCSJ) des observations sur les propositions, des critiques, des recommandations et des demandes de projet;

b) la présentation d'une réponse officielle au CCSJ sur ses projets de programmes et ses plans de travail pour 1982-1983;

c) la participation à trois réunions du comité des agents de liaison et à quatre réunions du sous-comité consultatif technique.

L'appui et les conseils fournis au Centre canadien de la statistique juridique par l'entremise de l'agent de liaison aideront à l'établissement d'une série statistique valable sur le système de justice pénale. Une fois ces données connues, le Ministère pourra les mettre à contribution dans ses activités en cours et dans ses activités futures.

2. La méthodologie statistique

Les travaux effectués dans le domaine de la méthodologie statistique visent deux grands objectifs: perfectionner les méthodes analytiques permettant de décrire et d'expliquer les faits survenus dans le système de justice pénale et donner des conseils sur les techniques statistiques appropriées devant servir aux études proposées et aux études en cours. Parmi les projets mis en oeuvre en 1981-1982, mentionnons:

L'examen de la notion et de la mesure de la récidive — Apparenté à l'étude du Ministère sur la mise en liberté sous condition, ce projet vise à produire un document complet expliquant comment les bases de données du Ministère peuvent servir à calculer les taux de récidive. Il permettra également d'examiner la documentation sur le sujet et de proposer des méthodes améliorées visant la quantification et l'évaluation de la récidive en fonction des théories qui ont cours actuellement dans le milieu de la justice pénale.

Pratiques de sentencing dans les tribunaux canadiens pour adultes — Ce projet est destiné, dans le cadre de l'examen du Code criminel canadien par le Ministère, à recueillir un échantillon de certaines statistiques des tribunaux afin de permettre avant tout de comprendre les formes de peines imposées entre 1971 et 1981 et de dégager les tendances qui ont marqué cette période.

3. Les études statistiques

La Section des études statistiques fournit des renseignements statistiques à l'appui de la planification des lignes de conduite, de l'élaboration, de la gestion et de l'évaluation des programmes et de la réforme des lois au sein du Ministère. Certaines études décrivent et analysent divers aspects du système de justice pénale. Voici deux exemples d'études effectuées au cours de l'année financière 1981-1982:

La Division administre trois éléments portant chacun sur un aspect distinct de la diffusion: le Programme des publications, le Programme d'ateliers, de colloques et de cours ainsi que la bibliothèque et le Centre de référence du Ministère.

Principales activités en 1981-1982

En 1981-1982, la Division a participé à de nombreuses activités importantes du Ministère. En voici quelques exemples:

1. Victimes

La réunion mixte de la *National Organization for Victim Assistance* et la première conférence de Canadiens oeuvrant dans le domaine de l'aide aux victimes ont fourni une excellente occasion aux législateurs américains et canadiens de se familiariser avec cette question et de discuter de diverses approches législatives possibles. Un colloque sur l'aide aux victimes, organisé à l'intention des législateurs provinciaux, fédéraux et ceux des États américains, a été tenu à Toronto les 13 et 14 octobre 1981, préalablement à la Conférence internationale sur les victimes.

La Division a également publié un certain nombre de rapports sur les initiatives prises en ce qui concerne l'aide aux victimes.

2. La justice pour les jeunes

Un cours sur la justice pénale, organisé dans le cadre du colloque national sur la justice pour les jeunes, a été donné par le Département de criminologie de l'Université Simon Fraser du 3 au 8 mai 1981.

Ce cours avait pour objet de promouvoir et de faciliter la compréhension et l'utilisation des travaux de recherche en informant les autorités compétentes en matière d'administration de la justice pénale de l'orientation et des résultats actuels des recherches.

Deux cours d'appoint ont été donnés sur la justice pour les jeunes: l'un, en français, à l'Université de Montréal et l'autre, en anglais, à l'Université Simon Fraser. Ces cours avaient pour objet, entre autres, de familiariser les responsables des lignes de conduite et les praticiens avec les derniers travaux de recherche portant sur des questions clés relatives à la justice applicable aux jeunes. Le cours donné à l'Université Simon Fraser mettait surtout l'accent sur le projet de loi sur les jeunes contrevenants. Les cours visaient, en outre, à mieux faire connaître et comprendre le rôle de la recherche dans le processus d'élaboration des lignes de conduite.

3. La prévention du crime

La Division a participé à une conférence intitulée «La politique sociale et la prévention du crime — Cinquième conférence canadienne sur la criminologie appliquée» tenue par le Département de criminologie de l'Université d'Ottawa du 10 au 12 mars 1982.

Dans le cadre de cette conférence nationale, chercheurs et travailleurs dans le domaine de la prévention du crime se sont réunis pour examiner divers programmes efficaces de recherche et d'action.

Outre ces programmes spéciaux liés aux priorités du Ministère, la Division a poursuivi ses activités courantes, entre autres:

Le programme des publications

La Division a pour objectif, notamment, de veiller à présenter les résultats des recherches et d'autres données sous une forme et en des termes qui conviennent aux praticiens, aux responsables des programmes et des lignes de conduite, aux législateurs et au grand public. À cet effet, on a abrégé les rapports de recherche et lancé plusieurs nouvelles séries de publications.

Quelques tendances de la justice pénale canadienne. Ce document donne un aperçu de quelques-unes des principales tendances touchant le système canadien de justice pénale — le crime et ses répercussions, les personnes traitées, les dépenses liées à la justice pénale et le volume de travail, les recherches dans le domaine de la justice pénale et l'opinion publique. Les données fournies mettent en lumière certains aspects importants et mesurables de l'évolution de la justice pénale canadienne.

Coup d'oeil donne au lecteur, dans chaque numéro, une vue d'ensemble d'un secteur important. Dans le premier numéro de la série, intitulé «La déjudiciarisation avant poursuites: une vue d'ensemble», l'auteur, Sharon Moyer, donne une définition des mots clés, examine les divers types de programmes et recense les grandes questions relatives à la déjudiciarisation.

Impact contient des articles succints sur la situation entourant diverses questions liées aux besoins et préoccupations des responsables des lignes de conduite et des programmes et des citoyens qui s'intéressent au système canadien de justice pénale. Le premier numéro de cette série contenait cinq articles sur le crime dans la collectivité.

Bibliothèque et Centre de référence du Ministère

On a entrepris dernièrement de mettre à jour et d'augmenter la collection de la bibliothèque et du Centre de référence du Ministère. Il s'agit maintenant d'un des plus importants centres de données sur le système de justice pénale au Canada, qui dispose d'un fonds de plus de 25 000 ouvrages et est abonné à plus de 300 périodiques. La bibliothèque possède, entre autres, des textes juridiques, des publications gouvernementales et divers répertoires, résumés et bibliographies dans le domaine de la criminologie ainsi que des séries complètes de documents intégralement versés sur microformes. La

Les cinq divisions ont pour raison-d'être de mettre le Secrétariat à même de donner au Ministre des conseils sur l'élaboration, en matière de justice pénale, de lignes de conduite à long terme qui reçoivent ensuite la plus vaste diffusion possible.

Division de la recherche

La Division de la recherche élabore, gère et effectue des recherches en sciences sociales qui serviront au Ministère et au système de justice pénale en général. Elle s'occupe principalement de la conception et de l'évaluation de ces recherches ainsi que de leur applicabilité aux objectifs du Solliciteur général en vue:

a) de donner des conseils sur les lignes de conduite et les programmes;

b) de fournir des renseignements permettant d'améliorer la planification et l'élaboration de lignes de conduite, de programmes et de mesures législatives qui visent à régler les problèmes liés à la criminalité et à la justice pénale;

c) d'évaluer les lignes de conduite et les programmes du système de justice pénale;

d) d'enrichir les connaissances générales et les renseignements sur lesquels se fondent les décisions prises dans le cadre du système de justice pénale;

e) de renseigner la population et les spécialistes sur la criminalité et le système de justice pénale;

f) d'encourager l'avancement de la recherche en criminologie et le perfectionnement du personnel qui travaille dans ce domaine par le biais de contributions aux centres de criminologie d'universités du pays;

g) de prévoir les problèmes et les sujets de préoccupation ayant trait au système de justice pénale et de planifier la recherche en conséquence.

La Division est structurée de manière à offrir des services de recherche et d'évaluation dans quatre grands domaines: les causes et la prévention de la criminalité, les politiques relatives à la justice pénale, les services correctionnels et les services de police. Toutes les sections collaborent, aux échelons fédéral, provincial et municipal, avec des organismes gouvernementaux et avec le secteur privé.

À partir des résultats des recherches, le personnel travaillant dans ces domaines conseille les autorités compétentes au sujet des lignes de conduite et des programmes. La Direction revoit chaque année, avec l'accord des autres services du Solliciteur général, ses priorités en matière de recherches afin d'orienter le plus possible les nouveaux projets en fonction des objectifs changeants du Ministère et, pour recueillir les renseignements requis, elle passe des contrats de recherche ou effectue elle-même des recherches. La Division compte 26 employés et dispose d'un budget annuel d'environ 2 millions de dollars.

Principales activités en 1981-1982

La Section de la recherche sur les causes et la prévention de la criminalité s'occupe, entre autres, de la prévention communautaire du crime, du contrôle des armes à feu, de la prévention des vols qualifiés, de la question de la violence familiale et de l'aide aux victimes. Vingt-neuf projets sont en cours dans ces domaines.

La Section de la recherche sur les politiques relatives à la justice pénale s'attache actuellement aux trois grands domaines suivants: les jeunes contrevenants, la justice pénale applicable aux adultes et les solutions de rechange aux peines imposées habituellement ainsi que l'attitude du public à l'égard du système de justice pénale.

La Section de la recherche sur les services correctionnels travaille en collaboration étroite avec le Service correctionnel du Canada et la Commission nationale des libérations conditionnelles. À l'heure actuelle, elle se consacre en priorité aux questions suivantes: la mise en liberté sous condition, la violence dans les prisons, les détenus qui purgent de longues peines, l'efficacité du processus correctionnel et les facteurs déterminants de la population carcérale.

La Section de la recherche sur les services de police mène de front actuellement des projets dans les domaines suivants: l'examen du Code criminel (les pouvoirs de la police en matière d'arrestation, de cautionnement, d'accusation et de détention, ainsi que la sécurité des agents de police et du public); les services de police des années 80 et 90 (stratégies satisfaisant à des besoins précis au sein de la collectivité); le Groupe de travail fédéral-provincial sur le crime économique; les jeux de hasard autorisés par la loi au Canada et dans d'autres pays occidentaux: étude comparée de la loi et de la pratique; les fonctions d'enquête de la police; l'examen de l'application des lois fédérales et les attentes du public en ce qui concerne les services de police.

Pour sa part, la Section de la recherche sur la victimisation est chargée d'analyser les résultats des premières enquêtes importantes, menées au Canada, sur la victimisation qui, une fois achevées, pourront modifier sensiblement nos vues en ce qui concerne l'augmentation de la criminalité signalée dernièrement.

En 1981-1982, la Division de la recherche a conclu environ 100 contrats de projets de recherche avec des universités, des entreprises privées ou des particuliers. En outre, elle mène de front environ 120 projets.

Division de la planification et de la liaison

La Division de la planification et de la liaison assure des services de planification générale à la Direction et veille à ce que des données pertinentes et opportunes, de nature expérimentale ou statistique, ainsi que des renseignements connexes soient diffusés le plus largement possible dans le système de justice pénale et auprès du grand public.

- examiner et élaborer des projets de lignes de conduite régissant l'efficacité globale de la GRC et son obligation de rendre compte;
- définir la position du gouvernement fédéral au sujet de la négociation et l'application des ententes concernant les services de police fournis par la GRC aux provinces et aux municipalités;
- participer à l'élaboration de lignes de conduite ayant des répercussions, en matière de police et d'application de la loi, aux niveaux fédéral et national;
- examiner les présentations de la GRC relatives aux lignes de conduite et aux dépenses;
- élaborer la politique fédérale relative aux initiatives fédérales-provinciales, y compris la lutte contre le crime organisé;
- élaborer, de concert avec le ministère des Affaires indiennes et du Nord, des initiatives fédérales touchant les services de police autochtones.

Parmi les principales réalisations de la Division de la politique en matière de police et d'application de la loi en 1981-1982, citons:

Les services assurés à contrat par la GRC aux provinces et aux municipalités

Les négociations fédérales-provinciales ont abouti à la conclusion de nouvelles ententes concernant la prestation, par la GRC, de services de police à huit provinces et à 190 municipalités. Les ententes portent sur une période de dix ans qui prend fin en 1991. Des arrangements contractuels prévoient le partage des frais entre le gouvernement fédéral et les provinces, ou le gouvernement fédéral et les municipalités. L'augmentation de la part des frais assumée par les provinces et les municipalités s'échelonne sur la durée du contrat, passant à 70% pour les services offerts aux provinces et aux petites municipalités et à 90% en ce qui concerne les municipalités plus importantes.

La Loi modifiant la Loi sur la GRC

Le projet de loi C-69, Loi modifiant la Loi sur la GRC, a franchi l'étape de la première lecture à la Chambre des communes le 22 juin 1981. Ce projet de loi établit des méthodes plus justes et plus légitimes relatives à la discipline interne de la GRC et au règlement des griefs. Il établit également des procédures plus crédibles concernant les plaintes portées par le public, procédures qui assurent, entre autres, la participation des provinces au processus d'examen de ces plaintes. Le personnel de la Division a élaboré et mis au point ces nouvelles dispositions en collaboration étroite avec la GRC.

L'examen approfondi de l'application des lois fédérales

Conformément à une directive du Cabinet, on a procédé, au cours de l'année, à la planification d'un examen général des activités et objectifs en matière d'application des lois fédérales, une attention particulière étant accordée à la rationalisation du rôle de la GRC.

Le contrôle de la GRC et son obligation de rendre compte

La Division a entrepris d'examiner les recommandations de la Commission d'enquête sur la GRC (la Commission McDonald) concernant les méthodes d'enquête, les normes et lignes directrices opérationnelles, les procédures de la GRC relatives aux plaintes portées par le public, ainsi que le contrôle de ses activités au chapitre de l'application de la loi et son obligation d'en rendre compte. Au cours de 1982-1983, on élaborera des recommandations concernant les mesures que devrait prendre le gouvernement à ce sujet. Le Comité fédéral-provincial de représentants du système de justice pénale examine actuellement les recommandations de la Commission McDonald. Le personnel de la Division participe activement au travail du Comité.

Le projet sur les pouvoirs de la police

Dans le cadre de l'examen approfondi du Code criminel qu'effectue actuellement le gouvernement, la Division a entrepris l'an dernier de planifier ses activités de coordination du projet relatif aux pouvoirs de la police. Ce projet s'attache aux questions importantes suivantes: l'obligation de rendre compte de la police aux termes de la loi, la protection juridique à assurer aux agents de police dans l'exercice de leurs fonctions et la responsabilité de la police dans le cas de mesures inappropriées.

Entreprises frauduleuses

En décembre 1981, les ministres responsables de la justice pénale au sein du gouvernement fédéral et des administrations provinciales ont chargé un groupe de travail d'étudier les possibilités d'améliorer les méthodes de détermination, de gel, de saisie et de confiscation du produit d'activités criminelles. Le Groupe de travail sur les entreprises frauduleuses, composé de représentants du Secrétariat du ministère du Solliciteur général, de la GRC, du ministère de la Justice ainsi que des procureurs généraux et des organismes d'application de la loi, recommandera des mesures législatives et policières visant à éviter que le crime soit profitable financièrement. Son rapport devrait être présenté aux ministres d'ici à la fin de 1983.

Direction des programmes

Cette direction se compose de cinq divisions et d'une section, soit la Division de la recherche, la Division de la planification et de la liaison, la Division de la statistique, la Division des communications, le Centre de consultation et la Section de l'administration.

ral. Ces lignes de conduite et programmes touchent principalement la Gendarmerie royale du Canada, le Service de sécurité et les responsabilités du gouvernement en matière de planification de la sécurité et des mesures d'urgence.

À cet effet, la Direction s'acquitte des fonctions suivantes: le contrôle, l'analyse et la diffusion des renseignements sur la sécurité intérieure, la planification des mesures d'urgence, ainsi que la coordination et la mise au point de lignes de conduite relatives à la police et à la sécurité.

La Direction comporte trois divisions: Politique en matière de sécurité, Renseignements sur la sécurité et mesures d'urgence et Politique en matière de police et d'application de la loi.

Division de la politique en matière de sécurité

Cette division fournit au Solliciteur général des conseils sur la politique opérationnelle du Service de sécurité de la GRC et sur les responsabilités du gouvernement en matière de planification de la sécurité. À cet effet, en 1980-1981, elle a élaboré des lignes de conduite dans quatre grands secteurs:

1. L'examen des lignes de conduite gouvernementales sur la sécurité administrative, qui se rapportent à tous les ministères et organismes du gouvernement fédéral et qui concernent, entre autres, la sécurité du personnel, des installations et de l'équipement technique et informatique et la classification des renseignements sur la sécurité.

   Il s'agit d'un processus permanent par lequel sont soumis au Cabinet les projets de changements importants, par exemple les projets de nouvelles dispositions législatives, ainsi que l'interprétation des lignes de conduite en vigueur et leur application aux questions ou problèmes actuels.

2. L'examen des lignes de conduite nationales du gouvernement relatives à la sécurité intérieure, afin d'être à même de donner de façon soutenue des conseils au Solliciteur général sur les questions touchant les lignes de conduite en matière de sécurité opérationnelle, y compris la mise en oeuvre du mandat du Service de sécurité, l'administration et l'application des lois du Parlement et des directives du Cabinet qui se rapportent à la sécurité nationale et l'élaboration de propositions relatives à une politique d'ensemble en matière de sécurité nationale ainsi qu'au contrôle du Ministère sur le Service de sécurité et à son obligation de rendre compte.

3. L'analyse des lignes de conduite et la prestation de services de soutien administratif relativement aux activités de divers comités interministériels concernant la sécurité et le renseignement, y compris les comités et les sous-comités du Cabinet ainsi que les comités et groupes de travail traitant de questions variées dans les domaines de la sécurité et du renseignement.

4. L'examen de tous les changements qu'on propose d'apporter aux lignes de conduite et aux lois du gouvernement et qui peuvent influer sur les actuelles lignes de conduite nationales relatives à la sécurité intérieure, afin de pouvoir conseiller le Solliciteur général au sujet de la coordination des besoins en matière de lignes de conduite gouvernementales portant sur la sécurité nationale et sur d'autres domaines.

Division des renseignements sur la sécurité et des mesures d'urgence

Essentiellement, la Division est chargée des questions suivantes:

- les renseignements sur la sécurité, y compris la coordination de l'évaluation interministérielle des renseignements relatifs à la sécurité et la publication d'évaluations et de rapports spéciaux;
- la planification des mesures d'urgence, y compris l'élaboration de mesures et de méthodes en prévision de crise touchant la sécurité intérieure;
- la coordination de l'apport de la Division de la politique en matière de sécurité et d'autres services fédéraux en vue de la production et de la dissémination de renseignements relatifs à la sécurité.

Pendant la période à l'étude, la Division s'est chargée principalement d'élaborer des plans et des méthodes en vue de permettre au Ministère de s'acquitter de ses responsabilités dans le domaine de la préparation aux situations d'urgence. En vertu des lignes de conduite adoptées par le Cabinet, notamment la Politique fédérale de préparation aux situations d'urgence adoptée le 29 octobre 1980 et le Décret sur la planification d'urgence CP nº 1981-1305 du 21 mai 1981, le ministère du Solliciteur général doit élaborer des mesures générales d'intervention dans les situations d'urgence en temps de guerre et de paix et prendre les dispositions nécessaires en vue de leur mise en oeuvre éventuelle. La Division est chargée de la coordination des activités de planification d'urgence intergouvernementales, interministérielles et intraministérielles.

En 1981-1982, dans le cadre de ces activités, la Division a participé à la mise au point d'exercices de préparation aux situations d'urgence sous les auspices de l'OTAN. La Division a mis au point et coordonné un exercice antiterroriste canado-américain et a pris part à une étude des problèmes liés à la protection contre le terrorisme maritime et aux mesures à prendre en pareil cas.

Division de la politique en matière de police et d'application de la loi

La Division est chargée des fonctions suivantes:

droit pénal. Ce document favorisera, on l'espère, un débat public éclairé sur cette question d'importance capitale.

3. *Examen de la clémence*

Plus de 27 000 pardons ont été accordés depuis la promulgation de la Loi sur le casier judiciaire en 1970. Toutefois, certaines ambiguïtés que contiennent les dispositions législatives, les problèmes que pose la complexité du processus administratif et l'effet limité des pardons accordés sont devenus une source de préoccupation croissante. Par conséquent, le Ministère a entrepris un examen exhaustif des pouvoirs fédéraux en matière de clémence — la Prérogative royale de clémence, les articles 683 à 686 du Code criminel et la Loi sur le casier judiciaire. L'objet est d'élaborer de nouvelles dispositions législatives qui permettront d'accorder l'allégement approprié au plus grand nombre possible de personnes le méritant, de donner aux anciens infracteurs l'occasion de prendre un nouveau départ dans les meilleures conditions possibles, compte tenu de l'intérêt public,et de créer un système intégré d'exercice de la clémence dans tout le Canada.

4. *Libération sous surveillance obligatoire*

Au cours de l'année, le Document de travail du Ministère sur la surveillance obligatoire, déposé à la Chambre au printemps 1981, a fait l'objet de consultations auprès de divers groupes et particuliers, y compris les détenus. Les vues de ces personnes et organismes ont été recueillies et analysées, puis présentées au Solliciteur général, qui a décidé de proposer au Cabinet des modifications à apporter aux dispositions législatives en vue de rendre le programme plus rigoureux.

5. *Mise en liberté sous condition*

L'Étude du Solliciteur général sur la mise en liberté sous condition, également déposée à la Chambre en 1981, a suscité de nombreux commentaires et a reçu une attention considérable de la part des professionnels du système de justice pénale et d'autres Canadiens intéressés. Un comité directeur a été chargé d'examiner les recommandations proposées dans l'étude et d'élaborer un plan en vue de donner suite à celles qui sont jugées utiles.

6. *Programme de contrôle des armes à feu*

Au milieu de 1982, on a lancé un important programme visant à assurer un bon maniement des armes à feu, dont les principaux éléments étaient un film sur l'histoire de l'arme à feu au Canada, une série de films fixes sur le maniement des armes à feu, des brochures et des dépliants, une exposition et un programme de relations publiques auxquels ont participé le Solliciteur général et des hauts fonctionnaires. Le Centre de politique sur les armes à feu a publié le premier numéro d'un bulletin intitulé «Point de mire» qui a suscité beaucoup d'intérêt auprès des gens et des groupes intéressés par les armes à feu. Le Comité consultatif national des armes à feu s'est réuni en mars 1982 pour examiner les questions d'actualité dans ce domaine et a recommandé un certain nombre de modifications à apporter aux dispositions législatives. On a poursuivi les travaux de planification en vue de l'examen approfondi du programme de contrôle des armes à feu que l'on entend entreprendre en 1983, après la publication du rapport final de l'évaluation détaillée, échelonnée sur trois ans, de l'efficacité de ce programme.

7. *Victimes*

En juillet 1981, le Cabinet a approuvé une présentation conjointe des ministères du Solliciteur général et de la Justice visant à améliorer les initiatives à l'égard des victimes du crime. Devant les activités croissantes concernant les victimes que mènent plusieurs ministères fédéraux et étant donné la complexité de cette question sur le plan des compétences, un comité interministériel de la justice pour les victimes du crime a été formé, sous la présidence de la Direction des politiques du Ministère. Pendant que se déroulaient les travaux au palier fédéral, le Comité fédéral-provincial des ministres responsables de la justice pénale a accepté, en décembre 1981, de charger un groupe d'étude sur les victimes du crime de rédiger, à son intention, un rapport traitant des problèmes auxquels se heurtent les victimes et des diverses solutions à leur apporter. Le Ministère et le Groupe d'étude fédéral-provincial sont convenus d'accorder une attention particulière aux victimes de violences familiales, dont font partie les femmes battues.

Direction de la police et de la sécurité

La Direction est chargée, entre autres, de formuler des lignes de conduite et d'établir des programmes ayant trait à la sécurité et à l'application de la loi, qui sont des responsabilités du gouvernement fédéral et du Solliciteur géné-

Direction des politiques

La Direction des politiques est d'abord chargée de la planification stratégique au Ministère, y compris l'élaboration et la présentation du Plan stratégique annuel. À cet effet, entre autres, elle met au point un cadre de planification stratégique, formule la politique stratégique et en évalue la mise en oeuvre en ce qui a trait aux services correctionnels et aux questions relatives à la justice pénale qui touchent plus d'un élément du système de justice pénale.

La Direction analyse en outre les propositions émanant du Service correctionnel et de la Commission nationale des libérations conditionnelles et elle donne des conseils, suggère des solutions de rechange et formule des recommandations au sous-ministre et au ministre. Elle s'acquitte de ces fonctions également en ce qui concerne toute une gamme de questions relatives à la justice pénale.

La Direction exerce une autre fonction essentielle: elle assure la liaison avec les autres organismes importants du domaine de la justice pénale, y compris d'autres directions du Secrétariat, le Service correctionnel, la Commission nationale des libérations conditionnelles et divers ministères et organismes fédéraux et provinciaux ainsi que des organisations du secteur privé. La Direction fournit de plus les services de soutien nécessaires au cours des réunions du Comité consultatif principal des politiques et du Comité mixte de la justice pénale (ministères de la Justice et du Solliciteur général) ainsi que des comités fédéraux-provinciaux des sous-ministres et des ministres responsables de la justice pénale.

Faits saillants de 1981-1982

Voici quelques-unes des principales activités de la Direction en 1981-1982:

1. Loi sur les jeunes contrevenants

L'étude par le Parlement du projet de loi C-61 sur les jeunes contrevenants, qui a franchi l'étape de la deuxième lecture et a été renvoyé au Comité permanent de la justice et des questions juridiques le 2 juin 1981, constitue une réalisation importante. La nouvelle loi (elle a reçu la sanction royale le 7 juillet 1982), fruit de consultations et de discussions échelonnées sur de longues années, vise à établir, en matière de délinquance juvénile, un processus global qui encouragera le respect des lois et assurera le bien-être à la fois du jeune contrevenant et de la société. Elle repose sur les grands principes suivants:

- il y a lieu de tenir les jeunes davantage responsables de leurs actes, mais sans leur faire assumer la même responsabilité que les adultes, étant donné qu'ils n'ont pas encore atteint leur pleine maturité;
- la société a le droit d'être protégée contre le comportement illégal;
- les jeunes doivent être soumis à l'application régulière de la loi et recevoir un traitement juste et équitable au même titre que les adultes, et ces droits doivent leur être assurés par des garanties spéciales;
- en raison de leur état de dépendance et de leurs divers degrés de croissance et de maturité, les jeunes ont des besoins particuliers et doivent donc être orientés et aidés.

Ces principes témoignent de l'intention du gouvernement fédéral de trouver un juste milieu entre les besoins des jeunes contrevenants et les intérêts de la société.

À l'étape de l'étude par le Comité, le gouvernement a proposé que le projet de loi soit modifié de manière qu'il fixe l'âge de la minorité pénale à dix-sept ans inclusivement dans tout le Canada à compter d'avril 1985. Le Comité a accepté cette modification.

En prévision de l'adoption de la nouvelle loi, on a poursuivi les diverses activités de planification et d'élaboration des modalités d'application, y compris la mise sur pied d'un programme de formation et d'orientation à l'intention des professionnels et des employés du système de justice applicable aux jeunes. En outre, les représentants du Ministère ont continué d'examiner, de concert avec ceux des provinces et des territoires, les répercussions financières de la nouvelle loi.

Également en prévision de l'adoption de la nouvelle loi et étant donné qu'il est nécessaire d'obtenir des renseignements permettant d'évaluer ses répercussions, le Ministère a entrepris à l'échelle nationale une étude de la question des jeunes contrevenants à laquelle participent de nombreux chercheurs de l'extérieur et des centres spécialisés en criminologie. Une fois les mesures législatives adoptées, cette étude nationale fournira des renseignements précis sur l'état du système canadien de justice applicable aux jeunes et, de ce fait, une base sur laquelle fonder l'évaluation de la nouvelle loi.

2. Réforme du droit pénal

Des employés de la Direction ont participé à la poursuite d'une réforme en profondeur du Code criminel et des lois fédérales connexes. Ce processus, entrepris conjointement par les ministères de la Justice et du Solliciteur général ainsi que par la Commission de réforme du droit, s'échelonnera vraisemblablement sur plusieurs années et entraînera une modification importante du rôle du droit pénal dans la société canadienne. À cet égard, le Ministère s'intéresse tout particulièrement aux pouvoirs de la police et aux procédures postsentencielles.

La Direction a préparé, en vue de le publier, un document important dans lequel sont exposées les vues du gouvernement en matière de

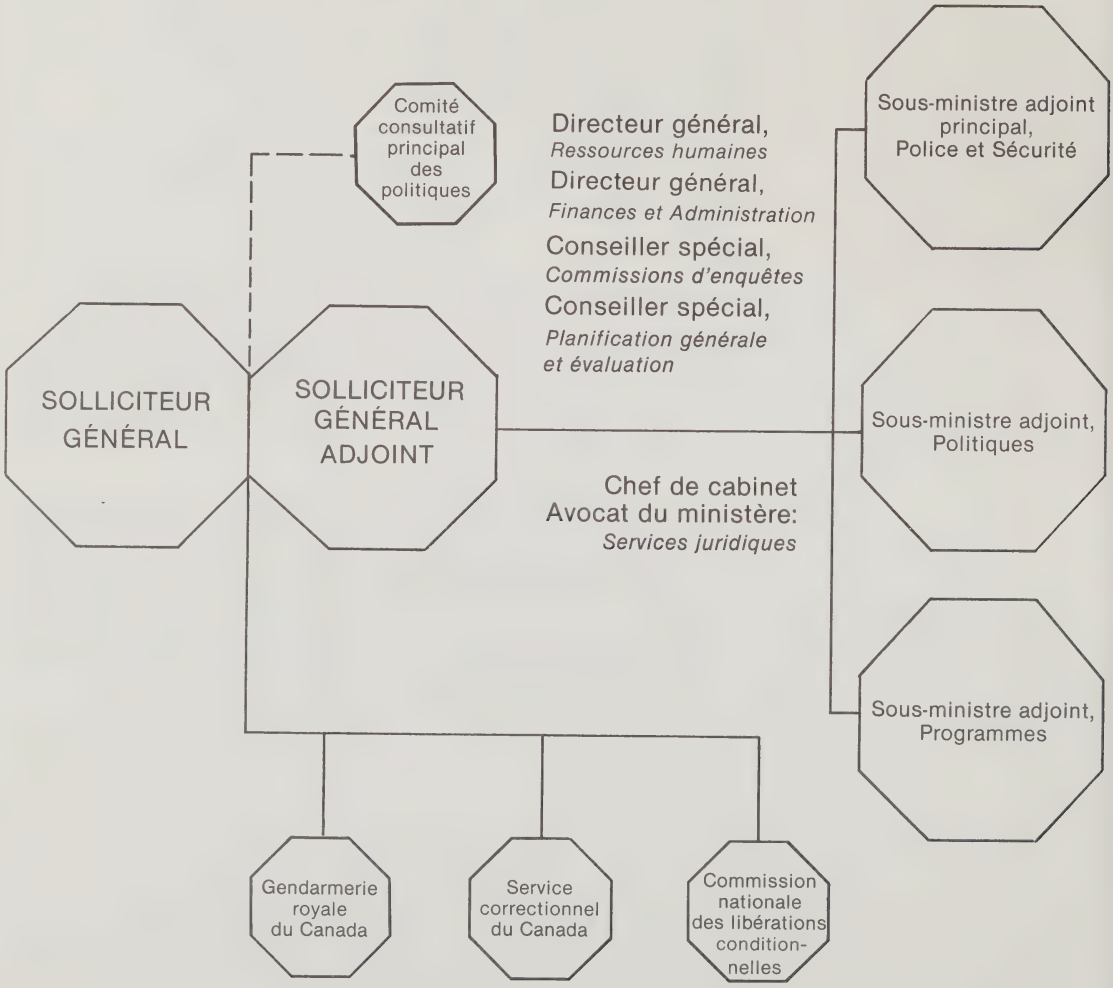
Le Secrétariat

Attributions

Le rôle du Secrétariat consiste à aborder et avant tout à élaborer et à coordonner la politique du Ministère. Le Secrétariat est dirigé par le Solliciteur général adjoint qui, de concert avec les chefs des trois organismes opérationnels, fait partie du Comité consultatif principal des politiques.

Le Secrétariat oeuvre surtout dans quatre grands domaines fonctionnels: le système de justice pénale, les services correctionnels, la police et la sécurité. Sur le plan organisationnel, il comporte trois directions: Politiques, Police et Sécurité et Programmes. Au cours de l'année financière 1981-1982, le Secrétariat a utilisé 256 années-personnes, soit une augmentation de 16% par rapport à l'année précédente. Les dépenses se sont chiffrées à 21,5 millions de dollars, soit une hausse de 30,7% par rapport à 1980-1981. Cette augmentation est directement attribuable au travail occasionné par les principales initiatives en matière de mesures législatives et de politiques du Ministère, y compris la Loi sur les jeunes contrevenants, l'Étude sur la justice pour les victimes et la réforme du Code criminel.

Organigramme du Secrétariat, 1981-82



Le ministère du Solliciteur général

Le ministère du Solliciteur général a été créé, en 1966, par une loi du Parlement, regroupant ainsi, sous la direction et la surveillance du Solliciteur général, les principaux éléments opérationnels du gouvernement fédéral qui s'occupent de l'administration du système de justice pénale.

À l'heure actuelle, ces principaux éléments sont:

- le Secrétariat du Ministère, qui a été établi en 1973. Son rôle est d'assurer l'orientation générale des programmes du Ministère, de coordonner ces derniers et d'assurer certains services centralisés dans des domaines comme la recherche et la statistique;

- la Gendarmerie royale du Canada, organisme fédéral d'application de la loi qui offre des services de police à huit provinces, à 190 municipalités et aux deux territoires;

- le Service correctionnel du Canada, service fédéral des pénitenciers qui est chargé d'administrer les peines de deux ans ou plus imposées par les tribunaux et de préparer les détenus à leur réinsertion sociale; et

- la Commission nationale des libérations conditionnelles, chargée d'accorder la mise en liberté sous condition et de prendre part au travail de réadaptation que cela suppose.

Au cours de l'année financière 1981-1982, le Ministère a utilisé 31 107 années-personnes, soit une augmentation de 2,4% par rapport à 1980-1981, et a engagé des dépenses de 1,2 milliard de dollars, soit une augmentation de 12,2% par rapport à l'année précédente.

Dans le présent rapport, chacune des quatre grandes composantes du Ministère revoit en détail ses initiatives en matière de mesures législatives et de politiques ou ses activités opérationnelles pour l'année financière 1981-1982, tout en donnant un aperçu de ses priorités et des activités prévues pour 1982-1983.

7. Coût direct moyen de l'entretien des délinquants 79
8. Nombre de détenus employés 79
9. Incidents liés à la sécurité 80
10. Transferts internationaux 80

Liste des figures:

1. Organigramme du Secrétariat, 1981-1982 2
2. Organigramme de la GRC, 1981-1982 20
3. Divisions de la GRC 24
4. Postes autorisés à la GRC au 31 mars 1982 25
5. Pourcentage des années-personnes (par activité) 27
6. Infractions au Code criminel, y compris les infractions aux règlements de la circulation (soumises à la juridiction de la GRC) 35
7. Poursuites judiciaires intentées par la Sous-direction des questions d'immigration et de passeport (par pourcentage et par catégorie) 35
8. Statistiques cumulatives des poursuites judiciaires intentées par la Sous-direction des questions d'immigration et de passeport 36
9. Activités de sécurité informatique et répartition du temps disponible, 1981-1982 39
10. Comparaison des incidents à la bombe, 1976-1981 40
11. Organigramme de la Commission nationale des libérations conditionnelles, 1981-1982 48
12. Organigramme du Service correctionnel du Canada, 1981-1982 58
13. Dépenses du SCC par activité, 1981-1982 62

Table des matières

Le ministère du Solliciteur général 1

Le Secrétariat 3
- Attributions 3
- Direction des politiques 4
- Direction de la police et de la sécurité 5
- Direction des programmes 7
- Direction des ressources humaines 13
- Direction des finances et de l'administration 13
- Bureau de la planification générale 14
- Cabinet du Solliciteur général adjoint 14
- Conseiller spécial, Commissions d'enquête 14
- Service des dispenses 14
- Annexes A: Ministère du Solliciteur général 15
- B: Secrétariat du Ministère 18

La Gendarmerie royale du Canada 19
- Attributions 19
- Aperçu général 1981-1982 22
- Organisation 22
- Compétence 22
- Administration 25
- Police criminelle 29
- Services canadiens de police 41

La Commission nationale des libérations conditionnelles 47
- Attributions 47
- Faits saillants de 1981-1982 50
- Aperçu des activités de 1981-1982 51
- Activités prévues en 1982-1983 53
- Analyse statistique des décisions de la Commission nationale des libérations conditionnelles 54

Le Service correctionnel du Canada 57
- Attributions 57
- Organisation 57
- Objectifs 60
- Planification et gestion, et administration 61
- Garde des détenus 65
- Gestion des cas 67
- Éducation, formation et emploi des détenus 69
- Services de santé 72
- Services techniques 73
- Annexes: 75
  1. Nombre moyen de détenus au registre 76
  2. Rendement financier par activité 76
  3. Utilisation des années-personnes 77
  4. Dépenses du SCC au cours des quatre dernières années, par activité 77
  5. Sommes dépensées au titre de l'aide aux oganismes privés 78
  6. Recettes 78

Solicitor General of Canada
The Honourable Bob Kaplan

Solliciteur général du Canada
L'honorable Bob Kaplan

À Son Excellence
Le très honorable Edward Schreyer
Gouverneur général du Canada

Monsieur le Gouverneur général,

J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence le rapport annuel du ministère du Solliciteur général pour l'année financière commençant le 1er avril 1981 et se terminant le 31 mars 1982.

Veuillez agréer, monsieur le Gouverneur général, l'assurance de ma très haute considération.

Bob Kaplan, C.P., député

Ottawa, Canada
K1A 0P8

Canada

Publié avec l'autorisation de
l'hon. Bob Kaplan, C.P., député,
Solliciteur général du Canada

Publié par la Division des communications,
Direction des programmes,
Solliciteur général Canada

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1983

N° de cat. JS 1-1982

ISBN 0-662-52352-0

Solliciteur général Canada
Solicitor General Canada

Rapport annuel du Solliciteur général 1981-1982

Le Secrétariat

La Gendarmerie royale du Canada

La Commission nationale des libérations conditionnelles

Le Service correctionnel du Canada

Solliciteur général Canada
Solicitor General Canada

Rapport annuel du Solliciteur général 1981-1982

Le Secrétariat

La Gendarmerie royale du Canada

La Commission nationale des libérations conditionnelles

Le Service correctionnel du Canada

Canada

Government Publications

Solicitor General Canada
Solliciteur general Canada

CA1
SG
-A55

Solicitor General Annual Report 1982-1983

LIBRARY
APR 6 1984

Secretariat

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

The Correctional Service of Canada

Canada

Solicitor General Canada
Solliciteur général Canada

Solicitor General Annual Report 1982-1983

Secretariat

Royal Canadian Mounted Police

National Parole Board

The Correctional Service of Canada

**Published under the authority of the
Hon. Bob Kaplan, P.C., M.P.,
Solicitor General of Canada**

**Produced by the Communication Division,
Programs Branch,
Solicitor General Canada**

© Minister of Supply and Services Canada 1984

Cat. No. JS1-1983

ISBN 0-662-52941-3

Solicitor General of Canada
Solliciteur général du Canada

The Honourable Bob Kaplan
L'honorable Bob Kaplan

OTTAWA, K1A 0P8

To His Excellency
The Right Honourable Edward Schreyer
Governor General of Canada

May it please Your Excellency:

I have the honour to submit to Your Excellency the annual report of the Ministry of the Solicitor General for the fiscal year April 1, 1982 to March 31, 1983.

Respectfully submitted,

Bob Kaplan, P.C., Q.C., M.P.

Canada

6&5
working travaillons
together ensemble
Canada

Contents

The Ministry of the Solicitor General 1

Secretariat 3
- Mandate 3
- Policy Branch 4
- Police and Security Branch 5
- Programs Branch 7
- Administration Branch 13
- Corporate Planning Office 13
- Office of the Deputy Solicitor General 14
  - Special Adviser, Commissions of Inquiry 14
  - Exemption Review Unit 14
- Appendices: A. Ministry of the Solicitor General 15
  - B. Ministry Secretariat 18

Royal Canadian Mounted Police 21
- Mandate 21
- Overview of 1982-83 24
- Organization 24
- Jurisdiction 24
- Administration 27
- Criminal Operations 31
- Canadian Police Services 40

National Parole Board 45
- Mandate 45
- Highlights of 1982-83 48
- Operational Overview 1982-83 49
- Initiatives for 1983-84 51
- Statistical Review of National Parole Board Decisions 51

The Correctional Service of Canada 55
- Mandate 55
- Organization 57
- Objectives 57
- Planning and Management 57
- Custody of Inmates 57
- Education, Training and Employment of Inmates 57
- Offender Case Management 57
- Health Care 57
- Technical Services 58
- Administration 58
- Appendices: 71
  1. Average Number of Offenders on Register 72
  2. Financial Performance by Activity 72
  3. Expenditures for the Past Three Years by Activity 73
  4. Person-Year Utilization 74
  5. Expenditures for Private Agency Assistance 74

6. Revenues 75
7. Cost of Maintaining Offenders — Summary 75
8. Average Number of Employed Inmates 76
9. Number of Security Incidents 76
10. International Transfers 77

List of Figures:

1. Organization of the Secretariat, 1982-83 2
2. Organization of the RCMP, 1982-83 22
3. RCMP Divisions 26
4. Position Establishment of the Force as of March 31, 1983 29
5. Criminal Code Offences including Traffic (RCMP Jurisdiction) 33
6. EDP Security Activities 1982-83. Use of Available Time 39
7. Bomb Incident Comparison 1977-1982 39
8. Organization of the National Parole Board 1982-83 46
9. Organization of The Correctional Service of Canada, 1982-83 56
10. Actual 1982-83 CSC Expenditures by Organization/Activity 59

The Ministry of the Solicitor General

The Ministry of the Solicitor General brings together the major operational elements of the Federal Government concerned with the administration of the criminal justice system under the direction and supervision of the Solicitor General.

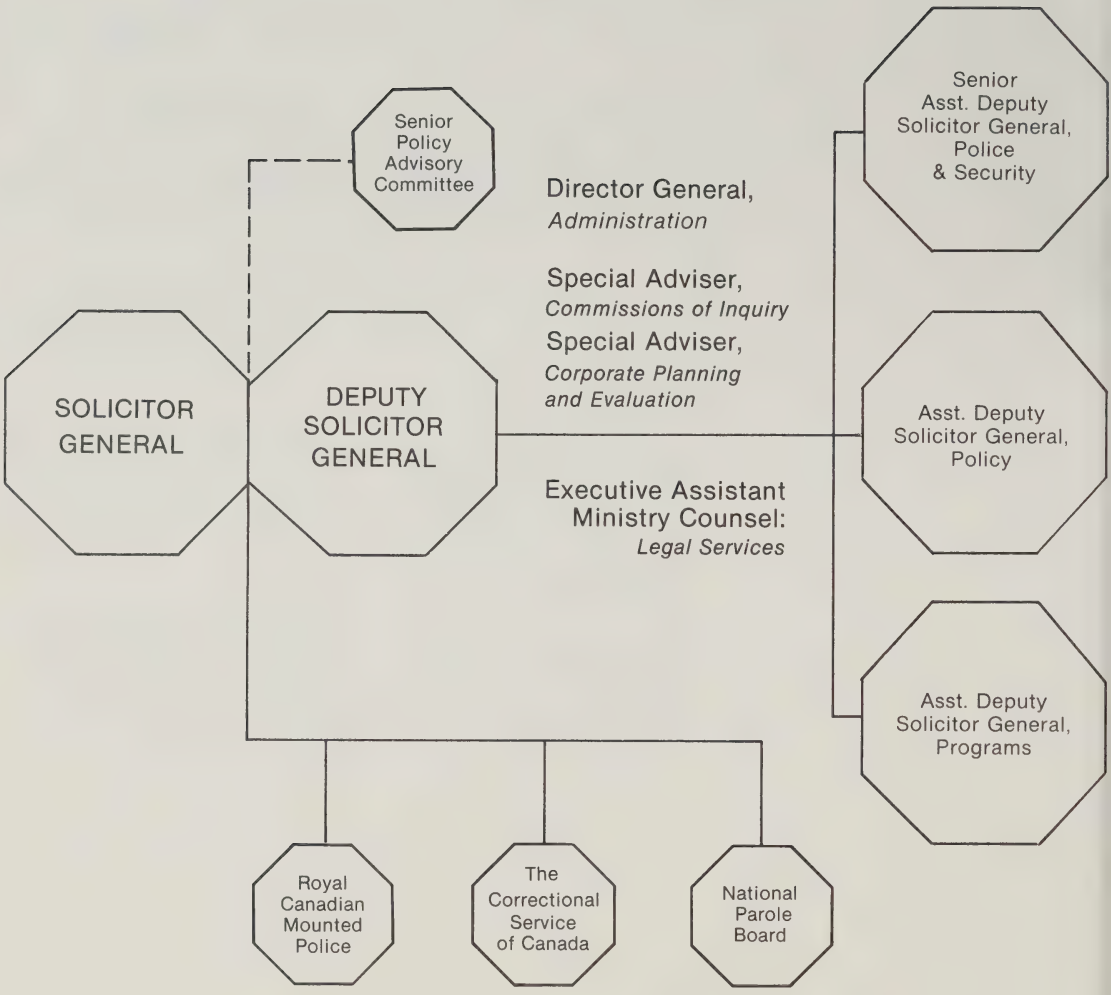
These major elements now comprise:

- The Ministry Secretariat, which provides overall policy direction to the programs of the Ministry, coordinates Ministry programs and provides certain centralized common services in areas such as research and statistics;
- The Royal Canadian Mounted Police, the federal law enforcement agency which also provides policing services to eight provinces, 191 municipalities and two territories;
- The Correctional Service of Canada, the federal penitentiary agency responsible for administering sentences of two years or more imposed by the courts and for preparing inmates for their return to society; and
- The National Parole Board, responsible for the granting of conditional release and the attendant reform and rehabilitative work.

During fiscal year 1982-83, the Ministry utilized 31,598 person-years, an increase of 1.6 per cent from 1981-82 and incurred expenditures of $1.3 billion, up 11.4 per cent from the previous year.

In this report, each of the four major components of the Ministry reviews in some detail its legislative and policy initiatives and operational activities for fiscal year 1982-83, while providing an outline of priorities and anticipated activities for 1983-84.

Organization of the Secretariat, 1982-83



Secretariat

Mandate

The Secretariat's primary role is to develop and coordinate Ministry policy. It is headed by the Deputy Solicitor General who, with the Deputy Heads of the RCMP, The Correctional Service of Canada and the National Parole Board, participates in the Ministry's Senior Policy Advisory Committee. Although these agencies report independently to the Solicitor General, the Secretariat performs duties related to their activities.

The Secretariat's policy thrust is in four main functional areas: the criminal justice system, corrections, police and security. Organizationally, it has three operations branches, Policy, Police and Security, and Programs, as well as an Administration Branch and a Corporate Planning Office. During fiscal year 1982-83, the Secretariat employed 282 person-years and expended $21.5 million.

Policy Branch

The Policy Branch has a policy development and policy advisory role in support of the Solicitor General, the Deputy Solicitor General, and the Ministry agencies. Another essential function is liaison with the other major actors in the criminal justice field. These include other branches of the Secretariat, Ministry agencies, related federal and provincial departments and agencies, and private sector organizations.

The Branch carries the principal responsibility for the Ministry's strategic planning function, including developing the annual Strategic Overview. It exercises a planning and coordinating role in a number of important policy level federal-provincial meetings of interest to the Ministry. Since 1981, the Branch has had the lead role for Ministry participation in the fundamental review of criminal law and procedure which has been undertaken jointly with the Department of Justice and the Law Reform Commission of Canada. The Policy Branch played a leading role in developing policy proposals that culminated in the Royal Assent given to the *Young Offenders Act* in July, 1982.

The Branch analyses proposals of the Correctional Service and the Parole Board, and provides advice, alternatives and recommendations to the Deputy Solicitor General and to the Minister. This covers all aspects of correctional activities that concern the Solicitor General.

Organizationally, the Branch comprises three Divisions: Corrections Policy, Criminal Justice Policy including Firearms, and Young Offenders Policy.

Highlights of 1982-83

1. Young Offenders Act

Many years of debate and consultation culminated in the *Young Offenders Act* (Bill C-61). The new legislation provides a comprehensive process to deal with juvenile crime, one that encourages respect for the law and provides for the well-being of both young offenders and society. It is based on these key principles:

- that young persons should be held responsible for their behaviour but not wholly accountable since they are not yet fully mature;
- that society has a right to protection from illegal behaviour;
- that young persons have the same rights to due process of law and fair and equal treatment as do adults, and that these rights must be guaranteed by special safeguards;
- that young persons have special needs because they are dependants at varying levels of development and maturity and therefore require guidance and assistance.

These principles reflect the Federal Government's intent to strike a reasonable and acceptable balance between the needs of young offenders and the interests of society.

Of significance, Parliament approved an amendment to the Bill to provide that a uniform maximum age of seventeen inclusive become mandatory on April 1, 1985. This amendment will ensure uniform delivery of juvenile justice services throughout Canada.

In anticipation of the Act's proclamation, federal-provincial negotiations were initiated to develop financial agreements for continued and enhanced federal funding of juvenile justice services delivered by the provinces and territories.

Concomitantly, work progressed on planning and developing activities to facilitate implementation of the new Act, including:

- development, in provincial/territorial jurisdictions, of innovative projects and training, orientation and education programs to assist in the implementation of the *Young Offenders Act* and to promote its principles and provisions;
- development, in these jurisdictions, of automated information systems to meet the record-keeping requirements created by the new legislation and to establish effective administrative and statistical programs with respect to juvenile justice; and
- analysis of a National Study on the functioning of the Juvenile Court, to provide accurate information on the present state of Canada's juvenile justice system, and to form a base from which the impact of the new legislation can be evaluated.

2. Review of Criminal Law and Procedure

This review, which is being conducted jointly by the Ministry, the Department of Justice and the Law Reform Commission of Canada, is expected to result in significant changes in the role and function of criminal law in Canadian society. The Government's policy statement to guide the review process, "The Criminal Law in Canadian Society", was published in August, 1982, and involved a significant contribution by Policy Branch personnel.

In addition, work was undertaken in the following projects affecting the Ministry:

- a consultation paper on sentencing was prepared for consultations in early summer 1983;

- in the Corrections Law Review, a consultation paper was being developed for consultations with interested groups during the fall of 1983;
- in the police powers area, legal research and issues development work were undertaken in conjunction with the Police and Security Branch on search and seizure, custodial interrogation and investigative tests; telewarrants and writs of assistance;
- consultation papers on drinking and driving and on mental disorder were developed for consultations in the fall of 1983;
- Ministry responses were developed for Criminal Law Review projects dealing with theft and fraud, computer crime, contempt of court, and the jury.

3. *Victims*

In December, 1981, the Joint Committee of Federal-Provincial Ministers Responsible for Criminal Justice agreed to set up a Task Force on Justice for Victims of Crime. This group reviewed a wide variety of issues and problems related to victimization and the impact of crime on victims and witnesses. Particular emphasis was also given to the special needs of specific groups of victims including battered wives, sexual assault victims, child victims of abuse, elderly victims, Native people and families of homicide victims. The report of the Task Force was expected to be published in the summer of 1983.

The Policy Branch also coordinated development of the Ministry's response to the House of Commons' Standing Committee on Health, Welfare and Social Affairs' report: *Violence in the Family: Wife Assault.*

Finally, interdepartmental coordination of policy and program development related to victims of crime and witnesses was ensured through the work of the Interdepartmental Committee on Justice for Victims of Crime. This Committee is chaired by an officer of the Policy Branch and co-chaired by a representative of the Department of Justice.

4. *Clemency Review*

The Branch played a lead role in directing a comprehensive review of federal clemency powers. Closely related to the Criminal Law Review, this project focuses primarily on the *Criminal Records Act*, those sections of the Criminal Code dealing with pardons, and the procedures for the exercise of the Royal Prerogative of Mercy. The goals are to develop proposals which will provide appropriate relief to as many deserving cases as possible, in order to provide ex-offenders with the best possible fresh start compatible with the public interest, and to create an integrated system of clemency throughout Canada.

During 1982, a series of consultations were held with provincial officials, major interest groups and a number of federal departments to develop possible options.

5. *Firearms*

During fiscal year 1982-83, the second progress report of the three-year independent evaluation study of the firearms control legislation was completed.

The firearms safety education program, inaugurated in the fall of 1982, was successfully implemented. The film, "Four Centuries: The Firearm in Canada" is receiving wide exposure on cable TV and has been accepted by provincial hunter safety coordinators as an adjunct to their programs. Firearms safety filmstrip kits, designed for public school use have been well received. Other elements of the program included brochures and display cards.

Close working relationships with the provinces were continued through the fourth annual conference of the Chief Provincial and Territorial Firearms Officers in May, 1982.

6. *Mandatory Supervision*

Based on proposals by the Solicitor General, Cabinet approved certain changes to the mandatory supervision program, restricting the eligibility of federal offenders for release from penitentiary as a result of earned remission. These proposed changes (Bill S-32) were given extensive study by the Senate Committee on Legal and Constitutional Affairs.

7. *Conditional Release*

The Solicitor General's 1981 Study of Conditional Release has provided a focus for responding to various major issues in this area, and has resulted in a coordinated implementation plan affecting each of the responsibility areas in the Ministry. Much of the major follow-up to the Study will be conducted under the Criminal Law Review projects.

Police and Security Branch

The Police and Security Branch provides policy advice to the Solicitor General on the role, priorities, programs and operational activities of the Royal Canadian Mounted Police, including the Security Service. The Branch also develops policy on federal law enforcement, national policing issues, national security and contingency planning.

Treasury Board recently approved a major Branch reorganization designed

to facilitate the realization of the Government's commitment to provide clear direction to the RCMP, including the Security Service, and to ensure its accountability to the law and Parliament. The Branch has two Directorates: the Police and Law Enforcement Policy Directorate and the Security Policy and Operations Directorate. In addition, there is a Security Advisory Committee Secretariat which has primary responsibility for the development of government administrative security policies.

Security Policy and Operations Directorate

The security components of the Branch were reorganized, effective February 1, 1983, to form a new Security Policy and Operations Directorate. The Directorate now comprises three Divisions: Security Policy, Security Operations and Contingency Plans.

The new Directorate is responsible for:

- reviewing operational proposals referred to the Minister by the Security Service to ensure their conformity with the law and with Ministerial guidelines and standards;
- reviewing applications by the Security Service to the Solicitor General for authority to implement special investigative techniques including those provided for by s. 16 of the *Official Secrets Act*;
- reviewing the Government's national internal security policies in order to provide ongoing advice to the Solicitor General on operational security policy matters;
- reviewing all proposed changes in government policy and legislation which may have an impact on existing national internal security policies, with a view to advising the Solicitor General on coordinating the needs of national security and other areas of government policy;
- providing policy analysis in relation to the activities of various interdepartmental committees for security and intelligence;
- preparing contingency plans, including development of plans and procedures for responding to internal security crisis situations.

Highlights of 1982-83

- Developing operational policies and guidelines relating to foreign and domestic liaison, the use of intrusive investigative techniques, the relationship between security intelligence and law enforcement, file destruction and security intelligence reporting.
- Providing advice and assistance in government efforts to effect major structural and policy reform in government security and intelligence operations.
- Planning and developing policy relating to issues of public order and counter-terrorism.
- Contributing to the design of and participation in NATO sponsored special threat assessment exercises to test response plans and procedures.

Police and Law Enforcement Policy Directorate

This Directorate is responsible for:

- developing and reviewing policy proposals governing the overall effectiveness and accountability of the RCMP;
- developing and implementing federal policy on the management of RCMP policing agreements with provinces, territories and municipalities;
- reviewing RCMP policy and expenditure submissions;
- developing policy for federal-provincial law enforcement initiatives;
- participating in development of policy initiatives with federal and national policing and law enforcement implications.

Highlights of 1982-83

RCMP Policy and Programs

- Establishment of a formal system of Solicitor General Directives to convey the Minister's direction to the RCMP. Development has proceeded on directives concerning the privileges and immunities of elected officials and RCMP assistance to foreign governments.
- Development of amendments to the *RCMP Act* relating to public complaints, internal discipline and grievance procedures.
- Follow-up action with respect to selected McDonald Commission recommendations relating to RCMP criminal investigation procedures.
- Initiating policy development concerning the protection of RCMP sources and witnesses and payments to police informers.
- Development and implementation of federal policy governing the provision of new municipal policing services contracts.
- Development of guidelines and standards governing the interpre-

tation and administration of provincial, territorial and municipal police services agreements.

Federal and National Law Enforcement Policy

- Obtaining Cabinet approval to carry out a comprehensive review of the utilization and coordination of RCMP and other federal law enforcement resources.
- Participation in a national review of native policing policy together with the Department of Indian Affairs and Northern Development, the federal government's central agencies, Native organizations and the provinces.
- Participation on the federal-provincial task force (the McLeod Committee), charged with developing advice on police powers to the Continuing Committee of Law Enforcement Deputies.
- Developing, in consultation with the Department of Justice and the provinces, policy on search and seizure, impaired driving, investigative tests and the implications for policing of the Charter of Rights and Freedoms.
- Reviewing and assessing the implications for law enforcement of proposed criminal law reforms relating to theft and fraud, mentally disordered offenders, correctional law reform and computer crime.
- Preparing the work plan and participating on the Federal-Provincial Enterprise Crime Task Force, which is developing administrative and legislative measures to assist law enforcement agencies and the criminal justice system in combatting highly profitable criminal enterprises.
- Reviewing and assessing the implications, for the RCMP and law enforcement generally, of proposed changes in federal statutes.

The Security Advisory Committee Secretariat

The Security Advisory Committee (SAC) is an interdepartmental committee of senior security officials of departments having major security responsibilities. The Chairman is the Senior Assistant Deputy Solicitor General. He is assisted by a small Secretariat in the Police and Security Branch. An executive committee of the SAC meets monthly to consider major security policy issues and to identify and plan future priorities.

The Secretariat is responsible for:

- developing federal administrative security policies;
- advising departmental security officers on matters of general security policy;
- publishing security intelligence documents;
- providing direction and support to various subcommittees of the SAC dealing with specialized areas of security.

Highlights of 1982-83

- Completely revising and consolidating the administrative security policies of the Government of Canada. This project, known as Security Policy Under Review, was made necessary by the rapid advance of technology in information handling and storage as well as by the principles and obligations relating to the disclosure and protection of information which have been introduced by the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*.
- Revising the government's security screening policy, which applies to individuals who require access to classified information. The revised policy aims at a security screening process that will be consistent with changing security threats and with the principles of human rights and freedoms.

Programs Branch

The Programs Branch is the Ministry's research and development arm. Its primary aim is to produce knowledge and information-based advice to improve Ministry decision making related to criminal justice legislation, policy, programs and operations. The Branch is responsive to the information needs of the Secretariat, the Ministry and the criminal justice system in general. Its Divisions, in a broadly integrated process, produce knowledge and identify emerging issues through research and statistical analyses, applied research studies and evaluations of demonstration projects. The Branch disseminates knowledge to criminal justice professionals through its library, seminars, conferences, training courses and consultation services, and disseminates knowledge generally through research and statistical reports, demonstration project reports, and the Secretariat's periodical publications.

The Programs Branch also fulfills an important program delivery role for the Ministry. Activities supported by these programs are integrated with other Secretariat priorities. For example,

employment development activities such as Summer Canada, New Employment Expansion Development and Canada Works are conducted in a manner which supports major initiatives like crime prevention or services to victims of crime.

The Branch has five divisions and one service: Research; Statistics; Consultation Centre; Planning and Liaison; Communication; and Branch Administration.

Research Division

The Research Division develops, manages and conducts social science research for use by the Ministry and by the criminal justice system in general. The Division is primarily concerned with the design, evaluation and specific applicability of research of Ministry objectives in order to:

(a) provide research-based policy and program advice;

(b) provide information to improve the planning and development of policies, programs and legislation which respond to problems related to crime and criminal justice;

(c) evaluate criminal justice system policies and programs;

(d) increase the base of general knowledge and information on which decisions in the criminal justice system can be made;

(e) provide information on crime and the criminal justice system to the public and professionals;

(f) encourage the development of criminological research and manpower through contributions to centres of criminology.

The Division is organized to provide research and evaluation capabilities in four areas: causes and prevention of crime, criminal justice policy, corrections and police. All the sections are involved at the federal, provincial and municipal levels, and with government agencies and the private sector.

Priorities for research are reviewed annually in consultation with all Ministry components to ensure maximum compatibility between new research and evolving Ministry objectives. The Research Division then either awards contracts or carries out research to respond to the identified information needs. The Division has a staff of 18 and an annual budget of approximately $2 million.

In fiscal year 1982-83, the Division issued some 75 contracts for research undertaken by universities, private industry or individuals. It was also engaged in about 115 ongoing projects.

Highlights of 1982-83

During the year, the responsibilities of the Causes and Prevention Research Section included study of community-based crime prevention, gun control, robbery prevention, family violence and assistance to victims.

The Criminal Justice Policy Research Section was involved in policy-relevant research in four major areas concerned with juvenile offenders, adult criminal justice and alternatives to traditional sentencing patterns, and Natives in the criminal justice system.

The Corrections Research Section worked closely with The Correctional Service of Canada and the National Parole Board on serious, persistent correctional problems. Priority areas included conditional release, prison violence, long-term offenders, correctional effectiveness and determinants of penitentiary populations.

The Police Research Section was engaged in projects involving Criminal Code review of police powers; policing in the 1980's and 1990's (problem-based, community-oriented policing strategies); Federal-Provincial Task Force on Enterprise Crime; legalized gambling in Canada and other western nations; police investigative functions; federal law enforcement under review (FLEUR) and public expectations with respect to police services.

Exemplary activities

In fiscal year 1982-83, the Research Division prepared a comprehensive study of anti-organized crime legislation in the United States (RICO) for the ministers and deputy ministers responsible for criminal justice; completed an analysis of legalized gambling legislation in western nations for the RCMP; completed the national study of the juvenile courts and prepared policy papers for the Young Offenders Policy Unit; continued a nationwide program of crime prevention projects and services for victims and witnesses, with special attention to abused women, and supported the Criminal Code Review project with studies in the law enforcement and corrections areas. The Gun Control report was published and distributed widely across Canada to provide a basis for discussion and further policy formulation with respect to firearms control.

Statistics Division

This Division provides professional and technical services to the Minister, the Secretariat executive and the Ministry agencies. It also promotes the development of better information and statistics in the Canadian criminal justice system. The Division's activities encompass five functional areas: statistical policy, statistical methodology, statistical studies, computer systems technology and information request response and advice.

Highlights of 1982-83

1. Statistical Policy

The continuing role of liaison between the Ministry and the Canadian Centre for Justice Statistics (CCJS) remains a major func-

tion in the area of statistical policy. Activities in 1982-83 have included:

(a) Regular meetings of the Ministry Statistics Committee with representation from the Correctional Service, National Parole Board, RCMP, Policy Branch, Programs Branch and Police and Security Branch. The Committee's role is to develop and articulate statistical policies for the Secretariat and the Agencies and to coordinate the comments of Ministry users and producers of criminal justice statistics in response to program plans of the CCJS.

(b) preparation of formal response to the CCJS on its program proposals and work plans for 1983-84.

(c) attendance at Liaison Officers Committee meetings.

(d) participation on Technical Advisory Subcommittee meetings and Program Advisory Committee for Corrections.

The support and advice provided through the Ministry Liaison Officer to the Canadian Centre for Justice Statistics assists in the development of national statistical series about the criminal justice system. The data produced are important to both current and future Ministry activities.

2. *Statistical Methodology*

Work carried out in Statistical Methodology has two primary objectives. The first is development of better analytic tools to be used in describing and explaining events in the criminal justice system. The second relates to giving advice on appropriate statistical techniques for use in proposed and ongoing studies. Specific projects undertaken in 1982-83 included:

1. Incarceration in Canada

This methodological study, conducted jointly with the Canadian Centre for Justice Statistics, will examine and analyze data from 1945 to 1982 in the federal system and each of the provincial and territorial correctional jurisdictions. The main emphasis will be on a time series analysis of the prison population and admission by offence categories, age and sex, showing the pattern and changes in trends over time. It will also examine and test statistical techniques for assessing differences in jurisdictional practices. The study will provide knowledge on the levels of prison and penitentiary use and provide a basis for the collection of national corrections data important for corrections policy and planning.

2. International Sentencing Trends

This study is being carried out at the request of the Department of Justice as part of the Sentencing Project. The study will assess the availability and quality of international sentencing data, collected from European and Commonwealth countries, and will assess their compatibility and comparability.

3. Program Evaluation Assistance

Innovative victims' assistance programs and young offenders programs are becoming increasingly numerous and important to the objectives of the Ministry. Many of these programs require effective evaluation or monitoring. The Statistics Division now provides technical assistance with project evaluations and the development of self-evaluation protocols to the Consultation Centre and others in the Secretariat requiring this service.

3. *Statistical Studies*

1. Canadian Urban Victimization Survey

Analysis is continuing on the victimization survey, conducted by the Ministry with the assistance of Statistics Canada during 1982. A special Victimization Survey Bulletin series is produced to ensure that findings are disseminated as widely as possible. Most bulletins will concentrate on a specific offence category such as break and entry, motor vehicle theft or crimes of violence — or upon a special victim group, such as elderly people or women. Other bulletins will deal with factors which contribute to the risk of victimization and crime prevention. A separate series of user reports is also being prepared to answer more specific information requests from researchers, program planners and others.

2. National Attitudes Study

This project is based on a survey of the attitudes of Canadians towards the criminal justice system in Canada. The survey was conducted by the University of Montreal International Centre for Comparative Criminology under contract to the Research Division. Various short reports in a Question and Answer format are currently being prepared. These reports will analyze public systems in Canada (including police, courts and corrections). The results should be useful in helping define future directions of criminal justice policy.

3. Young Offender Costs Projects

The implementation of the *Young Offenders Act* will produce changes in nearly all the criminal justice processes which deal with juveniles. As a result, both the number of juveniles and the type of processing they receive will also change, thus influencing the costs of juvenile justice. These changes and attendant costs are the focus of several studies.

Three projects are currently being undertaken by the Statistics Division for the Young Offenders Policy Unit. Their objective is to estimate costs of components of the new legislation. All the projects are subdivided by individual province or territory, since each has some unique features.

The first project is concerned with building models of the flow through the stages in the juvenile justice process, and with establishing the number of cases which are handled at each point, permitting cost estimates to be made.

The second is a study of the effects of the uniform maximum age limit for juvenile jurisdiction across Canada.

The third is an analysis of juvenile justice data from 1977 to 1981, to determine whether trends exist indicating systematic changes in the way in which juveniles are processed through the system. If such trends emerge, it should be possible to use the results to predict future directions in the system and to estimate the magnitude and costs of such changes.

4. Development of RCMP Job-Related Selection Tests

This project will provide the RCMP with tests which will be used in the selection of recruit-level regular and special constables. These new tests are intended to replace existing ones and will more closely conform to both current job requirements and modern standards of test construction. The project will begin with an analysis of the tasks involved in policing. Based on this, trial items will be constructed and refined in terms of their contribution to the prediction of subsequent job performance, as well as to success in the training program. After appropriate checks for any possible language, sex and ethnic biases, a final selection device will be put into use by the RCMP. It is anticipated this project will be completed by the fall of 1985.

4. Computer Systems Technology

This function provides advice, guidance and assistance in the implementation of computer technology within the Secretariat. In addition, facilities are provided by the Statistics Division for data entry, processing and analysis and word processing.

During the past year, Treasury Board approved a mini-computer to provide in-house computing capability to users throughout the Secretariat. The Statistics Division is charged with the management and operation of the acquired hardware and software facilities for all users. Ministerial correspondence, project information and control, and the Secretariat Records Management Systems are the top priority applications in the development of office automation. These systems will increase office communications capability and efficiency in the various parts of the Secretariat.

5. Information Request Response — Data and Opinion

This is a response service to requests for statistics from the Minister, the Deputy Solicitor General, the Secretariat and the Ministry agencies, as well as individuals or organizations outside the Ministry. It presents the most recent statistics each time a request is made; analyses the data and explains their origins, limits and utility; responds adequately to requests for crime data on more involved questions and provides routine commentary on criminal justice statistics cited in the media and in official documents.

Consultation Centre

The Consultation Centre occupies a unique position within the Ministry Secretariat because of its staff of consultants in Ottawa and in regional offices in Moncton, Montreal, Toronto, Saskatoon and Vancouver.

As the only part of the Secretariat with offices outside Ottawa, the Centre makes a major contribution to the Secretariat's task of developing and testing federal criminal justice policy in the community. The Centre plays a vital role in assisting the Ministry to promote a more humane, rational criminal justice system and to encourage community participation in a wide range of activities in that system.

The Centre serves to promote a climate of co-operation and joint planning between federal and provincial governments and in general to facilitate communication among the various components of the criminal justice system. Its sphere of influence and concern is therefore a broad one: it extends from the Ministry to provincial governments and local community groups involved in any aspect of criminal justice, be it crime prevention, policing, sentencing, corrections or after-care of offenders.

To respond quickly to changing priorities, the Centre maintains a relatively small permanent staff which is directly accessible in both the head office and the regions. In addition to the five Regional Consultants, who have considerable field experience, the Centre has at head office several National Program Consultants who are specialists in specific areas of criminal justice. These areas, which may change over time, are major issues of current concern such as Crime Prevention, Young Offenders, Victims, Community Alternatives and Natives. National Program Consultants may be assisted by Special Advisers, who are experts on loan from other departments, provincial governments or the private sector.

Services Provided

- Consultative services are offered to community groups, voluntary organizations and provincial departments on such matters as project development, community development, organizational change and setting of objectives.

- Information services are offered to assist people in becoming involved in criminal justice issues. The Centre produces "how-to" manuals, project descriptions, conference summaries, inventories and other publications, as well as films and other audio-visual materials.

- Funding of experimental projects is provided in communities across Canada. These projects develop or test new concepts in criminal justice and are usually funded in co-operation with provincial departments and administered by private agencies. Funding is provided for a maximum of three years through contracts or contributions.

Core funding is offered through sustaining contributions or grants to national voluntary organizations in the criminal justice system.

Highlights of 1982-83

In addition to the many projects funded under the Summer Canada program, some 80 projects were initiated or assisted by the Consultation Centre in 1982-83.

1. Crime Prevention

During the year, the primary focus of the prevention program broadened to include the crucial role of the community and the individual exemplified by such projects as "Crime Prevention Through Public Awareness" in Cape Breton. At the same time the Advisory Committee to the Preventive Policing Program under the chairmanship of the National Program Consultant on Crime Prevention and Young Offenders, continued to provide valuable advice to the overall Ministry initiative and the Special Adviser on Preventive Policing gave regular presentations to police colleges thoughout the country.

2. Young Offenders

A Youth Officers Training Course, developed by the Winnipeg Police Department in co-operation with the Consultation Centre and the Canadian Association of Chiefs of Police, was successfully tested in British Columbia and in the Prairie Region. Further demonstration programs are planned for three other regions.

A work plan for a national education program for the private sector on the *Young Offenders Act* has been developed in cooperation with the Young Offenders Policy Unit for implementation in 1983-84. The plan will provide educational seminars for the staff of public sector agencies, volunteer groups and interested individuals. A variety of projects demonstrating the options contained in the *Young Offenders Act* have been implemented across the country.

3. Victims

The enhanced initiative on crime victims and witnesses, which commenced in 1981, continued throughout 1982-83 with the Consultation Centre coordinating the extensive activities throughout the Ministry. A wide range of consultations were held with the other government departments and with private sector organizations throughout the country, resulting in the creation of numerous local planning and review committees.

Several projects were developed from across Canada to test out service models such as police-based (general and specialist approaches), police/community-based, community-based police/court-based and programs focusing on special groups of victims.

4. Voluntary Organizations and Volunteers

Lengthy negotiations between the Secretariat, The Correctional Service of Canada and the voluntary sector culminated during the year in an agreement to transfer to the Consultation Centre the administration of all grants to voluntary organizations effective April 1, 1983. The stage is now set for developing overall Ministry guidelines for funding of the voluntary sector.

National Associations Active in Criminal Justice (N.A.A.C.J.) continued to develop successfully as a facilitator of consultation with the voluntary sector for both the Ministry and the Department of Justice. Three seminars were held, focusing on The Correctional Service of Canada, on conditional release and on humaneness in the criminal justice system.

5. Adult Alternatives

Although resources were limited, substantial progress was made towards developing and implementing various program models, creating community awareness and improving coordination and research and evaluation information. Through the Canadian Association for the Prevention of Crime, a series of workshops was held throughout the country on the future of probation. A workshop on evaluation of alternative programs was held in Kitchener in the summer of 1982. Early in the year, agreement was reached between officials of the Ministry and the Department of Justice on guidelines for pre-trial, post-charge adult diversion.

6. Criminal Justice Employment Development

In 1982, the Consultation Centre was given a mandate to administer the various Youth Employment programs for the whole Ministry, with a view to exposing youth creatively to criminal justice and to enhance other initiatives such as crime prevention.

In the summer of 1982, 499 projects and internships operated across the country, providing 1,169 jobs with a total funding of $3.5 million. This program has received widespread support.

Planning and Liaison Division

The Planning and Liaison Division provides corporate planning services for the Branch and ensures that relevant and timely research, statistical data and related information is disseminated as widely as possible throughout the criminal justice system and to the general public.

The Division operates three programs, each of which focuses on a different aspect of dissemination: the Publication Program, the Program for Workshops, Seminars and Courses, and the Ministry Library and Reference Centre.

Highlights of 1982-1983

1. Victims

The Victims Resource Collection (VRC), funded under contract as part of the Victims Initiative, is located in the Ministry's Library.

This collection was set up to meet the information needs of professionals working on the Victims Initiative within the Ministry and the Department of Justice. Victims Resource Collection staff selected and purchased books, acquired other Canadian material such as pamphlets, speeches and unpublished reports, and organized this material in a form most useful to clients by developing an automated information retrieval system.

The Division also helped fund and participated in the planning of the Conference on Victims of Crime, sponsored by the Quebec Society of Criminology, and the 33rd International Course in Criminology on Victims of Crime, held in Vancouver.

2. Crime Prevention

The Division undertook major responsibility for the development and launching of a National Crime Prevention Week and the Solicitor General's Crime Prevention Awards.

Programs Branch Publication Program

During this period of restraint, particular emphasis was given to developing and implementing cost reduction measures. As a result, a number of manuscripts were recommended for release as priced publications. Those to be issued as complimentary publications were confined, generally, to executive summaries of selected reports. The proposed release of the priced *Evaluation of the Canadian Gun Control Legislation Final Report* and the complimentary Executive Summary of this Final Report illustrates a publication strategy that addressed both the concern for fiscal restraint and the effort to meet the needs of varying audiences.

Program for Workshops, Conferences, Seminars and Courses

The Reparative Sanctions Symposium held in Vancouver, May 31 — June 2, 1982, addressed the broad issues of redress in the criminal justice system and covered a range of options to restitution. The symposium, which was co-sponsored with the British Columbia Ministry of the Attorney General, brought together criminal justice officials and academics from Canada, the United States and Britain.

Other activities included planning and/or funding of the following workshops and Conferences:

- *Stigma '82* Conference (August, 1982)
- "*Law in a Cynical Society*", symposium sponsored by the Faculty of Law, University of Manitoba (November, 1982)

Ministry Library and Reference Centre

The Ministry Library and Reference Centre is one of the largest resource centres for criminal justice information in Canada. It houses over 25,000 volumes and 300 sets of periodicals, as well as a collection of over 15,000 documents on microfiche, produced by the National Council on Crime and Delinquency and the National Criminal Justice Reference Service. Law enforcement, victims, corrections and parole are the main topics covered but the Library also has general materials on management. Also contained are various government publications, bibliographies, indexes and abstracts within the field of criminal justice.

The Library also has access to large data bases, such as the National Criminal Justice Reference Service, which it uses to put clients in touch with other sources of information in Canada and the United States, providing immediate, cost-effective and precise information.

In Technical Services, computerized systems have further been contributing to the volume and speed of both purchasing and cataloguing of materials. In particular, on-line access to a large library cataloguing network has enabled the Ministry Library to establish a new card catalogue, ensuring broad access to its collection.

Communication Division

The Communication Division explains the Ministry's function, objectives and activities to those within the criminal justice system and to the public, and serves the information and communication needs of the Solicitor General in the exercise of his constitutional responsibility.

The Division carries out a public relations program to meet the requirements of the Ministry, to respond to the needs of the news media and the public when information is required about the activities of the Ministry and to produce Ministry publications, news releases, speeches and other special reports and specialized information material.

Highlights of 1982-83

During 1982-83, the Audio-Visual Section was responsible for coordinating the Ministry's participation in federal presence exhibits at the Canadian National Exhibition, the Pacific National Exhibition and Expo Québec and for exhibiting at major conferences related to the criminal justice system. Premièred at the above-mentioned exhibitions, a Telidon interactive Home

Security Quiz was very well received, with more than 90,000 visitors trying the quiz.

Two films produced by the Division were transferred via animation to 16mm format to allow for broader distribution. One of these, Victims: a View from the Shadows, won first place in all categories at the American Corrections Association film festival.

The Audio-Visual Section assisted the Young Offenders Policy Group of the Ministry in producing a one-hour videotape for use in training criminal justice professionals on the new *Young Offenders Act*.

An interactive videotex (Telidon) package, Crime Prevention Questions and Answers was produced for inclusion into Cantel and other videotex data bases.

Through the division enquiry centre, public relations staff disseminate material and information on various information programs. Passage through Parliament of the *Young Offenders Act* entailed the processing of numerous requests for information.

In 1982-83, the Division produced 60 news releases and 24 speeches in addition to specialized information material. It also published 20 new publications and distributed some 30,000 copies in response to written or telephone requests. An average of 20 routine letters were answered each day and numerous specialized information replies were prepared every month.

Liaison, a monthly magazine for the criminal justice system, remains a major project of the Division. Now in its ninth year, it has a circulation of over 11,000. The Division also maintains a computerized mailing list of 12,000 entries, which is available on request to all Ministry components.

Programs Branch Administration

Branch Administration provides specialized support services for the Ministry's research and development program to contract out, make contributions or provide grants to purchase research and related expertise, fund demonstration or experimental projects, provide sustaining funding to Canadian university research centres and national voluntary organizations involved in criminal justice and support dissemination of research and development information.

During 1982-83, Branch Administration prepared and administered 310 new contracts and contributions valued in excess of $3.5 million and controlled a system of ongoing projects with a total value of more than $5.5 million.

Administration Branch

The Administration Branch comprises the Finance, Human Resources and Administration Divisions which in turn are responsible for all financial, personnel and administrative policies, systems and services within the Secretariat and for providing advice on related proposals from the agencies of the Ministry.

The Branch's Finance Division coordinates the preparation of operational plans and estimates submissions for the Secretariat and consolidates these with the operational plans of the Royal Canadian Mounted Police, The Correctional Service of Canada and the National Parole Board.

Corporate Planning Office

The Corporate Planning Office is responsible for corporate level planning and management systems, management information systems and evaluation systems, including all aspects of audit and program evaluation.

Highlights of 1982-83

In 1982-83, the Corporate Planning and Management System became effective and the first stage of the Secretariat's new Management Information System was implemented. Based in part on the FINCON system, resource utilization is directly related to objectives and activities at four levels, better enabling managers to make informed resourcing decisions in relation to program priorities and goals. A MIS component to capture information on person-year utilization against the same planning structure was implemented and all Secretariat activities and projects were required to be described by means of detailed, multi-year work plans.

The Corporate Planning Office assumed responsibility for management of the internal audit function and for coordinating external audits conducted in the Secretariat by agencies such as the Office of the Auditor General. Work commenced on a program evaluation policy and plan and a Head, Audit and Evaluation was appointed to oversee these functions.

A Corporate Planning Handbook was produced and distributed, describing the various resources management systems of the Government and how these are applied in the Secretariat through the Corporate Planning and Management System and its sub-systems. This has become a basic planning handbook in the Secretariat.

In November, 1982, the Secretariat Senior Management Committee conducted the first Annual Program Review, a process which examines the environmental changes affecting the Secretariat, reaffirms or modifies program mandate, long-range goals and objectives, assesses progress against current objectives and sets targets and priorities for future work.

Office of the Deputy Solicitor General

Special Adviser, Commissions of Inquiry

The Special Adviser to the Deputy Solicitor General directed a group of officials in support of the Solicitor General in his role as the Minister designated to liaise with the federal Commission of Inquiry Concerning Certain Activities of the RCMP. More generally, the Special Adviser monitors developments relating to all inquiries having to do with the RCMP.

Since publication of the Report of the Commission of Inquiry, the office has provided advice to the Minister and counsel to the Government of Canada with respect to matters arising from the disposition of the reports of the federal and provincial commissions of inquiry.

Exemption Review Unit

The Exemption Review Unit is responsible for two main activities. The first is the review of files requested under Part IV of the *Canadian Human Rights Act* and the second the preparation for the *Access to Information Act* and the *Privacy Act*.

In July 1982, Bill C-43, to enact the Access to Information and Privacy Acts, received Royal Assent. The purpose of the *Access to Information Act* is to extend the present laws of Canada to provide a right of access to information in records under the control of government institutions. The purpose of the *Privacy Act* is to extend the present laws of Canada that protect the privacy of individuals with respect to personal information about themselves held by the Federal Government and that provide persons with a right of access to such information.

As a consequence of the passage of the Access to Information and Privacy Acts, the role of the Exemption Review Unit was expanded. The Unit, in concert with the Access to Information Coordinators in the agencies and the Secretariat, became involved in preparing for the proclamation of the Acts.

Ministry of the Solicitor General

Authority

The Ministry was established under authority of the *Department of the Solicitor General Act, 1966.*

Organization (Ministry Components)

The Ministry is organized as follows:

Organizational Unit	Program	Vote
Ministry Secretariat and Correctional Investigator	Department Administration	1
The Correctional Service of Canada	Correctional Services	5 10 (Capital)
National Parole Board	National Parole Board	15
Royal Canadian Mounted Police	Law Enforcement	20 25 (Capital)

Programs

For purposes of the *Appropriation Act*, the Ministry is responsible for the administration of the programs described below with the activities relating to each.

Department Administration Program (Ministry Secretariat)

- Administration

Objective: To provide overall policy direction to the programs of the Ministry.

Correctional Services Program (The Correctional Service of Canada)

- Planning and Management
- Custody of Inmates
- Education, Training and Employment of Inmates
- Offender Case Management
- Health Care

- Technical Services
- Administration

Objective: To administer sentences imposed by the courts and to prepare offenders for their return as useful citizens to the community.

National Parole Board Program (National Parole Board)

- National Parole Board Operations

Objective: To exercise statutory and regulatory powers to grant and to control the conditional release of persons undergoing sentences of imprisonment and to make recommendations for pardons and the exercise of the Royal Prerogative of Mercy.

Law Enforcement Program (Royal Canadian Mounted Police)

- Enforcement of Federal Statutes and Executive Orders
- Canadian Police Services
- Police Services Under Contract
- Administration

Objective: To enforce laws, prevent crime, maintain peace, order and security.

The following tables show the person-years utilized and the financial resources expended by the Ministry in 1982-83 compared to 1981-82.

Person-Years Summary

	Utilization			
			Change	
			Number	
	1982-83	1981-82	P/Y	%
Ministry Secretariat	282	256	26	10.2
The Correctional Service of Canada	9,995	9,973	22	.2
National Parole Board	290	280	10	3.6
Royal Canadian Mounted Police	21,031	20,592	439	2.1
	31,598	31,101	497	1.6

Financial Summary

Budgetary Expenditure ($000's)

	Vote	1982-83	1981-82	Change Amount	%
Ministry Secretariat	1*	21,456	21,549	(93)	(.4)
The Correctional Service of Canada	5*	489,639	445,965	43,674	9.8
	10 (Capital)	66,188	54,344	11,844	21.8
		555,827	500,309	55,518	11.1
National Parole Board	15*	12,335	11,426	909	8.0
Royal Canadian Mounted Police	20	887,226	805,680	81,546	10.1
	25 (Capital)	78,121	61,774	16,347	26.5
	Statutory	112,762	102,038	10,724	10.5
		1,078,109	969,492	108,617	11.2
	Less: Receipts and Revenue Credited to the Vote	349,059	318,625	30,434	9.6
		729,050	650,867	78,183	12.0
		1,318,668	1,184,151	134,517	11.4

* Includes Statutory

Ministry Secretariat

The following table shows the person-years utilized and the financial resources expended by the Ministry Secretariat in 1982-83 compared to 1981-82.

	Persons-Years and Financial Summary			
			Change	
	1982-83	1981-82	Amount	%
Person-Year Utilization	282	256	26	10.2
Budgetary				
Expenditure ($000's)	21,456	21,549	(93)	(.4)

The increase in person-years in 1982-83 is largely attributable to increased resources appropriated through Supplementary Estimates for initiatives such as Young Offenders legislation, Youth Employment Programs and the Security Intelligence Transitional Group.

Resources by Organization 1982-83

	Person Year Utilization	Budgetary Expenditure ($000's)
Deputy Solicitor General		
Senior Assistant Deputy Solicitor General, Police and Security	28	1,319
Assistant Deputy Solicitor General, Policy	29	1,906
Assistant Deputy Solicitor General, Programs	102	11,309
Director General, Administration	54	3,623
Executive* and Correctional Investigator	69	3,299
	282	21,456

* Includes the offices of the Solicitor General and Deputy Solicitor General

Ministry Secretariat

	Expenditures by Object ($000's)		
	1982-83	1981-82	1980-81
Personnel			
Salaries and Wages	9,574	7,927	6,111
Other Personnel	1,338	1,032	929
	10,912	8,959	7,040
Goods and Services			
Transportation and Communication	1,079	1,142	1,045
Information	403	263	241
Professional and Special Services	3,874	5,536	2,983
Rentals	337	249	104
Purchased Repair and Upkeep	281	1,221	83
Utilities, Materials and Supplies	670	774	423
Grants and Contributions	3,508	3,135	4,388
All Other Expenditures	1	5	2
Operating	10,153	12,325	
Capital	391	265	176
	21,456	21,549	16,485

Ministry Secretariat

	Details of Grants and Contributions ($000's)		
	1982-83	1981-82	1980-81
Grants			
Canadian Association of Chiefs of Police	50	50	50
Canadian Association for the Prevention of Crime	125	125	125
John Howard Society	50	50	50
	225	225	225
Contributions			
Payment to provinces, territories, public and private bodies in support of activities complementary to those of the Solicitor General	1,876	1,659	1,592
Student Summer and Youth Employment	1,407	1,251	2,571
	3,283	2,910	4,163
	3,508	3,135	4,388

Royal Canadian Mounted Police

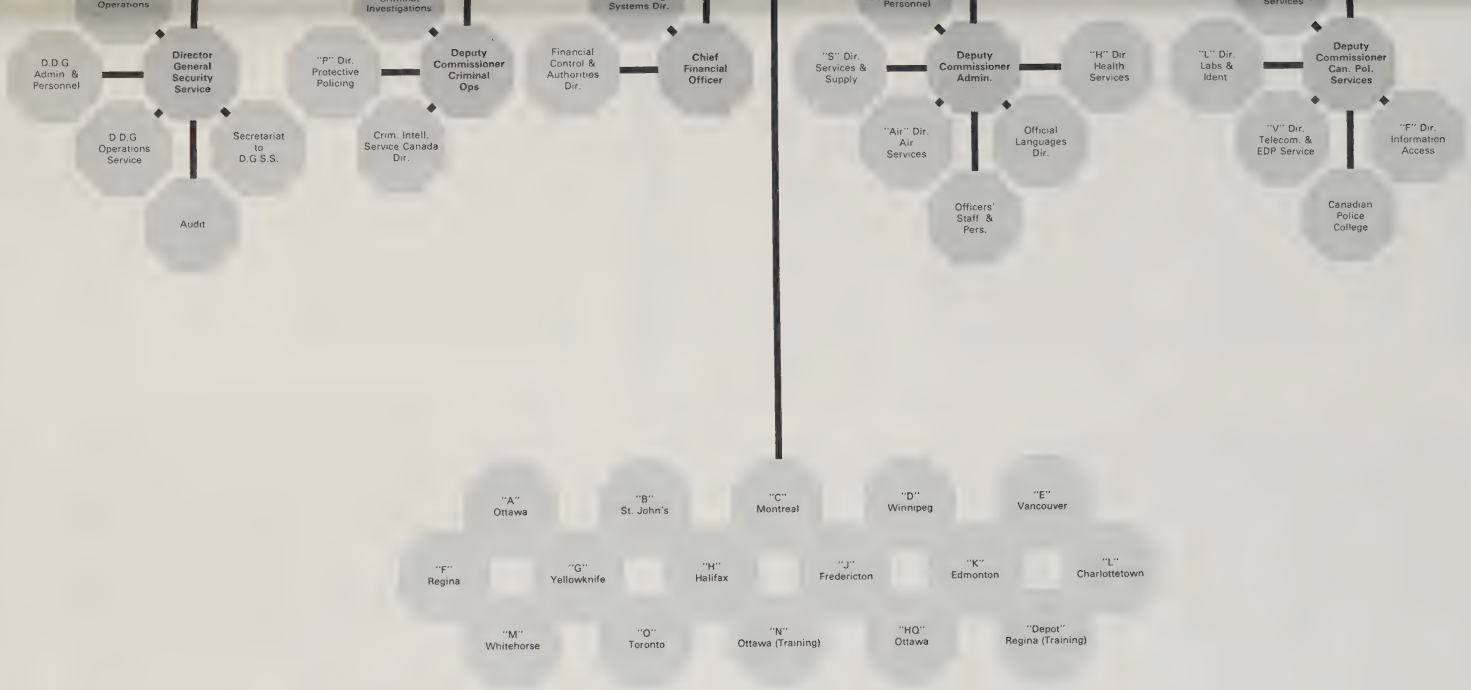
Mandate

The Royal Canadian Mounted Police has a mandate to enforce Canadian laws, prevent crime and maintain peace, order and security.

In addition to functioning as a national police service, the RCMP also provides policing services, under contract, to eight provinces, two territories and 191 municipalities.

Organization of the Royal Canadian Mounted Police




Operations
Investigations
Systems Dir.
Personnel
Services
D.D.G Admin & Personnel
Director General Security Service
"P" Dir. Protective Policing
Deputy Commissioner Criminal Ops
Financial Control & Authorities Dir.
Chief Financial Officer
"S" Dir. Services & Supply
Deputy Commissioner Admin.
"H" Dir Health Services
"L" Dir. Labs & Ident
Deputy Commissioner Can. Pol. Services
D.D.G Operations Service
Secretariat to D.G.S.S.
Crim. Intell. Service Canada Dir.
"Air" Dir. Air Services
Official Languages Dir.
"V" Dir. Telecom. & EDP Service
"F" Dir. Information Access
Audit
Officers' Staff & Pers.
Canadian Police College
"A" Ottawa
"B" St. John's
"C" Montreal
"D" Winnipeg
"E" Vancouver
"F" Regina
"G" Yellowknife
"H" Halifax
"J" Fredericton
"K" Edmonton
"L" Charlottetown
"M" Whitehorse
"O" Toronto
"N" Ottawa (Training)
"HQ" Ottawa
"Depot" Regina (Training)

Overview of 1982-83

During fiscal year 1982-83, the RCMP took initiatives in the areas of succession/transfer planning and bilingual staffing, allowing for more effective deployment of personnel to meet policing requirements.

In the area of criminal operations, attention was again focused on the reduction of organized crime. Greater emphasis was placed on joint force operations, and on reducing organized crime involvement in smuggling, other border-related crimes, illegal immigration and drug-related offences. The anti-drug profiteering program, still in its initial stages, is one area where the RCMP has taken offensive tactical action against organized crime.

During the past year, the Information Access Directorate responded to 1,497 requests for information under Part IV of the *Canadian Human Rights Act*. In addition, personnel have been preparing new RCMP policy to comply with the proposed Bill C-43 dealing with Access to Information and Privacy. In compliance with government policy, responses to information requests submitted under that Bill are already being processed.

In the area of Canadian Police Services, RCMP personnel have been developing the Criminal Record Level II system to expand Canadian Police Information Centre criminal record services. In 1982-83, special terminals were installed in major centres across Canada, enabling direct access to the computerized criminal records file for query, maintenance or hard copy purposes. Additionally, the CPIC system had a net growth of 44 terminals to a total of 1,223. System availability for the year was 97.08 per cent.

Financial Statement

Program: Law Enforcement

Resources Utilized

	1982-83		1981-82		Increase (Decrease)	
Vote	Person Years	$000's	Person Years	$000's	Person Years	$000's
20	21,031	887,226	20,592	805,681	439	81,545
25		78,121		61,774		16,347
Pensions		112,762		102,038		10,724
	21,031	1,078,109	20,592	969,493	439	108,616
Less: Receipts and Revenue Credited to Vote		349,059		318,626		30,433
TOTALS	21,031	729,050	20,592	650,867	439	78,183

Organization

The Royal Canadian Mounted Police is organized into 16 divisions and the Security Service. There are 13 operational divisions divided into 48 subdivisions and 712 detachments. Air and Marine Services offer specialized support to the operational divisions.

The remaining three divisions are "HQ," "Depot," and "N," located at Ottawa, Regina and Rockcliffe, Ontario, respectively. The RCMP Academy (training school for new recruits) is located at "Depot" in Regina, and "N" Division houses the Canadian Police College, Musical Ride and the Band.

The Security Service has units in most operational divisions. Details of its activities are for the most part classified and are provided to the Cabinet Committee on Security and Intelligence.

Jurisdiction

As Canada's federal police organization, the RCMP operates in all provinces to enforce those federal statutes for which it has a policing responsibility. In addition, through agreements, it provides provincial and municipal police services to eight provinces, the Yukon, the Northwest Territories and 191 municipalities.

Regulatory Reform

During 1982-83, regulatory reform was introduced in a number of areas within the RCMP, not only to improve administrative and law enforcement

programs and reduce paper burden but also to facilitate the inauguration of proposed future legislative changes.

- Information Access Directorate has been formulating new policy and providing information to employees on Bill C-43.
- Personnel are also reviewing and modifying RCMP policy to accommodate proposed legislation contained in Bill C-69.
- Official Languages Directorate has developed new policy to accelerate the staffing of bilingual positions, making full use of available resources.
- Several major information systems were reviewed and updated, resulting in 85 forms being cancelled, 152 revised and 149 new forms created.
- EDP personnel have continued to develop electronic processing systems to refine paperwork in various operational and administrative areas.

Officer Staffing and Personnel

Under the direction of the Deputy Commissioner (Administration), this Branch coordinates the staffing and personnel needs of commissioned officers and civilian members and special constables of equivalent status, the officer candidate program and a succession planning program which was implemented in 1982-83.

Planning and Evaluation Branch

Planning and Evaluation Branch provides a support service to senior management. Efforts are continually being made to improve the planning process to satisfy internal and external information needs. Evaluations of all various Force programs are scheduled on a seven-year cycle or as directed by the Commissioner. Last year two evaluation assessments and two evaluation studies were completed; four other studies were under way at the year's end.

Audit

During 1982-83, the Audit Branch continued to expand the scope of its audit activities under the comprehensive auditing concept. A three-year cycle has been adopted to incorporate this increased scope without impairing quality or increasing resources. To meet the needs of users and satisfy professional government auditing standards, the Branch also incorporated improvements in the documentation of its audit plans, field work and reports.

In the past fiscal year, 12 audits were conducted: four were comprehensive in nature, while three were special or investigative audits undertaken at the specific request of the Audit Committee. As a result, some 170 recommendations were made to various senior management levels. The major emphasis remained on examining operations to ensure the protection of individual rights, and on assessing the adequacy of financial, management and EDP information systems and controls.

In 1982, three members commenced full-time studies leading to the Internal Audit and the Computer Audit Certificates, part of the Professional Accounting and Auditing Training Program sponsored by the Public Service Commission. Individual auditors also attended numerous internal audit courses and seminars. The Audit Branch continued to improve the educational qualifications of its personnel through the staffing process. Applicants now require such disciplines as accounting, economics, finance, statistics, EDP, law, management and organizational development.

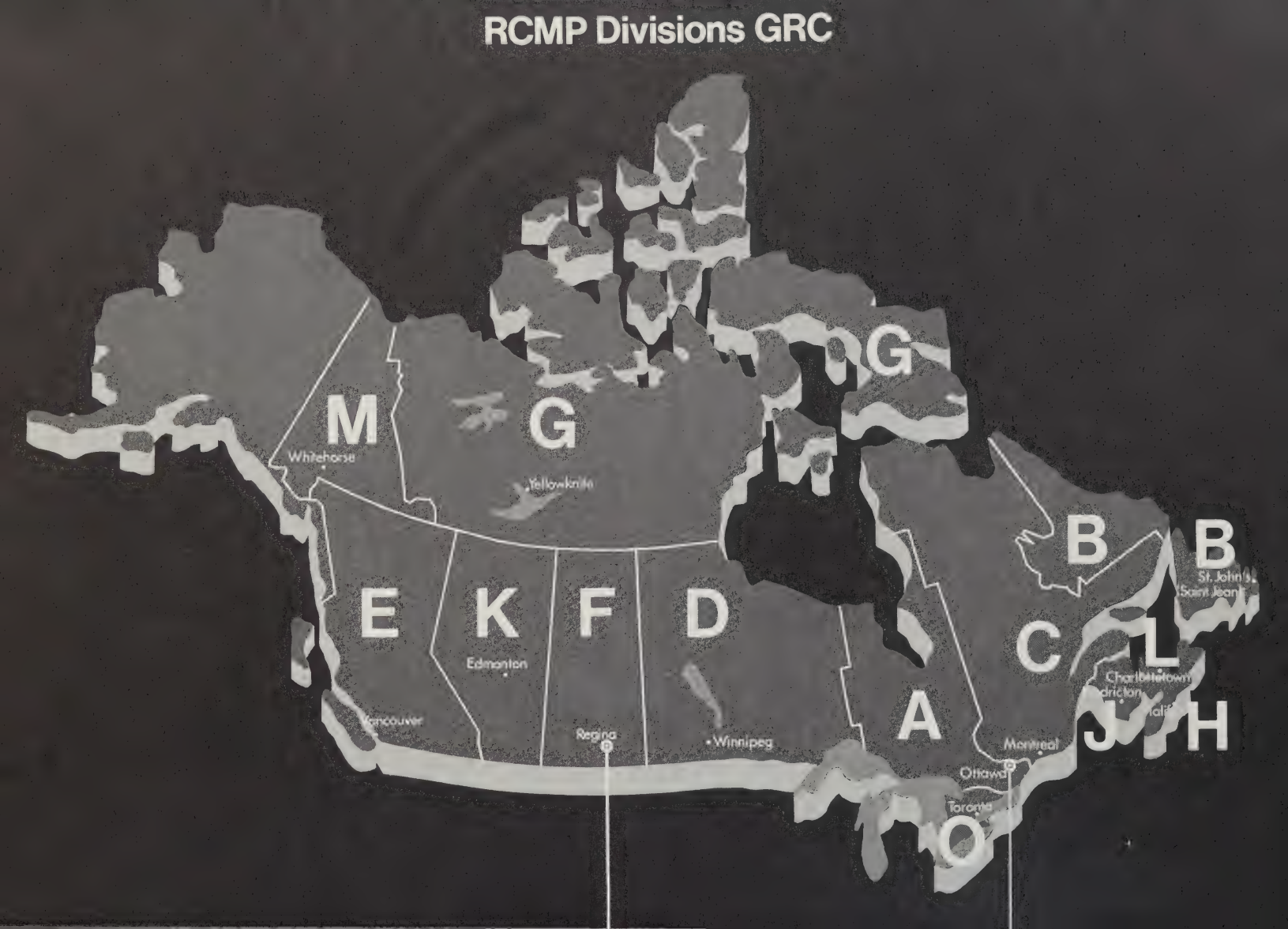
Internal Communications

The Divisional Staff Relations Representative Program, now in its ninth year of operation, provides a voice for members on all matters affecting them. The representatives' duties include: one-on-one consultations with members seeking advice and assistance; participating in promotion boards and grievance boards and performing in a variety of other advisory capacities. Representatives convey members' concerns to appropriate policy centres and the rationale of any policy changes to the members.

Semi-annual conferences provide opportunity for discussion between representatives, divisional commanding officers, senior executive officers and the Solicitor General. Conference agendas encompass a broad spectrum of matters affecting members' welfare and dignity. In addition, the 23 representatives have 11 standing committees for in-depth participation with specific policy centres.

Public Relations

During the past year, Public Relations Branch received and responded to more than 4,000 written enquiries and 13,000 telephone enquiries from media, government and public sources. The increase of phone enquiries over previous years is attributable to the numerous questions related to the proposed formation of the new civilian security service. Sixty-five criminology students from various universities visited the Headquarters complex. The Branch also coordinated VIP visits to Headquarters by 164 senior police and government officials from around the world. The Branch's Display Section, which has an inventory of 64 displays, supplied 136 exhibits for various functions throughout Canada.


RCMP Divisions GRC
M
G
G
Whitehorse
Yellowknife
E
K
F
D
B
B
C
L
A
J
H
O
Edmonton
Vancouver
Regina
Winnipeg
Montreal
Ottawa
Toronto
St. John's
Saint John

Equitation and Musical Ride

In 1982-83, the Equitation Branch was represented at these functions:

Escorts, parades, processions	29
Displays	18
Media and film contacts	102
School and hospital visits	10

In addition, 42,000 visitors toured the facilities at "N" Division.

The Musical Ride visited 35 locations, presenting 100 performances to more than 650,000 spectators.

Royal Canadian Mounted Police Band

The Band toured Nova Scotia, Prince Edward Island, Manitoba and Ontario, presenting 286 performances in 101 communities in 123 days.

Performances of note were: joint police presentations in Brockville, Ontario, London and Winnipeg; the 112th Congress of Corrections; the Montreal CFCF-TV Telethon; the Canadian Trade Mart in Philadelphia on behalf of the Department of External Affairs and attendance at nine state visits, including that of Her Majesty the Queen at a dinner honouring Canadian achievers.

Regional and national radio and television coverage was achieved on several occasions, reaching an estimated audience of 15 million in Canada and the United States.

The RCMP Centennial Museum

The Museum, one of Saskatchewan's major educational tourist attractions, had 240,109 visitors in 1982-83. During the year, it also received 111 donations, resulting in the acquisition of 520 additional artifacts.

Administration

Objective

To direct and manage departmental resources and provide efficient administrative services for the RCMP law enforcement program.

Highlights of 1982-83

Administrative highlights for fiscal year 1982-83 include several initiatives in succession/transfer planning, performance evaluation and job-related selection tests.

In 1982-83, the RCMP increased the percentage of francophone participation for both members and public servants. The Force also formulated a policy to ensure that minority language groups were made aware of where bilingual services could be obtained at a local level. Priority staffing for bilingual positions and the Unit Bilingual Complement concept are two current programs to improve bilingual service to employees and the public. Unit Bilingual Complements are established in unilingual regions to ensure that detachments in areas of significant demand for the minority official language can provide bilingual service to the public. These complements are staffed by individuals proficient in the minority official language of the area to which they are assigned.

RCMP has established seven centres across the country to provide occupational health services for employees. Personnel are developing policies and programs for a comprehensive psychological service and a revised Employee Assistance Program.

Staffing and Personnel

The Staffing and Personnel Branch is responsible for recruiting and placement of personnel; matters dealing with assessment, succession planning, service problems, transfers and promotions; formulating applicable policy and forecasting specific human resource requirements.

The staffing process continues to use the revised succession/transfer planning system introduced in 1981-82. During 1982-83, there was a reduction, for reasons of economy, in the number of relocations. Vacant positions that could not be filled through succession/transfer planning were staffed by internal advertising. A pilot project of advertising for all centralized promotional transfers has been approved for a one-year experimental period beginning in October, 1983.

The positive results of the study on job-related selection tests for RCMP applicants have led to formation of a steering committee to further develop the test; they also led to obtaining funding from the Ministry of the Solicitor General.

The Human Rights Unit, which coordinates response to complaints of discrimination, has resolved nine of 30 official complaints, including 16 outstanding from 1981-82 and 14 new complaints. The Unit also reviews staffing and personnel policies to ensure compliance with the *Canadian Human Rights Act* and the *Charter of Rights and Freedoms*. Specific areas currently being examined are employment medical standards and retirement age.

A study to review the Performance Evaluation and Review Report (PERR) system, has been expanded to include senior management. Completion date has been set for mid-December, 1983.

Staffing and Personnel Branch, operating in cooperation with Official Lan-

guages Directorate, coordinates the Recruit Integrated Language Training Program; the In-Service Language Training/Professional Development Program and the Advanced Language Training Program. During the past year, 39 francophone and 24 anglophone recruits were trained under the Recruit Integrated Language Training Program.

At the end of 1982-83, there were more than 900 fully processed candidates on the Force's national waiting list. However, engagements for the fiscal year were greatly reduced due to the low attrition rate and static growth situation.

In 1982-83, the attrition rates for regular, special constable, and civilian members were 2.26, 3.64 and 3.29 per cent respectively, the lowest in over a decade. This low rate is forecast to continue for 1983-84.

Training and Development

In 1982-83, 295 men and 47 women graduated from basic recruit training at the RCMP Academy in Regina. Of these, 44 received their training in French.

There were also 103 male and 13 female special constable graduates, including 31 male and 13 female Native graduates.

The RCMP also provided training for 146 male and one female enforcement officers from Canada Fisheries and Oceans.

Centralized training courses were conducted, dealing with electronic data processing, operational matters and administrative/management areas. Fifty-two members recently attended the Anti-Drug Profiteering Course. A new course is being developed to train selected personnel in undercover operator techniques for customs and commercial crime frauds.

Sessions on Human Rights and Access to Information legislation are being included in various courses where applicable.

During 1982-83, 93 members attended post-secondary institutions full time, 63 took one-year (non-degree) courses and 30 attended degree programs. Additionally, 1,849 members took university courses on their own time with the Force paying tuition fees.

Divisional in-service training offered courses on Investigator Training, Traffic Law Enforcement/Accident Investigation, Evidentiary Breathtest Technician and First Aid as well as other task related subjects. Emphasis was also placed on federal statutes enforcement, office safety, human rights, arrest, and search and seizure. Some 304 members attended Cross-Cultural training courses across the Force. In all, 7,462 candidates attended division courses in 1982-83.

During 1982-83, 80 candidates from 23 countries attended courses at the Canadian Police College and 17 candidates attended RCMP centralized courses.

Training and Development Branch also had 19 foreign visitors during the year and sent a two-man delegation to Tanzania for five weeks to assess that country's police training program.

Internal Affairs

Major review of policy dealing with discharge and demotion, discipline, conduct, public complaints and unsatisfactory performance has been undertaken in a concerted effort to bring current policy and procedures in line with Bill C-69, thus minimizing the adjustment required once this new legislation is in place.

Research on public complaints, discipline and police transport accidents is being conducted with a view to identifying causes and trends and offering possible solutions or preventative measures. In addition, the groundwork for computerizing public complaints and police transport accidents has been completed.

During 1982-83, seven discharge/demotion cases were completed and 18 members faced service court proceedings resulting in 18 major and six minor service court charges.

Senior management is kept informed of all major cases and related developments through monthly activity reports and quarterly returns dealing with civil actions and criminal charges involving members. The Ministry is also informed of significant cases and issues as they arise.

Public Service Personnel

Early in 1983, a re-organization within "A" Directorate elevated the reporting relationship of the Public Service Personnel Branch and gave branch status

Engagements — Fiscal Year 1982-83

	Male	Female	Total
Engagements			
Constables	268	48	316
Special Constables	56	23	79
Civilian Members	78	72	150
Re-engagements			
Constables	25	1	26
Special Constables	4	0	4
Civilian Members	1	4	5
Total	432	148	580

to the centres responsible for Classification, Human Resources Planning and Development, Staffing, Staff Relations and Compensation and Benefits.

In 1982-83, emphasis was directed towards improving systems for management information and manager training. Training sessions in staff relations, classification, personnel management planning, performance evaluation and staffing were developed and given to 455 managers. This training was in addition to the classification commitment of line manager training.

There were 4,032 authorized indeterminate public service positions in the RCMP as of March 31, 1983.

Strength by Category	%
Management	.1
Scientific and Professional	1.0
Admin. and Foreign Service	8.0
Technical	3.0
Admin. Support	76.0
Operational	11.9
	100.0

During 1982-83, RCMP policy relating to personal harassment was developed and a special study reviewed the delivery of Headquarters Public Service Personnel services.

Public Service employees presented 288 grievances, 90 per cent of which were lodged in protest against the *Public Service Compensation Restraint Act*. In all, 245 grievances were submitted to the final level and one was referred to third party adjudication under the *Public Service Staff Relations Act*.

Staff Relations

During 1982-83, Force members filed 392 grievances and 15 appeals against disciplinary action. Six members were awarded the Commissioner's Commendation. Twenty-five suggestion awards totalling $6,825 were made. These represented savings of more than $150,000.

Services & Supply

"S" Directorate plans, develops, implements, and evaluates policies and programs related to accomodation, transport, materiel, food, internal energy conservation and miscellaneous services to satisfy the Force's operational needs.

Highlights of 1982-83

Accommodation

During 1982-83, 20 new detachment buildings were completed: 32 married quarters were provided; nine new radio repeater shelters and one patrol cabin were constructed; 51 married quarters, detachment, sub-division and radio repeater sites were purchased and 78 renovations and miscellaneous projects were completed at various locations.

Transport

As of March 31, 1983, the Force's fleet comprised 5,896 vehicles. Replacements during the fiscal year included 1,666 cars and station-wagons, 165 light trucks and 45 light over-snow vehicles.

*Position Establishment of the Force as of March 31, 1983**

DIVISIONS	HQ	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M	N	O	Dpt	Total
Commissioner	1																1
Deputy Commissioner	4					1											5
Assistant Commissioners	11			1	1		1				1				1		16
Chief Superintendents	22	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	36
Superintendents	52	4	5	6	3	24	5	1	3	2	7			1	4	2	119
Inspectors	140	14	10	23	15	55	15	5	11	10	31	1	2	5	17	4	358
Total Officers	230	19	16	31	20	80	22	7	15	13	40	2	3	7	23	7	535
Staff Sergeants	249	20	33	44	49	165	56	12	36	25	86	7	5	9	37	7	840
Sergeants	508	55	58	104	101	302	115	17	66	57	173	12	13	36	87	20	1724
Corporals	584	84	119	167	170	730	219	57	124	92	352	25	27	14	166	84	3014
Constables	269	152	370	303	563	2,374	680	107	388	298	1,198	74	52	38	309	301	7,476
Total Uniform	1,840	330	596	649	903	3,651	1,092	200	629	485	1,849	120	100	104	622	419	13,589
Special Constables	318	190	38	200	56	201	90	27	30	10	173	1	16	56	154		1,560
Civilian Members	1,289	22	28	60	53	230	70	11	46	25	130	9	7	18	48	9	2,055
Total Members	3,447	542	662	909	1,012	4,082	1,252	238	705	520	2,152	130	123	178	824	428	17,204
Public Servants	1,611	80	108	187	192	575	191	38	111	108	321	22	17	107	170	194	4,032
Grand Total	5,058	622	770	1,096	1,204	4,657	1,443	276	816	628	2,473	152	140	285	994	622	21,236

* For person/years, see financial statement.

Vehicle Classes	1980-81	1981-82	1982-83	Fuel Consumption L/100 km
Full Size Cars	47%	44%	39%	21.3
Mid Size Cars	24	27	31	19.6
Compact Cars	9	8	9	14.1
Station-wagons	5	5	5	16.8
Light Trucks	15	16	16	29.6

The accompanying table shows the progress made during the past three years in the RCMP vehicle downsizing/energy conservation program. There have also been 131 automobiles converted to operate on propane fuel.

The RCMP operates 10 patrol vessels of more than nine meters in length; eight on the Pacific Coast and one each in Newfoundland and Labrador. There are also 347 vessels under nine meters used for inland water transport.

Air Services

There are 30 RCMP aircraft posted at 25 strategic locations across Canada. During 1982-83, the Force purchased a De Havilland DHC-6 Twin Otter for Peace River, Alta., and a Bell 206B JetRanger Helicopter for a new air detachment at Kelowna, B.C. RCMP aircraft flew a total of 21,655 flight hours covering more than 4.7 million kilometres.

Official Languages Program

Through recruiting, language training programs and a proper deployment of bilingual resources, the RCMP provides the public with services in both official languages. To advise about the availability of such services, a copy of the 1982 Official Languages Annual Report and Revised Plan was forwarded to all minority language group associations throughout Canada. These groups were also surveyed to confirm the effectiveness of the services being provided. Concurrently, an internal policy was formulated to ensure that RCMP divisions informed the minority language population within their areas of locations where bilingual services were available.

The Force has also achieved several milestones in the attempt to accelerate the institutional bilingualism process. Bilingual member positions are now staffed on a priority basis. The usual "imperative" criteria are used to justify "priority 1" staffings while "priority 2" is equivalent to the public service "non-imperative" category. By this procedure, unilingual personnel can be designated to fill "priority 1" positions when efforts to find bilingual members have failed. This practice makes full use of resources and ensures that bilingual member positions, which have increased from 2,954 to 3,118, are not left vacant due to lack of qualified bilingual personnel.

Francophone participation for all RCMP member categories now stands at 14.4 per cent (2,451), an increase of 1.1 per cent over previous year. The long range target is 20.8 per cent. Francophone participation for Public Service employees increased from 20.3 per cent (756) to 22.0 per cent (835). This group is now only 2.5 per cent from the long range objective of 24.5 per cent.

During the year, 287 members and 51 public service employees participated in various full-time in-service language training programs. Furthermore, several hundred employees registered for second language development courses after working hours or for the part-time Basic Integrated Language Training Program (BILT).

Communication with Quebec has improved to the point that 80-90 per cent of correspondence is sent in French or in bilingual format.

In 1982, Treasury Board requested a study into the viability of the Unit Bilingual Complement (UBC) concept which was implemented with their consent in 1979. Briefly, the UBC concept provided an alternative to the identification of bilingual positions in regions which are essentially unilingual but where there is, or may be, a significant demand for bilingual services. Thus, instead of identifying actual bilingual positions, the Force ensures that the units have an adequate proportion of bilingual members. The objective of this program was to make bilingual services available to a larger proportion of the Canadian population while providing staffing flexibility to ensure that the career possibilities of unilingual members and the mobility of bilingual members were not restricted.

All unilingual divisions (10) participated in the study and three were subjected to field audit. Evaluation of the information received has not yet been completed.

Health Services

During 1982-83, Health Services personnel directed their efforts towards procedures for health treatment services; policy development for the occupational health program and staffing professional positions within the directorate.

Seven of the eight planned health centres are now established, augmented by satellite units in Fredericton and St. John's. These centres provide outpatient and occupational health services and administer all health-related treatment for members.

In 1982-83, 34 person-years were allocated to the Health Services pro-

gram. Expenditures constituted approximately one per cent of the RCMP operating budget.

Occupational Health Services

Pre-employment medical standards have been reviewed in relation to the *Canadian Human Rights Act* and a study has been commissioned to scientifically validate vision standards for RCMP members. Periodic medical examinations based on age, sex and duty will come into effect in the coming year.

A major assessment of health care records is being undertaken and revisions made to the existing system to provide for their confidentiality. The Employee Assistance Program is being revised; the new version is to be introduced in 1983-84.

Psychological Services

The Chief Psychologist is developing policies and programs for psychological services to support RCMP members. Current studies deal with subjects such as post-care after shooting incidents; undercover operations; suicides; and women in policing. Staff psychologists will be appointed to provide psychological assessments; counselling; therapy; internal consulting services and course instruction on behavioural issues. Psychological testing in pre-employment screening is being studied in concert with the Ministry Secretariat.

Criminal Operations

Objective

To prevent and detect crime, maintain internal security and provide investigative and protective services to other federal government departments and agencies.

Highlights of 1982-83

In 1982-83, there was a reduction in the number of motor vehicle collisions within RCMP jurisdiction. As well, there was a decrease in the percentage of fatalities and injuries and a reduction in the total property value involved.

There were increased investigations of forged and counterfeit immigration documentation, resulting in the establishment of a document bank for enforcement and training purposes.

In December, 1982, Canada and the United States signed a Memorandum of Understanding which defined basic policy governing the exchange of information on the Automated Intelligence Customs Services (AICS) system and the equivalent American system. AICS has been developed as an investigational aid for the joint use of Revenue Canada, Customs and Excise, and the RCMP.

Increased emphasis was placed last year on reducing organized crime activity in Canada. One aggressive measure taken by the RCMP was its commitment to the Anti-Drug Profiteering Program.

Commercial Crime Branch

Commercial Crime

RCMP personnel in Ottawa and 33 locations across Canada provide leadership, guidance and assistance in the investigation of economic crimes. Since commercial crime often tends to be national or international, liaison between the RCMP, foreign law enforcement agencies and various federal and provincial government departments is essential. The Securities Fraud Information Centre, operated by the RCMP, provides the central link with all Canadian provincial securities commissions.

The Commercial Crime Branch has 494 investigators, some 100 of whom have now completed university degrees in job-related disciplines.

During 1982, reported fraud losses totalling $100 million were investigated. Investigators focus on business-oriented crimes; frauds in which the Government of Canada is the victim; corruption in public office; offences relating to property rights; fraudulent transactions respecting corporations, taxes, computer crimes, securities and other promotions; bankruptcies and counterfeiting. Last year Commercial Crime personnel investigated more than 10,000 reported offences.

Bankruptcy Fraud

The Department of Consumer and Corporate Affairs reported that in 1982, there were 41,408 consumer and business bankruptcies with a total deficit of $2.4 billion. The RCMP assists the Superintendent of Bankruptcy through a prevention program and the investigation of fraudulent practices or other abuses in the insolvency process. In

1982, the Force was assigned 393 bankruptcy investigations of which 243 remain under investigation. The RCMP currently has approximately 600 ongoing investigations related to bankruptcy.

Special "I" Branch

Electronic surveillance and technical investigative aids continue to be invaluable evidence gathering tools. As the use of such equipment is considered highly intrusive, its employment is restricted to serious criminal cases in which conventional investigative methods have been unsuccessful or deemed unlikely to succeed.

Electronic Surveillance

Communications intercepts, closed circuit television, vehicle and package tracking, and tactical alarm systems are used in electronic surveillance.

This recent case illustrates the effectiveness of electronic surveillance. After conventional investigation failed to provide sufficient evidence for prosecution, the residence of the suspected leader of a target criminal organization was placed under judicially-authorized audio and telephone surveillance. Major armed thefts, including the highly publicised Montreal Metro robberies, were being committed by the organization to finance illegal drug operations. Using information obtained from audio surveillance, the members were arrested during the commission of an armed Montreal Metro robbery. The successful conclusion to the case included the seizure of 11 firearms, 500 grams of cocaine and three kilograms of hashish. As well, 325 charges were laid under the *Narcotic Control Act* and the Criminal Code against organization members.

Polygraph

Trained polygraphists conduct examinations that may aid an investigation by indicating the truthfulness of the examinee. Opinions resulting from examinations are not intended to be used as evidence.

During 1982, RCMP polygraphists conducted 1,176 examinations. Of these, 53 per cent indicated truthfulness and 28 per cent deception. In 11 per cent of the cases, results were indefinite and in eight per cent, incomplete.

Audio Analysis

The Audio Analysis Unit processed 58 requests for sound recording examinations during 1982. Examinations were conducted for the RCMP, other Canadian police forces, the Department of Justice, Transport Canada, Consumer and Corporate Affairs, the Department of National Defence, and the U.S. Treasury Bureau of Alcohol, Tobacco, and Firearms. The requests were primarily for spectrographic voice identification and enhancement of intelligibility in tape recordings. In a number of cases, the result of the sound recording examination provided investigators with key information not available elsewhere.

Interpol Branch

The RCMP has represented Canada in Interpol since 1949. Interpol Ottawa is located at RCMP Headquarters and the head of Interpol Ottawa is the Commissioner of the RCMP. Commissioner Simmonds served as Interpol Executive Committee Vice President from 1979 to 1982.

Each year, the RCMP participates in a number of Interpol conferences and symposia. These international gatherings of police officers examine new crime trends, crime prevention and repression, new crime fighting techniques and technical equipment.

International inquiries through Interpol channels on behalf of Canadian police forces increased again in 1982-83, as did requests for assistance from other Interpol national central bureaus. Assistance was also given to foreign police departments in the area of training aids, the formation and use of special enforcement units, and information on new Canadian legislation.

Contract Policing Branch

Police Services Under Contract

The Royal Canadian Mounted Police provides cost shared policing services to all provinces and territories except Ontario and Quebec, and to 191 municipalities within the contract provinces. These services include prevention, detection and investigation of offences under the Criminal Code, provincial statutes, territorial ordinances and municipal by-laws.

The provincial police service in the eight provinces and two territories is structured into 10 divisions, 43 subdivisions and 604 detachments.

The detachment is the fundamental unit of police service. Detachment members are generalists who perform virtually all types of functions involved in policing service. They are the most visible element of police presence and provide the first contact between citizens and the police. Because of this, detachment operations greatly influence the determination of the level of policing and crime prevention strategies.

Municipal police service is provided by 2,993 personnel to 191 municipalities with populations ranging from 1,500 to 200,000. Most municipal detachments are organized within the sub-division structure of the Force. However, several of the large municipal detachments are directly accountable to their divisional headquarters.

Traffic functions are carried out by all detachment policing members as well as by specialized traffic services personnel. During 1982, there was a

reduction in the number of traffic accidents within RCMP jurisdictions. Fatalities decreased 16 per cent, and collisions involving personal injury and property damage were down 12 per cent and 16 per cent respectively. The total economic loss resulting from these collisions was approximately $1.1 billion.

Drinking drivers present a continuing major problem. Alcohol was involved in more than 40 per cent of all collisions which occurred in RCMP jurisdiction during the past year.

RCMP members continue to work with other agencies and the community towards a coordinated strategy for crime prevention. The generic label "Community-Based Policing" best describes this aspect of the Force's police service.

Criminal Code Offences

The Crime Prevention Centre has been directing its efforts towards:

(1) Developing a better relationship between young people and the police.

Criminal Code Offences Including Traffic — (RCMP Jurisdiction)

	1978	1979	1980	1981	1982
REPORTED	519,094	548,350	580,756	614,441	693,992
ACTUAL	471,268	492,808	526,554	558,316	632,772
CLEARED	242,826	248,256	260,516	262,927	361,383

(2) Determining crime prevention objectives through crime analysis.

(3) Clearly defining the needs of crime victims to provide necessary police services and focus attention on victims' concerns about protection, crime prevention and their participation in the criminal justice process.

In the area of tactical operations there are 38 RCMP Emergency Response Teams located across Canada. In addition, 337 people have received training as operations commanders while 251 have been trained to act as negotiators during hostage-taking incidents.

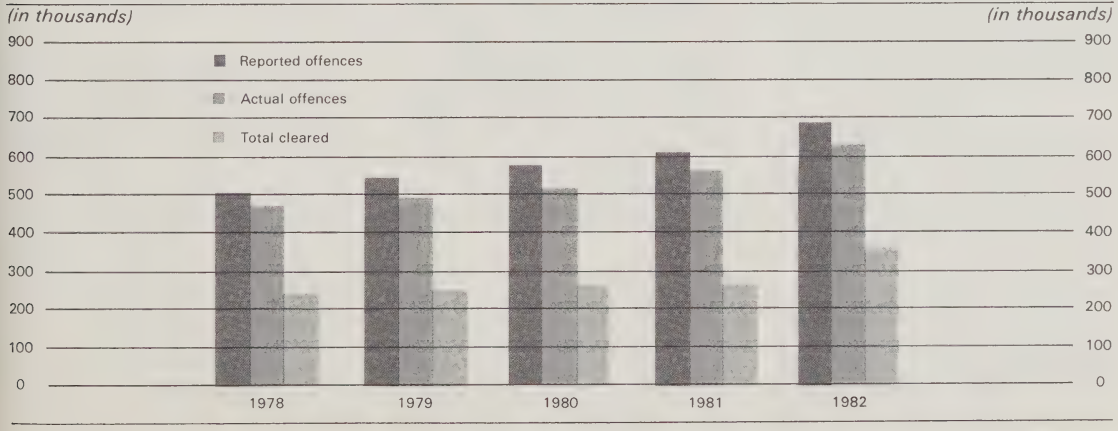
The RCMP has 85 members trained in underwater recovery. Operating in six provinces, they are used mainly to gather evidence and recover bodies and stolen property. During the past year, the 85 divers worked on approximately 325 cases.

There are some 1,550 RCMP Auxiliary Constables operating in six provinces. They provide emergency backup assistance to regular members during civil disasters and emergency situations. Their training consists of lectures and accompanying regular members on routine detachment duties.

National Crime Intelligence Branch

National Crime Intelligence Sections (NCIS) assist enforcement sections in combatting organized crime through the development of tactical and strategic intelligence. NCIS personnel work closely with intelligence units of other police departments. Targets are major criminal organizations and structured crime groups that are sophisticated, well-insulated and specialize in enterprise crime. During the past year, considerable time and effort was devoted

Criminal Code Offences including Traffic (R.C.M.P. Jurisdiction)



to the investigation of terrorist/extremist activity in Canada. *Integrated intelligence units*, made up of RCMP and municipal police department members, are operating in Vancouver, Victoria and Edmonton.

Joint Forces Operations

In the past few years, the RCMP has placed greater emphasis on Joint Forces Operations in intelligence and enforcement areas. This approach maximizes investigation and enforcement capabilities where criminal activity spans several jurisdictions. It also offers the advantage of drawing on more than one police force for investigational expertise, equipment and manpower. For example, in 1982, one permanent Joint Forces Operation resulted in some 82 charges for offences such as conspiracy to murder, fraud, counterfeiting, obstructing justice and extortion. Total property seized or recovered last year amounted to approximately $1,150,000.

NCIB Special Project

Police concern about the involvement of some motorcycle gangs in organized crime led, in 1978, to the establishment of a special project in the National Crime Intelligence Branch. This project collects, analyses and disseminates, for law enforcement use, all available information pertaining to these groups and their criminal activities. Increased police awareness of this growing Canadian problem has expanded the number of contributing police forces to 120 in 1982.

Gaming Specialists

RCMP gaming specialists located in Halifax, Vancouver and Edmonton, assist RCMP divisions and other police forces in investigating unlawful or manipulated carnival-type games, cards and dice offences, bookmaking, gaming houses, casino operations and other gaming related activities. Much of their work is preventive in nature. In addition to enforcement work, the gaming specialists conduct public awareness presentations and assist in training RCMP and other police department investigators in gaming enforcement. They have also contributed to the development of gaming legislation in seven provinces.

Surveillance

Sophisticated physical surveillance techniques are used by today's police officers to avoid detection by criminals who routinely practice counter-surveillance. Trained personnel devoted to the art of surveillance provide valuable assistance to RCMP enforcement sections in the investigation of major/organized crime.

Criminal Information Analysis

In recent years, the Force has developed a criminal information analysis capability. Trained members in division Criminal Information Analytical Sections, Criminal Intelligence Service Canada provincial bureaus and RCMP investigative units across the country, provide analytical support to investigators and management.

Customs and Excise Branch

Despite an increase in the number of seizures, there was a significant decrease in the total value for duty (VFD) of goods seized during 1982. This was perhaps due to the prevailing economic conditions. The most frequently smuggled commodities continued to be vehicles, vessels, jewellery, weapons and pornography. There was a marked increase in seizures of electronic games. An increase in illegal traffic for high-technology and related equipment is projected for 1983.

Emphasis continues to be placed on enforcement of non-revenue statutes such as the *Export and Import Permits Act*, the *National Energy Board Act*, the *Energy Administration Act* and the *Cultural Property Export and Import Act*.

Priority is also given to identification and apprehension of organized crime members committing customs and other border-related statute offences; commercial smuggling and related frauds and major offences committed by other individuals.

A major component of the overall enforcement strategy continues to be the Automated Intelligence Customs Service (AICS) which was developed as an investigational aid for the joint use of Revenue Canada, Customs and Excise, and the RCMP. In 1982, Canada and United States signed a Memorandum of Understanding to share information for custom enforcement purposes using the AICS system.

Immigration and Passport Branch

During 1982, Immigration and Passport enforcement personnel emphasized the investigation of organized illegal immigration activities as well as serious individual offences against the Immigration Act. Investigations relating to Canadian passport and citizenship offences continue to increase.

	Investigations	Seizures	Value for Duty (VFD)
1981	9,414	2,123	$12,000,000
1982	9,589	2,417	$10,500,000

	Prosecutions*	
	1981	1982
Immigration Act	1,141	1,488
Criminal Code	119	185
Cdn. Passport Offences	29	81
Citizenship Act	24	21
U.I.C.	22	17
Total Prosecutions	1,335	1,792

* In addition, 841 cases involving illegal immigrants were referred to Canada Immigration for administrative action in accordance with the provisions of the Immigration Act.

One area of concern in organized illegal immigration is the forgery and counterfeiting of Canadian immigration documents and foreign passports which illegal immigrants use to enter or remain in Canada unlawfully. Another is alien smuggling rings which bring people into Canada so that they can be smuggled into the United States.

The increase in investigations involving forged and counterfeit immigration documentation has resulted in establishment of a bank containing fraudulent documents and genuine comparison samples. It is maintained by the Crime Detection Laboratory Document Section as a means to monitor the various types and origins of fraudulent documents and preserve them for intelligence and investigational purposes. The documents are also used to provide training to RCMP, Canada Immigration and External Affairs personnel involved in enforcement or administration of the *Immigration Act*.

Native Policing Branch

The RCMP Native Special Constable Program now operates in all provinces and territories except Ontario, Quebec and New Brunswick. One hundred and seventy-two trained Native personnel provide a prevention-oriented approach to police work on Indian Reserves and in Native communities. The total allotment, 189 person-years, should be filled in 1984.

Cross-cultural courses are given in basic training to all recruits as well as to other members and their spouses with extensive personal contact in Native communities.

Drug Enforcement Branch

Heroin

From an enforcement perspective, the RCMP views heroin as its number one priority.

There are an estimated 20,000 heroin addicts in Canada. More than 50 per cent are located in the major population centres of British Columbia. The remainder are essentially in Quebec and Ontario with small user populations elsewhere in Canada. Canada's heroin users require between 175 and 255 kilograms annually. Approximately 90 per cent of this heroin arrives in Canada via air passenger or air cargo at Vancouver, Toronto and Montreal.

In 1981, Southeast Asia was the principal source of heroin on the Canadian market, accounting for 66 per cent.

During the final half of 1982, increasing amounts of heroin entered Canada from Southwest Asia. This region, comprising Iran, Afghanistan and Pakistan has, in recent years, gained in importance as a heroin supplier to the world market. The breakdown of authority in Iran and Afghanistan has resulted in an increased production of heroin.

India and Mexico, although only minor sources of opiates as yet, cannot be overlooked as potential major suppliers. The stockpile of unsold licit opium in India in 1982 was estimated at 1,000 tonnes. Canadian authorities have already seized several shipments of morphine and heroin originating in India. This, coupled with the recent rise in clandestine Indian narcotics laboratories, points to increasing involvement of that country in illicit drug trafficking. Mexico can be considered as a "sleeper" source country for expanded opiate production.

Retail prices of heroin have remained constant since 1977 at an average $35 per single dosage unit, but purity levels have declined from 9-10 per cent in 1977 to 3.5-4 per cent in 1981. However, increased availability of Southwest Asian heroin has once more brought street level purities up to about 4.5-5 per cent in 1982.

Projected Trends

Heroin availability in Canada will increase through the mid-1980's. Trafficking groups will be able to rely on steady supplies and therefore become less involved in the diversion of licit narcotics into the illicit market.*

Cocaine

The second enforcement priority is cocaine. Over the last decade, its use has increased dramatically. In 1982, there were an estimated 250,000 Canadians who used cocaine. The single factor that has kept cocaine from being used to an even greater extent is its relatively high cost. In 1979, average purity levels were 40 per cent while

* There is concern that Canada may be developing a secondary user population made up of individuals solely dependant upon narcotic supplies diverted from the licit market. Should this prove correct, diverted narcotics will become an increasing abuse and enforcement problem in the future.

in 1982 it was 49 per cent. Prices at all levels have remained stable over the past several years.

Colombia was Canada's principal source of cocaine in 1982, supplying 57 per cent of the available markets. Bolivia supplied 15 per cent, Peru 13 per cent and other countries in South America 15 per cent.

A large portion of South American cocaine destined for Canada is transhipped through the Caribbean and southern Florida to Montreal, Toronto and Vancouver. Secondary points of supply are from New York, for Quebec and Ontario, and Los Angeles and San Francisco for British Columbia.

Seventy-five per cent of the cocaine smuggled into Canada in 1982 entered by commercial aircraft, while 24 per cent arrived by land and only one per cent by sea. The most popular method of smuggling this drug has been by couriers who carry the cocaine in bodypacks and false-sided luggage.

Projected Trends

Cocaine availability and abuse are forecast to rise in Canada through to the mid-1980's, with major population areas showing the greatest increases.

The U.S. government's initiative to halt the use of South Florida and the Caribbean as major trans-shipment points to the United States and Canada will force traffickers to seek out alternate routes. Canadian traffickers are expected to increase direct travel to Peru and Bolivia in order to make greater profits on cocaine.

Psychotropic Substances

The primary sources of chemical drugs on the Canadian illicit market are:

(1) Domestic clandestine laboratories.

(2) Diversion from the licit Canadian distribution system.

(3) Illicit importation of clandestinely manufactured and diverted drugs from other countries.

Domestic clandestine laboratories account for the largest market share of methamphetamine, PCP and MDA; American clandestine laboratories are the principal source of LSD.

In 1982, ten chemical drug laboratories were seized. The most active areas for illicit chemical manufacture were Quebec, accounting for 50 per cent of laboratory seizures, British Columbia, with 30 per cent, and Ontario, with 20 per cent.

Commercial drugs such as pentazocine, amphetamine, methaqualone and diazepam are being diverted from legal Canadian and international distribution systems to supply illicit Canadian and U.S. markets. Diversion from foreign countries in particular has increased dramatically since 1980. In 1981, for example, the RCMP seized 6.7 metric tonnes of methaqualone powder in transit from a European manufacturer to the United States via Canada. A further seizure of 1.1 tonnes of methaqualone destined for the United States was made in Halifax in 1982. Such occurrences are expected to continue as enforcement of drug laws in Europe and the United States increases.

There has been an increase in the abuse of look-alike drugs, particularly those resembling the amphetamines. These look-alikes contain only non-controlled substances. Most often, they are ephedrine, based in combination with pseudoephedrine, caffeine and phenylpropanolamine. The principal source of these substances is the United States.

Projected Trends

The abuse of psychotropic substances is expected to increase, particularly in those areas where there may be interruptions of heroin supplies.

Canada could increase in importance as a transit point for large shipments of methaqualone and diazepam diverted from licit manufacturers in Europe and Asia destined to the United States.

Clandestine laboratories will continue to operate almost exclusively to meet domestic demand requirements with nominal amounts going to foreign markets.

U.S.-based clandestine laboratories will continue to be Canada's principal source for LSD. Due to stricter quality control, fears of negative side effects have subsided to a large degree, and this could result in increased abuse levels.

The absence of legal controls on look-alike drugs, coupled with their low price, may lead to increasing abuse in this area, particularly among younger age groups.

Cannabis

In Canada, the most widely available and extensively used illicit drugs have been the cannabis derivatives; marijuana, cannabis resin (hashish) and cannabis oil (liquid hashish).

The increased demand for more potent types of cannabis products has led to development of a number of new varieties of marijuana high in the active ingredient THC. The most common of these high potency varities is sinsemilla, which sells for as much as $3,000 per half-kilo; three times higher than most Colombian, Mexican or Jamaican varieties.

Increased profits in cannabis resin and cannabis oil have made their trade more cost effective in relation to marijuana. A half-kilo of cannabis resin sells for $4,000 and a half-kilo of cannabis oil for $9,000.

Colombia has retained its status as the major source of the world's marijuana supply.

Jamaica's marijuana and cannabis oil production has also increased consider-

ably. Cannabis resin from Lebanon has shown a dramatic increase over the past several years and, in 1982, Lebanon accounted for 40 per cent or more of the illicit hashish market in Canada. Other source countries are Thailand and Mexico for marijuana, and India, Morocco, Pakistan and Afghanistan for hashish and cannabis oil.

The United States anti-drug efforts in the Caribbean basin and South America have had an effect on mothership operations normally operating off the U.S. eastern seaboard. Canada's East and West coasts are subsequently being faced with these operations as motherships attempt to avoid U.S. Coast Guard and military surveillance. Smaller vessels offload the motherships and re-enter U.S. waters, or the marijuana is landed in Canada and transported overland into the United States.

Projected Trends

Cannabis derivatives will continue to be the most readily available and widely used illicit drugs of abuse in Canada.

Mothership loads of marijuana originating in Colombia will continue to enter our coastal areas with large portions of these shipments destined to the United States.

Canada may continue to expect large cargo shipments of cannabis resin (hashish) from Lebanon.

Profits of the Drug Trade

The impact of the illicit drug trade on the Canadian economy cannot be precisely assessed due to its nature. Enforcement authorities can only estimate the money flow through intelligence gained by investigations, consumption and production estimates, drug seizures and arrest statistics. Although these gauges are not totally accurate, they do serve as a bench mark.

In 1981, illegal drug sales generated an estimated $8 billion in retail sales, broken down as follows:

Retail Value in 000's Canadian Dollars		% of Total
Heroin	2,250,000	27.9
Cocaine	475,000	5.9
Cannabis	5,075,000	62.8
Chemical Drugs	275,000	3.4
Total	8,075,000	100.0

Anti-Drug Profiteering Program

Historically, drug investigations in Canada have concentrated on the illicit distribution systems and trafficking methods with little or no emphasis on the profits derived from these illegal activities. Illegal profits are often laundered into quasi-legitimate business enterprises, thus financing a respectable operational base for criminal organizations to develop further illegal enterprises.

The establishment of an anti-drug profiteering program is the first stage in the development of an effective system to seize criminal proceeds. Amendments to various Canadian laws will be necessary to give specialized investigators the tools to carry out this mandate.

Federal Policing Branch

Migratory Birds Convention Act And Canada Shipping Act

During 1982, RCMP personnel spent more than 45,000 hours enforcing the *Migratory Birds Convention* (MBC) *Act* and 44,000 hours enforcing related provincial wildlife statutes. A total of 1,122 cases were registered under the MBC Act and 4,125 under wildlife statutes.

In addition, some 38,000 hours were spent enforcing the *Canada Shipping Act* resulting in 5,330 cases.

During the year, 292 water and hunter safety programs were given to 22,428 persons. Force members also participated in other special events such as expositions, sportsman shows and television appearances to improve public awareness and safety consciousness.

Protective Policing

VIP Security

The RCMP provides personal security for visiting members of the Royal Family, the Governor General and his family, the Prime Minister and his family, federal cabinet ministers, Supreme and Federal court judges, visiting foreign VIPs, designated persons (such as the Leader of the Opposition), representatives of foreign missions, and provides physical security to embassy and consulate property in Canada. There are 202 person-years dedicated to VIP security duties with additional members detailed as required.

Personal security provided by the Force has taken on added importance as a result of the terrorist attacks against two Turkish diplomats in Ottawa.

During 1982-83, the presidents of Pakistan, Egypt, Greece, South Korea and Brazil and the prime ministers of France, New Zealand and Portugal visited Canada. There were official visits by the Chancellor of West Germany, H.R.H. Princess Anne, H.R.H.

Prince Charles, the Vice-President of the United States, H.M. Queen Elizabeth and the Duke of Edinburgh.

Security Engineering

The Security Engineering Branch is responsible for monitoring the quality of the federal government's physical security equipment, including such areas as protection and detection systems or subsystems such as access controls, intrusion alarm systems, barriers, locks and secure storage containers. Qualified branch personnel carry out these functions:

(1) Design and development of specialized security equipment;

(2) Testing and evaluating of security devices being considered for government use;

(3) Providing a consulting service on physical security in building design, layout and equipment;

(4) Designing and developing specialized police equipment for use by the RCMP and other police forces or by federal detention service agencies.

During 1982-83, the security features of nine products were evaluated. These included paper and microfilm/fiche shredders, locks, security grills, seals, mail bags and a vault door.

Fourteen technical courses relating to physical security equipment were presented. Six of these were for RCMP personnel and eight for various federal government department employees.

There was continued research into the development of an internal locking assembly for legal file cabinets, lateral file cabinets, and an EDP media storage container.

The Security Advisory Committee has approved a security standard for transparent and translucent materials designed to resist armed attack. The Security Equipment Advisory Committee is updating and developing standards for security containers and destruction equipment. Specifications for keyed padlocks and paper shredders have been revised.

Consultation was provided on the security aspects of two major building construction projects and one major renovation. Work also continued on five major and many other minor previously identified construction/renovation projects.

Advice on installation and maintenance of approved security containers for housing classified information, intrusion detection systems and locks was provided to various federal government departments, including the RCMP.

Electronic Data Processing (EDP) Security

The Security Evaluation and Inspection Team (SEIT) assists government departments and agencies in developing and implementing policies and procedures to improve the security of public and private facilities processing sensitive government information.

In 1982-83, SEIT inspected eight government computer facilities and 24 private facilities with government contracts and conducted 28 follow-ups. Eighty-three consultations were provided on specific EDP security-related problems, and technical assistance was given on seven computer-related criminal investigations.

SEIT has been involved in developing EDP security standards and practices for use by government departments and agencies. New chapters on hardware and software security have been tentatively approved by the Advisory Committee on Information Systems (ACIS), and communications security standards in draft form are being reviewed by several departments.

In the past year, two issues of the EDP Security Bulletin were published and sent to federal government departments and international law enforcement agencies. Distribution increased from 1,900 to approximately 2,100 copies.

The EDP security training program provided two EDP Security Co-ordinators Courses for 52 candidates, and two Computer Crime Investigative Techniques Courses were attended by 42 commercial crime investigators from Canadian police forces. A ten-day Automated Systems Security Course was given to RCMP members, a similar five-day course was held for government security officers, and a course designed specifically for Post Office inspectors was presented as well.

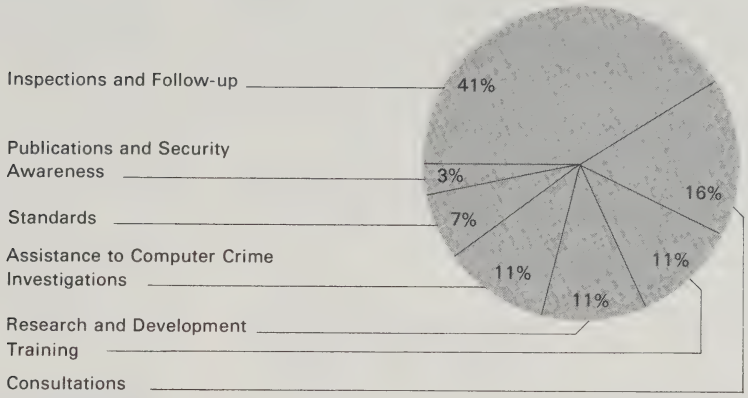
Counter Technical Intrusion Program

During 1982-83, the RCMP Counter Technical Intrusion Unit (CTIU) conducted 152 defensive sweep inspections and consultations. These involved searches for illegal intercept devices such as telephone taps, radio transmitters and receivers, microphones, amplifiers and other intrusion equipment. Consultations included advice on protective measures against illegal intercept by audio, visual, optical and electronic means. These services were requested by federal and provincial government departments and other police forces.

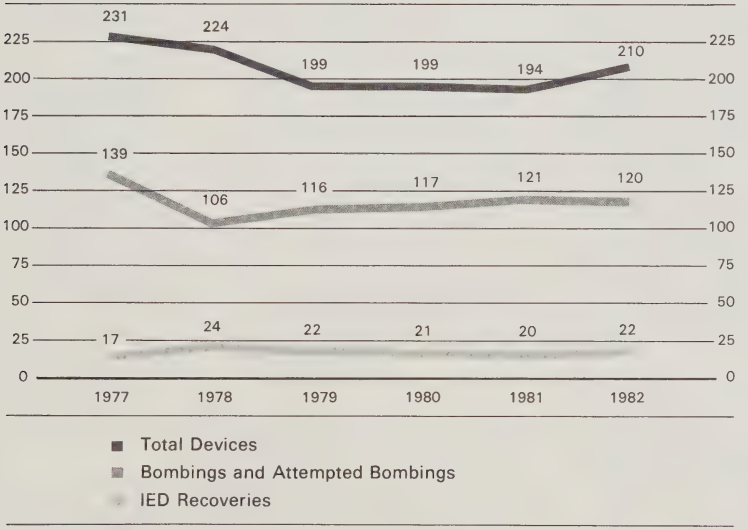
Explosives Technology

The number of Canadian bombing incidents during the past year has remained consistent with that of previous years. However, the value of property damage caused by bombings in 1982 was $10,500,000, much higher than for any previous year. This increase was mainly due to the bombings of the B.C. Hydro substation at Dunsmuir and the Litton Systems Plant in Toronto. These two bombings

EDP Security Activities 1982-83
Use of Available Time



Bomb Incident Comparison 1977-1982



were allegedly perpetrated by the same group and criminal charges have been laid. During 1982, there were two deaths and 18 injuries as a result of bombing incidents. There were 53 arrests made for bomb-related offences, and 20 reported thefts of explosives.

In 1982, the Explosives Technology Unit carried out research and development on these projects which were registered with the Canadian Association of Chiefs of Police and approved by the Operational Research Committee: protective shielding technology, remote vehicle (robot) technology, electronic countermeasures, and a bomb-containment transportation system.

In-house projects included development of an air/sea explosives transport container, a new explosives disruption technique and source radiography techniques for investigating and rendering safe large extortion-type explosive devices. In addition, several modifications to existing Canadian police explosives disposal equipment were introduced.

Resource and instructional personnel were provided for six two-week courses held at the Canadian Police College, where 43 police explosives technicians were validated and advised of recent developments in the explosives disposal field.

Emergency Planning

As the primary operational component of the Ministry of the Solicitor General, the RCMP has considerable involvement in ensuring that emergency responsibilities assigned to the Ministry are fulfilled. An in-depth examination of plans developed in accordance with the Cabinet-approved Emergency Planning Order (PCO 1981-1305) concerning the RCMP is continuing, to ensure their compatibility with current requirements.

Federal Government Security Program

Upon request, the RCMP provides security inspections and consultations for federal government departments, foreign embassies and consulates, residences and work areas of the Prime Minister, cabinet ministers, Supreme and Federal court judges, and VIPs designated by the government (such as the Leader of the Opposition).

Vital Points Program

Under the auspices of Emergency Planning Canada, the RCMP inspects and provides a security consultation service for facilities designated vital to the nation. The Vital Points program has been completely computerized, allowing for more systematic planning and effective administration.

Airport Policing

The RCMP participates in the National Airport Policing and Security Program under a Memorandum of Agreement with Transport Canada. This policing and security service is provided at 10 international (Class I) and eight domestic (Class II) airports.

Statistics 1982

Hijackings	0
Attempted Hijackings	1
Bomb Threats	141
Firearms Detected at Pre-Board Screening (Real: 23, Imitation: 367)	390
Breaches of Security	32,976
Airport Traffic Regulations	
a) Moving	4,872
b) Parking	234,856
Warrants Executed	4,490
Other Offences	6,328

Canadian Police Services

Objective

To provide, upon request, scientific and technical assistance, criminal information and identification data to all Canadian police departments, authorized law enforcement and penal agencies, government departments and criminal courts.

Highlights of 1982-83

The automation of the fingerprint system, started in 1979, was completed in 1982. The fingerprint system has a base of approximately two million files.

The conversion of hard copy criminal records to microfiche was completed in March, 1983. This project included approximately 1.8 million files.

The Criminal Record Level II (CR II) study was inaugurated with the installation of 18 terminals strategically located across Canada.

Information Access Directorate, in its second year of operation, responded to 1,497 queries under Part IV of the *Canadian Human Rights Act*. Policy is also being developed and information provided to Force employees in preparation for the new Access to Information/Privacy legislation, Bill C-43.

Crime Detection Laboratories

There are eight regional Crime Detection Laboratories staffed by more than 250 analysts. Each laboratory provides forensic services in the areas of chemistry, toxicology, serology, hair and fibre identification, alcohol, firearms and tool mark identification, document examination and, (except for the Sackville, N.B. laboratory), photography. The Ottawa laboratory also maintains a Central Bureau for Counterfeits and a Special Services Section which perform specialized examinations and services on submissions from various contributors across Canada. A limited laboratory service is provided by the Montreal-based facility.

During 1982-83, the laboratories issued more than 18,600 scientific reports, many of which were instrumental in the solution of major criminal cases involving murders, attempted murders, sexual assaults, frauds and illicit drug offences. Members of the alcohol sections provided breathalyzer training on request to Canadian police departments and regularly gave interpretive evidence before the courts concerning the effects of alcohol on driving ability. Laboratory personnel also wrote and published a number of scientific papers on various forensic topics.

Science and Technology Advisory Group

The Ottawa-based Science and Technology Advisory Group (STAG) assists Canadian police programs and activities by evaluating various equipment packages, reviewing research proposals and providing consultative services to both national and international agencies. The members of this group also support the Crime Detection Laboratories by designing supplementary methods and training packages for laboratory personnel. Last year's projects included:

- Assisting in the development of a kit for use by medical personnel in sexual assault cases.
- Assisting various international, federal and provincial departments with document security, such as the design of identification documents, currency and negotiable instruments.
- Providing federal, provincial and municipal police forces with radiography services and technical advice.
- Developing an introductory course to help laboratory analysts understand the fundamentals of minicomputers.
- Developing a reliable technique to detect and identify drugs in the saliva of impaired drivers.
- Evaluating new breath test equipment on behalf of the National Breath Test Program.
- Evaluating body armor design modifications to determine their effectiveness and the quality of the final product.

The Research and Development Coordinating Centre plans and administers the Force's natural and human sciences research program. On behalf of the Canadian police community, it is responsible for financing, contracting and monitoring all projects initiated by the Program of Science and Technology in Support of Law Enforcement. The members of the section also work with the Research Division of the Ministry on a number of criminal justice projects.

Identification Services

Identification Services provides a national repository for fingerprint records. Conversion of these records to a system capable of automated classification, storage and retrieval was completed in April, 1982.

The Latent Fingerprint Unit has a base file of about 187,000 fingerprint records, also in an automated search system. Last year there were 11,775 submissions resulting in 244 identifications. A smaller computerized system with a base of 5,000 sets of prints has been developed for use by field identification sections. This system is currently being tested in North Battleford, Saskatchewan.

The conversion of approximately 1.8 million hard copy criminal records to microfiche was completed in March, 1983. This base continues to grow by approximately 12,000 files per month.

The placement of Criminal record Level II (CR II) terminals in 18 major law enforcement agencies across Canada has been successfully completed. The CR II system stores criminal records on the CPIC data base to allow immediate access for query and maintenance purposes. Initial results have been excellent. Feedback from law enforcement agencies which now have this direct access indicates that the system provides an immediate supply of up-to-date records for investigational purposes and has improved their ability to meet court dates.

The Criminal Record Level IV study is currently under way. When completed (target date 1985), Level IV will make criminal records immediately available to all law enforcement bodies in Canada with CPIC terminals.

The Firearms Registration and Administration Section administers the Firearms Acquisition and Business Permit system. It also issues restricted weapon registration certificates and maintains a national registry of all certificates issued by the Commissioner.

The manual registry is being converted to an automated system as time permits.

The Canadian Police Services Information Centre, a 24-hour-a-day operational support service, provided assistance to Canadian police forces on enquiries concerning 154,059 individuals, 133,427 vehicles, 7,400 articles and 48,613 wanted persons.

The Fraudulent Cheque Section, which links fraudulent documents to known criminals, completed 12,512 case submissions involving documents bearing a total face value of $8 million.

Canadian Police Information Centre (CPIC)

From on-line terminals located in accredited Canadian police agency offices coast-to-coast, information on vehicles, persons, property, boats and boat motors, and criminal records may be recorded in, or requested from, the CPIC computer system.

CPIC File Statistics 1982-83 (in thousands)

Vehicle File	
File Size	414
Weekly Transactions	207
Persons File	
File Size	1,195
Weekly Transactions	328
Criminal Record Synopsis	
File Size	2,900
Weekly Transactions	205
Property File	
File Size	651
Weekly Transactions	28
Vehicle Registered Owner	
File Size	3,480
Weekly Transactions	9
Automated Criminal Intelligence Information System	
File Size	170
Weekly Transactions	4
Criminal Records	
File Size	920

Telecommunications and EDP Directorate personnel control the integrity, reliability and availability of this system. Provincial coordinators audit each agency's records on a two-year cycle to ensure integrity and reliability of data at that level. They also provide training on system usage to hundreds of police personnel yearly. During 1982-83, there was a net growth of 44 terminals bringing the total to 1,223. System availability was 97.8 per cent.

Electronic Data Processing (EDP) Services

The RCMP's EDP Services comprise both CPIC and departmental computing facilities at Headquarters and field division data centres which provide EDP services to internal operational and administrative areas. During the past year, programs under development included:

- Data Encryption.
- Criminal Records — Level IV (CR IV).
- Person/hours Reporting (PHRS).
- Property Management System.
- Superannuation Valuation.
- RCMP Office Support System (ROSS).
- Computerized Integrated Information and Dispatch Systems (CIIDS).
- RCMP Manuals and Directives.
- Planning Analysis and Reporting for Operations and Use of Resources (PAR FOUR).
- Police Information Retrieval System (PIRS).
- Automated Criminal Intelligence Information System II (ACIIS II).

Data Centre Terminal/ Printer Count by Location to March 31, 1983

	Terminals	Printers
British Columbia	87	46
Alberta	11	5
Saskatchewan	8	4
Manitoba	5	2
Ontario	97	32
Quebec	5	2
New Brunswick	4	2
Nova Scotia	4	2
Prince Edward Island	2	2
Newfoundland	4	2
Northwest Territories	2	1
	229	100

Telecommunications Services

RCMP communications needs are provided by Telecommunications Services. Projects completed or initiated during fiscal year 1982-83 included:

Completed

- Interior British Columbia Communications System
- Fort McMurray Area System (Alberta) — leased
- St. Paul Area (Alberta) — upgraded
- Phase 1 of replacing N.W.T. high frequency single side band equipment

- Nova Scotia Communications System using provincial backbone facilities
- St. John's Sub-division System (Newfoundland)

New and Ongoing

- Relocation of "E" Division H.Q. facilities from Victoria to Vancouver is scheduled for fall, 1983.
- Province of Alberta Communications System — the technical planning and requirements stage is being completed. Cost studies are finished and Treasury Board approval applied for. Implementation is scheduled for 1985-88.
- New systems for the Yorkton, Sask. and Brandon, Man. areas are progressing favourably, with implementation scheduled for December, 1984.
- A ways and means study is under way to improve communications systems in the Great Slave Lake area.
- Southern Ontario Communications System — Consulting engineering services have been contracted. System implementation is scheduled for 1984-87.
- A study of the Eastern Ontario region facilities has begun.
- A study and cost analysis is underway for upgrading the Quebec, P.Q., Subdivision area system. Preliminary work for the Montreal area system has begun. Project completion is scheduled for 1987-88.
- A joint Provincial/RCMP system is being considered for New Brunswick. Negotiations should be completed and system approval requested by 1983-84.
- A Mobile Communications System planned for Prince Edward Island is progressing well. Contracts for system technology have been let and some equipment purchases are being made.
- Studies of a system for Corner Brook Subdivision area (Newfoundland) were completed and cost estimates and Treasury Board submissions are in progress.
- Contracts have been placed for new radio speech-privacy equipment to be in service nationally by mid-1984.

Information Access

The Information Access Directorate responds to all access requests made to the RCMP under Part IV of the *Canadian Human Rights Act* and administers Force-wide policy and procedures concerning privacy aspects of the Act. During 1982-83, Directorate personnel responded to 1,136 formal requests; 130 informal requests from RCMP employees seeking access to their employee records; and 231 requests for assistance from other government departments.

The Directorate has also been preparing for the new Access to Information /Privacy legislation, Bill C-43, by developing new policy and providing information on the Bill to Force employees. In addition, 46 requests for access to non-personal information were processed in compliance with government policy to respond to such requests prior to the proclamation of the Bill. Three of these requests required 832 person-hours to process due to the volume of material to be reviewed.

Canadian Police College

The Canadian Police College provides Canadian police agencies with training and development programs, related research, and information and advisory services. College courses are open to police officers from federal, provincial and municipal forces as well as foreign police agencies. During 1982-83, course enrollment was 2,313, comprising 843 RCMP personnel, 1,297 candidates from various Canadian police forces, 76 from foreign law enforcement agencies and 97 from other accredited bodies.

While the college has some 32 different courses, the curriculum may vary from year to year due to changing needs. The curriculum comprises developmental courses for senior and intermediate management levels; workshops and courses on specific management issues and problems; courses to improve the quality of programs and instruction given in police training institutions and specialized training courses. Continuing research and course development programs ensure management training is up-to-date.

Domestic and foreign police agencies' demands continue to exceed the college's capacity. This situation will be further complicated by current economic restraint, which will decrease college output by 40 per cent during the next two fiscal years. To help alleviate the situation, the College will use available resources to capacity, expand the number of courses given in non-college facilities, resources permitting, and encourage other agencies to develop a capacity to meet their needs locally or regionally.

Directives (Manuals)

The RCMP official directives system has two basic manuals and seventeen subsidiary manuals. Last year, the Laboratory Services Manual was updated and rewritten. Nine of the subsidiary manuals are under stages of review, update and rewrite.

During 1982-83, two directives writing courses were given for employees responsible for preparing operational and administrative policies and procedures. Also, an RCMP directives feedback system has been developed, with implementation and evaluation expected to be completed by early 1984.

Analysis of a project to automate RCMP manuals has indicated potential for major cost savings and increased efficiency. Additional testing with an expanded data base will continue while work is proceeding on the design stage.

Forms, Systems, Graphics

The prime objective in this area is to reduce expenditures by minimizing paperwork and time loss, and thus increase effectiveness of RCMP information systems.

In 1982-83, personnel examined and updated several major forms systems relating to financial, property, materiel, and planning and accountability management services. As a result 85 forms were cancelled, 152 were revised, and 149 new forms were created. In addition, a project to create tamperproof RCMP personnel identification certificates (I.D. cards), and a secure system for their processing, is in its final stages.

Consulting services were provided to the Force on all aspects of word processing. This year, 32 new equipment purchases were made and 25 systems upgraded.

In accordance with Federal Identity Program regulations, the Canada wordmark is being applied to high profile and public use items. Official RCMP signatures have been developed and policy is now being written to outline their use.

Records Management

Development of a central filing program continued to progress despite constraints imposed by space limitations and physical distance between file users and the central filing area. A pilot project for automation of indices in British Columbia has been evaluated and found satisfactory from a records management viewpoint. Full implementation of this system will progress as telecommunications cost problems are overcome.

A document retrieval system is being developed to handle administrative information and a pilot project is underway to ensure a smooth interface of hardware and software between this system and existing configurations.

National Parole Board

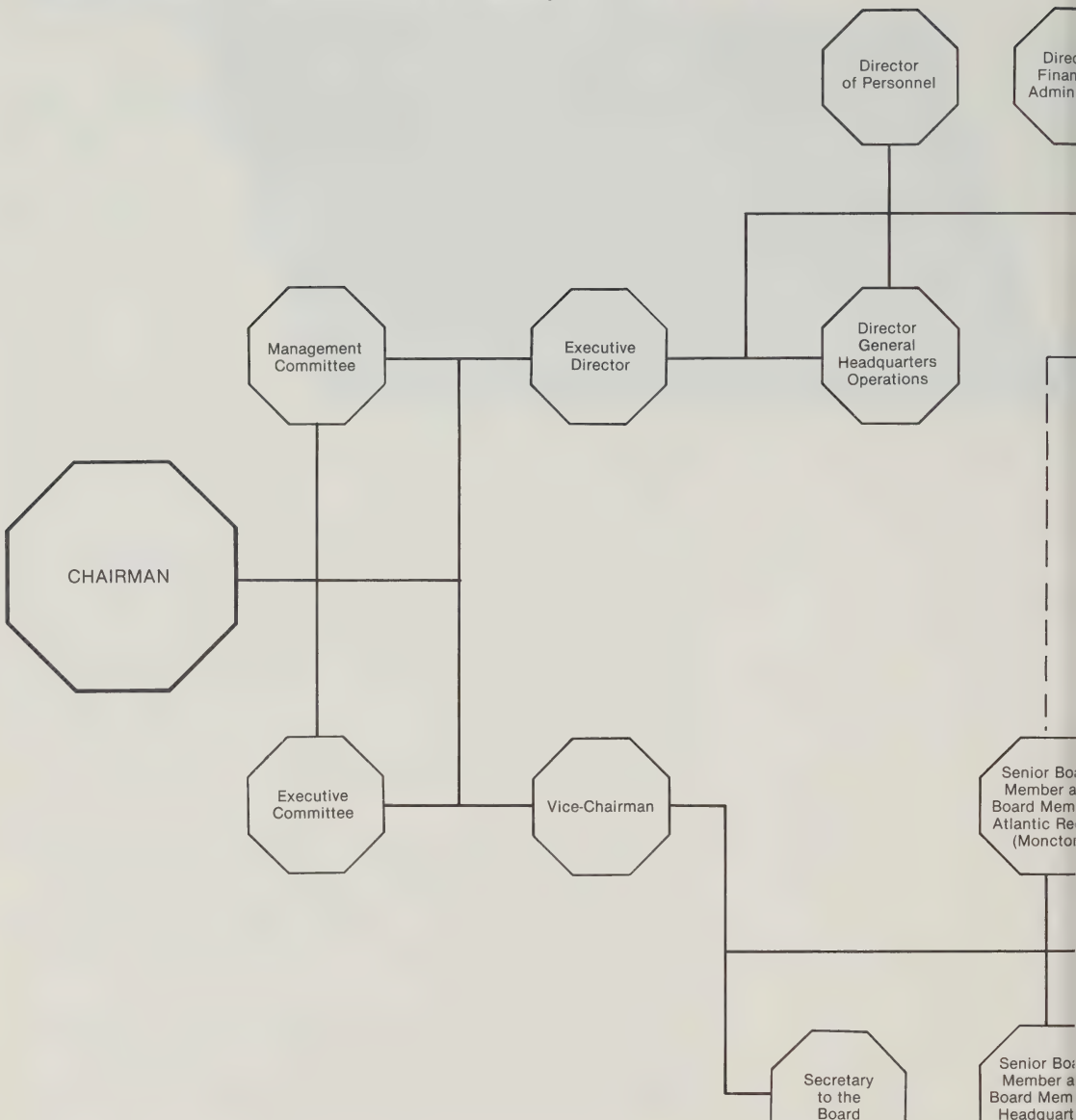
Mandate

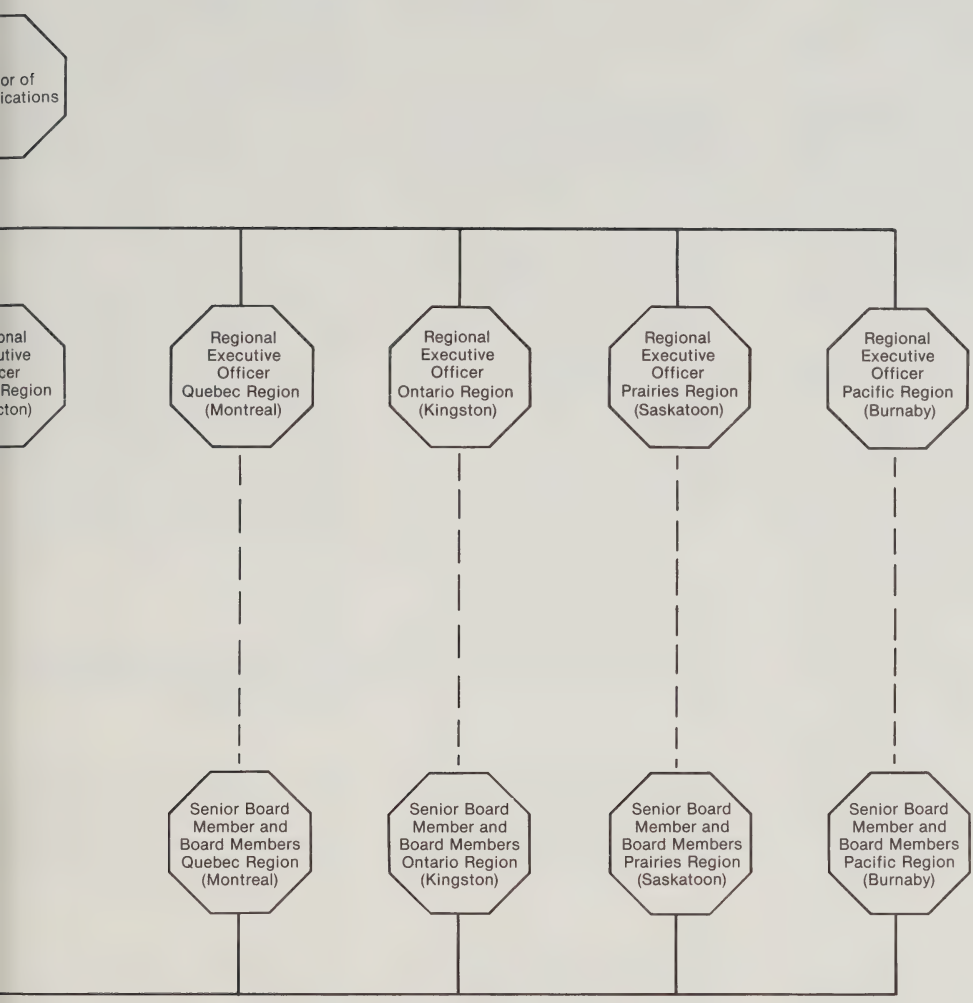
The National Parole Board is an independent agency within the Ministry of the Solicitor General. It serves as a national body responsible for granting or refusing parole, day parole and unescorted temporary absences. It is required to review the cases of all inmates serving sentences of two years or more when they are eligible for parole and every two years thereafter (every year for certain categories) until parole is granted or the inmate is released, by law, on mandatory supervision. Each case is considered on its merits and the Board renders its decisions only after full investigation in co-operation with The Correctional Service of Canada.

The Board imposes the terms and conditions that it deems appropriate for the protection of society in respect of inmates released on parole or subject to mandatory supervision. It may revoke the release of any individual on mandatory supervision or parole. It also serves by making investigations and recommendations with regard to the exercise of clemency.

During 1982-83, the National Parole Board employed 290 person-years, an increase of 3.6 per cent over 1981-82, and incurred budgetary expenditures of $12.3 million, up eight per cent from the previous year.

Organization of the National Parole Board, 1982-83




or of
ications
onal
utive
cer
Region
cton)
Regional Executive Officer Quebec Region (Montreal)
Regional Executive Officer Ontario Region (Kingston)
Regional Executive Officer Prairies Region (Saskatoon)
Regional Executive Officer Pacific Region (Burnaby)
Senior Board Member and Board Members Quebec Region (Montreal)
Senior Board Member and Board Members Ontario Region (Kingston)
Senior Board Member and Board Members Prairies Region (Saskatoon)
Senior Board Member and Board Members Pacific Region (Burnaby)

Highlights of 1982-83

During 1982-83, the National Parole Board continued to develop and refine the policies and procedures governing its operations; contributed to the proposed amendments to the legislation governing mandatory supervision which is expected to be adopted by Parliament in the coming year, and participated in a comprehensive review of federal clemency powers intended to arrive at new legislation creating an integrated system throughout Canada.

Of major significance in 1982-83 was the Board's decision to suspend at penitentiary gates the release on mandatory supervision of inmates whom the Board considered represented a high risk to society. In all, 11 inmates were gated: one each in New Brunswick and Manitoba; two in Ontario, Saskatchewan and Alberta and three in British Columbia. The Board's action was challenged in Ontario, Saskatchewan, Alberta and British Columbia courts, and in the Federal Court of Canada. While most courts ruled that the Board had exceeded its authority, both the Alberta Court of Appeal and the Federal Court ruled that the Board had the power to gate. The matter was referred to the Supreme Court of Canada.

In November, 1982, however, legislation aimed at tightening the law governing Mandatory Supervision (Bill S-32) was introduced in the Senate.

The Board also undertook an in-depth look at the role it will likely assume as a result of the major changes expected in criminal justice in the next decade to meet the needs of our society more equitably and efficiently. It initiated the Future Perspectives Study, which will provide an opportunity to review current practices and to consider changes that might be made in light of experiences in other countries.

A policy was developed on the relationship between the National Parole Board and private sector agencies. The principles contained in the policy will serve as a basis for future meetings between regions and private sector agencies aimed at encouraging the identification of needs which could be met through the private sector.

Professional Training and Development

At a general Board meeting in September, 1982, two training sessions were conducted for Board Members. The sessions dealt with interviewing skills and communication techniques, and with native sensitization, to give Members better understanding of native cultures.

A Community Board Members' workshop was help in the Pacific Region in April, 1982, and in the Atlantic region in March, 1983. Dr. S. Atkar, a forensic psychiatrist, lectured on risk prediction and dangerous offenders.

Training orientation modules were developed to familiarize Board Members with the policies and procedures of the Board. As well, audio-visual productions on the history of the Board, its organization, the parole hearing, and the post-suspension hearing were prepared for Board Members and staff.

Professional Standards

The Professional Standards Committee met regularly to consider cases referred to it pertaining to professional questions relative to the decision-making process.

A working committee was established to develop standards to be applied in decision-making. These standards cover responsibilities of the Parole Board and of Board Members, the conduct of hearings, and the decision-making process. They are expected to be approved before the end of fiscal year 1983-84. A system of monitoring the application of these standards is being developed.

Conference on Discretion Follow-Up

The report of the Conference on Discretion in the Correctional System, held in November, 1981, which outlines options and ideas, analyses and proposals pertaining to the subject, was compiled, published and distributed to conference participants and libraries.

Canadian Association of Parole Authorities

The Canadian Association of Parole Authorities (CAPA), which includes representatives from the National Parole Board and the parole boards of British Columbia, Ontario, and Quebec, met in Quebec City and in Toronto during 1982-83 to discuss matters of common concern. CAPA reviewed standards and accreditation in terms of their effects on the correctional system, considered an agreement that would allow delegated officials of any of the boards to suspend the conditional release of parolees who enter their respective jurisdictions, and agreed on fundamental and special conditions of parole.

The four fundamental conditions of parole agreed upon are that a parolee:

- travel directly upon release to a specified destination and report

immediately to the parole supervisor, and as instructed thereafter;

- obtain authorization from the parole supervisor before leaving the area designated by the Board;
- inform the parole supervisor immediately if arrested or questioned by the police;
- obey the law and keep the peace.

Regional Activities

The Board's five regional offices (Moncton, N.B., Montreal, Kingston, Ont., Saskatoon, Burnaby, B.C.) continue to be a major focus of Board operations. Each office processes an average of 300 information requests daily concerning the parole process. In addition, Board correspondence and media inquiries are dealt with in the regions whenever possible, as all inmate files are maintained in these offices. Replies to about 500 ministerial letters are prepared in the regions each year.

Operational Overview 1982-83

The National Parole Board budget for 1982-83 was $12.3 million and its staff, including Board Members, numbered 290. Among its major activities during this period were:

Clemency

Applications for pardon under the *Criminal Records Act* are received by the Solicitor General and send to the Board for investigation and recommendation.

The Board carefully examines the investigation results, conducted in most cases by the RCMP, and submits its recommendations to the Solicitor General. The final decision on whether to grant a pardon is made by the Governor-in-Council.

In the past three and one-half years, the Clemency Division processed 53.1 per cent of pardon requests referred to the Board since the implementation of the *Criminal Records Act* 13 years ago.

During 1982-83, 10,233 applications were received, an increase of 1,658 from the previous fiscal year. Of these, 1,973 were returned to the applicants because they were premature. Pardons were granted to 7,085 individuals; 89 applications were denied. In 1982-83, 81 pardons were revoked by the Solicitor General. A pardon may be revoked in the case of a new offence, poor behaviour by the applicant, or an inaccurate or false statement made at the time of the application for the pardon.

The Board, through the Solicitor General, also receives applications for consideration under the Royal Prerogative of Mercy. Pardons under this prerogative were granted in 14 cases; 7 were denied. Forty-two cases remain under investigation. Grants of clemency include conditional pardons (prior to eligibility under the *Criminal Records Act* or prior to eligibility for parole), relief from driving prohibitions, remission of fines and remission of sentences.

Re-Examination of Board Decisions

When the Board denies an inmate day parole or full parole, or revokes parole or mandatory supervision, the inmate may request that the decision be re-examined by the Board's Internal Review Committee. Members of the Board who did not particpate in the original decision study the case to uphold, modify or reverse the disputed action.

In 1982-83, the Board accepted to review 821 federal and provincial cases. About 86 per cent (625) of the decisions rendered by the Internal Revew Committee affirmed the prior decision.

There were 32 releases resulting directly from decisions of the Internal Review Committee and 14 releases which resulted from a new panel hearing ordered by the Committee. Thus, 6.4 per cent of the decisions taken on appeals resulted directly or indirectly in the inmate's release. There were 71 decisions which were in some way favourable to the inmate, representing 9.8 per cent of the cases considered by the Committee during the year.

Privacy Co-ordination

Requests for information made under Part IV (Protection of personal information) of the *Canadian Human Rights Act* are the responsibility of the Privacy Coordination Section of the National Parole Board.

The *Canadian Human Rights Act* stipulates that individuals are entitled to seek access to files containing personal information on themselves and used for administrative purposes. This allows them to ascertain the uses made of their files, to request correction of the contents of any records which they believe contain errors or ommissions, and to require a notation on any such record, even though corrections have been denied.

In addition, the Board seeks the individual's written consent before any personal information given to the Board is used in decision-making relating to that individual if the information is being used for a purpose other then that for which it was compiled.

In 1982-83, there were 261 requests from individuals for access to Parole Board files and 13 requests for correction, three of which were, after careful consideration, deemed valid. The other applicants seeking correction did not ask to have their file annotated.

The Correctional Service of Canada and the Board consult each other on cases and, in 1982-83, the Board reviewed 626 case files prepared by the Correctional Service.

The Board also took the necessary administrative steps to comply expeditiously with the new law on Access to Information and Privacy, which is expected to replace part IV of the *Canadian Human Rights Act* (privacy) in fiscal year 1983-84.

Panel Decisions

During 1982-83, the Board conducted 7,210 pre-release federal and provincial panel hearings and 543 post-release hearings.

Personnel and Official Languages

Personnel and Official Languages Division responsibilities include developing and administering the Board's policies and procedures for staffing, classification, staff relations, training and development, human resource planning, pay and benefits and Official Languages.

A job evaluation course was developed and conducted in February, 1983, and decisions affecting the classification of Board positions are now normally based on recommendations of evaluation committees.

Procedures and controls in the Pay and Benefits section were refined and, as a result, the Board was accepted by Treasury Board and the Department of Supply and Services as a fully-participating department responsible for its pay inputs to the DSS pay system and the resulting outputs from it. The Treasury Board and DSS monitor pay and benefits transactions.

An in-depth review of training and development continued throughout the fiscal year and a Parole Board staff training policy was established.

Official Languages planning was integrated into the annual corporate planning exercise. Policies and procedures were implemented ensuring that all written communication with the Quebec Region be in French, or in both French and English.

No complaints about official languages were received. The Board's Official Languages Annual Plan was submitted to Treasury Board which granted the Board a further three-year exemption from submitting annual plans.

Policies and procedures were established to comply with a Treasury Board directive requiring training for middle management and supervisory personnel beginning April 1, 1984.

Finance and Administration

Finance and Administration is responsible for the design, administration and maintenance of financial support systems within the Board, including analysis and advice. It also provides material management, real property management, records management, telecommunications, security and directives management services.

This group played a key role in introducing the Automated Parole Information System (APIS) to the Board in 1982-83. APIS is a computer-based records management system which will reduce costs and cut by 20 per cent the time now required to manage and control the parole process. In addition, the system will provide information not previously readily available, such as current statistics on released offenders, offender profiles, the number of inmates released in a particular region or area and the category of offender on release. The system also has a word processing capability through the same terminals. It was installed as a pilot project in the Montreal regional office and became operational in mid-1982. It will be installed in the other regional offices and at headquarters in 1983-84.

Communications Program

During 1982-83, the Communications Division continued its efforts to inform the general public and criminal justice system practitioners of the role and activities of the Board. To this end, it engaged in a number of activities, including:

a) Public Information/Education

More than 90,000 copies of 12 Parole Board publications were distributed to criminal justice system organizations, agencies and the public. Three publications were updated to reflect changes in law or regulations, and three new publications were prepared for distribution within the criminal justice system.

Articles were prepared for a number of criminal justice system publications, and press releases, speeches and public briefing documents were written and distributed to various audiences.

b) Exhibits and Audio-Visual Materials

Exhibits, prepared in co-operation with the intradepartmental committee on exhibits were presented at the Pacific National Exhibition, the Canadian National Exhibition, Expo-Québec, and at the Canadian Association of Chiefs of Police annual meeting.

A slide show, designed to explain the role and functions of the Board to general audiences, was widely used by the Board. The show, Taking Time, which is available in the various National Film Board offices across the country, was booked 176 times by community groups and institutions and proved very popular with high school audiences.

Initiatives for 1983-84

In 1983-84, the National Parole Board will continue to develop and refine its policies and procedures to ensure that it can respond effectively to the changing demands of society and the criminal justice system. Among the Board's major initiatives for 1983-84 are:

Violent and Dangerous Offenders

The National Parole Board continues to place highest priority on public safety in its decision-making. The Board will continue its efforts to implement effective procedures for early identification, case planning and decision-making in respect of dangerous and violent offenders prior to release on mandatory supervision. The continuing review of options for the mandatory supervision program will be a priority.

The Initiation of a Future Perspectives Study

The Conditional Release Study is the most recent in a long series of steps which, taken together, represent the emergence of a possible new set of principles that might underpin conditional release in the future. Many of these steps have involved consideration of only one aspect of release. Little attempt has been made to integrate the many conclusions and suggestions into a coherent whole. This will be undertaken in the Parole Board's Future Perspective Study. Emerging and existing principles will be thoroughly evaluated as to their implications for legislative and policy changes. The study will also enable the Board to define optional ways of meeting the challenge of maintaining a humanitarian discretionary system that is just and equitable to inmates and to society as a whole.

Operational Efficiency Improvements

The Board will continue its efforts to improve its efficiency within an environment of continued spending restraint and competition for resources. In line with this, a number of goals will be pursued in 1983-84:

- performance measurement information related to compliance with statutory requirements will be systematically collected, analyzed and acted upon as appropriate;
- operational audits will be conducted and recommendations acted upon in accordance with the Audit Plan in 1982-83;
- program evaluation will be initiated in line with Treasury Board and National Parole Board policy on evaluation as articulated in 1982-83;
- the introduction of the automated Parole Information System will be completed in all regions and at Headquarters.

Statistical Review of National Parole Board Decisions

1. *Full Parole* (federal)

Federal inmates are automatically considered for full parole at their parole eligibility date, which is determined by the terms of the *Parole Act*.

During 1982-83, 4,565 federal inmates became eligible for parole and 1,697 were granted parole.

Table I

*Number of Federal Inmates Eligible for Full Parole and Decisions Rendered**

	1981-82		1982-83	
	Number	%	Number	%
Granted	1,627	41.0	1,697	37.2
Denied	2,341	59.0	2,868	62.8
Total	3,968	100.0	4,565	100.0

* Includes those granted for deportation.

2. *Full Parole* (provincial)

Unlike federal inmates, provincial inmates must apply for full parole. Of 2,158 applying in 1982-83, 1,136 were granted parole.

Table II

*Number of Provincial Inmates Eligible for Full Parole and Decisions Rendered**

	1981-82		1982-83	
	Number	%	Number	%
Granted	1,021	59.2	1,136	52.6
Denied	704	40.8	1,022	47.4
Total	1,725	100.0	2,158	100.0

* Includes cases only from the Prairie and Atlantic regions and one denial of a Yukon case from the Pacific region.

3. *Federal and Provincial Full Parole Terminations*

In the majority of cases, federal and provincial full parole supervision periods terminating in 1982-83 ended with the offenders having respected the conditions of their release.

However, 445 federal and 180 provincial terminations were revocations resulting in imprisonment, either for commission of a new offence or for a technical violation of the conditions of release.

Table III

Number of Federal and Provincial Full Parole Terminations

	Federal		Provincial	
	Number	%	Number	%
Regular Expiry	895	65.9	818	81.8
Revoked	445	32.8	180	18.0
Other*	17	1.3	2	0.2
Total	1,357	100.0	1,000	100.0

* Includes terminations by death or other circumstances.

4. *Mandatory Supervision Terminations*

Mandatory supervision applies only to federal offenders. The Parole Board has no discretion as to the release of those offenders who are placed under supervision of the community until their warrant expiry date. However, in 1982-83, 1,209 offenders had their mandatory supervision revoked by the Board, resulting in their imprisonment, either for commission of a new offence or for a breach of release conditions.

Table IV

Number of Mandatory Supervision Terminations

	1981-82		1982-83	
	Number	%	Number	%
Regular Expiry	1,326	51.0	1,293	50.9
Revoked	1,190	45.8	1,209	47.6
Others*	82	3.2	38	1.5
Total	2,598	100.0	2,540	100.0

* Includes terminations by death or other circumstances.

5. *Day Parole*

Day parole is a form of gradual release from an institution intended to serve as a testing program. Both federal and provincial inmates must apply to be considered for day parole. Day parole may also be considered, at any review for full parole, without an application for day parole being required.

Table V

Number of Federal Inmates Applying for Day Parole and Decisions Rendered

	1981-82		1982-83	
	Number	%	Number	%
Granted	3,401	66.0	3,233	61.5
Denied	1,791	34.0	2,020	38.5
Total	5,192	100.0	5,253	100.0

Table VI

Number of Provincial Inmates Applying for Day Parole and Decisions Rendered*

	1981-82		1982-83	
	Number	%	Number	%
Granted	308	67.1	459	61.6
Denied	151	32.9	286	38.4
Total	459	100.0	745	100.0

* Includes inmates from the Prairie and Atlantic regions only.

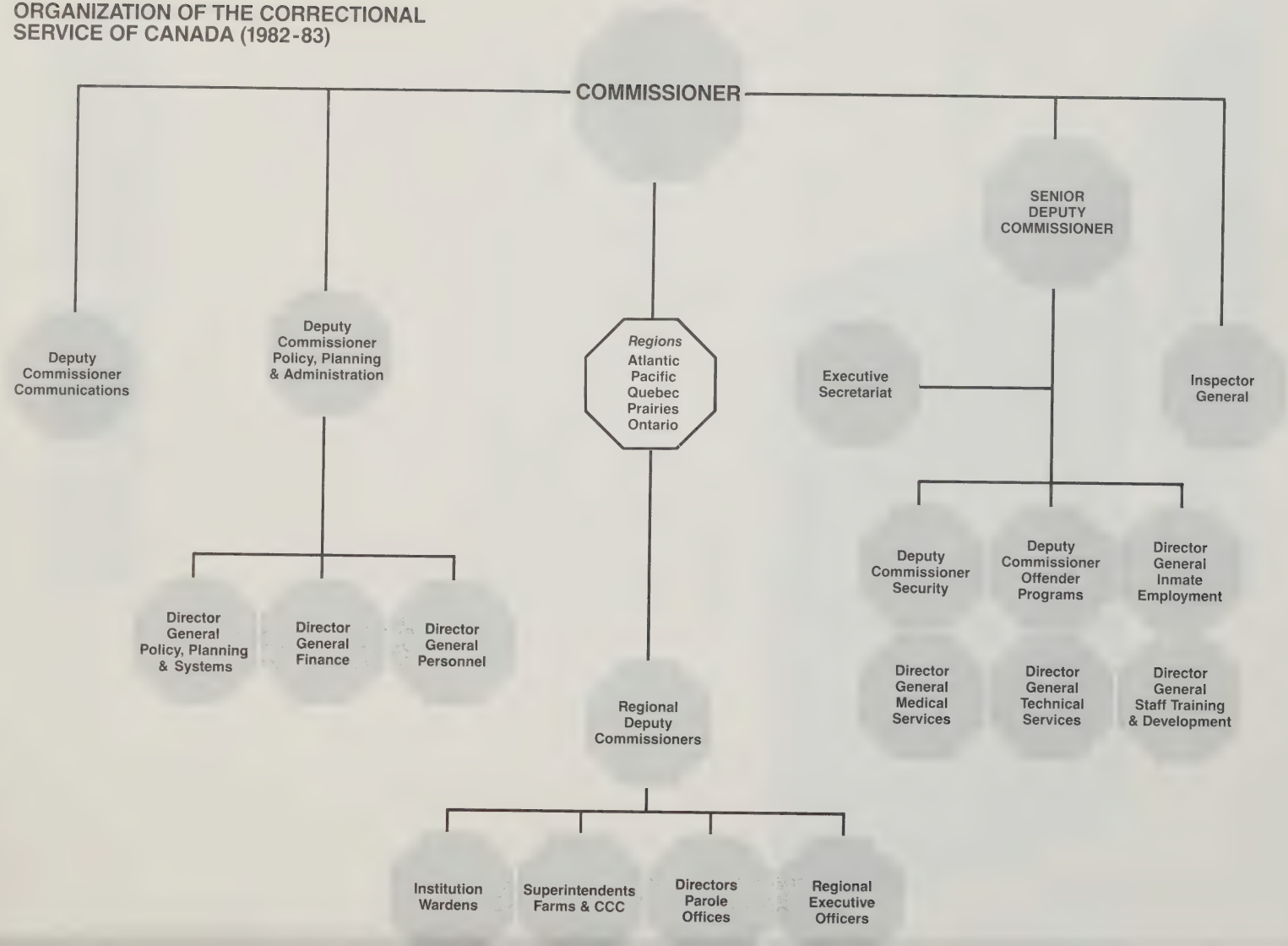
The Correctional Service of Canada

Mandate

The Correctional Service of Canada administers the sentences of the courts as well as the decisions of the National Parole Board affecting the release of offenders sentenced to two years or more.

During fiscal year 1982-83, the Correctional Service employed 9,958 person-years, marginally less than in 1981-82. Budgetary expenditures for the year were $555.8 million, an increase of 11.1 per cent from the previous year.

ORGANIZATION OF THE CORRECTIONAL SERVICE OF CANADA (1982-83)



Organization

The Correctional Service of Canada is organized at three levels of management — National, Regional and Institutional/District Parole Office.

The National Headquarters component, located in Ottawa is responsible for program implementation, policy development, national planning and monitoring, evaluation and audit of policy.

There are five regional headquarters:

Pacific Region — Abbotsford, British Columbia
Prairies Region — Saskatoon, Saskatchewan
Ontario Region — Kingston, Ontario
Quebec Region — Montreal, Quebec
Atlantic Region — Moncton, New Brunswick

These regional components are primarily concerned with coordination of program implementation and with the effective use of resources in the operating units under their jurisdiction.

At the operational level, the CSC program is delivered through 41 institutions, 19 community correctional centres, and 74 parole offices. The organization of the Service is illustrated in the accompanying chart.

The Commissioner of Corrections is the senior executive accountable for the management of the Service. The Senior Management Committee is the principal vehicle through which he establishes his policy decisions and monitors progress in relation to stated objectives. This committee comprises the Commissioner, the five Regional Deputy Commissioners, and the Branch Heads in National Headquarters responsible for the various programs.

The organization is designed to administer the programs of The Correctional Service of Canada from coast to coast in the most cost effective manner possible; to provide a clear chain of command and line of accountability for the line managers of the organization; and to clearly differentiate between the management support services and those line activities essential to the achievement of the legislative mandate of the Service.

Organizational change during 1982-83 entailed consolidation of administrative services, purchasing and supplies, directives management, records and forms management under an administration division within Policy, Planning and Administration. As well, responsibility for parliamentary relations and correspondence control was transferred to the Executive Assistant/Executive Secretariat in the Commissioner's office.

Objectives

The Service has identified seven activities which best reflect what it does and how it is performing. The major objectives of these various activities are:

Planning and Management

To manage the Service in a manner which protects the public, meets the conditions of sentences imposed by the courts, allows offenders opportunity for personal reformation, creates an aware and supportive public, contributes to the further development of a just, effective and humane criminal justice system and minimizes the cost of achieving all these.

Custody of Inmates

To ensure secure custody and control of inmates in order to minimize the risk of harm being inflicted by inmates on the public, the staff, other inmates or themselves. At the same time, to ensure that recognized international standards of humane treatment are met.

Education, Training and Employment of Inmates

To prepare inmates for their return to the work environment by providing opportunities for employment, and for academic and vocational training leading to recognized certificates of achievement of skills. To ensure further that inmates make a maximum contribution to defraying the over all cost of their incarceration.

Offender Case Management

To prepare offenders for their return to the community as useful citizens, by providing counselling services and opportunities for social, emotional, physical and spiritual development, and by community supervision of offenders on conditional release. To ensure fair and humane treatment of offenders, including recognizing and protecting their rights while under the authority of the Correctional Service.

Health Care

To provide inmates with access to health care and medical, psychiatric

and dental treatment of a quality consistent with currently accepted Canadian practices and standards.

Technical Services

To provide, on a timely basis and at acceptable quality and cost, food, clothing and all other material requirements for inmates and staff in institutions. To further provide supporting services, including institutional maintenance and cleaning, transport, telecommunications and fire protection as well as distribution and disposal for all classes of stores and equipment. To design, construct and maintain buildings and facilities according to the needs and priorities of the Service.

Administration

To ensure effective use is made of staff by providing advice to management on fulfilling personnel management responsibilities and by providing services in respect of manpower planning, training and development, recruitment, job evaluation and staff relations.

To provide efficient and effective administrative services.

Highlights of 1982-83

During fiscal year 1982-83, the major highlights and achievements of the Correctional Service were:

- nineteen facilities, comprising nine major institutions, seven community correctional centres and three parole offices achieved accreditation by the American Commission on Accreditation for Corrections;
- the average daily on-register inmate population increased by 8.9 per cent to 10,638, while the average daily number of offenders on parole and mandatory super vision remained the same at 5,276;
- due to a sudden increase on the inmate population and a shortage of cell space, CSC had to double-bunk inmates (two to a cell) for the first time in recent years. By March 31, 1983, 526 inmates in thirteen institutions were double-bunked.
- actual expenditures in 1982-83 were $555.8 million of which $66.2 million was devoted to capital costs;
- the average annual cost of maintaining each offender was $30,767 during 1982-83, up 3 per cent from the previous year (or $18,460, down 8.5 per cent from 1981-82 when expressed in 1977-78 constant dollars).
- revenue generated through the sale of inmate manufactured products and farm products was $11,588 million, up 36% from $8,465 million in 1982-83. (Note: the latter figure was given as $12,668 million in the 1981-82 annual report, but included revenues not directly related to CORCAN; these have been shown separately this year and have been deducted from last year's revenue for comparative purposes here);
- a new community correctional centre, Hochelaga, was officially opened in the Quebec Region;
- the private family visiting program was expanded to six more institutions — four medium and two maximum security. Tentative plans call for its introduction into six other institutions next year;
- a new inmate transfer treaty was signed between the governments of Canada and Thailand. Canada now has treaties with the United States, Mexico, Peru, France and Bolivia. However, only the United States, Mexico and Peru have yet ratified their treaties permitting an actual exchange of prisoners.

Major Goals, Initiatives and Results

Each of the seven major activity areas of the Service is, where appropriate, divided into sub-activities. Figure 1 illustrates the Service's activity structure along with actual expenditures for 1982-83. The accountability of managers and the activities for which they are responsible are clearly defined through the structure, and the organization is designed to reinforce this accountability. Each activity is represented by an organizational unit at the Ottawa and Regional Headquarters and at each Institution. The following sections describe the major activities, their goals for 1982-83, the results achieved, and the performance goals for 1983-84.

1. Planning and Management

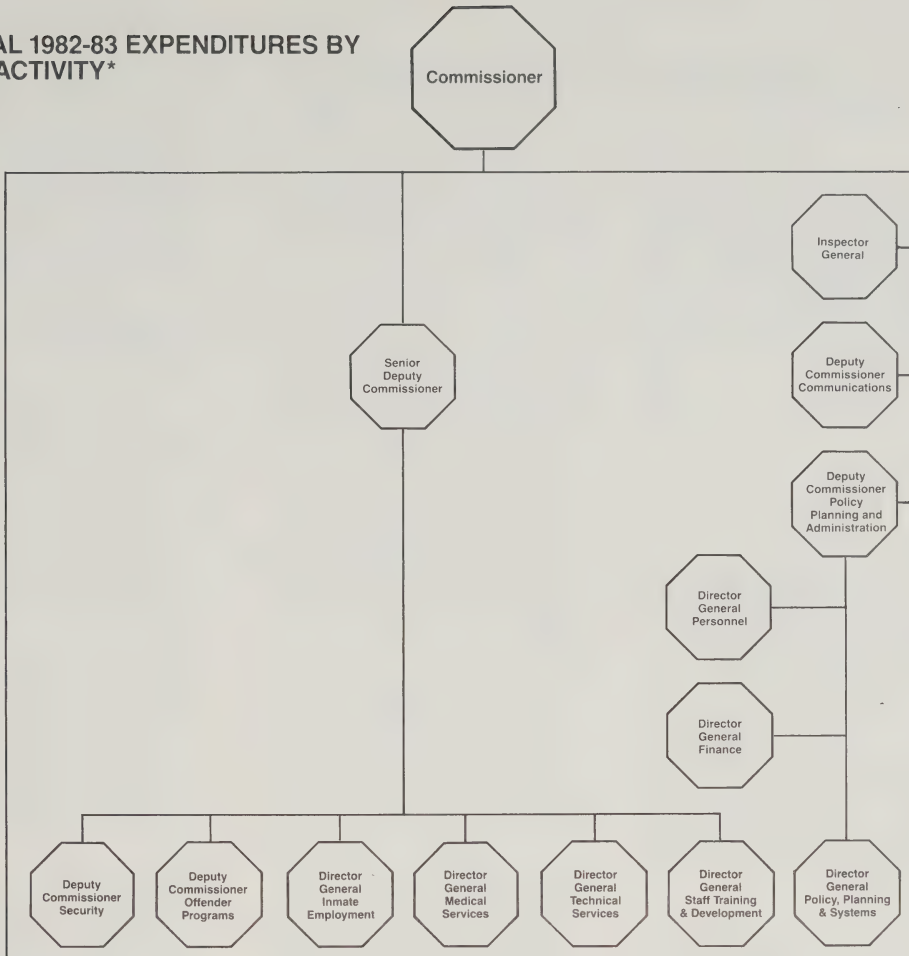
Several key management groups, located both in Ottawa and the five regions, make up this activity. The Office of the Commissioner is responsible for the overall management of the Service, while senior management controls and manages the regions and institutions.

The Inspector General inspects institutions for compliance with standards and policies, investigates irregularities and continuously audits the management, financial and personnel functions of CSC. The Inspector General also spearheads efforts to obtain accreditation for all CSC facilities, from the American Commission on Accreditation for Corrections.

Policy and Planning includes policy develpment, long-term planning, system development and an ongoing evaluation of the Service program. It also initiates improvements to the program evaluation function and develops workload and post standards.

Communications promotes public awareness, understanding and participation in The Correctional Service of Canada. Primary functions include media relations, responding to public enquiries, improving relations with the public and private agencies in the criminal justice system, and delivering a variety of communications services such as publications, exhibits, and audio-visual programs. During 1982-83,

URE 1: ACTUAL 1982-83 EXPENDITURES BY GANIZATION/ACTIVITY*



	Custody of Inmates	Offender Case Management	Education, Training and Employment	Health Care	Technical Services	Administration	Planning and Management	Program Total ($000)
onal Headquarters Ottawa	3,457	3,577	4,718	975	9,210	13,635	10,209	45,781
ty Commissioner tlantic Region	9,759	11,835	6,500	1,558	16,045	3,298	717	49,712
ty Commissioner Quebec Region	37,592	37,946	15,878	13,081	45,978	9,468	1,656	161,599
ty Commissioner Ontario Region	28,872	25,398	14,459	6,212	35,263	8,709	1,521	120,434
ty Commissioner Prairies Region	20,632	25,852	11,064	6,886	28,753	7,724	1,480	102,391
Commissioner Pacific Region	16,976	19,275	6,306	6,331	19,051	6,557	1,414	75,910
	117,288	**123,883**	**58,925**	**35,043**	**154,300**	**49,391**	**16,997**	**555,827**

*Includes both operating and capital expenditures in thousands of dollars

Resource Summary: Planning and Management

	BUDGET 1982-83		ACTUAL 1982-83		ACTUAL 1981-82	
	000's $	PY*	000's $	PY	000's $	PY
Office of Commissioner	642	3	322	4	249	3
Senior Management	5,894	103	5,579	108	5,061	104
Inspector General	2,050	32	1,660	29	1,541	30
Policy and Planning	4,926	73	6,834	82	5,547	79
Communications	2,340	37	2,175	34	2,305	42
Executive Secretary	1,468	44	427	13	1,416	42
Total	17,320	292	16,997	270	16,119	300

* Person-Years

the Communications Branch assumed responsibility for providing a point of contact with Citizens Advisory Committees which are attached to each of the Correctional Service's institutions and parole district offices.

Executive Secretariat deals with parliamentary matters including correspondence control and provides administrative support to the offices of the Commissioner, the Senior Deputy Commissioner and the Senior Management Committee.

Initiatives and Results

a) *Exercising greater control over resources*

The Correctional Service has identified three areas which measure control over resources. These are:

- overtime costs
- person-year: offender ratio
- cost per offender.

A major performance goal for 1982-83 was to reduce overtime expenditures to an amount equivalent to 10 per cent of regular salaries.

During the year, regular salaries were $261,293,092 and overtime expenditures $22,328,376, or 8.5 per cent of salary dollars. Improved control in the expenditure of overtime has resulted in this goal being met.

The Service's long-range goal is to reduce the person-year per offender ratio to .600:1 by 1990. The goal for 1982-83 was to achieve a ratio of .630:1. The actual ratio during 1982-83 was .626:1.

b) *To obtain accreditation from the American Commission on Accreditation for Corrections for 15 institutions and 4 community correctional centres*

During fiscal year 1982-83, a record 19 facilities were granted accredited status by the American Commission on Accreditation for Corrections. Those institutions included Drumheller, Frontenac, Leclerc, Cowansville, Edmonton, Stony Mountain, Prison for Women, Ferndale and Saskatchewan Farm

Institution. In addition, the three Quebec District Parole offices — East Quebec, West Quebec and Montreal — received certificates of accreditation. Community Correctional Centres accredited included Oskana, Benoit XV, Pandora, Grierson, Altadore, Keele and Portsmouth.

To date, 43 facilities of the Correctional Service have achieved accredited status between 1979 and the end of fiscal year 1982-83. Six additional facilities were audited in 1982-83, but had not yet been scheduled for the Commission panel hearings at which accreditation awards are granted.

c) *To improve the quality of the management information systems at institutions*

The offender information system, OIS, has been expanded by installing terminals in all medium and maximum security institutions as well as regional headquarters. During 1982-83, The Correctional Service bought its own computer because computer time sharing was proving very expensive.

A five-year plan was developed, calling for the implementation of 22 modules. No additional modules were implemented during 1982-83. However, a security profile of individual inmates was developed for Offender Programs and it is planned to expand this system to parole offices in 1983-84.

d) *To further improve the financial management information systems through automation and the development and implementation of modern industrial cost accounting methods*

The FINFO/FINCON network has been extended to all institutions, with district parole offices due to come on line as resources become available.

Additional features for cash forecasting and construction project control are being introduced. Work is under way to develop and introduce financial report generation from multiple data bases.

A new industrial cost accounting system is being developed to integrate the CORCAN accounting and reporting system with on-line institutional financial systems.

c) *Other initiatives*

Within the Inspector General's Branch, a systems based/multi-level approach to auditing will be implemented through a five-year operational plan. Work was undertaken on a wardens' management system and a position paper on multi-level auditing presented to the Senior Management Committee in December, 1982, will be utilized to develop the plan, which is expected to be approved by June, 1983. It will place emphasis on regional headquarters audit systems development and audit procedure compliance.

Working through the Canadian Organizing Committee and in cooperation with the American Correctional Association, the Communications Branch participated in the planning, promotion and staging of the 112th Annual ACA Congress of Corrections in Toronto in August, 1982. More than 3,500 delegates attended, from North America, Britain, Israel, Denmark, Sweden, France, Jamaica, Bermuda, Peru, the Netherlands, Antilles and Swaziland.

Initial planning and promotional activity was also undertaken for the Second World Congress on Prison Health Care, scheduled to take place August 28-31, 1983 in Ottawa.

Performance Goals for 1983-84:

- Containing overtime expenditures throughout the Service to 10 per cent or less of regular salaries;
- Increasing the percentage of female security and living unit officers to 5.5 per cent by March, 1984;
- Continuing to improve the financial management system through automation and the development and implementation of industrial cost accounting systems;
- Improving the quality of management information systems at the institutions;
- Containing the cost of the planning and management and administration activities at 13 per cent or less of total operating costs.

2. *Administration*

Administration manages national, regional and institutional administrative support systems including records management, directives management, forms management, word processing, translation services and procedures and processes related to access to information and privacy legislation.

Personnel administers the personnel system throughout the Service, including Staff Relations, Classification and Compensation, Staffing, Official Languages and Equal Opportunities coordination. The most significant issue for Personnel is the continued effort to improve personnel management in the Service. The thrust is towards obtaining more autonomy for The Correctional Service for selection, early retirement and other personnel matters particular to the Service.

Staff Training and Development manages the Manpower Planning system and operates a national Staff Induction Centre and five regional colleges which provide initial and refresher training for correctional officers as well as various types of training and development courses for staff.

Finance administers the Service's financial support systems, including the design and maintenance of general and cost accounting systems, and provides regular financial analysis and advice on existing and new program proposals.

Initiatives and Results

Integration of human resource planning, staff training and career development

To meet the ongoing needs of the Service, the Branch focused its attention on providing the tools and a process to ensure that Correctional Service employees are accorded adequate training and developmental opportunities. Training and development are needed to ensure maximum effectiveness in employees' current jobs as well as addressing their potential for positions of increased future responsibility.

The career development program was implemented to systematically identify and assist employees in the advancement of their careers to meet the functional requirements of the Service. Through this program, high potential employees are

Resource Summary: Administration

	BUDGET		ACTUAL		ACTUAL	
	1982-83		1982-83		1981-82	
	000's $	PY*	000's $	PY	000's $	P
Personnel	10,952	242	9,981	272	10,478	250
Staff Training	7,061	148	6,734	113	6,704	133
Administration	12,429	311	18,885	382	13,043	330
Finance	11,839	296	13,791	324	12,407	308
Total	42,281	997	49,391	1,091	42,632	1,021

* Person-Years

encouraged to pursue their career aspirations and the Service benefits with a high calibre staff for its key positions.

To ensure that all training recommended by managers for their employees is actually required and effective, all national programs now operate in accordance with a newly developed training identification and curriculum design process. The automated Personnel Administration Reporting System (PARS) and Training Delivery Information System (TDIS) continued to monitor and ensure that employees are receiving the training required in the performance of their duties.

Training programs directed at specific groups of employees continued to be developed and implemented. The national Institutional Emergency Response Team training program was conducted across the Service to fine-tune the skills and knowledge of team members to better handle potential crisis situations. A training program for institutional supervisors commenced in November, 1982, followed by a pilot in February, 1983, for non-correctional supervisors. Plans exist for full course delivery in the coming year.

Existing programs underwent in-depth evaluation by review committees to ensure their relevance and effectiveness. The Correctional Officer Recruitment Program (CORP), implemented in November, 1981, was studied and amended to incorporate new findings in this field. Thus, the curriculum remains abreast of the needs of correctional officers.

Looking to the future, the Branch conducted a comprehensive study of the impact of computer assisted learning for institutional employees. In addition, a pilot project was started with the installation of terminals in Edmonton and Bowden Institutions. Pending the results of this project, the Service can expect to see more advanced training technology being utilized.

Performance Goals for 1983-84

- To standardize the national training program and ensure that management approved courses, accredited by provincial bodies where possible, are offered to staff by means of a standardized training delivery system;
- To provide more complete and comprehensive training for all staff;
- To automate the financial function;
- To develop and implement a uniform and disciplined records management system;
- To develop a process whereby those individuals who may be called upon to act as wardens be management excluded;
- To develop and implement a system to ensure the follow-up of appraisals and training needs of staff as recommended by the Appraisal Review Committee.

3. Custody of Inmates

Custody of inmates activity can best be described in terms of its three major components:

Operational Security is responsible for inmate supervision from fixed or mobile posts and observation by staff trained to foresee and prevent security problems. It includes the fences, towers, barriers, locking devices and other physical and technical controls to ensure security.

Preventive Security is concerned with gathering, analyzing and disseminating security related information. It is responsible for developing and operating an inmate profile system, compiling and analyzing incident reports and applying governmental security procedures.

Inmate Population Management plans and controls the distribution of inmates within the various categories of institutions across Canada. It is responsible for making the most effective use of cells. It recommends adjustments to and closing of facilities, controls and effects the transfer of inmates between regions, administers the dangerous inmates and special handling unit programs and monitors the placement of inmates in segregation.

Initiatives and Results

a) *Controlling the cost of custody through further improvements in shift scheduling, implementing revised post standards and use of electronic perimeter intrusion detection systems at more institutions*

During 1982-83, the post standards which had been developed for all major institutions were reviewed and refined with a view to ensuring that staff resources were properly allocated to satisfy the security needs of institutions in the most cost-effective manner. Although there was a dramatic increase in the on-register inmate population during 1982-83, the review of post standards led to a decrease of 70 in the number of security posts. This was mainly attributed to program changes which occurred at several institutions; for example, specialized protective custody facilities, and a general further refinement of post standards to more accurately reflect the security needs of institutions.

The national duty roster was introduced in the majority of institutions by the end of fiscal year 1982-83. This national roster is useful in allocating resources to approved posts, engineered to provide better coverage of leave taken by staff, and effective in helping to reduce overtime expenditures.

Treasury Board approved a submission by the Service to implement electronic perimeter intrusion detection systems.

The system was introduced at Matsqui Institution in December, 1982. It is anticipated that five more institutions will implement it in 1983-84.

They have proved cost-effective and, where installed, have been instrumental in reducing the number of perimeter security posts by as much as 60 per cent. The target of a 269 person-year reduction over a four-year period remains realistic.

b) *To reduce escape levels from medium and maximum security institutions*

Targets were established during 1982-83 to keep escape levels in medium security institutions at or below 11 per 1,000 inmates, and in maximum security institutions at or below 2 per 1,000 inmates. These goals were successfully met. Escape levels at medium security institutions during the year were 7.26 per 1,000 and, at maximum security institutions, 1.18 per 1,000.

c) *Reducing the number of assaults by inmates on other inmates and staff*

A total of 456 major and minor assaults on inmates and on staff were reported this past year, a 21 per cent increase from the 376 reported during 1981-82. (See Appendix 9 for comparative table).

d) *Developing further national policies and procedures in handling highly dangerous inmates and inmates under protective custody*

The rate of admittance to protective custody had been increasing at an alarming rate over the past two years. Accordingly, a new directive was issued in August, 1982, detailing new procedures relating to the placement and transfer of inmates to designated protective custody institutions. Basically, this new policy directs that institutions make every effort to aid and encourage inmates to remain in regular population and avoid being placed into protective custody.

Resource Summary: Custody of Inmates

	BUDGET		ACTUAL		ACTUAL	
	1982-83		1982-83		1981-82	
	000's $	PY*	000's $	PY	000's $	PY
Custody of Inmates	114,796	3,246	117,288	3,306	108,629	3,378

* Person-Years

Institutions must explore all other alternatives prior to processing inmates for transfer to a designated protective custody institution. As a result of this policy, the protective custody population stabilized at 885 by year end.

The policy concerning the handling of highly dangerous inmates has been successfully implemented and is being carefully monitored. At the beginning of fiscal year 1982-83, there were 125 inmates in the special handling units located at Millhaven Institution in Kingston and the Correctional Development Centre in Laval. By the end of March, 1983, this total had dropped to 117.

e) *Developing an increased crisis management capability for the Service*

The Security Branch has explored a number of options to provide effective training in crisis management at reasonable cost. The Branch continues to explore possible methods to achieve this aim.

f) *Developing a means for providing an improved preventive security analytical service to operating units*

A training package has been completed and intelligence analysis training provided for nearly half the institutional preventive security officers. Visits and correspondence monitoring were introduced into five more institutions with another five planned for 1983-84. Standard intelligence procedures will be introduced prior to year end. The thrust of this activity is now to improve the present collection, collation, analysis, and dissemination of intelligence information to ensure maximum benefit to operational units.

Performance Goals for 1983-84

- To control the cost of custody through improvement of shift scheduling, continuing review of post standards, and the use of electronic perimeter intrusion detection systems;
- To maintain escape levels in medium security institutions at or below 11 per 1,000 inmates and at or below 2 per 1,000 inmates in maximum security institutions;
- To maintain or reduce the number of walkaways from minimum security institutions at 200 per 1,000 inmates;
- To reduce the number of assaults on inmates by other inmates to 16 per 1,000 inmates and assaults on staff by inmates in maximum security institutions by 10 per cent compared to 1981-82 levels.

4. Offender Case Management

Case Management provides coordinated management and administration of offenders' entire sentences, ensures that inmates receive maximum benefit from all available program opportunities, maintains assessments on all federal offenders and makes recommendations to the National Parole Board for conditional release through full parole or day parole.

The most important aspect of Case Management is individual program planning which begins soon after an inmate enters an institution. It continues throughout both the institution and conditional release phases. When an offender is assigned to a cell or living unit, he is assigned to a Case Management team comprising a Case Management supervisor, a classification officer, a living unit office, and, as required, a psychologist, security officers, or medical staff. This team reviews all information on the offender and develops a program plan for him. Short and long-term plans consider the inmate's needs and objectives, the services and activities in which he will participate and plans for eventual transfer or conditional release. The offender's participation and progress are monitored and he is informed of his assessment on a regular basis.

Social and community programs provide offenders with the opportunity for social, emotional, physical and personal development through recreation and physical fitness programs, hobby, art and craft programs, citizen participation programs, assistance programs for social and family relations and special programs to meet the needs of female, native and other groups. Another important function is to promote effective working relationships and to administer policy on utilization of private sector agencies such as the John Howard and Elizabeth Fry societies for services such as parole supervision and residential services.

Psychology is concerned with the state and positive development of inmates' mental health. Counselling and therapeutic services opportunities are offered to inmates during their incarceration and, where warranted, while on parole. Inmate assessment and case consultation services are provided to Case Management staff, living unit staff and institutional administrators. Consultation services on a wide range of behavioural science issues are also provided to managers and administrators of the Service.

Inmate Affairs ensures that inmates are treated fairly and humanely and are accorded rights under the *Canadian Charter of Rights and Freedoms*, International Covenants and the United Nations Standard Minimum Rules for the Treatment of Prisoners. This is carried out through investigation of inmate grievances, appeals in respect to denial of claims against the Crown and letters from both inmates and the public. More than 9,500 complaints and grievances are filed by inmates annually.

Chaplaincy encourages inmates to develop the spiritual dimension of their lives through church services, discussion groups, religious education and pastoral visits and consultations with inmates and their families. Two chaplains, one Protestant and one Roman Catholic, are normally assigned to each institution with more than 350 inmates. Smaller institutions and minority religions are served by clergy on contract or by visiting clergy. Currently, the Service has an accord with the Interfaith Committee on Chaplaincy for the provision of religious services and chaplaincy. The Committee assists the Service in hiring chaplains on contract. This approach creates increased opportunity for church organizations to be involved in the spiritual programs of the Correctional Service.

Initiatives and Results

a) *To facilitate individual program planning through the full implementation of a streamlined Case Management process*

A systematic approach was taken to reviewing security and program requirements of inmates in federal institutions. This led to the development of a standardized process of Case Management which ensures that each inmate has an individual program plan, including a schedule of programmed and regular interviews with the Case Management team and follow-up progress reports.

Individual program plans allow staff and inmates to review existing problem areas and, at the same time, provide those concerned with a plan of how best to assist inmates within limits of available resources.

b) *To provide appropriate programs for specialized offender groups including long-term, female, native, extremely young, handicapped and sex offenders*

Some special offender groups remained without specialized formal programs by the end of 1982-83, particularly long-term offenders, extremely young offenders and handicapped offenders.

Female Offenders

The facilities at the Prison for Women have been upgraded, including construction of a multi-purpose activity building opened in June, 1982.

Many more program options are now available to the women including a word processing centre, courses in upholstery, industrial sewing and woodworking. These programs augment the existing program opportunities of microfilming offered at Bath Institution, and courses in education offered at Collins Bay Institution. Other institutional and social and cultural activities were increased to meet the needs of the female offender population. The private family visiting unit had 29 family visits and numerous solo visits by the women.

Planning was initiated to expand health care services to women by making beds available at the Kingston Penitentiary Treatment Centre. The expected date for first admission is October, 1983.

As of March, 1983, there were 229 federal female offenders. The Prison for Women had 120 while ten others were on the register of male institutions on day parole in the community. Through the use of exchange of service agreements with the provinces, 99 women were serving their sentences in provincial institutions.

Resource Summary: Offender Case Management

	BUDGET 1982-83		ACTUAL 1982-83		ACTUAL 1981-82	
	000's $	PY*	000's $	PY	000's $	PY
Offender Programs — General	6,051	140	4,573	163	4,539	160
Chaplaincy				1,636	14	
Social & Community Programs	23,357	347	21,873	362	19,337	336
Case Management	52,651	1,268	54,965	1,125	86,487	2,267
Psychology			2,932	76		
Living Unit	37,521	1,065	37,905	1,057		
Total	119,580	2,820	123,884	2,797	110,363	2,763

* Person-Years

Native Offenders

A five-year operational plan has been developed to look into a variety of matters concerning improved program delivery to Native offenders. The majority of Native programs are provided under contract by groups such as Native Counselling Services of Alberta, Native Clan in Manitoba and AIMS in British Columbia. During 1982-83, The Correctional Service conducted a review of these liaison services to improve over all working relationships.

The operational objective is to improve resource services and opportunities for Native offenders through the development of specific policy direction and inter-linkages within the Service, with other central agencies and with the private sector.

Sex Offenders

Specialized treatment programs for sex offenders are currently available at the Service's three regional psychiatric centres and l'Institut Philippe Pinel. The capacity and duration of these treatment programs means that there are more candidates for treatment than can be accommodated at any one time.

Senior Management approved in principle the development of programs complementary to existing programs within these regional centres. A five-year plan for expanded program development was approved and efforts were initiated to identify program needs and requirements. A survey has indicated that the majority of sexual offenders are concentrated in certain institutions. Treatment programs will be offered at those facilities.

c) *Expanding opportunities for private family visiting and increased citizen participation in correctional endeavors*

The private family visiting program was expanded to four medium and two more maximum security institutions during 1982-83. Tentative plans call for further introduction into six other institutions next year.

Since its implementation, more than 700 visits have been conducted and there have been very few security problems. The inmates who have participated believe that the opportunity for extended contact with their families has been extremely beneficial. As well, the majority of staff are supportive of the program.

A detailed evaluation of the private family visiting program was carried out during the period June to December, 1982. Indications are that, overall, the program has had a positive impact on the morale and behavior of inmates and therefore on the climate within the institutions. The process of implementation seems to have gone fairly smoothly in most institutions.

Following extensive consultation with a national committee on volunteers, Senior Management approved a directive on community volunteers in April, 1982. It commits the Service to recognizing and facilitating the vital contributions that volunteers make, both to the inmates under its authority and to its own task of developing policies and programs. As well, it requires the Service to rely as much as possible on volunteers, especially voluntary orgnizations, to recruit and supervise volunteer services on its behalf.

d) *To implement and monitor policy on inmate rights and to ensure they receive fair and humane treatment*

Implementing and monitoring policy on inmate rights is an ongoing matter, involving review of decisions, policy, procedures, and administrative action relating to incidents, in terms of the duty to act fairly.

Of special concern is the application of sanctions to the inmate population when only a small segment of the population was in fact involved in an incident. This concern will be brought to the attention of the Senior Management in the form of proposed policy guidelines.

A revised handbook on inmate rights and responsibilities was issued in April, 1982. The format of this handbook is being reviewed and significant alterations are likely. The new thrust of this activity relates to the implications of the Charter of Rights and Freedoms.

e) *Evaluating release programs for offenders*

Offender Programs has developed, in cooperation with the National Parole Board, a proposed plan of

action to address all the recommendations of the study on release. Maximum use of the newly delegated authority for unescorted temporary absences will now be utilized by wardens. There will also be an automatic review of inmates for possible release at one-sixth of their sentence. More community involvement will be evident in an expansion in the areas of unescorted temporary absence, community residential centres, community correctional centres and community development projects and services.

Resource Summary: Education, Training and Employment of Inmates

	BUDGET 1982-83		ACTUAL 1982-83		ACTUAL 1981-82	
	000's $	PY*	000's $	PY	000's $	PY
Industries	23,837	326	22,301	321	22,058	326
Education and Training	19,544	279	20,101	277	17,710	28
Agricultural Operations	6,128	77	5,577	75	4,805	70
Automated Data Processing			1,238	5		
Inmate Incentives	15,091		9,708		8,975	
Total	64,600	682	58,925	678	53,548	677

* Person-Years

Performance Goals for 1983-84

- To evaluate current living unit programs and alternatives to ensure those being offered are the most efficient and effective;
- To develop and implement strategies to reduce the number of inmates requiring protective custody;
- To expand opportunities for family visiting and citizen participation in correctional endeavors;
- To evaluate release programs for offenders and ensure that national criteria are developed and implemented for a standardized decision-making process which will allow inmates to be considered for release at the earliest point in their sentences.

5. Education, Training and Employment of Inmates

The three main elements in this activity are:

Industries: Goods are manufactured in 116 different shops at 22 institutions. These range from small operations producing one or two units at a time to larger operations producing high volumes of a few products on a batch production line basis. Major products include upholstered and modular officer furniture, mail transfer boxes, mail bags, shoes and clothing. There is also an automated document processing service which includes microfilming and data recording.

Under the *Penitentiary Act* and Regulations, the Correctional Service is restricted to selling goods and services produced by inmate labor to federal, provincial and municipal governments and to charitable, religious or non-profit organizations unless special authorization is obtained from Treasury Board. Approximately 73 per cent of sales are made to federal government departments and agencies.

Education and Training is delivered through 23 schools operated in medium and maximum security institutions. Each school has a department of academic education and a department of vocational training. The academic department provides educational services ranging from literacy training to university degree programs. The vocational department provides training in various generic skills in a number of trades. The academic and vocational curricula are being gradually integrated.

Generally, a penitentiary school is supervised by an assistant warden, education and training, who is the school principal. Teaching is carried out by staff teachers and by teachers from municipal boards of education, colleges and universities under contractual arrangements. The Correctional Service has 209 teachers and principals on permanent staff. Another 14 staff members provide supervision and policy direction from regional and national headquarters. There is a total of 132 contract staff.

Agriculture operations comprise five farms and 18 greenhouse operations at seven locations. Produce includes pork, beef, vegetable and dairy products. All products of agriculture operations are transferred to Food Services. About 30 per cent of the Service's food requirement is provided by the agriculture program.

Revenue generation and inmate incentives

The Service has two complementary initiatives: to increase the capacity for providing work and training opportunities and, where appropriate, to increase the emphasis on work plans that will generate revenue from third parties, helping to offset the operating costs of the Service or contribute directly to its self-sufficiency.

Because the Service does not as yet have detailed cost accounting systems, it is difficult to measure on a cost/benefit basis the effectiveness of those pro-

grams which are intended to offset the operating costs of the service. Until these systems are operating, the levels of revenue generated are the only indicators of performance.

Although the inmates themselves must make the important choices and accept final responsibility for personal development, the Service operates programs to encourage inmates to participate in a full range of activities. Pay for work performed is one incentive of this approach. Other include inmate expenses associated with inmates participating in the temporary absence and day parole programs, and the cost of subsidizing provincial tobacco tax. This subsidization began in 1977 as a result of a reciprocal arrangement with the provinces. As inmate rates of pay increase, this subsidy will be eliminated. During 1982-83, $9.7 million was spent on the inmate pay program.

Initiatives and Results

a) *To increase CORCAN's revenue by 15 per cent and the value of agribusiness products by 10 per cent over 1981-82*

Revenue generated through the sales of CORCAN manufactured products and ADP services amounted to $10,308,000 during 1982-83, a 38 per cent increase over 1981-82.

The value of agricultural products produced during 1982-83 was $1,280,000 an increase of 28.5 per cent over 1981-82.

b) *Expanding the automated document processing operation by adding facilities in the Atlantic, Quebec, Ontario and Prairies Regions*

Further expansion of ADP facilities was limited to the installation of a microfilm program at Springhill Institution. Plans for expansion in the other regions were placed on hold pending the outcome of a Canada-wide marketing survey.

ADP has now completed its five-year plan which will create 250 inmate jobs through fiscal year 1986-87. ADP will diversify into programming services and Telidon page creation. The new five-year plan has revenue goals set at $1,054,000 for fiscal year 1983-84, with an ultimate goal of $2,100,000 by 1986-87.

During 1982-83, ADP division employed an average of 108 inmates or one per cent of the total inmates available for employment. Revenue generated by ADP during 1982-83 was $203,342, a 50 per cent decrease from the previous year.

c) *To contain inmate unemployment at 7 per cent or less of the total inmate population available for work*

Only 474 or six per cent of the total number of inmates available for employment on an average daily basis during 1982-83 were unemployed. Inmates unavailable for work include those on temporary absence or day parole, in segregation, dissociation or special handling units, in hospital, or unlawfully at large.

d) *To expand the distribution system for agribusiness products by supplying institutions in Alberta with goods produced at Saskatchewan Farm*

Agribusiness products, including milk, beef, pork, eggs and vegetables, were provided to Alberta institutions during 1982-83 to a value of $516,026.

The new farm planned for Bowden Institution in Alberta will produce agricultural products for the balance of Alberta's requirements not already supplied by Saskatchewan Farm Institution.

e) *To increase the pupil:teacher ratio from a 1981-82 level of 7.1:1 to a new level of 8:1 and reduce or maintain the cost per pupil at the 1980-81 level*

The student:teacher ratio for 1982-83 was 8.6:1, which exceeds the target.

On an average daily basis, there were 1,796 inmates involved in the education and training program during 1982-83, representing 23 per cent of the total inmates available for these programs.

Performance Goals for 1983-84

- To produce manufactured goods with a value of $12.9 million;
- To produce approximately 30 per cent of the Service's food needs, with a market value of $4 million;
- To expand the automated document processing operation and improve its revenue picture;
- To develop and implement strategies aimed at employing 92 per cent of the available inmate population;
- To maintain the pupil:teacher ratio at 8:1 and to reduce or maintain the operation cost per full-time student at the 1981-82 constant dollar level of $6,700.

6. Health Care

Health Care Services: Twenty-six health care centres located in maximum and medium security institutions serve 41 institutions. Those institutions that cannot be provided with services, due to their geographic remoteness from a health care centre, make arrangements with local clinics, hospitals and physicians in nearby communities. Health care centres are organized and staffed primarily to provide outpatient and ambulatory services, although a limited number of beds are set up for short-term bed care, including post-operative care where hospital facilities are not requiried. Health care centres coordinate access to the full range of community medical services for diagnosis,

Resource Summary: Health Care

	Budget 1982-83		Actual 1982-83		Actual 1981-82	
	000's $	PY*	000's $	PY	000's	PY
Health Care	31,067	498	35,043	533	31,551	526

* Person-Years

treatment and rehabilitation when their own resources are not appropriate.

Psychiatric Services: Psychiatric services are provided on an in-patient and out-patient basis for all institutions. Short-term or minor problems may be handled in institutions by consultant psychiatrists and health care centre staff, or by professional staff from Regional Psychiatric Centres providing an out-patient service. Patients who require hospitalization, or those who may benefit from longer term care, are transferred either to provincial facilities or to one of three Regional Psychiatric Centres located in the Pacific, Prairies and Ontario regions. Quebec region's psychiatric services are provided exclusively by l'Institut Philippe Pinel on a contractual basis.

Initiatives and Results

a) *To gain and maintain accreditation for health care centres and regional psychiatric services from the Canadian Council on Hospital Accreditation*

The Regional Psychiatric Centre, Pacific region, was accredited by the Canadian Council on Hospital Accreditation. The Regional Psychiatric Centre, Prairies region, will be seeking this recognition in 1984-85. The Health Care centre at Edmonton Institution received a three-year accreditation late in fiscal year.

b) *To become more cost-effective in the management of pharmaceuticals within institutional health care centres*

Implementation of a prototype standardized method for the procurement and management of pharmaceuticals has been completed in the Ontario region. This new procedure has resulted in a reduction of the paperwork required for ordering, a greatly decreased "turn-around" time in the ordering process and a concomitant decrease in stock held and expired stock. An implementation date of early 1984 in a Pacific Region Institution is anticipated. Implementation at Dorchester in the Atlantic region will be postponed until after the introduction there of the Unit Dose system.

Joyceville has agreed to pilot the Unit Dose Project, a method of administering medication which is rapidly becoming standard in other health care sectors. It combines advantages of time saving, greater security and decreased potential for error. Under this system, Kingston General Hospital will prepackage, store and supply medication to the Health Care Centre in single unit packaging.

c) *To develop and implement a health care record system*

The record system is in place in all institutions with health units. Division instructions covering confidentiality and management of health care records have been approved and implemented.

d) *To analyze the options available for provision of psychiatric services as a result of the Medical/health Care Evaluation Report*

An evaluation of Medical and Health Care Services, under the auspices of the Comptroller General of Canada, was completed in November, 1982. Resource implications and feasibility questions regarding several aspects of the Evaluation Report were examined. Plans will be developed to seek management approval to implement a number of recommendations in late 1983. It is anticipated that a number of initiatives will be pilot-tested to assess detailed costs and results before major changes in the provision of psychiatric and mental health services are introduced.

Performance Goals for 1983-84

- To continue the Service's efforts towards obtaining accreditation by the Canadian Council on Hospital Accreditation in both regional psychiatric centres and institutional ambulatory care centres;
- To develop and implement a treatment program, which can be offered at the institutional level, for violent and aggressive inmates;
- To establish a data base which will identify the psychiatric and mental health care needs of inmates in order to facilitate the development of alternative methods of program delivery for both specialized and general inmate population.

7. Technical Services

Technical Services — general manages major construction projects such as building new institutions and making major renovations to older ones.

Engineering and maintenance maintains and projects the lands and equipment and manages the vehicle fleet, fire safety and energy conservation operations.

Resource Summary: Technical Services

	BUDGET 1982-83		ACTUAL 1982-83		ACTUAL 1981-82	
	000's $	PY*	000's $	PY	000's $	PY
Technical Services — general	74,907	100	59,453	98	55,405	50
Materiel Management	5,228	151	10,936	160	10,352	208
Food Services	22,168	241	25,607	265	23,274	269
Institutional Services	10,800	117	13,253	114	6,610	115
Engineering, Architecture and Properties	37,298	651	41,498	637	39,118	657
Telecommunications and Electronics			3,553	9	3,158	9
Total	150,401	1,260	154,300	1,283	137,917	1,308

* Person-Years

Material Management provides for the acquisition, storage and issue of equipment and materials for all the activities in the institutions, including operation of inmate canteens.

Telecommunications and Electronics installs, tests and maintains electronic and telecommunications equipment. This group is also responsible for research and development of electronic devices and systems which will make the Service's operations more cost-effective.

Food Services provides meals for inmates and duty meals for staff.

Initiatives and Results

a) *To complete that portion of the Correctional Services accommodation plan applicable to 1982-83 at an estimated cost of $38.8 million*

The unprecedented growth in the inmate population over the past year has necessitated a significant revision in both the long and short-term accommodation plans. The 1981 long-range accommodation plan, essentially a replacement program, would result in a shortfall of over 2,000 cells by 1991-92. Consequently, a national headquarters accommodation planning committee was established to develop, review and assess the impact of alternative planning options for meeting expansion needs.

The increased inmate population has also required the initiation of temporary contingency measures. These provided for a potential increase in 1982-83 capacity of approximately 700 beds through the use of trailer units, double-bunking and renovated existing space.

In 1982-83, several major projects were completed including: the opening of new living units and the upgrading of existing facilities at Frontenac; completion of a new activity centre at the Prison for Women; and a new Industries building at Dorchester Institution. A new system to establish priorities for construction projects was initiated to aid in making funding determinations among competing projects. To meet increased projected demands, an accelerated construction program has been initiated. This will require capital funding in excess of $100 million in each of fiscal years 1984-85, 1985-86 and 1986-87.

During 1982-83, $24.7 million was spent on major capital projects. About half, or $12.5 million, was directed to new construction at Donnacona, Renous and Drummondville Institutions, while the remaining $12 million was directed to renovations at 12 other institutions. During the past year, nine Master Development Plans were completed, and 12 others were initiated.

b) *To complete development and implementation of the food services management system, to ensure that the food provided meets acceptable nutrition standards and is supplied in sufficient quantity*

In 1982-83, Food Services provided 14.5 million meals to staff and inmates at an average daily cost of $3.08 per person.

A food service ration control system has been implemented in the Pacific region and is expected to pay dividends in reducing future food costs. A study by the Financial Systems Division is also under way to tie in a cost accounting system with the food ration system.

Costs of food services within the Correctional Service are controlled in part through contributions from the Service's agricultural operations. Now, some 35 per cent of beef, pork, eggs and vegetables consumed within institutions is supplied by the Service's farms and is processed inside its kitchens.

c) *To continue development and implementation of the material management system, to ensure provision of material in a more efficient manner and to improve inventory and asset control*

During 1982-83, a new pilot material management information system was started in the Quebec region. The Quebec region's study is the forerunner of a national system of centralized procurement based on computerized inventory and standardized items. The national system, scheduled for full

operation in 1984, is an integrated supply system for automated inventory control. It will show users where overstocking exists, identify slow moving stock and trace orders throughout the system. This will permit the effective management of stock holdings and reduce inventories to cost-effective levels.

d) *To complete implementation of a maintenance management system, and to have all major institutions on the new system by March, 1983*

The process of introducing the maintenance management system is continuing in all institutions. At present, 15 institutions are utilizing both the preventive maintenance and uniform work order systems, while virtually all the remaining facilities have introduced the work order component of the system. It is anticipated that the information generated from this system will result in significant productivity gains over the next several years. The preventive maintenance program will not be operating in all facilities until 1986-87.

e) *To continue development and implementation of the electronic perimeter instrusion detection system, for installation in 27 major institutions to be completed by 1986-87*

PIDS was implemented at Matsqui Institution during 1982-83. The operational cost of this system is substantially less than the cost of operating and maintaining guard towers. For example, the operational cost at Matsqui is approximately $465,000 per year, $300,000 less than the cost of the guard tower operation.

Several institutions including Archambault, Millhaven, Joyceville, Stony Mountain and the Pacific Regional Psychiatric Centre will shortly introduce the PIDS program.

Performance Goals for 1983-84

- To complete that portion of the accommodation plan applicable to 1983-84, at an estimated cost of $76.1 million. The plan is scheduled for completion by 1990 and includes construction of six new institutions, upgrading and/or expansion of 17 existing institutions, and closing of four institutions;

- To improve the systems of ration control to ensure that ration entitlements are not exceeded, thereby controlling raw food costs;

- To pilot-test an automated management information system encompassing inventory planning, expediting and inventory control;

- To complete implementation of the maintenance management system by 1986-87. Implementation is scheduled for five institutions in 1983-84.

- To continue development and installation of electronic peri meter intrusion detection systems in 16 major institutions. It is planned to complete five installations in 1983-84. All installations are scheduled for completion by 1985-86.

Appendices

The following statistical tables provide comparative information on the operations of The Correctional Service of Canada for fiscal years 1981-82 and 1982-83:

1. Average Number of Offenders on Register
2. Financial Performance by Activity
3. Expenditures for the Past Three Years by Activity
4. Person-Year Utilization
5. Expenditures for Private Agency Assistance
6. Revenues
7. Cost of Maintaining Offenders - Summary
8. Average Number of Employed Inmates
9. Number of Security Incidents
10. International Transfers

Appendix 1

*Average Number of Offenders on Register**

	1981-82	1982-83	% change
Inmates	9,765	10,638	8.9
Parolees & M.S.	5,272	5,276	
Total	15,037	15,914	5.8

* The average number of inmates on register at an institution includes those who may be living in the community on community service orders, day parole, temporary absence, or who may be hospitalized or unlawfully at large. The average number of parolees and offenders released under mandatory supervision (M.S.), for the purposes of this table, does not include day parolees.

Appendix 2

*Financial Performance by Activity ($000)**

	Estimates	1982-83 Actual	Change
Custody of Inmates	114,796	117,288	2,492
Offender Case Management	119,580	123,883	4,303
Education, Training and Employment	64,600	58,925	(5,675)
Health Care	31,067	35,043	3,976
Technical Services	150,401	154,300	3,899
Planning and Management	17,320	16,997	(323)
Administration	42,281	49,391	7,110
	540,045	555,827	15,782
Supplementary Estimated and other authorized changes	28,445		
Total Appropriation	568,490	555,827	(12,663)

* The 1982-83 expenditures were $15.8 million (2.9%) higher than the original Main Estimates. This was due to the following:

- additional salary costs of $ 3.4 million and contributions to employee benefit plans of $ 4.0 million.
- increased costs for professional and special services of $ 9.5 millions.
- an additional $7.8 million for purchased materials, utilities, food, clothing and others, due to price increases and a larger than forecast inmate population.
- these increases were offset by $ 8.9 million of unexpected capital funds.

* Taken from Part III Expenditure Plan, Main Estimates

Appendix 3

*Expenditures for the Past Three Years by Activity**

Year	Planning & Mgt.	Custody of Inmates	Ed., Training & Employment	Offender Case Mgt.	Health Care	Technical Services	Administration	Total
1980-81								
Operating	$ 13,638	$ 91,734	$47,779	$ 95,823	$24,523	$ 75,057	$35,134	$383,688
Capital	159	496	2,405	675	148	33,129	485	37,497
Total	13,797	92,230	50,184	96,498	24,671	108,186	35,619	421,185
1981-82								
Operating	15,676	108,026	51,312	109,582	31,340	88,352	41,677	445,965
Capital	443	603	2,236	781	211	49,115	955	54,344
Total	16,119	108,629	53,548	110,363	31,551	137,467	42,632	500,309
1982-83								
Operating	16,014	116,676	56,506	123,326	34,836	93,818	48,463	489,639
Capital	983	612	2,419	557	207	60,482	928	66,188
Total	16,997	117,288	58,925	123,883	35,043	154,300	49,391	555,827

* Expenditures listed above are in thousands of current dollars, not inflation-adjusted constant dollars.

Appendix 4

Person/Year Utilization

	1982-83	1981-82
Planning and Management	270	300
Administration	1,091	1,021
Custody of Inmates	3,306	3,378
Offender Case Management	2,797	2,763
Education, Training & Employment	678	677
Health Care	533	526
Technical Services	1,283	1,308
	9,958	9,973

Appendix 5

Expenditures for Private Agency Assistance

	Actual 1982-83	Actual 1981-82
Expenditures for private after-care services	$8,054,000	$6,326,000
Grants:		
John Howard Society	$505,465	505,465
Elizabeth Fry Society	92,929	92,929
Association of Social and Rehabilitation Agencies (Quebec)	201,945	201,945
Prison Arts Foundation	24,412	24,412
The Salvation Army	39,428	39,428
Unison (Sydney, N.S.)	6,839	6,839
Total	871,018	871,018
Contributions:		
Frontier College	$ 55,955	
Canadian Association for the Prevention of Crime	22,000	22,000
L'Association des rencontres culturelles avec les détenus	47,000	44,000
M2/W2 Association of New Westminster, B.C.	40,000	36,000
Operation Springboard, Toronto	60,808	54,000
Prison Fellowship of Canada	7,014	
St. Leonard's Society of Canada	40,000	
Prison Arts Foundation	24,250	
Other	56,276	
Total	353,803	156,000

Appendix 6

Revenues

	1982-83	1981-82
Industries	$10,308,000	$ 7,467,000
Agribusiness	1,280,000	996,000
Inmate Canteen	4,537,000	4,036,000
Board & Lodging paid by inmates	135,000	164,000
Other revenue*	2,751,000	1,777,000
Total	19,011,000	14,440,000

* Income derived from federal-provincial agreements for inmate maintenance ($498,000), rental by staff of CSC — owned housing ($135,000), psychiatric services provided under contract ($980,000), refund on the previous year's expenditure ($875,000) and miscellaneous income items ($263,000).

Appendix 7

Cost of Maintaining Offenders — Summary

	1982-83 Average Population	1982-83 Total Cost	1982-83 Average Annual Cost Offender	1981-82 Average Annual Cost Offender
Maximum — Male (2)	3,319	$159,118,718	$47,942	$47,043
Maximum — Female	86	5,407,109	62,872	62,395
Medium	5,107	174,775,459	34,223	34,574
Minimum	448	14,208,125	31,715	32,718
Farm	408	14,911,656	36,548	38,189
C.C.C.	406	8,614,355	21,218	18,879
Total Cost at Institutional Level[4]	9,774[1]	$377,035,333	38,575	38,560
Cost of Centres Not in Operation	9,774	135,992	14	9
Staff College Costs	9,774	4,879,736	499	642
Parole Office Costs	6,687	21,884,252[3]	3,273	2,893
NHQ Costs	16,217[6]	40,101,082	2,473	2,439
RHQ Costs	16,392[5]	45,602,133	2,782	2,597
Total	16,392	$489,638,528	29,871	29,106

NOTE: [1] Represents the average number of inmates actually in the institution (the "midnight count").

[2] The maximum male category includes 24 inmates sentenced by the courts to serve their sentences in Her Majesty's Penitentiary, St. John's, Newfoundland at a cost of $373,258.

[3] Represents the percentage of total operating costs related to parole supervision.

[4] Parole office operating costs relating to community assessment and case preparation have been reallocated to the institutons based on average inmate population.

[5] Average population includes 175 federal inmates housed in provincial institutions. Cost includes billings from the provinces under federal/provincial agreements for the maintenance of federal inmates in provincial institutions ($7,728,541) and for parole suspension services ($1,427,268).

[6] Represents the total number of inmates on register and in temporary detention plus the total number of parolees less 1299 day parolees included in both counts.

Appendix 8

Average Number of Employed Inmates

	1982-83	1981-82
Industries	1,286	1,227
Agriculture	229	192
Education and Training		
—students	1,796	1,737
—clerks	142	113
Technical Services	3,041	2,904
Offender Programs	553	511
Automated Document Processing	108	107
Special Employment Programs	78	113
Other employment	208	141
Total Number Employed	7,441	7,045
Unemployed	474	595
Inmates not available for work*	2,723	2,125
Total Inmates	10,638	9,765

* Inmates unavailable for work include those on temporary absence or day parole, in segregation, dissociation, or special handling units, in hospital and unlawfully at large.

Appendix 9

Number of Security Incidents

Category	Number of Incidents 1982-83	1981-82
Murder	6	7
Attempted murder	0	4
Assaults on inmates (by inmates)	330	263
Assaults on staff (by inmates)	126	113
Suicides	16	11
Attempted suicides	65	63
Escape rate (per 1000 inmates)	24	23
Use of Force		
—firearms	35	38
—gas	31	47
Hostage-taking	4	5

Appendix 10

*International Transfers**

Year	No. of Transfer Operations	Country	Transferred to Foreign Country	Transferred to Canada
1978	1	U.S.A.	40	29
1979	3	U.S.A.	24	16
	3	Mexico	0	9
1980	5	U.S.A.	15	14
1981	3	U.S.A.	5	12
	1	Peru	0	1
1982	1	U.S.A.	3	4
	1	Peru	0	1
1983	2	U.S.A.	3	3
	1	Mexico	0	3
	15	U.S.A.	90	78
	4	Mexico	0	12
	2	Peru	0	2
Total	21		90	92

* To March 31, 1983

Annexe 10

*Transfèrements internationaux**

Année	Nombre de transfèrements	État	Transférés État étranger	Rapatriés au Canada
1978	1	É.-U.	40	29
1979	3	É.-U.	24	16
	3	MEXIQUE	0	9
1980	5	É.-U.	15	14
1981	3	É.-U.	5	12
	1	PÉROU	0	1
1982	1	É.-U.	3	4
	1	PÉROU	0	1
1983	2	É.-U.	3	3
	1	MEXIQUE	0	3
	15	É.-U.	90	78
	4	MEXIQUE	0	12
	2	PÉROU	0	2
TOTAL	21		90	92

* Au 31 mars 1983

Annexe 8

Nombre moyen de détenus employés

	1982-1983	1981-1982
Industries	1 286	1 227
Agriculture	229	192
Éducation et formation		
— élèves	1 796	1 737
— commis	142	113
Services techniques	3 041	2 904
Programmes pour les détenus	553	511
Traitement automatisé des documents	108	107
Programmes d'emploi spéciaux	78	113
Autres emplois	208	141
Total des détenus employés	7 441	7 045
Sans emploi	474	595
Détenus non en mesure de travailler*	2 723	2 125
Total des détenus	10 638	9 765

* Les détenus non en mesure de travailler sont ceux qui bénéficient d'une absence temporaire ou d'une libération conditionnelle de jour, qui sont en isolement disciplinaire ou en ségrégation, qui se trouvent dans une unité spéciale de détention, qui sont hospitalisés ou encore qui sont illégalement en liberté.

Annexe 9

Incidents liés a la sécurité

Catégorie	Nombre d'incidents 1982-1983	1981-1982
Meurtres	6	7
Tentatives de meurtre	0	4
Voies de fait sur des détenus (par des détenus)	330	263
Voies de fait sur des employés (par des détenus)	126	113
Suicides	16	11
Tentatives de suicide	65	63
Évasions (taux par 1 000 détenus)	24	23
Recours à la force		
— armes à feu	35	38
— gaz	31	47
Prises d'otages	4	5

Annexe 6

Recettes

	1982-1983	1981-1982
Industries	10 308 000 $	7 467 000 $
Agro-entreprise	1 280 000	996 000
Cantines	4 537 000	4 036 000
Chambre et pension payées par les détenus	135 000	164 000
Autres*	2 751 000	1 777 000
TOTAL	19 011 000	14 440 000

* Recettes tirées des accords fédéraux-provinciaux d'entretien des détenus (498 000 $), de la location par le personnel de logements appartenant au SCC (135 000 $), de services psychiatriques offerts à contrat (980 000 $), du remboursement des dépenses de l'année précédente (875 000 $) et de recettes diverses (263 000 $).

Annexe 7

Coûts d'entretien des détenus — État ventilé

	1982-1983			
	Population carcérale moyenne	Coût total	Coût moyen par détenu par année 1982-1983	Coût moyen par détenu par année 1981-1982
Maximale — hommes[2]	3 319	159 118 718 $	47 942 $	47 043 $
Maximale — femmes	86	5 407 109	62 872	62 395
Moyenne	5 107	174 775 459	34 223	34 574
Minimale	448	14 208 125	31 715	32 718
Fermes	408	14 911 656	36 548	38 189
C.C.C.	406	8 614 355	21 218	18 879
Coût total — Établissements[4]	9 774[1]	377 035 333 $	38 575	38 560
Coûts — centres non opérationnels	9 774	135 992	14	9
Coûts — collèges du personnel	9 774	4 879 736	499	642
Coûts — bureaux de libération conditionnelle	6 687	21 884 252[3]	3 273	2 893
Coûts — AC	16 217[6]	40 101 082	2 473	2 439
Coûts — AR	16 392[5]	45 602 133	2 782	2 597
TOTAL	16 392	489 638 528 $	29 871	29 106

NOTA: [1] Représente le nombre moyen de détenus incarcérés (dénombrement de minuit).

[2] La catégorie des détenus (hommes) gardés dans les établissements à sécurité maximale comprend 24 détenus condamnés à la détention au Pénitencier de Sa Majesté, St. John's (Terre-Neuve) au coût de 373 258 $.

[3] Représente le pourcentage de tous les frais de fonctionnement pour la surveillance des libérés conditionnels.

[4] Les dépenses engagées par les bureaux de libération conditionnelle pour les évaluations communautaires et la préparation des cas ont été redistribuées entre les établissements en fonction de leur nombre moyen de détenus.

[5] La population moyenne comprend 175 détenus gardés dans des établissements provinciaux. Le coût comprend les frais payés aux provinces en vertu des ententes fédérales-provinciales pour la garde de détenus de compétence fédérale dans des établissements provinciaux (7 728 541 $) et des ententes de services suite à la suspension de la libération conditionnelle (1 427 268 $).

[6] Représente le nombre total de détenus inscrits au registre et en détention temporaire plus le nombre total de libérés conditionnels moins 1 299 détenus en liberté conditionnelle de jour qui sont inclus dans les deux dénombrements.

Annexe 4

Utilisation des années-personnes

	1982-1983	1981-1982
Planification et gestion	270	300
Administration	1 091	1 021
Garde des détenus	3 306	3 378
Gestion des cas	2 797	2 763
Éducation, formation et emploi	678	677
Services de santé	533	526
Services techniques	1 283	1 308
	9 958	9 973

Annexe 5

Sommes consacrées à l'aide aux organismes privés

	Dépenses réelles 1982-1983	Dépenses réelles 1981-1982
Dépenses au titre des services privés d'assistance postpénale	8 054 000	6 326 000
Subventions:		
Société John Howard	505 465	505 465
Société Elizabeth Fry	92 929	92 929
Association des services de réhabilitation sociale (Québec)	201 945	201 945
Fondation pour les arts dans les prisons	24 412	24 412
Armée du Salut	39 428	39 428
Unison (Sydney, N.-É.)	6 839	6 839
	871 018	871 018
Contributions:		
Collège Frontier	55 955	—
Société canadienne pour la prévention du crime	22 000	22 000
L'Association des rencontres culturelles avec les détenus	47 000	44 000
Association M2/W2 de New Westminster (C.-B.)	40 000	36 000
Operation Springboard, Toronto (Ontario)	60 808	54 000
Fraternité des prisons du Canada	7 014	—
Société Saint-Léonard du Canada	40 000	—
Fondation pour les arts dans les prisons	24 250	—
Autres	56 276	—
	353 803	156 000

Annexe 3

Dépenses au cours des trois dernières années, par activité*

Année	Planification et gestion	Garde des détenus	Éducation, formation et emploi	Gestion des cas	Services de santé	Services techniques	Administration	Total
1980-1981								
Fonctionnement	13 638	91 734	47 779	95 823	24 523	75 057	35 134	383 688
Immobilisations	159	496	2 405	675	148	33 129	485	37 497
TOTAL	13 797	92 230	50 184	96 498	24 671	108 186	35 619	421 185
1981-1982								
Fonctionnement	15 676	108 026	51 312	109 582	31 340	88 352	41 677	445 965
Immobilisations	443	603	2,236	781	211	49 115	955	54 344
TOTAL	16 119	108 629	53 548	110 363	31 551	137 467	42 632	500 309
1982-1983								
Fonctionnement	16 014	116 676	56 506	123 326	34 836	93 818	48 463	489 639
Immobilisations	983	612	2 419	557	207	60 482	928	66 188
TOTAL	16 997	117 288	58 925	123 883	35 043	154 300	49 391	555 827

* En milliers de dollars courants et non en dollars constants ajustés en fonction de l'inflation.

Annexe 1

*Nombre moyen de détenus inscrits au registre**

	1981-1982	1982-1983	Changement en %
Détenus			
incarcérés	9 765	10 638	8,9%
en liberté conditionnelle et sous surveillance obligatoire	5 272	5 276	—
Total	15 037	15 914	5,8 %

* Le nombre moyen des détenus inscrits au registre de l'établissement comprend les détenus qui vivent dans la collectivité en vertu d'une ordonnance de travail communautaire, d'une libération conditionnelle de jour, d'une absence temporaire et les détenus hospitalisés ou illégalement en liberté. Dans le cas présent, le nombre moyen des détenus en liberté conditionnelle ou sous surveillance obligatoire ne comprend pas les détenus en liberté conditionnelle de jour.

Annexe 2

*Rendement financier par activité (en milliers de dollars)**

	1982-1983		
	Prévisions budgétaires	Dépenses réelles	Écart
Garde des détenus	114 796	117 288	2 492
Gestion des cas	119 580	123 883	4 303
Éducation, formation et emploi	64 600	58 925	(5 675)
Services de santé	31 067	35 043	3 976
Services techniques	150 401	154 300	3 899
Planification et gestion	17 320	16 997	(323)
Administration	42 281	49 391	7 110
	540 045	555 827	15 782
Budget supplémentaire et autres changements autorisés	28 445		
Total des affectations budgétaires	568 490	555 827	(12 663)

* En 1982-1983, les dépenses ont dépassé de 15,8 millions de dollars (2,9 %) le montant prévu dans le Budget principal des dépenses. Ce déficit provient :

- de salaires additionnels: 3,4 millions et avantages sociaux: 4 millions
- d'honoraires pour services professionnels et spéciaux: 9,5 millions
- d'achat de matériel, services publics, aliments, vêtements et autres: 7,8 millions par suite de la hausse des prix et de l'augmentation soudaine de la population carcérale
- ces augmentations ont été contrebalancées par une entrée de 8,9 millions de fonds de capital et d'emprunt non dépensés.

* Tiré de la partie III — Plan de dépenses, Budget principal des dépenses.

Annexes

Les tableaux statistiques qui suivent présentent des données comparatives sur les activités du Service correctionnel du Canada au cours des exercices financiers 1981-1982 et 1982-1983.

1. Nombre moyen de détenus inscrits au registre
2. Rendement financier par activité
3. Dépenses au cours des trois dernières années, par activité
4. Utilisation des années-personnes
5. Sommes consacrées à l'aide aux organismes privés
6. Recettes
7. Coût d'entretien des détenus — État ventilé
8. Nombre moyen de détenus employés
9. Incidents liés à la sécurité
10. Transfèrements internationaux

Dorchester. Un nouveau système d'établissement des priorités en matière de travaux de construction a été mis en oeuvre pour faciliter l'allocation des crédits entre les différents projets. Pour répondre aux besoins prévus, un programme de construction accélérée a été mis en oeuvre. Ce projet exigera des crédits annuels supplémentaires de plus de 100 millions de dollars pour les années financières 1984-1985, 1985-1986 et 1986-1987.

En 1982-1983, un montant de 24,7 millions de dollars a été consacré aux grands projets d'investissement. Environ la moitié de ce montant, soit 12,5 millions de dollars, a été consacrée à la construction des pénitenciers de Donnacona, de Renous et de Drummond, tandis que l'autre moitié a servi à la rénovation de douze autres établissements. Au cours de cette même année, neuf plans directeurs d'aménagement ont été achevés et douze autres entrepris.

b) *Achever la mise au point et l'implantation du système informatisé de gestion des services d'alimentation. Ce système est conçu de façon à veiller à ce que les repas offerts répondent à des normes nutritionnelles acceptables et soient servis en quantités suffisantes*

En 1982-1983, les services d'alimentation ont servi 14,5 millions de repas aux employés et aux détenus, au coût moyen de 3,08 $ par personne par jour.

Le système de contrôle des portions mis en oeuvre dans la région du Pacifique devrait s'avérer rentable en réduisant les coûts des repas. La Division des systèmes de gestion financière étudie actuellement la possibilité d'assortir un système de calcul du prix de revient au système de contrôle de portions.

Les coûts des services d'alimentation au SCC ont pu être freinés par le biais des services d'agro-entreprise qui fournissent et traitent maintenant 35 % des provisions en boeuf, porc, œufs et légumes.

c) *Poursuivre la mise au point et l'implantation du système informatisé de gestion du matériel. Ce système est conçu de manière à rendre le processus d'approvisionnement beaucoup plus efficient et à améliorer le contrôle des stocks et des actifs*

En 1982-1983, la région du Québec a mis à l'essai un nouveau système informatisé de gestion du matériel. Il s'agit de la première étape d'un système centralisé d'approvisionnement, fondé sur l'informatisation de l'inventaire et la normalisation des articles. Ce système qui doit être totalement opérationnel à l'échelle nationale en 1984 est un système intégré d'approvisionnement pour le contrôle informatisé des stocks. Il permet aux utilisateurs de repérer les secteurs de surstockage ou de rotation lente des stocks et de retracer l'acheminement des commandes au sein du système. Ce système permettra d'assurer une bonne gestion des stocks et de réduire le volume des stocks à des niveaux rentables.

d) *Achever la mise en oeuvre du système de gestion informatisé de l'entretien et faire en sorte que tous les établissements importants utilisent le système d'ici mars 1983*

Le processus de mise en oeuvre du nouveau système de gestion de l'entretien se poursuit dans tous les établissements. A l'heure actuelle, 15 établissements utilisent le système d'entretien préventif et le système uniformisé d'ordres d'exécution, et presque tous les autres établissements ont mis en oeuvre ce système d'ordres d'exécution. On prévoit une augmentation importante de la productivité au cours des quelques prochaines années et ce, grâce aux renseignements fournis par ce système. Le programme d'entretien préventif ne sera toutefois pas en vigueur dans l'ensemble des établissements avant 1986-1987.

e) *Poursuivre la mise au point et l'installation du système périmétrique de détection des intrusions (SPDI) afin de permettre sa mise en oeuvre opérationnelle dans 27 établissements d'ici 1986-1987*

Le SPDI a été installé à l'établissement de Matsqui en 1982-1983. Le coût de fonctionnement de ce système est beaucoup moins élevé que le coût que représentent les salaires des gardes affectés aux tours de guet. Ainsi, à Matsqui, le coût de fonctionnement du SPDI s'élève approximativement à 465 000 $ par année, ce qui représente une économie de 300 000 $ par rapport à l'utilisation de tours de guet.

Plusieurs établissements adopteront d'ici peu le SPDI, dont Archambault, Millhaven, Joyceville, Stony Mountain et le centre psychiatrique régional du Pacifique.

Objectifs de rendement pour 1983-1984

- mettre en œuvre la partie du plan d'aménagement des installations du SCC prévue pour 1983-1984 dont le coût approximatif est de 76,1 millions de dollars. Ce plan qui doit être totalement mis en œuvre d'ici 1990 prévoit la construction de six nouveaux établissements, la rénovation et/ou l'agrandissement de 17 établissements existants et la fermeture de quatre établissements;

- améliorer les systèmes de contrôle des portions de façon à ne pas produire de portions en excédent et à exercer ainsi un contrôle sur les coûts des denrées alimentaires de base;

- mettre à l'essai un système intégré de gestion englobant la planification, l'expédition et le contrôle des stocks;

- achever la mise en place du système de gestion de l'entretien d'ici 1986-1987. Ce système devrait être implanté dans cinq établissements en 1983-1984;

- poursuivre la mise au point et l'installation du système périmétrique de détection des intrusions dans 16 établissements. Le système devrait être mis en place dans cinq établissements en 1983-1984 et dans tous les établissements d'ici 1985-1986.

tions du Rapport d'évaluation sur les services médicaux et de santé

Une évaluation des services médicaux et de santé effectuée par le Bureau du Contrôleur général du Canada a pris fin en novembre 1982. Plusieurs recommandations formulées à la suite de ce rapport ont été analysées à la lumière des ressources disponibles et de la faisabilité de ces recommandations. Un projet de mise en œuvre de certaines de ces recommandations vers la fin 1983 sera soumis à l'approbation du CSG. Certaines expériences seront menées afin de déterminer le coût et l'incidence de la mise en oeuvre de ces recommandations avant de procéder à des changements importants dans la prestation des services psychiatriques.

Objectifs de rendement pour 1983-1984

- poursuivre les efforts afin de faire agréer les centres psychiatriques régionaux et les centres de santé des établissements par le Conseil canadien d'agrément des hôpitaux;
- élaborer et mettre en oeuvre un programme de traitement pour les détenus violents et agressifs qui pourrait être offert à l'établissement;
- élaborer une base de données qui permettra de cerner les besoins des détenus relativement aux services psychiatriques et partant, qui facilitera la mise au point d'autres méthodes de prestation de services pour la population générale et les groupes spéciaux de détenus.

7. *Services techniques*

Services techniques — Direction générale: assure la direction générale de ce secteur d'activité y compris des grands chantiers de construction, notamment la construction de nouveaux établissements ou les grands travaux de réfection des vieux pénitenciers.

Ingénierie et entretien: veille à l'entretien et à la protection des terrains et des installations ainsi qu'à la gestion du parc automobile et des programmes de sécurité-incendie et d'utilisation rationnelle de l'énergie.

Gestion du matériel: s'occupe de l'acquisition, de l'entreposage et de la distribution de l'équipement et du matériel requis pour toutes les activités de l'établissement, dont la cantine des détenus.

Télécommunications et systèmes électroniques: veille à l'installation, à la vérification et à l'entretien des systèmes électroniques et du matériel de télécommunications. La Division contribue aussi à la recherche et à la mise au point d'autres dispositifs et systèmes électroniques pour le SCC et ce, en vue de rentabiliser davantage son fonctionnement.

Services d'alimentation: veille à la préparation des repas pour les détenus et pour les employés de service.

Projets entrepris et résultats

a) *Achever les travaux prévus dans le plan d'aménagement des installations du SCC pour l'année 1982-1983, dont les coûts s'élèvent approximativement à 38,8 millions de dollars*

La croissance inégalée de la population carcérale qui a marqué l'année qui vient de s'écouler a obligé le Service à réviser ses plans d'aménagement à court terme et à long terme. En effet, s'il suivait à la lettre le programme d'aménagement à long terme de 1981, le Service se retrouverait d'ici 1991-1992 avec une pénurie de 2 000 cellules. Aussi, un comité de planification a-t-il été créé à l'Administration centrale pour préparer des plans d'expansion, les analyser et en évaluer l'incidence.

Le surpeuplement des pénitenciers a également obligé le Service à prendre des mesures provisoires (dites aussi d'urgence). Cette année, le Service a augmenté de 700 sa capacité d'accueil en ajoutant des roulottes, en réaménageant l'espace existant et en plaçant deux détenus par cellule.

Parmi les grands projets achevés en 1982-1983, on note l'ouverture de nouvelles unités résidentielles, la rénovation des installations à l'établissement de Frontenac, la construction d'un nouveau centre d'activités à la Prison des femmes et d'un nouvel immeuble abritant le secteur des Industries au pénitencier de

Ressources utilisées: Services techniques

	Prévisions Budgétaires		Dépenses réelles			
	1982-1983		1982-1983		1981-1982	
	000 $	A.-P.*	000 $	A.-P.	000 $	A.-P.
Services techniques — activités générales	74 907	100	59 453	98	55 405	50
Gestion du matériel	5 228	151	10 936	160	10 352	208
Services d'alimentation	22 168	241	25 607	265	23 274	269
Services à l'établissement	10 800	117	13 253	114	6 610	115
Ingénierie, architecture et propriétés	37 298	651	41 498	637	39 118	657
Télécommunications et électronique	–	–	3 553	9	3 158	9
TOTAL	150 401	1 260	154 300	1 283	137 917	1 308

- subvenir à environ 30 % des besoins des services d'alimentation, ce qui correspond à des services d'une valeur marchande de 4 millions de dollars;

- élargir les services de traitement automatisé des documents et améliorer leur rentabilité;

- élaborer et mettre en oeuvre des stratégies visant à procurer de l'emploi à 92 % de la population carcérale apte à travailler;

- maintenir le rapport élèves-enseignant à 8:1 et réduire les coûts de fonctionnement pour les étudiants à plein temps ou les maintenir à 6 700 $ (dollars constants de 1981-1982).

6. *Services de santé*

Services de santé: Vingt-six centres de santé situés dans des établissements à sécurité moyenne et maximale desservent 41 établissements. Les établissements qui ne peuvent, en raison de leur isolement géographique, être desservis par l'un de ces 26 centres de santé doivent prendre les dispositions nécessaires avec les dispensaires, les hôpitaux et les médecins des localités avoisinantes. Les centres de santé sont organisés et dotés pour offrir des services ambulatoires et de consultations externes, bien que quelques lits soient aussi disponibles pour les détenus alités pendant de courtes périodes, notamment pour les soins post-opératoires lorsque l'hospitalisation n'est pas nécessaire. Lorsque ses propres ressources ne sont pas suffisantes, le centre coordonne l'accès des détenus à toute la gamme des services médicaux de la collectivité pour les diagnostics, le traitement et la réadaptation.

Services psychiatriques: Les services psychiatriques sont offerts en consultation externe ou en milieu hospitalier aux détenus de tous les établissements. Les problèmes mineurs ou de courte durée peuvent être traités à l'établissement par des psychiatres-conseils et par le personnel des services de santé ou encore par le personnel professionnel des services de consultations externes des centres psychiatriques régionaux. Les malades qui doivent être hospitalisés ou dont le traitement est plus long sont transférés dans des installations provinciales ou encore dans l'un des trois centres psychiatriques régionaux situés dans les régions du Pacifique, des Prairies et de l'Ontario. Dans la région du Québec, les services psychiatriques sont exclusivement fournis à contrat par l'Institut Philippe-Pinel.

Projets entrepris et résultats

a) *Faire agréer les centres de santé et les centres psychiatriques régionaux par le Conseil canadien d'agrément des hôpitaux et s'assurer du renouvellement de l'agrément*

Le centre psychiatrique de la région du Pacifique a été agréé par le Conseil canadien d'agrément des hôpitaux. Le centre psychiatrique régional des Prairies présentera sa demande d'agrément en 1984-1985. Le centre de santé d'Edmonton a obtenu à la fin de l'année financière un agrément valable pour une période de trois ans.

b) *Assurer une meilleure gestion des services de pharmacie dans les centres de santé des établissements*

La région de l'Ontario a mis à l'essai une méthode uniformisée d'acquisition et de distribution des médicaments. Cette nouvelle méthode a permis de réduire le travail d'écritures nécessaire au traitement des commandes, les délais de livraison et le volume de produits en stock et dont la date d'utilisation est périmée. Cette méthode doit être mise en oeuvre dans un établissement de la région du Pacifique au début de l'année 1984. L'application de cette méthode au pénitencier de Dorchester a été reportée après l'introduction du conditionnement unitaire.

L'établissement de Joyceville a accepté d'assurer la mise à l'essai de la méthode de conditionnement unitaire, une méthode d'administration de médicaments qui s'implante rapidement dans les autres centres de santé. Cette méthode plus sécuritaire permet d'épargner du temps et de réduire les risques d'erreurs. En vertu de ce système, l'établissement fera appel aux services de l'Hôpital général de Kingston pour faire préparer les doses individuelles de médicaments, les entreposer et les distribuer au centre de santé.

c) *Elaborer et mettre sur pied un système de gestion des dossiers médicaux.*

Ce système a été mis en oeuvre dans tous les établissements dotés d'un centre de santé. Des instructions divisionnaires portant sur le caractère confidentiel de ces dossiers et leur gestion ont été approuvées et établies.

d) *Évaluer divers modes possibles de prestation de services psychiatriques à la lumière des recommanda-*

Ressources utilisées: Garde des détenus

	Prévisions budgétaires		Dépenses réelles			
	1982-1983		1982-1983		1981-1982	
	000 $	A.-P.*	000 $	A.-P.	000 $	A.-P.
Garde des détenus	114 796	3 246	117 288	3 306	108 629	3 378

* Années-personnes

Entreprises pénitentiaires et encouragement au travail

Cette activité a deux fonctions complémentaires: accroître les perspectives d'emploi et de formation pour les détenus et, s'il y a lieu, mettre davantage l'accent sur les programmes d'emploi qui produisent des revenus et aident à réduire les frais de fonctionnement du Service ou qui servent à l'autofinancement du programme.

Étant donné que le SCC n'a pas encore de systèmes détaillés de comptabilité analytique, il est difficile de mesurer la rentabilité des programmes conçus pour réduire les frais de fonctionnement du Service. Dans l'intervalle, les niveaux de revenus constituent les seuls indicateurs de la performance de ces programmes.

Même s'il incombe aux détenus de faire les choix importants et d'assumer en définitive la responsabilité de leur développement personnel, le SCC met en oeuvre des programmes destinés à les encourager à participer à une vaste gamme d'activités. Il rémunère entre autres les détenus pour le travail qu'ils effectuent, accorde des allocations de dépenses à ceux d'entre eux qui participent aux programmes d'absence temporaire ou de libération conditionnelle de jour et subventionne le paiement de la taxe provinciale sur le tabac. Le SCC subventionne le paiement de cette taxe depuis 1977 à la suite d'un accord avec les provinces. Au fur et à mesure que les taux de rémunération des détenus augmenteront, cette subvention sera réduite en proportion. Au cours de l'année 1982-1983, une somme de 9,7 millions de dollars a été affectée au programme de rémunération des détenus.

Projets entrepris et résultats

a) *Accroître de 15 % les revenus de CORCAN et de 10 % la valeur des produits agricoles provenant du secteur de l'agro-entreprise*

CORCAN, par la vente de ses produits manufacturés et les services de traitement automatisé des documents qu'il assure, a généré des revenus de 10 308 000 $ au cours de l'année 1982-1983 ce qui représente une augmentation de 38 % par rapport à 1981-1982.

La valeur des produits agricoles produits par le secteur de l'agro-entreprise s'est élevée à 1 280 000 $ pour 1982-1983, ce qui représente une augmentation de 28,5 % par rapport à 1981-1982.

b) *Mettre sur pied des services de traitement automatisé des documents dans les régions de l'Atlantique, du Québec, de l'Ontario et des Prairies*

L'expansion des services TAD s'est limitée à la mise sur pied d'un service de microfilmage au pénitencier de Springhill. Les plans d'expansion du service dans les autres régions ont été mis en veilleuse en attendant les résultats de l'étude du marché menée à l'échelle nationale.

La division TAD a terminé la préparation de son plan quinquennal qui prévoit la création de 250 emplois d'ici l'année financière 1986-1987. TAD offrira également des services de programmation et de création de pages Télidon. En vertu du nouveau plan quinquennal, l'objectif en ce qui a trait aux revenus pour la prochaine année financière a été fixé à 1 054 000 $ et à 2 100 000 $ d'ici 1986-1987.

Au cours de l'année 1982-1983, la division TAD a procuré de l'emploi à quelque 108 détenus ou 1 % de la population active des établissements. TAD a généré des revenus de 203 342 $ au cours de l'année 1982-1983, ce qui correspond à une baisse de revenus de 50 % par rapport aux revenus de l'année précédente.

c) *Faire en sorte que le taux de détenus sans emploi dans les établissements ne dépasse pas 7 % de la population active de détenus*

Du nombre total de détenus en mesure, en 1982-1983, d'occuper quotidiennement un emploi, seulement 474 détenus ou 6 % étaient sans emploi. Les détenus non aptes à occuper un emploi quotidien étaient soit hospitalisés, soit en absence temporaire, en liberté conditionnelle de jour, en ségrégation, en isolement disciplinaire, dans une unité spéciale de détention ou en liberté illégale.

d) *Élargir le système de distribution d'Agro-entreprise en approvisionnant les établissements de l'Alberta avec des produits de la ferme du Pénitencier de la Saskatchewan*

Au cours de l'année 1982-1983, Agro-entreprise a fourni aux établissements de l'Alberta des produits alimentaires d'une valeur de 516 026 $, dont du lait, du boeuf, du porc, des oeufs et des légumes.

On prévoit que la nouvelle ferme qui doit ouvrir à l'établissement de Bowden, en Alberta, fournira le reste des produits agricoles dont ont besoin les établissements de l'Alberta.

e) *Faire passer le rapport élèves-enseignant de 7,1:1 qu'il était en 1981-1982 à 8:1 afin de maintenir le coût par élève au niveau de 1980-1981, et même de le réduire*

En 1982-1983, le rapport élèves-enseignant a été de 8,6:1, ce qui est mieux que l'objectif fixé.

Au cours de l'année 1982-1983, 1 796 détenus étaient en moyenne quotidiennement inscrits à un programme d'éducation et de formation, soit 23 % du nombre total de détenus pouvant participer à ce programme.

Objectifs de rendement pour 1983-1984

- produire des biens manufacturés d'une valeur de 12,9 millions de dollars;

des libérations conditionnelles, un plan d'action concernant toutes les recommandations de l'Étude sur la mise en liberté. Les directeurs d'établissement se prévaudront dorénavant de la nouvelle délégation de pouvoirs en matière d'octroi d'absences temporaires sans escorte. Il y aura également révision de cas automatique en vue de l'octroi d'une mise en liberté après que le sixième de la peine a été purgé. L'accent sera également mis sur une plus grande participation communautaire dans les secteurs des absences temporaires sans escorte, des centres résidentiels communautaires, des centres correctionnels communautaires et des projets et services d'animation communautaire.

Objectifs de rendement pour 1983-1984

- évaluer les programmes d'unités résidentielles actuellement offerts et les solutions de rechange afin d'assurer la plus grande efficacité et efficience de ces programmes;
- élaborer et mettre en oeuvre des stratégies visant à réduire le nombre de détenus devant être placés en isolement protecteur;
- élargir l'application du programme de visites familiales privées et favoriser la participation des citoyens;
- évaluer les programmes de mise en liberté des détenus et veiller à l'élaboration et à la mise en oeuvre de critères nationaux de décision de façon à parvenir à un processus uniforme qui permette, après étude du cas, la mise en liberté le plus tôt possible.

5. Éducation, formation et emploi des détenus

Cette activité comprend les trois principaux éléments suivants:

Industries: On fabrique des marchandises dans 116 ateliers répartis dans 22 établissements, allant de petits ateliers qui produisent une ou deux unités à la fois jusqu'à ceux qui produisent en série d'importants volumes d'un nombre restreint de produits. Les principaux produits comprennent des meubles rembourrés et du mobilier fonctionnel de bureau, des armoires de relais pour le courrier, des sacs postaux, des chaussures et des vêtements. Cet élément assure également un service de traitement automatisé de documents complété d'un service de microfilmage et d'enregistrement de données.

En vertu de la Loi sur les pénitenciers et de son règlement d'application, le SCC doit normalement se limiter, sauf exception prévue par le Conseil du Trésor, à vendre les marchandises et les services produits par le travail des détenus à l'administration fédérale, aux provinces et aux municipalités ainsi qu'aux organisations religieuses, de charité ou à but non lucratif. Environ 73 % des ventes se font auprès des ministères et organismes fédéraux.

Éducation et formation: Ces activités sont offertes dans 23 écoles réparties dans les établissements à sécurité moyenne et maximale. Chaque école assure la formation scolaire et la formation professionnelle. La formation scolaire comprend des programmes d'instruction qui s'étendent de l'élémentaire jusqu'au diplôme universitaire, et la formation professionnelle, une formation permettant d'acquérir diverses aptitudes et d'apprendre un certain nombre de métiers. L'intégration des programmes de formation scolaire et professionnelle se fait progressivement.

Un directeur adjoint à l'éducation et à la formation dirige, à titre de principal, chaque école de pénitencier. L'enseignement est offert par les membres du personnel et, grâce à des marchés de services, par des enseignants provenant de conseils ou commissions scolaires, de collèges et d'universités. Le SCC compte 209 enseignants et principaux permanents, 14 employés assurant la surveillance et l'élaboration des décisions dans les administrations centrale et régionales et 132 employés à contrat.

Le secteur des activités agricoles comprend cinq fermes et dix-huit serres exploitées à sept endroits. Ce secteur produit du porc, du boeuf, des légumes et des produits laitiers. Tous ces produits sont remis aux services d'alimentation. Ce secteur produit environ 30 % des produits de consommation destinés aux détenus.

Ressources utilisées: Éducation, formation et emploi des détenus

	Prévisions budgétaires		Dépenses réelles			
	1982-1983		1982-1983		1981-1982	
	000 $	A.-P.*	000 $	A.-P.	000 $	A.-P.
Industries	23 837	326	22 301	321	22 058	326
Éducation et formation	19 544	279	20 101	277	17 710	281
Activités agricoles	6 128	77	5 577	75	4 805	70
Traitement automatisé des documents			1 238	5		
Encouragement au travail	15 091		9 708	5	8 975	
TOTAL	64 600	682	58 925	678	53 548	677

* Années-personnes

la Section des visites familiales privées et diverses visites ont été effectuées à titre individuel.

Des mesures ont été prises pour rendre les services de santé plus accessibles aux femmes en leur réservant des lits au Centre de traitement du pénitencier de Kingston. Le Centre devrait être ouvert aux femmes à partir d'octobre 1983.

En mars 1983, le Service comptait 229 détenues de compétence fédérale. Cent vingt détenues se trouvaient à la Prison des femmes tandis que 10 se trouvaient en liberté conditionnelle de jour et étaient inscrites au registre d'établissements pour hommes. En vertu des accords d'échange de services conclus avec les provinces, 99 femmes purgeaient leur peine dans des établissements provinciaux.

Détenus autochtones

Un plan opérationnel quinquennal a été dressé afin d'accroître le nombre de programmes offerts aux détenus autochtones. A l'heure actuelle, la plupart des programmes sont offerts à contrat par des groupes comme *Native Counselling Services of Alberta*, *Native Clan* du Manitoba et AIMS de la Colombie-Britannique. Au cours de l'année 1982-1983, le SCC a procédé à une étude de ces services de liaison afin d'améliorer ses relations avec eux.

L'objectif opérationnel est d'améliorer les possibilités et services offerts aux détenus autochtones en formulant des orientations précises et en assurant la liaison au sein du Service ainsi qu'avec d'autres organismes centraux et le secteur privé.

Délinquants sexuels

Des programmes de traitement spéciaux pour les délinquants sexuels sont maintenant offerts dans les trois centres psychiatriques régionaux du SCC et à l'Institut Philippe-Pinel. Compte tenu de la capacité d'accueil et de la durée de ce programme, il y a plus de candidats au traitement que de places disponibles.

Le Comité supérieur de gestion a approuvé en principe l'élaboration de programmes complémentaires aux programmes offerts dans ces centres régionaux. Un plan quinquennal prévoyant l'expansion de ce programme a été approuvé et on a commencé à cerner les besoins et exigences en matière de programmes. Une étude a permis de constater que la majorité des délinquants sexuels est concentrée dans certains établissements. Les programmes de traitement seront offerts dans ces établissements.

c) *Instaurer le programme de visites familiales privées dans d'autres établissements et accroître la participation des citoyens aux activités correctionnelles*

Le programme de visites familiales privées a été mis en oeuvre, en 1982-1983, dans quatre établissements à sécurité moyenne et deux autres établissements à sécurité maximale. On prévoit mettre ce programme en oeuvre l'an prochain dans six autres établissements.

Depuis sa mise en oeuvre, plus de 700 visites ont été effectuées et très peu de celles-ci ont causé des problèmes de sécurité. Les détenus qui y ont participé affirment que ces visites sont très bénéfiques puisqu'elles leur permettent d'avoir des contacts plus étroits avec leurs familles. La plupart des membres du personnel abondent dans le même sens.

De juin à décembre 1982, une évaluation détaillée du programme de visites familiales privées a été effectuée. Cette évaluation a permis de constater que le programme avait eu, dans l'ensemble, une incidence positive sur le moral et le comportement des détenus et partant, sur le climat au sein de l'établissement. Le processus de mise en oeuvre semble s'être très bien déroulé dans la plupart des établissements.

Suite à une consultation approfondie menée auprès du Comité national des bénévoles, le Comité supérieur de gestion a approuvé, en avril 1982, une directive sur les citoyens bénévoles. Le SCC s'engage, par cette directive, à reconnaître et à soutenir la précieuse contribution des citoyens bénévoles, tant auprès des détenus qui se trouvent sous sa compétence qu'au niveau de l'établissement des politiques et des programmes. De même, le Service doit compter autant que possible sur les citoyens bénévoles et plus particulièrement sur les organismes bénévoles pour recruter et superviser en son nom des travailleurs bénévoles.

d) *Mettre en oeuvre une politique sur les droits des détenus, en surveiller l'application et veiller à ce que ces derniers reçoivent un traitement juste et humain*

La mise en oeuvre de la politique sur les droits des détenus et de la surveillance subséquente de sa mise en application sous-tend la révision permanente des décisions, des politiques, des procédures et des mesures administratives prises dans l'éventualité d'un incident, en fonction de l'obligation d'agir de façon équitable.

On s'intéresse tout spécialement à la question de l'imposition de sanctions à toute la population carcérale lorsque seulement un petit segment de celle-ci est impliqué dans un incident. Cette question sera soumise à l'attention du Comité supérieur de gestion sous forme de projet de lignes directrices.

Une version révisée du Guide sur les droits et responsabilités des détenus a été publiée en avril 1982. La présentation de ce guide est actuellement repensée et des changements importants devraient y être apportés. Ces changements seront apportés à la lumière de la Chartre des droits et des libertés.

e) *Évaluer les programmes de mise en liberté des détenus*

La Direction des programmes pour les détenus a élaboré, en collaboration avec la Commission nationale

nel médical. Après avoir examiné tous les renseignements concernant le détenu, cette équipe prépare avec lui un programme. Les plans à court et à long terme portent sur les besoins et les objectifs du détenu, les services et les activités auxquels il va s'inscrire et les plans de transfèrement éventuel ou de mise en liberté sous condition. La participation et les progrès du détenu font l'objet d'une surveillance et ce dernier est périodiquement informé des résultats de cette évaluation.

Programmes sociaux et communautaires: le personnel préposé à cette fonction fournit aux détenus l'occasion de se développer sur le plan social, affectif, physique et personnel grâce à des programmes de loisirs et de conditionnement physique, à des passe-temps, à des programmes d'art et d'artisanat et à des programmes de participation communautaire. Ces programmes comprennent également des programmes d'initiation aux relations sociales et familiales et des programmes spéciaux pour répondre aux besoins des femmes incarcérées, des autochtones et d'autres groupes particuliers. Une autre des fonctions importantes de cette sous-activité consiste à susciter des relations de travail efficaces et à superviser le recours aux organismes bénévoles tels que les sociétés John Howard et Elizabeth Fry pour obtenir des services de surveillance et de logement des détenus en liberté conditionnelle.

Les services psychologiques sont chargés de veiller sur la santé mentale des détenus. Pendant leur période d'incarcération et, si nécessaire, leur période de liberté conditionnelle, les détenus ont accès à des programmes de thérapie et de counselling. Ces services comprennent des services d'évaluation des détenus et de consultation à l'intention des agents de gestion des cas, des agents d'unités résidentielles et des administrateurs des établissements. Les gestionnaires et les administrateurs du SCC peuvent également consulter ces spécialistes sur toute question ayant trait aux sciences du comportement.

Affaires des détenus: Le personnel affecté à cette sous-activité s'emploie à assurer le traitement équitable et humain des détenus et le respect des droits qui leur sont accordés aux termes des pactes internationaux et de l'Ensemble de règles minima pour le traitement des détenus adopté par les Nations Unies. Cette fonction s'exerce par le truchement d'enquêtes sur les griefs présentés par les détenus ainsi que sur le rejet des demandes de réclamation contre la Couronne et du traitement de la correspondance provenant tant des détenus que du grand public. Les détenus déposent plus de 9 500 plaintes et griefs par année.

Aumônerie: Cette fonction encourage les détenus à développer la dimension spirituelle de leur vie par la participation à des offices religieux, les discussions de groupes, l'éducation religieuse ainsi que les visites pastorales et les consultations faites auprès des détenus et de leur famille. Les établissements de plus de 350 détenus ont habituellement droit à deux aumôniers, un protestant et un catholique romain. Les petits établissements et les groupes religieux minoritaires sont desservis par des aumôniers contractuels ou itinérants. Actuellement, le SCC assure la prestation de services du culte et d'enseignement religieux par le truchement du comité interconfessionnel de l'aumônerie. Ce comité collabore avec le Service pour le recrutement d'aumôniers à contrat. Ce changement a permis aux organisations religieuses de participer aux programmes spirituels offerts au sein du Service correctionnel.

Projets entrepris et résultats

a) *Faciliter la planification du programme individuel par la mise en oeuvre à tous les niveaux d'un processus simplifié de gestion des cas*

Une approche systématique a été adoptée pour la révision des besoins en ce qui a trait à la sécurité et aux programmes pour les détenus des pénitenciers fédéraux. Cette approche a donné lieu à la normalisation du processus de gestion des cas de façon à assurer l'établissement d'un plan de séjour individuel pour chaque détenu, dont un calendrier d'entrevues avec l'équipe de gestion des cas et une série de rapports sur l'évolution du cas.

Les plans de programme individuels fournissent aux membres du personnel et aux détenus une vision plus complète des problèmes existants et permettent d'esquisser un plan qui répond le mieux aux besoins du détenu compte tenu des ressources disponibles.

b) *Offrir des programmes spéciaux pour certains groupes de détenus dont les détenus condamnés à de longues peines, les détenues, les autochtones, les très jeunes détenus, les détenus handicapés et les délinquants sexuels*

À la fin de 1982-1983, certains groupes de détenus n'avaient pas encore accès à des programmes spéciaux conçus à leur intention. C'était surtout le cas des détenus condamnés à de longues peines, des très jeunes détenus et des détenus handicapés.

Détenues

La Prison des femmes a été rénovée et comprend depuis juin 1982 un centre d'activités polyvalent.

Ainsi donc, les femmes ont maintenant accès à une plus vaste gamme de programmes, dont le traitement de textes, la tapisserie d'ameublement, la couture industrielle et l'ébénisterie. Ces programmes s'ajoutent au programme de microfilmage offert à l'établissement de Bath et au programme de scolarisation offert à l'établissement de Collins Bay. Un plus grand nombre d'activités socio-culturelles ont été intégrées au programme de l'établissement afin de répondre davantage aux besoins des femmes détenues. Vingt-neuf visites familiales ont été effectuées au sein de

des aires d'isolement protecteur a donc été émise en août 1982. Essentiellement, cette nouvelle directive prévoit que les responsables des établissements doivent faire tous les efforts nécessaires pour aider et encourager les détenus à demeurer au sein de la population carcérale normale plutôt que de demander à être mis en isolement protecteur. L'établissement doit considérer toutes les autres solutions possibles avant de transférer un détenu dans un établissement comprenant une aire d'isolement protecteur. Par suite de l'application de cette directive, le nombre de détenus en isolement protecteur s'est stabilisé à 885 à la fin de l'année.

La politique régissant le traitement des détenus très dangereux a été mise en oeuvre et fait maintenant l'objet d'un suivi attentif. Au début de l'année financière 1982-1983, on comptait 125 détenus dans les unités spéciales de détention de Millhaven, à Kingston, et du Centre de développement correctionnel de Laval. Au 31 mars 1983, on dénombrait 117 détenus dans les unités spéciales de détention.

e) *Augmenter la capacité de gestion des situations de crise*

La Direction de la sécurité a analysé diverses possibilités en vue d'assurer à un coût raisonnable la formation en gestion des situations de crise. La Direction continue d'examiner le bien-fondé de ces diverses possibilités.

f) *Trouver un moyen de fournir aux unités opérationnelles un meilleur service d'analyse de la sécurité préventive*

Un programme de formation a été établi et près de la moitié des agents de sécurité préventive des établissements ont pu bénéficier d'une formation en évaluation des renseignements. Des mesures de contrôle des visites et de la correspondance ont été mises en œuvre dans cinq autres établissements et le seront dans cinq autres en 1983-1984. Des procédures normalisées d'analyse des renseignements seront adoptées d'ici la fin de l'année. Ces mesures visent à améliorer les pratiques de collecte, de compilation, d'analyse et de diffusion des renseignements et ce, pour le plus grand profit des unités opérationnelles.

Objectifs de rendement pour 1983-1984

- contrôler les coûts de la garde des détenus en améliorant l'organisation des quarts de travail et en poursuivant la révision des normes de poste, et contrôler l'utilisation des systèmes électroniques de détection des intrusions périphériques;
- maintenir le nombre d'évasions à 11 sur 1 000 détenus (ou moins) dans les établissements à sécurité moyenne et à 2 sur 1 000 détenus (ou moins) dans les établissements à sécurité maximale;
- maintenir le nombre de fuites en douce à 200 sur 1 000 détenus (ou moins) au sein des établissements à sécurité minimale;
- réduire par rapport à 1981-1982 le nombre de voies de fait contre d'autres détenus à 16 sur 1 000 détenus et réduire de 10 % les voies de fait contre les employés d'établissements à sécurité maximale.

4. Gestion des cas

La gestion des cas assure la gestion et l'administration coordonnées des peines imposées, fait en sorte que le détenu bénéficie au maximum des programmes offerts, tient à jour l'évaluation de tous les détenus sous responsabilité fédérale et fait des recommandations à la Commission nationale des libérations conditionnelles concernant la libération conditionnelle totale et la libération conditionnelle de jour.

La planification d'un programme individualisé, élément essentiel de la gestion des cas, débute peu après l'arrivée du détenu et se poursuit tout au long de son incarcération et de sa période de liberté conditionnelle. Lorsqu'un détenu est placé dans une cellule ou une unité résidentielle, il est confié à une équipe de gestion des cas formée d'un surveillant de la gestion des cas, d'un agent de classement, d'un agent d'unité résidentielle et, au besoin, d'un psychologue, des agents de sécurité et des membres du person-

Ressources utilisées: Gestion des cas

	Prévisions budgétaires		Dépenses réelles			
	1982-1983		1982-1983		1981-1982	
	000 $	A.-P.*	000 $	A.-P.	000 $	A.-P.
Programmes pour les détenus — Activités générales	6 051	140	4 573	163	4 539	160
Aumônerie			1 636	14		
Programmes sociaux et communautaires	23 357	347	21 873	362	19 337	336
Gestion des cas	52 651	1 268	54 965	1 125	86 487	2 267
Psychologie			2 932	76		
Unités résidentielles	37 521	1 065	37 905	1 057		
TOTAL	119 580	2 820	123 884	2 797	110 363	2 763

* Années-personnes

Ressources utilisées: Garde des détenus

	Prévisions budgétaires		Dépenses réelles			
	1982-1983		1982-1983		1981-1982	
	000 $	A.-P.*	000 $	A.-P.	000 $	A.-P.
Garde des détenus	114 796	3 246	117 288	3 306	108 629	3 378

* Années-personnes

La sécurité opérationnelle: elle comprend la surveillance des détenus à partir de postes fixes ou mobiles par un personnel formé à prévoir et à prévenir les problèmes de sécurité. Cet élément assure la sûreté des clôtures, des tours, des barrières, des dispositifs de verrouillage et des autres dispositifs de contrôle matériels et techniques.

La sécurité préventive: le personnel préposé à cette fonction est chargé de recueillir et d'analyser les renseignements reliés à la sécurité. Il doit élaborer et exploiter un système de profils des détenus, compiler et analyser les rapports relatifs aux incidents et mettre en oeuvre des procédures de contrôle sécuritaire pour l'établissement.

La gestion de la population carcérale: elle est chargée de planifier et de contrôler la répartition des détenus au sein des différentes catégories d'établissements dans l'ensemble du pays. Elle recommande la réfection ou la fermeture des installations, contrôle le déplacement des détenus d'une région à l'autre, gère les cas des détenus dits «dangereux» et les programmes d'unités spéciales de détention et contrôle la mise en isolement des détenus.

Projets entrepris et résultats

a) *Contrôler les frais de garde en continuant à améliorer les méthodes d'établissement des horaires de travail, en mettant en oeuvre de nouvelles normes de poste et en installant des systèmes électroniques de détection des intrusions périphériques dans un plus grand nombre d'établissements*

Au cours de 1982-1983, les normes de poste qui avaient été établies pour tous les grands pénitenciers ont été révisées afin que la répartition des ressources humaines réponde de la façon la plus rentable possible aux besoins de sécurité des établissements. Si la population carcérale a considérablement augmenté au cours de l'année 1982-1983, la révision des normes de poste a entraîné la disparition de 70 postes reliés à la sécurité. La diminution constatée dans le nombre de ces postes est essentiellement due aux changements de programmes apportés dans plusieurs établissements, et nommément à la création d'aires d'isolement protecteur et à la révision ultérieure des normes de poste en fonction des besoins des établissements en matière de sécurité.

Vers la fin de l'année 1982-1983, un tableau de service national a été institué dans la plupart des établissements. Ce tableau de service facilite l'affectation des ressources aux postes approuvés, la tenue à jour de la liste des employés en congé tout en aidant à réduire les frais d'heures supplémentaires.

Le Conseil du Trésor a approuvé une demande du SCC en vue de l'installation de systèmes électroniques de détection des intrusions périphériques. Le système, inauguré au pénitencier de Matsqui en décembre 1982, devrait être implanté dans cinq autres établissements au cours de l'année 1983-1984.

Ces systèmes se sont avérés rentables en permettant de réduire à certains endroits dans une proportion de 60 % le nombre d'agents de sécurité affectés au périmètre. Le réalisme de l'objectif qui vise à abolir 269 années-personnes d'ici quatre ans s'en trouve d'autant renforcé.

b) *Réduire les taux d'évasion au sein des établissements à sécurité moyenne et maximale*

Le Service s'était donné comme objectif en 1982-1983 sinon de réduire, du moins de maintenir les taux d'évasion à 11 sur 1 000 détenus dans les établissements à sécurité moyenne et à 2 sur 1 000 détenus dans les établissements à sécurité maximale. En effet, le taux d'évasion dans le premier type d'établissements a été de 7,26 sur 1 000 détenus et de 1,18 sur 1 000 dans le deuxième type d'établissements.

c) *Réduire le nombre de voies de fait de la part de détenus contre des membres du personnel ou d'autres détenus*

Cette année, 456 voies de fait graves ou simples ont été signalées, ce qui représente une augmentation de 21 % par rapport à l'année précédente où 376 cas avaient été signalés. (Un tableau comparatif est présenté à l'annexe 9).

d) *Établir à l'échelle nationale d'autres politiques et procédures de traitement des détenus très dangereux et des détenus en isolement protecteur*

Le taux d'admission dans les aires d'isolement protecteur a considérablement augmenté au cours des deux dernières années. Une directive énonçant de nouvelles lignes de conduite en matière de placement et de transfèrement des détenus dans les établissements comprenant

Ressources utilisées: Administration

	Prévisions budgétaires		Dépenses réelles			
	1982-1983		1982-1983		1981-1982	
	000 $	A.-P.*	000 $	A.-P.	000 $	A.-P.
Personnel	10 952	242	9 981	272	10 478	250
Formation du personnel	7 061	148	6 734	113	6 704	133
Administration	12 429	311	18 885	382	13 043	330
Finances	11 839	296	13 791	324	12 407	308
TOTAL	42 281	997	49 391	1 091	42 632	1 021

* Années-personnes

Projets entrepris et résultats

Intégration de la planification des ressources humaines, de la formation et du perfectionnement du personnel

Afin de satisfaire aux besoins permanents du Service, la direction a cherché à mettre en place les outils et processus nécessaires pour que les employés du Service correctionnel reçoivent la formation et le perfectionnement nécessaires pour effectuer leur travail avec le plus d'efficacité possible et accéder ultérieurement à des postes plus importants.

Le programme de perfectionnement professionnel a été mis en oeuvre pour reconnaître systématiquement les employés ayant le potentiel pour accéder à des postes plus élevés et pour les aider à satisfaire aux exigences fonctionnelles du Service. Ce programme soutient les employés très prometteurs dans la poursuite de leurs aspirations professionnelles et permet au Service de disposer de personnes de haut calibre pour occuper ses postes clés.

Afin de s'assurer de l'utilité de la formation recommandée par les gestionnaires, tous les programmes nationaux existants sont maintenant conformes au nouveau système de détermination des besoins de formation et de conception des programmes d'études. De plus, le recours au Système de rapports administratifs sur le personnel (SRAP) et au Système d'information de formation et de perfectionnement permet de veiller à ce que les employés reçoivent la formation nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

L'élaboration et la mise en oeuvre par le Service de programmes de formation à l'intention de certains groupes d'employés se sont poursuivies. Le programme de formation des équipes pénitentiaires d'intervention en cas d'urgence a été offert dans tout le SCC afin de préparer les membres de ces équipes à intervenir dans les situations de crise. Un programme de formation pour les surveillants d'établissement a été inauguré en novembre 1982 et un programme-témoin à l'intention des superviseurs ne travaillant pas auprès des détenus a été entrepris en février 1983. Le Service prévoit offrir une gamme plus complète de cours pendant la prochaine année.

Les programmes existants ont fait l'objet d'un examen attentif par des comités de révision formés pour vérifier leur pertinence et leur efficacité. Le programme de recrutement des agents de correction (PRAC) mis en oeuvre en novembre 1981 a été passé en revue et adapté aux nouvelles découvertes dans ce domaine. Le programme d'études continue ainsi de répondre aux besoins des agents de correction.

Dans une perspective d'avenir, la Direction a mené une étude approfondie de l'incidence sur les employés de l'apprentissage assisté par ordinateur. De plus, des terminaux ont été installés aux pénitenciers d'Edmonton et de Bowden dans le cadre d'un projet-témoin. Sous réserve des résultats de ce projet, le Service peut s'attendre à recourir davantage à la haute technologie pour ses cours de formation.

Objectifs de rendement pour 1983-1984

- normaliser le programme national de formation et veiller à ce que les cours approuvés par la direction, et reconnus le cas échéant par les organismes provinciaux compétents, soient offerts aux membres du personnel par le biais d'un système de formation normalisée;
- assurer une formation plus complète et détaillée à tous les membres du personnel;
- informatiser le secteur des finances;
- établir et mettre en oeuvre un système uniforme et structuré de gestion des dossiers;
- établir un processus permettant d'exclure du syndicat les personnes appelées à remplacer le directeur d'établissement;
- établir et mettre en oeuvre un système de suite à donner aux évaluations des besoins de formation des employés tel que recommandé par le Comité de révision des évaluations.

3. Garde des détenus

On peut mieux décrire la garde des détenus en fonction de ses trois composantes:

nouvelle expansion par suite de l'installation de terminaux dans tous les établissements à sécurité moyenne et maximale de même que dans les administrations régionales. En 1982-1983, le Service a acheté un ordinateur pour réduire les frais trop élevés de l'exploitation en temps partagé.

Un plan quinquennal prévoyant l'installation de 22 modules a été élaboré. Aucun module n'a été intégré au système en 1982-1983. Cependant, un profil de sécurité des détenus a été établi pour la Direction des programmes pour les détenus et l'implantation du système dans les bureaux de libération conditionnelle est prévue pour 1983-1984.

d) *Perfectionner les systèmes d'information de gestion financière par l'automatisation des systèmes et l'application des méthodes modernes de comptabilité industrielle*

Le réseau SIFOR/FINCON a été étendu à tous les établissements et les bureaux de libération conditionnelle y seront intégrés dès que les ressources nécessaires seront disponibles.

D'autres mécanismes d'établissement des prévisions de caisse et de contrôle des projets de construction sont en cours d'introduction. Des mesures préliminaires ont été prises en vue de la production d'un ensemble de rapports financiers à partir de bases de données multiples.

Enfin, on procède actuellement à la mise au point d'un nouveau système de comptabilité industrielle permettant d'intégrer le système de comptabilité et de rapport de CORCAN aux systèmes financiers des établissements.

e) *Autres projets*

Un système de vérification analytique applicable à divers niveaux sera mis en oeuvre au sein de la Direction de l'Inspecteur général dans le cadre d'un plan quinquennal. Un système de gestion conçu pour les directeurs des établissements est en préparation et un exposé de principe sur la vérification applicable à plusieurs niveaux, présenté au Comité supérieur de gestion en décembre 1982, sera utilisé pour sa mise au point. Ce système, qui doit être approuvé en juin 1983, mettra l'accent sur l'établissement de systèmes de vérification à l'Administration régionale et sur le respect des procédures de vérification.

La Direction des communications a, par l'intermédiaire du comité organisateur canadien, collaboré avec l'*American Correctional Association* à la planification, à la promotion et à l'organisation du 112e congrès annuel de l'ACA tenu à Toronto en août 1982. Y assistaient plus de 3 500 délégués provenant de l'Amérique du Nord, de la Grande-Bretagne, d'Israël, du Danemark, de la Suède, de la France, de la Jamaïque, des Bermudes, du Pérou, des Antilles néerlandaises et du Swaziland.

Des ressources ont également été consacrées à planification et à la promotion du 2e Congrès mondial des services médicaux pénitentiaires, qui doit se tenir à Ottawa du 28 au 31 août 1983.

Objectifs de rendement pour 1983-1984

- maintenir les frais d'heures supplémentaires à un niveau correspondant tout au plus à 10 % des traitements;
- parvenir d'ici mars 1984 à une représentation féminine de 5,5 % au niveau des postes d'agents de sécurité et d'agents d'unités résidentielles;
- continuer d'améliorer le système de gestion financière par l'automatisation des systèmes et l'application des méthodes de comptabilité industrielle;
- améliorer la qualité des systèmes d'information de gestion au sein des établissements;
- maintenir à 13 % ou en deçà les coûts des activités de planification, de gestion et d'administration.

2. Administration

L'Administration assure à l'Administration centrale, dans les établissements et les régions le fonctionnement des systèmes de soutien administratif et notamment des services suivants: gestion des dossiers et imprimés, gestion des directives, traitement des textes et traduction. Elle exerce également un contrôle sur les méthodes et pratiques afférentes à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels.

La Direction du personnel s'occupe de l'administration du personnel et, en l'occurrence, des relations de travail, de la classification et de la rémunération, de la dotation, des langues officielles, de l'égalité d'accès à l'emploi. Sa fonction la plus déterminante est de veiller à améliorer constamment ce système de gestion. L'accent est mis sur la poursuite de l'autonomie de décision en matière de sélection, de retraite anticipée et d'autres questions reliées au personnel du SCC.

La Direction de la formation et du perfectionnement du personnel est responsable du système de planification des ressources humaines. Cette direction administre un centre d'initiation des recrues, cinq collèges régionaux du personnel qui offrent des cours de formation et de recyclage aux agents de correction ainsi que des cours de formation et de perfectionnement à l'intention des autres catégories d'employés.

Les Finances administrent les systèmes de soutien financier du SCC et se chargent de concevoir et d'appliquer les systèmes de comptabilité générale et de comptabilité industrielle, et de fournir régulièrement des analyses et des conseils financiers au sujet des programmes existants ou nouveaux.

Ressources utilisées: Planification et gestion

	Prévisions budgétaires		Dépenses réelles			
	1982-1983		1982-1983		1981-1982	
	000 $	A.-P.*	000 $	A.-P.	000 $	A.-P.
Bureau du Commissaire	642	3	322	4	249	3
Comité supérieur de gestion	5 894	103	5 579	108	5 061	104
Inspecteur général	2 050	32	1 660	29	1 541	30
Politique et planification	4 926	73	6 834	82	5 547	79
Communications	2 340	37	2 175	34	2 305	42
Secrétaire exécutif	1 468	44	427	13	1 416	42
TOTAL	17 320	292	16 997	270	16 119	300

* Années-personnes

L'Inspecteur général supervise aussi les efforts visant à faire agréer toutes les installations du SCC par l'*American Commission on Accreditation for Corrections*.

La Direction de la politique et de la planification comprend l'élaboration des politiques, la planification à long terme, la conception des systèmes et l'évaluation continue des programmes du Service. Cette sous-activité assure la révision de la fonction d'évaluation de programmes ainsi que la détermination des normes de poste et de la charge de travail.

La Direction des communications encourage le public à prendre conscience de l'existence du Service correctionnel, à le comprendre et à participer à son action. Ses principales fonctions touchent les relations avec les médias, les réponses aux demandes de renseignements du public, l'amélioration des relations avec les organismes publics et privés du système de justice pénale et la prestation de toute une gamme de services de communication sous forme de publications, d'expositions et de documents audio-visuels. En 1982-1983, la Direction des communications a servi de point de contact des Comités consultatifs de citoyens qui oeuvrent dans tous les établissements et bureaux de district de libération conditionnelle.

Le Secrétaire exécutif s'occupe des relations avec le Parlement, dont le contrôle de la correspondance, et assure les services de soutien administratif aux bureaux du Commissaire, du Sous-commissaire principal et au Comité supérieur de gestion.

Projets entrepris et résultats

a) *Exercice d'un plus grand contrôle sur les ressources*

Le Service correctionnel du Canada a relevé trois variables qui lui permettent d'assurer un meilleur contrôle des ressources. Ces variables sont les suivantes:

- frais d'heures supplémentaires
- rapport année-personne: détenus
- coût d'entretien de chaque détenu

Pour 1982-1983, on s'était fixé comme principal objectif de réduire les frais d'heures supplémentaires à un chiffre correspondant à 10 % des traitements réguliers.

Au cours de l'année, le montant affecté aux traitements s'est élevé à 261 293 092 $ et les frais d'heures supplémentaires comptaient pour 8,5 % de cette somme, soit 22 328 376 $. En exerçant un meilleur contrôle sur les heures supplémentaires, nous avons réussi à atteindre l'objectif susmentionné.

Le SCC a comme objectif à long terme de réduire d'ici 1990 le rapport année-personne: détenus à 0,600:1. L'objectif fixé pour l'année 1982-1983 était de 0,630:1, mais le Service a atteint le rapport 0,626:1.

b) *Faire agréer 15 autres établissements et 4 centres correctionnels communautaires par l'American Commission on Accreditation for Corrections.*

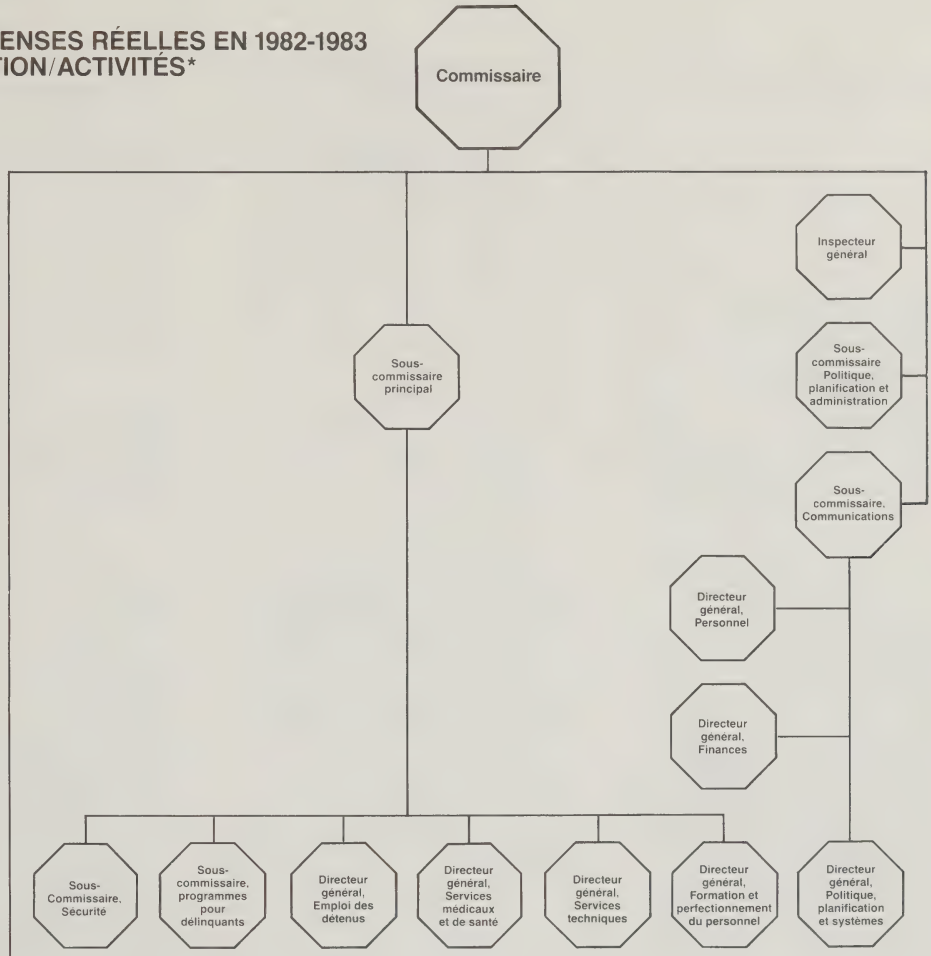
Au cours de l'année financière 1982-1983, un nombre record de 19 installations ont été agréées par l'*American Commission on Accreditation for Corrections*. Ce sont les pénitenciers de Drumheller, de Frontenac, de Cowansville, d'Edmonton, de Stony Mountain, de Ferndale, l'établissement Leclerc, la Prison des femmes et la ferme du pénitencier de la Saskatchewan. Trois bureaux de district de libération conditionnelle: Est du Québec, Ouest du Québec et Montréal ont reçu leur certificat d'agrément. Les centres correctionnels communautaires suivants ont également été agréés par l'ACA: centre Oskana, centre du boulevard Benoît XV, centre de la rue Pandora, centre du chemin Grierson, centre d'Altadore, centre de la rue Keele et centre de l'avenue Portsmouth.

Depuis 1979 à la fin de l'année financière 1982-1983, 43 installations du Service correctionnel du Canada ont obtenu leur agrément. De plus, 6 installations ont subi leur examen de vérification au cours de 1982-1983 sans avoir toutefois été convoquées à l'audience de la Commission où sont prises les décisions.

c) *Améliorer la qualité des systèmes d'information de gestion au sein des établissements*

Le système de renseignements sur les détenus (SRD) a connu une

BLEAU 1: DÉPENSES RÉELLES EN 1982-1983
R ORGANISATION/ACTIVITÉS*



	Garde des détenus	Gestion des cas des détenus	Éducation, formation et emploi	Services de santé	Services techniques	Administration	Planification et gestion	Totaux des programmes (000)$
Administration centrale d'Ottawa	3 457	3 577	4 718	975	9 210	13 635	10 209	45 781
s-commissaire, Région de l'Atlantique	9 759	11 835	6 500	1 558	16 045	3 298	717	49 712
s-commissaire, Région de Québec	37 592	37 946	15 878	13 081	45 978	9 468	1 656	161 599
s-commissaire, Région de l'Ontario	28 872	25 398	14 459	6 212	35 263	8 709	1 521	120 434
s-commissaire, Région des Prairies	20 632	25 852	11 064	6 886	28 753	7 724	1 480	102 391
s-commissaire, Région du Pacifique	16 976	19 275	6 306	6 331	19 051	6 557	1 414	75 910
	117 288	**123 883**	**58 925**	**35 043**	**154 300**	**49 391**	**16 997**	**555 827**

*Comprend les dépenses d'exploitation et en mobilisation en milliers de dollars

Services de santé

Offrir aux détenus des services médicaux et de santé, des traitements psychiatriques et dentaires de qualité comparable à ceux qui sont actuellement offerts au pays.

Services techniques

Fournir régulièrement, et en maintenant un niveau de qualité et des coûts acceptables, de la nourriture et des vêtements et tous les autres biens nécessaires aux détenus et au personnel des établissements. Fournir des services de soutien, y compris les services d'entretien et de nettoyage, de transport, de télécommunications et de protection contre les incendies et veiller à la distribution et à la liquidation de biens pour tous les types de magasins et d'équipement. Concevoir, construire et entretenir les édifices et les installations conformément aux besoins et aux priorités du Service.

Administration

Veiller à ce que les ressources humaines soient utilisées à bon escient en conseillant les administrateurs sur la façon de s'acquitter de leurs responsabilités en matière de gestion du personnel et en offrant des services touchant la planification des ressources humaines, la formation et le perfectionnement, le recrutement, l'évaluation des tâches et les relations de travail.

Fournir des services administratifs efficaces et efficients.

Faits saillants de 1982-1983

L'année financière 1982-1983 a été marquée par les faits et événements suivants:

- agrément de dix-neuf installations dont neuf pénitenciers, sept centres correctionnels communautaires et trois bureaux de libération conditionnelle par l'*American Commission on Accreditation for Corrections*;
- augmentation de 8,9 % du nombre de détenus inscrits quotidiennement au registre. Ce nombre est passé à 10 638 tandis que le nombre moyen de détenus en liberté conditionnelle et libérés sous surveillance obligatoire est demeuré à 5 276;
- double occupation des cellules pour la première fois depuis un certain nombre d'années par suite de l'augmentation soudaine de la population carcérale et du manque de cellules. Au 31 mars 1983, 526 détenus de treize pénitenciers devaient partager leur cellule avec un autre détenu;
- les dépenses réelles se sont élevées à 555,8 millions de dollars dont 66,2 millions de dollars en immobilisations;
- le coût annuel moyen d'entretien d'un détenu était de 30 767 $ en 1982-1983, soit 3 % de plus que l'année précédente (ou, en dollars constants de 1977-1978, 18 460 $, ce qui représente une diminution de 8,5 % par rapport à 1981-1982);
- les revenus de vente de biens manufacturés par les détenus et de produits agricoles se sont élevés à 11 588 millions de dollars, soit 36 % de plus qu'en 1981-1982 alors qu'ils se chiffraient à 8 465 millions de dollars. (Nota: le chiffre des recettes (12 688 000 $) figurant dans le rapport de l'an dernier faisait également état de revenus non directement reliés à CORCAN. Cette année, ces revenus sont indiqués séparément et, pour les besoins de la comparaison, ont été déduits des recettes de l'an dernier.)
- ouverture officielle d'un nouveau centre correctionnel communautaire dans la région du Québec;
- mise en oeuvre dans six autres pénitenciers — quatre à sécurité moyenne et deux à sécurité maximale — du programme de visites familiales privées. On se propose d'étendre ce programme à six autres pénitenciers l'an prochain;
- signature d'un traité de transfèrement des détenus entre les gouvernements du Canada et de la Thaïlande. Le Canada a déjà conclu de tels traités avec les États-Unis, le Mexique, le Pérou, la France et la Bolivie. Cependant seuls les États-Unis, le Mexique et le Pérou ont ratifié le traité.

Buts, projets et résultats principaux

Les sept secteurs d'activité du Service sont subdivisés en sous-activités. Cette structure d'activités, précisant les dépenses réelles de l'année 1982-1983, est illustrée au tableau 1. Les responsabilités des administrateurs et les activités dont ils ont la charge sont clairement définies à tous les niveaux de cette structure et l'organisation est conçue en fonction de cette structure hiérarchique. Chaque activité est représentée par un groupe organisationnel aux administrations centrale et régionales et dans chaque établissement. On trouvera ci-dessous un énoncé des principales activités, de leurs objectifs en 1982-1983, des résultats obtenus et des objectifs pour 1983-1984.

1. Planification et gestion

Plusieurs services clés de gestion, situés tant à Ottawa que dans les cinq régions, font partie de cette activité. Le Bureau du Commissaire est chargé de la gestion globale du Service alors que le Comité supérieur de gestion assure le contrôle et la gestion des régions et des établissements.

La Direction de l'Inspecteur général procède à l'inspection des établissements afin de s'assurer de leur conformité aux normes et aux politiques établies, enquête au sujet des irrégularités commises et vérifie constamment les fonctions gestion, finances et personnel du SCC.

Organisation

Le Service correctionnel du Canada comporte trois niveaux de gestion: l'Administration centrale, les administrations régionales et les établissements et bureaux de district de libération conditionnelle.

L'Administration centrale, qui se trouve à Ottawa, veille à l'application du programme, à l'élaboration des politiques, à la planification et au contrôle à l'échelle nationale ainsi qu'à l'évaluation et à la vérification des politiques.

Les cinq administrations régionales sont les suivantes:

Région du Pacifique — Abbotsford (Colombie-Britannique)
Région des Prairies — Saskatoon (Saskatchewan)
Région de l'Ontario — Kingston (Ontario)
Région du Québec — Montréal (Québec)
Région de l'Atlantique — Moncton (Nouveau-Brunswick)

Ces instances régionales s'occupent avant tout de la coordination du processus de mise en oeuvre du programme et de l'utilisation efficace des ressources dans les unités opérationnelles relevant de leur compétence.

Le programme du SCC est appliqué par l'intermédiaire de 41 établissements, de 19 centres correctionnels communautaires et 74 bureaux de libération conditionnelle. L'organigramme du Service correctionnel est présenté à la page précédente.

Le Commissaire aux services correctionnels, le plus haut responsable de cette organisation, est directement comptable au Solliciteur général concernant l'administration du Service correctionnel du Canada. C'est surtout par l'intermédiaire du Comité supérieur de gestion qu'il prend ses décisions de principe et qu'il supervise les progrès réalisés à la lumière des objectifs fixés. Ce Comité comprend le Commissaire, les cinq sous-commissaires des régions et les responsables de direction de l'Administration centrale chargés de la mise en oeuvre des différents programmes.

L'organisation est conçue de façon à permettre au Service correctionnel du Canada d'administrer ses programmes d'envergure nationale de la façon la plus économique possible, d'établir une hiérarchie claire pour chaque cadre organique et de faire une distinction nette entre les services de soutien et les activités organiques essentielles à l'exécution de son mandat législatif.

Au cours de l'année 1982-1983, les services administratifs, les achats et les approvisionnements, la gestion des directives et la gestion des dossiers et des formules ont été regroupés sous la Division de l'administration au sein de la Direction de la politique, de la planification et de l'administration. De plus, la responsabilité des relations parlementaires et du contrôle de la correspondance est passée du bureau du Secrétaire exécutif à celui du Commissaire.

Objectifs

Le Service correctionnel compte sept secteurs d'activité qui reflètent bien sa tâche et la façon dont il s'en acquitte. Ces secteurs d'activité et leurs objectifs sont les suivants:

Planification et gestion

Administrer le Service de façon à atteindre les résultats suivants: protéger le public; respecter les conditions de la peine imposée par les tribunaux; donner au détenu la possibilité de s'amender; renseigner le public sur le Service et obtenir son appui; contribuer à l'établissement d'un système de justice pénale juste, efficace et humain; et réduire le plus possible les frais nécessaires à la réalisation de tous ces objectifs.

Garde des détenus

Assurer la bonne garde et le contrôle des détenus afin de réduire le plus possible les dangers que peut représenter le détenu pour lui-même, pour le public, le personnel et les autres détenus, tout en se conformant aux normes internationales de traitement des prisonniers.

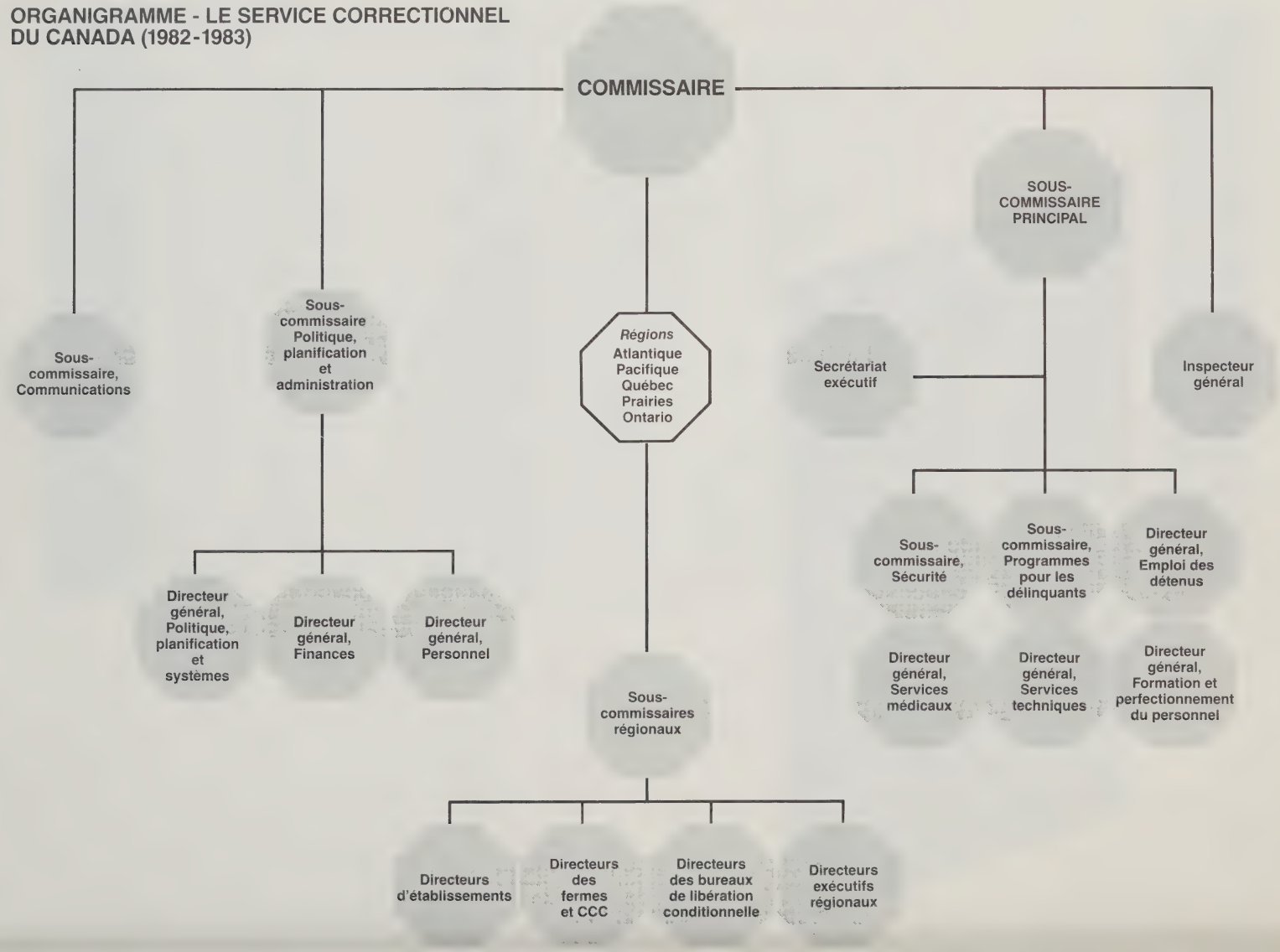
Éducation, formation et emploi des détenus

Préparer les détenus à réintégrer le marché du travail en leur donnant l'occasion de travailler ou de poursuivre des études menant à des diplômes et certificats attestant leur réussite ou leur compétence. Veiller à ce que les détenus contribuent au maximum à couvrir les frais d'incarcération.

Gestion des cas

Préparer les détenus à réintégrer la société en leur offrant des services de counselling, en leur donnant l'occasion de se développer sur les plans social, émotionnel, physique et spirituel et en exerçant sur eux une certaine surveillance dans la collectivité lorsqu'ils ont obtenu une mise en liberté sous condition. Assurer le traitement équitable et humanitaire des détenus, c'est-à-dire reconnaître et protéger leurs droits lorsqu'ils sont placés sous la responsabilité du Service correctionnel du Canada.

ORGANIGRAMME - LE SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA (1982-1983)



Le Service correctionnel du Canada

Attributions

Le Service correctionnel du Canada est chargé d'administrer les peines prononcées par les tribunaux et de donner suite aux décisions de la Commission nationale des libérations conditionnelles à l'égard des détenus condamnés à deux ans d'incarcération ou davantage.

Au cours de l'année financière 1982-1983, le Service correctionnel a utilisé 9 958 années-personnes, nombre légèrement inférieur à celui de 1981-1982. Les dépenses budgétaires pour l'année se sont élevées à 555,8 millions de dollars, soit une augmentation de 11,1 % par rapport à l'année précédente.

Tableau IV

Libérations sous surveillance obligatoire ayant pris fin

	1981-1982		1982-1983	
	Nombre	%	Nombre	%
Expiration normale	1 326	51	1 293	50,9
Révocation	1 190	45,8	1 209	47,6
Autres types de cessation*	82	3,2	38	1,5
Total	2 598	100	2 540	100

* Ce nombre comprend les libertés qui ont pris fin par suite du décès du libéré ou d'une autre circonstance.

5. Libération conditionnelle de jour

La libération conditionnelle de jour est une forme de mise en liberté graduelle; elle est aussi une mise à l'épreuve. Qu'ils soient sous responsabilité fédérale ou sous responsabilité provinciale, les détenus qui désirent une libération conditionnelle de jour doivent en faire la demande. La Commission peut toutefois envisager ce type de libération, sans que le détenu en ait fait la demande, lorsqu'elle examine le cas en vue d'une libération conditionnelle totale.

Tableau V

Nombre de demandes de libération conditionnelle de jour présentées par des détenus sous responsabilité fédérale

	1981-1982		1982-1983	
	Nombre	%	Nombre	%
Libérations accordées	3 401	66	3 233	61,5
Libérations refusées	1 791	34	2 020	38,5
Total	5 192	100	5 253	100

Tableau VI

Nombre de demandes de libération conditionnelle de jour présentées par des détenus sous responsabilité provinciale et décisions rendues

	1981-1982		1982-1983	
	*Nombre	%	Nombre	%
Libérations accordées	308	67,1	459	61,6
Libérations refusées	151	32,9	286	38,4
Total	459	100	745	100

* Ces chiffres ne comprennent que les détenus des régions des Prairies et de l'Atlantique.

Tableau II

Nombre de détenus sous responsabilité provinciale admissibles à la libération conditionnelle totale et décisions rendues*

	1981-1982		1982-1983	
	Nombre	%	Nombre	%
Libérations accordées	1 021	59,2	1 136	52,6
Libérations refusées	704	40,8	1 022	47,4
Total	1 725	100	2 158	100

* Ces chiffres ne comprennent que les cas provenant des régions des Prairies et de l'Atlantique, et un refus dans un cas provenant du Yukon et où la demande a été présentée par la Région du Pacifique.

3. Libérations conditionnelles totales ayant pris fin — Détenus sous responsabilité fédérale et sous responsabilité provinciale

La plupart des détenus sous responsabilité fédérale et sous responsabilité provinciale dont la liberté conditionnelle a pris fin en 1982-1983 ont respecté les conditions qui leur avaient été fixées.

Toutefois, 445 détenus sous responsabilité fédérale et 180 détenus sous responsabilité provinciale ont vu leur liberté révoquée et ont été réincarcérés parce qu'ils avaient commis une nouvelle infraction ou qu'ils avaient violé les conditions de leur mise en liberté.

Tableau III

Libérations conditionnelles totales ayant pris fin—cas fédéraux et cas provinciaux

	Cas fédéraux		Cas provinciaux	
	Nombre	%	Nombre	%
Expiration normale	895	65,9	818	81,8
Révocation	445	32,8	180	18
Autres types de cessation*	17	1,3	2	0,2
Total	1 357	100	1 000	100

* Ce nombre comprend les libertés qui ont pris fin par suite du décès du libéré ou d'une autre circonstance.

4. Libérations sous surveillance obligatoire ayant pris fin

La libération sous surveillance obligatoire ne s'applique qu'aux détenus sous responsabilité fédérale. La Commission n'a aucun pouvoir décisionnel quant à ce type de mise en liberté. Les détenus ainsi libérés sont placés sous surveillance dans la collectivité jusqu'à l'expiration de leur peine. Toutefois, en 1982-1983, la Commission a révoqué 1 209 mises en liberté sous surveillance obligatoire parce que les libérés avaient soit commis une autre infraction, soit violé les conditions de leur mise en liberté.

Amélioration de l'efficacité opérationnelle

La Commission poursuivra ses efforts en vue d'améliorer son efficacité en cette période de restrictions budgétaires et de ressources limitées. À cette fin, elle poursuivra en 1983-1984 un certain nombre d'objectifs:

- elle procédera à la collecte et à l'analyse systématique des données sur le rendement, conformément aux exigences statutaires, et prendra ensuite les mesures qui s'imposent;
- elle procédera à des vérifications opérationnelles et donnera suite aux recommandations, conformément au programme établi en 1982-1983;
- elle entreprendra l'évaluation des programmes conformément aux lignes directrices élaborées à cet égard en 1982-1983 par le Conseil du Trésor et la Commission nationale des libérations conditionnelles;
- elle achèvera la mise en place du Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle dans toutes les régions ainsi qu'à l'Administration centrale.

Analyse statistique des décisions de la Commission

1. *Libérations conditionnelles totales* (détenus sous responsabilité fédérale)

Dès la date de leur admissibilité à la libération conditionnelle fixée par les modalités de la Loi sur la libération conditionnelle de détenus, les détenus sous responsabilité fédérale font automatiquement l'objet d'un examen en vue d'une libération conditionnelle totale.

En 1982-1983, 4 565 détenus sous responsabilité fédérale sont devenus admissibles à la libération conditionnelle et 1 697 ont bénéficié d'une libération conditionnelle.

Tableau 1

Nombre de détenus sous responsabilité fédérale admissibles à la libération conditionnelle totale et décisions

	1981-1982*		1982-1983*	
	Nombre	%	Nombre	%
Libérations accordées	1 627	41	1 697	37,2
Libérations refusées	2 341	59	2 868	62,8
Total	3 968	100	4 565	100

* Ces chiffres comprennent les libérations en vue d'extradition.

2. *Libérations conditionnelles totales* (détenus sous responsabilité provinciale)

Contrairement aux détenus sous responsabilité fédérale, les détenus sous responsabilité provinciale doivent faire une demande de libération conditionnelle totale. Sur 2 158 demandes, en 1982-1983, 1 136 ont été acceptées.

La Division a joué un rôle clé dans la mise en place du Système automatisé d'information sur la libération conditionnelle (SAILC) au sein de la Commission en 1982-1983. Le SAILC est un système informatisé de gestion des dossiers qui permettra de réaliser des économies de coût et de réduire de 20 % le temps actuellement consacré à la gestion et au contrôle du processus de libération conditionnelle. En outre, le système fournira des renseignements auparavant difficiles à obtenir, comme des données à jour sur les détenus mis en liberté, les profils des détenus, le nombre de détenus mis en liberté dans une région ou un lieu donné et la catégorie du détenu en liberté. Les terminaux du système pourront en outre assurer le traitement des mots. Le système, qui a été installé dans le cadre d'un projet-pilote au bureau régional de Montréal, a commencé à fonctionner au milieu de 1982. Il sera installé dans les autres bureaux régionaux et à l'Administration centrale en 1983-1984.

Programme des services de communication

En 1982-1983, la Division des communications a poursuivi ses activités d'information auprès du public et des praticiens du système de justice pénale au sujet du rôle et des activités de la Commission. Pour ce faire, elle s'est engagée dans un certain nombre d'activités, notamment:

a) L'information et la sensibilisation du public

La Division a distribué plus de 90 000 exemplaires de 12 publications de la Commission aux organismes du système de justice pénale, aux organisations privées et au grand public. Trois publications ont été mises à jour de manière à tenir compte des modifications apportées aux textes de loi ou aux règlements et trois nouvelles publications ont été préparées en vue de leur distribution au sein du système de justice pénale.

Des articles ont été rédigés pour un certain nombre de publications du système de justice pénale. Des communiqués, des discours et des documents d'information ont été rédigés et distribués à divers groupes.

b) Les expositions et les documents audio-visuels

Le Comité intraministériel des expositions a apporté sa coopération en vue de la préparation de stands pour l'Exposition nationale du Pacifique, pour l'Exposition canadienne à Toronto, pour l'Expo-Québec et pour la réunion annuelle de l'Association canadienne des chefs de police.

La Commission a présenté un diaporama destiné au grand public portant sur le rôle et les fonctions de la Commission. On peut se procurer ce diaporama, intitulé «Le temps d'une décision», auprès des divers bureaux de l'Office national du film dans tout le pays. On a reçu 176 commandes de la part de divers établissements et groupes communautaires. Les élèves du secondaire, notamment, ont beaucoup apprécié ce diaporama.

Activités prévues en 1983-1984

En 1983-1984, la Commission nationale des libérations conditionnelles poursuivra l'élaboration et le perfectionnement de ses lignes de conduite et procédures afin de maintenir son efficacité face à l'évolution des demandes de la société et du système de justice pénale. À cet effet, elle compte prendre quatre grandes mesures en 1983-1984, soit:

Prendre des mesures concernant les criminels violents et dangereux

Dans ses décisions, la Commission continue d'accorder la priorité à la sécurité du public. Elle poursuivra ses efforts en vue de mettre en oeuvre des procédures efficaces touchant l'identification en temps utile des infracteurs dangereux et violents, la prévision des mesures à prendre et la prise de décision avant que ces détenus soient mis en liberté sous surveillance obligatoire. La Commission poursuivra en priorité l'examen des diverses possibilités au titre du Programme de surveillance obligatoire.

Entreprendre une étude des perspectives d'avenir

L'Étude sur la mise en liberté sous condition est la dernière d'une longue série d'étapes qui aboutiront peut-être à l'établissement d'un nouvel ensemble de principes en matière de libération conditionnelle. Bon nombre de ces étapes n'ont permis d'examiner qu'un seul aspect de la libération conditionnelle. On n'a pas vraiment cherché à intégrer les nombreuses conclusions et propositions en un tout cohérent. La Commission entreprendra cette tâche dans son Étude des perspectives d'avenir. Elle évaluera minutieusement les changements que l'application des principes actuels et nouveaux pourrait entraîner au chapitre des textes législatifs et des lignes de conduite. En outre, l'Étude permettra à la Commission de préciser les divers moyens dont elle pourrait se servir pour répondre aux défis que pose le maintien d'un système humanitaire et discrétionnaire qui soit juste et équitable tant pour le détenu que pour l'ensemble de la société.

Les décisions du Comité de révision interne ont entraîné directement 32 mises en liberté, et 14 autres ont été accordées à la suite de nouvelles audiences dont le Comité avait ordonné la tenue. Ainsi 6,4 % des décisions du Comité ont entraîné directement ou indirectement la libération des intéressés. Soixante et onze décisions ont donc été, d'une certaine façon, favorables aux détenus, soit 9,8 % des cas examinés par le Comité au cours de l'année.

La coordination de la protection de la vie privée

Les demandes présentées en vertu de la Partie IV (Protection des renseignements personnels) de la Loi canadienne sur les droits de la personne sont du ressort de la Section de la coordination de la protection de la vie privée, qui relève de la Commission nationale des libérations conditionnelles.

Aux termes de cette loi, toute personne a le droit de consulter les dossiers administratifs contenant des renseignements personnels à son sujet. Elle peut ainsi vérifier l'usage qui en est fait, demander d'en modifier le contenu si elle estime qu'il y a une erreur ou une omission, et demander d'y inscrire une note même si les corrections ont été refusées.

En outre, si la Commission, pour prendre une décision au sujet d'une personne, désire utiliser un renseignement personnel qui lui a été donné à des fins autres que celles pour lesquelles il lui a été donné, elle doit d'abord obtenir le consentement écrit de cette personne.

En 1982-1983, 261 personnes ont présenté des demandes de consultation des dossiers de la Commission, et 13 des demandes de correction, dont 3 ont été examinées minutieusement et jugées admissibles. Les autres personnes qui ont présenté des demandes de correction n'ont pas présenté de demande d'annotation.

Le Service correctionnel du Canada et la Commission se consultent au sujet des cas préparés par l'un ou par l'autre. Ainsi, en 1982-1983, la Commission a examiné 626 dossiers de cas préparés par le SCC.

En outre, la Commission a pris les mesures administratives nécessaires pour assurer en temps utile le respect de la nouvelle loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels qui, selon les prévisions, remplacera l'année prochaine la Partie IV (protection des renseignements personnels) de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

Décisions de la Commission

En 1982-1983, la Commission a tenu 7 210 audiences antérieures à la mise en liberté mettant en cause des détenus sous responsabilité fédérale et provinciale, ainsi que 543 audiences postérieures à la mise en liberté.

Personnel et langues officielles

La Division du personnel et des langues officielles est chargée, notamment, d'élaborer et d'administrer les lignes de conduite et les procédures de la Commission en matière de dotation, de classification, de relations de travail, de formation et de perfectionnement, de planification des ressources humaines, de rémunération et d'avantages sociaux, et de langues officielles.

Un cours d'évaluation des emplois a été préparé et donné en février 1983; normalement, les décisions en matière de classification des postes au sein de la Commission se fondent maintenant sur les recommandations des comités d'évaluation.

On a amélioré les procédures et les mécanismes de contrôle de la Section de la rémunération et des avantages sociaux. Cela a permis au Conseil du Trésor et au ministère des Approvisionnements et Services d'agréer la Commission en tant qu'organisme participant à part entière et responsable du versement au système de rémunération du MAS de ses données d'entrée relatives à la paye et des données de sortie qui en résultent. Le Conseil du Trésor et le MAS contrôlent les opérations relatives au rendement et aux avantages sociaux.

L'examen approfondi de la formation et du perfectionnement du personnel s'est poursuivi tout au long de l'année financière et des lignes de conduite en matière de formation du personnel de la Commission ont été élaborées.

La planification générale annuelle a porté également sur les langues officielles. On a mis en oeuvre des lignes de conduite et des procédures visant à garantir que toutes les communications écrites avec la Région du Québec seront en français, ou en français et en anglais.

Il n'y a eu aucune plainte au sujet des langues officielles. La Commission a présenté son rapport annuel sur les langues officielles au Conseil du Trésor, qui l'a dispensée pour trois ans de l'obligation de soumettre un rapport annuel.

La Commission a adopté les lignes de conduite et les politiques requises pour donner suite à une directive du Conseil du Trésor selon laquelle une formation doit être assurée aux cadres intermédiaires et au personnel de surveillance à compter du 1er avril 1984.

Finances et administration

Au sein de la Commission, la Division des finances et de l'administration est chargée de la conception, de l'administration et de la bonne marche des systèmes de soutien financier, y compris les services d'analyse et de consultation. En outre, elle assure des services de gestion du matériel, des biens immeubles, des documents et des directives, ainsi que des services de communication et de sécurité.

Association canadienne des commissions des libérations conditionnelles

En 1982-1983, les membres de l'Association, qui regroupent des représentants de la Commission nationale des libérations conditionnelles et des trois commissions provinciales (de la Colombie-Britannique, de l'Ontario et du Québec) se sont réunis à Québec et à Toronto pour discuter de questions d'intérêt commun. Ils ont examiné les effets des normes et de l'agrément sur le système correctionnel, considéré un accord qui permettrait aux représentants délégués de l'une quelconque des commissions de suspendre la liberté des libérés conditionnels qui se trouvent sur le territoire soumis à leur juridiction et convenu des conditions essentielles et spéciales de la libération conditionnelle.

On a convenu de quatre conditions essentielles selon lesquelles un détenu mis en liberté sous condition doit:

- dès qu'il est mis en liberté, se rendre directement à l'endroit désigné et se présenter immédiatement au surveillant des libérés conditionnels et, par la suite, conformément aux instructions de celui-ci;
- avant de quitter l'endroit désigné par la Commission, obtenir l'autorisation du surveillant;
- s'il est arrêté ou interrogé par la police, en informer le surveillant immédiatement;
- obéir à la loi et ne pas troubler l'ordre public.

Activités régionales

Les cinq bureaux régionaux de la Commission (ceux de Moncton, N.-B., de Montréal, de Kingston, Ont., de Saskatoon et de Burnaby, C.-B.), continuent d'être au centre des activités de la Commission. En moyenne, chaque bureau s'occupe, chaque jour, de 300 demandes de renseignement concernant le processus de libération conditionnelle. En outre, les bureaux régionaux, qui tiennent tous les dossiers des détenus, s'occupent du courrier de la Commission et des demandes de renseignement présentées par les médias. En outre, les bureaux régionaux rédigent chaque année des réponses à environ 500 lettres ministérielles.

Aperçu des activités de 1982-1983

En 1982-1983, grâce à un budget annuel de 12,3 millions de dollars et à un effectif de 290 employés, y compris les commissaires, la Commission nationale des libérations conditionnelles a mené diverses activités importantes, notamment:

La clémence

En vertu de la Loi sur le casier judiciaire, le Solliciteur général reçoit les demandes de pardon et les transmet à la Commission qui fait enquête et présente ses recommandations.

La Commission examine attentivement les conclusions des enquêtes, effectuées le plus souvent par la GRC, et elle soumet ses recommandations au Solliciteur général. Le gouverneur en conseil prend la décision finale concernant l'octroi des pardons.

Au cours des trois dernières années et demie, la Division de la clémence a assuré le traitement de 53,1 % des demandes de pardon soumises à la Commission depuis l'entrée en vigueur de la Loi sur le casier judiciaire il y a treize ans.

En 1982-1983, la Commission a reçu 1 658 demandes de plus qu'au cours de l'année financière précédente, soit un total de 10 233. De ce nombre, 1 973 ont été retournées parce qu'elles étaient prématurées. Des pardons ont été accordés à 7 085 personnes, et 89 demandes ont été rejetées. En 1982-1983, le Solliciteur général a révoqué 81 pardons. Le pardon peut être révoqué dans l'hypothèse d'une nouvelle infraction, de la mauvaise conduite de l'intéressé, ou d'une déclaration fausse ou inexacte faite par lui au moment de la présentation de la demande de pardon.

En outre, la Commission reçoit, par l'intermédiaire du Solliciteur général, des demandes d'examen de cas en vertu de la Prérogative royale de clémence. Ainsi, le pardon a été octroyé dans 14 cas, refusé dans 7, et 42 autres font encore l'objet d'une enquête. Les mesures de clémence comprennent notamment le pardon conditionnel (avant que l'intéressé soit admissible à la libération conditionnelle ou au pardon en vertu de la Loi sur le casier judiciaire), la levée d'interdictions en matière de conduite automobile, la remise d'amende et la réduction de peine.

Le réexamen des décisions de la Commission

Lorsque la Commission refuse une libération conditionnelle de jour ou une libération conditionnelle totale, ou qu'elle révoque la libération conditionnelle ou une liberté sous surveillance obligatoire, le détenu concerné peut demander au Comité de révision interne de réexaminer la décision. Des commissaires qui n'ont pas pris part à la décision initiale examinent alors le cas et peuvent maintenir, modifier ou renverser la décision.

En 1982-1983, la Commission a accepté de revoir le cas de 821 détenus sous responsabilité fédérale et provinciale. Dans environ 86 % de ces cas (625), le Comité de révision interne a confirmé la décision initiale.

Faits saillants de 1982-1983

En 1982-1983, la Commission nationale des libérations conditionnelles a continué d'élaborer et de préciser davantage les lignes de conduite et les procédures régissant ses activités; elle a collaboré à l'élaboration des modifications proposées aux textes législatifs régissant la libération sous surveillance obligatoire qui, selon les prévisions, seront adoptées par le Parlement au cours de l'année à venir; enfin, elle a participé à un examen exhaustif des pouvoirs fédéraux en matière de clémence en vue de l'élaboration de nouvelles mesures législatives ayant pour objet d'établir un système intégré dans tout le Canada.

Par ailleurs, en 1982-1983, la Commission a pris une décision importante, soit celle de bloquer la libération sous surveillance obligatoire de détenus qu'elle juge dangereux pour la société et ce, au moment même où ils vont franchir les portes du pénitencier. Cela a été le cas de 11 détenus en tout, soit un au Nouveau-Brunswick, un au Manitoba, deux en Ontario, en Saskatchewan et en Alberta, et trois en Colombie-Britannique. Cependant, la décision de la Commission a été contestée en Ontario, en Saskatchewan, en Alberta et en Colombie-Britannique, et devant la Cour fédérale du Canada. La plupart des tribunaux ont décidé que la Commission avait dépassé ses pouvoirs en la matière. Toutefois, la Cour d'appel de l'Alberta et la Cour fédérale ont décidé que la Commission était habilitée à bloquer la libération sous surveillance obligatoire et la question a été renvoyée à la Cour suprême du Canada.

Toutefois, le projet de loi S-32 visant à raffermir les dispositions législatives régissant la libération sous surveillance obligatoire a été déposé au Sénat en novembre 1982.

En outre, la Commission a entrepris un examen approfondi du rôle qu'elle sera probablement appelée à jouer, étant donné les changements importants attendus, au cours des dix prochaines années, dans le domaine de la justice pénale, pour répondre de façon plus équitable et plus efficace aux besoins de notre société. L'Étude des perspectives d'avenir, qu'elle a entreprise, permettra de passer en revue les pratiques actuelles et d'examiner les changements qui pourraient être apportés à la lumière de l'expérience d'autres pays.

On a élaboré des lignes de conduite en ce qui concerne les rapports entre la Commission nationale des libérations conditionnelles et les organismes du secteur privé. Les principes exposés dans ces lignes de conduite régiront les réunions qui seront tenues entre les régions et les organismes du secteur privé en vue de déterminer les besoins auxquels le secteur privé pourrait répondre.

Formation et perfectionnement professionnels

Deux séances de formation ont été organisées à l'intention des commissaires dans le cadre de l'assemblée générale de la Commission tenue en septembre 1982. Ces séances portaient sur les techniques d'entrevue et de communication et sur la sensibilisation aux questions autochtones afin de mieux faire connaître aux commissaires les cultures autochtones.

On a organisé un atelier pour les commissaires communautaires dans la Région du Pacifique, en avril 1982, et un autre, en mars 1983, dans la Région de l'Atlantique. Un psychiatre légiste, le Dr S. Atkar, a fait un exposé sur la prédiction des risques et les criminels dangereux.

On a élaboré des modules de formation et d'initiation afin de familiariser les commissaires aux politiques et aux procédures de la Commission. On a préparé, à l'intention des commissaires et des membres du personnel, des présentations audio-visuelles sur l'histoire de la Commission, son organisation, l'audience de libération conditionnelle et l'audience faisant suite à la suspension.

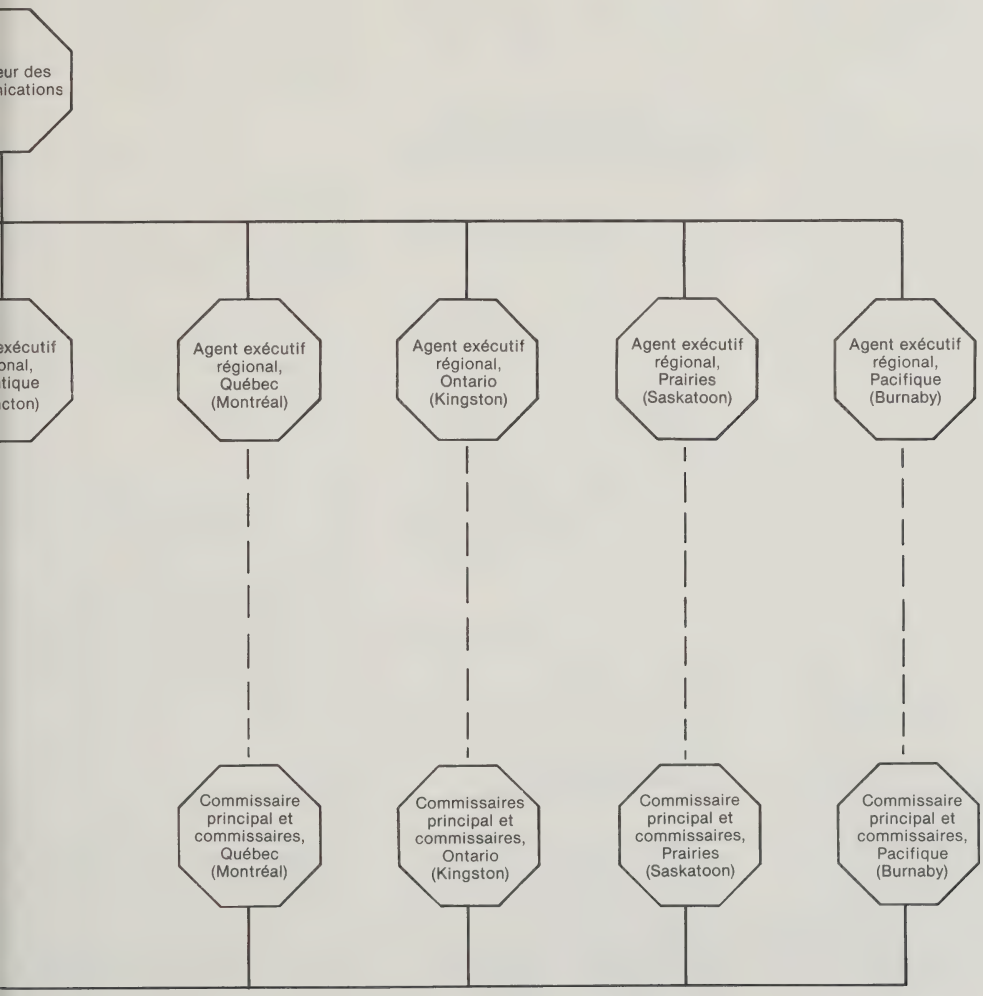
Normes professionnelles

Le Comité des normes professionnelles s'est réuni périodiquement pour étudier les cas qui lui ont été soumis portant sur des questions professionnelles liées au processus décisionnel.

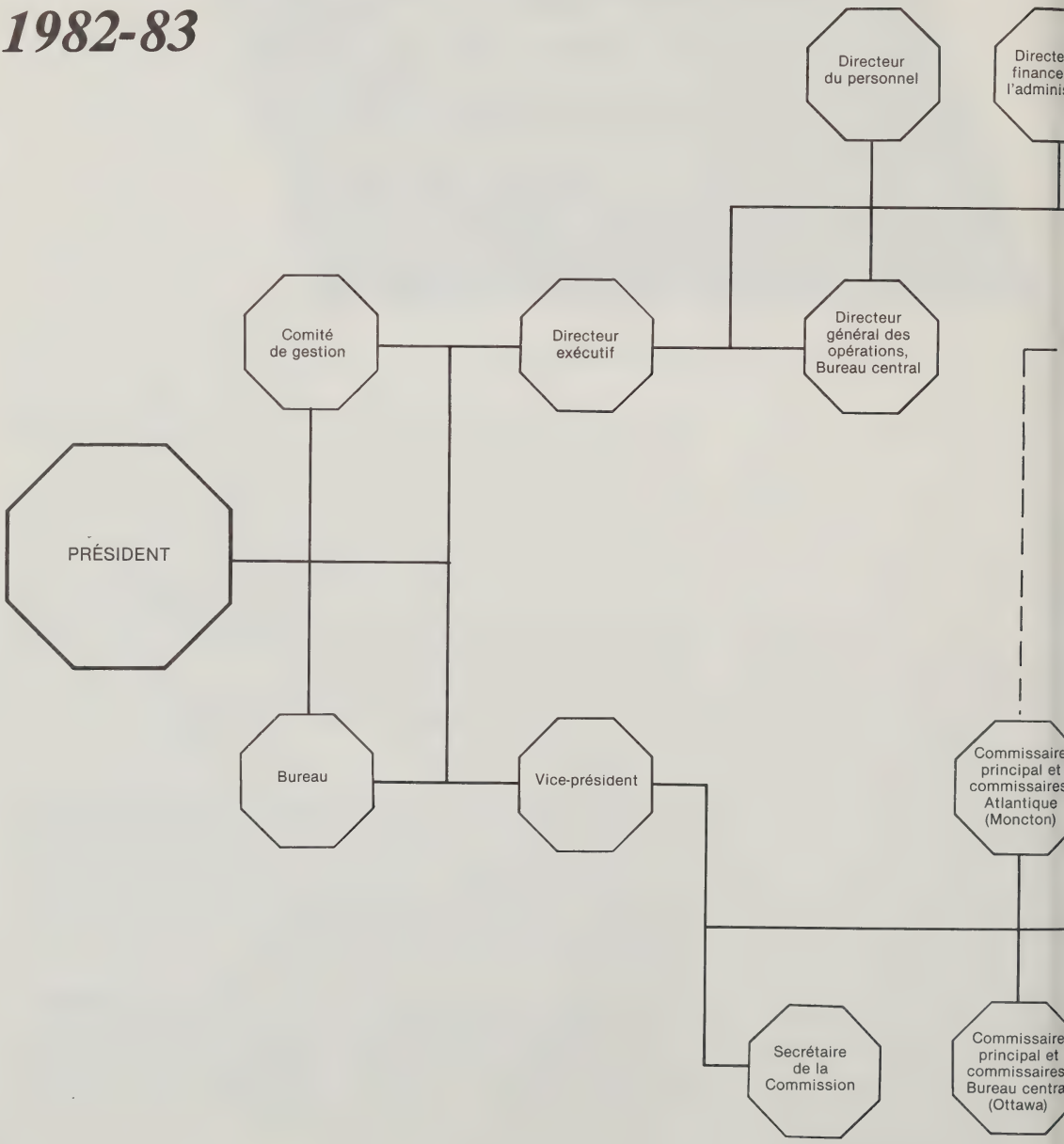
On a créé un groupe de travail chargé d'élaborer les normes relatives au processus décisionnel. Ces normes portent sur les responsabilités de la Commission et des commissaires, la conduite des audiences et le processus décisionnel. On s'attend qu'elles seront approuvées avant la fin de l'année 1983-1984. En outre, on élabore actuellement un système de contrôle de l'application de ces normes.

Suivi de la Conférence sur les pouvoirs discrétionnaires

On a rédigé, publié et distribué aux participants et à diverses bibliothèques le Rapport de la Conférence sur les pouvoirs discrétionnaires au sein du système correctionnel tenue en novembre 1981, dans lequel sont exposées diverses idées et solutions possibles et qui contient des analyses et des propositions.


eur des
nications
Agent exécutif régional, Québec (Montréal)
Agent exécutif régional, Ontario (Kingston)
Agent exécutif régional, Prairies (Saskatoon)
Agent exécutif régional, Pacifique (Burnaby)
Commissaire principal et commissaires, Québec (Montréal)
Commissaires principal et commissaires, Ontario (Kingston)
Commissaire principal et commissaires, Prairies (Saskatoon)
Commissaire principal et commissaires, Pacifique (Burnaby)

Organigramme — Commission nationale des libérations conditionnelles, 1982-83



La Commission nationale des libérations conditionnelles

Attributions

La Commission nationale des libérations conditionnelles est un organisme indépendant relevant du ministère du Solliciteur général. Elle est un organe national chargé d'accorder ou de refuser les libérations conditionnelles totales, les libérations conditionnelles de jour et les absences temporaires sans escorte. Elle est tenue d'examiner le cas de chaque détenu qui purge une peine de deux ans ou plus lorsqu'il devient admissible à la libération conditionnelle, et tous les deux ans par la suite (tous les ans pour certaines catégories de détenus), et ce, jusqu'à ce que la libération conditionnelle soit accordée ou que l'intéressé soit libéré sous surveillance en vertu de la loi. Chaque cas est examiné selon ses mérites, et la Commission ne rend sa décision qu'après une enquête effectuée en collaboration avec le Service correctionnel du Canada.

La Commission impose, aux détenus libérés sous condition ou sous surveillance obligatoire, les conditions qu'elle juge appropriées pour assurer la protection de la société. Elle peut révoquer la liberté sous surveillance obligatoire ou sous condition dont bénéficie un détenu. En outre, la Commission mène des enquêtes et fait des recommandations concernant l'exercice de la clémence.

En 1982-1983, la Commission nationale des libérations conditionnelles a utilisé 290 années-personnes, ce qui représente une augmentation de 3,6 % par rapport à 1981-1982. Ses dépenses budgétaires pour l'année visée se chiffraient à 12,3 millions de dollars, soit une augmentation de 8 % sur l'année précédente.

rables pour le personnel de la G.R.C. ainsi qu'un système de sécurité pour les traiter.

On a offert à la G.R.C. des services de consultation sur tous les aspects du traitement de textes. Cette année, on a acheté 32 nouveaux appareils et amélioré 25 systèmes.

Dans le cadre du Programme de symbolisation fédérale, on utilise le mot-symbole «Canada» sur le papier à lettres et les documents publicitaires. On a mis au point les signatures de la G.R.C. et on établit actuellement une politique sur leur utilisation.

Gestion des dossiers

La mise au point d'un programme de classification centrale progresse à un rythme satisfaisant à la Direction générale et dans les divisions, même si, dans certains cas, le manque d'espace et la distance entre les centres de classification et les usagers nuisent à l'exploitation ultime du système.

L'automatisation des dossiers selon le numérotage séquentiel en Colombie-Britannique a été évaluée satisfaisante pour ce qui est de la gestion des dossiers. La mise en application globale du système se fera lorsque les problèmes de coût des télécommunications seront résolus.

On met actuellement au point un système de récupération des dossiers administratifs et on prépare un projet pilote pour s'assurer de la compatibilité de l'interface du matériel et du logiciel du système à celui des installations existantes.

- On procède à l'heure actuelle à une étude et à une analyse coûts-avantages pour l'amélioration du système de la Sous-division de Québec. On a commencé les travaux préliminaires pour le système de la région de Montréal et le projet devrait se terminer en 1987-1988.

- On étudie la possibilité de mettre en œuvre un système de communications mixte entre la G.R.C. et le Nouveau-Brunswick. Les négociations devraient être terminées et le système approuvé d'ici 1983-1984.

- On met actuellement au point un système mobile de communications à l'Île-du-Prince-Édouard. On a déjà signé des contrats pour la technologie du système et acheté de l'équipement.

- Les études d'un système pour la région de la Sous-division de Corner Brook (Terre-Neuve) sont terminées et on prépare les prévisions budgétaires et les rapports au Conseil du Trésor.

- On a signé des contrats pour obtenir un nouveau dispositif de brouillage des communications qui devrait être en service dans tout le pays vers le milieu de 1984.

Accès à l'information

La Direction de l'accès à l'information répond à toutes les demandes d'accès faites à la G.R.C. en vertu de la Partie IV de la Loi canadienne des droits de la personne et se charge des politiques et façons de procéder concernant les aspects de la Loi qui portent sur la vie privée. En 1982-1983, le personnel de la Direction a répondu à 1 136 demandes officielles, 130 demandes officieuses d'employés de la G.R.C. qui voulaient consulter leurs dossiers personnels et 231 demandes d'aide d'autres ministères.

La Direction se prépare à l'adoption du projet de loi C-43 sur l'accès à l'information en établissant une nouvelle politique et en informant les employés de la G.R.C. De plus, on a traité 46 demandes d'accès à des renseignements non personnels conformément à la politique du gouvernement voulant qu'on réponde à ces demandes avant la promulgation de la loi. Trois de ces demandes ont exigé 832 heures-personnes à cause de l'abondante documentation à consulter.

Collège canadien de police

Le Collège canadien de police offre des programmes de formation et de perfectionnement, des services de recherche connexe, d'information et de consultation aux organismes policiers. Les cours donnés au Collège s'adressent aux policiers de la G.R.C. et des corps provinciaux et municipaux canadiens et aux policiers des services étrangers. En 1982-1983, des 2 313 personnes qui ont suivi des cours au Collège, 843 venaient de la G.R.C., 1 297 de divers services de police canadiens, 76 de services de police étrangers et 97 d'autres organismes reconnus.

Même si le Collège a un répertoire de quelque trente-deux cours, ces cours peuvent varier d'une année à l'autre selon les besoins. Il y a au programme des cours de perfectionnement à l'intention des gestionnaires supérieurs et intermédiaires, des cours et des ateliers de travail traitant de problèmes de gestion, des cours conçus pour rehausser la qualité des programmes et des cours offerts dans les écoles de police, et des cours de formation spécialisée. La pertinence de la formation à la gestion est assurée par un programme de recherches et la mise au point de nouveaux cours.

La demande accrue de la part des organismes policiers canadiens et étrangers continue d'excéder la capacité du Collège. La situation s'aggravera du fait que les restrictions budgétaires réduiront de 40%, au cours des deux prochaines années financières, les services qu'offre le Collège. Afin de remédier à cette situation, le Collège prévoit utiliser ses ressources au maximum, augmenter le nombre de cours qui se donnent ailleurs, si les ressources le permettent, et encourager les autres services à mettre au point des cours pour répondre à leurs besoins respectifs.

Directives (Manuels)

Le système officiel de directives de la Gendarmerie comprend deux manuels principaux et dix-sept manuels subsidiaires. Au cours de l'année dernière, le Manuel des Services de laboratoire a été mis à jour et a été récrit. Neuf manuels sont en voie d'être révisés, mis à jour et récrits.

En 1982-1983, on a offert deux cours sur la rédaction de directives aux employés chargés de rédiger les politiques et modalités administratives et opérationnelles. En outre, on a mis au point pour les directives de la G.R.C. un système de suivi qui devrait être mis en vigueur et évalué vers le début de 1984.

L'analyse du projet d'automatisation des manuels de la G.R.C. a révélé qu'elle permet de grandes économies et une efficacité accrue. On continuera de faire des essais avec une base de données plus vaste pendant qu'on passera à la conception.

Formulaires, systèmes et graphiques

Un des buts premiers de la gestion des systèmes de formulaires et d'écritures consiste à réduire les dépenses, les pertes de temps et la paperasserie en augmentant l'efficacité du système.

En 1982-1983, le personnel a examiné et mis à jour plusieurs formulaires importants se rapportant aux services financiers, aux biens, au matériel, à la planification et à la gestion de la comptabilité. Résultats: 85 formulaires ont été annulés, 152 révisés et 149 créés. De plus, on a presque terminé la mise au point des cartes d'identité non alté-

Fichier des casiers judiciaires synoptiques	
Nombre de dossiers :	2 900
Moyenne de transactions par semaine :	205
Fichier des biens	
Nombre d'articles :	651
Moyenne de transactions par semaine :	28
Fichier des propriétaires de véhicules enregistrés	
Nombre de dossiers :	3 480
Moyenne de transactions par semaine :	9
Système automatisé de renseignements sur la criminalité	
Nombre de dossiers :	170
Moyenne de transactions par semaine :	4
Fichier des casiers judiciaires	
Nombre de dossiers FPS :	920

Services informatiques

Ces services qui fonctionnent tant du point de vue opérationnel que du point de vue administratif, comprennent à la fois les centres de données du C.I.P.C., de la Direction générale de la G.R.C. et ceux des divisions. Voici les programmes qui étaient en vigueur ou à l'étude au cours de l'année :

- Codage des données
- Casiers judiciaires—niveau IV (CR IV)
- Déclaration des heures-personnes
- Système de gestion des biens
- Évaluation des pensions de retraite
- Système de soutien aux bureaux de la G.R.C.
- Système intégré de répartition de l'information
- Directives et manuels de la G.R.C.
- Rapport de planification et compte rendu sur le rendement et l'exploitation des ressources (PAR FOUR)
- Système de récupération de renseignements judiciaires (PIRS)
- Système automatisé II de renseignements sur la criminalité (ACIIS II)

Nombre de terminaux et d'imprimantes dans les centres de données de la G.R.C. au 31 mars 1983

	Terminaux	Imprimantes
Colombie-Britannique	87	46
Alberta	11	5
Saskatchewan	8	4
Manitoba	5	2
Ontario	97	32
Québec	5	2
Nouveau-Brunswick	4	2
Nouvelle-Écosse	4	2
Île-du-Prince-Édouard	2	2
Terre-Neuve	4	2
Territoires du Nord-Ouest	2	1
	229	100

Services de télécommunications

Les services de communication de la G.R.C. sont assurés par les Services de télécommunications. Parmi les projets entrepris ou achevés au cours de l'année financière 1982-1983, mentionnons :

Projets achevés

- Système de communications internes de la Colombie-Britannique
- Système de la région de Fort McMurray (Alberta)—loué
- Région de St-Paul (Alberta)—modernisé
- Phase 1 du remplacement de l'équipement à bande latérale unique de haute fréquence dans les Territoires du Nord-Ouest
- Utilisation des installations du système central de communications de la Nouvelle-Écosse
- Installation d'un nouveau système de communications dans la Sous-division de St-Jean (Terre-Neuve)

Projets nouveaux et en cours

- La réinstallation des services du quartier général de la Division «E» de Victoria à Vancouver est prévue pour l'automne de 1983.
- Système provincial de communications de l'Alberta. Le stade de l'étude des besoins et de la planification technique est en cours d'achèvement. Les études de coût sont terminées et la demande d'approbation a été soumise au Conseil du Trésor. La mise en application est prévue pour 1985-1988.
- On met actuellement au point de nouveaux systèmes pour les régions de Yorkton en Saskatchewan et de Brandon au Manitoba et on prévoit leur mise en service pour décembre 1984.
- On étudie les façons possibles d'améliorer les systèmes de communications dans la région du Grand lac des Esclaves.
- On a contracté un service de consultations techniques relativement au système de communications pour le sud de l'Ontario. La mise en œuvre du système est prévue pour 1984-1987.
- On a commencé une étude des installations dans la région de l'est de l'Ontario.

fédéraux, provinciaux et municipaux.

- Élaboration d'un cours préparatoire pour aider les analystes des laboratoires à comprendre les principes fondamentaux des mini-ordinateurs.

- Élaboration d'une méthode efficace pour détecter et identifier les drogues dans la salive des conducteurs aux facultés affaiblies.

- Évaluation du nouvel équipement d'analyse d'haleine dans le cadre du programme national d'analyse d'haleine.

- Évaluation des modifications dans la conception du gilet pare-balles souple afin d'en déterminer l'efficacité et d'évaluer la qualité du produit fini.

Le Centre de coordination des recherches et des mises au point planifie et administre le programme de recherches en sciences naturelles et humaines de la Gendarmerie. Il assume, au nom de la collectivité policière du Canada, la responsabilité du financement, de l'adjudication de contrats et de la direction pour tous les projets lancés par le programme de la science et de la technologie en appui aux forces de l'ordre. Les membres de la section travaillent également avec la Division de la recherche du Ministère sur un certain nombre de projets touchant la justice pénale.

Services de l'identité judiciaire

Les Services de l'identité judiciaire servent de dépôt national pour les dossiers dactyloscopiques. L'aménagement de ces dossiers en un système automatisé capable de classifier, de ranger et de récupérer des dossiers a été terminé en avril 1982.

Le fichier principal de la Section des empreintes latentes contient environ 187 000 fiches d'empreintes dans un système de recherche également automatisé. L'année dernière, 11 775 demandes de recherche se sont traduites par 244 identifications. Un système informatisé moins considérable, contenant près de 5 000 fiches dactyloscopiques, a été mis au point pour servir aux sections de l'identité locales. Ce système est actuellement à l'essai à North Battleford (Saskatchewan).

La mise sur microfiches d'approximativement 1,8 million de dossiers criminels a été terminée en mars 1983, et environ 12 000 dossiers par mois viennent s'ajouter à cette base.

L'installation des terminaux de casiers judiciaires niveau II (CR II) dans 18 grands services de police au Canada a été réalisée avec succès. Le but du système CR II est d'enregistrer les dossiers criminels au fichier central du C.I.P.C. afin de permettre un accès immédiat et aussi la mise à jour des données. Les premiers résultats ont été excellents. Les organismes policiers qui disposent maintenant de cet accès direct, ont constaté qu'en plus de leur fournir un assortiment de données à jour pour les besoins des enquêtes, ce système leur a permis d'augmenter leur aptitude à respecter les dates fixées par les tribunaux.

L'étude sur les casiers judiciaires niveau IV est actuellement en voie d'élaboration. Lorsqu'elle sera terminée (date cible 1985), le niveau IV rendra les dossiers criminels immédiatement disponibles à tous les corps policiers dotés de terminaux du C.I.P.C.

La Section de l'administration et de l'enregistrement des armes à feu est chargée de l'administration du système d'autorisation d'acquisition d'armes à feu et de permis d'exploitation d'entreprise. Cette section s'occupe également d'émettre les certificats d'enregistrement pour armes à autorisation restreinte et de tenir à jour un registre national de tous les certificats qui ont été émis par le Commissaire. On procède actuellement à la conversion des registres manuels en un système automatisé, à mesure que le temps le permet.

Le Centre d'information des Services canadiens de police, un service de soutien permanent, a prêté assistance aux corps canadiens de police lors de consultations relatives à 154 059 personnes, 133 427 véhicules, 7 400 articles et 48 613 personnes recherchées.

La Section des chèques frauduleux, qui établit un lien entre les documents frauduleux et des criminels connus, a terminé 12 512 cas mettant en cause des documents d'une valeur nominale de 8 millions de dollars.

Centre d'information de la police canadienne (C.I.P.C.)

Grâce aux terminaux en exploitation situés dans les postes de police reconnus d'un océan à l'autre, on peut inscrire des renseignements aux fichiers des véhicules, des personnes, des biens, des bateaux à moteur et autres, et des casiers judiciaires, ou effectuer une consultation de ces fichiers.

Le personnel de la Direction veille à l'intégrité, à la fiabilité et à l'accessibilité du système informatique. Des coordonnateurs provinciaux vérifient tous les deux ans les dossiers de chaque organisme pour s'assurer de leur intégrité et de leur fiabilité à ce niveau et ils fournissent tous les ans une formation sur l'utilisation du système à des centaines de policiers. En 1982-1983, le système a atteint un taux d'accessibilité de 97,8% et l'acquisition de 44 terminaux porte le total à 1 223 unités.

Statistiques relatives aux fichiers du C.I.P.C. 1982-1983 (en milliers)

Fichier des véhicules	
Nombre d'articles :	414
Moyenne de transactions par semaine :	207
Fichier des personnes	
Nombre d'articles :	1 195
Moyenne de transactions par semaine :	328

et des ministres du Cabinet, les locaux des juges de la Cour suprême et de la Cour fédérale et ceux des personnes de marque désignées par le gouvernement, par exemple le chef de l'Opposition.

Programme des points névralgiques

Sous les auspices de Planification d'urgence Canada, la G.R.C. fournit un service de consultation et inspecte les installations considérées comme vitales pour le Canada. On a informatisé le programme des points névralgiques afin de permettre une planification plus systématique et une administration efficace.

Police des aéroports

En collaboration avec Transports Canada, la G.R.C. participe au programme national de maintien de l'ordre et de la sécurité dans les aéroports. Le programme intéresse dix aéroports internationaux (classe I) et huit aéroports intérieurs (classe II).

Services canadiens de police

Objectif

Fournir sur demande, une aide scientifique et technique, des renseignements sur la criminalité et sur l'identité judiciaire à tous les corps policiers canadiens, aux organismes autorisés chargés de l'application de la loi et aux services de correction, aux ministères du gouvernement et aux tribunaux de juridiction criminelle.

Faits saillants de 1982-1983

L'automatisation du système de dactyloscopie commencée en 1979 a été achevée en 1982. Près de deux millions de dossiers forment la base du système dactyloscopique.

La mise sur microfiche des casiers judiciaires a été terminée en mars 1983. Ce projet couvrait approximativement 1,8 million de dossiers.

L'étude sur les casiers judiciaires niveau II (CR II) a été entamée par l'installation de 18 terminaux stratégiquement situés dans tout le Canada.

En vertu de la partie IV de la Loi canadienne sur les droits de la personne, la Direction de l'accès à l'information, dans sa deuxième année d'activité, a répondu à 1 497 demandes. Une politique est également en cours d'élaboration et des renseignements sont communiqués aux employés de la Gendarmerie à titre de préparation au nouveau texte législatif, le projet de loi C-43, relatif à l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels.

Laboratoires judiciaires

Le personnel des huit laboratoires judiciaires régionaux compte plus de 250 analystes. Chaque laboratoire assure des services médico-légaux dans les domaines de la chimie, de la toxicologie, de la sérologie, de l'identification des cheveux et tissus fibreux, de l'alcool, de l'identification des armes à feu et des marques faites avec des outils, de l'examen des écritures, et de la photographie (sauf à Sackville, N.-B.). De plus, le laboratoire d'Ottawa comporte un Office central des contrefaçons et une Section des services spéciaux qui s'occupent des examens spécialisés et des travaux soumis par différents contributeurs de tout le Canada. Un laboratoire à services limités est installé à Montréal.

En 1982-1983, les laboratoires ont produit plus de 18 600 rapports scientifiques dont beaucoup ont été déterminants pour élucider des crimes d'importance tels que les meurtres et les tentatives de meurtre, les délits sexuels, les fraudes et les infractions liées aux drogues. Des membres de la Section des alcools ont assuré la formation en éthylométrie de tous les services de police intéressés et ils ont régulièrement interprété devant les tribunaux les preuves relatives aux effets de l'alcool sur les aptitudes d'une personne au volant. En outre, le personnel des laboratoires a rédigé et publié de nombreux articles scientifiques traitant différents sujets du domaine médico-légal.

Groupe consultatif des sciences et de la technologie

Le Groupe consultatif des sciences et de la technologie (G.C.S.T.) fixé à Ottawa, soutient les programmes et les activités des corps canadiens de police en évaluant différentes trousses d'équipement, en examinant les propositions de recherche et en fournissant des services consultatifs aux corps nationaux comme aux organismes internationaux. Les membres de ce groupe appuient également les laboratoires judiciaires en réalisant la conception de méthodes supplémentaires et de programmes de formation pour le personnel des laboratoires. Les projets qui ont été réalisés l'année dernière comprennent entre autres:

- Aide à la composition d'une trousse à l'usage du personnel médical dans les cas d'agression sexuelle.
- Aide apportée à divers ministères fédéraux et provinciaux ainsi qu'à des organismes internationaux dans le domaine de la sécurité des documents, par ex. la conception des pièces d'identité, de la monnaie et des pièces négociables.
- Fourniture de services et de conseils techniques en matière de radiographie aux corps policiers

Comité consultatif sur les systèmes d'information et plusieurs ministères révisent actuellement des projets de normes sur la sécurité des communications.

Au cours de l'année, deux numéros du Bulletin sur la sécurité de l'informatique ont été publiés et distribués à des ministères fédéraux et à des services de police internationaux. Le tirage est passé de 1 900 à environ 2 100.

Dans le cadre du programme de formation en matière de sécurité, 52 élèves ont suivi le cours à l'intention des coordonnateurs de la sécurité informatique et 42 enquêteurs canadiens chargés des infractions commerciales ont assisté aux cours de techniques d'enquête sur les fraudes informatiques. De plus, on a donné un cours de dix jours à des membres de la G.R.C. sur la sécurité des systèmes automatisés, un cours semblable de cinq jours conçu pour les agents de sécurité du gouvernement fédéral et un autre, pour les inspecteurs des bureaux de poste.

Moyens antitechniques

En 1982-1983, la Sous-section des moyens antitechniques de la G.R.C. a effectué 152 consultations ou opérations de balayage électronique. Celles-ci comprenaient des recherches visant à trouver des dispositifs d'interception illégaux, tels que des lignes d'écoute, des postes émetteurs-récepteurs, des microphones, des amplifacateurs et d'autres appareils d'intrusion. Dans le cadre des consultations, la Sous-section des moyens antitechniques a conseillé les ministères fédéraux et provinciaux, de même que les autres services de police, sur les mesures à prendre pour se protéger contre l'interception illégale des communications par des moyens audio-visuels, optiques et électroniques.

Sous-section pyrotechnique

Le nombre d'attentats à la bombe survenus au Canada au cours de l'année est relativement le même que par les années passées. Cependant, les dommages causés par les attentats en 1982 ont été de 10 500 000 $, ce qui représente une augmentation considérable par rapport à l'année précédente. Cette hausse est largment attribuable aux attentats survenus à la sous-station de la B.C. Hydro à Dunsmuir et à l'usine de Litton Systems à Toronto. Ces deux attentats sont supposés avoir été perpétrés par le même groupe et des personnes ont été inculpées suite à ces incidents. En 1982, les attentats à la bombe ont fait deux morts et dix-huit blessés. Les policiers ont procédé à cinquante-trois arrestations pour des infractions relatives à des attentats à la bombe et vingt vols d'explosifs.

En 1982, la Sous-section pyrotechnique a mené des recherches et mis au point les projets suivants déposés devant l'Association canadienne des chefs de police et approuvés par le Comité de la recherche opérationnelle : bouclier protecteur, véhicule robot de téléreconnaissance, dispositifs électroniques et système de transport d'explosifs.

Les projets de la G.R.C. comprennent la mise au point d'un contenant pour le transport aérien ou maritime des explosifs, d'une nouvelle technique de dislocation des engins explosifs et de techniques de radiographie de la source afin de neutraliser les gros engins explosifs. En outre, plusieurs modifications ont été apportées au matériel de police canadien servant à l'enlèvement des explosifs.

Les services d'instructeurs et de personnes-ressources ont été retenus pour six cours de deux semaines offerts au Collège canadien de police. Pendant ces cours, 43 policiers techniciens en explosifs ont été «validés» et informés des faits nouveaux et des dernières techniques dans le domaine de l'enlèvement des explosifs.

Planification d'urgence

En tant que principale composante opérationnelle du ministère du Solliciteur général, la G.R.C. contribue grandement à faire en sorte que le ministère s'acquitte bien de ses responsabilités. On examine actuellement les plans dressés conformément au Décret sur la planification des mesures d'urgence (C.P. 1981-1305) approuvé par le Cabinet concernant la G.R.C. afin de s'assurer qu'ils répondent aux exigences actuelles.

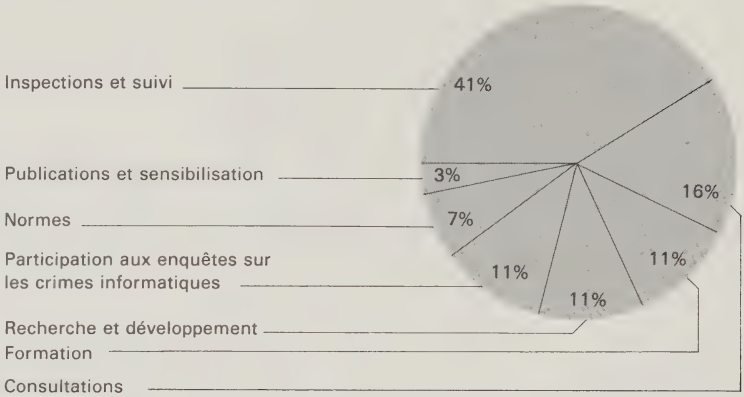
Statistiques de l'année 1982

Détournements d'avion	0
Tentatives de détournement d'avion	1
Alertes à la bombe	141
Armes à feu détectées au contrôle d'embarquement (véritables : 23; imitation 367)	390
Infractions à la sécurité	32 976
Manquements aux règlements sur la circulation dans les aéroports	
a) circulation	4 872
b) stationnement	234 856
Mandats exécutés	4 490
Autres infractions	6 328

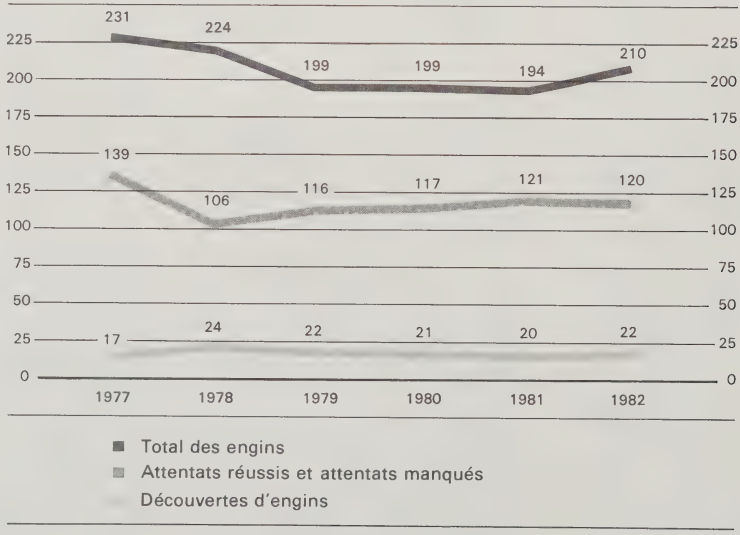
Programme de sécurité du gouvernement fédéral

La G.R.C. fournit sur demande des services de consultations et effectue des inspections de sécurité dans les ministères fédéraux, les ambassades et consulats de pays étrangers, les résidences et les lieux de travail du Premier ministre

Activités de la sécurité informatique et répartition du temps disponible 1981-1982



Comparaison des incidents à la bombe 1977-1982



En outre, quelque 38 000 heures ont été consacrées à l'application de la Loi sur la marine marchande du Canada, ce qui a entraîné 5 330 cas.

Au cours de l'année, 22 428 personnes ont assisté à 292 exposés sur les programmes de sécurité aquatique et de sécurité en matière de chasse. Les membres ont aussi participé à d'autres événements spéciaux tels que des expositions, des activités sportives et une émission de télévision afin d'améliorer les connaissances du public en matière de sécurité.

Services de protection

Protection des personnes de marque

La G.R.C. est chargée de la protection personnelle des dignitaires étrangers et des membres de la Famille royale en visite, du Premier ministre et du Gouverneur général ainsi que de leur famille, des ministres du Cabinet, des juges de la Cour suprême et de la Cour fédérale, du personnel et des biens des ambassades et consulats, de même que d'autres personnes désignées (comme le chef de l'Opposition et sa famille). On affecte 202 années-personnes à la protection des personnes de marque et du personnel supplémentaire au besoin.

La sécurité corporelle qu'offre la G.R.C. a pris de l'importance depuis les récents attentats terroristes contre deux diplomates turcs à Ottawa.

En 1982-1983, les présidents du Pakistan, de l'Égypte, de la Grèce, de la Corée du Sud et du Brésil ainsi que les premiers ministres de la France, de la Nouvelle-Zélande et du Portugal ont visité le Canada. Il y a eu des visites officielles des personnalités suivantes : le Chancelier de l'Allemagne de l'Ouest, Sa Majesté la Princesse Anne, Sa Majesté le Prince Charles, le Vice-président des États-Unis, Sa Majesté la Reine Élisabeth et le Duc d'Édimbourg.

Techniques de sécurité

La Sous-direction des techniques de sécurité contrôle la qualité de la sécurité matérielle des édifices du gouvernement fédéral, ce qui comprend les systèmes ou sous-systèmes de détection et de protection, par exemple les contrôles d'accès, les systèmes d'alarme, les barrières, les serrures et les contenants d'entreposage. Pour s'acquitter de ces responsabilités, le personnel technique qualifié doit :

(1) mettre au point le matériel de sécurité spécialisé;

(2) tester et évaluer tous les dispositifs de sécurité que l'on prévoit utiliser au gouvernement;

(3) fournir un service de consultation en matière de sécurité matérielle relativement aux projets de construction, aux tracés et au matériel;

(4) concevoir et mettre au point le matériel de police spécialisé à l'usage des services carcéraux fédéraux, de la G.R.C. et des autres corps policiers.

En 1982-1983, les caractéristiques sécuritaires de neuf articles, parmi lesquels des déchiqueteuses, des serrures, des grilles de sécurité, des sceaux, des sacs de courrier et des portes de chambre forte, ont été évaluées.

Quatorze cours techniques ayant trait à la sécurité matérielle ont été offerts, dont six aux employés de la G.R.C. et huit au personnel de divers ministères fédéraux.

On continue les recherches en vue de la mise au point d'un dispositif de verrouillage interne pour les classeurs de documents juridiques, les classeurs à tiroirs latéraux et les contenants d'entreposage du matériel informatique.

Le Comité consultatif de la sécurité a approuvé une norme de sécurité pour des matériaux transparents et translucides conçus pour résister à des attaques armées. Le Comité consultatif pour le matériel de sécurité a mis à jour et préparé des normes pour les contenants de sécurité et le matériel de destruction. Les spécifications propres aux cadenas à clé et aux déchiqueteuses à papier ont été révisées.

On a fait appel aux services de consultation pour deux importants projets de construction et un autre de rénovation majeure. Le travail s'est poursuivi pour ce qui est des cinq projets de construction et de rénovation mentionnés dans le rapport précédent.

On a offert à divers ministères ainsi qu'à la G.R.C., des conseils sur l'installation et l'entretien de conteneurs de sécurité approuvés pour les renseignements classifiés, de dispositifs d'alarme et de serrures.

Sécurité informatique

L'Équipe d'inspection et d'évaluation de la sécurité (É.I.É.S.) aide les ministères et organismes fédéraux à mettre au point et en application des politiques et méthodes qui permettent d'améliorer la sécurité des installations informatiques publiques et privées qui traitent des données gouvernementales délicates.

En 1982-1983, l'É.I.É.S. a inspecté huit installations du gouvernement et vingt-quatre installations d'organismes privés traitant à contrat des données de l'État, et mené vingt-huit suivis. En outre, elle a donné quatre-vingt-trois consultations sur des problèmes précis touchant la sécurité informatique et fourni de l'aide technique dans sept enquêtes criminelles se rapportant aux ordinateurs.

L'Équipe a de plus contribué à la rédaction et à l'approbation de normes et pratiques de sécurité informatique à l'intention des ministères et organismes fédéraux. De nouveaux chapitres sur la sécurité du logiciel et du matériel ont été temporairement approuvés par le

cipale source de LSD au Canada. Puisque la fabrication de LSD semble maintenant faire l'objet d'un contrôle de qualité strict, les usagers craignent moins les effets secondaires négatifs, et par conséquent, il pourrait y avoir augmentation de la consommation de cette drogue.

L'absence de contrôles légaux en matière de simili-drogues de même que leur prix peu élevé pourraient entraîner une consommation plus importante de ces substances, en particulier chez les jeunes.

Cannabis

Les dérivés du cannabis tels que la marihuana, la résine de cannabis (haschich) et l'huile de cannabis (haschich liquide), sont les drogues les plus faciles à obtenir et les plus consommées.

La demande accrue de produits du cannabis plus puissants a entraîné la mise au point de nouvelles variétés de marihuana à forte teneur de THC. La drogue la plus répandue parmi ces variétés très puissantes est la Sinsemilla qui coûte 3 000 $ le demi kilo soit le triple du prix exigé pour les variétés provenant de la Colombie, du Mexique ou de la Jamaïque.

Les profits accrus en ce qui a trait à la résine de cannabis et à l'huile de cannabis ont rendu leur vente encore plus rentable que celle de la marihuana. La résine de cannabis coûte 4 000 $ le demi kilo et l'huile de cannabis 9 000 $.

La Colombie a conservé son titre de principale source mondiale de marihuana.

La production jamaïcaine de marihuana et d'huile de cannabis a aussi considérablement augmenté. Au cours des dernières années, la production libanaise de résine de cannabis a augmenté de façon spectaculaire et en 1982, ce pays produisait 40 % du haschich vendu sur le marché canadien. D'autres pays tels que la Thaïlande et le Mexique produisent de la marihuana et l'Inde, le Maroc, le Pakistan et l'Afghanistan produisent du haschich et de l'huile de cannabis.

Les activités antidrogue des États-Unis dans le bassin des Caraïbes et en Amérique du Sud ont eu un effet sur les activités des ravitailleurs qui ont habituellement lieu au large de la côte est américaine. Il en résulte que les ravitailleurs tournent leurs activités vers les côtes est et ouest canadiennes pour éviter la garde côtière américaine et la surveillance militaire. La marchandise est soit transbordée des ravitailleurs à de plus petits bateaux qui retournent dans les eaux américaines, soit débarquée au Canada où elle est transportée par terre aux États-Unis.

Tendances prévues

Les dérivés du cannabis continueront d'être les drogues les plus abondantes et les plus populaires.

Les ravitailleurs aux cales bourrées de marihuana colombienne continueront à pénétrer nos régions côtières et une grande partie de leurs cargaisons seront destinées aux États-Unis.

Le Canada peut continuer à prévoir d'importants envois de résine de cannabis provenant du Liban.

Les narcodollars

Il est difficile d'évaluer avec précision les répercussions du trafic de la drogue sur l'économie canadienne en raison de sa nature particulière. Les autorités policières peuvent seulement se fier aux renseignements obtenus dans le cadre d'enquêtes, c'est-à-dire les appréciations de la consommation et de la production et, enfin, les statistiques sur les saisies et les arrestations, pour mesurer les bénéfices réalisés grâce à la drogue. Bien que ces outils d'évaluation ne soient pas tout à fait précis, ils servent de point de repère. Comme le démontre le tableau suivant, en 1981, la vente au détail des drogues illégales a rapporté huit milliards de dollars.

Programme antidrogue axé sur les profits des trafiquants

Autrefois, les enquêtes antidrogue menées au Canada portaient sur les systèmes de distribution illicite et les méthodes de trafic, et n'attachaient que peu ou pas d'importance aux profits tirés de ces activités illégales. Les profits illicites servent souvent à l'établissement d'entreprises commerciales quasi légales que les organisations criminelles peuvent utiliser comme base respectable pour lancer d'autres opérations illégales.

La création d'un programme antidrogue visant les trafiquants constitue la première étape en vue de l'élaboration d'un système légal efficace pour la saisie des profits du crime. Il faudra très certainement modifier les diverses lois canadiennes pour donner aux enquêteurs spécialisés les moyens légaux leur permettant d'accomplir cette tâche.

Sous-direction de l'exécution des lois fédérales

Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs et Loi sur la marine marchande du Canada

En 1982, la Gendarmerie a consacré plus de 45 000 heures à l'application de la Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs et 44 000 heures aux lois provinciales sur la protection de la faune. Au total, elle s'est occupée de 1 122 affaires reliées à la Loi sur les oiseaux migrateurs et de 4 125 cas reliés aux lois sur la protection de la faune.

vait à 49 %. Au cours des dernières années, les prix sont demeurés stables à tous les niveaux de vente.

Cinquante-sept pour cent de la cocaïne sur le marché canadien provient de la Colombie ce qui en fait la principale source d'approvisionnement. La Bolivie fournit 15 % du marché, le Pérou 13 % et les autres pays de l'Amérique du Sud 15 %.

Une grande partie de la cocaïne provenant de l'Amérique du Sud et destinée au Canada est expédiée à Montréal, à Toronto et à Vancouver via les Caraïbes et le sud de la Floride. Les routes d'acheminement secondaires passent par New York pour le Québec et l'Ontario, et Los Angeles et San Francisco pour la Colombie-Britannique.

En 1982, les avions commerciaux ont servi au transport de 75 % de la cocaïne introduite en contrebande au Canada; 24 % est arrivé par transport terrestre et seulement 1 % est arrivé par transport maritime. Le transport de la drogue à l'intérieur du corps et dans des valises à doubles parois constitue les méthodes de contrebande les plus répandues.

Tendances prévues

On prévoit que l'abondance et la consommation de la cocaïne augmenteront au Canada au milieu des années 80, tout particulièrement dans les régions populeuses.

Les efforts du gouvernement des États-Unis visant à empêcher la drogue destinée aux États-Unis et au Canada de transiter dans le sud de la Floride et les Caraïbes forceront les trafiquants à trouver d'autres routes. On s'attend à ce que les trafiquants canadiens accroissent le transport direct de la drogue venant du Pérou et de la Bolivie pour augmenter leurs profits sur la cocaïne.

Drogues psychotropes

Les drogues chimiques offertes sur le marché canadien proviennent principalement des sources suivantes :

(1) les laboratoires clandestins canadiens;

(2) le détournement du système de distribution licite canadien;

(3) l'importation illicite de drogues fabriquées clandestinement et détournées d'autres pays.

Les laboratoires clandestins canadiens fournissent la plus grande partie de la méthamphétamine, de la PCP et du MDA; tandis que les laboratoires clandestins américains sont les principales sources de LSD.

En 1982, on a saisi dix laboratoires fabriquant des drogues chimiques. Les régions les plus actives dans ce domaine sont le Québec où 50 % des saisies ont été effectuées, puis la Colombie-Britannique avec 30 % et enfin l'Ontario avec 20 %.

Recettes en milliers de dollars canadiens		% des recettes totales
Héroïne	2 250 000	27,9
Cocaïne	475 000	5,9
Cannabis	5 075 000	62,8
Drogues chimiques	275 000	3,4
TOTAL	8 075 000	100

Les drogues commerciales telles que la pentazocine, l'amphétamine, la méthaqualone et le diazépam, sont détournées des systèmes de distribution licites canadiens et internationaux pour approvisionner les marchés illicites du Canada et des États-Unis. Depuis 1980, le détournement de drogues chimiques des pays étrangers a augmenté de façon spectaculaire. En 1981, par exemple, la G.R.C. a saisi 6,7 tonnes de poudre de méthaqualone en transit qui venait d'un fabricant européen et était expédiée aux États-Unis via le Canada. En 1982, à Halifax, on a également saisi 1,1 tonne de méthaqualone destinée aux États-Unis. De telles tentatives d'importation massive devraient se poursuivre au fur et à mesure que la lutte antidrogue augmentera en Europe et aux États-Unis.

On a assisté à une augmentation de la consommation de simili-drogues, en particulier en ce qui concerne celles qui ressemblent aux amphétamines. Ces simili-drogues ne contiennent que des substances non contrôlées. Il s'agit la plupart du temps d'éphédrine, combinée avec de la pseudoéphédrine, de la caféine et de la phénylpropanolamine. Ces substances proviennent principalement des États-Unis.

Tendances prévues

On prévoit que la consommation de drogues psychotropes augmentera, en particulier dans les régions où l'approvisionnement d'héroïne pourrait être interrompu.

Le Canada pourrait être appelé à jouer un plus grand rôle comme point de transit pour les grandes quantités de méthaqualone et de diazépam détournées des fabricants licites de l'Europe et de l'Asie et destinées aux État-Unis.

Les laboratoires clandestins poursuivront leurs activités presque exclusivement pour répondre à la demande nationale et seulement des quantités insignifiantes parviendront aux marchés étrangers.

Les laboratoires clandestins établis aux États-Unis continueront à être la prin-

	Poursuites*	
	1981	1982
Loi sur l'immigration	1 141	1 488
Code criminel	119	185
Infractions relatives aux passeports	29	81
Loi sur la citoyenneté	24	21
Assurance-chômage	22	17
Poursuites—total	1 335	1 792

* De plus, 841 cas concernant des immigrants illégaux ont été renvoyés à Immigration Canada pour que des mesures administratives soient prises conformément aux dispositions de la Loi sur l'immigration.

documents et des spécimens de documents authentiques pour les besoins de la comparaison en parallèle. La Section des documents du Laboratoire judiciaire tient cette banque à jour afin de connaître les différents genres de faux documents et leur origine, et de les conserver à des fins de renseignements et d'enquêtes. Ces documents servent également à la formation du personnel de la G.R.C., d'Immigration Canada et des Affaires extérieures, chargé de l'application ou de l'administration de la Loi sur l'immigration.

Sous-direction de la police des autochtones

Le programme des gendarmes spéciaux autochtones est en vigueur maintenant dans toutes les provinces et dans les deux territoires, sauf en Ontario, au Québec et au Nouveau-Brunswick. Cent soixante-douze autochtones ont été formés et accomplissent un travail de prévention policière dans les réserves indiennes et les communautés autochtones. On devrait atteindre un effectif total de 189 années-personnes d'ici 1984.

Des cours d'initiation interculturelle font partie de la formation de base de toutes les recrues; ces cours sont également donnés à d'autres membres et à leurs épouses qui ont des contacts personnels fréquents avec les communautés autochtones.

Sous-direction des drogues

Héroïne

L'héroïne est la préoccupation première de la G.R.C. dans son travail anti-drogue.

Le Canada compte approximativement 20 000 héroïnomanes, dont plus de la moitié vivent dans les grandes villes de la Colombie-Britannique. Les autres se retrouvent ailleurs au pays, mais principalement en Ontario et au Québec. Les héroïnomanes du Canada consommeraient de 175 à 255 kilogrammes d'héroïne par année. On estime que 90 % de ce stupéfiant importé au Canada arrive par avions-passagers ou par fret aérien à Vancouver, à Toronto et à Montréal. En 1981, l'Asie du Sud-Est était la principale source d'approvisionnement pour le marché canadien, ayant fourni 66 % de l'héroïne en circulation.

Au cours du deuxième semestre de 1982, une quantité croissante de cet opiacé de l'Asie du Sud-Ouest a fait son apparition sur le marché canadien. Cette région qui comprend l'Iran, l'Afghanistan et le Pakistan, est devenue une productrice de plus en plus importante d'héroïne illicite. Les problèmes politiques en Iran et en Afghanistan ont contribué largement à l'augmentation de la production d'héroïne.

Même si l'Inde et le Mexique ne fournissent qu'un faible pourcentage du marché canadien, ces deux pays pourraient sûrement devenir des fournisseurs importants. Les réserves invendues d'opium licite en Inde étaient évaluées à 1 000 tonnes en 1982. Les autorités canadiennes ont déjà saisi plusieurs arrivages de morphine et d'héroïne en provenance de l'Inde. Compte tenu de l'essor récent des laboratoires clandestins de stupéfiants en Inde, cela indique clairement que l'Inde est en voie de devenir une source importante de stupéfiants illicites. Le Mexique, par contre, est une source «dormante» dont la production d'opiacés pourrait augmenter en tout temps.

Le prix au détail de l'héroïne est demeuré relativement constant depuis 1977, soit 35 $ la dose, mais la pureté moyenne est passée de 9 à 10 % en 1977 à 3,5 à 4 % en 1981. Cependant, la pureté de l'héroïne vendue au détail devrait atteindre de 4,5 à 5 % en 1982, en raison de l'augmentation de l'approvisionnement en héroïne du Sud-Ouest asiatique.

Tendances prévues

Il y aura une augmentation de l'héroïne au Canada, jusqu'au milieu des années 80. Les trafiquants pourront compter sur un approvisionnement constant et par conséquent, ils n'auront pas besoin de recourir au détournement de stupéfiants illicites vers les marchés illicites.*

Cocaïne

L'usage de la cocaïne a augmenté considérablement au cours de la dernière décennie. En 1982, 250 000 Canadiens auraient consommé de la cocaïne. Le coût relativement élevé de cette drogue constitue le seul facteur qui empêche son utilisation d'être plus répandue. En 1979, le niveau de pureté moyen atteignait 40 %, tandis qu'en 1982, il s'éle-

* Il se pourrait fort bien qu'une population parallèle de toxicomanes soit en train de se former au Canada, composée d'individus dépendant strictement des stupéfiants licites détournés. Le cas échéant, le problème relatif à ces drogues va s'aggraver proportionnellement à la croissance de leur popularité.

spécial à la Sous-direction des renseignements criminels. Toutes les informations disponibles sur ces groupes et sur leurs activités sont recueillies, analysées et diffusées aux force de l'ordre. Comme la police est de plus en plus consciente de ce problème croissant au Canada, le nombre de corps policiers participant au projet est passé à 120 en 1982.

Spécialistes en matière de jeux

Des spécialistes de la G.R.C. en matière de jeux, affectés à Halifax, à Vancouver et à Edmonton, aident toutes les divisions de la Gendarmerie et tous les services de police à mener des enquêtes relatives à des jeux illégaux ou truqués, entre autres, aux jeux de foire, cartes, dés, «bookmaking», maisons de jeux, casinos et autres activités connexes. Leur travail est surtout axé sur la prévention. En plus de travailler à la répression, ces spécialistes effectuent des présentations visant à sensibiliser le public et participent à la formation des enquêteurs de la G.R.C. et d'autres corps policiers dans le domaine du jeu. Ils ont aussi contribué à l'élaboration de lois sur le jeu dans sept provinces.

Surveillance

Le policier d'aujourd'hui doit utiliser des méthodes perfectionnées de surveillance physique pour éviter d'être repéré par les criminels qui ont recours régulièrement à des techniques de contre-surveillance. Des spécialistes qui se sont consacrés à l'art de la surveillance fournissent une aide extrêmement utile aux sections de répression de la G.R.C. dans les enquêtes sur le crime organisé et sur les crimes graves.

Analyse des renseignements criminels

Ces dernières années, la Gendarmerie a mis sur pied un système d'analyse des renseignements criminels. Des membres formés en conséquence et affectés aux sections de l'analyse de l'information criminelle dans les divisions, aux bureaux provinciaux du Service canadien de renseignements criminels et aux groupes d'enquête partout au pays, secondent par leurs analyses les enquêteurs et la direction.

Sous-direction des douanes et de l'accise

Malgré l'augmentation du nombre de saisies, la valeur totale imposable des biens saisis a baissé considérablement au cours de 1982, et ce, probablement en raison de la situation économique. Les marchandises qui font le plus souvent l'objet de la contrebande sont les véhicules, les bateaux, les bijoux, les armes et le matériel pornographique. Les saisies de jeux électroniques ont augmenté sensiblement. On prévoit une hausse du trafic illicite de matériel des techniques de pointe en 1983.

On continue de mettre l'accent sur l'application de lois ne rapportant aucun revenu comme la Loi sur les licences d'exportation et d'importation, la Loi sur l'Office national de l'énergie, la Loi sur l'administration du pétrole et la Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels.

Sous-direction des douanes et de l'accise

	Enquêtes	Saisies	Valeurs imposables
1981	9 414	2 123	12 millions de dollars
1982	9 589	2 417	10,5 millions de dollars

On accorde en outre la priorité à l'identification et à l'arrestation des membres du crime organisé qui commettent des infractions aux lois sur les douanes et autres lois connexes, la contrebande commerciale et les fraudes connexes, ainsi qu'aux infractions graves commises par d'autres personnes.

Les Services de renseignements automatisés—Douanes (S.R.A.-D.) continuent d'être un élément principal de la stratégie globale de l'application des lois, dans le but d'appuyer les recherches des enquêteurs douaniers du ministère du Revenu national—Douanes et Accise, et de la G.R.C. En 1982, le Canada et les États-Unis ont signé un protocole d'entente visant à échanger des renseignements à des fins d'application des lois en matière de douanes, par l'entremise du système S.R.A.-D.

Sous-direction des questions d'immigration et de passeport

En 1982, le personnel de cette sous-direction s'est surtout intéressé à l'immigration illégale organisée et, aux infractions graves individuelles à la Loi sur l'immigration. Les enquêtes relatives à l'acquisition frauduleuse de passeports et de certificats de citoyenneté canadiens ont continué à augmenter.

La sous-direction a concentré ses efforts sur le trafic des documents d'immigration canadiens et étrangers faux ou contrefaits que les immigrants illégaux utilisent pour entrer ou demeurer au Canada, et sur les réseaux qui font entrer illégalement des gens au Canada pour ensuite les faire passer aux États-Unis.

L'augmentation des enquêtes sur les documents d'immigration faux ou contre-faits a mené à la mise sur pied d'une banque qui contient des faux

priété ont diminué respectivement de 12 et 16 %. Les pertes matérielles résultant de ces collisions s'élèvent à quelque 1,1 milliard de dollars.

Les conducteurs en état d'ébriété constituent encore un problème grave. L'alcool a joué un rôle dans plus de 40 % des collisions survenues au cours de l'année sur le territoire de la G.R.C.

Les membres de la G.R.C. continuent de travailler avec les autres services et la collectivité afin de coordonner la stratégie à employer dans le domaine de la prévention criminelle. L'expression «police orientée vers la collectivité» décrit très bien cet aspect de leur travail.

Infractions au Code criminel

Le Centre de la prévention criminelle s'est attaché:

(1) à mettre au point des programmes visant à améliorer les relations entre les jeunes et les policiers;

(2) à déterminer les objectifs de la prévention criminelle par des analyses sur la criminalité;

(3) à définir clairement les besoins des victimes d'actes criminels afin d'être en mesure de fournir les services de police nécessaires et de se concentrer sur leurs préoccupations en ce qui concerne la protection, la prévention criminelle et leur participation au processus de justice pénale.

En ce qui a trait aux opérations tactiques, la G.R.C. dispose actuellement de 38 groupes d'intervention répartis en divers endroits au Canada. De plus, 337 personnes ont reçu la formation de chef des opérations et 251, celle de négociateur dans les cas de prise d'otages.

Quatre-vingt-cinq membres de la G.R.C. répartis dans six provinces ont reçu une formation en récupération sous-marine. On utilise surtout leurs services pour récupérer des corps et des objets volés et pour recueillir des éléments de preuve. Au cours de l'année, ces membres ont participé à quelque 325 recherches.

Infractions au Code criminel, y compris les infractions aux règlements de la circulation (relevant de la compétence de la G.R.C.)

	1978	1979	1980	1981	1982
infractions signalées	519 094	548 350	580 756	614 441	693 992
infractions réelles	471 268	492 808	526 554	558 316	632 772
affaires classées	242 826	248 256	260 516	262 927	361 383

La G.R.C. compte quelque 1 550 gendarmes auxiliaires répartis dans six provinces. Ils constituent un service de police d'urgence dont le but est d'appuyer les membres réguliers lors de désastres ou de situations semblables. Ils reçoivent leur formation par l'intermédiaire d'exposés et en accomplissant avec des membres réguliers diverses tâches ordinaires dans un détachement.

Sous-direction des renseignements criminels

Les sections des renseignements criminels (S.R.C.) assistent les sections de répression dans la lutte contre le crime organisé en utilisant deux catégories de renseignements : les renseignements stratégiques et les renseignements tactiques. Les membres des S.R.C. travaillent en étroite collaboration avec les groupes de renseignements des autres corps policiers et s'occupent surtout des principales organisations criminelles et des groupes criminels structurés qui sont sophistiqués, bien isolés et qui se spécialisent dans les crimes visant les entreprises. Au cours de l'année, on a consacré beaucoup de temps et d'efforts aux enquêtes sur les activités des terroristes et des extrémistes au Canada. Les *Groupes du renseignements intégré* composés de membres de la G.R.C. et de services de police municipaux ont procédé à des opérations à Vancouver, Victoria et Edmonton.

Opérations policières conjuguées

Au cours des dernières années, la G.R.C. a porté une attention toute particulière aux opérations policières conjuguées dans les domaines du renseignement et de l'application des lois. Ces opérations maximisent les moyens à la disposition de la police au niveau de l'enquête et de la répression du crime dans les cas où les activités des criminels s'étendent sur plusieurs territoires. Elles permettent, en outre, d'avoir recours au matériel, à la main-d'œuvre et à la compétence de divers services de police. Ainsi, en 1982, une opération policière conjuguée a permis, à elle seule, de porter 82 accusations pour des crimes tels que le complot en vue de commettre un meurtre, la fraude, la contrefaçon, l'entrave à la justice et l'extorsion. Le total des biens saisis ou retrouvés l'an dernier s'élevait à environ 1 150 000 $.

Projet spécial de la Sous-direction des renseignements criminels

La préoccupation de la police, relativement aux bandes de motards impliquées dans le crime organisé, a mené à la mise sur pied, en 1978, d'un projet

Ces examens ont été effectués pour la G.R.C. et d'autres services canadiens de police, le ministère de la Justice, Transports Canada, Consommation et Corporations, le ministère de la Défense nationale et le *Bureau of Alcohol, Tobacco, and Firearms* du Trésor américain. La plupart des demandes portaient sur l'amélioration de la qualité sonore d'enregistrements et l'identification spectrographique de voix. Dans certains cas, les résultats des analyses ont fourni aux enquêteurs des informations essentielles qu'ils n'auraient pu obtenir autrement.

Sous-direction des liaisons avec l'Interpol

La G.R.C. représente le Canada au sein de l'Interpol depuis 1949. Le bureau d'Interpol Ottawa, qui est dirigé par le Commissaire, se trouve à la Direction générale de la G.R.C. Le Commissaire R. Simmonds a occupé le poste de vice-président du Comité exécutif de l'Interpol de 1979 à 1982.

La Gendarmerie participe chaque année à plusieurs conférences et colloques de l'Interpol. Au cours de ces rencontres internationales de policiers, on discute, entre autres, des nouvelles tendances de la criminalité, de la prévention et de la répression du crime ainsi que des nouvelles techniques et de l'équipement de pointe.

Les demandes d'enquêtes internationales adressées à l'Interpol par les services policiers canadiens ont encore augmenté en 1982-1983 comme les demandes d'aide provenant d'autres bureaux centraux nationaux. On a également aidé la police étrangère dans certains domaines comme ceux du matériel didactique, de la formation et de l'utilisation des services spéciaux de répression et des nouvelles lois canadiennes.

Sous-direction des services de police à contrat

Services de police à contrat

La Gendarmerie royale du Canada fournit des services de police à coûts partagés à toutes les provinces (sauf l'Ontario et le Québec) et aux territoires, ainsi qu'à 191 municipalités comprises dans les provinces contractantes. Ces services comprennent la prévention, la détection et la tenue d'enquêtes sur des infractions relatives au Code criminel, aux lois provinciales et aux règlements territoriaux et municipaux.

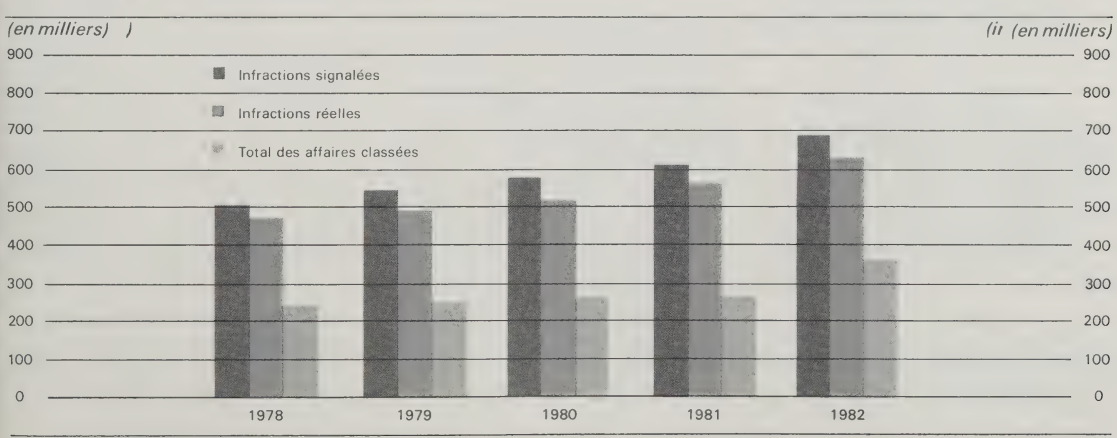
L'organisation des services provinciaux de police assurés dans les huit provinces et les deux territoires est structurée en 10 divisions, 43 sous-divisions et 604 détachements.

Le détachement est l'élément fondamental du service de police. Les membres des détachements sont des généralistes qui accomplissent en fait la plupart des fonctions rattachées au travail policier. Ils constituent la représentation la plus concrète de la présence policière et fournissent le premier contact entre les citoyens et la police. Pour cette raison, les opérations du détachement ont une grande influence sur la détermination de l'ampleur du travail nécessaire et des stratégies de la prévention criminelle.

Les services de police municipale sont assurés par 2 993 employés dans 191 municipalités dont la population varie de 1 500 à 200 000 habitants. La plupart relèvent d'une sous-division de la Gendarmerie. Cependant, plusieurs détachements municipaux importants relèvent directement d'un quartier général divisionnaire.

Les tâches relatives à la circulation sont effectuées par tous les policiers des détachements ainsi que par des membres de services spécialisés dans ce domaine. On a assisté en 1982 à une diminution du nombre d'accidents de la route survenus dans les secteurs sous l'autorité de la G.R.C. Les accidents mortels ont diminué de 16 % alors que les accidents entraînent des blessures corporelles et des dommages à la pro-

Infractions au Code criminel, y compris les infractions aux règlements de la circulation (soumises à la juridiction de la G.R.C.)



Il y a eu augmentation du nombre des enquêtes sur les documents de l'Immigration qui ont été contrefaits ou falsifiés, ce qui a amené la création d'une banque de documents pour les besoins de la formation et de l'exécution de la loi.

En décembre 1982, le Canada et les États-Unis ont signé une entente pour se doter d'une politique régissant l'échange de renseignements par le truchement des Services de renseignements automatisés — Douanes (S.R.A.—D.) et son équivalent américain. Les S.R.A.—D. ont été mis au point de façon à constituer un outil d'enquête pouvant être utilisé à la fois par Douanes et Accise, Revenu Canada et par la G.R.C.

On a mis l'accent, durant l'année, sur la réduction des activités du crime organisé au Canada. Le Programme antidrogue axé sur les profits des trafiquants constitue l'une des mesures énergiques prises par la G.R.C.

Sous-direction des infractions commerciales

Infractions commerciales

Le personnel de la G.R.C. à la Direction générale à Ottawa et dans les trente-trois sections réparties dans le pays, assure des services de direction, d'orientation et d'aide pour les enquêtes relatives aux crimes de nature économique. Comme les infractions commerciales sont souvent de portée nationale ou internationale, la G.R.C. doit se mettre en rapport avec des services de police étrangers ainsi que divers ministères fédéraux et provinciaux. La Gendarmerie administre aussi un Centre d'information sur les fraudes en valeurs mobilières qui constitue le lien avec toutes les commissions provinciales des valeurs mobilières au Canada.

L'effectif de la Sous-direction des infractions commerciales s'élève à 494 membres, dont une centaine ont fait des études universitaires dans des domaines connexes.

En 1982, la G.R.C. a enquêté sur des fraudes qui ont entraîné des pertes totalisant 100 millions de dollars. Les enquêtes portent surtout sur les crimes d'affaires, les fraudes à l'endroit du gouvernement du Canada, la corruption de fonctionnaires, les infractions liées aux droits de propriété, les opérations frauduleuses concernant les sociétés, les impôts, les crimes par ordinateur, les faillites, les fraudes en matière de titres et autres activités de vente et la contrefaçon. Au cours de l'année, le personnel de la Sous-direction des infractions commerciales a enquêté sur plus de 10 000 infractions signalées.

Fraudes en matière de faillite

Selon le ministère de la Consommation et des Corporations, 41 408 consommateurs et commerçants ont déclaré faillite en 1982, ce qui représente un déficit total de 2,4 milliards de dollars. La G.R.C. seconde le surintendant des faillites en mettant en application un programme de prévention et en enquêtant sur les pratiques frauduleuses ou autres abus en matière d'insolvabilité. En 1982, 393 cas ont été transmis à la Gendarmerie pour enquête et de ce nombre, 243 dossiers sont encore ouverts. Elle mène actuellement plus de 600 enquêtes dans ce domaine.

Sous-direction des affaires spéciales «I»

Le matériel technique d'enquête et de surveillance électronique continue de jouer un rôle important dans la collecte de preuves. L'utilisation de ces moyens étant considérée comme une intrusion, ils ne sont employés que dans le cadre d'affaires criminelles où les méthodes d'enquêtes conventionnelles se sont révélées inefficaces ou n'ont que peu de chances de donner des résultats.

Surveillance électronique

La surveillance électronique implique notamment l'utilisation de dispositifs d'interception des communications, de systèmes de télévision en circuit fermé, de systèmes d'alarme tactique et de dispositifs de dépistage des véhicules et des colis.

Le cas suivant illustre bien l'efficacité de la surveillance électronique. Les méthodes conventionnelles d'enquête n'ayant pas permis de recueillir suffisamment de preuves pour porter des accusations, on a décidé d'installer, avec l'autorisation d'un juge, un système de surveillance téléphonique et audio à la résidence du présumé chef d'une organisation criminelle. Cette dernière avait commis plusieurs vols à main armée importants, dont les fameux vols dans le métro de Montréal, dans le but de financer des opérations illégales dans le domaine des drogues. Grâce aux informations ainsi obtenues, on a pu arrêter les membres au cours d'un vol à main armée dans le métro de Montréal. La réussite de cette enquête a permis la saisie de 11 armes à feu, de 500 grammes de cocaïne et de 3 kilos de haschich. En outre, 325 accusations ont été portées contre les membres de l'organisation en vertu du Code criminel et de la Loi sur les stupéfiants.

Polygraphe

Les polygraphistes déterminent, en vue de faciliter le déroulement d'enquêtes, la validité des déclarations de certaines personnes. Les opinions exprimées par les polygraphistes ne sont pas déposées en preuve au tribunal.

En 1982, ces polygraphistes ont procédé à 1 176 examens. Ces examens ont révélé, dans 53 % des cas, que le sujet disait la vérité et dans 28 % des cas que le sujet mentait; dans 11 % des cas les résultats étaient imprécis tandis que dans 8 % des cas, ils étaient incomplets.

Analyse acoustique

En 1982, le Groupe des analyses acoustiques a traité 58 demandes d'examens.

sorte que les postes bilingues qui, soit dit en passant, ont passé de 2 954 à 3 118 ne restent pas vacants à cause d'un manque de personnel qualifié bilingue.

Le pourcentage des francophones dans toutes les catégories d'emploi est présentement de 14,4 % (2 451 membres), soit une augmentation de 1,1 % par rapport à l'an dernier. Notre objectif à long terme est de l'ordre de 20,8 %. La participation francophone chez les employés de la Fonction publique a passé de 20,3 % (756) à 22 % (835); ce groupe n'en est donc plus qu'à 2,5 % de notre objectif de 24,5 %.

Au cours de l'année, 287 membres et 51 fonctionnaires ont participé à plein temps à divers programmes internes de formation linguistique en cours d'emploi. De plus, plusieurs centaines d'employées se sont inscrits à des cours de langue seconde, qu'ils suivent pendant leurs heures de loisir, ou ont pris part à notre Programme intégré de formation linguistique de base donné à temps partiel.

Les communications avec le Québec se sont améliorées au point où de 80 à 90 % de la correspondance se fait soit en français soit dans les deux langues.

En 1982, le Conseil du Trésor a commandé une étude sur la viabilité du principe des effectifs bilingues de l'unité (E.B.U.), lequel avait été mis en application avec son assentiment en 1979. En bref, ce principe offrait une autre possibilité quant à l'identification des postes bilingues dans les régions essentiellement unilingues où la demande de services bilingues est, ou peut être, élevée. Ainsi, plutôt que d'identifier les postes bilingues actuels, nous veillons à ce qu'un minimum d'effectifs bilingues soit rattaché à chaque service. L'objectif de ce programme visait à offrir des services bilingues à un plus grand nombre de Canadiens tout en respectant une certaine souplesse, afin de ne pas limiter les possibilités d'avancement des membres unilingues ou la mobilité des membres bilingues. Toutes les divisions unilingues (10) ont pris part à cette étude et trois d'entre elles ont fait l'objet d'une étude sur place. Les résultats ne sont pas encore connus.

Services de santé

Au cours de l'année 1982-1983, le personnel des Services de santé a concentré ses efforts sur les points suivants : les modalités relatives au traitement, l'élaboration des politiques reliées au programme d'hygiène professionnelle et la dotation des postes de professions libérales à l'intérieur de la direction.

Sept des huit cliniques médicales prévues ont été ouvertes, en plus des succursales situées à Fredericton (N.-B.) et à Saint-Jean (T.-N.). Ces cliniques fournissent des services externes, veillent à l'hygiène professionnelle et s'occupent de tous les traitements relatifs à la santé des membres.

En 1982-1983, on a alloué 34 années-personnes au programme des Services de santé et les dépenses représentaient environ 1 % du budget administré par la G.R.C.

Services de l'hygiène professionnelle

Les normes des examens médicaux précédant l'engagement ont été révisées par rapport à la Loi canadienne sur les droits de la personne et on a commandé une étude en vue de prouver scientifiquement la validité des normes de la vue exigées des membres de la G.R.C. Des examens médicaux périodiques selon l'âge, le sexe et les fonctions entreront en vigueur au cours de l'année prochaine.

Une évaluation importante des dossiers sur les soins médicaux vient d'être amorcée et le système actuel sera révisé en vue d'assurer leur caractère confidentiel. Une révision du Programme d'aide aux employés est en cours et la nouvelle version doit être mise en oeuvre en 1983-1984.

Services psychologiques

Le psychologue en chef prépare des politiques et des programmes concernant les services psychologiques à l'intention des membres de la G.R.C. Les études actuelles s'intéressent à des sujets tels que : les soins nécessaires à la suite d'une fusillade, les opérations d'infiltration, les suicides et les membres féminins à la G.R.C. Des psychologues seront choisis pour la conduite d'évaluations psychologiques, afin de s'occuper de counselling, de thérapie et des services de consultation interne et pour donner des exposés sur le comportment, lors de cours. Nous étudions présentement, de concert avec le Secretariat du Ministère, la possibilité d'administrer des tests psychologiques dans le cadre du triage précédant l'engagement des nouvelles recrues.

Police criminelle

Objectif

Prévenir et découvrir le crime, maintenir la sécurité interne et fournir les services de protection et d'enquête aux autres ministères et organismes fédéraux.

Faits saillants de 1982-1983

Pour l'année 1982-1983, les accidents de véhicules automobiles accusent une diminution dans les territoires desservis par la Gendarmerie. Il y a également eu une réduction du taux d'accidents mortels, de blessures et de dommages matériels ainsi qu'une réduction des pertes matérielles qui en ont résulté.

La Gendarmerie a rédigé au cours de 1982-1983 une politique sur le harcèlement de la personne, et les services du personnel de la Fonction publique à la Direction générale ont fait l'objet d'une étude spéciale.

Le personnel de la Fonction publique a déposé 288 griefs, dont 90 % pour protester contre la Loi sur les restrictions salariales du secteur public. En tout, 245 griefs ont été soumis au dernier palier, dont un a été renvoyé à l'arbitrage d'un tiers conformément à la Loi sur les relations de travail dans la Fonction publique.

Relations fonctionnelles

En 1982-1983, il y a eu 392 griefs et 15 appels contre des mesures disciplinaires portés par des membres de la Gendarmerie. Six membres se sont vu décerner la citation du Commissaire. Il y a eu vingt-cinq primes à l'initiative totalisant 6 825 $ et donnant lieu à des économies de plus de 150 000 $.

Services et approvisionnements

La Direction «S» est chargée d'élaborer, de mettre en oeuvre et d'évaluer des politiques et des programmes pour répondre aux besoins opérationnels de la G.R.C. au chapitre des installations, du transport, du matériel, de l'alimentation, de la conservation de l'énergie et de divers services.

Faits saillants de 1982-1983

Installations

Au cours de 1982-1983, on a terminé 20 nouveaux immeubles de détachement, créé 32 logements pour personnes mariées, construit 9 abris de répéteurs radio et une cabine de patrouille, acquis 51 logements pour personnes mariées et des emplacements de répéteurs radio dans des détachements ou des sous-divisions et réalisé 78 projets de rénovation et autres dans diverses localités.

Transport

Au 31 mars 1983, le parc automobile de la G.R.C. comptait 5 896 véhicules. Au cours de l'année, on a remplacé 1 666 voitures et familiales, 165 camionnettes et 45 autoneiges.

Le tableau suivant illustre les progrès réalisés dans le cadre du programme de réduction de la dimension des voitures et du programme des économies d'énergie au cours des trois dernières années. De plus, 131 automobiles ont subi la conversion nécessaire pour fonctionner au gaz propane.

La Gendarmerie possède 10 bateaux-patrouilleurs de plus de 9 m de long : 8 le long de la côte du Pacifique, un le long des côtes de Terre-Neuve et un autre le long de la côte du Labrador. Elle possède aussi 347 embarcations de moins de 9 m qui servent à la navigation en eaux intérieures.

Catégorie des véhicules	1980-1981	1981-1982	1982-1983	Consommation de carburant L/100 km
Grosses voitures	47 %	44 %	39 %	21,3
Voitures de dimension moyenne	24	27	31	19,6
Voitures compactes	9	8	9	14,1
Familiales	5	5	5	16,8
Camionnettes	15	16	16	29,6

Service de l'air

La G.R.C. possède 30 aéronefs qui sont postés à 25 endroits stratégiques à travers le pays. En 1982-1983, la Gendarmerie a acheté un Twin Otter DHC-6 De Havilland pour Peace River (Alb.) et un hélicoptère Jet Ranger Bell 206B pour son nouveau détachement aérien de Kelowna (C.-B.). Les appareils de la G.R.C. ont parcouru plus de 4,7 millions de km et accumulé 21 655 heures de vol.

Programme des langues officielles

Par une politique de recrutement appropriée, ainsi que par des programmes de formation linguistique et une répartition équilibrée de son effectif bilingue, la G.R.C. peut offrir à la population des services dans les deux langues officielles. Dans le but de faire connaître l'existence de ces services, la G.R.C. a fait parvenir un exemplaire de son Rapport annuel sur les langues officielles et le Plan révisé pour l'année 1982 à toutes les associations canadiennes des groupes linguistiques minoritaires. Ces mêmes groupes ont également fait l'objet d'une étude en vue de confirmer l'efficacité des services offerts et, dans un même temps, on a mis sur pied une politique interne qui veillait à ce que les divisions de la G.R.C., dans leurs régions respectives, informent les minorités linguistiques quant aux endroits où elles devaient s'adresser pour obtenir des services dans leur langue.

La Gendarmerie a aussi franchi certaines étapes importantes pour l'instauration du bilinguisme institutionnel. La dotation des postes bilingues se fait maintenant en fonction des priorités. Les critères de dotation «impérative» s'appliquent aux postes de «priorité 1»; et la «priorité 2» équivaut à la catégorie «non impérative» pour les postes de la Fonction publique. Conformément à ces modalités, une personne unilingue pourra occuper un poste de priorité 1 si on n'a pas réussi à le combler par un membre bilingue. Cet usage ne néglige aucune ressource disponible et fait en

Affaires internes

On a entrepris une importante révision de la politique relative au licenciement et à la rétrogradation, à la discipline, à la conduite, aux plaintes du public et au rendement insastifaisant, dans un effort concerté en vue de rendre les politiques et méthodes conformes au projet de loi C-69, réduisant ainsi le plus possible les ajustements nécessaires une fois la nouvelle loi en vigueur.

On étudie les plaintes du public, les mesures disciplinaires prises et les accidents auxquels sont mêlées des voitures de police afin d'en déterminer les causes et les tendances et d'offrir des solutions possibles ou des moyens de prévention. En outre, le travail préliminaire concernant l'automatisation des plaintes du public et les rapports d'accidents de voitures de police vient de prendre fin.

Durant l'année financière 1982-1983, sept cas de licenciement et de rétrogradation ont été réglés. Dix-huit membres ont dû comparaître devant le tribunal de service, par suite du dépôt de 18 accusations pour infractions majeures et 6 pour infractions mineures ressortissant au service.

La haute direction est mise au courant de tous les incidents graves et de leur évolution grâce à des rapports mensuels sur les activités et à des rapports trimestriels portant sur les poursuites intentées au civil et les accusations portées au criminel contre des membres. Le Ministère est également informé des dossiers importants au fur et à mesure que les incidents surviennent.

Personnel de la Fonction publique

On a entrepris au début de 1983 une réorganisation de la Direction «A» qui a élevé la hiérarchie de la Sous-direction du personnel de la Fonction publique et a donné le statut de sous-direction aux centres chargés de la classification, du perfectionnement des ressources humaines, de la dotation en personnel, des relations de travail, de la rémunération et des avantages sociaux.

L'accent portait en 1982-1983 sur l'amélioration des systèmes de gestion de l'information et de la formation des gestionnaires. On a préparé et donné à 455 gestionnaires des cours sur les relations de travail, la classification, la planification de la gestion du personnel, l'évaluation du rendement et la dotation en personnel. Ces cours s'ajoutaient à la partie classification de la formation des gestionnaires hiérarchiques.

Au 31 mars 1983, la G.R.C. comptait 4 032 postes de fonctionnaires nommés pour une période indéterminée.

Pourcentage de personnel par catégorie	%
Catégorie de la gestion	0,1
Catégorie scientifique et professionnelle	1,0
Catégorie administrative et du service extérieur	8,0
Catégorie technique	3,0
Catégorie du soutien administratif	76,0
Catégorie de l'exploitation	11,9
	100

*Postes autorisés à la Gendarmerie au 31 mars 1983**

DIVISIONS	DG	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M	N	O	Dpt	Total
Commissaire	1																1
Sous-commissaires	4					1											5
Commissaires adjoints	11			1	1		1				1				1		16
Surintendants principaux	22	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	36
Surintendants	52	4	5	6	3	24	5	1	3	2	7			1	4	2	119
Inspecteurs	140	14	10	23	15	55	15	5	11	10	31	1	2	5	17	4	358
Total des officiers	230	19	16	31	20	80	22	7	15	13	40	2	3	7	23	7	535
Sergents d'état-major	249	20	33	44	49	165	56	2	36	25	86	7	5	9	37	7	840
Sergents	508	55	58	104	101	302	115	17	66	57	173	12	13	36	87	20	1 724
Caporaux	584	84	119	167	170	730	219	57	124	92	352	25	27	14	166	84	3 014
Gendarmes	269	152	370	303	563	2 374	680	107	388	298	1 198	74	52	38	309	301	7 476
Total des membres en uniforme	1 840	330	596	649	903	3 651	1 092	200	629	485	1 849	120	100	104	622	419	13 589
Gendarmes spéciaux	318	190	38	200	56	201	90	27	30	10	173	1	16	56	154		1 560
Membres civils	1 289	22	28	60	53	230	70	11	46	25	130	9	7	18	48	9	2 055
Total des membres	3 447	542	662	909	1 012	4 082	1 252	238	705	520	2 152	130	123	178	824	428	17 204
Fonctionnaires	1 611	80	108	187	192	575	191	38	111	108	321	22	17	107	170	194	4 032
Total général	5 058	622	770	1 096	1 204	4 657	1 443	276	816	628	2 473	152	140	285	994	622	21 236

* Pour ce qui est des années-personnes, voir l'état financier

Engagements — année financière 1982-1983

	Hommes	Femmes	Total
Engagement			
Gendarmes	268	48	316
Gendarmes spéciaux	56	23	79
Membres civils	78	72	150
Réengagement			
Gendarmes	25	1	26
Gendarmes spéciaux	4	0	4
Membres civils	1	4	5
Total	432	148	580

Les résultats positifs de l'étude sur les tests de sélection liés au travail à l'intention des postulants de la G.R.C. ont donné lieu à la création d'un comité directeur chargé de perfectionner le test et le ministère du Solliciteur général a versé des fonds à cette fin.

La Sous-section des droits de la personne, qui s'occupe des plaintes relatives à la discrimination, a réglé 9 des 30 plaintes officielles portées contre la G.R.C., dont 16 remontaient à 1981-1982, les 14 autres étant nouvelles. La Sous-section examine aussi les politiques en matière de personnel et d'affectations pour s'assurer qu'elles sont conformes à la Loi canadienne sur les droits de la personne et à la Charte des droits et libertés. Elle étudie actuellement en particulier les normes médicales d'emploi et l'âge maximal de la retraite.

On a inclus les cadres supérieurs dans la mise à jour du système de rapport d'évaluation et de revue du rendement (RERR). L'étude devrait se terminer vers la mi-décembre 1983. La Sous-direction du personnel et des affectations, en collaboration avec la Direction des langues officielles, coordonne le programme intégré de formation linguistique et professionnelle pour les recrues, le programme de formation linguistique et professionnelle en cours d'emploi et le programme supérieur de formation linguistique. Au cours de l'année, 39 francophones et 24 anglophones ont suivi le programme intégré de formation linguistique et professionnelle pour les recrues.

À la fin de 1982-1983, notre liste d'attente nationale comptait plus de 900 candidatures dûment traitées. Les engagements au cours de l'année financière ont cependant diminué de façon marquée à cause du taux peu élevé d'attrition et du statisme de la croissance des effectifs. Le taux d'attrition des membres réguliers, des gendarmes spéciaux et des membres civils s'élevait, en 1982-1983, à 2,26, 3,64 et 3,29% respectivement, le plus bas depuis les dix dernières années. On prévoit que ce taux se maintiendra en 1983-1984.

Formation et perfectionnement

En 1982-1983, 295 hommes et 47 femmes ont suivi le cours de formation de base des recrues à l'École de la G.R.C. à Regina. De ce nombre, 44 ont été formés en français.

L'École a formé en outre 116 gendarmes spéciaux (103 hommes et 13 femmes), parmi lesquels on comptait 44 autochtones (31 hommes et 13 femmes).

La Gendarmerie a également assuré la formation de 147 agents du ministère des Pêches et Océans (146 hommes et une femme).

Les membres ont également pu suivre des cours centralisés portant sur l'informatique, les questions opérationnelles, l'administration et la gestion. Cinquante-deux membres ont suivi dernièrement le cours de techniques d'enquête sur les profits des trafiquants de drogues. On prépare actuellement un nouveau cours pour la formation d'agents d'infiltration dans le domaine des infractions douanières et commerciales.

On ajoute à divers cours, selon le cas, des séances d'initiation aux lois sur les droits de la personne et l'accès à l'information.

Au cours de l'année 1982-1983, 93 membres ont fréquenté à plein temps une institution d'enseignement du niveau postsecondaire: 63 ont suivi des cours d'un an ne menant pas à l'obtention d'un diplôme, tandis que les 30 autres suivaient des cours en vue d'obtenir un diplôme. En outre, 1 849 membres ont suivi, après les heures de travail, des cours universitaires dont les frais de scolarité ont été payés par la G.R.C.

On a offert dans les divisions une formation en cours d'emploi dans les domaines suivants: formation des enquêteurs, enquête sur les accidents de la circulation et application du code de la route, éthylomètres de constat et secourisme, ainsi que dans d'autres domaines liés aux tâches. On a également mis l'accent sur l'application des lois fédérales, la sécurité des bureaux, les droits de la personne, les arrestations, les fouilles et les perquisitions et les saisies. Trois cent quatre membres de la Gendarmerie ont suivi des cours d'initiation interculturelle. Au total, 7 462 personnes ont suivi des cours divisionnaires en 1982-1983.

Au cours de cette période, 80 élèves provenant de 23 pays étrangers ont suivi des cours au Collège canadien de police et 17 personnes ont suivi des cours centralisés de la G.R.C.

La Sous-direction de la formation et du perfectionnement a également reçu 19 visiteurs étrangers au cours de l'année et a envoyé une équipe de deux hommes en Tanzanie, pour cinq semaines, afin d'évaluer le programme de formation policière de ce pays.

D.G., de 164 cadres policiers et fonctionnaires supérieurs de divers pays étrangers. La Section des expositions compte en tout 64 expositions et a organisé 136 expositions pour diverses occasions spéciales au Canada.

Équitation et Carrousel

En 1982-1983, le Service divisionnaire de l'équitation a participé aux activités suivantes:

Escortes et défilés	29
Expositions	18
Films et relations avec les médias	102
Visites dans les écoles et dans les hôpitaux	10

Environ 42 000 personnes ont visité les installations de la Division «N».

Le Carrousel a présenté 100 spectacles dans 35 villes devant plus de 650 000 spectateurs.

Orchestre de la Gendarmerie royale du Canada

L'Orchestre a fait des tournées en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, au Manitoba et en Ontario. Il a donné 286 spectacles dans 101 villes en 123 jours.

Signalons les représentations suivantes: des concerts avec d'autres services de police à Brockville (Ont.), à London et à Winnipeg, le 112e congrès des Services correctionnels, le téléthon de CFCF-TV à Montréal, la foire commerciale canadienne à Philadelphie au nom du ministère des Affaires extérieures, des soirées pour neuf chefs d'États étrangers y compris un dîner auquel assistait Sa Majesté la Reine en l'honneur de chefs de file canadiens.

À plusieurs occasions, des chaînes nationales et régionales de radio et de télévision ont diffusé des concerts de l'Orchestre à environ 15 millions de personnes au Canada et aux États-Unis.

Musée du Centenaire de la G.R.C.

Le Musée, l'une des plus grandes attractions touristiques et didactiques en Saskatchewan, a accueilli plus de 240 109 visiteurs en 1982-1983. Au cours de l'année, il a reçu 111 dons, ajoutant ainsi 520 nouvelles pièces à sa collection.

Administration

Objectif

Diriger et gérer les ressources de la Gendarmerie et fournir des services administratifs efficaces relativement au programme d'application de la loi de la G.R.C.

Faits saillants de 1982-1983

Les faits saillants au chapitre de l'administration, au cours de l'année financière 1982-1983, ont porté sur plusieurs initiatives prises aux point de vue de la planification des mutations et de la relève, de l'évaluation du rendement et de tests de sélection liés au travail.

Le pourcentage de francophones parmi les membres et les fonctionnaires de la G.R.C. s'est accru en 1982-1983. La Gendarmerie a également formulé une politique visant à faire connaître aux groupes linguistiques minoritaires les services bilingues offerts dans leur localité. Deux programmes mis en vigueur, soit la dotation prioritaire des postes bilingues et le concept d'effectif bilingue d'unité, ont pour but d'améliorer les services bilingues offerts aux employés et au grand public. Le programme d'effectif bilingue d'unité est établi dans les régions unilingues où existe une assez forte demande de services dans l'autre langue officielle. En affectant aux détachements de ces régions des agents qui ont une bonne connaissance de la seconde langue officielle, la GRC est à même d'offrir au public des services bilingues.

Gendarmerie a créé sept centres à travers le pays afin d'offrir des services d'hygiène professionnelle aux employés. Le personnel se consacre actuellement à l'élaboration de politiques et de programmes en vue d'offrir des services psychologiques complets, ainsi qu'un programme révisé d'aide aux employés.

Personnel et affectations

La Sous-direction du personnel et des affectations s'occupe du recrutement et du placement du personnel et de tout ce qui a trait à l'évaluation du rendement, à la planification de la relève, aux problèmes concernant le service, aux mutations, à l'avancement, à l'élaboration des politiques et aux prévisions en matière de ressources humaines.

Le nouveau système de planification des mutations et de la relève, mis en vigueur en 1981-1982, continue d'être utilisé pour la dotation du personnel. Le nombre de réinstallations a diminué au cours de 1982-1983 pour des raisons financières. On a comblé, grâce à de la publicité interne, les postes vacants qu'il était impossible de combler au moyen de la planification des mutations et de la relève. On a approuvé, pour une période expérimentale d'un an commençant en octobre 1983, un projet d'annonce de toutes les mutations centralisées comprenant une promotion.


RCMP Divisions GRC
M
G
G
B
B
E
K
F
D
C
L
A
J
H
O
Whitehorse
Yellowknife
Edmonton
Regina
Winnipeg
Montreal
Ottawa
Toronto
St. John's
Saint John

teurs non seulement pour améliorer les programmes d'administration et d'application de la loi et réduire la paperasserie, mais aussi pour faciliter la mise en oeuvre de changements législatifs futurs.

- La Direction de l'accès à l'information a travaillé à la formulation de nouvelles politiques et a fourni des informations aux employés sur le Projet de loi C-43.

- Du personnel révise et modifie des politiques de la Gendarmerie pour satisfaire aux exigences contenues dans le Projet de loi C-69.

- La Direction des langues officielles a mis au point une nouvelle politique pour combler plus rapidement les postes bilingues en exploitant au maximum les ressources disponibles.

- On a révisé et mis à jour plusieurs systèmes majeurs d'information ce qui a donné lieu à l'annulation de 85 formules, à la révision de 152 et à la création de 149 autres.

- Les informaticiens ont continué à perfectionner des systèmes informatiques pour simplifier la paperasserie dans divers secteurs opérationnels et administratifs.

Bureau du personnel officier

Le sous-commissaire à l'Administration générale dirige la coordination de l'affectation et des besoins en personnel pour les officiers, ainsi que les membres civils et les gendarmes spéciaux qui occupent des postes de niveau équivalent. En 1982-1983, on a mis en oeuvre un programme de planification de la relève.

Planification et évaluation

Le Service central de la planification et de l'évaluation constitue un service de soutien pour la haute direction. Son rôle consiste à améliorer la méthode de planification pour satisfaire aux besoins d'information interne et externe. Les divers programmes de la Gendarmerie font l'objet d'une évaluation à tous les sept ans ou lorsque le Commissaire en fait la demande. L'an dernier, le personnel a terminé deux études préparatoires à l'évaluation et deux études d'évaluation. À la fin de l'année, il y avait quatre études en cours.

Vérification

En 1982-1983, le Service central de la vérification a étendu son travail de vérification complète à d'autres domaines d'activité. La vérification complète se fait maintenant sur un cycle de trois ans afin d'examiner tous les domaines sans nuire à la qualité du travail ni augmenter les ressources nécessaires à son exécution. Afin de répondre aux besoins des usagers et de satisfaire aux normes de vérification professionnelle du gouvernement, la Sous-direction a aussi apporté des améliorations à la documentation de ses plans de vérification, de son travail hors siège et de ses rapports.

Au cours du dernier exercice, il y a eu douze vérifications dont quatre complètes et trois de nature investigatrice ou spéciale, entreprises à la demande expresse du Comité de vérification. On a transmis environ 170 recommandations aux divers niveaux de la haute direction. On se penche principalement sur le respect des droits des personnes dans le cadre des opérations, et sur les systèmes d'information et les contrôles relatifs aux questions financières, administratives et informatiques.

En 1982-1983, trois membres ont entrepris des études à plein temps pour obtenir une accréditation en vérification interne et en vérification de systèmes informatiques qui font partie du Programme de formation en comptabilité et en vérification professionnelles, parrainé par la Commission de la Fonction publique. Certains vérificateurs ont participé à de nombreux cours et séminaires sur la vérification interne. La Sous-direction de la vérification a continué à améliorer la compétence de son personnel par l'intermédiaire du système des affectations. En effet, les personnes qui y postulent un emploi, doivent avoir des connaissances dans des domaines tels que la comptabilité, l'économie, les finances, les statistiques, l'informatique, le droit, la gestion et la mise au point organisationnelle.

Communications internes

Depuis neuf ans, le Programme interne des relations fonctionnelles fournit un recours non syndical aux membres de la G.R.C. pour faire valoir leurs droits. Les représentants sont à la disposition des membres qui demandent conseil et aide, ils participent à des comités de promotion et de griefs, et s'occupent de diverses fonctions consultatives. Les représentants communiquent les préoccupations des membres aux centres de politique et informent les membres des fondements des nouvelles politiques.

Des réunions qui ont lieu deux fois l'an, donnent aux représentants, aux commandants divisionnaires, à l'état-major supérieur et au Solliciteur général, l'occasion de discuter de toute une gamme de sujets touchant le bien-être et la dignité des membres. Les 23 représentants siègent aussi au sein de 11 comités permanents afin d'avoir une participation directe dans des domaines particuliers.

Relations publiques

Au cours de l'année, le Service central des relations publiques a répondu à plus de 4 000 demandes écrites et 13 000 demandes téléphoniques formulées par le grand public, les organismes gouvernementaux et les médias. L'augmentation des demandes téléphoniques est attribuable aux nombreuses questions soulevées par la formation prochaine du service de sécurité civil. Soixante-cinq étudiants en criminologie de diverses universités ont visité le complexe de la Direction générale. Le Service a aussi coordonné la visite, à la

Aperçu général de 1982-1983

Au cours de l'exercice financier de 1982-1983, la G.R.C. a adopté certaines mesures au chapitre de la planification de la relève et des mutations et de l'affectation de personnel bilingue, ce qui a permis un déploiement efficace pour mieux répondre aux besoins du travail policier.

Dans le domaine des opérations criminelles, la G.R.C. a concentré ses efforts sur le crime organisé. Elle a mis davantage l'accent sur les opérations policières conjuguées, et sur la répression des activités criminelles organisées, entre autres la contrebande, l'immigration illégale et le trafic de drogues. Le programme antidrogue axé sur les profits des trafiquants, qui vient d'être mis sur pied, est un des moyens adoptés par la G.R.C. pour lancer une offensive tactique contre le crime organisé.

Au cours de l'année dernière, la Direction de l'accès à l'information a donné suite à 1 497 demandes d'information faites en vertu de la Partie IV de la Loi canadienne sur les droits de la personne. De plus, il y a du personnel affecté à la préparation de nouvelles politiques de la G.R.C. de façon que soient respectées les exigences du projet de loi C-43 portant sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels. Conformément à la politique gouvernementale, on traite déjà les demandes d'information transmises aux termes de ce projet de loi.

Le personnel des Services canadiens de police de la G.R.C. travaille à la mise au point du Système de casier judiciaire — niveau II qui étendra les services du Centre d'information de la police canadienne dans ce domaine. En 1982-1983, des terminaux spéciaux ont été installés dans les principales villes canadiennes pour permettre l'accès direct aux casiers judiciaires automatisés aux fins de consultation, de mise à jour ou de confirmation écrite des données. Le C.I.P.C. a fait l'acquisition de 44 terminaux, ce qui porte le total à 1 223. Son taux d'accessibilité a été de 97,08%.

État financier

Programme d'application de la loi

Ressources engagées

Crédit	1982-1983 Années-personnes	1982-1983 En milliers de dollars	1981-1982 Années-personnes	1981-1982 En milliers de dollars	Hausse (baisse) Années-personnes	Hausse (baisse) En milliers de dollars
20	21 031	887 226	20 592	805 681	439	81 545
25		78 121		61 774		16 347
Prestations de retraite		112 762		102 038		10 724
	21 031	1 078 109	20 592	969 493	439	108 616
Moins les recettes et les revenus portés au crédit		349 059		318 626		30 433
TOTAUX	21 031	729 050	20 592	650 867	439	78 183

Organisation

La Gendarmerie royale du Canada compte 16 divisions et le Service de sécurité. Les 13 divisions opérationnelles se répartissent en 48 sous-divisions et 712 détachements. Elles reçoivent le soutien des services de l'air et de la marine.

Les trois autres divisions sont la «DG» à Ottawa, la Division «Dépôt» à Regina (Saskatchewan) et la Division «N» à Rockcliffe (Ontario). L'École de la G.R.C., chargée de la formation des recrues, est située à la Division «Dépôt» alors que le Collège canadien de police, le Carrousel et l'Orchestre de la G.R.C. se retrouvent à la Division «N».

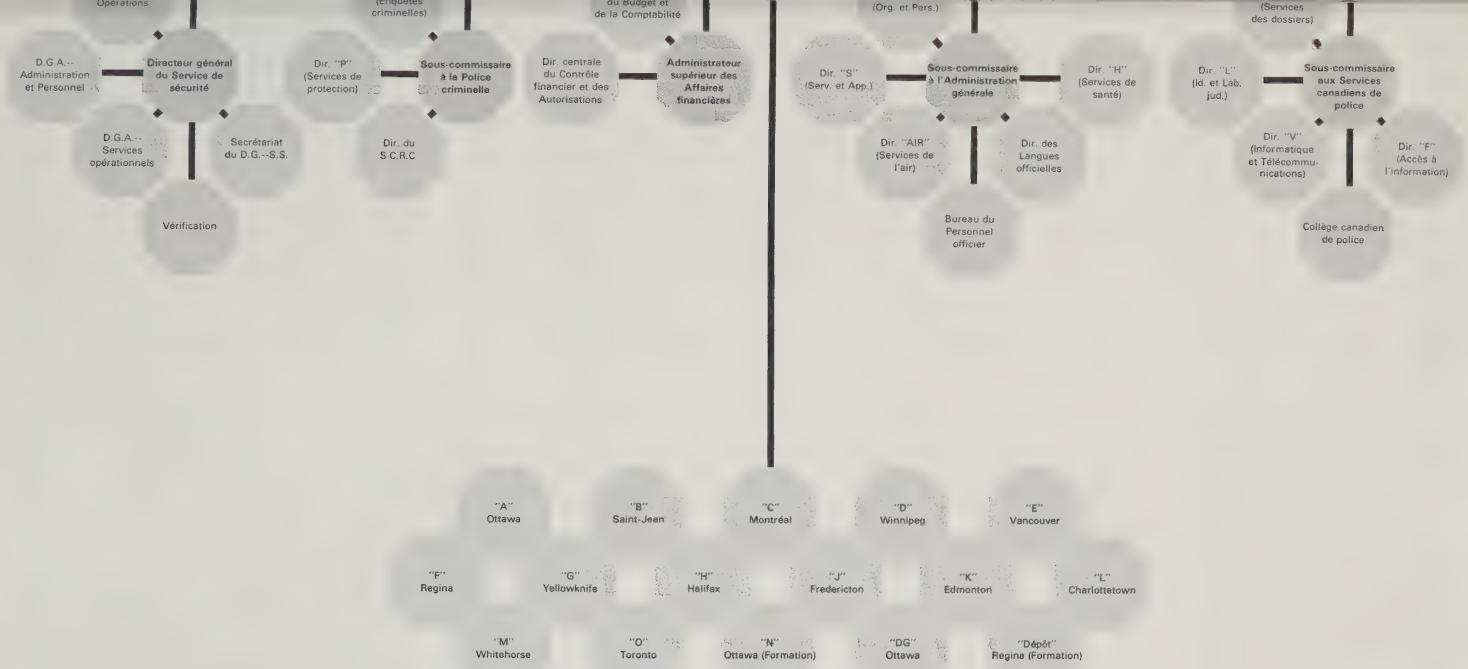
Le Service de sécurité a des ramifications dans la plupart des divisions opérationnelles. Les détails de ses activités font, pour la plupart, l'objet d'une cote de sécurité et un rapport à ce sujet est présenté annuellement au Comité du Cabinet chargé de la sécurité et des renseignements.

Compétence

En tant que police fédérale, la G.R.C. est présente dans toutes les provinces pour faire respecter les lois fédérales en vertu de l'autorité qui lui est conférée. De plus, en vertu d'ententes, elle assure des services policiers provinciaux et municipaux dans huit provinces ainsi qu'au Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest, et dans 191 municipalités.

Refonte organisationnelle

En 1982-1983, la G.R.C. a effectué une réorganisation dans certains sec-


Opérations
(Enquêtes criminelles)
du Budget et de la Comptabilité
(Org. et Pers.)
(Services des dossiers)
D.G.A.--Administration et Personnel
Directeur général du Service de sécurité
Dir. "P" (Services de protection)
Sous-commissaire à la Police criminelle
Dir. centrale du Contrôle financier et des Autorisations
Administrateur supérieur des Affaires financières
Dir. "S" (Serv. et App.)
Sous-commissaire à l'Administration générale
Dir. "H" (Services de santé)
Dir. "L" (Id. et Lab. jud.)
Sous-commissaire aux Services canadiens de police
D.G.A.--Services opérationnels
Secrétariat du D.G.--S.S.
Dir. du S.C.R.C
Dir. "AIR" (Services de l'air)
Dir. des Langues officielles
Dir. "V" (Informatique et Télécommunications)
Dir. "F" (Accès à l'information)
Vérification
Bureau du Personnel officier
Collège canadien de police
"A" Ottawa
"B" Saint-Jean
"C" Montréal
"D" Winnipeg
"E" Vancouver
"F" Regina
"G" Yellowknife
"H" Halifax
"J" Fredericton
"K" Edmonton
"L" Charlottetown
"M" Whitehorse
"O" Toronto
"N" Ottawa (Formation)
"DG" Ottawa
"Dépôt" Regina (Formation)

Organigramme de la Gendarmerie royale du Canada



La Gendarmerie royale du Canada

Attributions

La Gendarmerie royale du Canada est chargée de l'application des lois canadiennes, de la prévention criminelle et du maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité.

En plus de son travail en tant que police fédérale, la GRC assure, en vertu d'ententes, des services policiers provinciaux et municipaux dans huit provinces ainsi que dans les deux territoires, et dans 191 municipalités.

Secrétariat du Ministère

Dépenses par article (en milliers de dollars)

	1982-1983	1981-1982	1980-1981
Personnel			
Salaires et traitements	9 574	7 927	6 111
Autre personnel	1 338	1 032	929
	10 912	8 959	7 040
Biens et services			
Transports et communications	1 079	1 142	1 045
Information	403	263	241
Services professionnels et spécialisés	3 874	5 536	2 983
Location	337	249	104
Réparation et entretien	281	1 221	83
Services d'utilité publique, matériaux et approvisionnements	670	774	423
Subventions et contributions	3 508	3 135	4 388
Toutes autres dépenses	1	5	2
Exploitation	10 153	12 325	
Capital	391	265	176
	21 456	21 549	16 485

Secrétariat du Ministère

Détail des subventions et contributions (en milliers de dollars)

	1982-1983	1981-1982	1980-1981
Subventions			
Association canadienne des chefs de police	50	50	50
Société canadienne pour la prévention du crime	125	125	125
Société John Howard	50	50	50
	225	225	225
Contributions			
Paiement aux provinces, aux territoires et à des organismes publics et privés à l'appui d'activités complémentaires à celles du ministère du Solliciteur général	1 876	1 659	1 592
Emploi d'été des étudiants et emploi des jeunes	1 407	1 251	2 571
	3 283	2 910	4 163
	3 508	3 135	4 388

Secrétariat du Ministère

Le tableau suivant montre le nombre d'années-personnes utilisées et les ressources financières engagées par le Secrétariat du Ministère en 1982-1983, comparativement à 1981-1982.

Résumé des années-personnes et résumé financier

	1982-1983	1981-1982	Variation Montant	Variation %
Années-personnes	282	256	26	10,2
Dépenses budgétaires (en milliers de dollars)	21 456	21 549	(93)	(0,4)

En 1982-1983, l'augmentation des années-personnes est attribuable en grande partie aux ressources supplémentaires affectées au moyen du budget supplémentaire pour des initiatives comme la Loi sur les jeunes contrevenants, les programmes d'emploi des jeunes et le groupe de transition chargé des renseignements sur la sécurité.

Ressources utilisées en 1982-1983, selon l'organisation

	Utilisation des années-personnes	Dépenses budgétaires (en milliers de dollars)
Sous-solliciteur général		
Premier sous-solliciteur général adjoint, Police et Sécurité	28	1 319
Sous-solliciteur général adjoint, Politiques	29	1 906
Sous-solliciteur général adjoint, Programmes	102	11 309
Directeur général, Administration	54	3 623
Direction supérieure* et Enquêteur correctionnel	69	3 299
	282	21 456

* Comprend les cabinets du Solliciteur général et du Sous-solliciteur général.

Résumé financier

Budget — Dépenses (milliers de dollars)

	Crédit	1982-1983	1981-1982	Variation Montant	%
Secrétariat du Ministère	1*	21 456	21 549	(93)	(0,4)
Service correctionnel du Canada	5*	489 639	445 965	43 674	9,8
	10 (Capital)	66 188	54 344	11 844	21,8
		555 827	500 309	55 518	11,1
Commission nationale des libérations conditionnelles	15*	12 335	11 426	909	8,0
Gendarmerie royale du Canada	20	887 226	805 680	81 546	10,1
	25 (Capital)	78 121	61 774	16 347	26,5
	Statutaire	112 762	102 038	10 724	10,5
		1 078 109	969 492	108 617	11,2
	Moins les produits et recettes à valoir sur le crédit	349 059	318 625	30 434	9,6
		729 050	650 867	78 183	12,0
		1 318 668	1 184 151	134 517	11,4

* Y compris le crédit prévu par la loi.

- Services techniques
- Administration

Objectif: Exécuter les peines imposées par les tribunaux et préparer les détenus à leur réintégration sociale en tant que citoyens utiles.

Programme de la Commission nationale des libérations conditionnelles (Commission nationale des libérations conditionnelles)

- Opérations de la Commission nationale des libérations conditionnelles

Objectif: Exercer les pouvoirs que confèrent les lois et les règlements en ce qui concerne l'octroi et le contrôle de la mise en liberté sous condition des personnes purgeant des peines d'emprisonnement et présenter des recommandations en vue de l'octroi de pardons et de l'exercice de la Prérogative royale de clémence.

Programme d'application de la loi (Gendarmerie royale du Canada)

- Application des lois et des décrets fédéraux
- Services nationaux de police
- Services de police à contrat
- Administration

Objectif: Faire respecter les lois, prévenir le crime et maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

Les tableaux suivants montrent le nombre d'années-personnes utilisées et l'importance des ressources financières engagées par le Ministère en 1982-1983, en comparaison des données de 1981-1982.

Résumé des années-personnes

	Utilisation			
			Variation	
	1982-1983	1981-1982	Nombre	%
Secrétariat du Ministère	282	256	26	10,2
Service correctionnel du Canada	9 995	9 973	22	0,2
Commission nationale des libérations conditionnelles	290	280	10	3,6
Gendarmerie royale du Canada	21 031	20 592	439	2,1
	31 598	31 101	497	1,6

Ministère du Solliciteur général

Autorité

Le Ministère a été établi en vertu de la Loi sur le ministère du Solliciteur général, 1966.

Organisation (Éléments du Ministère)

Le Ministère est structuré comme suit:

Unité organisationnelle	Programme	Crédit
Secrétariat du Ministère et Enquêteur correctionnel	Administration du Ministère	1
Service correctionnel du Canada	Services correctionnels	5 10 (Capital)
Commission nationale des libérations conditionnelles	Commission nationale des libérations conditionnelles	15
Gendarmerie royale du Canada	Application de la loi	20 25 (Capital)

Programmes

Aux fins de la Loi portant affectation de crédits, le Ministère est chargé de l'administration des programmes décrits ci-dessous, ainsi que des activités connexes de chacun.

Programme d'administration du Ministère (Secrétariat)

- Administration

Objectif: Établir les principes généraux des programmes du Ministère.

Programme des services correctionnels (Service correctionnel du Canada)

- Planification et gestion
- Garde des détenus
- Formation générale et professionnelle et Emploi des détenus
- Gestion des cas
- Soins

Depuis la publication du rapport de la Commission d'enquête, ce bureau a donné des conseils au ministre et aux services juridiques auprès du gouvernement du Canada sur les suites à donner aux rapports des commissions d'enquête fédérale et provinciale.

Service des dispenses

Le Service des dispenses s'occupe de deux grandes activités: d'une part, l'examen des dossiers demandés en vertu de la partie IV de la Loi canadienne sur les droits de la personne et, d'autre part, les préparatifs concernant la Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels.

En juillet 1982, le projet de loi C-43, portant adoption de la Loi sur l'accès à l'information et de la Loi sur la protection des renseignements personnels, a reçu la sanction royale. La Loi sur l'accès à l'information «a pour objet d'élargir l'accès aux documents de l'administration fédérale». La Loi sur la protection des renseignements personnels «a pour objet de compléter la législation canadienne en matière de protection des renseignements personnels relevant des institutions fédérales et de droit d'accès des individus aux renseignements personnels qui les concernent».

La Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels ayant été adoptées, le rôle du Service des dispenses a été élargi. Le Service, de concert avec les coordonnateurs de l'accès à l'information au sein des organismes et du Secrétariat, a travaillé aux préparatifs en prévision de la proclamation des deux lois.

Direction de l'administration

La Direction de l'administration se compose de la Division des finances, de la Division des ressources humaines et de la Division de l'administration qui sont chargées de l'ensemble des politiques, systèmes et services en matière de finances, de personnel et d'administration au sein du Secrétariat et doivent donner des conseils sur les propositions connexes émanant des organismes du Ministère.

La Division des finances de la Direction coordonne la préparation des plans opérationnels et des demandes de crédits du Secrétariat en tenant compte de ceux de la Gendarmerie royale du Canada, du Service correctionnel du Canada et de la Commission nationale des libérations conditionnelles.

Bureau de la planification générale

Le Bureau de la planification générale est chargé des systèmes intégrés de planification et de gestion, d'information de gestion et d'évaluation, y compris tous les aspects de la vérification et de l'évaluation des programmes.

Faits saillants de 1982-1983

En 1982-1983, le Système de planification et de gestion centrales est devenu opérationnel et la première étape du nouveau système d'information de gestion (SIG) du Secrétariat a été mise en oeuvre. Fondée en partie sur le système FINCON, l'utilisation des ressources est directement mise en relation avec les objectifs et activités à quatre paliers, ce qui permet aux gestionnaires de prendre des décisions plus éclairées au sujet des ressources, en fonction des priorités et buts en matière de programmes. Un volet du SIG destiné à recueillir des données sur l'utilisation des années-personnes dans le cadre du même mécanisme de planification a été institué, et tous les projets et activités du Secrétariat ont dû être décrits au moyen de plans de travail pluriannuels détaillés.

Le Bureau de la planification générale a assuré la gestion de la fonction vérification interne et la coordination des vérifications externes effectuées au Secrétariat par des organismes comme le Bureau du Vérificateur général. On a entrepris d'établir une ligne de conduite et un plan pour l'évaluation des programmes et on a procédé à la nomination d'un chef de la Vérification et de l'Évaluation pour superviser ces tâches.

Le Bureau a produit et distribué un Guide de la planification générale qui décrit les divers systèmes de gestion des ressources du gouvernement et la façon dont ceux-ci sont appliqués au Secrétariat, par le biais du Système de planification et de gestion centrales et de ses sous-systèmes. Ce guide est devenu l'un des principaux outils de planification au Secrétariat.

En novembre 1982, le Comité de la haute direction du Secrétariat a procédé à son premier examen annuel des programmes, exercice qui consiste à examiner l'évolution du contexte dans lequel oeuvre le Secrétariat, à reconfirmer ou à modifier le mandat concernant les programmes ainsi que les buts et objectifs à long terme, à évaluer la progression vers les objectifs visés et à établir des buts et priorités pour le travail futur.

Bureau du Sous-solliciteur général

Conseiller spécial (Commissions d'enquête)

Le conseiller spécial du Sous-solliciteur général dirige un groupe de fonctionnaires chargés de faciliter le travail du Solliciteur général dans son rôle de ministre chargé d'assurer la liaison avec la Commission fédérale d'enquête concernant certaines activités de la GRC et, de façon plus générale, de surveiller l'évolution de la situation dans toutes les enquêtes concernant la GRC.

25 000 ouvrages, de 300 séries de périodiques et de 15 000 documents sur microfiches produits par le *National Council on Crime and Delinquency* et le *National Criminal Justice Reference Service*. Outre des ouvrages sur l'application de la loi, les victimes, les services correctionnels et la libération conditionnelle, la bibliothèque possède des documents d'ordre général portant sur la gestion, ainsi que des publications gouvernementales, des bibliographies, des répertoires et des résumés de textes dans le domaine de la justice pénale.

Par ailleurs, la bibliothèque a accès à d'importantes bases de données, comme celles du *National Criminal Justice Reference Service*, grâce auxquelles elle peut mettre ses usagers en contact avec d'autres sources de renseignements au Canada et aux États-Unis, assurant ainsi un service immédiat, rentable et précis.

Les systèmes informatisés à la Section des services techniques ont contribué à accroître l'acquisition de documents et la rapidité de catalogage. Notamment, l'accès direct à un vaste réseau de catalogage a permis à la bibliothèque du Ministère d'établir un nouveau catalogue sur fiches qui améliore l'accès à sa collection.

Division des communications

La Division des communications renseigne les éléments du système de justice pénale et la population sur le rôle, les objectifs et les activités du Ministère et s'attache à répondre aux besoins du Solliciteur général en matière d'information et de communication.

La Division applique un programme de relations publiques qui répond aux besoins du Ministère en renseignant les médias et le public sur les activités de celui-ci et qui produit des documents de recherche, des communiqués, des discours, divers rapports spéciaux et de la documentation spécialisée.

Faits saillants de 1982-1983

En 1982-1983, la Section du matériel audio-visuel a été appelée à coordonner la participation du Ministère aux expositions auxquelles a pris part le gouvernement fédéral, soit la *Canadian National Exhibition*, la *Pacific National Exhibition* et Expo Québec. Elle a aussi été chargée de présenter des montages lors d'importantes conférences liées au système de justice pénale. Plus de 90 000 visiteurs ont participé au jeu-questionnaire sur la sécurité au foyer en communiquant en mode interactif avec le Télidon, ce qui a constitué une première aux expositions susmentionnées.

Deux films produits par la Division ont été reproduits sous forme animée, en 16 mm, afin qu'ils aient une diffusion plus large. L'un d'eux, «Les victimes...en coulisses», a mérité la première place dans toutes les catégories au festival cinématographique de l'*American Corrections Association.*

La Section du matériel audio-visuel a aidé la Section de la politique concernant les jeunes contrevenants au Ministère à produire une bande vidéo d'une durée d'une heure devant servir à la formation des spécialistes de la justice pénale relativement à la nouvelle Loi sur les jeunes contrevenants.

Un progiciel vidéotex (Télidon), intitulé «La prévention du crime — questions et réponses», a été produit pour inclusion dans Cantel et dans d'autres bases de données vidéotex.

Par l'intermédiaire du centre de renseignements, les services de relations publiques de la Division diffusent des documents et des données sur divers programmes d'information. L'adoption par le Parlement de la *Loi sur les jeunes contrevenants*, 1982, a donné lieu à de nombreuses demandes de renseignements.

En 1982-1983, la Division a produit 60 communiqués et 24 discours en plus de la documentation spécialisée. Elle a publié 20 ouvrages et envoyé quelque 30 000 exemplaires de documents en réponse à des demandes écrites ou téléphoniques. Elle a aussi répondu à une vingtaine de lettres par jour et rédigé, chaque mois, de nombreuses réponses sur des sujets spécialisés.

L'un des programmes importants de la Division est la publication d'une revue mensuelle intitulée *Liaison*, qui s'adresse au milieu de la justice pénale. Cette revue paraît depuis 9 ans et son tirage dépasse maintenant 11 000 exemplaires. La Division fournit également sur demande, à tous les services du Ministère, une liste informatisée d'adresses qui compte 12 000 entrées.

Section de l'administration

La Section de l'administration fournit des services de soutien spécialisés dans le cadre du programme de recherche et de développement du Ministère pour adjuger des contrats, faire des contributions ou accorder des subventions afin d'acheter des services de recherche et d'autres services spécialisés, de financer des projets pilotes ou expérimentaux, d'accorder un financement de soutien aux centres universitaires canadiens de recherche et aux associations bénévoles nationales oeuvrant dans le domaine de la justice pénale, et d'aider à la diffusion de l'information sur la recherche et le développement.

En 1982-1983, la Section de l'administration a préparé et administré 310 nouveaux contrats et contributions évalués à plus de 3,5 millions de dollars et elle a contrôlé un ensemble de projets en cours d'une valeur totale dépassant 5,5 millions de dollars.

des programmes de rechange a eu lieu à Kitchener à l'été de 1982. Tôt au cours de l'année, des représentants du Ministère et du ministère de la Justice en sont venus à un accord au sujet des lignes directrices applicables à la déjudiciarisation dans le cas des adultes avant le procès et après l'inculpation.

6. *Stimulation de l'emploi*

En 1982, le Centre de consultation s'est vu confier le mandat d'administrer les divers programmes d'emploi des jeunes pour tout le Ministère, en vue de permettre aux jeunes de faire un travail créateur dans le domaine de la justice pénale et de favoriser d'autres initiatives, notamment au chapitre de la prévention.

Durant l'été de 1982, 499 projets et stages, qui ont créés 1 169 emplois et exigé un financement de 3,5 millions de dollars, ont été exécutés dans l'ensemble du pays. Ce programme a joui d'un vaste appui.

Division de la planification et de la liaison

La Division de la planification et de la liaison assure des services de planification générale à la Direction et veille à ce que des données pertinentes et opportunes, de nature expérimentale ou statistique, ainsi que des renseignements connexes soient diffusés le plus largement possible dans le système de justice pénale et auprès du grand public.

La Division administre trois éléments portant chacun sur un aspect distinct de la diffusion: le Programme des publications, le Programme d'ateliers, de colloques et de cours ainsi que la bibliothèque et le Centre de référence du Ministère.

Faits saillants de 1982-1983

1. *Victimes*

Le Fonds documentaire sur les victimes, qui a été financé en vertu d'un contrat dans le cadre du programme touchant les victimes, est situé dans la bibliothèque du Ministère.

Ce fonds a été constitué pour répondre aux besoins de documentation des spécialistes du ministère du Solliciteur général et du ministère de la Justice affectés au programme concernant les victimes. Les employés qui s'occupent de la collection ont choisi et acheté des livres, se sont procurés d'autres documents canadiens tels que des brochures, des discours et des rapports inédits, et ont organisé cette documentation de façon à ce qu'elle soit la plus utile possible aux clients en établissant un système automatisé de recherche des données.

De plus, la Division a aidé à financer la Conférence sur les victimes du crime, qui a été parrainée par la Société de criminologie du Québec, et le 33e Cours international de criminologie sur les victimes du crime, tenu à Vancouver; elle a aussi pris part à la planification de ces événements.

2. *La prévention du crime*

La Division a joué un rôle de premier plan dans la mise sur pied et le lancement de la Semaine nationale de la prévention du crime et des prix décernés par le Solliciteur général à cette occasion.

Programme des publications de la Direction des programmes

Durant la période de restrictions, on s'est particulièrement employé à concevoir et à instaurer des mesures destinées à réduire les coûts. Par conséquent, on a proposé qu'un certain nombre de manuscrits soient publiés à titre de publication à prix marqués. Règle générale, seulement des résumés de rapports choisis ont été publiés en tant que publications gratuites. Le *Rapport final d'évaluation des mesures législatives canadiennes relatives au contrôle des armes à feu*, qu'on se propose de distribuer moyennant finance, et le résumé, gratuit celui-là, qui le complète montrent bien qu'on tient compte des restrictions financières tout en s'efforçant de satisfaire aux besoins de divers groupes.

Programme d'ateliers, de conférences, de colloques et de cours

Le Colloque sur le dédommagement, qui a eu lieu à Vancouver du 31 mai au 2 juin 1982, s'est intéressé au problème général de la réparation au sein du système de justice pénale et a examiné un éventail d'options en matière de dédommagement. Organisé conjointement avec le ministère du Procureur général de la Colombie-Britannique, l'événement a réuni des représentants du secteur de la justice pénale et des universitaires provenant du Canada, des États-Unis et de la Grande-Bretagne.

Parmi les autres activités, mentionnons la planification ou le financement des conférences et ateliers suivants:

- Conférence Stigma '82 (août 1982)
- «Le droit dans une société cynique», colloque organisé par la Faculté de droit de l'Université du Manitoba (novembre 1982).

Bibliothèque et Centre de référence du Ministère

La bibliothèque et le Centre de référence du Ministère, deux des principales sources de données sur la justice pénale au Canada, disposent de plus de

Le Centre offre des services d'information aux personnes appelées à travailler dans le domaine de la justice pénale. Il produit des guides pratiques, des descriptions de projets, des résumés de conférences, des répertoires et d'autres publications ainsi que des films et d'autre matériel audio-visuel.

Le Centre finance des projets expérimentaux dans diverses collectivités d'un bout à l'autre du Canada. Ces projets, qui ont pour objet d'élaborer ou de mettre à l'essai de nouveaux concepts en matière de justice pénale, sont généralement subventionnés en collaboration avec des ministères provinciaux et administrés par des organismes du secteur privé. Les fonds sont fournis pour une période maximale de trois ans par le biais de contributions ou de contrats.

Le financement de base est assuré par des contributions ou des subventions consenties à cette fin aux organisations bénévoles nationales oeuvrant dans le domaine de la justice pénale.

Faits saillants de 1982-1983

Outre les nombreux projets financés dans le cadre du programme Été Canada, le Centre de consultation a lancé ou appuyé quelque 80 projets en 1982-1983.

1. Prévention du crime

Le principal secteur d'intérêt du programme a été élargi afin d'englober le rôle primordial de la collectivité et de l'individu démontré par des initiatives comme le projet de prévention de la criminalité par la sensibilisation du public au Cap Breton. Par ailleurs, le Comité consultatif du Programme de services de prévention policière, présidé par le conseiller national en matière de programmes de prévention du crime et d'aide aux jeunes contrevenants, a continué de fournir de précieux conseils au sujet du programme global du Ministère, et le conseiller spécial en matière de prévention policière a fait périodiquement des présentations dans les écoles de police de tout le pays.

2. Jeunes contrevenants

Un cours de formation pour les agents préposés à la jeunesse, conçu par le Service de police de Winnipeg de concert avec le Centre de consultation et l'Association canadienne des chefs de police, a été mis à l'essai avec succès en Colombie-Britannique et dans la région des Prairies. On prévoit mettre en oeuvre de nouveaux programmes pilotes dans trois autres régions.

Un plan de travail en vue de la mise en oeuvre en 1983-1984, à l'intention du secteur privé, d'un programme national d'information sur la Loi sur les jeunes contrevenants a été établi en collaboration avec la Section de la politique concernant les jeunes contrevenants. Le plan prévoit la tenue de séminaires d'information pour les employés d'organismes publics, des associations de bénévoles et des particuliers intéressés. Divers projets pilotes portant sur les différentes options que renferme la Loi sur les jeunes contrevenants ont été mis en oeuvre dans l'ensemble du pays.

3. Victimes

Le programme amélioré touchant les victimes du crime et les témoins, qui s'est amorcé en 1981, s'est poursuivi tout au cours de l'année 1982-1983 alors que le Centre de consultation a coordonné les vastes activités déployées à l'échelle du Ministère. On a procédé à un large éventail de consultations avec d'autres ministères et des organismes privés dans le pays tout entier, ce qui a permis de créer de nombreux comités locaux de planification et d'examen.

Plusieurs projets ont été mis sur pied dans diverses régions du Canada pour faire l'essai de modèles de service axés par exemple sur l'action policière (généraliste/spécialiste), sur l'action policière et communautaire, sur l'action policière communautaire et judiciaire, ainsi que de programmes centrés sur des groupes particuliers de victimes.

4. Organismes bénévoles et bénévoles

À la suite de longues négociations entre le Secrétariat, le Service correctionnel du Canada et le secteur bénévole, on est parvenu au cours de l'année à un accord au sujet du transfert au Centre de consultation, à compter du 1er avril 1983, de l'administration de toutes les subventions aux organismes bénévoles. Les bases permettant d'élaborer des lignes directrices d'ensemble pour le Ministère en ce qui concerne le financement du secteur bénévole ont donc été jetées.

Les Associations nationales intéressées à la justice criminelle (ANIJC) ont continué de connaître du succès en tant que mécanisme facilitant la consultation avec le secteur bénévole, et ce tant pour le ministère du Solliciteur général que pour le ministère de la Justice. Ont été tenus trois colloques portant sur le Service correctionnel du Canada, sur la mise en liberté sous condition et sur le caractère humanitaire du système de justice pénale.

5. Solutions de rechange pour les adultes

Malgré le fait que les ressources étaient limitées, des progrès marqués ont été accomplis en ce qui concerne l'établissement et la mise en oeuvre d'importants modèles de programmes, la conscientisation de la collectivité ainsi que l'amélioration de la coordination et de l'information en matière de recherche et d'évaluation. Une série d'ateliers au sujet de l'avenir de la probation a été organisée dans l'ensemble du pays, par l'entremise de la Société canadienne pour la prévention du crime. Un atelier sur l'évaluation

uniforme dans l'ensemble du Canada aux fins de l'application du système de justice pour les jeunes.

La troisième, une analyse des données relatives au système de justice pour les jeunes pour la période 1977-1981, cherche à déterminer s'il existe des tendances indiquant des changements systématiques dans la façon dont les jeunes sont traités dans le système. Si de telles tendances sont décelées, il sera vraisemblablement possible d'utiliser les résultats de l'étude pour prévoir les orientations futures au sein du système et évaluer l'ampleur de ces changements et les coûts y afférents.

4) Élaboration pour la GRC de tests de sélection adaptés aux tâches

Ce projet permettra de fournir à la GRC des tests qui serviront à la sélection de gendarmes réguliers ou spéciaux au niveau de recrue. Ces tests sont appelés à remplacer ceux qui sont actuellement en usage et correspondront davantage aux exigences actuelles de l'emploi et aux normes modernes applicables à la conception des tests. L'étude débutera par une analyse des tâches que comporte la fonction policière. Sur la foi de cette analyse, des tests seront conçus puis affinés en fonction de leur utilité pour prédire le rendement au travail ainsi que de leur contribution à la réussite du programme de formation. Après avoir effectué les contrôles appropriés afin de déceler tout préjugé possible concernant la langue, le sexe ou la race, un outil de sélection sera finalement adopté par la GRC. Il est prévu que cette étude sera terminée avant l'automne de 1985.

4. Les systèmes informatiques

Ce service fournit conseils, directives et aide en ce qui concerne l'application de la technique informatique au sein du Secrétariat. En outre, il collabore à l'introduction, au traitement et à l'analyse des données ainsi qu'au traitement de textes.

Au cours de l'année, le Conseil du Trésor a approuvé l'achat d'un mini-ordinateur afin de satisfaire aux besoins de calcul des usagers dans tout le Secrétariat. La Division de la statistique veille à la gestion et au fonctionnement des matériels et logiciels pour tous les usagers. La correspondance ministérielle, l'information sur les projets et le contrôle de ceux-ci, ainsi que les systèmes de gestion de documents du Secrétariat, constituent les applications prioritaires en ce qui concerne l'expansion de la bureautique. Ces systèmes permettront d'accroître, au sein des divers éléments du Secrétariat, les ressources et l'efficacité sur le plan des communications.

5. Demandes de renseignements — données et opinions

Ce service vise à répondre aux demandes de statistiques présentées par le Ministre, le Sous-solliciteur général, le Secrétariat et les éléments du Ministère ainsi que par des particuliers ou des organismes de l'extérieur. Il fournit les statistiques les plus récentes, chaque fois qu'une demande est présentée; analyse les données et en explique l'origine, les limites et l'utilité; répond adéquatement aux demandes de données sur le crime touchant des questions plus complexes; et fournit des observations courantes sur les statistiques relatives à la justice pénale citées par les médias et dans des documents officiels.

Centre de consultation

Le Centre de consultation occupe une position unique au sein du Secrétariat du Ministère puisqu'il compte des experts-conseils et à Ottawa et dans ses bureaux régionaux situés à Moncton, à Montréal, à Toronto, à Saskatoon et à Vancouver.

Seul organe du Secrétariat à avoir des bureaux à l'extérieur d'Ottawa, le Centre aide sensiblement le Secrétariat à remplir son rôle, qui est d'élaborer et de mettre à l'essai, dans la collectivité, la politique fédérale en matière de justice pénale. Le Centre joue un rôle essentiel en aidant le Ministère à promouvoir un système de justice pénale plus humain et plus rationnel et en encourageant la population à participer, dans ce contexte, à un large éventail d'activités.

Le Centre veille à encourager un climat de coopération et une planification coordonnée entre le gouvernement fédéral et les provinces et, de façon générale, facilite les communications entre les divers éléments du système de justice pénale. Par conséquent, sa sphère d'intérêt et d'influence s'étend aux gouvernements provinciaux et aux groupes communautaires locaux oeuvrant dans les domaines de la justice pénale, que ceux-ci soient la prévention du crime, les services de police, le sentencing, les services correctionnels ou l'assistance postpénale.

Afin de répondre rapidement aux nouvelles priorités, le Centre est doté d'un personnel permanent relativement peu nombreux qui est directement accessible tant au bureau central que dans les bureaux régionaux. En plus des cinq conseillers régionaux, qui ont une expérience pratique considérable, le Centre affecte à son bureau central plusieurs conseillers nationaux spécialisés dans certains secteurs du système de justice pénale. Il s'agit de questions importantes qui peuvent évoluer avec le temps et qui sont une source de préoccupation, tels la prévention du crime, les jeunes contrevenants, l'aide aux victimes, les mesures communautaires et les services aux autochtones. Les conseillers nationaux sont parfois secondés par des conseillers spéciaux qui sont des spécialistes détachés d'autres ministères, des gouvernements provinciaux ou du secteur privé.

Services offerts

Le Centre offre des services consultatifs aux groupes communautaires, aux organisations bénévoles et aux ministères provinciaux en ce qui concerne notamment le développement de projets, le développement communautaire, la réorganisation structurelle et l'établissement d'objectifs.

c) à participer aux réunions du comité des agents de liaison;

d) à participer aux réunions du sous-comité consultatif technique et du Comité consultatif du programme sur les établissements de correction.

L'appui et les conseils fournis au Centre canadien de la statistique juridique par l'entremise de l'agent de liaison aident à l'établissement d'une série statistique nationale valable sur le système de justice pénale. Ces données seront importantes tant pour les activités actuelles du Ministère que pour ses activités futures.

2. *Méthodologie statistique*

Les travaux effectués dans le domaine de la méthodologie statistique visent deux grands objectifs: perfectionner les méthodes analytiques permettant de décrire et d'expliquer les faits survenus dans le système de justice pénale et donner des conseils sur les techniques statistiques appropriées devant servir aux études proposées et aux études en cours. Parmi les projets mis en oeuvre en 1982-1983, mentionnons:

1) L'incarcération au Canada

Réalisée en collaboration avec le Centre canadien de la statistique juridique, cette étude méthodologique aura pour objet d'examiner et d'analyser pour la période 1945-1982 des données portant sur le système fédéral et chacune des juridictions correctionnelles provinciales ou territoriales. On s'attachera particulièrement à faire une analyse, fondée sur les séries chronologiques, de la population carcérale et des admissions selon la catégorie d'infraction, l'âge et le sexe afin de dégager les tendances et les changements survenus dans le temps. De plus, l'étude examinera et testera des méthodes statistiques d'évaluation des différences dans les pratiques qui ont cours dans les juridictions. L'étude renseignera sur le degré d'utilisation des prisons et des pénitenciers et servira de base à la collecte de données nationales sur les services correctionnels qui seront importantes au niveau de la planification et de la politique à suivre dans le domaine.

2) Tendances internationales en matière de sentencing

Cette étude est réalisée à la demande du ministère de la Justice dans le cadre de l'étude sur le sentencing. Elle vise à déterminer l'existence de données sur le sentencing à l'échelle internationale et la qualité des données recueillies à ce sujet auprès de pays de l'Europe ou du Commonwealth, ainsi qu'à évaluer leur compatibilité et leur comparabilité.

3) Aide pour l'évaluation de programmes

Les programmes innovateurs d'aide aux victimes ou aux jeunes délinquants sont de plus en plus nombreux et importants compte tenu des objectifs du Ministère. Un bon nombre de ces programmes exigent une évaluation ou un contrôle efficaces. La Division de la statistique fournit une aide technique pour l'évaluation de projets et l'établissement de protocoles d'auto-évaluation pour le compte du Centre de consultation et d'autres éléments du Secrétariat ayant besoin de ce service.

3. *Les études statistiques*

1) Sondage canadien sur la victimisation en milieu urbain

L'analyse du sondage sur la victimisation effectué par le Ministère en 1982 avec l'aide de Statistique Canada se poursuit. La Division publie un bulletin spécial sur le sondage de victimisation afin d'assurer la plus large diffusion possible des résultats. La plupart des bulletins se concentreront sur un type particulier d'infraction, par exemple l'introduction par effraction, le vol de véhicules à moteur ou les crimes de violence, ou sur une certaine catégorie de victimes, par exemple les personnes âgées ou les femmes. D'autres bulletins traiteront des facteurs qui contribuent au risque de victimisation et à la prévention du crime. De plus, la Division prépare une série de rapports pour spécialistes pour répondre aux demandes de renseignements plus précis des chercheurs, des planificateurs de programmes et d'autres personnes.

2) Étude nationale sur les attitudes

Cette étude est fondée sur une enquête portant sur les attitudes des Canadiens à l'égard du système de justice pénale au Canada. L'enquête a été réalisée par le Centre international de criminologie comparée de l'Université de Montréal en vertu d'un contrat passé avec la Division de la recherche. Divers rapports brefs sous forme de questions et de réponses sont en voie d'être établis. Ces rapports analysent l'appareil public au Canada (y compris la police, les tribunaux et les services correctionnels). Les résultats devraient aider à définir les orientations futures de la politique en matière de justice pénale.

3) Études sur les frais liés à la Loi sur les jeunes contrevenants

La mise en application de la Loi sur les jeunes contrevenants entraînera des transformations dans presque tous les mécanismes de justice pénale applicables aux jeunes. Par conséquent, la situation évoluera tant pour ce qui est du nombre de jeunes que du type de traitement qu'ils reçoivent, ce qui influera sur le coût du système de justice pour les jeunes. Plusieurs études portent précisément sur ces transformations et les coûts qui s'y rattachent.

La Division de la statistique procède actuellement à trois études pour le compte de la Section de la politique concernant les jeunes contrevenants. L'objectif est d'évaluer les coûts relatifs aux éléments de la nouvelle loi. Chaque province et territoire ayant ses caractéristiques propres, toutes les études sont subdivisées par juridiction.

La première étude vise à établir des modèles de cheminement tout au long des différentes étapes du processus de justice pour les jeunes et à établir le nombre de cas dont on s'occupe à chaque étape, ce qui permettra d'établir des prévisions de coûts.

La deuxième étude porte sur les effets de la détermination d'un âge maximum

La Division est structurée de manière à offrir des services de recherche et d'évaluation dans quatre grands domaines: les causes et la prévention de la criminalité, les politiques relatives à la justice pénale, les services correctionnels et les services de police. Toutes les sections collaborent, aux échelons fédéral, provincial et municipal, avec des organismes gouvernementaux et avec le secteur privé.

La Direction revoit chaque année, avec l'accord des autres services du Solliciteur général, ses priorités en matière de recherches afin d'orienter le plus possible les nouveaux projets en fonction des objectifs changeants du Ministère et, pour recueillir les renseignements requis, elle passe des contrats de recherche ou effectue elle-même des recherches. La Division compte 18 employés et dispose d'un budget annuel d'environ 2 millions de dollars.

En 1982-1983, la Division a passé environ 75 contrats de recherche avec des universités, des entreprises privées ou des particuliers. Elle s'est aussi occupée d'environ 115 études en cours.

Faits saillants de 1982-1983

Au cours de l'année, la Section de la recherche sur les causes et la prévention de la criminalité s'est occupée, entre autres, de l'étude de la prévention communautaire du crime, du contrôle des armes à feu, de la prévention des vols qualifiés, ainsi que de la question de la violence familiale et de l'aide aux victimes.

La Section de la recherche sur les politiques relatives à la justice pénale s'est attachée aux quatre grands domaines suivants: les jeunes contrevenants, la justice pénale applicable aux adultes et les solutions de rechange aux peines imposées habituellement, et les autochtones au sein du système de justice pénale.

La Section de la recherche sur les services correctionnels a travaillé en collaboration étroite avec le Service correctionnel du Canada et la Commission nationale des libérations conditionnelles à l'étude de problèmes graves et persistants du secteur correctionnel. Elle s'est consacrée en priorité aux questions suivantes: la mise en liberté sous condition, la violence dans les prisons, les détenus qui purgent de longues peines, l'efficacité du processus correctionnel et les facteurs déterminants de la population carcérale.

La Section de la recherche sur les services de police a mené de front des projets dans les domaines suivants: l'examen des pouvoirs accordés à la police par le Code criminel; les services de police des années 80 et 90 (stratégies satisfaisant à des besoins précis au sein de la collectivité); le Groupe de travail fédéral-provincial sur les entreprises frauduleuses; les jeux de hasard autorisés par la loi au Canada et dans d'autres pays occidentaux; les fonctions d'enquête de la police; l'examen de l'application des lois fédérales et les attentes de la population en ce qui concerne les services de police.

Types d'activités

Au cours de l'année financière 1982-1983, la Division de la recherche a réalisé, à l'intention des ministres et sous-ministres responsables de la justice pénale, une étude approfondie des dispositions législatives américaines relatives au crime organisé (RICO), pour la GRC, une analyse des mesures législatives autorisant le jeu dans les pays occidentaux et, pour le compte de la Section de la politique relative aux jeunes contrevenants, l'étude nationale des tribunaux pour jeunes et des exposés de principes. En outre, elle a poursuivi dans tout le Canada des programmes de prévention du crime et des services d'aide aux victimes et aux témoins d'actes criminels et elle a contribué à la Réforme du droit pénal par des études de l'application de la loi et des questions correctionnelles. Par ailleurs, cette même année, elle a rendu public dans tout le Canada le rapport sur le contrôle des armes à feu afin qu'il serve de base à des discussions et à l'élaboration de politiques dans ce domaine.

Division de la statistique

La Division assure des services spécialisés et techniques au Ministre, à la haute direction du Secrétariat et aux organismes du Ministère. Elle favorise en outre l'amélioration des statistiques et des renseignements au sein du système canadien de justice pénale. Les activités de la Division portent sur cinq domaines fonctionnels: la politique statistique, la méthodologie statistique, les études statistiques, les systèmes informatiques et les demandes de renseignements et de conseils.

Faits saillants de 1982-1983

1. Politique statistique

Le maintien de rapports entre le Ministère et le Centre canadien de la statistique juridique (CCSJ) demeure l'une des principales fonctions en ce qui concerne la politique statistique. En 1982-1983, les activités ont consisté, entre autres,

a) à réunir périodiquement le Comité de la statistique du Ministère, composé de représentants du Service correctionnel, de la Commission nationale des libérations conditionnelles, de la GRC, de la Direction des politiques, de la Direction des programmes et de la Direction de la police et de la sécurité. Ce comité a pour rôle d'élaborer et de formuler des lignes de conduite pour le Secrétariat et les organismes en matière de statistique et de coordonner les observations concernant les projets de programmes du CCSJ fournies par ceux qui, au Ministère, utilisent ou produisent les statistiques sur la justice pénale;

b) à présenter une réponse officielle au CCSJ sur ses projets de programmes et plans de travail pour 1983-1984;

premier sous-solliciteur général adjoint. Il est secondé par un petit secrétariat relevant de la Direction de la police et de la sécurité. Un comité de direction du CCS se réunit chaque mois pour examiner d'importantes questions de principe ayant trait à la sécurité et définir et planifier les priorités futures.

Le Secrétariat est chargé des fonctions suivantes:

- élaborer les lignes de conduite fédérales en matière de sécurité administrative;
- conseiller les agents de sécurité du Ministère au sujet des questions relevant de la politique générale en matière de sécurité;
- publier des documents portant sur les renseignements relatifs à la sécurité;
- orienter et appuyer divers sous-comités du CCS qui s'occupent d'aspects particuliers de la sécurité.

Faits saillants de 1982-1983

- Révision et refonte de l'ensemble des lignes de conduite du gouvernement du Canada en matière de sécurité. Cette tâche, désignée sous le nom de Révision de la politique sur la sécurité, a été rendue nécessaire par les progrès rapides de la technologie en ce qui concerne le traitement et le stockage des données ainsi que par les principes et obligations ayant trait à la divulgation et à la protection des renseignements qui ont été établis par la Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels.
- Révision de la politique du gouvernement en ce qui concerne les enquêtes de sécurité, qui s'applique aux personnes qui doivent avoir accès à des renseignements classifiés. La politique révisée vise à instituer un processus d'enquête adapté à l'évolution des risques pour la sécurité et aux principes des droits et libertés individuels.

Direction des programmes

La Direction des programmes est chargée de la recherche et du développement au sein du Ministère. Elle a pour objectif premier de donner à celui-ci des conseils éclairés qui lui permettront de prendre de meilleures décisions sur les dispositions législatives, les politiques, les programmes et les activités dans le domaine de la justice pénale. La Direction s'attache à fournir les renseignements nécessaires au Secrétariat, au Ministère et au système de justice pénale. Dans le cadre d'un vaste processus intégré, ses divisions produisent des données et décèlent les questions qui se font jour grâce à des recherches et à des analyses statistiques, à des études expérimentales et à l'évaluation de projets pilotes. En outre, la Direction transmet des données, d'une part, aux spécialistes de la justice pénale, par sa bibliothèque, ses colloques, ses conférences, ses cours et ses services consultatifs, et, d'autre part, au grand public par des rapports statistiques et des rapports sur les recherches et les projets pilotes ainsi que par les périodiques du Secrétariat.

La Direction des programmes joue également un rôle important dans l'administration des programmes du Ministère. Les objectifs visés par ces programmes sont incorporés aux priorités du Secrétariat. Par exemple, les projets de création d'emplois tels que Été Canada, Canada au travail et le nouveau programme de création d'emplois, sont organisés de façon à encourager les initiatives importantes comme la prévention du crime et l'aide aux victimes d'actes criminels.

La Direction se compose de cinq divisions et d'une section, soit la Division de la recherche, la Division de la statistique, le Centre de consultation, la Division de la planification et de la liaison, la Division des communications et la Section de l'administration.

Division de la recherche

La Division de la recherche élabore, gère et effectue des recherches en sciences sociales qui serviront au Ministère et au système de justice pénale en général. Elle s'occupe principalement de la conception et de l'évaluation de ces recherches ainsi que de leur applicabilité aux objectifs du Solliciteur général en vue:

a) de donner des conseils sur les lignes de conduite et les programmes;

b) de fournir des renseignements permettant d'améliorer la planification et l'élaboration de lignes de conduite, de programmes et de mesures législatives qui visent à régler les problèmes liés à la criminalité et à la justice pénale;

c) d'évaluer les lignes de conduite et les programmes du système de justice pénale;

d) d'enrichir les connaissances générales et les renseignements sur lesquels se fondent les décisions prises au sein du système de justice pénale;

e) de renseigner la population et les spécialistes sur la criminalité et le système de justice pénale;

f) d'encourager l'avancement de la recherche en criminologie et le perfectionnement du personnel qui travaille dans ce domaine par le biais de contributions aux centres de criminologie.

- Participer à la mise au point et à l'exécution, sous les auspices de l'OTAN, d'exercices spéciaux d'évaluation des dangers afin de tester des procédures et des plans d'intervention.

Sous-direction des politiques en matière de police et d'application de la loi

Cette sous-direction est chargée des fonctions suivantes:

- élaborer et examiner des projets de lignes de conduite régissant l'efficacité globale de la GRC et son obligation de rendre compte;
- définir et mettre en oeuvre la ligne de conduite du gouvernement fédéral au sujet de l'application des ententes concernant les services de police fournis par la GRC aux provinces, aux territoires et aux municipalités;
- examiner les présentations de la GRC relatives aux lignes de conduite et aux dépenses;
- élaborer la politique fédérale relative aux initiatives fédérales-provinciales dans le domaine de l'application de la loi;
- participer à l'élaboration des lignes de conduite ayant des répercussions, en matière de police et d'application de la loi, aux niveaux fédéral et national.

Faits saillants de 1982-1983

Politique et programmes de la GRC

- Établissement d'un système officiel de directives du Solliciteur général pour transmettre les directives du Ministre à la GRC. On a mis en branle le processus en élaborant des directives au sujet des privilèges et de l'immunité de représentants élus et de l'aide apportée par la GRC aux gouvernements étrangers.
- Élaboration de modifications à la Loi sur la GRC relativement aux plaintes du public, à la discipline interne et à la procédure d'examen des griefs.
- Suivi concernant certaines recommandations de la Commission McDonald au sujet des méthodes utilisées par la GRC dans le déroulement des enquêtes criminelles.
- Élaboration de lignes de conduite concernant la protection des sources et des témoins de la GRC et les paiements aux informateurs de la police.
- Élaboration et mise en oeuvre de la politique fédérale applicable aux nouveaux contrats relatifs aux services de police fournis aux municipalités.
- Élaboration de lignes directrices et de normes régissant l'interprétation et l'application des ententes relatives aux services de police fournis aux provinces, aux territoires et aux municipalités.

Politique fédérale ou nationale d'application de la loi

- Obtention de l'accord du Cabinet pour la réalisation d'un vaste examen de l'utilisation et de la coordination des ressources de la GRC et d'autres ressources fédérales en matière d'application de la loi.
- Participation à un examen national de la politique en matière de services de police autochtones, de concert avec le ministère des Affaires indiennes et du Nord, les organismes centraux fédéraux, des organismes autochtones et les provinces.
- Participation aux travaux du groupe de travail fédéral- provincial (Comité McLeod) chargé de l'élaboration des avis sur les pouvoirs de la police, avis qui sont fournis au Comité permanent des sous-ministres chargés de l'application de la loi.
- Élaboration, de concert avec le ministère de la Justice et les provinces, de la politique concernant les fouilles et saisies, la conduite avec facultés affaiblies, les méthodes d'investigation et les conséquences de la Charte des droits et libertés en ce qui a trait à la police.
- Examen et évaluation des conséquences, en matière d'application de la loi, des projets de réforme du droit pénal qui ont trait au vol et à la fraude, aux infracteurs souffrant de troubles mentaux, à la réforme des dispositions relatives aux services correctionnels et aux crimes par ordinateurs.
- Établissement du plan de travail du Groupe de travail fédéral-provincial sur les entreprises frauduleuses, et participation à ses travaux. Ce groupe de travail est chargé de mettre au point des mesures administratives et législatives destinées à aider les services policiers et le système de justice pénale à combattre des entreprises criminelles très lucratives.
- Examen et évaluation des conséquences, pour la GRC et les services de police en général, des projets de modifications aux lois fédérales.

Secrétariat du Comité consultatif de la sécurité

Le Comité consultatif de la sécurité (CCS) est un comité interministériel de hauts fonctionnaires chargés de la sécurité dans les ministères ayant d'importantes attributions en matière de sécurité. Le président du comité est le

programme de surveillance obligatoire, certaines modifications limitant l'admissibilité des détenus sous responsabilité fédérale à la mise en liberté d'un pénitencier par suite d'une réduction de peine méritée. Ces projets de modifications (projet de loi S-32) ont fait l'objet d'une vaste étude de la part du Comité sénatorial permanent des affaires juridiques et constitutionnelles.

7. *Mise en liberté sous condition*

L'Étude de 1981 du Solliciteur général sur la mise en liberté sous condition a suscité des réactions à diverses questions importantes dans ce domaine et a donné lieu à l'établissement d'un plan de mise en oeuvre coordonnée touchant chacun des secteurs de responsabilité du Ministère. Une bonne partie des principales mesures qui seront prises pour donner suite à l'étude s'inscriront dans le cadre des projets de réforme du droit pénal.

Direction de la police et de la sécurité

La Direction de la police et de la sécurité fournit des avis stratégiques au Solliciteur général au sujet du rôle, des priorités, des programmes et des activités opérationnelles de la Gendarmerie royale du Canada, y compris le Service de sécurité. Elle élabore aussi la politique touchant l'application des lois fédérales, les questions relatives aux services nationaux de police, la sécurité nationale et les mesures d'urgence.

Le Conseil du Trésor a récemment approuvé une importante réorganisation de la Direction qui vise à faciliter la réalisation de l'engagement du gouvernement de fournir des orientations claires à la GRC, y compris le Service de sécurité, et de faire en sorte qu'elle rende compte de ses activités au système de justice et au Parlement. La Direction se compose de deux sous-directions: Politiques en matière de police et d'application de la loi et Politiques et opérations en matière de sécurité. En outre, il existe un Secrétariat du Comité consultatif de la sécurité dont la principale fonction consiste à élaborer les lignes de conduite du gouvernement en matière de sécurité administrative.

Sous-direction des politiques et opérations en matière de sécurité

Les éléments de la Direction chargés de la sécurité ont été restructurés le 1er février 1983 pour former une nouvelle Sous-direction des politiques et opérations en matière de sécurité. Cette sous-direction se compose de trois divisions: Politique en matière de sécurité, Opérations en matière de sécurité et Planification des mesures d'urgence.

La nouvelle sous-direction est chargée:

- d'examiner les propositions de nature opérationnelle soumises au Ministre par le Service de sécurité pour s'assurer qu'elles sont conformes à la loi et aux lignes directrices et normes du Ministère;
- d'examiner les demandes présentées par le Service de sécurité au Solliciteur général en vue d'obtenir l'autorisation de recourir à des méthodes d'enquête spéciales, y compris celles qui sont prévues par l'art. 16 de la Loi sur les secrets officiels;
- d'examiner les lignes de conduite nationales du gouvernement relatives à la sécurité intérieure, afin d'être à même de donner de façon soutenue des conseils au Solliciteur général sur les questions touchant les lignes de conduite en matière de sécurité opérationnelle;
- d'examiner tous les changements qu'on propose d'apporter aux lignes de conduite et aux lois du gouvernement et qui peuvent influer sur les actuelles lignes de conduite nationales relatives à la sécurité intérieure, afin de pouvoir conseiller le Solliciteur général au sujet de la coordination des besoins en matière de lignes de conduite gouvernementales portant sur la sécurité nationale et d'autres domaines;
- d'analyser des lignes de conduite relativement aux activités de divers comités interministériels concernant la sécurité et le renseignement;
- de planifier des mesures d'urgence ce qui implique notamment l'élaboration de plans et de méthodes en prévision de crises touchant la sécurité intérieure.

Faits saillants de 1982-1983

- Élaborer des lignes de conduite et des directives opérationnelles en ce qui concerne les relations avec l'étranger et au sein du pays, l'utilisation de méthodes d'enquête inopportunes, le lien entre les renseignements relatifs à la sécurité et l'application de la loi, la destruction de dossiers et les rapports renfermant des renseignements sur la sécurité;
- Fournir conseils et aide dans le cadre d'activités gouvernementales visant à réaliser d'importantes réformes structurelles et stratégiques au niveau de la sécurité du gouvernement et des opérations touchant le renseignement;
- Planifier et établir une ligne de conduite en ce qui concerne les questions touchant l'ordre public et la répression du terrorisme;

2. *Réforme de la procédure et du droit pénaux*

Ce processus, entrepris conjointement par les ministères du Solliciteur général et de la Justice, ainsi que par la Commission de réforme du droit, devrait entraîner une modification importante du rôle du droit pénal dans la société canadienne. Le personnel de la Direction des politiques a beaucoup aidé à élaborer l'énoncé de principe du gouvernement, «Le droit pénal dans la société canadienne» publié en août 1982, qui pose les jalons de la réforme du droit pénal.

En outre, la Direction a entrepris d'autres travaux rattachés à des projets touchant le Ministère:

- elle a élaboré un document de travail sur le sentencing en prévision des consultations au début de l'été 1983;
- dans le cadre de la révision des dispositions relatives aux services correctionnels, elle a entrepris l'élaboration d'un document de travail en prévision des consultations qui auront lieu avec des groupes intéressés à l'automne de 1983;
- dans le domaine des pouvoirs de la police, elle a entrepris, de concert avec la Direction de la police et de la sécurité, des recherches touchant l'aspect juridique de la question et des études concernant les fouilles et les saisies, l'interrogatoire des personnes sous garde et les méthodes d'investigation scientifique, les télémandats et les mandats de main-forte;
- elle a élaboré des documents de travail sur la conduite en état d'ébriété et sur les maladies mentales, en prévision de consultations qui auront lieu à l'automne de 1983;
- elle a élaboré les réactions du Ministère aux projets de réforme du droit pénal portant sur le vol et la fraude, la fraude informatique, l'outrage au tribunal et les jurys.

3. *Victimes*

En décembre 1981, le Comité fédéral-provincial des ministres responsables de la justice pénale a accepté de mettre sur pied un groupe d'étude sur la justice pour les victimes du crime. Ce groupe a examiné un large éventail de questions et problèmes ayant trait à la victimisation et à l'incidence du crime sur les victimes et les témoins. On a aussi accordé une attention particulière aux besoins spéciaux de groupes spécifiques de victimes, y compris les femmes battues, les victimes d'agressions sexuelles, les enfants maltraités, les personnes âgées, les autochtones et les familles des victimes d'homicides. Le rapport du Groupe d'étude devait être publié au cours de l'été 1983.

La Direction des politiques a également coordonné l'élaboration de la réaction du Ministère au rapport du Comité permanent de la santé, du bien-être social et des affaires sociales de la Chambre des communes intitulé «*La violence au sein de la famille: les femmes battues*».

Enfin, le Comité interministériel de la justice pour les victimes d'actes criminels, présidé par un agent de la Direction des politiques et coprésidé par un représentant du ministère de la Justice, a assuré la coordination interministérielle de l'élaboration de la politique et des programmes portant sur les victimes et les témoins d'actes criminels.

4. *Examen de la clémence*

La Direction a été l'un des principaux maîtres d'oeuvre d'une étude exhaustive des pouvoirs fédéraux en matière de clémence. Ces travaux, qui sont étroitement liés à la réforme du droit pénal, gravitent principalement autour de la Loi sur le casier judiciaire, des articles du Code criminel ayant trait au pardon et aux procédures régissant l'exercice de la Prérogative royale de clémence. L'objet est d'élaborer des dispositions législatives qui permettront d'accorder l'allégement approprié au plus grand nombre possible de personnes le méritant et de donner ainsi aux anciens infracteurs l'occasion de prendre un nouveau départ dans les meilleures conditions possibles, compte tenu de l'intérêt public, et de créer un système intégré d'exercice de la clémence dans tout le Canada.

En 1982, il y a eu une série de consultations réunissant des représentants provinciaux, d'importants groupes d'intérêt et un certain nombre de ministères fédéraux. Ces consultations avaient pour objet de déterminer les options possibles.

5. *Programme de contrôle des armes à feu*

Le deuxième rapport provisoire sur l'évaluation indépendante, échelonnée sur trois ans, des mesures législatives relatives au contrôle des armes à feu a été présenté au cours de l'année financière 1982-1983.

Le programme destiné à assurer un bon maniement des armes à feu, inauguré à l'automne de 1982, a été couronné de succès. Le film intitulé «L'arme à feu au Canada: 400 ans d'histoire» est largement diffusé par les télédistributeurs et les coordonnateurs provinciaux de la sécurité des chasseurs l'ont ajouté à leur programme. La série de films fixes sur le maniement des armes à feu destinée aux écoles publiques a été bien accueillie. Le programme comportait aussi d'autres éléments, dont des brochures et des affiches.

On a continué d'entretenir des relations de travail étroites avec les provinces grâce à la quatrième conférence annuelle des chefs provinciaux et territoriaux des préposés aux armes à feu, tenue en mai 1982.

6. *Libération sous surveillance obligatoire*

Sur la foi de propositions présentées par le Solliciteur général, le Cabinet a approuvé, en ce qui a trait au

Direction des politiques

Le rôle de la Direction des politiques consiste à élaborer des politiques et à agir en tant que conseiller dans ce domaine auprès du Solliciteur général, du Sous-solliciteur général et des organismes du Ministère. La Direction exerce une autre fonction essentielle: elle assure la liaison avec les autres autorités du domaine de la justice pénale, y compris d'autres directions du Secrétariat et organismes du Ministère, divers ministères et organismes fédéraux et provinciaux, ainsi que des organisations du secteur privé.

La Direction est chargée d'abord de la planification stratégique au Ministère, notamment de l'élaboration du Plan stratégique annuel. Elle fait fonction de planificatrice et de coordinatrice d'un certain nombre de réunions fédérales-provinciales où l'on discute de questions importantes pour le Ministère. Depuis 1981, la Direction est le principal représentant du Ministère dans le cadre des travaux de réforme de la procédure et du droit pénaux, entrepris avec le ministère de la Justice et la Commission de réforme du droit du Canada. En outre, la Direction des politiques a joué un rôle de premier plan dans l'élaboration des projets de politique qui ont abouti à la sanction royale de la Loi sur les jeunes contrevenants, en juillet 1982.

La Direction des politiques analyse les propositions émanant du Service correctionnel du Canada et de la Commission nationale des libérations conditionnelles et elle donne des conseils, suggère des solutions de rechange et formule des recommandations au Sous-ministre et au Ministre à propos de tous les aspects du domaine correctionnel qui concernent le Solliciteur général.

La Direction comporte trois divisions: la Division des politiques sur les questions correctionnelles, la Division des politiques en matière de justice pénale, y compris les politiques sur les armes à feu, et la Division des politiques sur les jeunes contrevenants.

Faits saillants de 1982-1983

1. Loi sur les jeunes contrevenants

Des consultations et des discussions échelonnées sur de nombreuses années ont abouti à l'adoption de la Loi sur les jeunes contrevenants (projet de loi C-61). La nouvelle loi établit, en matière de délinquance juvénile, un processus global qui encouragera le respect des lois et assurera le bien-être à la fois du jeune contrevenant et de la société. Elle repose sur les grands principes suivants:

- il y a lieu de tenir les jeunes davantage responsables de leurs actes mais sans leur faire assumer la même responsabilité que les adultes, étant donné qu'ils n'ont pas encore atteint leur pleine maturité;
- la société a le droit d'être protégée contre le comportement illégal;
- les jeunes doivent être soumis à l'application régulière de la loi et recevoir un traitement juste et équitable au même titre que les adultes, et ces droits doivent leur être assurés par des garanties spéciales;
- en raison de leur état de dépendance et de leurs divers degrés de croissance et de maturité, les jeunes ont des besoins particuliers et doivent donc être orientés et aidés.

Ces principes témoignent de l'intention du gouvernement fédéral de trouver un juste milieu entre les besoins des jeunes contrevenants et les intérêts de la société.

Fait intéressant, le Parlement a accepté de modifier le projet de loi de manière que l'âge de la minorité pénale soit fixé à dix-sept ans inclusivement dans tout le Canada à compter du 1er avril 1985. Cette modification assurera un traitement uniforme des jeunes au sein du système judiciaire dans l'ensemble du Canada.

En prévision de la promulgation de la Loi, des négociations fédérales-provinciales ont été entamées afin de conclure des ententes financières visant à prolonger et à accroître le financement fédéral accordé aux services de justice pénale pour les jeunes contrevenants assurés par les provinces et les territoires.

Parallèlement, on a continué de travailler à la planification et à la mise sur pied d'activités destinées à faciliter la mise en application de la nouvelle loi, y compris:

- la mise au point, dans les juridictions provinciales et territoriales, de projets innovateurs et de programmes de formation, d'orientation et d'éducation destinés à faciliter la mise en oeuvre de la Loi sur les jeunes contrevenants et à en promouvoir les principes et les dispositions;
- la mise en place, dans ces juridictions, de systèmes d'information automatisés pour répondre aux besoins comptables créés par la nouvelle loi et pour établir d'efficaces programmes administratifs et statistiques concernant les services de justice pour les jeunes; et
- l'analyse d'une étude nationale sur le fonctionnement du tribunal pour jeunes afin d'obtenir des renseignements précis sur l'état actuel du système de justice pour les jeunes au Canada et de constituer ainsi un cadre d'évaluation de l'incidence de la nouvelle loi.

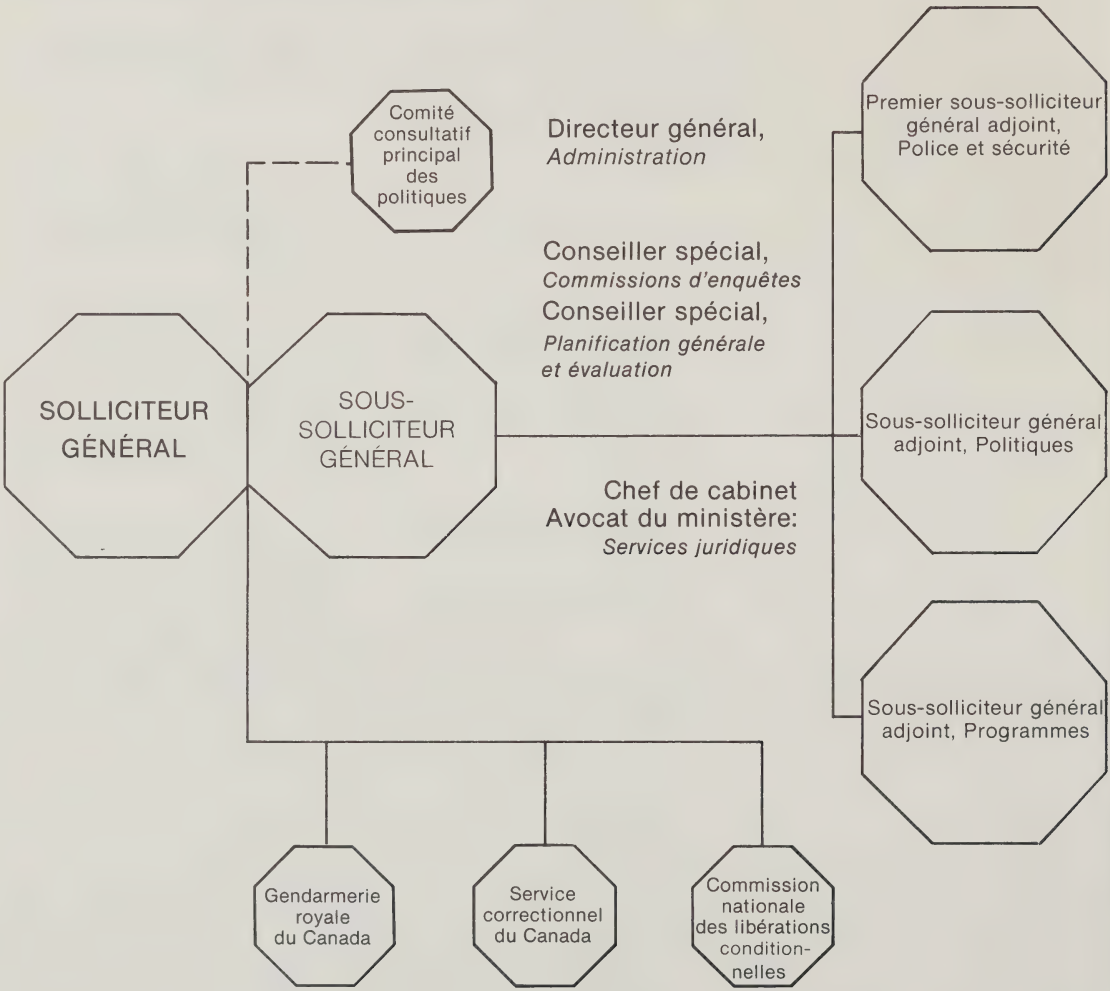
Le Secrétariat

Attributions

Le rôle du Secrétariat consiste d'abord et avant tout à élaborer et à coordonner la politique du Ministère. Le Secrétariat est dirigé par le Sous-solliciteur général qui, de concert avec les chefs de la Gendarmerie royale du Canada, du Service correctionnel du Canada et de la Commission nationale des libérations conditionnelles, fait partie du Comité consultatif principal des politiques. Ces trois derniers organismes sont autonomes et relèvent directement du Solliciteur général; le Secrétariat remplit cependant des fonctions liées à leurs activités respectives.

Le Secrétariat oeuvre surtout dans quatre grands domaines fonctionnels: le système de justice pénale, les services correctionnels, la police et la sécurité. Sur le plan organisationnel, il comporte trois directions opérationnelles, soit celles des Politiques, de la Police et de la Sécurité et des Programmes, ainsi qu'une Direction de l'administration et un Bureau de la planification générale. Au cours de l'année financière 1982-1983, le Secrétariat a utilisé 282 années-personnes et a dépensé 21,5 millions de dollars.

Organigramme du Secrétariat, 1982-83



Le ministère du Solliciteur général

Le ministère du Solliciteur général regroupe, sous la direction et la surveillance du Solliciteur général, les principaux éléments opérationnels du gouvernement fédéral qui s'occupent de l'administration du système de justice pénale.

À l'heure actuelle, ces principaux éléments sont:

- le Secrétariat du Ministère, qui assure l'orientation générale des programmes du Ministère, coordonne ces derniers et assure certains services centralisés dans des domaines comme la recherche et la statistique;
- la Gendarmerie royale du Canada, organisme fédéral d'application de la loi qui offre des services de police à huit provinces, à 191 municipalités et aux deux territoires;
- le Service correctionnel du Canada, service fédéral des pénitenciers qui est chargé d'administrer les peines de deux ans ou plus imposées par les tribunaux et de préparer les détenus à leur réinsertion sociale; et
- la Commission nationale des libérations conditionnelles, chargée d'accorder la mise en liberté sous condition et de prendre part au travail de réadaptation que cela suppose.

Au cours de l'année financière 1982-1983, le Ministère a utilisé 31 598 années-personnes, soit une augmentation de 1,6 % par rapport à 1981-1982 et a engagé des dépenses de 1,3 milliard de dollars, soit une augmentation de 11,4 % par rapport à l'année précédente.

Dans le présent rapport, chacune des quatre grandes composantes du Ministère revoit en détail ses initiatives en matière de mesures législatives et de politiques ou ses activités opérationnelles pour l'année financière 1982-1983, tout en donnant un aperçu de ses priorités et des activités prévues pour 1983-1984.

Liste des figures:

1. Organigramme du Secrétariat, 1982-1983 2
2. Organigramme de la GRC, 1982-1983 24
3. Divisions de la GRC 28
4. Postes autorisés à la GRC au 31 mars 1983 31
5. Infractions au Code criminel, y compris les infractions aux règlements de la circulation (soumises à la juridiction de la GRC) 35
6. Activités de sécurité informatique et répartition du temps disponible 42
7. Comparaison des incidents à la bombe, 1977-1982 42
8. Organigramme de la Commission nationale des libérations conditionnelles, 1982-1983 50
9. Organigramme du Service correctionnel du Canada, 1982-1983 60
10. Dépenses du SCC par activité, 1982-1983 63

Table des matières

Le ministère du Solliciteur général 1

Le Secrétariat 3
- Attributions 3
- Direction des politiques 4
- Direction de la police et de la sécurité 6
- Direction des programmes 8
- Direction de l'administration 15
- Bureau de la planification générale 15
- Bureau du Sous-solliciteur général 15
- Conseiller spécial, Commissions d'enquête 15
- Service des dispenses 16
- Annexes A: Ministère du Solliciteur général 17
- B: Secrétariat du Ministère 20

La Gendarmerie royale du Canada 23
- Attributions 23
- Aperçu général 1982-1983 26
- Organisation 26
- Compétence 26
- Administration 29
- Police criminelle 33
- Services canadiens de police 44

La Commission nationale des libérations conditionnelles 49
- Attributions 49
- Faits saillants de 1982-1983 52
- Aperçu des activités de 1982-1983 53
- Activités prévues en 1983-1984 55
- Analyse statistique des décisions de la Commission 56

Le Service correctionnel du Canada 59
- Attributions 59
- Organisation 61
- Objectifs 61
- Planification et gestion 61
- Garde des détenus 61
- Éducation, formation et emploi des détenus 61
- Gestion des cas 61
- Services de santé 62
- Services techniques 62
- Administration 62
- Annexes: 77
  1. Nombre moyen de détenus inscrits au registre 78
  2. Rendement financier par activité 78
  3. Dépenses au cours des trois dernières années, par activité 79
  4. Utilisation des années-personnes 80
  5. Sommes consacrées à l'aide aux organismes privés 80
  6. Recettes 81
  7. Coût d'entretien des détenus — État ventilé 81
  8. Nombre moyen de détenus employés 82
  9. Incidents liés à la sécurité 82
  10. Transfèrements internationaux 83

Solicitor General of Canada
The Honourable Bob Kaplan

Solliciteur général du Canada
L'honorable Bob Kaplan

OTTAWA, K1A 0P8

À Son Excellence
Le très honorable Edward Schreyer
Gouverneur général du Canada

Monsieur le Gouverneur général,

J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence le rapport annuel du ministère du Solliciteur général pour l'année financière commençant le 1er avril 1982 et se terminant le 31 mars 1983.

Veuillez agréer, monsieur le Gouverneur général, l'assurance de ma très haute considération.

Bob Kaplan, C.P., C.R., député

Canada

6&5 working together travaillons ensemble Canada

Publié avec l'autorisation de
l'hon. Bob Kaplan, C.P., député,
Solliciteur général du Canada

Publié par la Division des communications,
Direction des programmes,
Solliciteur général Canada

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1984

N° de cat. JS 1-1983

ISBN 0-662-52941-3

Solliciteur général Canada
Solicitor General Canada

Rapport annuel du Solliciteur général 1982-1983

Le Secrétariat

La Gendarmerie royale du Canada

La Commission nationale des libérations conditionnelles

Le Service correctionnel du Canada

Solliciteur général Canada
Solicitor General Canada

Rapport annuel du Solliciteur général 1982-1983

Le Secrétariat

La Gendarmerie royale du Canada

La Commission nationale des libérations conditionnelles

Le Service correctionnel du Canada

Canada

BINDING SECT. AUG 7 1985